



วารสาร

ประกันภัย

117

ปีที่ 27 ฉบับที่ 117 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2555

ISSN 0859-9548

การประชุมสภาประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 38
(38th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC)

.....
ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2556 คาดเบี้ยประกัน
จะแตะ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก
.....

ประเด็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง
ผู้ถือหุ้นของธุรกิจประกันภัยในปี 2556 นี้

การประชุมนายทะเบียน
ประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 15

.....
CEO Lunch Talk
การศึกษาวิจัยผลกระทบของการเปิดเสรี
ตลาดอาเซียนต่อธุรกิจประกันวินาศภัยไทย
.....

TAS19 ยุคใหม่ของระบบบัญชี
สวัสดิการพนักงาน
.....

สมาคมประกันวินาศภัยไทย
คลายความหนาวให้ชาวเหนือ
ในโครงการ “ประกันภัยด้านภัยหนาว”
.....

OPENING CEREMONY

12-14 December 2012 Bangkok Thailand



บก.แกลง

3

รอบรู้ประกันภัย

- ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2556
คาดเบี้ยประกันจะแตะ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก 4
- ประเด็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้น
ของธุรกิจประกันภัยในปี 2556 นี้ 8
- CEO Lunch Talk
การศึกษาวิจัยผลกระทบของการเปิดเสรีตลาดอาเซียน
ต่อธุรกิจประกันวินาศภัยไทย 10
- TAS19 ยุคใหม่ของระบบบัญชี สวัสดิการพนักงาน 12
- ไทยสูญเสียเพราะภัยธรรมชาติสูงที่สุดในโลก 14
- การประชุมนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 15 15
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย คลายความหนาวให้ชาวเหนือ
ในโครงการ “ประกันภัยด้านภัยหนาว” 25
- HR Trends 2013 26

เรื่องเด่น

- การประชุมสภาประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 38
(38th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC) 17

ระเบียงภาพ

20

รอบรู้ประกันภัย

30

ประกาศ

32

ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ

33

สรรหามาเล่า

- 30 คำคมน่าคิดจากทั่วโลก 35



ไตรมาสสุดท้ายของปี 2555 นี้ ธุรกิจประกันภัยมีการจัดการประชุมใหญ่ระดับภูมิภาคอาเซียนขึ้นหลายงานด้วยกัน โดยเมื่อเดือนธันวาคม 2555 สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมสภาประกันภัยอาเซียนหรือ ASEAN Insurance Council ครั้งที่ 38 ขึ้น (38th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC) เมื่อวันที่ 12-14 ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมแชงกรีลา และ การประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก ครั้งที่ 26 (26th EAST ASIAN INSURANCE CONGRESS-EAIC) ในหัวข้อ “Transforming the East Asian Insurers-Time for Action Now” เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2555 ณ Kuala Lumpur Convention Centre กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย ซึ่งการประชุมทั้งสองนี้ ถือเป็นการประชุมที่สำคัญของธุรกิจประกันภัยเลยทีเดียว

สำหรับความเคลื่อนไหวในธุรกิจประกันภัยช่วงปลายปี 2555 นี้ คณะทำงานเปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงินภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการอาเซียนของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ดำเนินโครงการศึกษาวิจัยผลกระทบที่มีต่อบริษัทประกันวินาศภัยในไทยจากการเปิดเสรีประกันวินาศภัยใน ASEAN (Study the impact of ASEAN Market Liberalization on the Non-Life Insurance Companies in Thailand) ซึ่งได้มอบหมายให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด (KPMG) เป็นผู้ดำเนินโครงการศึกษาวิจัยดังกล่าว โดยมีระยะเวลาในการศึกษาวิจัย 5 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2555 ถึงเดือนมีนาคม 2556 และได้มีการจัดประชุม “CEO Lunch Talk” โดยเชิญผู้บริหารระดับสูงของบริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอแนวทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว

สาระน่ารู้ของวารสารประกันภัยฉบับนี้ ก่อนเข้าสู่พุทธศักราชใหม่ ศูนย์วิจัยกลสิกรไทย ได้คาดการณ์ว่าธุรกิจประกันวินาศภัย ในปี 2556 จะโดดเด่นเป็นอย่างมาก เบี้ยประกันภัยจะแตะระดับ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก และติดตามประเด็นที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างผู้ถือหุ้นของธุรกิจประกันภัยในปี 2556 นี้ และมาตรฐานทางบัญชีใหม่ TAS19 ยุคใหม่ของระบบบัญชีสวัสดิการพนักงาน พร้อมบทความที่น่าสนใจ HR Trends 2013 เพื่อเป็นประโยชน์ในการกำหนดกลยุทธ์ HR ในปี 2556 สุดท้ายขอเชิญชวนนักเรียนมัธยมทั่วประเทศเข้าร่วมการแข่งขันตอบปัญหาประกันภัยใน โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย ครั้งที่ 4 ติดตามรายละเอียดได้ที่ www.thaigia.com

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 27 ฉบับที่ 117 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2555

ISSN 0859-9548

117

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัยไทย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นายอรรณ ศรีว่องไทย (กรรมการที่ปรึกษา) นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา (รองประธาน) นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข (รองประธาน) นายอริวัฒน์ ศุภสวัสดัตต์ (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ คงภักดีพงษ์ (ที่ปรึกษา) นางสาวณัฐฉา ทุลแสงงาม (กรรมการ) นายบัณฑิต เจียไพบูลย์ (กรรมการ) ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุยานันท์ (กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จารุ (กรรมการ) นางอรุณรัตน์ ประมวณัฐการ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวกมลภรณ์ เชิญรุ่งโรจน์ (กรรมการ) นางสาวจันทร์จิรา มูลเมือง (กรรมการ) นายเอกชัย สาระชีพ (กรรมการ) นายวรพัทธ์ ปรีชาสิโรจน์ (กรรมการ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:** นางปราณี ภาณุผล ดร. ปิยวดี ไชวาทกิจ ดร. จิตติวิทย์ ชัยวัฒน์ นางนิพร ไตรทิพเทวินทร์ **บรรณาธิการ:** นายถนัด จิรัชัยไพศาล **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:** นางสาววัลย์ลิกา บุรณทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณภา นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจนกุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: pr@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด โทรศัพท์ & โทรสาร: 0-2939-2781-2

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล สมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2556 คาดเบี้ยประกันจะแตะ 2 แสนล้านบาท เป็นครั้งแรก

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดการณ์
ธุรกิจประกันวินาศภัย ในปี 2556
จะโดดเด่นเป็นอย่างมาก
โดยคาดการณ์ว่า เบี้ยประกันภัย
จะแตะระดับ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก

รายงานบทวิเคราะห์ของ “ศูนย์วิจัยกสิกรไทย” เรื่อง “ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2556: คาดเบี้ยประกันจะแตะ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก” ระบุว่า

ศูนย์วิจัยกสิกรไทยสรุปภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2555 ที่แม้จะเผชิญกับหลายปัจจัยกระทบโดยเฉพาะหลังเหตุอุทกภัยปลายปี 2554 แต่ก็สามารถรักษาการขยายตัวได้อย่างแข็งแกร่ง อย่างไรก็ตาม การประคองอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่องในปี 2556 แม้จะยังคงอยู่ท่ามกลางความท้าทายจากปัจจัยรอบด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจในประเทศและการปรับตัวเพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจ ซึ่งหากสามารถดำเนินการได้ น่าจะช่วยให้ธุรกิจมีความพร้อมมากขึ้นสำหรับการรับมือกับสนามแข่งขันที่มีแนวโน้มเสริมมากขึ้นในอนาคต โดยคาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมจะแตะ 2

แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก

ปี 2555... ปีแห่งการปรับตัว เปลี่ยนแปลง ของธุรกิจประกันวินาศภัย

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2555 เมื่อวัดจากเบี้ยประกันภัยรับตรงรวม มีโอกาสเติบโตสูงสุดเป็นประวัติการณ์ได้ถึง 25-28% สู่ระดับ 1.75-1.8 ล้านบาท จากที่ขยายตัว 25.32% ในช่วง 8 เดือนแรกของปี 2555 โดยมีเบี้ยรับตรงรวม 1.15 ล้านบาท แม้จะเผชิญกับมรสุมครั้งใหญ่จากมหาอุทกภัยปลายปี 2554 ที่กระทบต่อฐานะการดำเนินงานของหลายบริษัท แต่หลายปัจจัยพิเศษในปีนี้มีส่วนช่วยพลิกฟื้นธุรกิจ ดังนี้

การผ่อนผันเกณฑ์การดำรงเงิน กองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)

บรรเทาผลกระทบชั่วคราวที่เกิดขึ้นในช่วงรอยต่อการสำรวจจ่ายค่าสินไหมให้ลูกค้า ขณะที่บริษัทประกันเอง

ยังต้องรอการเคลมสินไหมคืนจากบริษัทรับประกันภัยต่อ มีผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยสามารถดำเนินการต่อไปได้โดยไม่ติดภาระเรื่องการเพิ่มทุนเฉพาะหน้า

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้ผ่อนปรนเกณฑ์การคำนวณอัตราส่วนต่างๆ ที่เป็นองค์ประกอบของเงินกองทุนลง ประกอบด้วย

- ผ่อนผันให้ในช่วงที่ยังไม่ได้รับเงินชดเชยคืนจากการประกันภัยต่อ ไม่ต้องคำนวณเป็นความเสี่ยง
- ผ่อนผันให้ไม่ต้องรับรู้ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของคู่สัญญาที่รับประกันภัยต่อ

- ผ่อนปรนให้ไม่ต้องจัดหาทรัพย์สินหนุนหลังในส่วนความเสียหายที่เกินกว่าวงเงินการทำประกันภัยต่อ

การเรียกความเชื่อมั่นโดยการผ่านการจัดตั้งกองทุนประกันภัยพิบัติ หลังจากที่อยู่ในระยะแรกภาคธุรกิจต่างประสบปัญหาการซื้อประกันภัยต่อ และถูกปรับเพิ่มอัตราเบี้ยประกันสูงถึง 20% (โดยเฉพาะประเภทการรับประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) และประกันอัคคีภัย (Fire) ที่มีอนุสัญญาคุ้มครองภัยธรรมชาติ)

