สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

โครงการอบรมหลักสูตร
เจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 3

Overview of Thai Non-Life Insurance

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยไทย

Kheedhej Anansiriprapha
Executive Director
Thai General Insurance Association

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Members of Thai General Insurance Association (TGIA)

กรุงเทพประกันภัย Bangkok Insurance
BHI BANGKOK HEALTH INSURANCE กรุงเทพประกันสุขภาพ
KPI กรุงไทยพานิชประกันภัย KRUNGTHAI PANICH INSURANCE
RVP บริษัทกลางฯ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
KWG INSURANCE
QBE
KSK Insurance
GENERALI

JP insurance
CHUBB ชับบ์ประกันภัย
CITC
SOMPO
Cigna.
TOKIO MARINE INSURANCE GROUP
ทิพยประกันภัย DHIPAYA INSURANCE ภาครัฐเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่
Tune Insurance
เทเวศ DEVES INSURANCE

ไทยประกันภัย Thai Insurance | Since 1938
ไทย ประกันสุขภาพ Thailife กลุ่มธุรกิจประกันและการเงิน
ไทยพัฒนา ประกันภัย
ไทยไพบูลย์ ประกันภัย บริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต
THAISRI INSURANCE GROUP
TSI
ธนชาตประกันภัย Thanachart Insurance
นวกิจประกันภัย The Navakij Insurance Public Company Limited
นำสินประกันภัย NAM SENG INSURANCE PLC.

THE NEW INDIA ASSURANCE COMPANY LIMITED
AIG
บางกอกสหประกันภัย Bangkok Union Insurance
ประกันคุ้มภัย SAFETY INSURANCE
ประกันภัย ไทยวิวัฒน์
PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE PCL
Falcon Insurance บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
บริษัท ฟินิกซ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) PHOENIX INSURANCE (THAILAND) PUBLIC COMPANY LIMITED

MSIG มิตซุย สุมิโตโม อินชัวรันซ์
มิตรแท้ จริงใจ เปิดเผย
เมืองไทย ประกันภัย MUANG THAI INSURANCE
วิริยะประกันภัย THE VIRIYAH INSURANCE
ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE
Siam City INSURANCE
บริษัท สหนิรภัย ประกันภัย จำกัด UNION INSURANCE COMPANY LIMITED
สหมงคลประกันภัย
สินทรัพย์ประกันภัย ASSETS INSURANCE
สินมั่นคง ประกันภัย

Allianz
อาคเนย์ SOUTHEAST
ASIA INSURANCE
ACE insured.
aetna
FPG insurance
MSIG

AIG
AIA
AXA
LMG Insurance. A Liberty Mutual Company
Aioi Bangkok Insurance ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย

Numbers of Insurance Companies in Thailand

(As of 31st December, 2018)

Type of Business	Local Company	Foreign Branch	Total
Non-Life Insurance	49	5	54
Health Insurance	4	0	4
Reinsurer	1	0	1
Total			59

Members of Thai General Insurance Association (TGIA)

☐ Local Incorporated Direct Companies : 53
☐ Foreign Branches : 5
☐ Professional Reinsurer : 1
☐ Total : 59

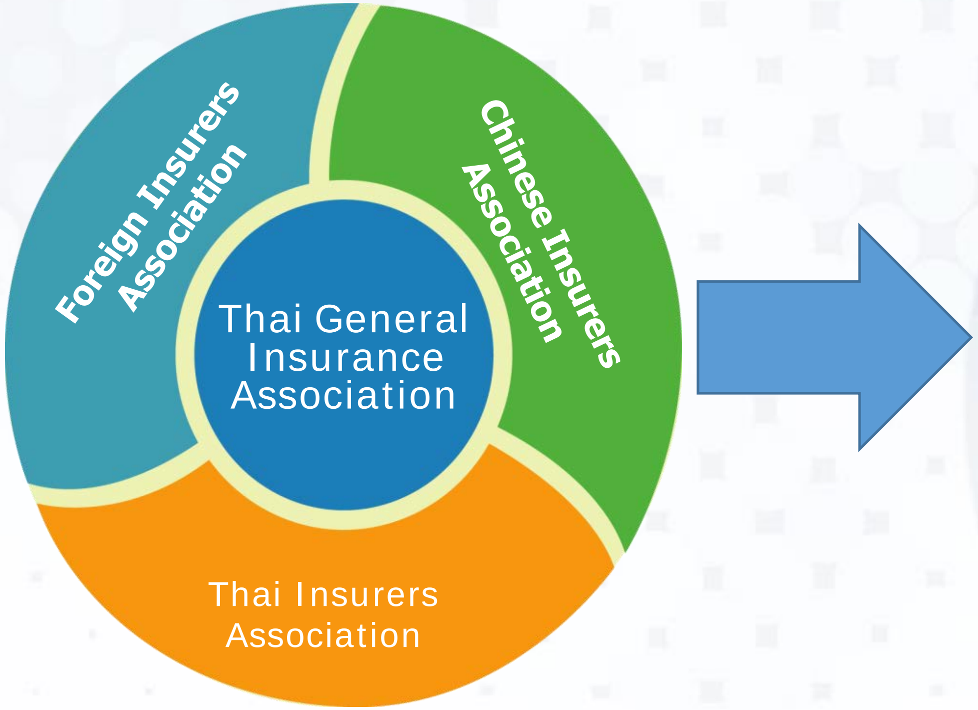
Numbers of Insurance Companies in Thailand

(As of 31st December, 2018)

Class of Business	No. of Licensed Operators	No. of Operators with Premium Income
- Motor	52 + 1	51 + 1
- PA & Health	58 + 1	55 + 1
- Marine	53 + 1	49 + 1
- Fire & Property	53 + 1	53 + 1
- Miscellaneous	58 + 1	58 + 1

Remarks: 52 Insurers have full insurance licenses to operate all classes of business
+1 Thai Reinsurance (Public) Co., Ltd.

Formation of Thai General Insurance Association



The integration of 3 prominent Associations in 1967

50

Year

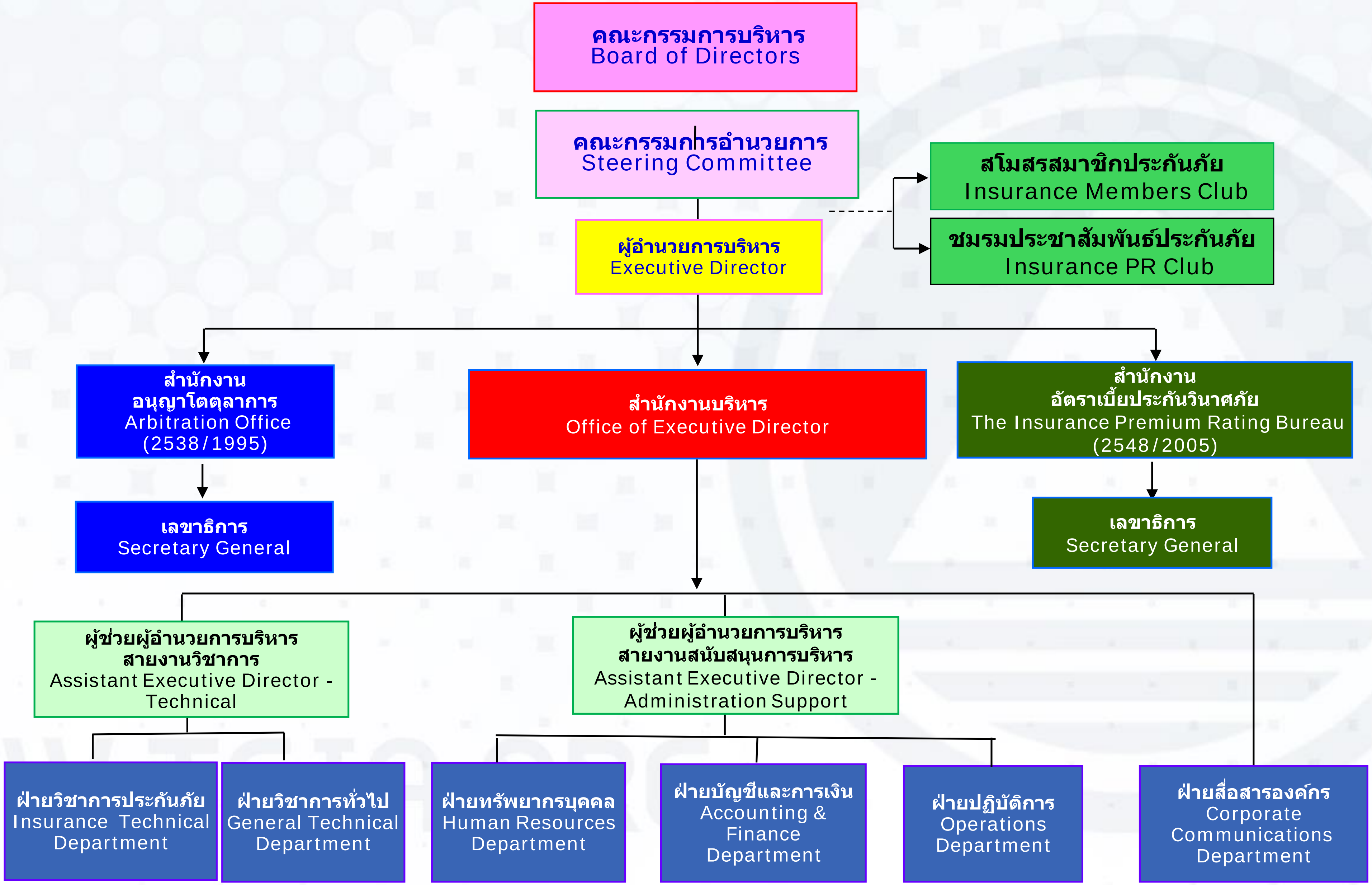
1967~2016

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

TGIA SECRETARIAT OFFICE



คณะกรรมการบริหาร
Board of Directors

คณะกรรมการอำนวยการ
Steering Committee

ผู้อำนวยการบริหาร
Executive Director

สโมสรสมาชิกประกันภัย
Insurance Members Club

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย
Insurance PR Club

สำนักงาน
อนุญาโตตุลาการ
Arbitration Office
(2538/1995)

เลขาธิการ
Secretary General

สำนักงานบริหาร
Office of Executive Director

สำนักงาน
อัตราเบี้ยประกันวินาศภัย
The Insurance Premium Rating Bureau
(2548/2005)

เลขาธิการ
Secretary General

ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหาร
สายงานวิชาการ
Assistant Executive Director - Technical

ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหาร
สายงานสนับสนุนการบริหาร
Assistant Executive Director - Administration Support

ฝ่ายวิชาการประกันภัย
Insurance Technical Department

ฝ่ายวิชาการทั่วไป
General Technical Department

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
Human Resources Department

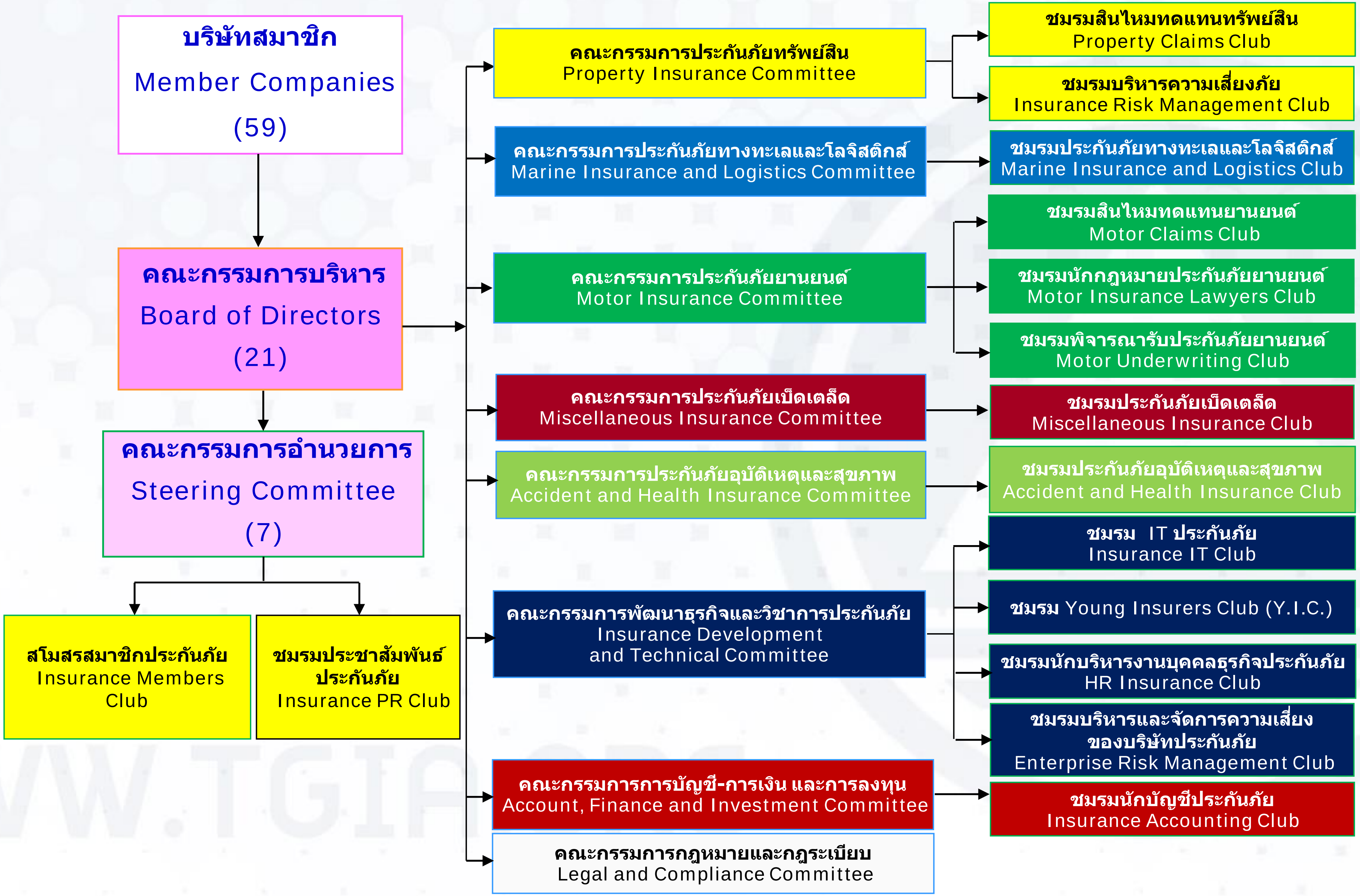
ฝ่ายบัญชีและการเงิน
Accounting & Finance Department

ฝ่ายปฏิบัติการ
Operations Department

ฝ่ายสื่อสารองค์กร
Corporate Communications Department

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

TGIA Organization Structure



บริษัทสมาชิก
Member Companies
(59)

คณะกรรมการบริหาร
Board of Directors
(21)

คณะกรรมการอำนวยการ
Steering Committee
(7)

สโมสรสมาชิกประกันภัย
Insurance Members Club

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย
Insurance PR Club

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน
Property Insurance Committee
- **ชมรมสินไหมทดแทนทรัพย์สิน** Property Claims Club
- **ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย** Insurance Risk Management Club

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์
Marine Insurance and Logistics Committee
- **ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์** Marine Insurance and Logistics Club

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์
Motor Insurance Committee
- **ชมรมสินไหมทดแทนยานยนต์** Motor Claims Club
- **ชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์** Motor Insurance Lawyers Club
- **ชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์** Motor Underwriting Club

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
Miscellaneous Insurance Committee
- **ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด** Miscellaneous Insurance Club

คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ
Accident and Health Insurance Committee
- **ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ** Accident and Health Insurance Club

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย
Insurance Development and Technical Committee
- **ชมรม IT ประกันภัย** Insurance IT Club
- **ชมรม** Young Insurers Club (Y.I.C.)
- **ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย** HR Insurance Club
- **ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย** Enterprise Risk Management Club

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน
Account, Finance and Investment Committee
- **ชมรมนักบัญชีประกันภัย** Insurance Accounting Club

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ
Legal and Compliance Committee

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

TGIA Board of Directors (2017-2019)


นายจีรพันธ์ อัศวะธนกุล

นายกสมาคมฯ


นายนพดล สันติภากรณ์

อุปนายกสมาคมฯ


นายสมพงษ์ เจียมพานทอง

อุปนายกสมาคมฯ


นายอานนท์ วังวสุ

เลขาธิการ


นายโอฬาร วงศ์สุรพิชชญ์

รองเลขาธิการ


นางสาวนิตยา พิริยะธรรมวงศ์

เหรัญญิก และประธานคณะกรรมการ
การบัญชี - การเงิน และการลงทุน


นายอรัญ ศรีว่องไทย

นายทะเบียน และประธานคณะ
กรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ


นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์

ประธานคณะกรรมการประกันภัย
ทรัพย์สิน


นายอรรณพ พรธิติ

ประธานคณะกรรมการประกันภัยทาง
ทะเลและโลจิสติกส์


นายวาสิต ลำซำ

ประธานคณะกรรมการประกันภัยยาน
ยนต์


นายปัญญ์ รอดลอยทุกข์

ประธานคณะกรรมการประกันภัย
เบ็ดเตล็ด


นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร

ประธานคณะกรรมการประกันภัย
อุบัติเหตุและสุขภาพ


นายธกร เลาหพงศ์ชนะ

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด


นายวัลลภ จิตต์สนอง

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและ
สุขภาพ


นายกรกฤต ศำเรืองฤทธิ์

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และ
การลงทุน


นายกุลวัฒน์ เจนวัฒนวิทย์

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการกฎหมายและกฎ
ระเบียบ


นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี

ประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ
และวิชาการประกันภัย


นายสมพร สืบถวิลกุล

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน


นายไพชยนต์ สุธีรพงศ์พันธ์

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการประกันภัยทางทะเล
และโลจิสติกส์


นายเรืองเดช ดุษฎีสุรพจน์

กรรมการ และกรรมการที่ปรึกษา
คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์

Related Organizations in Insurance Industry

คปภ.
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.)

