

3.การเก็บเบี้ยประกันภัย

ประเภทความเสี่ยง	กิจกรรมหลัก	ความเสี่ยง	สาเหตุ	ผลกระทบ	ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI)		มาตรการจัดการความเสี่ยงที่ใช้ในปัจจุบัน	มาตรการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติมในอนาคต		ความถี่ในการวัด KRI	Risk Owner
					ตัววัด	เกณฑ์การวัด		มาตรการ	กำหนดเวลาแล้วเสร็จ		
ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์	การเก็บเบี้ยประกันภัย	บริษัทไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยประกันภัยได้ตามนโยบายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัย	1. ไม่ได้กำหนดนโยบายการจัดการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย 2. ไม่ปฏิบัติตามนโยบายการจัดเก็บเบี้ยประกันภัย 3. ไม่สามารถจัดเก็บเบี้ยจากตัวแทน นายหน้า และลูกค้าได้	บริษัทขาดสภาพคล่องในการไปชำระหนี้ระยะสั้น และ/หรือค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	อัตราส่วนผลการประเมินราคาเบี้ยประกันภัยค้างรับ	85% ขึ้นไป	1. จัดทำนโยบายเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยที่บริษัทอาจไม่ได้รับชำระ	1. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบให้ชัดเจน 2. ดำเนินการทบทวนนโยบายทุกๆ ปี	พฤศจิกายน ของทุกปี	ทุกปี	ฝ่ายการเงิน
80-85%											
ต่ำกว่า 80%											
ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ		ผู้ขอเอาประกันภัยที่เป็นนิติบุคคล หรือผู้รับชำระเบี้ยประกันภัยในนามบริษัท ไม่ได้ชำระเบี้ย หรือส่งเบี้ย ตามที่ประกาศกำหนด	1. ขาดการสื่อสาร หรือมีการสื่อสารแต่ขาดประสิทธิภาพให้กับผู้ขอเอาประกันภัยและผู้รับชำระเบี้ย	1. บริษัทมีค่าใช้จ่ายในการติดตาม 2. บริษัทขาดสภาพคล่องทางการเงิน 3. ผู้ซื้อประกันไม่ได้รับความคุ้มครอง	เปอร์เซ็นต์ผู้ขอเอาประกันภัย หรือผู้รับชำระเบี้ย ที่ไม่ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์	<=5% ของจำนวนทั้งหมด	1. กำหนดเป้าหมายรวมทั้งหน่วยงานตลาดและหน่วยงานจัดเก็บเบี้ย	พฤศจิกายน ของทุกปี	ทุกเดือน	ฝ่ายตลาด และฝ่ายการเงิน	
						>5% และ <=10% ของจำนวนทั้งหมด					
						>10% ของจำนวนทั้งหมด					
					เปอร์เซ็นต์มูลค่าที่ชำระ/ส่งเบี้ยเกินเกณฑ์ที่กำหนด รวมทั้งไม่ได้ชำระ/ส่งเบี้ย เทียบกับเบี้ยทั้งหมด	<=5% ของจำนวนทั้งหมด					
						>5% และ <=10% ของจำนวนทั้งหมด					
						>10% ของจำนวนทั้งหมด					
		บริษัทไม่ได้แต่งตั้งตัวแทนประกันวินาศภัย หรือมอบอำนาจเป็นหนังสือให้พนักงานหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ครบถ้วน	1. ขาดกระบวนการจัดทำทะเบียนที่ดีพอในการควบคุมการแต่งตั้งหรือการมอบอำนาจเป็นหนังสือ	1. ทำให้บริษัทเสียหายหากเกิดการฉ้อโกงเบี้ยจากผู้เอาประกันภัย	จำนวนตัวแทน นายหน้า หรือพนักงานที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งหรือมอบอำนาจในการชำระเบี้ยประกันภัย	0 ราย					
						ไม่เกิน 10 ราย					
						เกิน 10 ราย					

หมายเหตุ : * ข้อมูลอ้างอิงตาม หนังสือที่ 3130/ว3292 เรื่อง การคำนวณอัตราส่วนทางการเงินตามระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย วันที่ 17 ตุลาคม 2559