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2555
เมื่อวัดจากเบี้ยประกันภัยรับตรงรวม
มีโอกาสเติบโตสูงสุดเป็นประวัติการณ์
ได้ถึง 25-28% สู่ระดับ 1.75-1.8 ล้านบาท

ถึงแม้ว่านับจากที่กองทุนเริ่มดำเนินการรับประกันภัยต่อจนถึงปัจจุบันกว่า 6 เดือน (28 มีนาคม - 7 พฤศจิกายน 2555) จะมีผู้ซื้อประกันภัยพิบัติเพียง 388,000 กรมธรรม์ คิดเป็นทุนประกันภัยรวมเพียง 44,879 ล้านบาท อันทำให้กองทุนฯ มีการปรับลดคาดการณ์ทุนประกันภัยรวมในปีนี้เป็นลำดับจากกว่า 2 แสนล้านบาท เป็นประมาณ 50,000 ล้านบาท ในสิ้นปี 2555 พร้อมทั้งปรับปรุงเกณฑ์การขายประกันภัยพิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดโดยล่าสุดกำหนดให้บริษัทประกันที่คิดอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำกว่ากองทุนตั้งแต่ 20% ขึ้นไป สามารถรับประกันไว้เองได้โดยไม่ต้องผ่านกองทุนฯ

ทั้งนี้ การที่บริษัทประกันภัยมีความสามารถในการรับประกันภัย รวมถึงจัดหาบริษัทประกันภัยต่อต่างประเทศได้โดยพึงพิงกองทุนฯ น้อยกว่าที่ประมาณการไว้ เป็นผลจากหลายปัจจัยรวมกัน ได้แก่ ประการแรก การประกาศเกณฑ์ภัยพิบัติที่เมื่อเวลาผ่านไป คนเริ่มประเมินโอกาสการเกิดภัยพิบัติตามนิยามว่ามีความเป็นไปได้น้อย ประการที่สอง กลุ่มเป้าหมายสำคัญของกองทุนฯ คือ นิคมอุตสาหกรรมนั้นมีการทำประกันภัยพิบัติต่ำกว่าที่คาดไว้มาก แต่หันไปทุ่มงบประมาณสร้างเขื่อนป้องกันตนเอง ประการที่สาม กรมธรรม์บางส่วนหมดสัญญาในช่วงปลายปีทำให้เห็นว่าความเสี่ยงที่ลดลงในปีนี้มีความเป็นไปได้ที่เบี้ยประกันจะปรับลดลงอีกในปีหน้าจึงชะลอการทำประกัน นอกจากนี้ ประการที่สี่ บริษัทรับประกันภัยต่อต่างประเทศเริ่มเข้ามาแข่งขันมากขึ้น โดยเสนอเบี้ยประกันที่ต่ำกว่ากองทุน 20% ทำให้บริษัทไม่จำเป็นต้องส่งเบี้ยเข้ากองทุนฯ

การแข่งขันด้านราคาที่เป็นลบ โดยบริษัทประกันส่วนใหญ่พร้อมใจกันปรับอัตราเบี้ยประกันด้วยการใช้พิกัดอัตราเบี้ยขั้นสูงในการคำนวณเบี้ยประกัน



(คปภ. จะอนุมัติพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยเป็นช่วงสำหรับให้บริษัทเสนอขาย ซึ่งด้วยการแข่งขันที่รุนแรงในอดีตทำให้บริษัทประกันหลายแห่งต่างแข่งขันด้านราคาโดยใช้พิกัดอัตราเบี้ยขั้นต่ำเป็นฐานคำนวณ) เพื่อชดเชยความเสียหายในปีก่อน ประกอบกับอัตราเบี้ยประกันสำหรับการประกันภัยต่อ (Reinsurance) ที่ถูกปรับเพิ่มขึ้นค่อนข้างสูง โดยเฉพาะในช่วงก่อนการจัดตั้งกองทุนประกันภัยพิบัติเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ทำให้เบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น

มาตรการกระตุ้นการใช้จ่ายในประเทศของรัฐบาล ด้วยการคืนภาษีรถคันแรก สูงสุด 1 แสนบาท/คัน ซึ่งคาดว่าจะส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ใหม่ในปีเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 75-80% เป็นกว่า 1.4 ล้านคัน ช่วยเติมโอกาสการเติบโตของเบี้ยประกันภัยจากรถซึ่งมีส่วนแบ่งตลาดสูงสุด 55-60% ของเบี้ยประกันวินาศภัยทั้งหมด

การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ ที่เพิ่มความคุ้มครองภัยธรรมชาติมากขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นจากความเกรงภัย อาทิ ผลผลิตทางการรับประกันภัยรถภาคสมัครใจที่ครอบคลุมความคุ้มครองภัยพิเศษเพิ่มในวงเงินไม่สูง เช่น 1-3 แสนบาท ซึ่งตอบโจทย์ลูกค้าที่

ต้องการปิดความเสี่ยงแต่มีกำลังซื้อจำกัด และผลิตภัณฑ์ประกันอัคคีภัยที่มีอนุสัญญาเพิ่มเติมภัยธรรมชาติและภัยพิบัติ

นอกจากนี้ ยังมีการปรับกลยุทธ์การขยายฐานลูกค้า ผ่านทางการเพิ่มช่องทางขาย และการเปิดสาขาบริการในพื้นที่ยุทธศาสตร์หลัก ขณะที่ความเกรงภัยของประชาชนยังส่งผลให้ประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) มีอัตราเติบโตสูงมากตามไปด้วย

ปี 2556... หลากปัจจัยท้าทายรุมล้อม แต่เบี้ยรับก็จะแตะ 2 แสนล้านบาทเป็นครั้งแรก

ศูนย์วิจัยกสิกรไทย ประเมินว่า แนวโน้มเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2556 อาจเติบโตต่อแต่ในอัตราที่ช้าลงเป็น 12-15% เทียบกับที่ประเมินว่าจะขยายตัวถึง 25-28% ในปี 2555 อันเป็นผลจากฐานเปรียบเทียบกับที่สูงในปี 2555 และอีกหลายปัจจัยที่สดใสน้อยลง ไม่ว่าจะเป็นแนวโน้มเศรษฐกิจในปี 2556 ที่ศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดหวังอัตราการเติบโตอย่างมากเพียงเสมอตัวหรือเท่ากับปี 2555 ที่ระดับประมาณ 4.5-5.5% ขณะที่ปัจจัยพิเศษจากมาตรการลดคันแรกจะหมดแรงส่งในงวดครั้งแรกของปี 2556 ตามการสิ้นสุด

ระยะเวลาผ่อนผันการรับรถของทางการ รวมถึงอัตราเบี้ยประกันที่เคยถูกชำระค่าความเสี่ยงเพิ่มเป็นพิเศษในปี 2555 เริ่มปรับลดต่ำลงแม้จะยังไม่กลับไปสู่ระดับเดิมก็ตาม

การปรับปรุงเกณฑ์การเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย อาจส่งผลต่อทิศทางการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยบ้างแต่ไม่น่าจะมากนัก โดยธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และ คปภ. ร่วมกันกำหนดและจะประกาศใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2556 โดยห้ามธนาคารพาณิชย์บังคับขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย ควบคู่กับผลิตภัณฑ์ของธนาคารพาณิชย์หรือกำหนดเงื่อนไขขายหรือให้บริการผลิตภัณฑ์หลัก เช่น ให้ผู้บริโภคทำประกันภัยกับบริษัทใดบริษัทหนึ่ง และห้ามส่งเสริมการขายในลักษณะชิงโชคจับฉลาก เว้นแต่เป็นกรณีลด แลก แจก แถม

ทั้งนี้ เนื่องจากช่องทางการขายผ่านธนาคารของธุรกิจประกันวินาศภัยมีส่วนแบ่งตลาดอยู่เพียง 13.7% (ณ สิงหาคม 2555) อีกทั้งยังมีการกระจายตัวไปยังรายย่อยค่อนข้างมาก โดยมีจำนวนผู้เอาประกันรวมเกือบ 7 ล้านราย โดยเฉพาะการรับประกันภัยรถ ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันอัคคีภัย ซึ่งเป็น 3 หมวดหลักที่มีเบี้ยรับตรงรวมเกือบ 90% ของช่องทางการขายผ่านธนาคาร นอกจากนี้ กรณีประกันภัยรถภาคสมัครใจเป็นเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อทุกรายต่างกำหนดไว้เหมือนกัน ซึ่งผู้บริโภคมีโอกาสเลือกบริษัทประกันเองได้อยู่แล้ว

(โดยเฉพาะในการซื้อประกันปีต่อไป) ขณะที่ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันอัคคีภัยนั้นมีจำนวนเบี้ยประกันไม่สูงเมื่อเทียบกับความคุ้มครองที่ได้รับ ซึ่งส่วนใหญ่ถูกจัดเป็นรายจ่ายจำเป็นที่ผู้บริโภคเลือกซื้อด้วยความสมัครใจ

อย่างไรก็ตาม เบี้ยประกันภัยรับตรงรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2556 ที่ยังเติบโตด้วยเลขสองหลักนั้น มาจากองค์ประกอบที่จำแนกตามประเภทการรับประกันภัยที่มีความน่าสนใจในหลายมิติ ดังสรุปต่อไปนี้

เบี้ยประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด ยังคงรักษาอันดับหนึ่งในการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในปี 2556 โดยคาดว่าจะเติบโตได้ถึง 26-33% ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากโอกาสการขยายตัวของการรับประกันภัยประเภทอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) ที่มีน้ำหนักอยู่ 1 ใน 3 ของประกันภัยเบ็ดเตล็ด แต่เนื่องจากอัตราการถือครองกรรมสิทธิ์ประเภทนี้ของไทยยังค่อนข้างต่ำเพียงประมาณ 10% ของจำนวนประชากร ประกอบกับการรุดช่องทางการขายผ่านธนาคารเพิ่มขึ้น รวมถึงมีการออกผลิตภัณฑ์ที่มีความคุ้มครองเพิ่มเพื่อจับลูกค้าระดับบน และขยายฐานลูกค้าไปยังตลาดประเทศเพื่อนบ้านโดยอาศัยจุดแข็งด้านความก้าวหน้าของโรงพยาบาลและการแพทย์ไทย ทำให้แม้เบี้ยประกันภัยประเภท PA จะขยายตัวสูงกว่า 20% มาโดยตลอด 5 ปีที่ผ่านมา แต่ศูนย์วิจัยกสิกรไทยเชื่อว่ายังไม่ถึงจุดอิ่มตัวของธุรกิจนี้ และจะยังมีโอกาสเติบโตคู่เศรษฐกิจไทยไปอีกในระยะกลาง