สภาธุรกิจประกันภัยไทย
The Federation of Thai Insurance Organizations

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

สถาบันประกันภัยไทย
Thailand Insurance Institute

สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย
Insurance Premium Rating Bureau

บริษัทกลางฯ
บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด

THAIFA
Thai Association of Insurance and Financial Advisors

สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย
Society of Actuarial of Thailand

สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย
Insurance Brokers Association

กองทุนทดแทนผู้ประสบภัย
Road Victims Protection Fund

กองทุนประกันวินาศภัย
Insurance Fund

TGIA Building back in 1974

Completed in 1975

TGIA Buildings at present

Facelift in 2006

Thai Re Office in 1987

Thai General Insurance Association
223 Soi Ruamrudee, Phatumwan,
Bangkok **10330**

Tel**: 0-2256 6032-8**
Fax**: 0-2256 6039-40**

www.tgia.org

The New TGIA Building in 2019

**25 ถนนสุขุมวิท 64/1
แขวงพระโขนงใต้
เขตพระโขนง
กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2108 8399**

25 Sukhumvit 64/1 Road
Phra Khanong Tai
Phra Khanong
Bangkok 10260
Thailand
Tel. +66 (0) 2108 8399

Map to TGIA Building at Sukhumvit 64/1

25 ถนนสุขุมวิท 64/1 แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

เดินทางโดยรถไฟฟ้า
BTS ลงสถานีปุณณวิธี
ระยะทางประมาณ 350 เมตร

เดินทางโดยรถยนต์
ลงทางด่วน สุขุมวิท 62
ระยะทางประมาณ
2 กิโลเมตร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

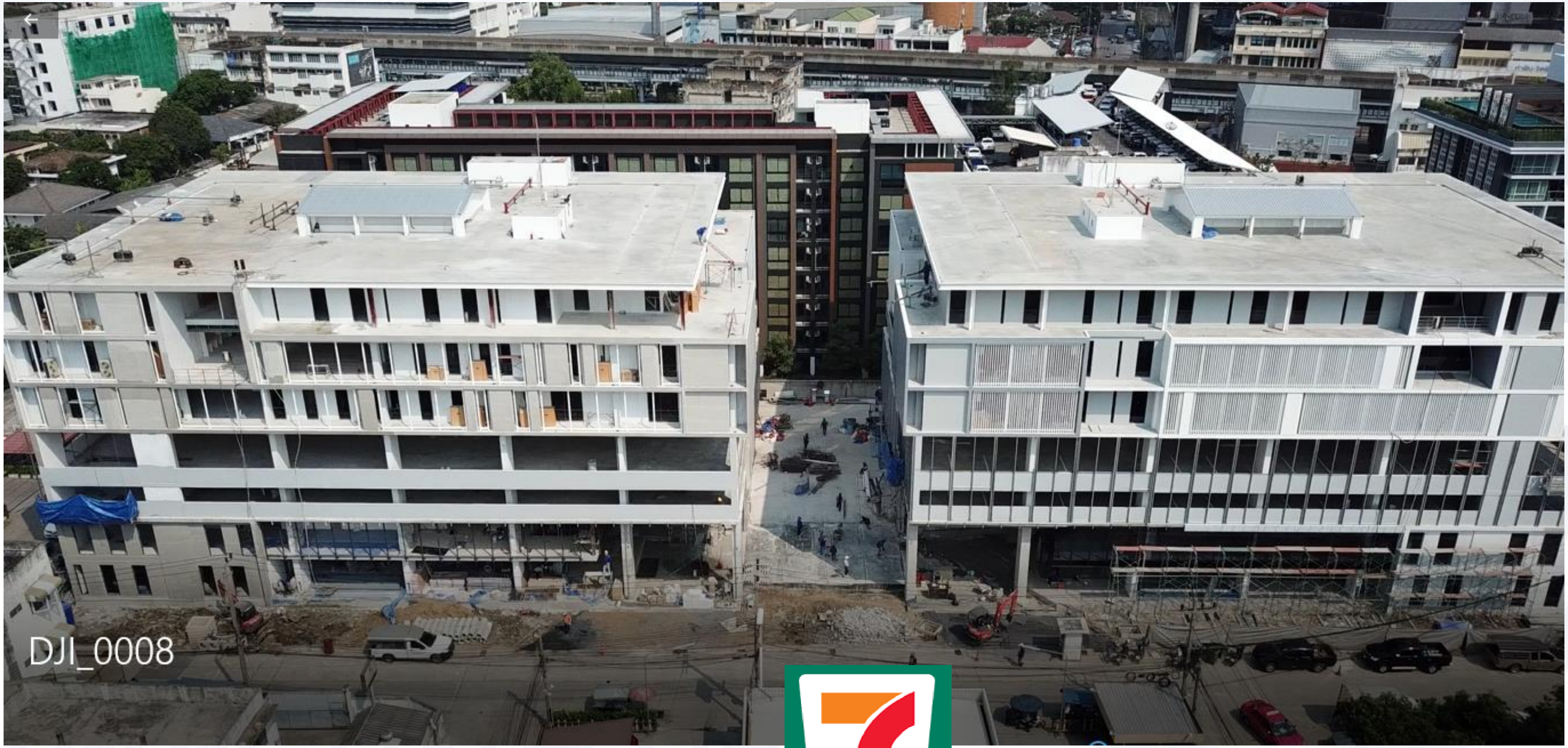
TGIA New Head Office


ซอย
สุขุมวิท
64/1


TGIA
RVP
THAI GENERAL INSURANCE ASSOCIATION AND
ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION CO., LTD

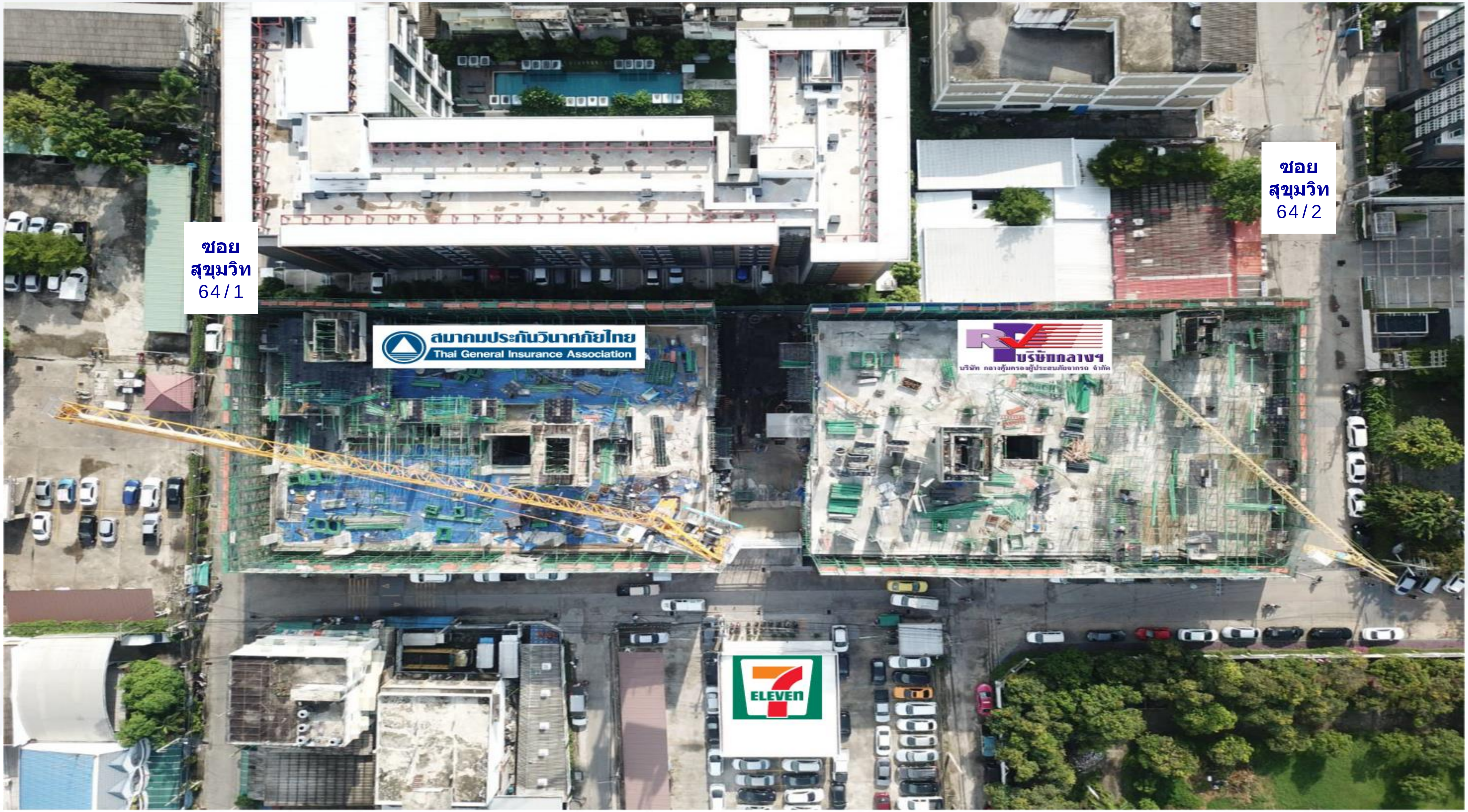
Work in Progress

ซอย
สุขุมวิท
64/1



ซอย
สุขุมวิท
64/2

Work in Progress



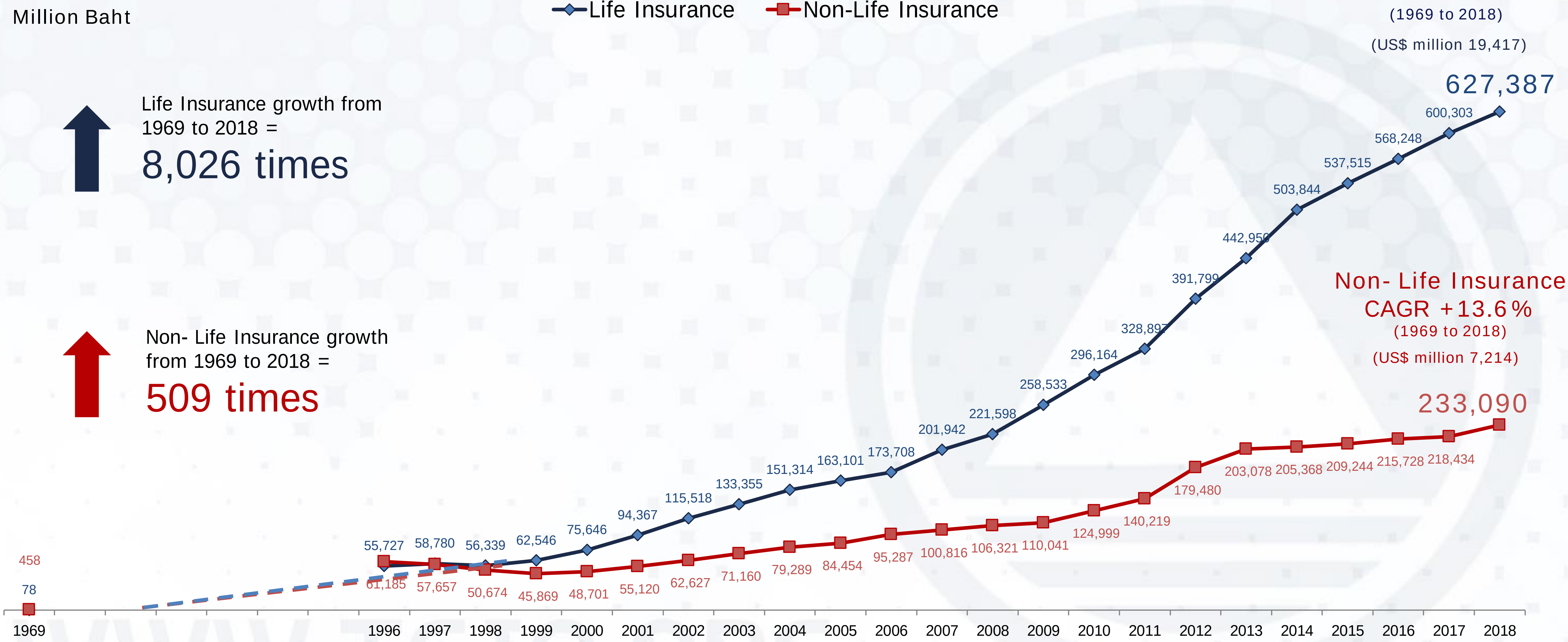
Work in Progress

Work in Progress

Ready to move in April 2019

Ready to move in January 2019

Growth in Thai Direct Life and Non-Life Insurance Premium : 1969 to 2018



Life Insurance
CAGR +20.1%
(1969 to 2018)

(US$ million 19,417)

Life Insurance growth from 1969 to 2018 =

8,026 times

Non- Life Insurance
CAGR +13.6%
(1969 to 2018)

(US$ million 7,214)

Non- Life Insurance growth from 1969 to 2018 =

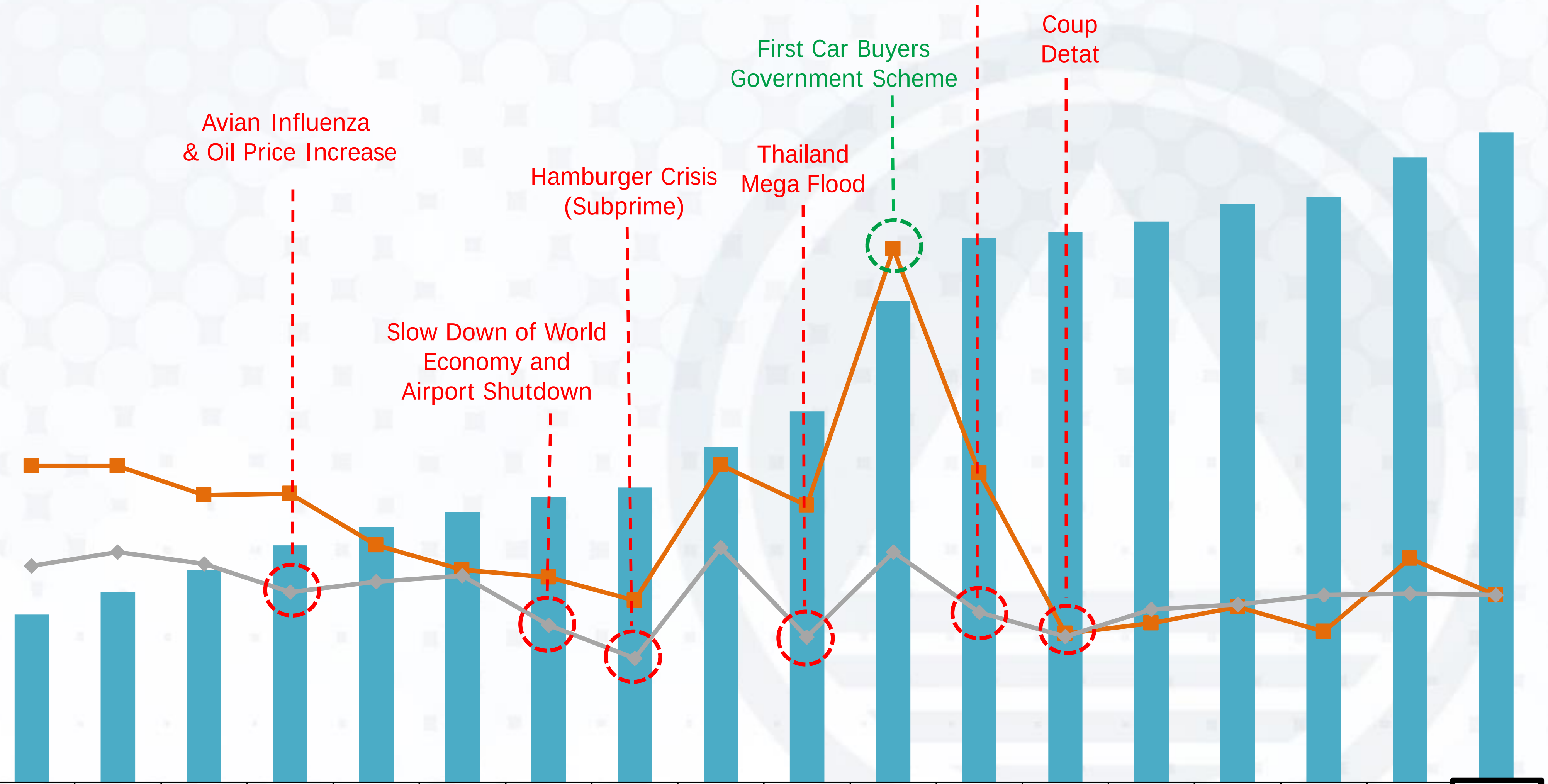
509 times

Remark : CAGR = Compound Annual Growth Rate

Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

Currency exchange rate in 2018 US$ 1: Baht 32.3104

Thailand Key Economic Indicator



Slow Down of Private Expenditure & Increased Private Debts

Coup Detat

First Car Buyers Government Scheme

Avian Influenza & Oil Price Increase

Hamburger Crisis (Subprime)

Thailand Mega Flood

Slow Down of World Economy and Airport Shutdown

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019f
Direct premium (Million Baht)	62,627	71,160	79,289	88,454	95,287	100,88	106,23	110,028	125,075	138,387	179,596	203,120	205,368	209,244	215,728	218,434	233,090	242,41
Direct premium Growth rate (%)	13.6	13.6	11.4	11.6	7.7	5.9	5.3	3.6	13.7	10.6	29.8	13.1	1.1	1.9	3.1	1.3	6.7	4.0
GDP (%)	6.1	7.2	6.3	4.2	5.0	5.4	1.7	(0.7)	7.5	0.8	7.2	2.7	0.9	2.9	3.3	4.0	4.1	4.0

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

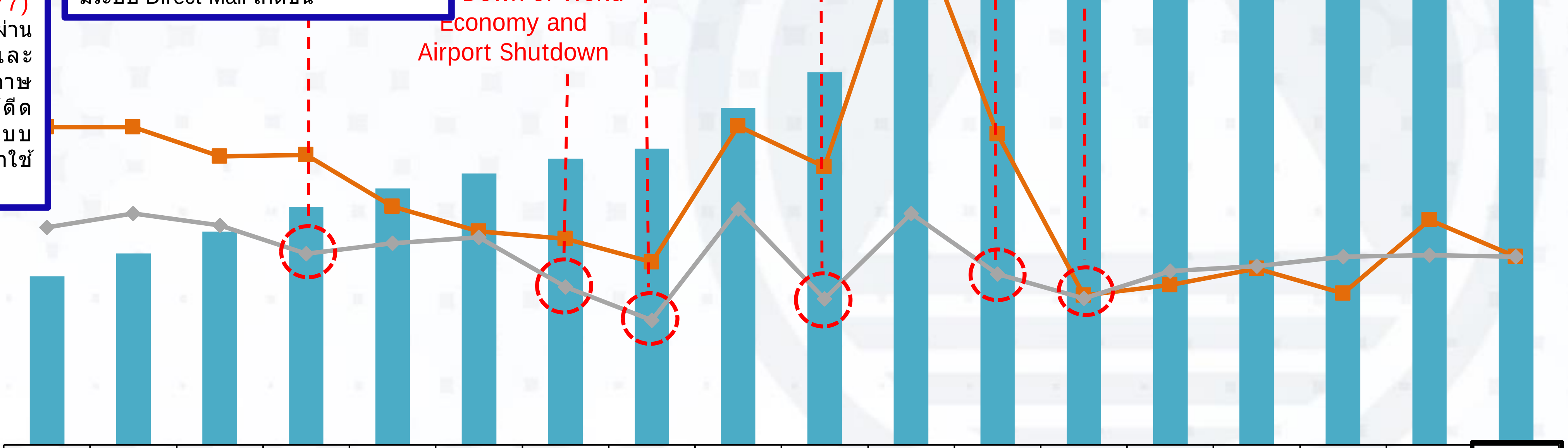
Insurance 1.0: ปี 2500-2520 (1957-1977)
Fully Manual Work รับประกันผ่านระบบคนกลาง (ผ่านตัวแทนและนายหน้า) ด้วยเอกสารที่เป็นกระดาษ ออกกรมธรรม์ด้วยเครื่องพิมพ์ดีด คำนวณเบี้ยด้วยเครื่องคิดเลขแบบโบราณ ลงบล๊อกด้วยการ์ด เรียกว่าใช้แรงงานคนมากๆ

Insurance 2.0: ปี 2520-2540 (1977-1997)
Semi-Manual Work เริ่มใช้คอมพิวเตอร์ขนาดเล็กเข้าช่วยงานออกกรมธรรม์ ระบบตัวแทน นายหน้ายังคงมีบทบาทมาก เริ่มมีระบบ Direct Mail เกิดขึ้น

Insurance 3.0: ปี 2540-2550 (1997-2007)
Computerization รับงานผ่านธนาคาร และช่องทางการจำหน่ายอื่นๆ เช่น Tele-Marketing Convenience Store (7-11) Hypermarket (Big C, Tesco) ไปรษณีย์

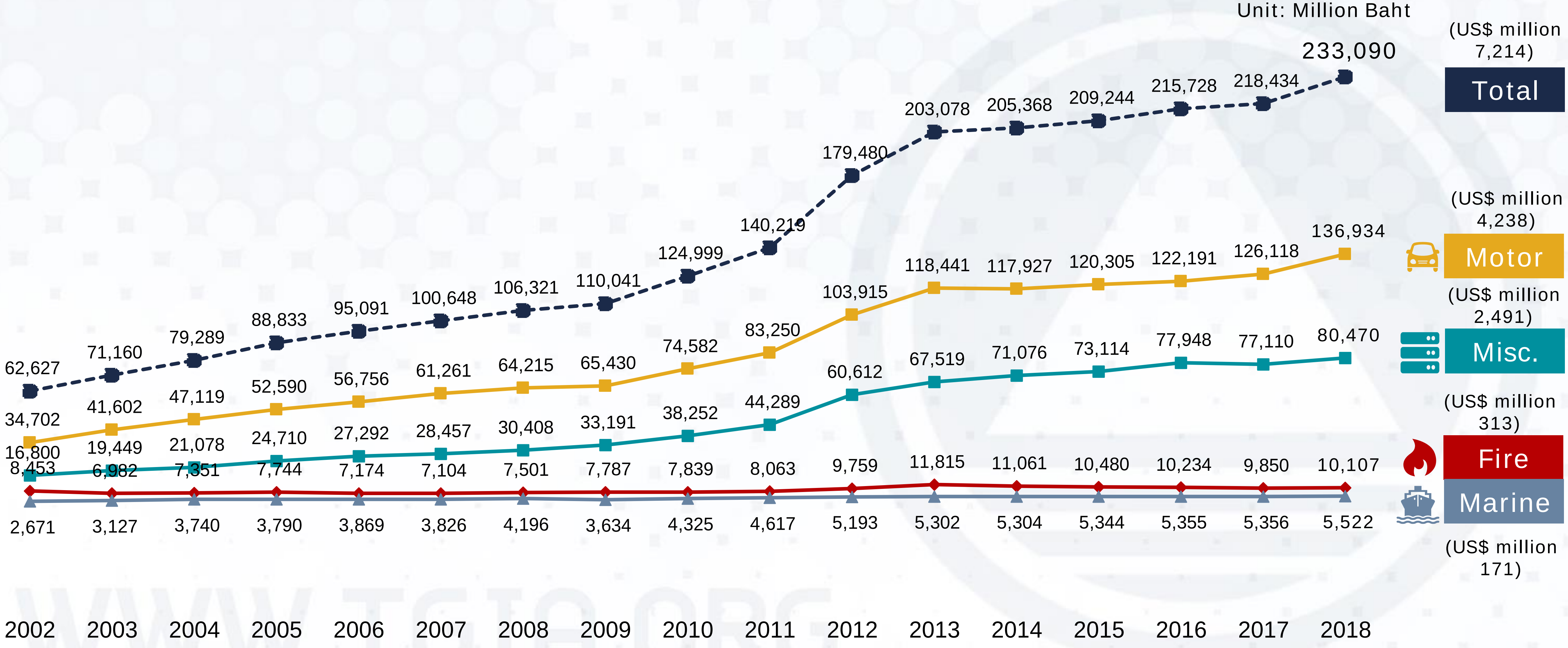
Insurance 4.0: ปี 2550-อนาคต (2007 Onwards)
เข้าสู่ระบบ Digitalization การแข่งขันสมบูรณ์แบบ ใช้ทุกช่องทางในการขายประกันภัย สร้างความเข้าถึงลูกค้าโดยตรง แข่งขันกันในการให้บริการลูกค้า แบบ Self Service and Interaction มากขึ้น...