ส่วนการรับประกันประเภทความ

เสี่ยงภัยทรัพย์สิน (IAR) ที่มีน้ำหนักรองลงมา โดยอยู่ที่ระดับประมาณ 28-30% คาดว่าอัตราการเติบโตคงไม่หวือหวาเหมือนปี 2555 เนื่องจากพิกัดอัตราเบี้ยประกันจากระดับความเสี่ยงภัยคงปรับลดลงมา โดยเฉพาะหากในปี 2555 ไม่มีการเคลมสินไหมรายใหญ่เกิดขึ้น

การรับประกันภัยรถในปี 2556 ยังเป็นแหล่งสร้างรายได้หลักให้กับธุรกิจประกันภัยในภาพรวม ด้วยเบี้ยประกันที่ยืนอยู่ในระดับกว่า 1.1 แสนล้านบาท โดยมีมาตรการลดค่านแรกเป็นทั้งปัจจัยหนุนและกดดัน เนื่องจากการยืดระยะเวลาส่งมอบรถในโครงการลดค่านแรกออกไปเป็นกลางปี 2556 มีส่วนช่วยให้ยอดขายรถใหม่ในปี 2556 น่าจะปิดการขายได้มากถึง 1.3 ล้านคัน แต่ก็ยังเป็นปัจจัยกดดันด้วยฐานที่สูงในปี 2555 ที่ประมาณ 1.4 ล้านคัน

การรับประกันภัยประเภททะเลและขนส่ง แม้จะมีแรงหนุนจากการคาดการณ์มูลค่าการส่งออกและนำเข้าของไทยที่จะฟื้นตัวขึ้นในปี 2556 ตามปริมาณการค้าโลก แต่พอร์ตการรับประกันภัยประเภทนี้ต่ำเพียง 2-3% อีกทั้งส่วนใหญ่ยังส่งประกันภัยต่อนอกประเทศด้วย นอกจากนี้ ด้วยลักษณะเฉพาะของธุรกิจทำให้ค่อนข้างจำกัดอยู่ในวงการเดิม ทั้งผู้เล่นและผลิตภัณฑ์

การประกันอัคคีภัยในปี 2556 มีแนวโน้มหวนกลับมาสู่การเติบโตในระดับพื้นฐานดังเดิม จากผลของฐานเปรียบเทียบกับหลังจากที่ขยายตัวโดดเด่นด้วยปัจจัยพิเศษในปี 2555 โดยผู้ถือกรรมสิทธิ์ที่มีการซื้ออนุสัญญาความคุ้มครองภัยเพิ่มเติมในปี 2555 ส่วนใหญ่น่าจะต่ออายุสัญญาเนื่องจากค่าเบี้ยประกันที่ไม่สูงมากนัก เมื่อเทียบกับวงเงินความคุ้มครองที่ได้รับ

นับถอยหลังเปิดเสรี AEC: โอกาสและความท้าทาย กระแสการเปิดเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community:

การรับประกันภัยรถในปี 2556

ยังเป็นแหล่งสร้างรายได้หลักให้กับธุรกิจประกันภัยในภาพรวม ด้วยเบี้ยประกันที่ยืนอยู่ในระดับกว่า 1.1 แสนล้านบาท

AEC) 10 ประเทศ ในปี 2558 ในภาคธุรกิจประกันภัย เป็นเรื่องที่ทั้ง คปภ. และสมาคมธุรกิจประกันวินาศภัย เร่งว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาศึกษาศักยภาพตลาดประกันภัยในอาเซียน เพื่อกำหนดแนวทางแผนแม่บทเปิดเสรีภาคประกันภัยของ คปภ. ตลอดจนเพื่อเตรียมการรองรับผลกระทบและมองหาโอกาสของบริษัทประกันภัยไทยในอนาคต ซึ่งคาดว่าจะได้ข้อสรุปในราวกลางปี 2556 โดยเบื้องต้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ร่วมกันจัดเตรียมโครงการประกันภัยรถยนต์ผ่านแดนอาเซียน 10 ประเทศ เพื่อรองรับการสัญจรคมนาคมขนส่งระบบโลจิสติกส์ การค้า และการท่องเที่ยวในกลุ่มประเทศอาเซียนที่จะเปิดมากขึ้นหลังปี 2558 ซึ่งไทยในฐานะที่เป็นศูนย์กลางหรือ “Hub” โลจิสติกส์ของอาเซียน มีโอกาสที่จะขยายธุรกิจประกันภัยได้อีกมาก เช่นเดียวกับความก้าวหน้าในด้านบริการสาธารณสุขของไทยที่ทำให้ไทยมีความพร้อมที่จะขยายธุรกิจด้านการประกันอุบัติเหตุและสุขภาพไปยังประเทศเพื่อนบ้าน ขณะที่การเตรียมความพร้อมของบริษัทประกันภัยไทย เพื่อสร้างความเข้มแข็งและเสริมขีดความสามารถในการแข่งขัน ก็ยังเป็นประเด็นที่ต้องติดตาม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กำหนดการที่ คปภ. จะปรับเพิ่มอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่เหมาะสมสำหรับการเข้าแทรกแซงบริษัท (Solvency CAR) ตามเกณฑ์ Risk Based Capital (RBC) เป็น 140% จากปัจจุบันที่ 125% ในวันที่ 1 มกราคม 2556

อย่างไรก็ตาม หากบริษัทประกันวินาศภัยไทยสามารถดำเนินการตามลำดับความเข้มข้นในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของทางการได้ผ่านการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจ ตลอดจนความเป็นไปได้ที่อาจจะเห็นการควบรวม หรือการเปลี่ยนเจ้าของ/ผู้ถือหุ้นใหญ่ เพื่อให้มีขนาดใหญ่ขึ้นนั้นจะช่วยลดต้นทุนจากการ



ประหยัดต่อขนาด รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการรับประกันได้มากขึ้น ก็น่าที่จะเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนให้ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมีความพร้อมมากขึ้นในการรับมือกับสนามการแข่งขันที่กำลังมีแนวโน้มเปิดกว้างให้กับผู้เล่นรายใหม่จากต่างประเทศที่จะเข้ามาในตลาดไทยจากการนับถอยหลังเข้าสู่ AEC นอกจากนี้ การมีขนาดธุรกิจที่ใหญ่ขึ้น ยังเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับความเสี่ยงภัยไว้เองได้มากขึ้น รวมถึงจะเป็นการขยายโอกาสในการรับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันยังเป็นจุดอ่อนของบริษัทประกันภัยไทยอันมาจากข้อจำกัดด้านขนาดเงินกองทุน

บทสรุป

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2555 เมื่อวัดจากเบี้ยประกันภัยรับตรง มีการขยายตัวอย่างโดดเด่นในรอบหลายทศวรรษ ด้วยปัจจัยสนับสนุนหลักจากมาตรการรณรงค์แรกของรัฐบาล การพร้อมใจปรับขึ้นอัตราเบี้ยประกันภัยของบริษัทประกันต่างๆ รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มของแบบประกัน เพื่อให้มีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับเข้ามาเพิ่มขึ้นสำหรับชดเชยความเสียหายจากมหายุทธภัยปี 2554 ตลอดจนการทำการตลาดเชิงรุก

ผ่านช่องทางการขายธนาคารพาณิชย์ ซึ่งศูนย์วิจัยกสิกรไทย คาดว่าเบี้ยประกันภัยรับตรงรวมของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2555 น่าจะเติบโตไม่ต่ำกว่า 25-28% เป็นประมาณ 175,000-180,000 ล้านบาท หลังจากตัวเลขจริงในช่วง 8 เดือนแรก มีเบี้ยรับตรงรวม 114,697.8 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 25.32% การขยายตัวในอัตราเร่งของธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2555 นับเป็นสัญญาณที่ดีของการปรับตัวเพื่อความอยู่รอด หลังจากที่ถูกธุรกิจประกันวินาศภัยโดยรวมต้องรับภาระความเสียหายจากเหตุมหาอุทกภัยที่เกิดขึ้นช่วงปลายปี 2554 กว่าแสนล้านบาท ขณะที่ผลกระทบต่อฐานะของบริษัทประกันภัยไทยโดยรวมยังคงค่อนข้างจำกัด

อย่างไรก็ดียังมีปัจจัยท้าทายอื่นที่รออยู่ข้างหน้า และธุรกิจจำเป็นต้องเตรียมตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นกระบวนการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด การเข้าสู่เกณฑ์การกำกับดูแลภายใต้ RBC อย่างเต็มรูปแบบ และการเปิดเสรีภาคการเงินการประกันภัยตามกรอบ AEC ที่แต่เดิมกำหนดไว้ในปี 2563



ประเด็นที่ต้องมี การเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง ผู้ถือหุ้นของธุรกิจ ประก่นกัยในปี 2556 นี้

โดย ปรานี ภาพิผล ที่ปริกษาสมาคมประก่นกัยไทย



เริ่มต้นวาระปีใหม่ 2556 เป็นปีที่มีความสำคัญต่อธุรกิจประก่นกัยปีหนึ่ง นั่นคือ นับแต่มีการแก้ไขพระราชบัญญัติประก่นกัย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2551 ได้มีการแก้ไขในส่วนสำคัญเกี่ยวกับบริษัทและโครงสร้างของบริษัทที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามบทเฉพาะกาลภายใน 5 ปี ซึ่งจะครบกำหนดในเดือนกุมภาพันธ์ 2556 ดังนี้

1. บริษัทประก่นกัยทุกบริษัทต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด
2. โครงสร้างของบริษัทแบ่งเป็น 2 เรื่อง คือ

2.1 ต้องมีการมการซึ่งมีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และ

2.2 โครงสร้างการถือหุ้น ต้องมีบุคคลที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ คือ ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละเจ็ดสิบห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

(1) บุคคลธรรมดาซึ่งมีสัญชาติไทยหรือหุ้นส่วนสามัญซึ่งไม่จดทะเบียนที่ผู้เป็นหุ้นส่วนทั้งหมดมีสัญชาติไทย

(2) นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีลักษณะดังต่อไปนี้

(ก) มีบุคคลตาม (1) ถือหุ้นอยู่เกินร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดหรือ

(ข) มีบุคคลตาม (1) หรือนิติบุคคลตาม (2) หรือบุคคลตาม (1) และบุคคลตาม (2) ถือหุ้นอยู่เกินร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้ว

ในกรณีให้เห็นสมควร คณะกรรมการอาจอนุญาตให้บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้ว





ทั้งหมด และให้มีกรรมการเป็นบุคคล
ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ได้เกินกว่าหนึ่งในสี่
แต่ไม่ถึงกึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการ
ทั้งหมด ทั้งนี้ การพิจารณาอนุญาตให้
นำหลักเกณฑ์การถือหุ้นของบุคคลตาม
วรรคหนึ่งมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ในกรณีที่บริษัทมีฐานะหรือการ
ดำเนินการอยู่ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุ
ให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย
หรือประชาชน รัฐมนตรีโดยคำแนะนำ
ของคณะกรรมการมีอำนาจผ่อนผันให้
บริษัทมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการแตกต่าง
ไปจากที่กำหนดตามวรรค 2 ได้ ในการ
ผ่อนผันนั้นจะกำหนดหลักเกณฑ์หรือเงื่อนไข
เวลาไว้ก็ได้

ข้อกำหนดตามข้อ 1 และ 2 ข้าง
ต้น หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จภายใน
เดือนกุมภาพันธ์ 2556 นี้จะมีผลคือ หาก
ไม่สามารถแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน
จำกัด ตามข้อ 1 จะดำเนินการขยายธุรกิจ
ไม่ได้ นั่นคือ ไม่สามารถทำประกันภัย
รายใหม่ได้ และหากพ้น 3 ปี ยังไม่
สามารถดำเนินการได้ต้องถูกเพิกถอนใบ
อนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

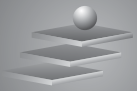
สำหรับกรณีการปรับโครงสร้าง
ตามข้อ 2 หากไม่สามารถดำเนินการ
แล้วเสร็จ สามารถประกอบกิจการได้แต่

คณะกรรมการอาจอนุญาตให้บุคคลซึ่งไม่มี
สัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละ 49 ของ
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้
แล้วทั้งหมด และให้มีกรรมการเป็นบุคคล
ซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ได้เกินกว่าหนึ่งในสี่

จะเปิดสาขาเพิ่มไม่ได้ แต่ที่สำคัญยิ่งกว่า
นั้น คือ ผู้ที่ถือหุ้นที่ไม่มีสัญชาติไทยและ
ได้หุ้นมาเกินกว่าหลักเกณฑ์ที่กำหนดหรือ
เป็นการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์ จะถือเอาสิทธิที่
เกินจำนวนที่ถือไว้ใช้ยื่นต่อบริษัทไม่ได้ นั่น
คือ ไม่สามารถใช้สิทธิออกเสียงในบริษัท
ได้ และจะไม่สามารถได้รับเงินปันผลหรือ
ผลตอบแทนใดๆ

เรื่องนี้เป็นประเด็นสำคัญที่สำนักงาน
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และ
สมาคมประกันวินาศภัยไทย ตระหนักดี
ถึงข้อขัดข้องที่ไม่สามารถดำเนินการทาง
ปฏิบัติได้ตามกฎหมาย และได้มีการเสนอ
ขอแก้ไขกฎหมายในเรื่องโครงสร้างผู้ถือหุ้น
ของบริษัทมาตั้งแต่ปี 2552 และจนบัดนี้
เพิ่งผ่านขั้นตอนการพิจารณาของ ครม.
และกฤษฎีการอเสนอสภา จึงคาดว่าน่า

จะไม่ทันสำหรับการพิจารณาอนุมัติงบ
การเงินและผลประกอบการในการจัดสรร
เงินปันผลปีนี้ ดังนั้น บริษัทที่มีโครงสร้าง
ไม่ถูกต้องคงจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไข
ก่อนการปิดทะเบียนผู้ถือหุ้นภายใน 3
เดือน ก่อนการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นปีนี้



CEO Lunch Talk

“การศึกษาวิจัยผลกระทบของการเปิดเสรีตลาดอาเซียนต่อธุรกิจประกันวินาศภัยไทย”
(Study the impact of ASEAN Market Liberalization on the Non-Life Insurance on Thailand)

ตามแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2554-2556 ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ว่าด้วยเรื่องการสนับสนุนและเสริมสร้างความพร้อมของบริษัทสมาชิกเพื่อรองรับการเปิดเสรี โดยมีแนวทางการดำเนินการ คือ ศึกษาผลกระทบการเปิดเสรีด้านการเงิน กำหนดกรอบของการศึกษาการเปิดเสรีด้านการเงินทั้งเชิงรุกและรับ รวมทั้งสรรหาและคัดเลือกบริษัทที่ปรึกษา และกำหนดจุดยืนของสมาคมฯ ในการเสนอข้อคิดเห็นต่อภาครัฐที่ทำหน้าที่เจรจาการเปิดเสรี ซึ่งสมาคมฯ ได้ตั้งคณะทำงาน

เปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงินภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการอาเซียนของสมาคมประกันวินาศภัยไทย และดำเนินโครงการศึกษาวิจัยผลกระทบที่มีต่อบริษัทประกันวินาศภัยในไทยจากการเปิดเสรีประกันวินาศภัยใน ASEAN (Study the impact of ASEAN Market Liberalization on the Non-Life Insurance Companies in Thailand) โดยมีวัตถุประสงค์ คือ

1. เพื่อศึกษาสภาพตลาดของทั้ง 10 ประเทศ รวมไปถึงปัจจัยอื่นๆ เช่น

โครงสร้างตลาด กฎระเบียบต่างๆ ความสามารถในการแข่งขัน ฯลฯ รวมไปถึงบทเรียนจากการเปิดเสรีของภาคพื้นยุโรปและญี่ปุ่น

2. ทำการวิเคราะห์ถึงจุดอ่อน จุดแข็ง และความสามารถในการแข่งขันของบริษัทประกันวินาศภัยไทย

3. ระบุถึงโอกาสในการขยายตลาดและมาตรการเชิงรับสำหรับการเปิดเสรีในภูมิภาคอาเซียน

4. นำเสนอแนวทาง (Roadmap) ให้กับบริษัทประกันวินาศภัยในไทยในการ

รับมือการเปิดเสรีทั้งในเชิงรุกและเชิงรับ (Proactive and Preventive Measure)

ทั้งนี้ คณะทำงานเปิดเสรีการเงินฯ ได้มอบหมายให้ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด (KPMG) เป็นผู้ดำเนินโครงการศึกษาวิจัยดังกล่าว เนื่องจากเป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีแนวทางการศึกษาวิจัยที่สอดคล้องกับแนวทางที่สมาคมฯ ต้องการ โดยมีการนำเสนอแนวทางการศึกษาการวิจัยได้อย่างเป็นรูปธรรมชัดเจน และสามารถตอบสนองความต้องการต่างๆ ได้ อีกทั้งสามารถนำเสนอการศึกษาวิจัยที่เป็นการวิเคราะห์

รายบริษัท เพื่อให้เป็นข้อมูลสำหรับบริษัทสมาชิกแต่ละบริษัทด้วย โดยมีระยะเวลาในการศึกษาวิจัย 5 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2555 ถึง เดือนมีนาคม 2556 สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ จึงได้จัดการประชุม “CEO Lunch Talk” ขึ้นในหัวข้อ “การศึกษาวิจัยผลกระทบของการเปิดเสรีตลาดอาเซียนต่อธุรกิจประกันวินาศภัยไทย (Study the impact of ASEAN Market Liberalization on the Non-Life Insurance on Thailand)” โดยเชิญผู้บริหารระดับสูงของ

บริษัทสมาชิกเข้าร่วมรับฟังการนำเสนอแนวทางการศึกษาวิจัยดังกล่าว เมื่อวันที่ 6 7 และ 9 พฤศจิกายน 2555 ณ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ที่ปรึกษาธุรกิจ จำกัด ทั้งนี้ การศึกษาวิจัยนี้มีเป้าหมายเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยในการเตรียมความพร้อมกับการเปิดเสรีตลาดอาเซียนหรือประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี 2558





TAS19 ยุคใหม่ ของระบบบัญชี สวัสดิการพนักงาน



เมื่อเร็วๆ นี้ ทาวเวอร์ส วัตสัน (NYSE, NASDAQ: TW) ผู้นำระดับโลกด้านการบริการสายอาชีพ ได้จัดงานสัมมนาขึ้นที่โรงแรมแกรนด์ไฮแอท เอราวัณ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ความรู้องค์กรธุรกิจในประเทศไทยเกี่ยวกับมาตรฐานทางบัญชีใหม่ TAS19 ซึ่งได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษาไปเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2553 และได้เริ่มมีผลบังคับใช้ในการจัดทำงบการเงินของบริษัท นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป แล้ว TAS19 มีความพิเศษอย่างไร และทำไมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจึงมีความสำคัญในการเปลี่ยนจากการทำบัญชีสวัสดิการพนักงานเดิมเป็นการทำบัญชีสวัสดิการพนักงานตามมาตรฐานทางบัญชีใหม่ซึ่งสอดคล้องกับระดับสากล

มาตรฐานทางบัญชีแบบใหม่ TAS19 หรือ Thai Accounting Standard 19 ครอบคลุมเรื่องใดบ้าง

มาตรฐานทางบัญชีระบบใหม่ TAS19 ครอบคลุมสวัสดิการทั้งหมดของพนักงาน:

- สวัสดิการระยะสั้น (ครอบคลุมค่าตอบแทนที่เป็นเงิน เช่น เงินเดือน โบนัส)
- สวัสดิการหลังออกจากงาน (รวมถึง การจ่ายเงินชดเชยตามกฎหมาย สวัสดิการเกษียณอายุ และค่ารักษาพยาบาลหลังเกษียณอายุ)
- สวัสดิการพนักงานในระยะยาวอื่นๆ (รวมถึงรางวัลสำหรับพนักงานในการทำงานระยะยาว และการให้โบนัสแบบแบ่งจ่าย)
- สวัสดิการกรณีเลิกจ้าง