Digital Transformation: FinTech/InsurTech Era...



	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019f
🟦 Direct premium (Million Baht)	62,627	71,160	79,289	88,454	95,287	100,88	106,23	110,028	125,075	138,387	179,596	203,120	205,368	209,244	215,728	218,434	233,090	242,41
■ Direct premium Growth rate (%)	13.6	13.6	11.4	11.6	7.7	5.9	5.3	3.6	13.7	10.6	29.8	13.1	1.1	1.9	3.1	1.3	6.7	4.0
◆ GDP (%)	6.1	7.2	6.3	4.2	5.0	5.4	1.7	(0.7)	7.5	0.8	7.2	2.7	0.9	2.9	3.3	4.0	4.1	4.0

Thai Non-Life Insurance Direct Premium by Line of Business (2002 – 2018)

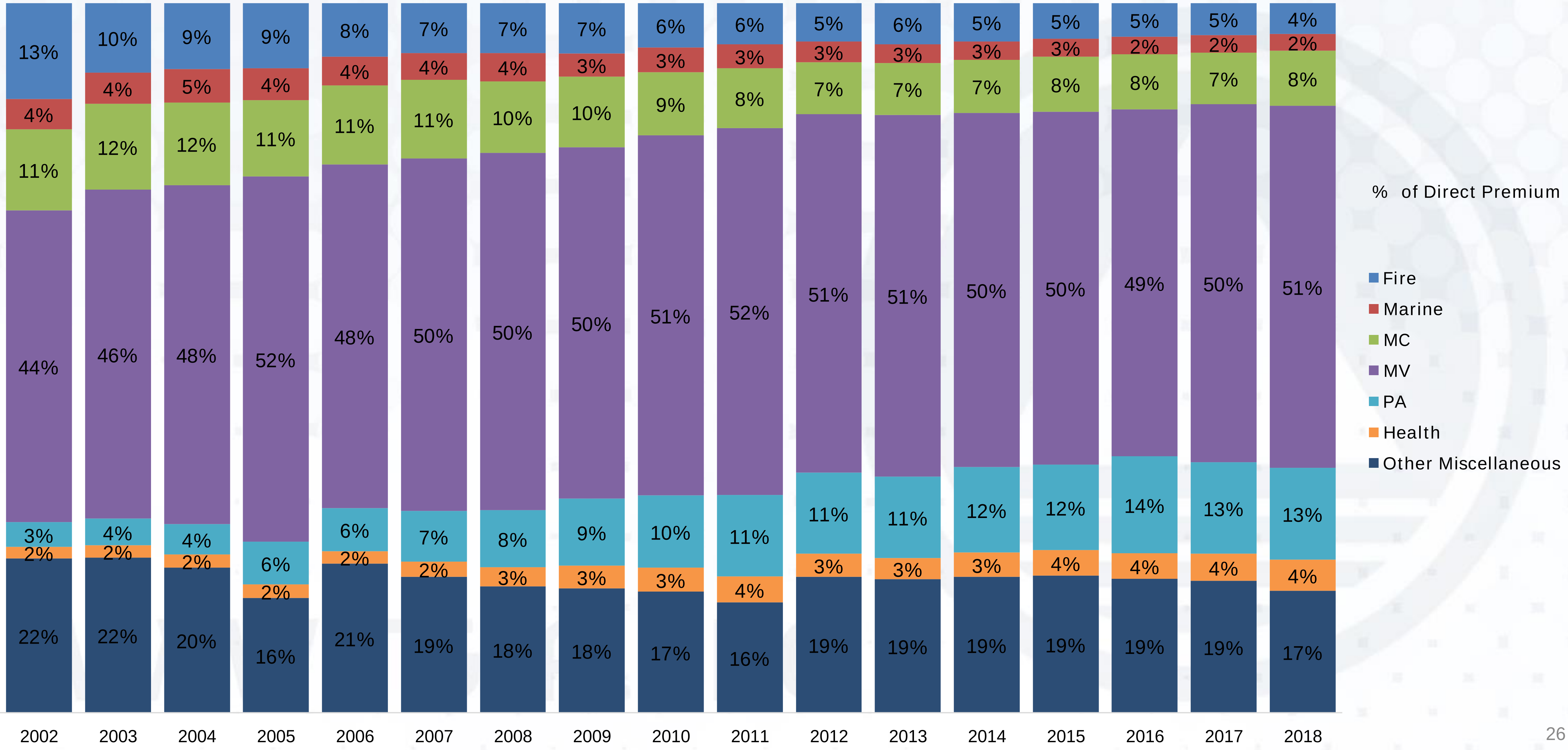


Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

Currency exchange rate in 2018 US$ 1: Baht 32.3104

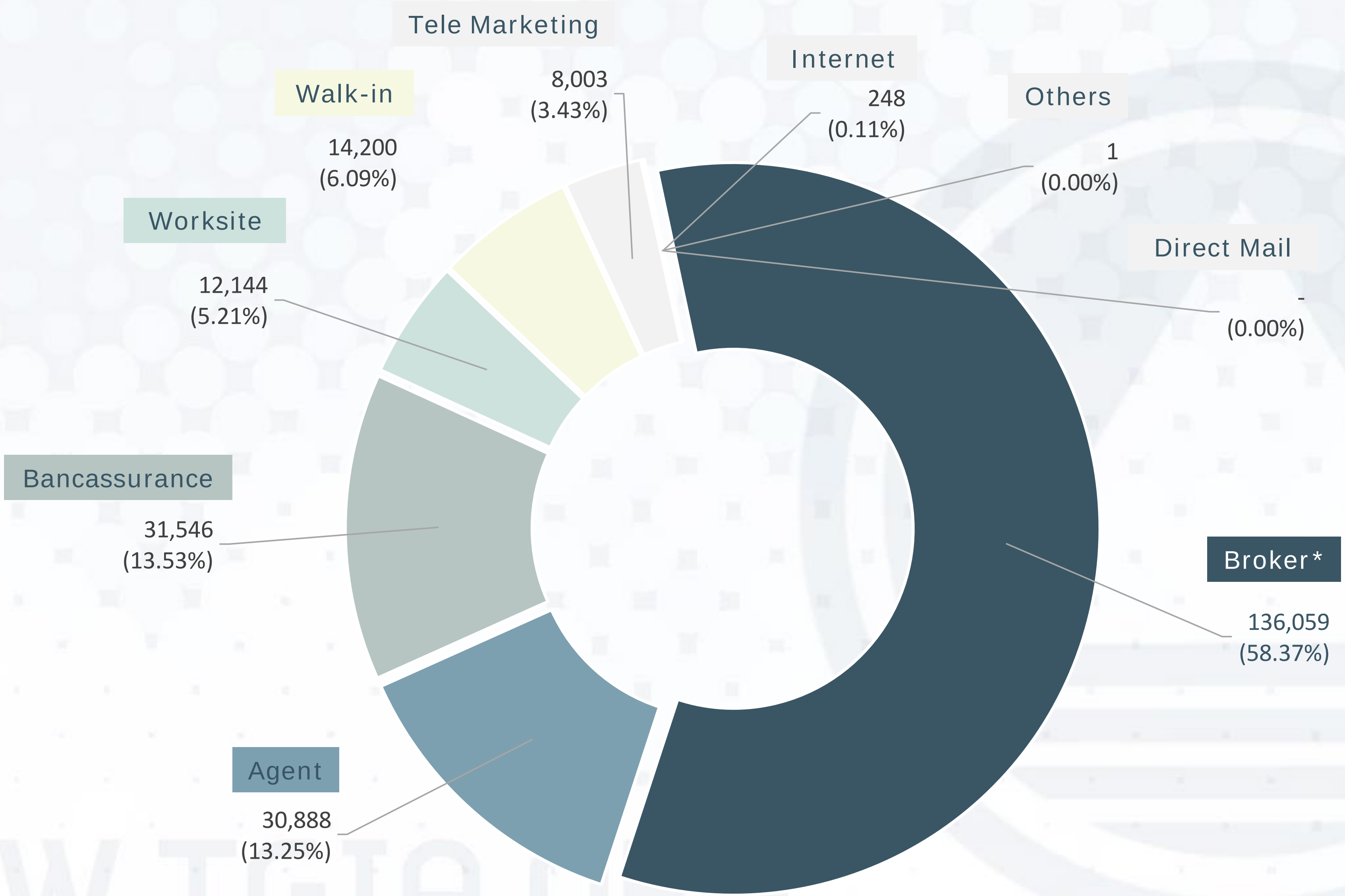
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Market Share by Business Line (2002 – 2018)



Non-Life Insurance Distribution Channel: 2018

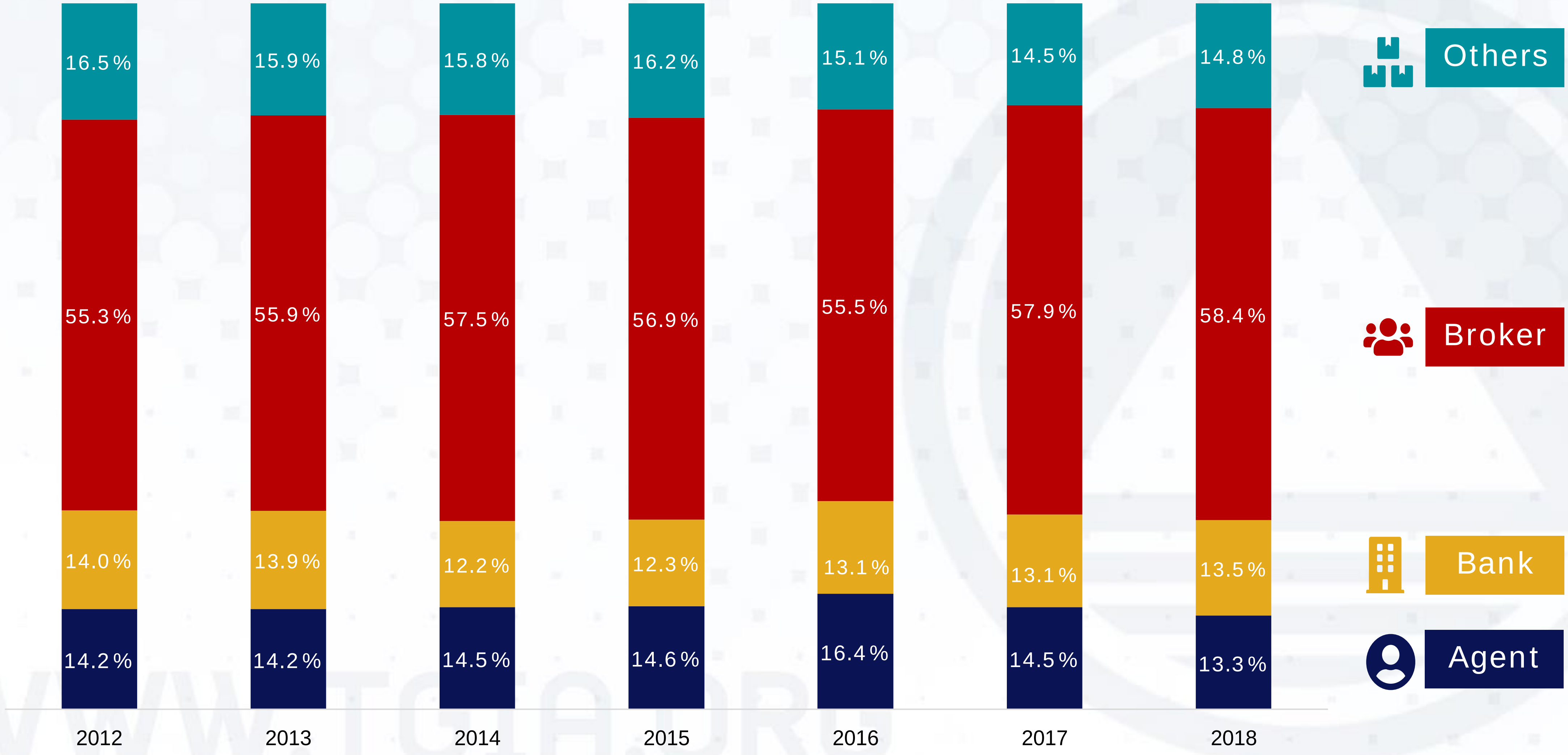
Unit: Million Baht



*Broker Channel: Individual Broker, Corporate Broker, Finance & Car Dealer Business, Hypermarket, Convenience Store and Post Office.

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

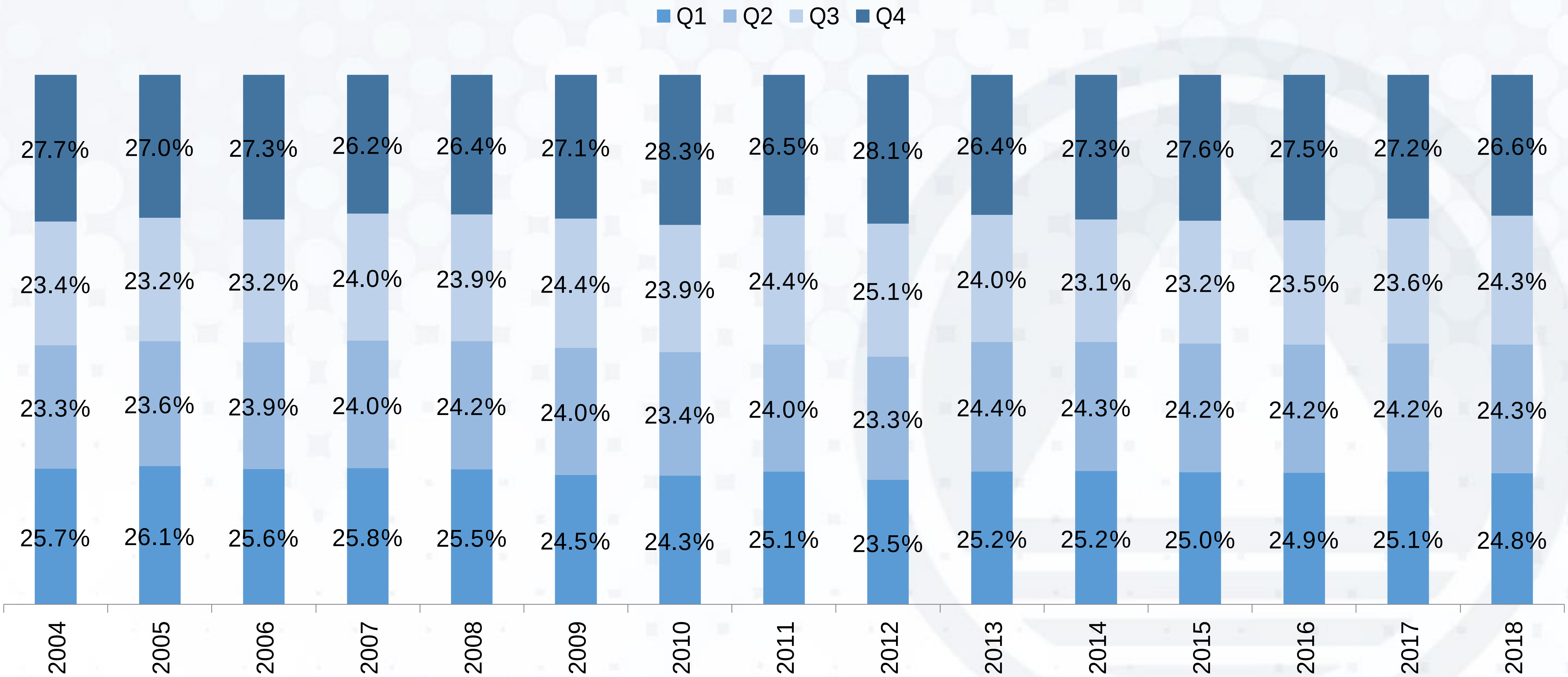
Thai Non-Life Insurance Market Share by Distribution Channels (2012 – 2018)



Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

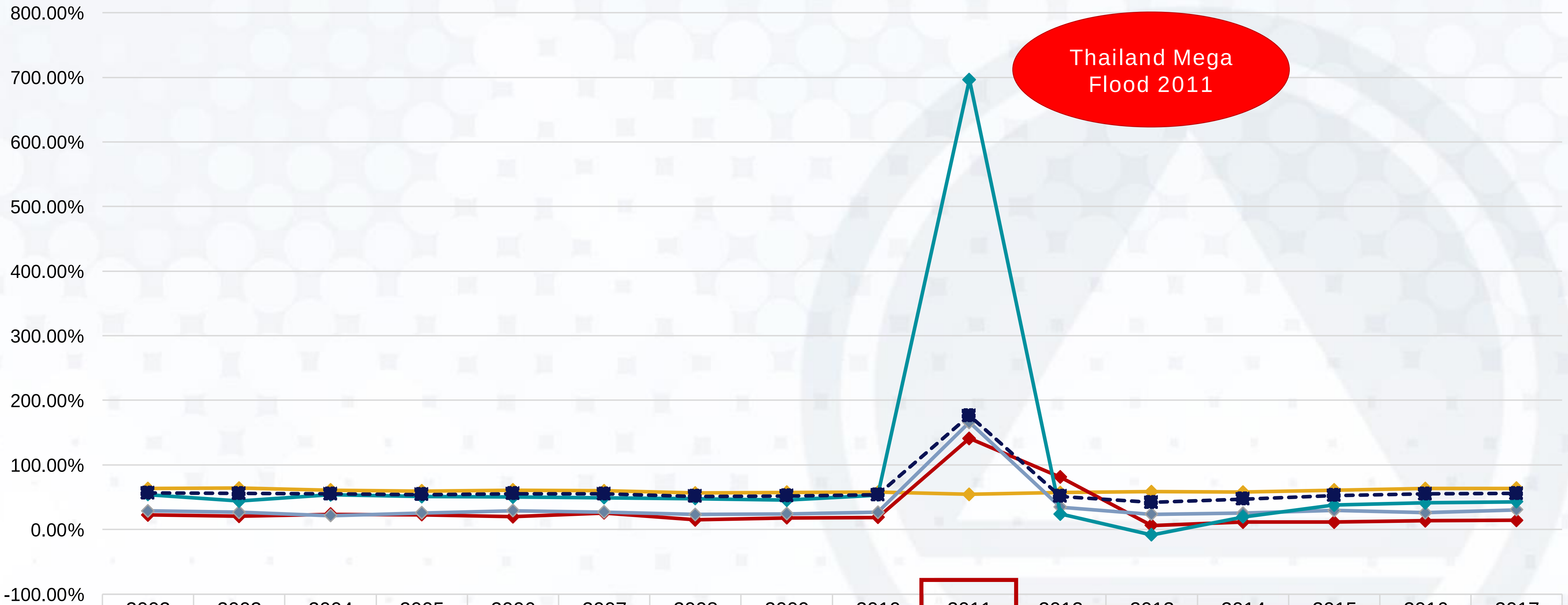
Remark: Broker Channels include Individual Broker, Corporate Broker, Finance & Car Dealer Business, Hypermarket, Convenience Store and Post Office.