มาตรฐานทางบัญชีระบบใหม่ TAS19 มีความแตกต่างจากระบบบัญชีเดิมอย่างชัดเจนที่สุดในด้านการคำนวณ สวัสดิการหลังออกจากงาน และสวัสดิการพนักงานในระยะยาวอื่นๆ โดยมีการเพิ่มเติมด้านการประเมินภาระหนี้สินตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย และ accruals accounting สำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียต่อสาธารณะ (Publicly Accountable Enterprises-PAEs)

การบัญชีผลประโยชน์ของพนักงาน ในระยะยาวแบบเดิม

ที่ผ่านมาบริษัทต่างๆ ในประเทศไทย ส่วนใหญ่คำนวณสวัสดิการเกษียณอายุ และบันทึกตามเกณฑ์เงินสด (cash basis) เป็นหลัก และแสดงค่าใช้จ่ายตามจริงในปีที่มีการจ่ายและไม่มีการตั้งเงินสำรองหรือหนี้สินในงบดุลของบริษัท บางบริษัทใช้ Accrual approach แบบง่าย ไม่ได้ใช้การประเมินภาระหนี้สินตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย การประเมินภาระหนี้สินตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยมักใช้โดยบริษัทที่มีบริษัทแม่ในต่างประเทศเท่านั้น

มาตรฐานทางบัญชี TAS19 มีความสำคัญอย่างไรสำหรับบริษัทไทย
ภายใต้มาตรฐานทางบัญชี TAS19

มาตรฐานทางบัญชีระบบใหม่ TAS19 มีความแตกต่างจากระบบบัญชีเดิมอย่างชัดเจนที่สุดในด้านการคำนวณ สวัสดิการหลังออกจากงาน และสวัสดิการพนักงานในระยะยาวอื่นๆ

การบัญชีสำหรับสวัสดิการเกษียณอายุแบบโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ (รวมถึงสวัสดิการจ่ายเงินชดเชยตามกฎหมาย) มีความเปลี่ยนแปลงไปโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้ TAS19 จะบังคับให้บริษัทลงบัญชีสวัสดิการพนักงานระยะยาวด้วย accruals basis และรับรู้ภาระหนี้สินโดยใช้หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ไม่เพียงแต่การลงบัญชีค่าใช้จ่ายและหนี้สินที่เปลี่ยนไป แต่ข้อบังคับในการเปิดเผยข้อมูลมีมากขึ้นด้วย รวมถึงการแสดงยอดเริ่มต้นและยอดสิ้นสุดของสินทรัพย์ (โครงการส่วนใหญ่ในประเทศไทยไม่มีสินทรัพย์โครงการ จึงเป็นแบบ unfunded) และยอดเริ่มต้นและยอดสิ้นสุดของหนี้สินรายละเอียดต่างๆ ในกำไรขาดทุน รวมถึงรายละเอียดของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่เกี่ยวข้อง (Other comprehensive Income-OCI) ถ้ามี

จุดประสงค์หลักของ TAS19 คือ การบันทึกบัญชีลงในรอบบัญชีที่ตรงกับช่วงเวลาการทำงานของลูกค้ารายนั้นๆ (accruals concept) นอกจากนี้มาตรฐาน TAS19 ยังครอบคลุมไปถึงหลักการคำนวณและสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย การเพิ่มการเปิดเผยข้อมูลจะทำให้เกิดความโปร่งใส และทำให้สามารถเปรียบเทียบสถานะภาพทางการเงินระหว่างบริษัทอีกด้วย บทบาทของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยจึงมีความสำคัญมากขึ้น ไม่เพียงเฉพาะในการประเมินภาระหนี้สินตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (actuarial valuation) แต่ในการเลือกสมมติฐานที่เหมาะสมและการทำความเข้าใจกับข้อมูลในรูปแบบใหม่อีกด้วย

บริษัทควรมีการตรวจสอบให้มั่นใจ



ว่าสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณทางคณิตศาสตร์ประกันภัยนั้นเหมาะสม นี่เป็นสิ่งที่ผู้ให้คำปรึกษาทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีประสบการณ์สามารถช่วยได้อย่างมาก โดยการทำการวิเคราะห์ข้อมูลในอดีตของบริษัทเกี่ยวกับประวัติการขึ้นเงินเดือนพนักงาน ตลอดจนอัตราการลาออกควบคู่ไปกับภาพรวมของอุตสาหกรรมและลักษณะทางเศรษฐกิจ เพื่อการประมาณค่าในอนาคต การเลือกสมมติฐานที่เหมาะสมจะช่วยลดความผันผวนในการลงบัญชีรายการหนี้สินและค่าใช้จ่ายประจำปีของบริษัท

ผลกระทบของระบบมาตรฐานทางบัญชีใหม่ TAS19 ที่มีต่อประเทศไทย

การมีผลบังคับใช้ในระบบมาตรฐานทางบัญชีใหม่ TAS19 ทำให้บริษัทต้องกันเงินสำรองส่วนหนึ่งไว้ในงบดุลบัญชี และมีค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนอย่างต่อเนื่องสำหรับสวัสดิการของพนักงานระยะยาวทั้งหมด การเริ่มใช้ระบบบัญชีมาตรฐานใหม่นี้ ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีการลงรายการหนี้สินครั้งแรก (เนื่องจากบริการที่เกิดเมื่อในอดีต) เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนหรือหักจากส่วนของกำไรสะสม จากประสบการณ์ของทาวเวอร์ส วัตสันแล้ว บริษัทส่วนใหญ่มักเลือกที่จะ

หักค่าใช้จ่ายส่วนนี้ออกจากกำไรสะสมสำหรับหลายๆ บริษัทแล้วมาตรฐานบัญชีใหม่ไม่ได้มีผลกระทบต่อกิจการมาก แต่สำหรับบริษัทขนาดใหญ่ที่มีพนักงานจำนวนมากและทำงานมานาน ผลกระทบจาก TAS19 อาจถึงหลักพันล้านบาทซึ่งแสดงให้เห็นในบัญชีปี 2009 ของหลายบริษัทใหญ่ที่นำมาตราฐาน IAS19 มาใช้ก่อนที่ระบบ TAS19 จะมีผลบังคับใช้

บริษัทควรจะทำอย่างไร

บริษัทควรปรึกษาผู้ตรวจบัญชีและผู้ให้คำปรึกษาทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อเตรียมตัวรับมือกับการเปลี่ยนแปลงนี้ บริษัทในกลุ่มที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (PAEs) ได้ถูกบังคับใช้ระบบมาตรฐานทางบัญชี TAS19 มาตั้งแต่ต้นปีนี้ ส่วนบริษัทในกลุ่มที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (NPAEs) ก็อาจเลือกนำระบบมาตรฐานทางบัญชีใหม่นี้มาใช้ได้เช่นกัน โดยเฉพาะบริษัทที่มีต้นสังกัดในต่างประเทศหรือบริษัทไทยที่มีแผนที่จะจดทะเบียนเข้าสู่ตลาดหลักทรัพย์ในอนาคต



ไทยสูญเสีย แพะภัยธรรมชาติ สูงที่สุดในโลก

สถาบันวิจัยเยอรมันว็อทซ์ ในกรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนี จัดอันดับให้ไทยและสหรัฐอเมริกา เป็นประเทศที่เผชิญกับความสูญเสียทางเศรษฐกิจเพราะภัยธรรมชาติสูงที่สุดเป็นอันดับหนึ่งของโลกประจำปี 2554 โดยคิดรวมเป็นความสูญเสียราว 75,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ประมาณ 2.3 ล้านล้านบาท) เนื่องจากดินแดนทั้งสองได้เผชิญกับภัยธรรมชาติทั้งมหาเวทภัย น้ำท่วม ดินถล่มและไฟป่าในปีที่แล้ว โดยนับเป็นประเทศที่ได้รับความสูญเสียมากที่สุดอันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศโลก

รองลงมาได้แก่ สาธารณรัฐประชาชนจีน ที่เผชิญกับความสูญเสียทางเศรษฐกิจเนื่องจากภัยธรรมชาติประมาณ 13,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ราว 3.9 แสนล้านบาท) ปากีสถาน 5,800 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ราว 1.74 แสนล้านบาท) และบราซิล 4,700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (ราว 1.41 แสนล้านบาท) โดยจัดอยู่ในอันดับ 3-5 ตามลำดับ

เยอรมันว็อทซ์ ได้จัดทำรายงานดัชนีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศ ที่ระบุเนื้อหาดังกล่าวนำเสนอในที่ประชุมด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลกที่จัดขึ้น ณ กรุงโดฮา ประเทศกาตาร์ เมื่อวันที่ 27 พ.ย.) ที่ผ่านมา

แต่หากพิจารณาเปรียบเทียบขนาดเศรษฐกิจ และจำนวนผู้เสียชีวิตจากภัยธรรมชาติจะพบว่า ประเทศไทยเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบมากที่สุดในโลกในปีที่ผ่านมา หลังพื้นที่ 65 จาก

77 จังหวัดของไทยต้องเผชิญกับเหตุน้ำท่วมครั้งเลวร้ายที่ทำให้มีผู้เสียชีวิตเกือบ 900 ราย และอีกกว่า 13.6 ล้านคนได้รับผลกระทบ รวมถึงพื้นที่ทำการเกษตรอีกมากกว่า 20,000 ตารางกิโลเมตรได้รับความเสียหาย รองลงมา คือ ประเทศกัมพูชา ปากีสถาน เอลซัลวาดอร์ ฟิลิปปินส์ บราซิลและสหรัฐฯ ตามลำดับ

นายสเวน ฮาร์เมลลิง หัวหน้าคณะทำงานกำหนดนโยบายด้านภูมิอากาศระหว่างประเทศของเยอรมันว็อทซ์ กล่าวว่า การสูญเสียและความเสียหายจากภัยธรรมชาติร้ายแรงเป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศกำลังพัฒนา และรายงานดัชนีความเสี่ยงต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศก็เป็นหลักฐานยืนยันว่าปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นความจริง ขณะที่ผลวิจัยทางด้านวิทยาศาสตร์ที่ออกเผยแพร่เมื่อเร็วๆ นี้ก็แสดงให้เห็นว่าการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศเป็นปัจจัยเบื้องหลังความเสียหายต่อเศรษฐกิจและการสูญเสียชีวิตครั้งร้ายแรงที่เกิดขึ้นในประเทศต่างๆ

เยอรมันว็อทซ์ ต้องการให้การประชุมที่กรุงโดฮาเป็นเวทีการเจรจาหรือถึงการสร้างแนวทางร่วมกันในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก หรือการยกระดับการใช้มาตรการปกป้องสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการพัฒนาไกลระหว่างประเทศในการลดการสูญเสียทางเศรษฐกิจและจำนวนผู้เสียชีวิต

นายฮาร์เมลลิง ยังหวังด้วยว่าปทัชภัยในประเทศไทยจะเป็นบทเรียนที่ดีให้กับประเทศต่างๆ หันมาให้ความใส่ใจต่อผล

กระทบจากสภาพการเปลี่ยนแปลงสภาพอากาศมากยิ่งขึ้น โดยระบุว่าประเทศไทยเป็นหนึ่งในไม่กี่ประเทศที่ยังไม่ได้ให้การรับรองพันธกรณีระหว่างประเทศว่าจะจำกัดปริมาณการปล่อยมลภาวะออกสู่สิ่งแวดล้อม

ข้อมูลของสถาบันวิจัยดังกล่าวยังระบุว่า ตลอดระยะเวลากว่า 2 ทศวรรษที่ผ่านมา มีประชากรโลกต้องเสียชีวิตไปแล้วมากกว่า 530,000 คน จากเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศรุนแรงสุดขั้วที่เกิดขึ้นเกือบ 15,000 ครั้งทั่วโลก คิดเป็นความเสียหายไม่ต่ำกว่า 2.5 ล้านล้านดอลลาร์สหรัฐ (ราว 76.7 ล้านล้านบาท)

ขณะที่ประเทศกำลังพัฒนาหลายต่อหลายแห่งเช่น พม่า และนิการากัว เคยถูกจัดอยู่ในอันดับ 1 ของประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพอากาศโลกมากที่สุดในช่วงทศวรรษที่ผ่านมาตั้งแต่ปี 2545-2554

ในปี 2554 นี้ บังกลาเทศที่เคยถูกจัดอยู่ในกลุ่ม 3 ประเทศที่ได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมมากที่สุดในโลก ไม่ได้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีความสูญเสียจากภัยธรรมชาติมากที่สุด 3 อันดับแรกอีกต่อไป โดยถูกจัดอยู่ในอันดับ 4 เนื่องจากบังกลาเทศมีการพัฒนากระบวนการรับมือกับภัยธรรมชาติโดยไม่ต้องพึ่งพาการสนับสนุนจากต่างประเทศหลังจากประเทศเผชิญกับมหาเวทภัยครั้งใหญ่เมื่อปี 2544 ที่ทำให้มีผู้เสียชีวิตทั่วประเทศมากกว่า 1.4 แสนราย ซึ่งแสดงให้เห็นว่าหากรัฐบาลของประเทศมีการดำเนินการเพื่อรับมือกับภัยธรรมชาติอันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศโลกแล้ว ก็จะสามารถลดความสูญเสียได้จริง



การประชุมนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 15

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 15 (The 15th ASEAN Insurance Regulators' Meeting: The 15th AIRM) ระหว่างวันที่ 12-14 ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมแชงกรีลา กรุงเทพฯ โดยมีนาย กิตติรัตน์ ณ ระนอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ให้เกียรติเป็นประธาน

ในพิธีเปิด

นาย กิตติรัตน์ ณ ระนอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้กล่าวถึงภาพรวมเศรษฐกิจไทย และประมาณการอัตราการเติบโตของผลิตภัณฑ์มวลรวม (GDP) ปี 2555 ที่ร้อยละ 6 แนวโน้มของธุรกิจประกันภัยซึ่งมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดย ณ ไตรมาส 3 ธุรกิจประกันภัยมีอัตราการเติบโตถึงร้อยละ 19.08 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งสิ้นกว่า 4.06 แสน

ล้านบาท รวมถึงการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัย ซึ่งมีส่วนสำคัญในการปรับสมดุลให้กลไกตลาดการประกันภัยสามารถกลับมาทำงานได้อย่างปกติ และการเตรียมความพร้อมเพื่อการเปิดเสรีภาคธุรกิจประกันภัย

การประชุมฯ ในครั้งนี้ได้มีการหารือในเรื่องผลการประชุมรัฐมนตรีคลังอาเซียน ครั้งที่ 16 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง



เรื่องการจัดทำการประกันความเสี่ยงจากมหันตภัย (Catastrophe risk insurance) รวมถึงการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับภาพรวมธุรกิจประกันภัยในอาเซียน ภาวะเศรษฐกิจโลก แนวโน้มและการพัฒนาธุรกิจประกันภัย ตลอดจนมาตรการการดำเนินการด้านต่างๆ ของประเทศสมาชิกฯ เพื่อเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศ และกรอบการกำกับดูแลด้านเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของประเทศสมาชิกอาเซียน (Capital and Solvency Regimes in ASEAN) อีกทั้งได้มีการหารือถึงแนวทางในการพัฒนาการกำกับดูแลฯ เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

นายประเวช อองอาจสิทธิกุล

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า ที่ประชุมจะมีการหารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของภาครัฐ และองค์กรด้านประกันภัย 4 องค์กร คือ ASEAN Insurance Council (AIC) ASEAN Council of Bureaux (CoB) ASEAN Insurance Education Committee (AIEC) และ ASEAN Natural Disasters Research Works Sharing (ANDREWS) ถึงการพัฒนาธุรกิจประกันภัยในมุมมองของภาคเอกชน ความร่วมมือในเรื่องระบบการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับอาเซียน (ASEAN Scheme of Compulsory Motor Vehicle Insurance) การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของธุรกิจประกันภัยและการจัดการภัยพิบัติทางธรรมชาติของ

อาเซียน รวมทั้ง ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะต่างๆ และแนวทางแก้ไขปัญหาแก่ภาครัฐ เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ให้กรอบนโยบายการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและการดำเนินธุรกิจประกันภัยเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยสามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจอาเซียนให้เติบโตอย่างมั่นคงต่อไป



การประชุมสภาประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 38

(38th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC)

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วม
กับ สมาคมประกันชีวิตไทย เป็นเจ้าภาพ
จัดการประชุมสภาประกันภัยอาเซียนหรือ
ASEAN Insurance Council ครั้งที่ 38
ขึ้น (38th ASEAN Insurance Council
Meeting: AIC) ระหว่างวันที่ 12-14
ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมแชงกรีลา
กรุงเทพฯ โดยมี นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ให้เกียรติ
เป็นประธานในพิธีเปิดงาน ซึ่งการประชุม
ดังกล่าวจัดควบคู่ไปกับการประชุมในส่วน
ของภาครัฐหรือผู้กำกับดูแลด้วยเรียกว่า
การประชุมประจำปีนายทะเบียนประกัน
ภัยอาเซียน หรือ ASEAN Insurance
Regulators' Meeting (AIRM) ซึ่งใน
ปีนี้จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 15

การประชุมสภาประกันภัยอาเซียน
เป็นการประชุมระหว่างภาคเอกชนใน
ธุรกิจประกันภัย ทั้งประกันวินาศภัยและ
ประกันชีวิตของประเทศสมาชิกในอาเซียน
รวม 10 ประเทศ คือ บรูไนดารุสซาลาม
กัมพูชา อินโดนีเซีย ลาว มาเลเซีย พม่า
ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ ไทย และเวียดนาม

การประชุมดังกล่าวจะจัดขึ้นปีละครั้ง
โดยจะจัดช่วงประมาณปลายปี การเป็น
เจ้าภาพจะเวียนไปตามประเทศสมาชิก
ของอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ โดยเรียง
ลำดับตามตัวอักษรที่ขึ้นต้นของชื่อประเทศ
สมาชิกแต่ละประเทศเรื่อยไป ซึ่งการ
ประชุมครั้งล่าสุดได้เวียนมาถึงไทยที่ทำ
หน้าที่เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมดังกล่าว

รูปแบบการประชุมของสภาฯ จะ
มีทั้งแบบประชุมร่วมกันระหว่างธุรกิจ
ประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันชีวิต
และแบบแยกออกจากกัน โดยรูปแบบการ
ประชุมร่วมกันจะมีการนำเสนอข้อมูลทั้ง
Country Report Capital & Solvency
Rules Contract Certainty และ RBC
& Microinsurance ของทั้ง 10 ประเทศ
ส่วนการประชุมแบบแยกเป็นรายธุรกิจ
นั้น ในปีนี้การประชุมในส่วนของการ
ประกันวินาศภัยได้มีการนำเสนอแนวคิด
ที่จะประสาน (Harmonization) การ
ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับของประเทศ
ต่างๆ ในอาเซียนให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
และการนำเสนอ “insurance premium

นายกิตติรัตน์ ณ ระนอง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
เป็นประธานในพิธีเปิดการประชุมสภาประกันภัยอาเซียน
หรือ ASEAN Insurance Council ครั้งที่ 38 (38th
ASEAN Insurance Council Meeting: AIC)



1. การประชุม ASEAN Insurance Council โดยทางซ้ายสุด คือ Teddy Hailmsah (Outgoing AIC Secretary General) และตรงกลาง คือ Evelina F. Pietruschka (Incoming AIC Secretary General) | 2. คุณจิระพันธ์ อัคระธนกุล นายสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคุณสาระ ลำชา นายสมาคมประกันชีวิตไทย เป็นตัวแทนไทยในการเข้าร่วมการประชุม ASEAN Insurance Council | 3. ลักษณะการจัดประชุมเป็นรูปตัว U มีผู้แทน 10 ประเทศของอาเซียนนั่งอยู่ทั้งปีกซ้ายและปีกขวา โดยมีเลขาฯ ของ AIC นั่งอยู่ตรงกลาง | 4. บรรยากาศการประชุม ASEAN Insurance Council



1. การประชุม ASEAN Natural Disasters Research Works Sharing (ANDREWS) | 2. คุณวิชัย สันติทกุลเลิศ ประธานคณะกรรมการประกันภัยพิบัติ เป็นตัวแทนของไทยเข้าร่วมการประชุม ANDREWS | 3. ผู้เข้าร่วมประชุม ANDREWS ถ่ายภาพร่วมกันภายหลังเสร็จสิ้นการประชุม | 4. คุณนพดล สันติภากรณ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เป็นประธานการประชุม ASEAN Council of Bureaux (CoB) | 5. เลขานุการทั้ง 2 ของ AIC เข้าร่วมการประชุมดังกล่าวด้วย | 6. บรรยากาศโดยรวมของการประชุม COB

rating group” ของ Thatcham ซึ่งสมาคมประกันวินาศภัยไทยได้แจ้งให้ Thatcham ทำการศึกษาในเรื่องดังกล่าว ซึ่งประเทศสมาชิกของอาเซียนให้ความสนใจในประเด็นดังกล่าวทั้ง 2 ข้างต้น