Direct Premium by Quarter from 2004-2018



Source: Office of Insurance Commission

Thai Non-Life Insurance Net Loss Ratio by Line of Business (2002-2017)



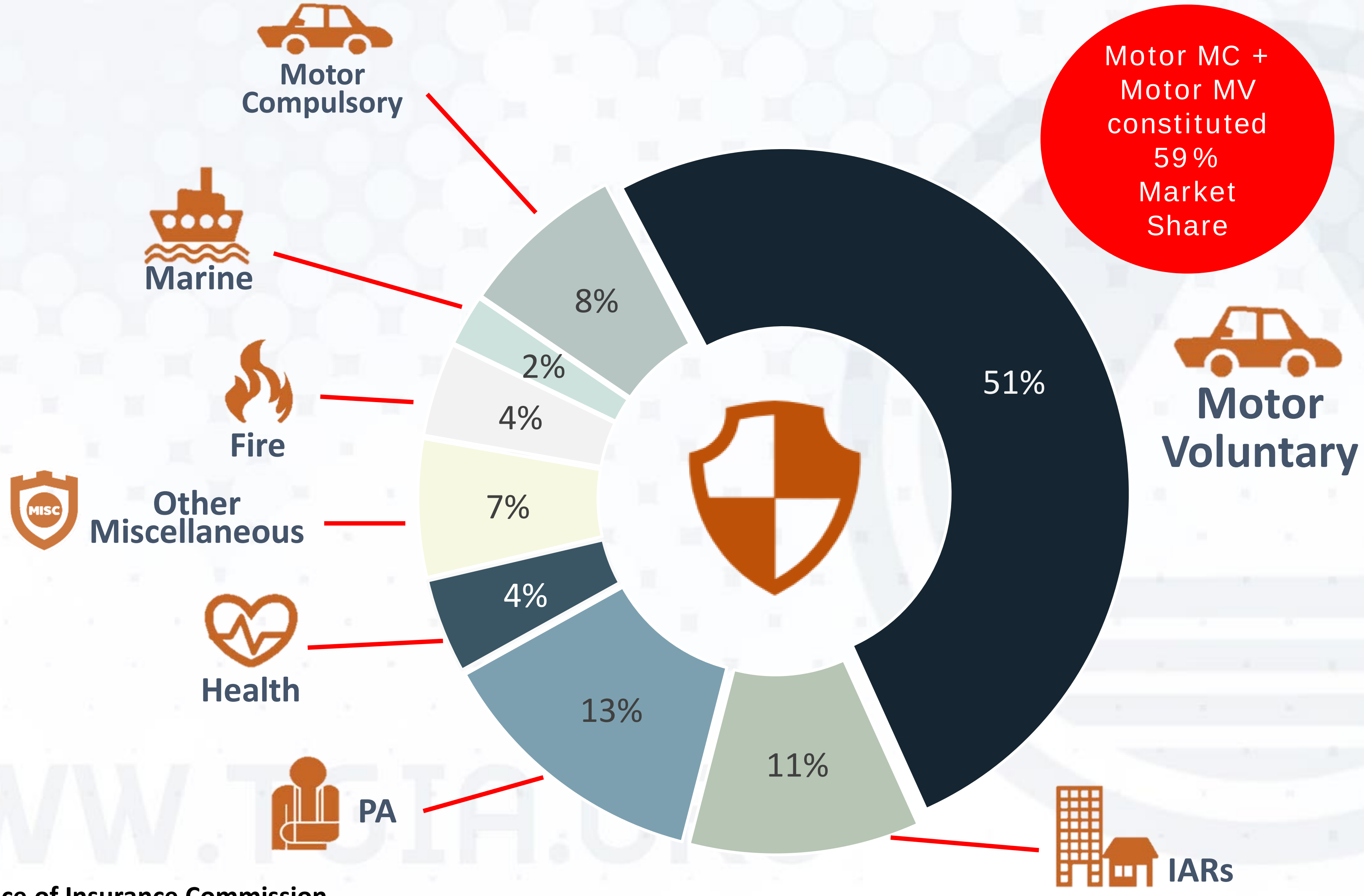
Thailand Mega Flood 2011

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Motor	63.47%	63.94%	60.92%	59.55%	60.97%	60.01%	56.55%	57.45%	57.94%	54.53%	57.23%	58.34%	57.80%	61.08%	63.44%	63.81%
Fire	22.49%	20.56%	23.61%	22.68%	19.80%	25.63%	14.88%	17.93%	18.80%	141.10%	81.10%	6.13%	11.27%	11.45%	13.39%	14.15%
Marine	28.76%	26.68%	21.57%	25.57%	29.06%	27.06%	23.19%	24.35%	26.73%	165.76%	34.70%	23.51%	25.14%	29.34%	26.05%	30.31%
Miscellaneous	53.99%	44.01%	53.79%	50.89%	50.11%	49.02%	47.88%	45.52%	53.18%	696.34%	24.03%	-8.36%	19.26%	37.90%	41.31%	42.79%
Total	56.58%	55.84%	55.16%	53.92%	55.37%	54.99%	51.41%	51.93%	53.79%	176.41%	51.24%	41.98%	47.01%	52.72%	54.90%	55.83%

Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Thai Non-Life Insurance Portfolio Mix by Classes of Business : 2018



Motor MC + Motor MV constituted 59% Market Share

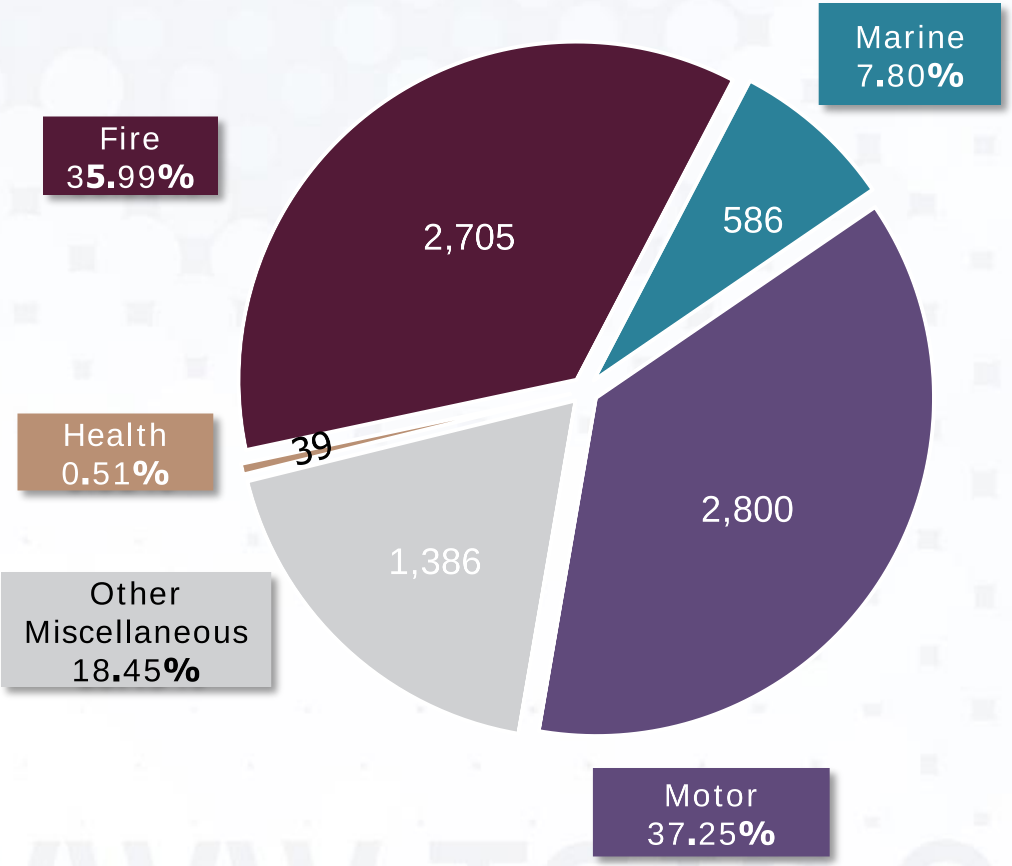
Source : Office of Insurance Commission

Comparison of Direct Premiums and Portfolio Mix: 1987 and 2018

Source: Office of Insurance Commission

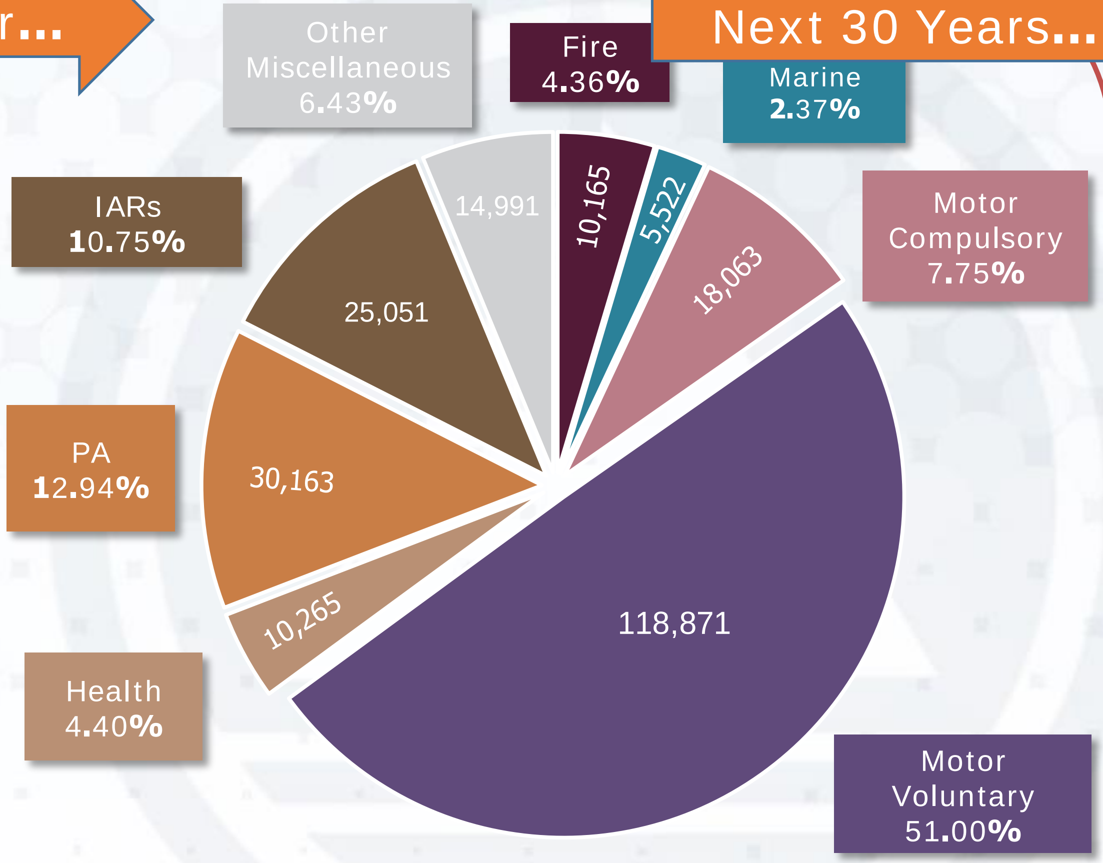
Unit: In Million Baht

30 Years Later...



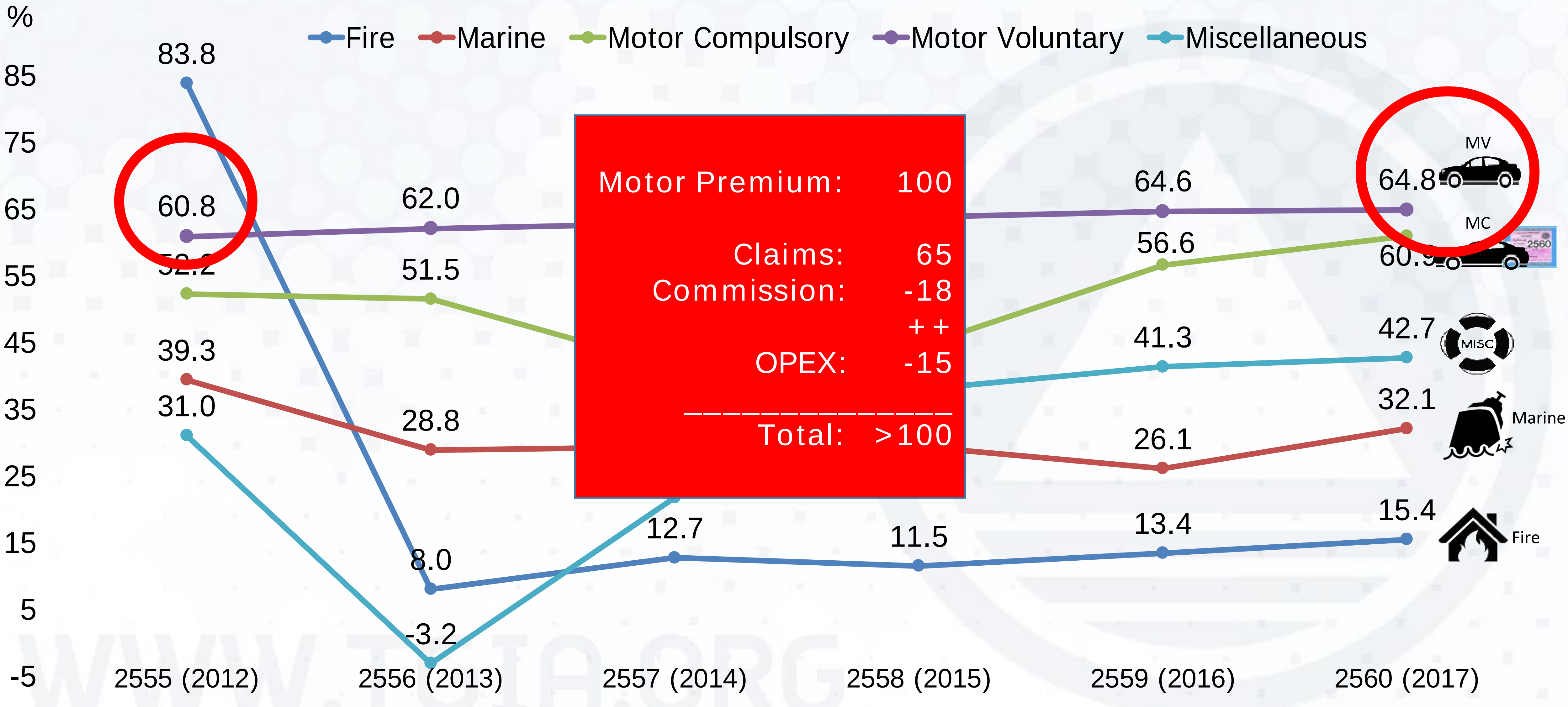
Direct Premiums: Baht 7.5 Billion and Portfolio Mix in 1987

Next 30 Years...



Direct Premiums: Baht 233.1 Billion and Portfolio Mix in 2018

Thai Non-Life Insurance Loss Ratio: 2012-2017



Motor Premium: 100

Claims: 65
Commission: -18
++
OPEX: -15

____
Total: >100

Source : Office of Insurance Commission

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Top 10 Market Share : Year 2018

Unit : Million Baht

Top 12 Companies*
Dominated 67.0%
*Market Size >Baht 5 Billion

37,921
VIRIYAH INSURANCE
(17.4%)

19,785
DHIPAYA INSURANCE
(9.1%)

16,729
BANGKOK INSURANCE
(7.7%)

12,349
MUANG THAI INSURANCE
(5.7%)

10,774
SOUTHEAST INSURANCE
(4.9%)

10,682
SYNMUNKONG INSURANCE
(4.9%)

9,779
CHUBB SAMAGGI INSURANCE
(4.5%)

9,245
SAFETY INSURANCE
(4.2%)

8,729
TOKIO MARINE INSURANCE
(4.0%)

8,239
THANACHART INSURANCE
(3.8%)

6,309
LMG INSURANCE
(2.9%)

5,625
MITSUI SUMITOMO INSURANCE
(2.6%)

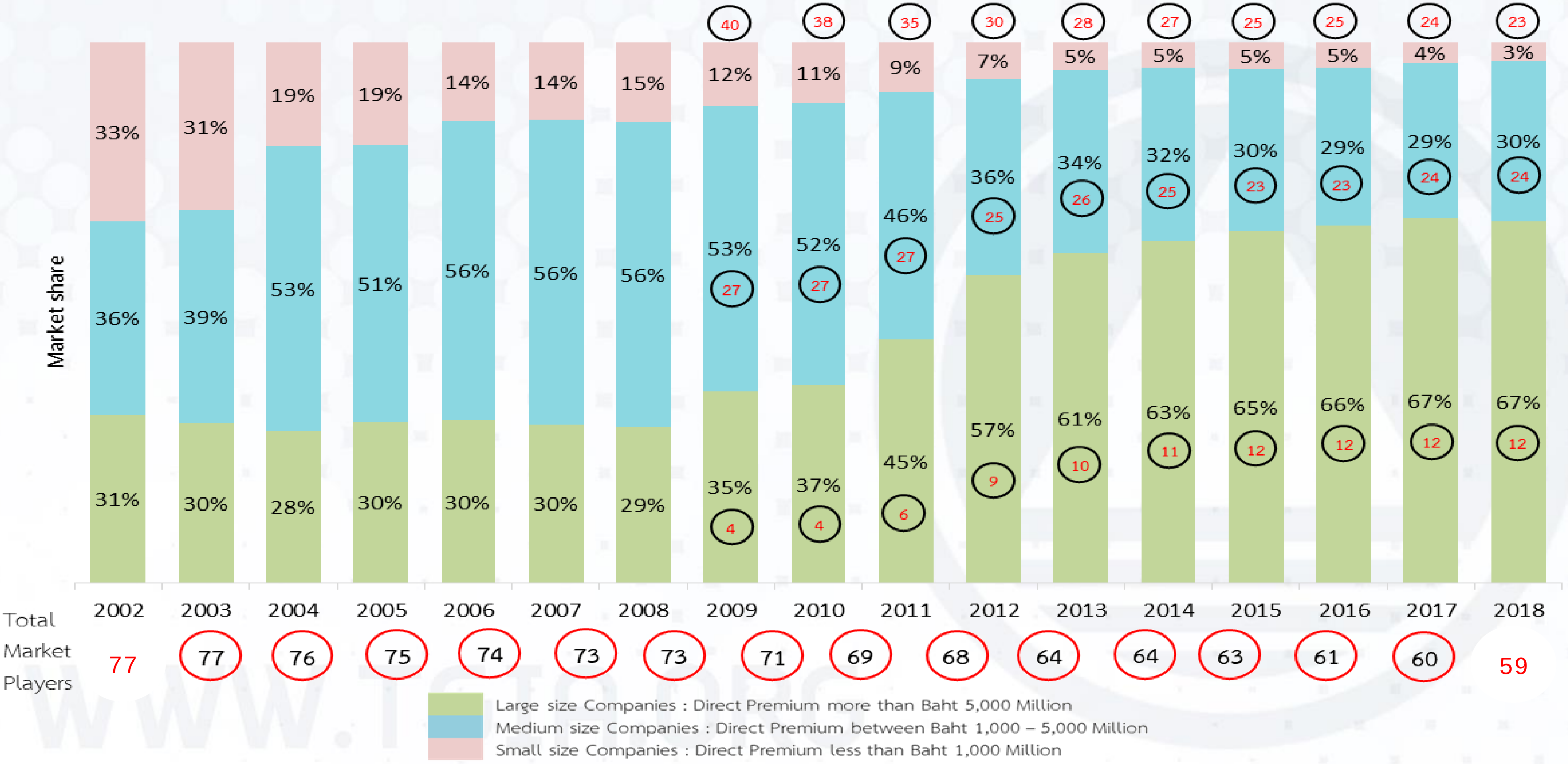
Top 10 Companies*
Dominated 61.9%

Total Market Average Size: Baht 4.0 Billion

Source : Office of Insurance Commission

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Market Share Classified by Company Sizes : 2002-2018



Merger and Acquisition in Thailand

South East Group took over Thai Insurance Plc.....

https://www.posttoday.com/finance/insurance/550743https://www.posttoday.com/finance/insurance/550743

King Wai Group spent 815 m. acquiring QBE (Thailand)”
https://m.mgronline.com/stockmarket/detail/9600000129357

Aetna acquired BUPA Thailand

http://marketeer.co.th/archives/125292

Tokio Marine spent 1.3 billion acquiring Safety Insurance from IAG Australia

https://www.posttoday.com/finance/insurance/555058

Phoenix rebrands after partnership with JP Mart
https://www.matichon.co.th/news-monitor/news_902732

Large Size Insurers in Thailand

In 2018, top 5 companies dominated 42% market share and top 10 companies dominated 62% market share

Company	2018			
	Direct Premium (1,000 THB)	Market Share (%)		Rank
		Overall	Large size	
VIRIYAH INSURANCE	37,920,661	16.27	24.28	1
DHIPAYA INSURANCE	19,785,263	8.49	12.67	2
BANGKOK INSURANCE	16,728,523	7.18	10.71	3
MUANG THAI INSURANCE	12,349,900	5.30	7.91	4
SOUTHEAST INSURANCE	10,773,939	4.62	6.90	5
SYNMUNKONG INSURANCE	10,682,449	4.58	6.84	6
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	9,778,594	4.20	6.26	7
THE SAFETY INSURANCE	9,245,254	3.97	5.92	8
TOKIO MARINE INSURANCE	8,728,858	3.74	5.59	9
THANACHART INSURANCE	8,238,684	3.53	5.28	10
LMG INSURANCE	6,309,385	2.71	4.04	11
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	5,624,720	2.41	3.60	12
Total	156,166,230	67.00	100.00	

🟩 Large size Companies : Direct Premium more than Baht 5,000 Million
🟦 Medium size Companies : Direct Premium between Baht 1,000 – 5,000 Million
🟥 Small size Companies : Direct Premium less than Baht 1,000 Million

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Medium Size Insurers in Thailand

24 companies have **30**% market share and the first 10 companies have **55**% of medium size companies market share

Company	2018			
	Direct Premium (1,000 THB)	Market Share (%)		Rank
		Overall	Medium size	
DEVES INSURANCE	4,569,073	1.96	6.62	13
ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION	4,361,733	1.87	6.32	14
THAIVIVAT INSURANCE	4,181,362	1.79	6.05	15
ASSETS INSURANCE	4,157,208	1.78	6.02	16
MSIG INSURANCE	3,972,632	1.70	5.75	17
CIGNA INSURANCE	3,617,382	1.55	5.24	18
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	3,391,264	1.45	4.91	19
MITTARE INSURANCE	3,250,742	1.39	4.71	20
AIOI BANGKOK INSURANCE	3,118,581	1.34	4.52	21
ALLIANZ INSURANCE	3,076,001	1.32	4.45	22
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	2,951,688	1.27	4.27	23
ASIA INSURANCE 1950	2,946,467	1.26	4.27	24
AETNA INSURANCE	2,897,897	1.24	4.20	25
NAVAKIJ INSURANCE	2,873,485	1.23	4.16	26
AXA INSURANCE	2,672,484	1.15	3.87	27
NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,614,628	1.12	3.79	28
SOMPO INSURANCE	2,560,629	1.10	3.71	29
THAISRI INSURANCE	2,280,061	0.98	3.30	30
THAI INSURANCE	2,275,137	0.98	3.29	31
NAM SENG INSURANCE	2,087,528	0.90	3.02	32
FALCON INSURANCE	1,823,050	0.78	2.64	33
SIAMCITY INSURANCE	1,211,153	0.52	1.75	34
BANGKOK UNION INSURANCE	1,154,161	0.50	1.67	35
GENERALI INSURANCE	1,020,215	0.44	1.48	36
Total	69,064,561	29.63	100.00	