นอกจากการประชุมของสภาประกันภัยอาเซียนแล้ว ยังมีการประชุมอื่นๆ อีก ประกอบด้วย

- **การประชุม ASEAN Council of Bureaux (CoB)** จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 13 เป็นการประชุมที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานที่ดูแลเรื่องการประกันภัยรถยนต์ผ่านแดนของแต่ละประเทศในอาเซียน ซึ่งมีกรอบความตกลงในเรื่องดังกล่าว 3 กรอบด้วยกัน คือ กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าผ่านแดน (ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Goods in Transit) กรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการขนส่งข้ามแดน (ASEAN Framework Agreement on the Facilitation of Inter-State Transport) และกรอบความตกลงอาเซียนว่าด้วยการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (ASEAN Framework Agreement on Multimodal Transport) โดยการประชุมล่าสุดได้กล่าวถึงประเด็นการประสาน (Harmonization) รูปแบบการประกันภัยรถยนต์ที่หลากหลาย (various schemes) ให้เป็นรูปแบบเดียวกัน

เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเดินทางข้ามผ่านแดนรวมไปถึงประเด็นการเป็น ASEAN Citizen ด้วย

- **การประชุม ASEAN Natural Disasters Research Works Sharing (ANDREWS)** จัดขึ้นเป็นครั้งที่ 5 เป็นการประชุมของหน่วยงานที่ทำหน้าที่วิจัยทางด้านมหันตภัยทางธรรมชาติของอาเซียน โดยในปีที่ประชุมได้มีการนำเสนอการจัดทำแม่แบบ (Template) รายงานความเสี่ยงภัยจากมหันตภัยทางธรรมชาติให้มีความเป็นมาตรฐาน โดยมีเป้าหมายเพื่อให้การสร้างแบบจำลองมหันตภัยทางธรรมชาติมีความแม่นยำ ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการสร้างแบบจำลองดังกล่าวจะต้องมีการใช้ข้อมูลของรายงานความเสี่ยงภัยจากมหันตภัยทางธรรมชาติ นอกจากนี้ผู้แทนจากธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (Asia Development Bank) ได้นำเสนอแนวคิด Integrated Disaster Risk Management Tools and Systems ขึ้นโดยแนวคิดดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อที่จะลดผลกระทบต่างๆ จากมหันตภัยทางธรรมชาติและสร้างความยืดหยุ่นทางด้านการเงิน (Financial Resilience)

- **การประชุม ASEAN Insurance Education Committee (AIEC)** ซึ่งจัดขึ้นเป็นครั้งที่ 10 เป็นการประชุมของผู้แทนจากหน่วยงานภาคเอกชนด้านการ

ศึกษาประกันภัยในอาเซียน ประเด็นของการประชุมในครั้งนี้ได้มีการหารือถึงแนวทางและความคืบหน้าของการจัด ASEAN School for Young Insurance Managers และ School of Advanced Insurance Leadership รวมไปถึงการจัดหาเงินทุนและเงื่อนไขในการคัดเลือกบุคคลเข้ารับการอบรม Programme ทั้ง 2 ข้างต้น นอกจากนี้ยังได้มี เสนอ ASEAN Insurance Training Framework โดย Ms. Karine Kam จาก Singapore College of Insurance (SCI) โดยภายในกรอบดังกล่าวจะประกอบไปด้วย Building ASEAN Leadership Capabilities Insurance Leadership Competency Framework และ ASEAN Leadership Talent Framework ซึ่งแนวคิดดังกล่าวข้างต้นจะถูกนำไปใช้พัฒนาระบบการศึกษาทางด้านประกันภัยสำหรับภูมิภาคอาเซียน

- **การประชุม Joint Plenary Meeting** เป็นการประชุมที่รวมการประชุมของกลุ่มต่างๆ เช่น ASEAN Insurance Regulators ASEAN Insurance Council ASEAN Council of Bureaux ASEAN Natural Disasters Research Works Sharing และการประชุม ASEAN Insurance Education Committee โดยการประชุมดังกล่าวจะเป็นการสรุปการประชุมของกลุ่มต่างๆ



7. Atty. Victoria B Roman ผู้แทนจากฟิลิปปินส์เป็นประธานและเลขาธิการ AIC กล่าวเปิดการประชุม ASEAN Insurance Education Committee (AIEC) | 8. อาจารย์อริวัฒน์ ศุภสวดีวัชร จากสถาบันประกันภัยไทยเป็นผู้แทนจากไทยเข้าร่วมการประชุม AIEC | 9. ภาพหมู่ผู้เข้าร่วมการประชุม AIEC | 10-12 การคัดเลือก The Young ASEAN Manager Award (YAMA)

ที่ได้กล่าวไว้ก่อนหน้านี้ โดยรูปแบบการประชุมจะแบ่งเป็นหน่วยงานกำกับดูแลและภาคธุรกิจเอกชนของประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศของอาเซียนประชุมหารือร่วมกันในประเด็นต่างๆ โดยการประชุมดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อเป็นการปรับปรุงพัฒนาและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยให้มีความเจริญก้าวหน้าและมั่นคง รวมไปถึงมีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ซึ่งกันและกันระหว่างประเทศสมาชิกทั้ง 10 ประเทศ อีกทั้งยังเป็นการสร้างความร่วมมือและความเข้าใจร่วมกันของหน่วยงานกำกับดูแลและภาคธุรกิจด้วยกันเองของทั้ง 10 ประเทศสมาชิกและระหว่างหน่วยงานกำกับดูแลและภาคธุรกิจด้วยกัน

นอกจากการจัดประชุมดังกล่าวข้างต้นแล้ว ภายในงานยังมีการจัดมอบรางวัลให้กับบุคคลที่ได้รับการคัดเลือก ซึ่งต้องดำรงตำแหน่งในระดับผู้จัดการขึ้นไป รางวัลดังกล่าวคือ The Young ASEAN Manager Award หรือ YAMA โดยรางวัลดังกล่าวมีขึ้นเพื่อที่จะเป็นการส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรระดับผู้จัดการขึ้นไปซึ่งอายุน้อยให้มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถและภาวะผู้นำ รางวัลดังกล่าวจะมอบให้กับบุคคลที่ได้สร้างคุณประโยชน์ให้กับภาคประกันภัยในอาเซียน ทั้งนี้บุคลากรเหล่านี้จะกลายเป็นทรัพยากรที่สำคัญในการขับเคลื่อนพัฒนาภาคประกันภัยให้มีความ

เจริญก้าวหน้าต่อไปในอนาคตข้างหน้า และในปีผู้ที่ได้รับการคัดเลือก คือ คุณพิเชฐ เจียรณณิทธิสิน จากประเทศไทย นอกเหนือไปจากการมอบรางวัลข้างต้นแล้ว AIC เองยังมี Programme ทางด้านการศึกษาอีก คือ ASEAN School for Young Insurance Managers หรือ AYIM และ School of Advanced Insurance Leadership หรือ SAIL โดย AYIM เป็นโครงการของทาง ASEAN Insurance Education Committee ภายใต้การสนับสนุนของ AIC ซึ่ง AYIM จะเป็นการคัดเลือกบุคลากรในภาคประกันภัยของภูมิภาคอาเซียนที่มีอายุระหว่าง 31-40 ปีที่ดำรงตำแหน่งในระดับผู้จัดการเข้ารับการอบรม ซึ่งการอบรมดังกล่าวมีเป้าหมายเพื่อสร้างและส่งเสริมให้บุคลากรดังกล่าวมีความสามารถที่หลากหลายและรอบด้าน หัวข้อของการอบรมประกอบด้วย การจัดการเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงของบริษัท การตลาด การบริหารทรัพยากรบุคคลและการเงิน โดยวิทยากรจะมาจากสถาบันฝึกอบรมทางด้านการประกันภัยในอาเซียน

นอกจากนี้ยังมี SAIL ซึ่งเป็นโครงการของ ASEAN Insurance Education Committee ได้รับการสนับสนุนโดย AIC เช่นกัน โดย Programme ดังกล่าวเป็นการฝึกอบรมในระดับขั้นสูง (Advanced) ผู้ที่จะเข้ารับ

การฝึกอบรมได้นั้นจะต้องเป็นผู้ที่ผ่านการอบรม AYIM มาก่อนหรือเป็นผู้จัดการในระดับอาวุโสขึ้นไป สำหรับหัวข้อของการอบรมจะเกี่ยวข้องกับประเด็นที่มีความสำคัญในขณะนั้น (key management issues of the day) เพื่อให้สามารถนำเอาประโยชน์ที่ได้จากการฝึกอบรมดังกล่าวมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์ของการประกันภัยในปัจจุบันได้ โดยประเด็นของการอบรมในครั้งนี้ คือ Corporate Governance and Risk Management for Insurers

ความร่วมมือทางด้านการประกันภัยดังกล่าวข้างต้นของภูมิภาคอาเซียนมีมายาวนาน ซึ่งการประชุม AIC ครั้งนี้จัดเป็นครั้งที่ 38 แล้ว ความร่วมมือระดับภูมิภาคดังกล่าวจะทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์และองค์ความรู้ระหว่างประเทศสมาชิกของอาเซียน ในอีกนัยหนึ่งยังเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคการประกันภัยในภูมิภาคนี้อีกด้วย ซึ่งความร่วมมือนี้เป็นกลไกหนึ่งที่ขับเคลื่อนให้การประกันภัยในอาเซียนมีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนด้วย อีกทั้งยังเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับภูมิภาคนี้ต่อกระแสการเปิดเสรีการค้าในระดับโลกต่อไปด้วย



แผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สำหรับผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันภัยรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดการอบรมเรื่อง “แผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กร สำหรับผู้รับผิดชอบงานด้านการประกันภัยรถยนต์” เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในองค์ประกอบของการดำเนินการบริหารความเสี่ยงขององค์กร หลักสูตร 2 วัน จัดขึ้นเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2555 และวันพุธที่ 17 ตุลาคม 2555 ณ โรงแรมวินเซอร์ สวีทส์ สุขุมวิท