Small Size Insurers in Thailand

23 companies have **3**% market share and the first 10 companies have **74**% of small size companies market share

Company	2017			
	Direct Premium (1,000 THB)	Market Share (%)		Rank
		Overall	Small size	
K.S.K INSURANCE	787,033	0.34	10.01	37
UNION PROSPERS INSURANCE	730,778	0.31	9.30	38
THAI PAIBOON INSURANCE	697,497	0.30	8.87	39
FPG INSURANCE	659,862	0.28	8.40	40
AIG INSURANCE	631,602	0.27	8.04	41
INDARA INSURANCE	619,698	0.27	7.88	42
THAI SETAKIJ INSURANCE	483,754	0.21	6.16	43
ACE INA OVERSEAS	416,164	0.18	5.30	44
KING WAI INSURANCE	404,596	0.17	5.15	45
TUNE INSURANCE	400,828	0.17	5.10	46
THAI UNITED INSURANCE	400,374	0.17	5.09	47
THAI HEALTH INSURANCE	348,084	0.15	4.43	48
PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE	343,424	0.15	4.37	49
CHAO PHAYA INSURANCE	293,107	0.13	3.73	50
JP INSURANCE	203,751	0.09	2.59	51
CHARAN INSURANCE	188,144	0.08	2.39	52
PHUTTHATHAM INSURANCE	124,650	0.05	1.59	53
NEW INDIA ASSURANCE	60,950	0.03	0.78	54
UNION INSURANCE	34,922	0.01	0.44	55
CHINA INSURANCE	16,380	0.01	0.21	56
AIA INSURANCE	10,336	0.00	0.13	57
BANGKOK HEALTH INSURANCE	1,763	0.00	0.02	58
ERAWAN INSURANCE	1,574	0.00	0.02	59
Total	7,859,271	3.37	100.00	

Foreign Non-Life Insurance Companies in Thailand

Company	Year 2018		
	Premium ('000 Baht)	Premium ('000 USD)	Share (%)
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	9,778,594	302,645	4.20%
THE SAFETY INSURANCE	9,245,254	286,139	3.58%
TOKIO MARINE INSURANCE	8,728,858	270,156	2.75%
LMG INSURANCE	6,309,385	195,274	4.42%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	5,624,720	174,084	2.47%
MSIG INSURANCE	3,972,632	122,952	0.05%
CIGNA INSURANCE	3,617,382	111,957	1.71%
AIOI BANGKOK INSURANCE	3,118,581	96,519	1.50%
ALLIANZ INSURANCE	3,076,001	95,202	1.30%
AETNA INSURANCE	2,897,897	89,689	1.17%
AXA INSURANCE	2,672,484	82,713	1.32%
NEW HAMPSHIRE INSURANCE	2,614,628	80,922	1.23%
SOMPO INSURANCE	2,560,629	79,251	1.13%
FALCON INSURANCE	1,823,050	56,423	1.32%
GENERALI INSURANCE	1,020,215	31,575	0.73%
K.S.K INSURANCE	787,033	24,359	0.33%
FPG INSURANCE	659,862	20,423	0.38%
AIG INSURANCE	631,602	19,548	0.29%
ACE INA OVERSEAS	416,164	12,880	0.16%
KING WAI INSURANCE	404,596	12,522	0.36%
TUNE INSURANCE	400,828	12,406	0.13%
PACIFIC CROSS HEALTH INSURANCE	343,424	10,629	0.20%
NEW INDIA ASSURANCE	60,950	1,886	0.03%
CHINA INSURANCE	16,380	507	0.01%
AIA INSURANCE	10,336	320	0.01%
Total Foreign Companies	70,791,485	2,190,981	30.67%
Total Local Companies	162,298,577	5,023,106	69.33%
Total Market	233,090,062	7,214,088	100.00%

Top 5 Market Share : Year 2018

หน่วย : ล้านบาท

Motor	34,094 (24.9%)	9,362 (6.8%)	7,926 (5.8%)	7,857 (5.7%)	6,851 (5.0%)	48.3 %
Fire	1,967 (19.4%)	1,458 (14.3%)	1,320 (13.0%)	1,196 (11.8%)	708 (7.0%)	65.4 %
Marine	936 (17.0%)	574 (10.4%)	491 (8.9%)	425 (7.7%)	409 (7.4%)	51.3 %
Miscellaneous	14,612 (18.2%)	8,011 (10.0%)	7,152 (8.9%)	4,662 (5.8%)	3,617 (4.5%)	47.3 %

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Top 10 Total Motor Companies : Year 2018

136,933.65 Million Baht

Unit : Million Baht

34,094	VIRIYAH INSURANCE	(24.90%)
9,362	SYN MUN KONG INSURANCE	(6.84%)
7,926	SAFETY INSURANCE	(5.79%)
7,857	SOUTHEAST INSURANCE	(5.74%)
6,851	BANGKOK INSURANCE	(5.00%)
6,773	THANACHART INSURANCE	(4.95%)
6,199	MUANG THAI INSURANCE	(4.53%)
5,265	LMG INSURANCE	(3.84%)
4,536	TOKIO MARINE INSURANCE	(3.31%)
4,362	ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION	(3.19%)

Top 15 Motor Companies
Dominated 78.70%

Top 10 Motor Companies
Dominated 68.09%

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Motor Compulsory Companies : Year 2018

18,063.10 Million Baht

Unit : Million Baht

4,362
ROAD ACCIDENT VICTIMS PROTECTION
(24.15%)

3,230
VIRIYAH INSURANCE
(17.88%)

2,121
SOUTHEAST INSURANCE
(11.74%)

1,054
SYN MUN KONG INSURANCE
(5.83%)

903
ASIA INSURANCE 1950
(5.00%)

762
ASSETS INSURANCE
(4.22%)

547
DEVES INSURANCE
(3.03%)

430
SAFETY INSURANCE
(2.38%)

364
MITTARE INSURANCE
(2.01%)

348
DHIPAYA INSURANCE
(1.92%)

Top 15 Motor Compulsory Companies
Dominated 85.80%

Top 10 Motor Compulsory Companies
Dominated 78.16%

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Motor Voluntary Companies : Year 2018

118,870.55 Million Baht

Unit : Million Baht

30,864
VIRIYAH INSURANCE
(25.96%)

8,308
SYN MUN KONG INSURANCE
(6.99%)

Top 15 Motor Voluntary Companies
Dominated 81.73%

7,496
SAFETY INSURANCE
(6.31%)

Top 10 Motor Voluntary
Companies
Dominated 70.80%

6,561
THANACHART INSURANCE
(5.52%)

3,327
ASSETS INSURANCE
(2.80%)

6,560
BANGKOK INSURANCE
(5.52%)

4,370
TOKIO MARINE INSURANCE
(3.68%)

5,896
MUANG THAI INSURANCE
(4.96%)

5,030
LMG INSURANCE
(4.23%)

5,736
SOUTHEAST INSURANCE
(4.83%)

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Fire Companies : Year 2018

10,164.62 Million Baht

Unit : Million Baht

Company	Premium	Share
DHIPAYA INSURANCE	1,967	(19.35%)
BANGKOK INSURANCE	1,458	(14.34%)
MUANG THAI INSURANCE	1,320	(12.99%)
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	1,196	(11.77%)
SOUTHEAST INSURANCE	709	(6.96%)
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	641	(6.31%)
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	475	(4.67%)
NAVAKIJ INSURANCE	294	(2.90%)
VIRIYAH INSURANCE	274	(2.70%)
SYN MUN KONG INSURANCE	158	(1.55%)

Top 15 Fire Companies
Dominated 90.06%

Top 10 Fire Companies
Dominated 83.54%

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Top 10 Total Marine Companies : Year 2018

5,521.97 Million Baht

Unit : Million Baht

936
TOKIO MARINE INSURANCE
(16.59%)

574
MITSUI SUMITOMO INSURANCE
(10.39%)

491
MSIG INSURANCE
(8.89%)

424
VIRIYAH INSURANCE
(7.69%)

409
BANGKOK INSURANCE
(7.41%)

310
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE
(5.62%)

291
DHIPAYA INSURANCE
(5.28%)

241
CHUBB SAMAGGI INSURANCE
(4.36%)

232
SOMPO INSURANCE
(4.20%)

175
AXA INSURANCE
(3.18%)

Top 15 Marine Companies
Dominated 85.98%

Top 10 Marine Companies
Dominated 73.97%

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Marine Hull Companies : Year 2018

401.40 Million Baht

Unit : Million Baht

119
DHIPAYA INSURANCE
(29.76%)

44
CHUBB SAMAGGI INSURANCE
(11.06%)

44
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE
(11.04%)

37
BANGKOK INSURANCE
(9.16%)

35
MUANG THAI INSURANCE
(8.76%)

28
FPG INSURANCE
(7.07%)

23
KING WAI INSURANCE
(5.72%)

120
SAFETY INSURANCE
(4.94%)

11
ACE INA OVERSEAS INSURANCE
(2.85%)

9
THAISRI INSURANCE
(2.32%)

Top 15 Marine Hull Companies
Dominated 99.27%

Top 10 Marine Hull Companies
Dominated 92.68%

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Marine Cargo Companies : Year 2018

5,120.57 Million Baht

Unit : Million Baht

TOKIO MARINE INSURANCE	936	(18.28%)
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	574	(11.20%)
MSIG INSURANCE	490	(9.57%)
VIRIYAH INSURANCE	421	(8.22%)
BANGKOK INSURANCE	372	(7.27%)
SRI AYUDHYA GENERAL INSURANCE	267	(5.19%)
SOPMPO INSURANCE	232	(4.53%)
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	196	(3.83%)
AXA INSURANCE	175	(3.43%)
DHIPAYA INSURANCE	172	(3.36%)

Top 15 Marine Cargo Companies
Dominated 86.66%

Top 10 Marine Cargo Companies
Dominated 74.88%

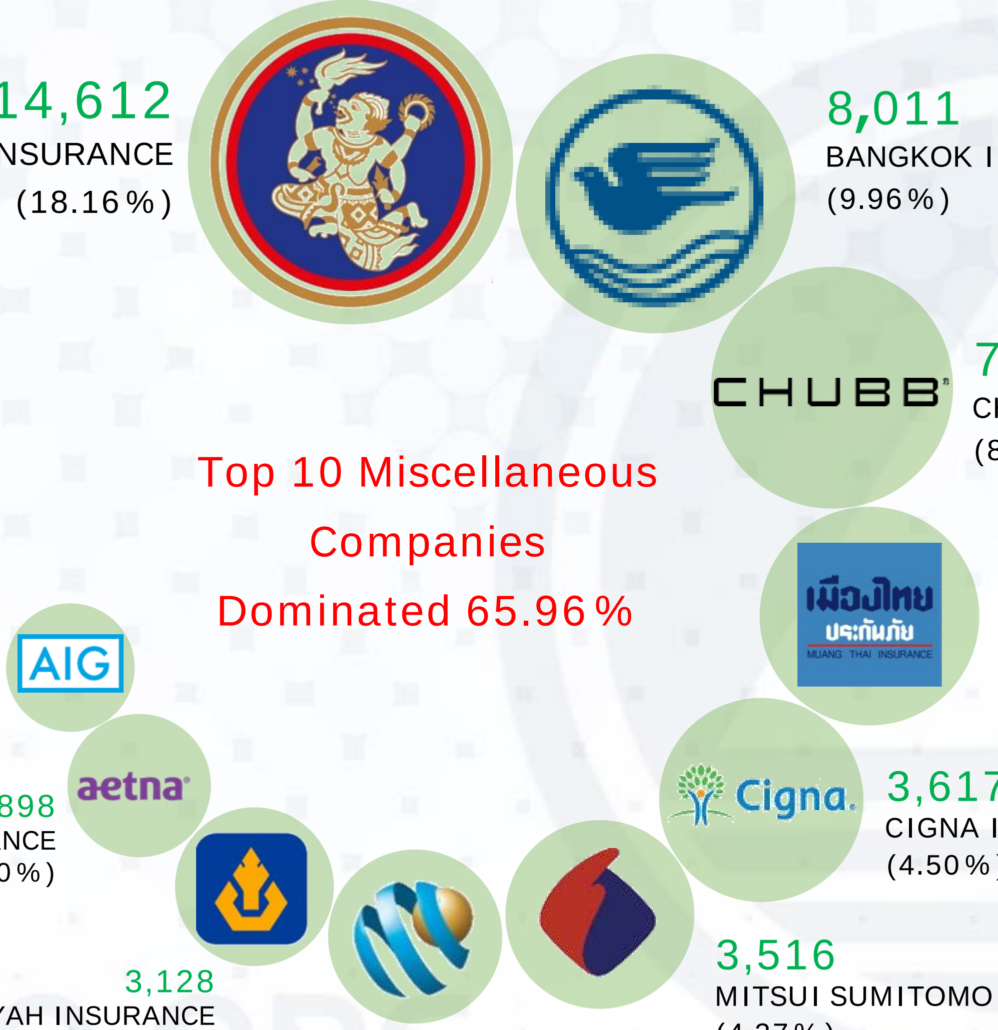
Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Miscellaneous Companies : Year 2018

80,469.82 Million Baht

Unit : Million Baht

Top 15 Miscellaneous Companies
Dominated 76.21%



Top 10 Miscellaneous Companies
Dominated 65.96%

14,612
DHIPAYA INSURANCE
(18.16%)

8,011
BANGKOK INSURANCE
(9.96%)

7,152
CHUBB SAMAGGI INSURANCE
(8.89%)

4,662
MUANG THAI INSURANCE
(5.79%)

3,617
CIGNA INSURANCE
(4.50%)

3,516
MITSUI SUMITOMO INSURANCE
(4.37%)

3,231
TOKIO MARINE INSURANCE
(4.02%)

3,128
VIRIYAH INSURANCE
(3.89%)

2,898
AETNA INSURANCE
(3.60%)

2,237
NEW HAMPSHIRE INSURANCE
(2.78%)

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 IARs Companies : Year 2018

25,050.53 Million Baht

Unit : Million Baht

Top 15 IARs Companies
Dominated 85.24%

Top 10 IARs Companies
Dominated 74.81%

DHIPAYA INSURANCE	4,365	(17.42%)
BANGKOK INSURANCE	3,578	(14.28%)
MITSUI SUMITOMO INSURANCE	2,359	(9.42%)
TOKIO MARINE INSURANCE	1,906	(7.61%)
MUANH THAI INSURANCE	1,496	(5.97%)
SOMPO INSURANCE	1,229	(4.91%)
VIRIYAH INSURANCE	1,110	(4.43%)
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	1,047	(4.18%)
DEVES INSURANCE	848	(3.38%)
SOUTHEAST INSURANCE	803	(3.21%)

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 PA & Health Companies : Year 2018

40,428.22 Million Baht

Unit : Million Baht

Top 15 PA & Health Companies Dominated 82.21%

Top 10 PA & Health Companies Dominated 73.01%

8,017	DHIPAYA INSURANCE	(19.83%)
5,687	CHUBB SAMAGGI INSURANCE	(14.07%)
3,617	CIGNA INSURANCE	(8.95%)
2,898	AETNA HEALTH INSURANCE	(7.17%)
2,445	BANGKOK INSURANCE	(6.05%)
2,431	MUANG THAI INSURANCE	(6.01%)
1,345	THANACHART INSURANCE	(3.33%)
1,196	NEW HAMPSHIRE INSURANCE	(2.96%)
958	TOKIO MARINE INSURANCE	(2.37%)
917	KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	(2.27%)

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 PA Companies : Year 2018

30,163.04 Million Baht

Unit : Million Baht

Top 15 PA Companies
Dominated 87.46%

Top 10 PA Companies
Dominated 78.53%

DHIPAYA INSURANCE	7,597	(25.19%)
CHUBB SAMAGGI INSURANCE	5,302	(17.58%)
CIGNA INSURANCE	2,010	(6.66%)
MUANG THAI INSURANCE	1,930	(6.40%)
BANGKOK INSURANCE	1,835	(6.09%)
THANACHART INSURANCE	1,345	(4.46%)
NEW HAMPSHIRE INSURANCE	1,195	(3.96%)
KRUNGTHAI PANICH INSURANCE	914	(3.03%)
SYN MUN KONGINSURANCE	809	(2.68%)
TOKIO MARINE INSURANCE	747	(2.48%)

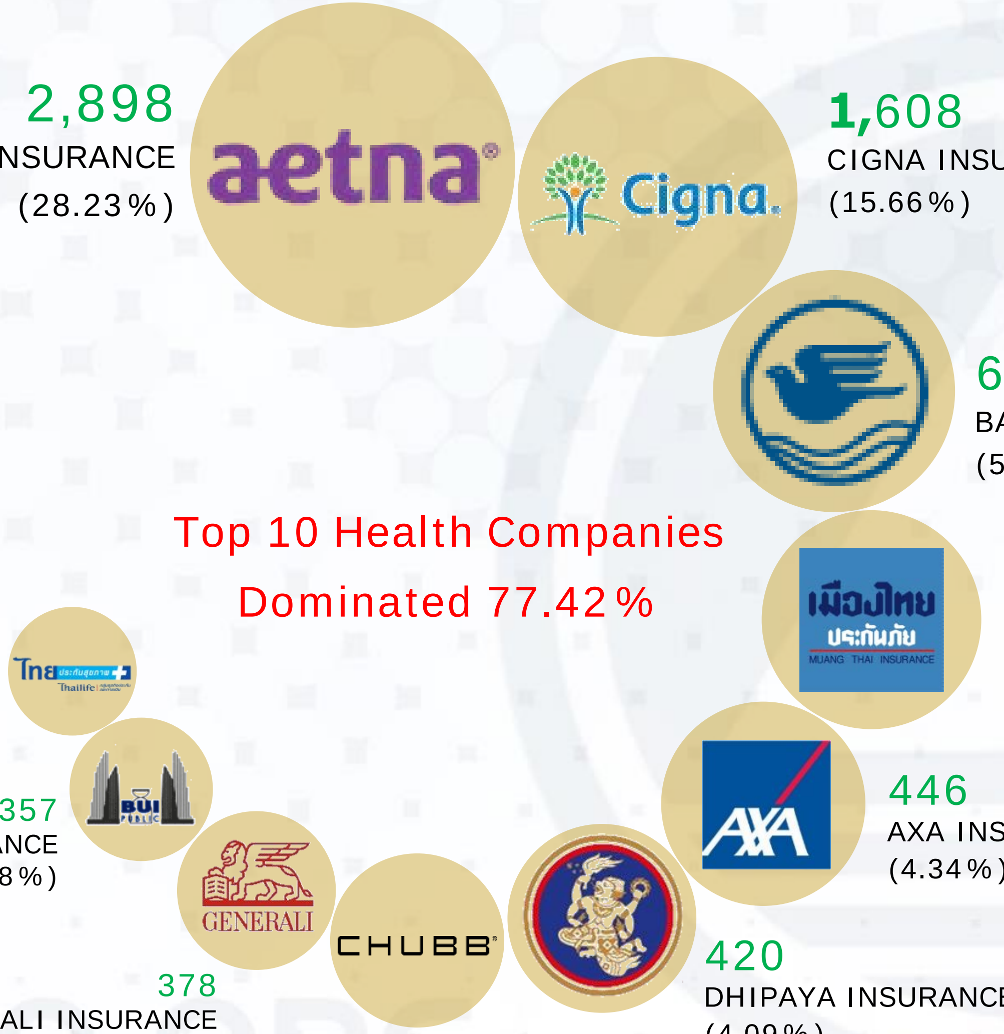
Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Top 10 Health Companies : Year 2018

10,265.18 Million Baht

Unit : Million Baht

Top 15 Health Companies
Dominated 90.75%



Top 10 Health Companies
Dominated 77.42%

2,898
AETNA HEALTH INSURANCE
(28.23%)

1,608
CIGNA INSURANCE
(15.66%)

610
BANGKOK INSURANCE
(5.94%)

501
MUANG THAI INSURANCE
(4.88%)

446
AXA INSURANCE
(4.34%)

420
DHIPAYA INSURANCE
(4.09%)

385
CHUBB SAMAGGI INSURANCE
(3.75%)

378
GENERALI INSURANCE
(3.68%)

357
BANGKOK UNION INSURANCE
(3.48%)

346
THAI HEALTH INSURANCE
(3.37%)

Source: Office of Insurance Commission complied by IPRB

Non-Life Loss Ratio and Expense Ratio (2012-2016) Classified by Company Sizes

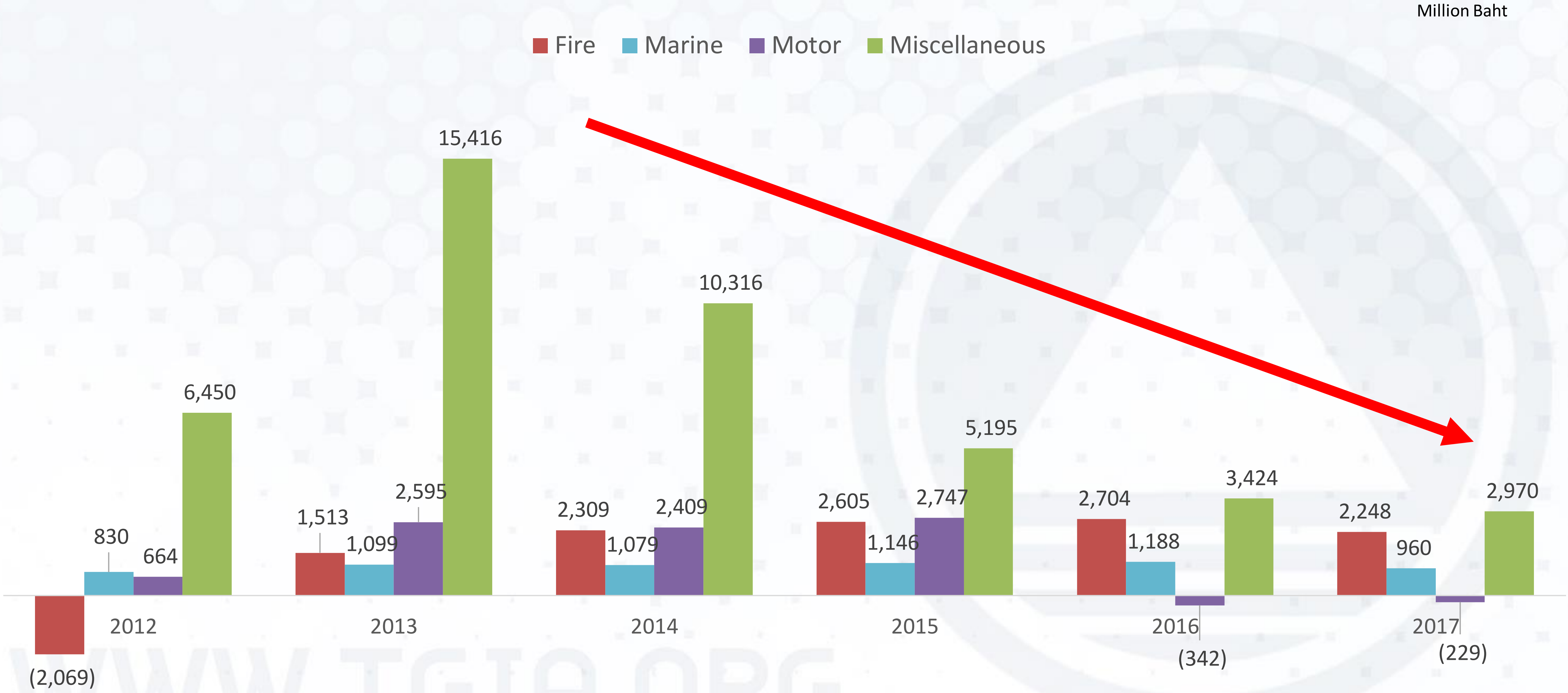
		Loss Ratio [1]	Expense Ratio [2]	Combined Ratio [3] = [1]+[2]
Average 5 Years		51.25%	42.28%	93.53%
Company Sizes (% Portfolio Mix of Motor : Non-Motor Companies)				
Avg. **5** Yrs.	Large (46.93% : 53.57%)	52.**19**%	38.62%	90.81%
	Medium (36.03% : 63.97%)	**48.7**4%	47.03%	95.77%
	Small (51.04% : 48.96%)	**53**.73%	59.25%	112.98%

Source : Office of Insurance Commission

🟩 Large company : Direct Premium more than 5,000 Million Baht
🟦 Medium Company : Direct Premium between 1,000 – 5,000 Million Baht
🟥 Small Company : Direct Premium less than 1,000 Million Baht

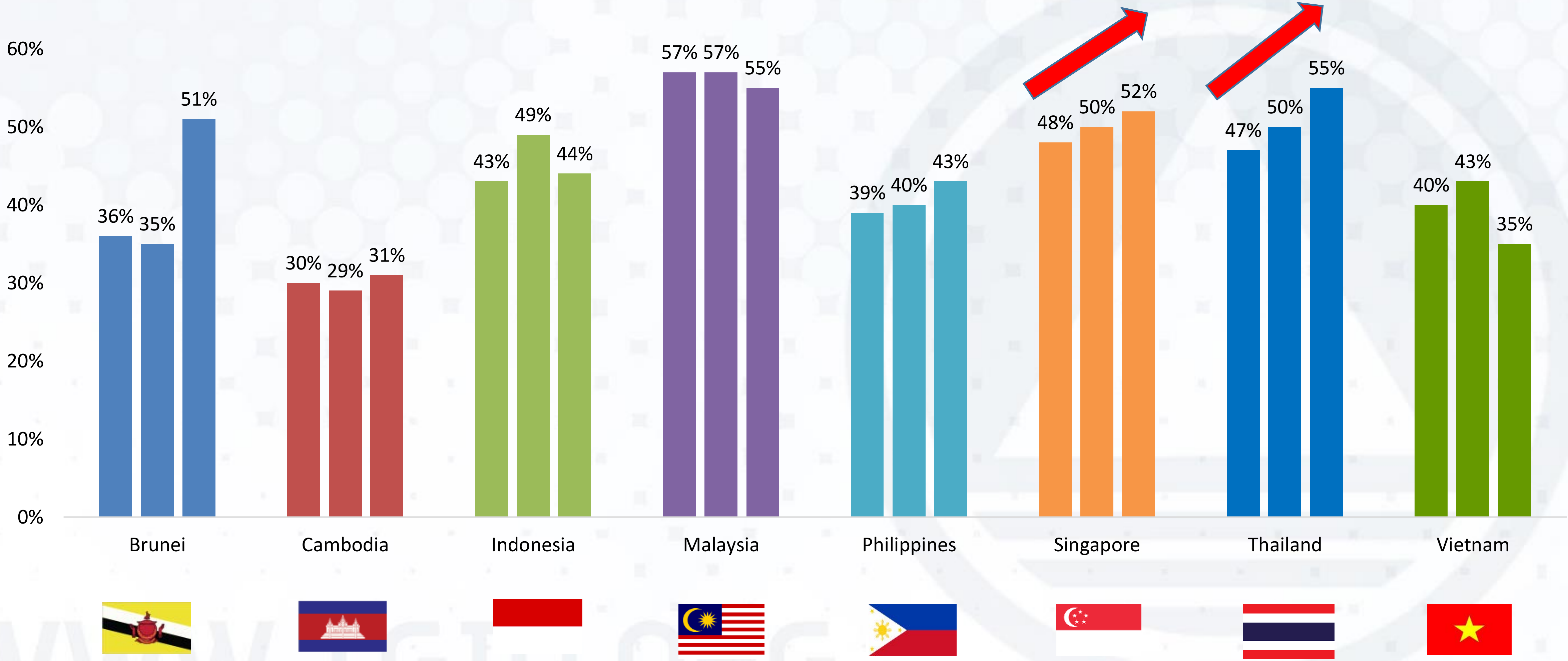
สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Thai Non-Life Insurance Underwriting Profit (2012-2017)



Source : Office of Insurance Commission

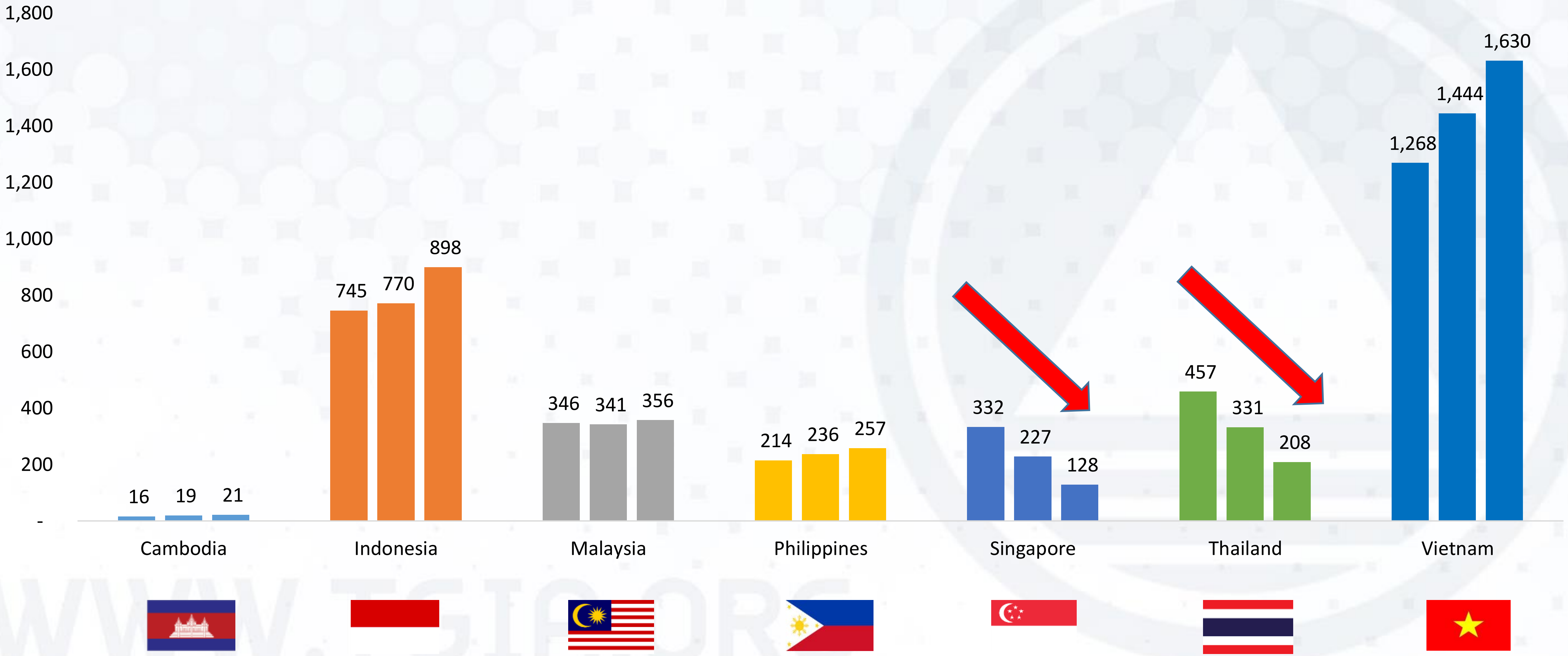
ASEAN Non-Life Insurance: Incurred Loss Ratio in 2014 - 2016



Source: AIC 2017 ASEAN Insurance Statistical Report

ASEAN Non-Life Insurance: Underwriting Results in 2014 - 2016

: in Million US$



Non-Life Insurance Staff in 2017

MAN
41 %
9,761
staff

WOMAN
59 %
14,313
staff

Bachelor's Degree
24,074 staff

MAN
50 %
2,440
staff

WOMAN
50 %
2,421
staff

Below Bachelor's Degree
4,861 staff

MAN
41 %
1,114
staff

WOMAN
59 %
1,610
staff

Higher than Bachelor's Degree
2,724 staff

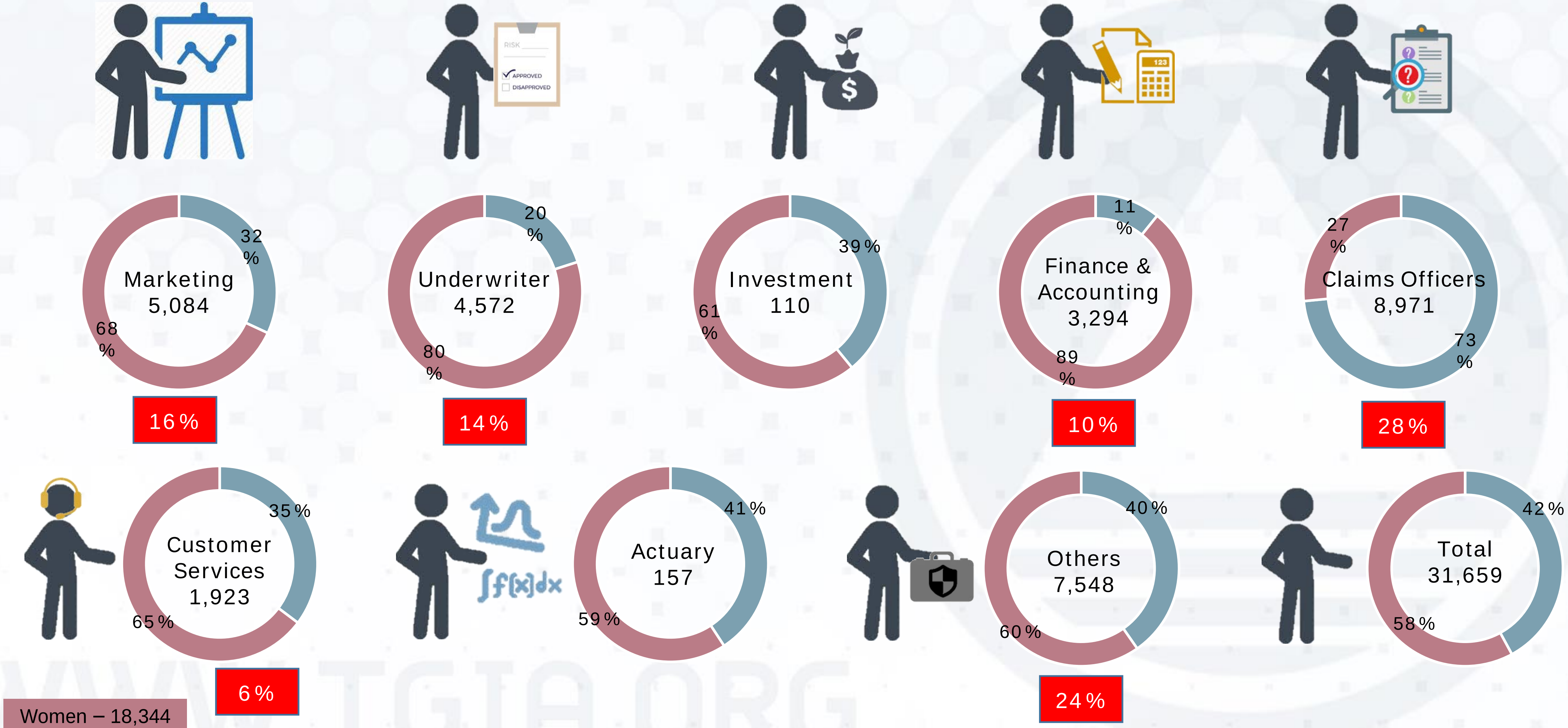
Education Level

Women – 18,344
Men – 13,315
Total – 31,659

Source : Office of Insurance Commission

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Non-Life Insurance Staff in 2017

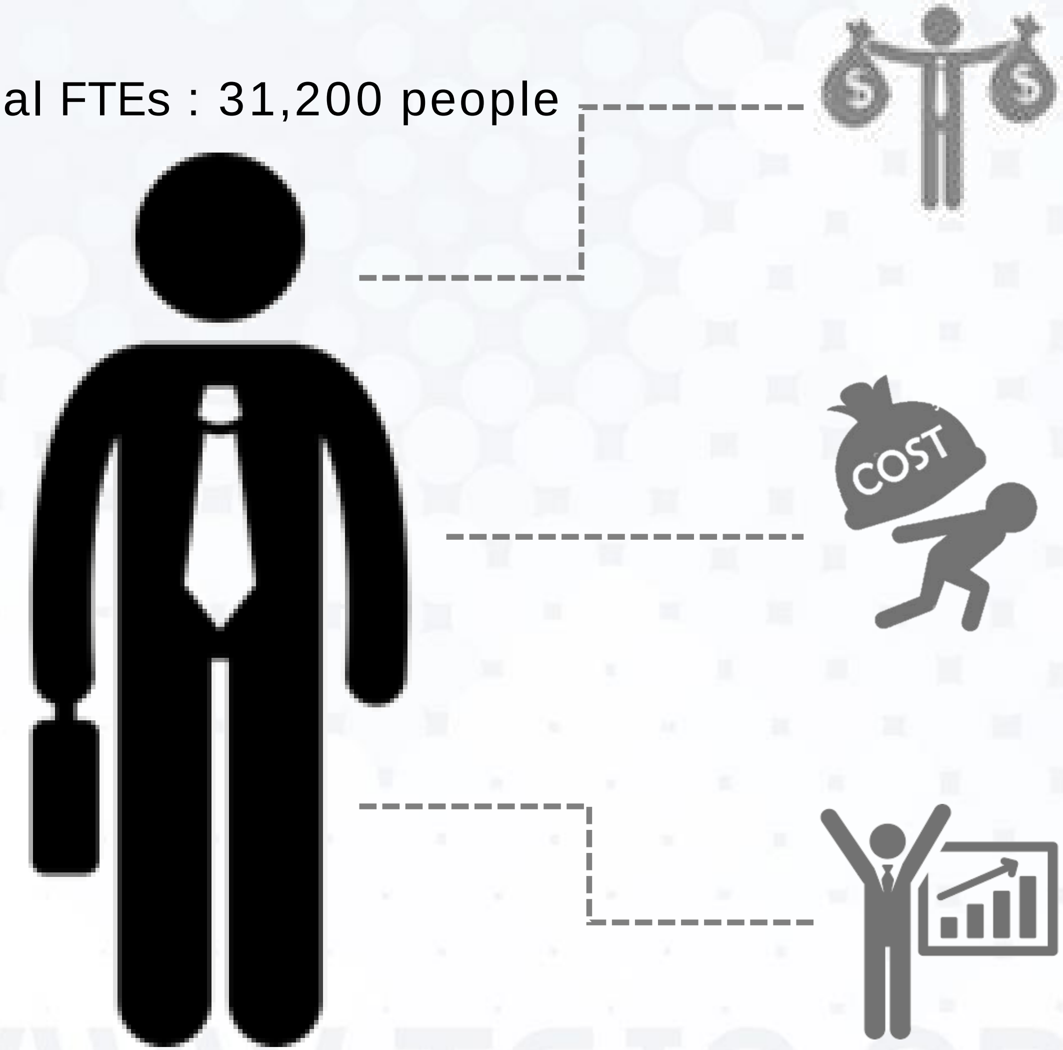


Women – 18,344
Men – 13,315
Total – 31,659

Source : Office of Insurance Commission

Staff Key Indicators in 2016

Total FTEs : 31,200 people



Average Premium per Staff : 6,914,000 Baht

Large Companies: 8,065,0 Baht

Medium Companies: 5,743,000 Baht

Small Companies: 3,224,000 Baht

Average GOE per Staff : 935,000 Baht

Large Companies: 894,000 Baht

Medium Companies: 1,047,000 Baht

Small Companies: 765,000 Baht

Average Profit per Staff : 547,000 Baht

Large Companies: 886,000 Baht

Medium Companies: 154,000 Baht

Small Companies: 61,000 Baht

Large Companies: 17,137 staff

Medium Companies: 10,952 staff

Small Companies: 3,111 staff

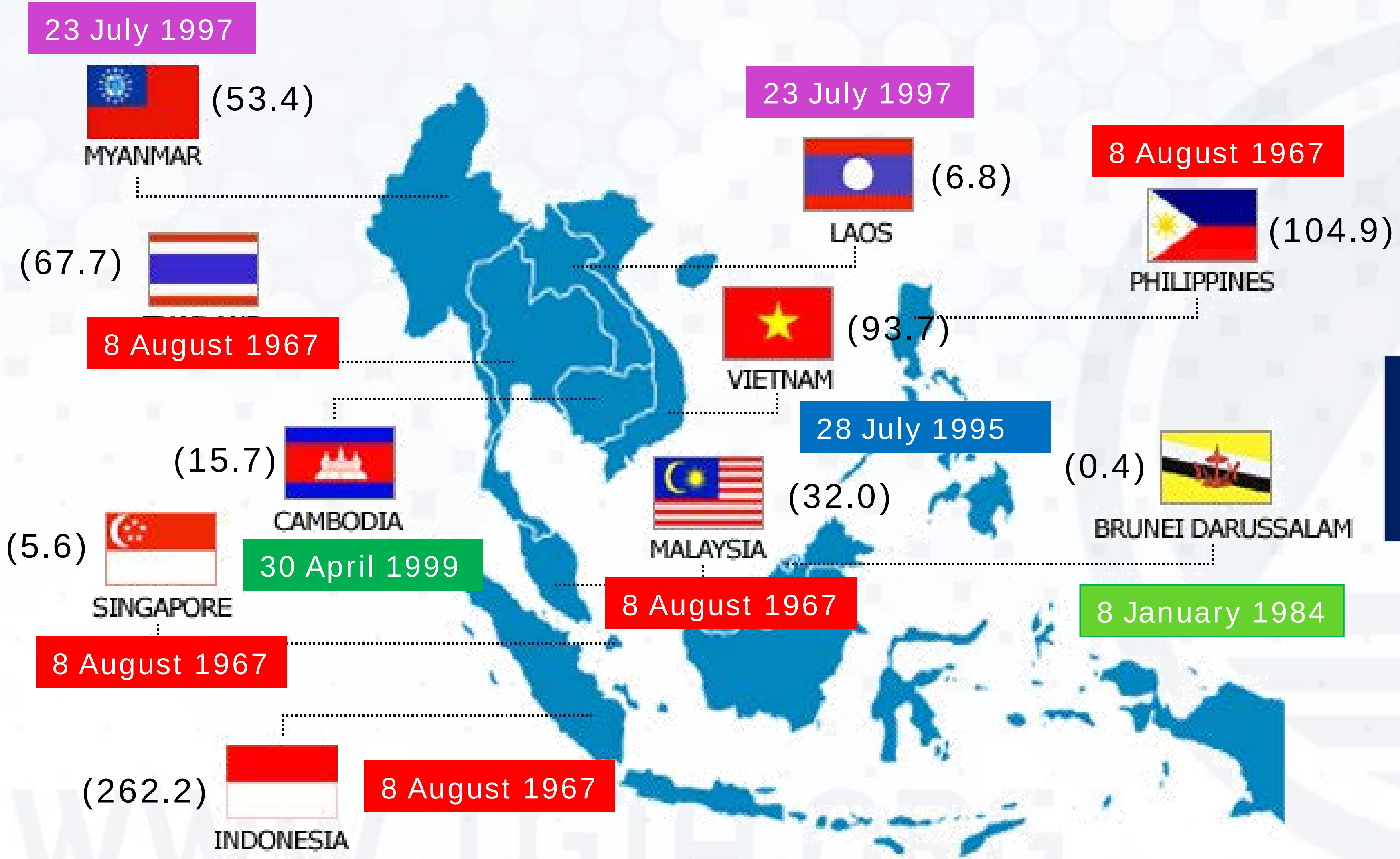
Source : Office of Insurance Commission

FTEs : Full Time Employees
GOE : General Operating Expense

Table of Performance Comparison

Company	Total Market Size	Average Premium Per Company / Year	Average Premium Per Company / Day	Productivity Per Staff	General Office Expenses Per Staff	Profit Per Staff
Total Market Premium	218,433 M (100%)	3,702 M	10.14 M	6.9 M	935,000	547,000
Large Scale Players >5,000 M (12)	147,975 M (67.38%)	12,331 M	33.78 M	8.3 M	894,000	886,000
Medium Scale Players <5,000 M - >1,000 M (24)	63,300 M (28.83%)	2,637 M	7.22 M	5.7 M	1,047,000	154,000
Small Scale Players <1,000 M (23)	8,305 M (3.78%)	361 M	0.98 M	3.2 M	765,000	61,000

ASEAN
Insurance Landscape



23 July 1997
(53.4)
MYANMAR

23 July 1997
LAOS
(6.8)

8 August 1967
PHILIPPINES
(104.9)

(67.7)
8 August 1967

VIETNAM
(93.7)
28 July 1995

(15.7)
CAMBODIA
30 April 1999

MALAYSIA
(32.0)
8 August 1967

(0.4)
BRUNEI DARUSSALAM
8 January 1984

(5.6)
SINGAPORE
8 August 1967

(262.2)
INDONESIA
8 August 1967

ASEAN Summit 2012 agreed to officially integrate ASEAN into… ASEAN Economic Community (AEC) in December 2015:

1. Free flow of goods
2. Free flow of services
3. Free flow of investment
4. Free flow of skilled labor
5. Free-er flow of capital

Population : > 642.4 million
GDP : > US$ 2,766 Billion
(3% of World GDP)
(World's 6th Largest Economy)

Source : IMF/ASEANstats
Last Updated : May, 2018

Thailand & ASEAN in 2017

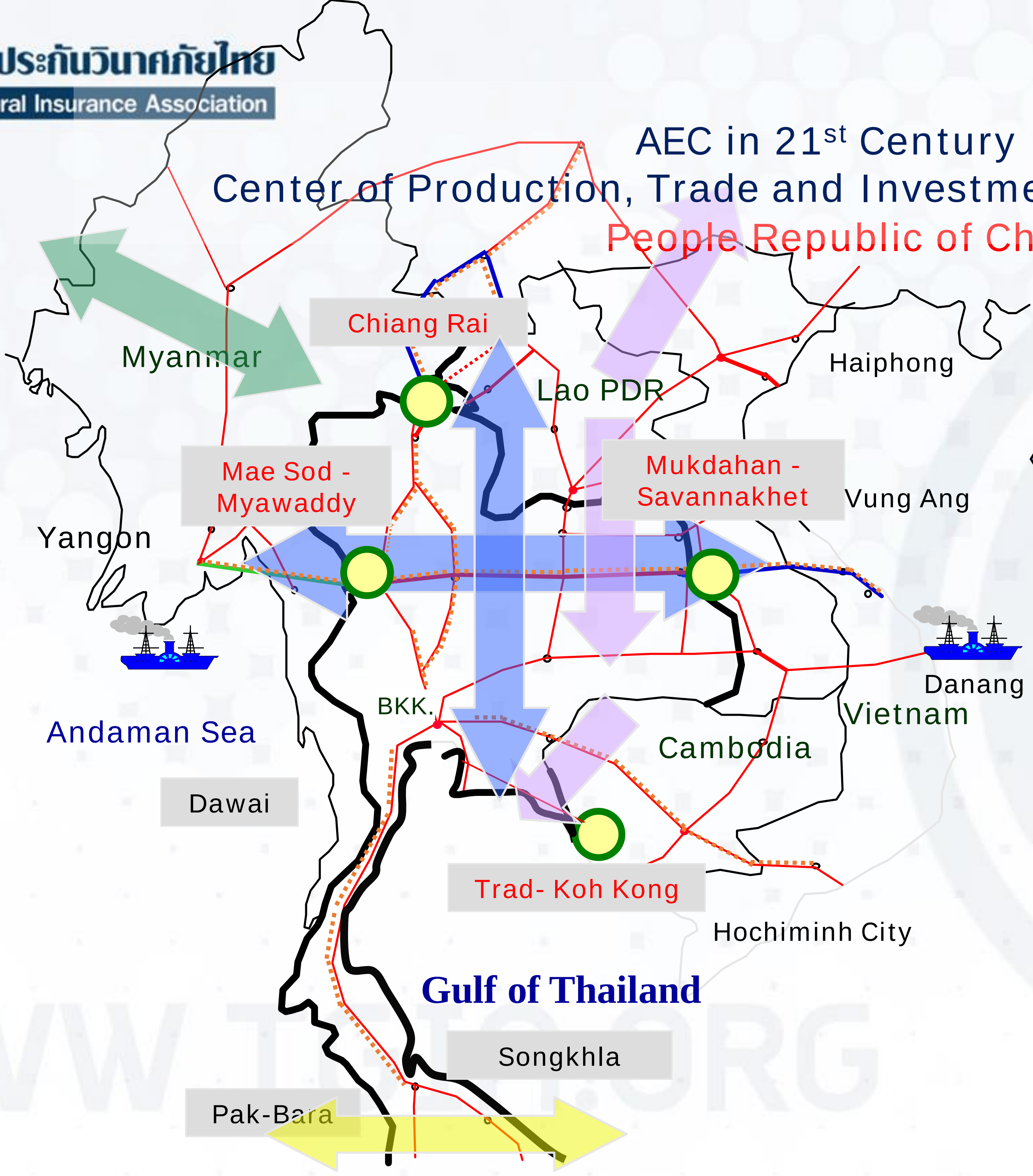
Classification by Income Group (GDP per capita)	Country	Land Area (sq.km.)	Population (million)	GDP (US$ million)	GDP per capita (US$)	**Insurance Premium (US$ million)**
High Income (> US$ 12,000)	Singapore	719	5.612	323,954	57,722	28,831
	Brunei	5,765	0.429	12,212	28,466	208
Upper middle Income (US$ 4,000 – US$ 11,999)	Malaysia	331,388	32.050	317,042	9,892	15,405
	Thailand	513,120	67.653	455,704	6,736	24,062
Lower middle Income (US$ 1,400 – US$ 3,999)	Indonesia	1,913,579	262.223	1,013,926	3,867	23,961
	Philippines	300,000	104.921	313,875	2,992	5,603
	Lao PDR	236,800	6.753	17,090	2,531	100
	Viet Nam	331,231	93.682	223,927	2,390	4,651
Low Income (< US$ 1,400)	Cambodia	181,035	15.718	22,340	1,421	113
	Myanmar	676,576	53.398	65,607	1,229	150

Source : IMF/ASEANstats

Last Updated : May 2018

The world economy is gradually shifting from the American Century to the Asian Century

AEC in 21st Century
Center of Production, Trade and Investment within the region



● Develop Sister Cities as production bases

AEC (10 Nations)
ASEAN Economic Community

GMS (หกเหลี่ยมเศรษฐกิจ)
Greater Mekong Sub-Region
(Cambodia-China-Lao-Myanmar, Thailand & Vietnam)

ACMECS (ห้าเหลี่ยมเศรษฐกิจ)
Ayeyawady-Chao Phraya-Mekong Economic Cooperation Strategy
(Thai-Lao-Vietnam-Cambodia & Myanmar)

BIMSTEC (เจ็ดเหลี่ยมเศรษฐกิจ)
Bay of Bengal Initiative for Muti-Sectorial Technical and Economic Cooperation
(Bangladesh-Bhutan-India-Myanmar-Nepal-Srilanka & Thailand)

IMT-GT (สามเหลี่ยมเศรษฐกิจ)
(Indonesia-Malaysia-Thailand Growth Triangle)

Number of Insurance Companies 2018 (ASEAN Market)

Country	Non Life	Life	Composite	Total
Brunei	6	5	-	11
Cambodia	11	7	-	18
Indonesia	78	57	-	135
Lao	3	1	3	7
Malaysia	24	13	4	41
Myanmar	2	3	10	15
Philippines	55	27	4	86
Singapore	40	14	7	61
Thailand	59	22	-	81
Vietnam	32	21	-	53
Total	310	170	28	508

Source: Insurance Directory of Asia 2018, Asia Insurance Review

ASEAN 10 Insurance Market: 2017

: in Million US$

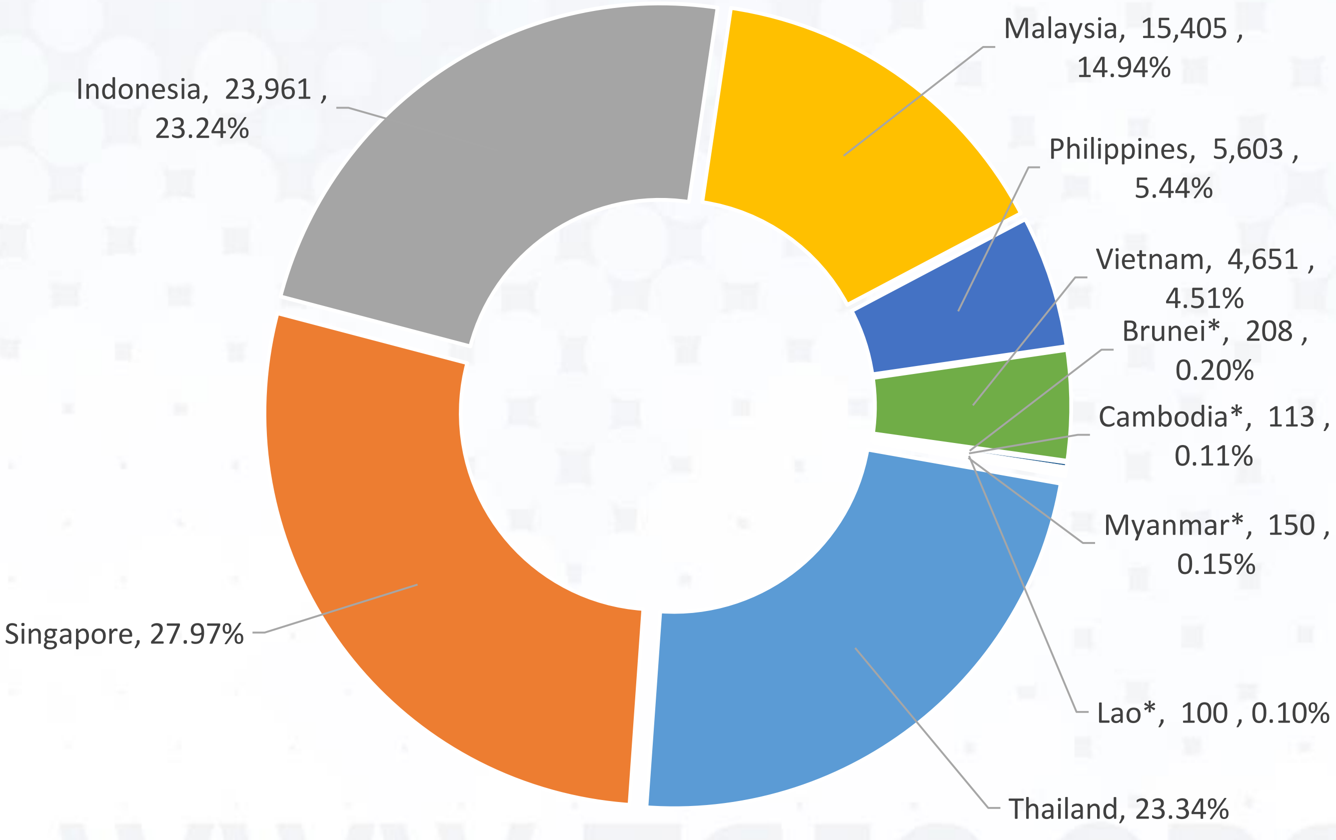
Country	Non Life Premiums	Life Premiums	Total Premiums	% of Total World Premiums	% of Total ASEAN Premiums	Penetration Ratio
Singapore	7,309	21,522	28,831	0.59%	27.97%	8.90%
Thailand	7,710	16,352	24,062	0.49%	23.34%	5.28%
Indonesia	4,649	19,312	23,961	0.49%	23.24%	2.36%
Malaysia	4,666	10,739	15,405	0.31%	14.94%	4.86%
Philippines	1,718	3,885	5,603	0.11%	5.44%	1.79%
Vietnam	1,786	2,865	4,651	0.10%	4.51%	2.08%
Brunei*	126	82	208	0.00%	0.20%	1.70%
Cambodia*	70	43	113	0.00%	0.11%	0.51%
Lao*	100	N/A	100	0.00%	0.10%	0.59%
Myanmar*	150	N/A	150	0.00%	0.15%	0.23%
Total	28,284	74,800	103,084	2.11%	100.00%	3.73%
Million Baht	959,917	2,538,600	3,498,516			

Source: Swiss Re, Sigma No.3/2018 and AIC 2018 ASEAN Insurance Statistical Report

*by estimation

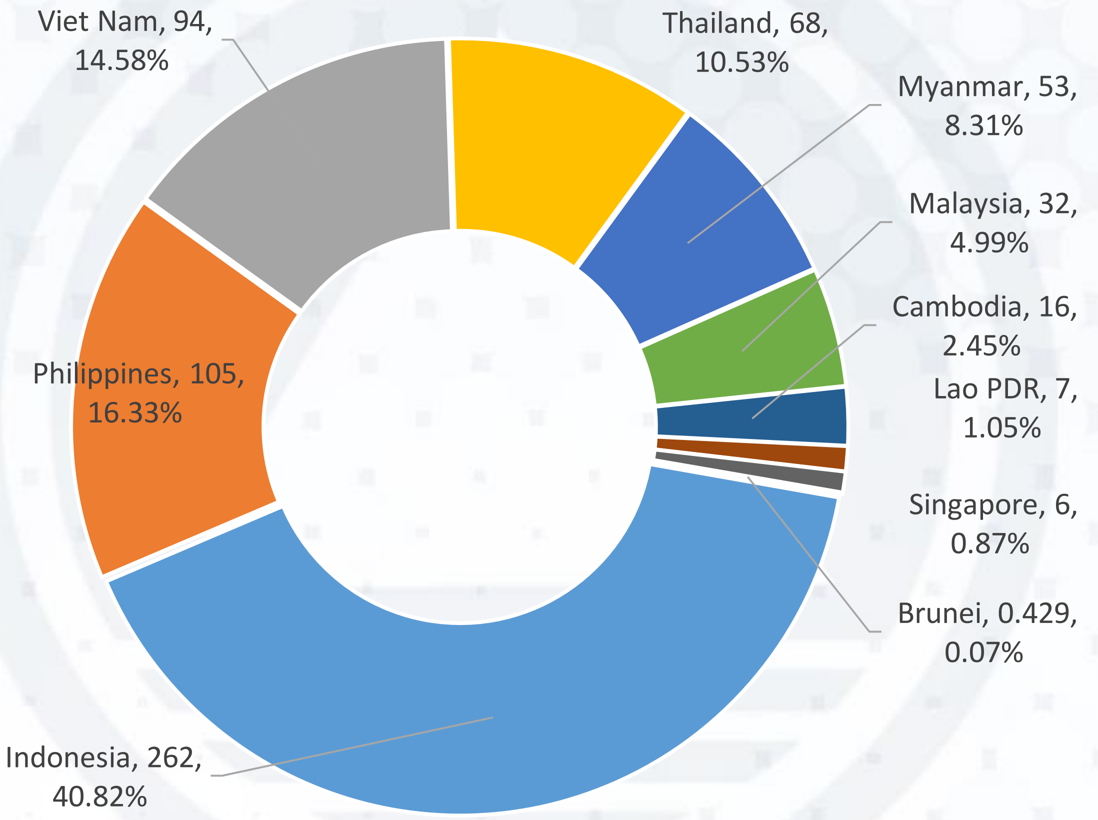
ASEAN 10: Life & Non-Life Premiums Income vs. Population

Life & Non Life Premiums Income



3,498,516 Million baht

Population



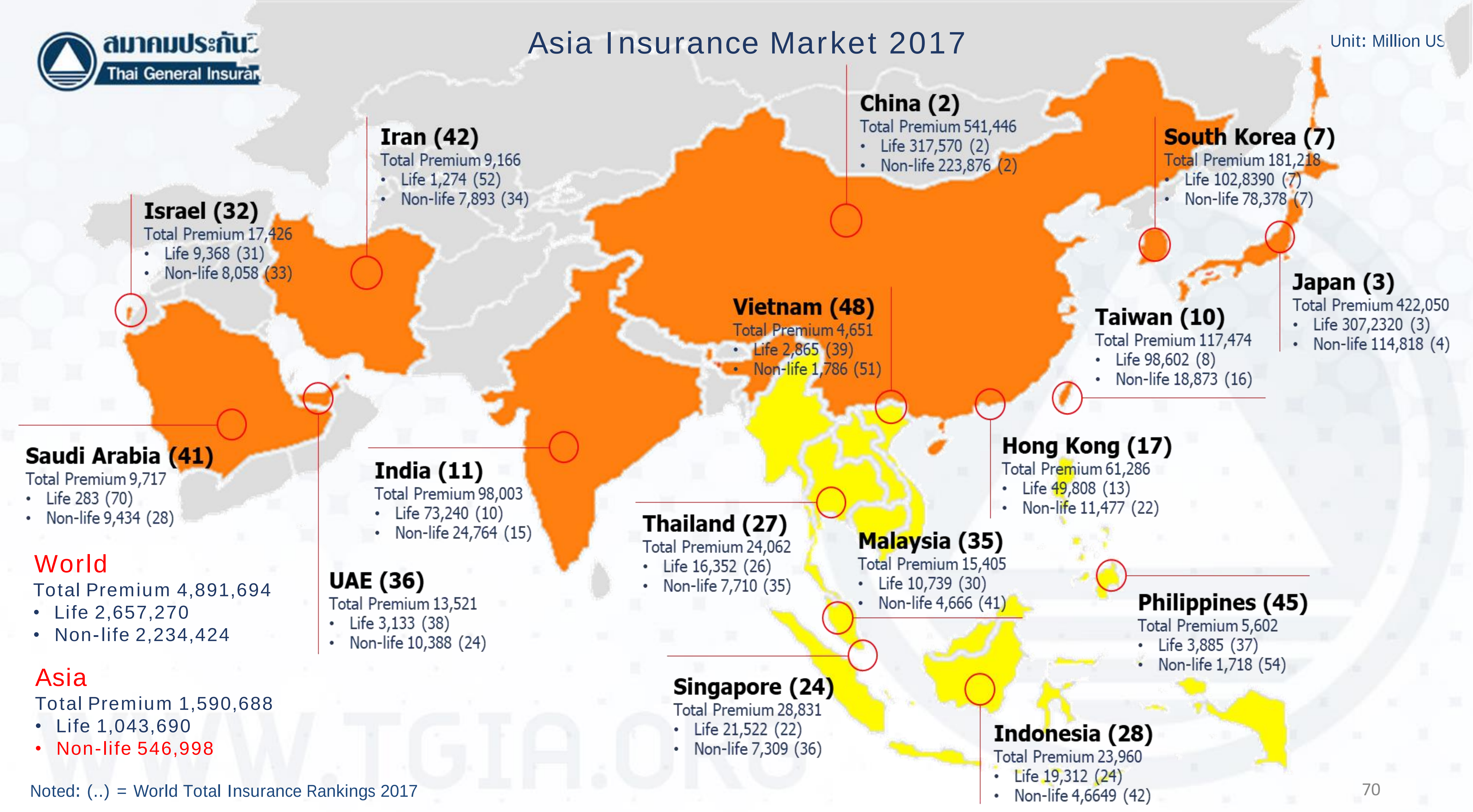
642.4 Million

Source : ASEANstats Data as at May, 2018
: Swiss Re, Sigma No.3/2018

Exchange Rate : Annualize rate

Asia Insurance Market 2017

Unit: Million US



Iran (42)
Total Premium 9,166
- Life 1,274 (52)
- Non-life 7,893 (34)

Israel (32)
Total Premium 17,426
- Life 9,368 (31)
- Non-life 8,058 (33)

China (2)
Total Premium 541,446
- Life 317,570 (2)
- Non-life 223,876 (2)

South Korea (7)
Total Premium 181,218
- Life 102,8390 (7)
- Non-life 78,378 (7)

Japan (3)
Total Premium 422,050
- Life 307,2320 (3)
- Non-life 114,818 (4)

Vietnam (48)
Total Premium 4,651
- Life 2,865 (39)
- Non-life 1,786 (51)

Taiwan (10)
Total Premium 117,474
- Life 98,602 (8)
- Non-life 18,873 (16)

Saudi Arabia (41)
Total Premium 9,717
- Life 283 (70)
- Non-life 9,434 (28)

India (11)
Total Premium 98,003
- Life 73,240 (10)
- Non-life 24,764 (15)

Hong Kong (17)
Total Premium 61,286
- Life 49,808 (13)
- Non-life 11,477 (22)

Thailand (27)
Total Premium 24,062
- Life 16,352 (26)
- Non-life 7,710 (35)

Malaysia (35)
Total Premium 15,405
- Life 10,739 (30)
- Non-life 4,666 (41)

UAE (36)
Total Premium 13,521
- Life 3,133 (38)
- Non-life 10,388 (24)

Philippines (45)
Total Premium 5,602
- Life 3,885 (37)
- Non-life 1,718 (54)

Singapore (24)
Total Premium 28,831
- Life 21,522 (22)
- Non-life 7,309 (36)

Indonesia (28)
Total Premium 23,960
- Life 19,312 (24)
- Non-life 4,6649 (42)

World

Total Premium 4,891,694
- Life 2,657,270
- Non-life 2,234,424

Asia

Total Premium 1,590,688
- Life 1,043,690
- Non-life 546,998

Noted: (..) = World Total Insurance Rankings 2017

Source: Swiss Re, Sigma No.3/2018

Non-Life Insurance Industry in Asia 2017

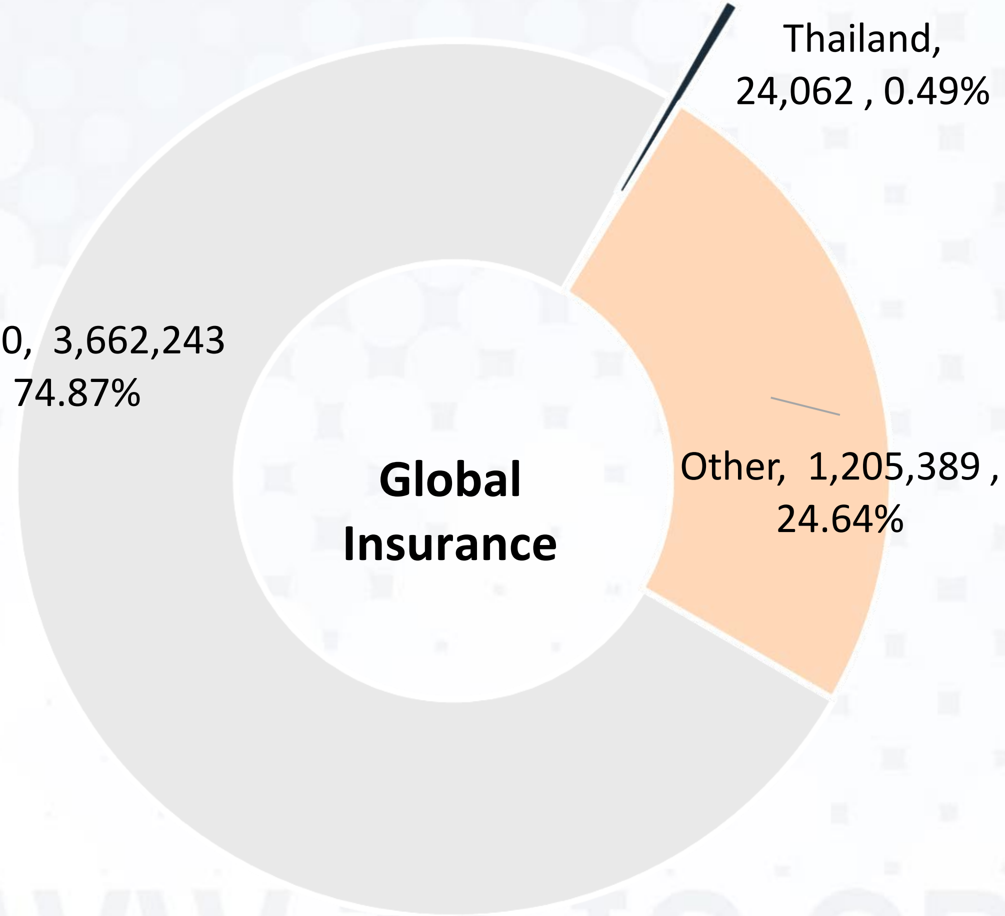
Continents	Non-Life Premium		Gross Premium (Global Ranking)	Premium Per GDP (%)	Premium Per Capita (US$)	GDP (Billion $US)	Population (Million)
	Million $US	Share (%)					
PR China	223,876	10.0%	2	1.9%	158.8	11,856	1,410.0
Japan	114,818	5.1%	4	2.3%	904.1	4,911	127.0
South Korea	78,378	3.5%	7	5.0%	1,536.8	1,567	51.0
India	24,764	1.1%	15	0.9%	18.5	2,655	1,341.0
Taiwan	18,873	0.8%	16	3.4%	786.4	551	24.0
Hong Kong	11,477	0.5%	22	3.4%	1,639.6	342	7.0
United Arab Emirates	10,388	0.5%	24	2.8%	1,154.2	370	9.0
Saudi Arabia	9,434	0.4%	28	1.4%	285.9	684	33.0
Israel	8,058	0.4%	33	2.3%	1,007.3	351	8.0
Iran	7,893	0.4%	34	1.9%	97.4	410	81.0
Thailand	7,710	0.3%	35	1.7%	111.7	455	69.0
Singapore	7,309	0.3%	36	2.3%	1,218.2	324	6.0
Malaysia	4,666	0.2%	41	1.4%	145.8	323	32.0
Indonesia	4,649	0.2%	42	0.5%	17.6	1,016	264.0
Vietnam	1,786	0.1%	51	0.8%	18.8	222	95.0
Philippines	1,718	0.1%	54	0.5%	16.4	313	105.0
Others	11,201	0.5%	NA	0.6%	13.0	1,901	862
Asia	546,998	24.5%	NA	1.9%	123.8	28,251	4,419.0
EU	621,171	27.8%	NA	2.9%	754.8	21,087	823.0
America	987,929	44.2%	NA	3.8%	988.3	26,194	999.6
World	2,234,424	100.0%	NA	2.8%	301.4	79,752	7,414.2

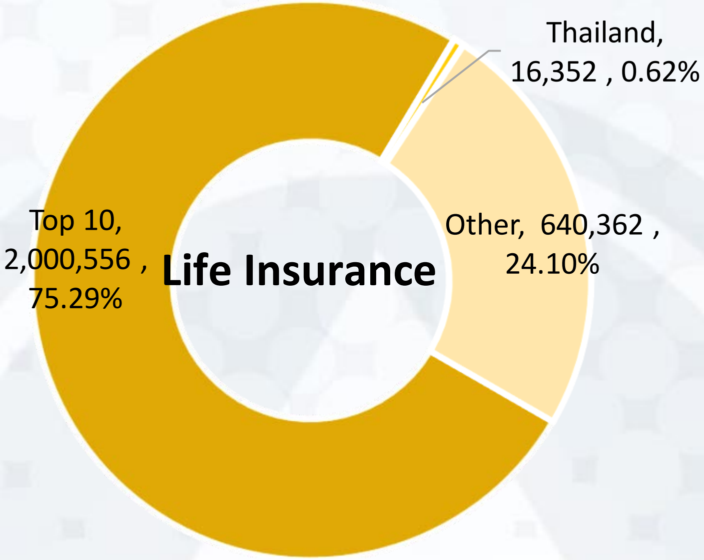
Source: Swiss Re, Sigma No.3/2018

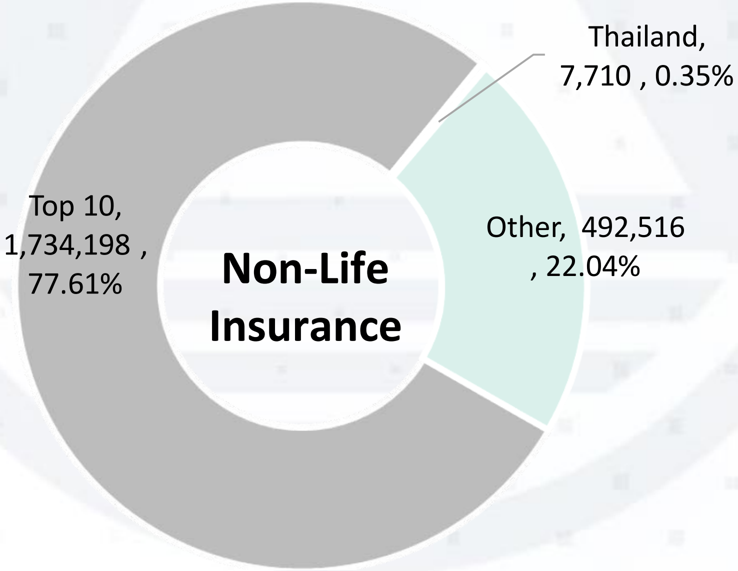
Remark: Life and non-life business areas in this sigma study are categorized according to standard EU and OECD conventions: health insurance is allocated to non-life insurance, even if it is classified differently in the individual countries

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Top 10 insurance Market Share 2017



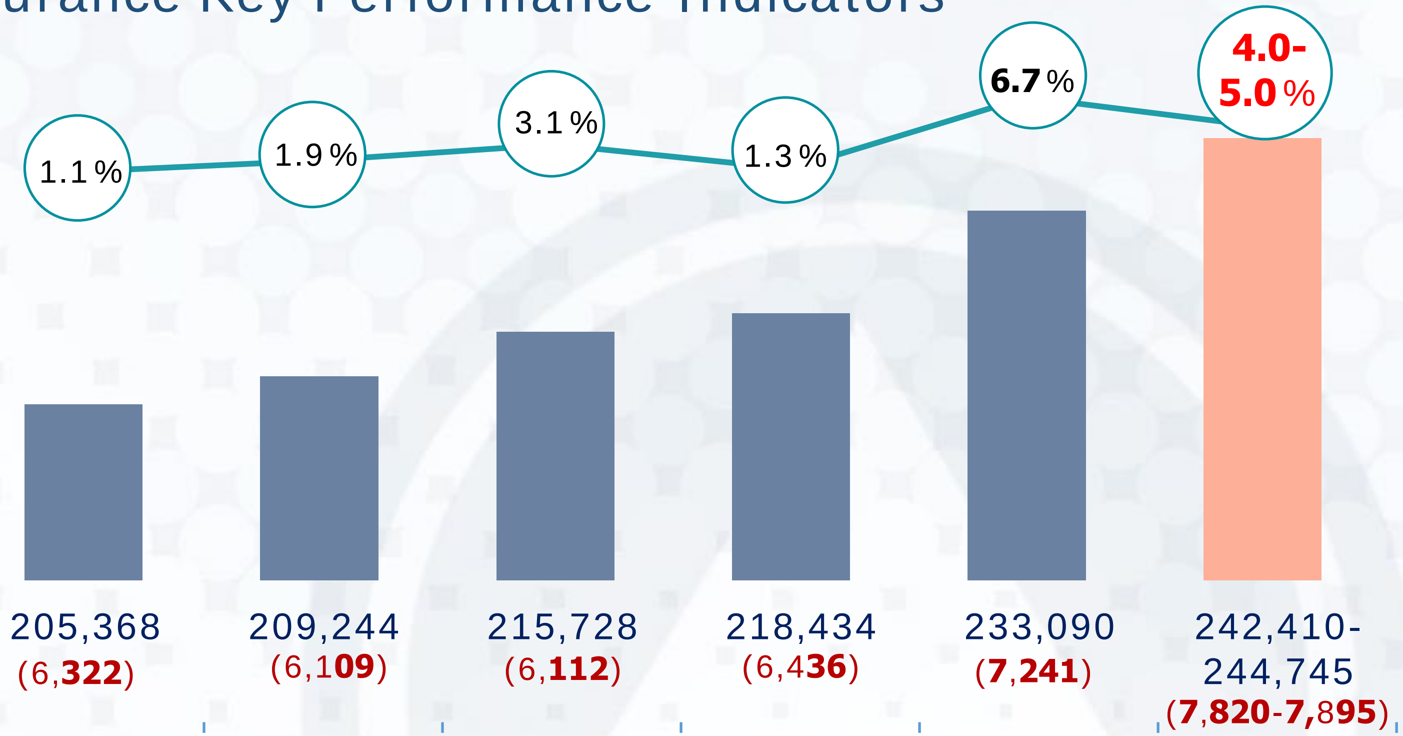




Source: Swiss Re, Sigma No.3/2018

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Non-Life Insurance Key Performance Indicators



Exchange rate : Annual Rate

Key Performance Indicators	2014	2015	2016	2017	2018	2019f
Direct Premium Growth (%)	1.1%	1.9%	3.1%	1.3%	6.7%	4.0-5.0%
Real GDP Growth (%)	0.9%	2.9%	3.3%	4.0%	4.1%	3.5-4.5%
Inflation Rate (%)	1.9%	-0.9%	0.2%	0.7%	1.1%	0.5-1.5%
Insurance Penetration (%) (Premium/GDP)	1.55%	1.52%	1.48%	1.41%	1.43%	1.41-1.42%
Insurance Density (Baht) (Premium per Capita)	3,065	3,112	3,198	3,229	3,436	3,565-3,600
GDP per Capita (Baht)	197,062	203,356	215,455	228,398	240,545	252,942

Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

Impact in 2019-2020

Market Movements

GDP

GDP Growth **3.5 – 4.5**%

Export Growth **4.1**%
Import Growth **6.1**%

Government Investment **6.2**%
Local Consumption **4.2**%

Growth in Tourism

Government Crop Insurance Schemes

New Cars Sales

Market Concerns

Price War!!!

Inflation and Interest Rate Trend

Political Uncertainty

M&A

Market Consolidation

New Housing Loans Slowdown

IBS

Market Collaboration

IFRS

Impact from IFRS **9** and IFRS 17

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

"Key Challenges"…. on the future of Thai Insurance Market… !!!

1 Harder-to-please customers

- Customer complaints
- Customer retention
- Social Sanction

2 De-Tariffication and De-Commission

- Imminent market liberalization…!!!
- Diversity of distribution channels…higher demand for acquisition costs

3 Demographic Changes

- Aging population and aged society
- Increasing urbanization

4 Insurance Frauds

- Claims syndicates
- Collusion of staff

5 Market Consolidation through M&A

6 Extreme Environmental Conditions and Catastrophes

- Flood
- Tsunami
- Windstorm
- Earthquake

"Key Challenges"…. on the future of Thai Insurance Market… !!!

7 Human Capital Resources

- Shortage of talented staff
- Recruit...Retrain...Reward...Retain...
- Refine mindset and reskill technical expertise
- Talent movement across ASEAN Insurance markets

8 Regulatory Intervention and Scrutiny

- Insurers are required to comply with higher number of regulations
- Stringent rules in doing business: ERM, ORSA, IFRS 9 & IFRS 17
- More disclosure and transparency

9 Financial, Economic and Political Conditions

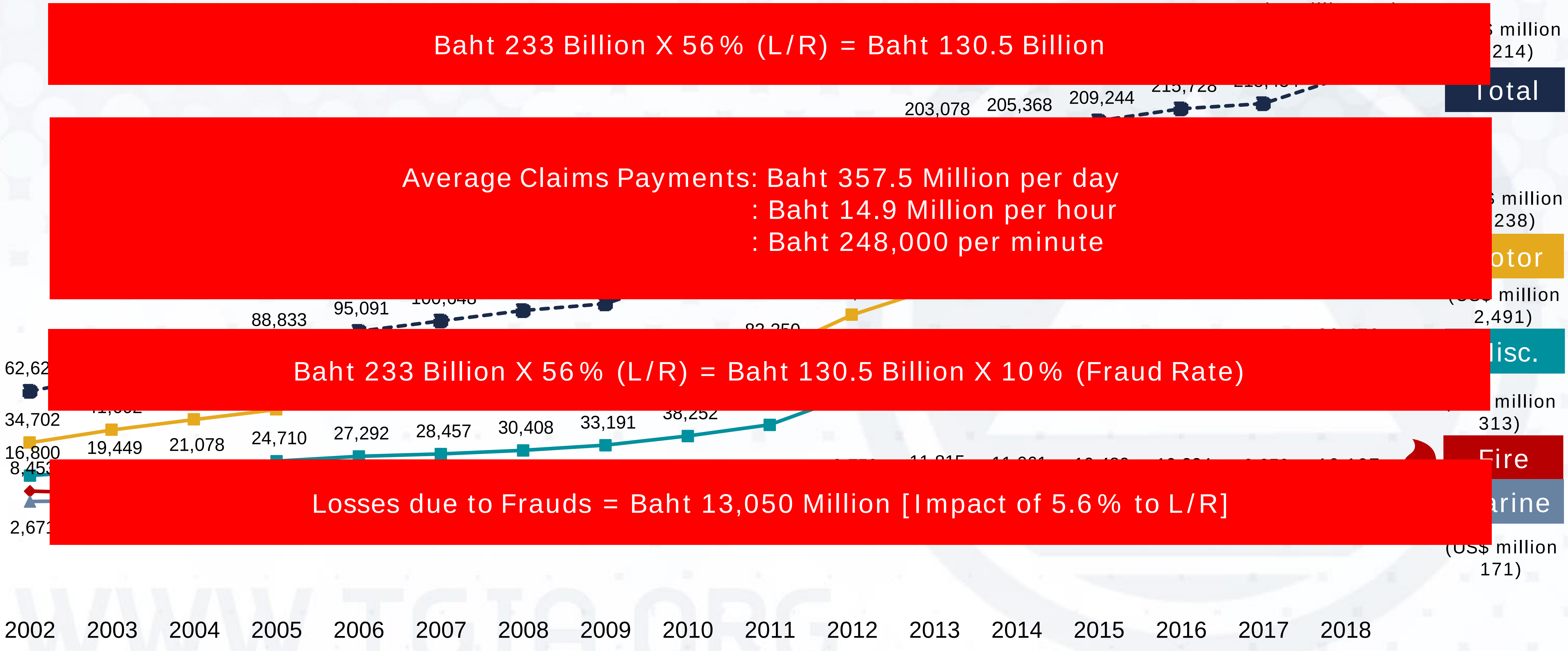
- Uncertainty in macroeconomic environment
- Global and regional financial impacts
- Local market aggressive competition
- Political uncertainty
- Terrorism

10 Technological Advancements

- Digital Insurance
- Smart Phone Applications
- Big Data
- InsurTech/FinTech

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

Thai Non-Life Insurance Direct Premium by Line of Business (2002 – 2018)



Baht 233 Billion X 56% (L/R) = Baht 130.5 Billion

Average Claims Payments: Baht 357.5 Million per day
: Baht 14.9 Million per hour
: Baht 248,000 per minute

Baht 233 Billion X 56% (L/R) = Baht 130.5 Billion X 10% (Fraud Rate)

Losses due to Frauds = Baht 13,050 Million [Impact of 5.6% to L/R]

Source: Office of Insurance Commission compiled by IPRB

Currency exchange rate in 2018 US$ 1: Baht 32.3104

ความท้าทายขององค์กรในยุคปัจจุบัน
Organization Challenges

1. **การเติบโตขององค์กร** (Growth)

2. **การเติบโตอย่างยั่งยืนถาวร** (Sustainable Growth)

3. **เรื่องของความยืดหยุ่นและสปีดในการทำงาน** (Flexibility and Speed)

4. **ความพร้อมในการเปลี่ยนแปลง** (Ready to Change)

5. **ความจงรักภักดีของลูกค้าและการรักษาลูกค้าเอาไว้ให้ยืนยาว** (Customer Royalty & Customer Retention)

6. **ความเร็วของตลาด และ เทคโนโลยีที่เป็นตัวป่วน** (Disruptive Technology)

7. **จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจและภาพลักษณ์องค์กร** (Corporate Governance)

8. **การแปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ** (Execution of Strategic Plan)

Thank You Very Much

ขอบคุณครับ