สถานการณ์ปัญหาโจรสลัดในปัจจุบัน

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสมมนาเรื่อง “สถานการณ์ปัญหาโจรสลัดในปัจจุบัน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารตลอดจนเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2555 ณ โรงแรมบางกอกกษุฎา



งานวันทางทะเลโลก ประจำปี 2555

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ เข้าร่วมจัดนิทรรศการและร่วมการเสวนางานวันทางทะเลโลก ประจำปี 2555 หัวข้อ “IMO: One hundred years after the Titanic” หรือ “100 ปี ไททานิค บนเส้นทางแห่งความปลอดภัยทางทะเล” เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2555 ณ อาคารสโมสร ท่าเรือแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี จัดโดยกรมเจ้าท่า

Open Source Software ของฟรี มีดี ที่ควรใช้

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “Open Source Software ของฟรี มีดี ที่ควรใช้” โดยมี ดร. ธนชาติ นุ่มนนท์ ผู้อำนวยการเขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย เป็นวิทยากร และได้รับเกียรติจาก มล. ลือศักดิ์ จักรพันธุ์ บริษัท เอส แอนด์ พี ซินดิเคท จำกัด (มหาชน) และนายภาณุภณ พสุชัยสกุล บรรณาธิการบริหาร นิตยสารไอเพนซอร์สทูเดย์ ร่วมเสวนาในหัวข้อ “ใช้ Open Source Software อย่างไรให้ประสบผลสำเร็จในองค์กร” และร่วมถ่ายทอดประสบการณ์การใช้งาน Software Open Source Software ในองค์กร โดยมีนายชูชัย วชิรบรรจง ประธานชมรมไอทีประกันภัย เป็นผู้ดำเนินการเสวนา เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



แสดงความยินดี 51 ปี สถาบันการประชาสัมพันธ์

นายวรพจน์ ปรินาสิโรจน์ ประธานชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย พร้อมด้วยคณะกรรมการชมรมฯ มอบกระเช้าแสดงความยินดีให้แก่ นางจิตติมา จารุจินดา ผู้อำนวยการสถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ เนื่องในโอกาสครบรอบ 51 ปี การก่อตั้งสถาบันฯ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2555 ณ สถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ ซอยอารีย์

ความเสี่ยงภัยของหม้อแปลง

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดอบรมเรื่อง “ความเสี่ยงภัยของหม้อแปลง” โดยมีวิทยากรจากสถาบันไทย-เยอรมัน ให้เกียรติมาบรรยายให้ความรู้กับคณะกรรมการชมรมฯ เพื่อนำความรู้ที่ได้ถ่ายทอดให้กับบริษัทสมาชิกได้รับทราบ เมื่อวันที่ 29-30 ตุลาคม 2555 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ก้าวสู่ความเป็นสากลกับ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ร่วมแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันภัย ปี 2555 และการดำเนินโครงการศึกษาวิจัยผลกระทบที่มีต่อบริษัทประกันวินาศภัยในไทยจากการเปิดเสรีประกันวินาศภัยใน ASEAN ภายใต้ชื่อใหม่ “สมาคมประกันวินาศภัยไทย” (Thai General Insurance Association) เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2555 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ทำบุญสมาคมประกันวินาศภัยไทย ครบรอบ 45 ปี

นายอานนท์ วัจสุ เลขานุการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธีทำบุญถวายภัตตาหารเพลพระสงฆ์ 9 รูป เพื่อความเป็นสิริมงคลเนื่องในวันครบรอบ 45 ปี การก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยมีคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ บริษัทสมาชิก และพนักงานร่วมในพิธี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2555 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



การชดใช้ค่าสินไหมทดแทนกรณีเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สินและชมรมสินไหมทดแทน ได้หารือร่วมกับบริษัทสมาชิกเพื่อหาแนวทางต่อสู้คดีการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับการประกันภัยทรัพย์สิน กรณีเหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง ซึ่งที่ประชุมได้มอบให้สมาคมฯ ทำหนังสือสอบถามคดีความที่มีการฟ้องร้องของแต่ละบริษัท และจัดเก็บเป็นศูนย์ข้อมูลกลางที่สมาคมฯ เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมวินเซอร์ สุมวิท 22





CU Job & Education Fair 2012

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดบูธนิทรรศการในงาน “CU Job & Education Fair 2012” เพื่อเผยแพร่ความรู้และประชาสัมพันธ์เส้นทางอาชีพในธุรกิจประกันวินาศภัย ตลอดจนให้ข้อมูลด้านอาชีพต่างๆ ที่มีในธุรกิจรวมถึงโอกาสความก้าวหน้าและการเติบโต เพื่อเป็นการเชิญชวนให้คนรุ่นใหม่ได้เข้ามาทำงานในธุรกิจประกันภัยมากขึ้น เมื่อวันที่ 26-29 พฤศจิกายน 2555 ณ ศาลาพระแก้ว จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับชมรมนักบัญชีประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ “มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง งบกระแสเงินสด” โดยได้รับเกียรติจากนางสาวจอมขวัญ จันทรพา ผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนและพัฒนาการตรวจสอบ 2 สำนักงาน คปภ. เป็นวิทยากร เพื่อทำความเข้าใจหลักการพื้นฐานของมาตรฐานการบัญชีแต่ละฉบับ ตลอดจนประเด็นพิจารณาหรือปัญหาในทางปฏิบัติ และเรื่องที่น่าบัญชีควรทราบและถือปฏิบัติในการบันทึกและเปิดเผยรายการทางบัญชี เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2555 ณ สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์

การทำงานอย่างมีความสุขด้วยการเข้าใจหลักการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “การทำงานอย่างมีความสุขด้วยการเข้าใจหลักการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ” เพื่อให้บริษัทสมาชิกมีความรู้ ความเข้าใจในสาระสำคัญของหลักการและเจตนารมณ์การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ รวมถึงวิธีการยื่นขอรับความเห็นแบบข้อความกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ พันธุ์ศักดิ์ ศุกระฤกษ์ แพทย์ศาสตร์บัณฑิต จากคณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล พร้อมด้วยวิทยากรจากสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการชมรมฯ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 9-10 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรม อิงธาร รีสอร์ท จังหวัดนครนายก





เสวนา CEO Tea Talk

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จัดการเสวนา CEO Tea Talk เรื่อง “How can CEO support the implementation on IFRS 4” โดยได้รับเกียรติจาก Mr. Daniel Vanderkemp, Regional Chief Financial Officer จากบริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด และ Ms. Shu-Yen Liu, Actuarial Partner จากบริษัท ไพรัชวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอส จำกัด (PwC) ร่วมการเสวนา เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงทราบเกี่ยวกับกับปฏิบัติตาม IFRS4 และมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของบริษัทในการปฏิบัติตาม IFRS4 รวมทั้งให้การสนับสนุนและผลักดันการปฏิบัติตาม IFRS4 แก่บุคลากรในบริษัท เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล

มอบวุฒิบัตร IMDP 18

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดพิธีมอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้สำเร็จการอบรมโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 18 (Insurance Management Development Program: IMDP 18) โดยมี อาจารย์ยงจิตต์ หลีกภัย ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้มอบวุฒิบัตร และนายชูชัย วชิรบรรจง ประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธีปิดการอบรม เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรมอัลตัน หัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์



การแข่งขันฟุตบอลประกันภัย 7 คน ครั้งที่ 3

สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยสโมสรสมาชิกประกันภัย จัดแข่งขันฟุตบอลประกันภัย 7 คน ครั้งที่ 3 ซึ่งถ้วยรางวัลชนะเลิศประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ และทีมผู้บริหารระดับสูง-อาวุโส โดยทำการแข่งขันติดต่อกัน 4 วัน คือ วันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ 24-25 พฤศจิกายน 2555 ณ ศูนย์กีฬาประชาชนิเวศน์ และวันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ 1-2 ธันวาคม 2555 ณ ศูนย์กีฬาเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา มินบุรี ผลการแข่งขันปรากฏว่า ประเภททีมชาย รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท ส่งเสริมประกันภัย จำกัด ประเภททีมผู้บริหารระดับสูง-อาวุโส รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)





โครงการ “ปีใหม่ ตายเป็นศูนย์”

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เข้าร่วมรณรงค์ในโครงการ “ปีใหม่ ตายเป็นศูนย์” เนื่องในโอกาสเทศกาลปีใหม่ ปี 2556 ร่วมกับมูลนิธิเมาไม่ขับ ณ สถานีขนส่งหมอชิต เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2555 และ ณ สถานีรถไฟหัวลำโพง เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2555 โดยมีกิจกรรมรณรงค์และแจกของที่ระลึกให้กับผู้ที่เดินทางในวันดังกล่าว



คู่มือแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายฯ

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเรื่อง “คู่มือแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายฯ” กระทั่งกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า พ.ศ...” โดยได้รับเกียรติจาก ดร. ญาดา กาศยพนันท์ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมโนโวเทล กรุงเทพ สยามสแควร์

ผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมที่มีต่อธุรกิจประกันภัยรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับ บริษัท แมนโฮมม์ เอเชีย แปซิฟิค จำกัด จัดการสัมมนา Manheim Lunch Talk 2012 หัวข้อ “ผลกระทบจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมที่มีต่อธุรกิจประกันภัยรถยนต์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเผยข้อเท็จจริงที่ธุรกิจประกันภัยควรทราบ และเตรียมความพร้อม หากเกิดวิกฤตการณ์น้ำท่วมในอนาคต โดยจัดขึ้นเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2555 ณ ห้อง โรงแรม Vie Hotel

เมื่อแคะดำทำธุรกิจ (ประกันภัย)

นายอรรณ ศรีว่องไทย กรรมการบริหารสมาคมฯ และที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนาหัวข้อ “เมื่อแคะดำทำธุรกิจ (ประกันภัย)” จัดโดยชมรม Young Insurer Club (Y.I.C.) โดยมีนายประเสริฐ เอี่ยมรุ่งโรจน์ ผู้ก่อตั้งบริษัท แคะดำทำธุรกิจ จำกัด เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2555 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล บางกอก





สมาคมประกันวินาศภัยไทย คลายความหนาวให้ชาวเหนือ ในโครงการ “ประกันภัยต้านภัยหนาว”

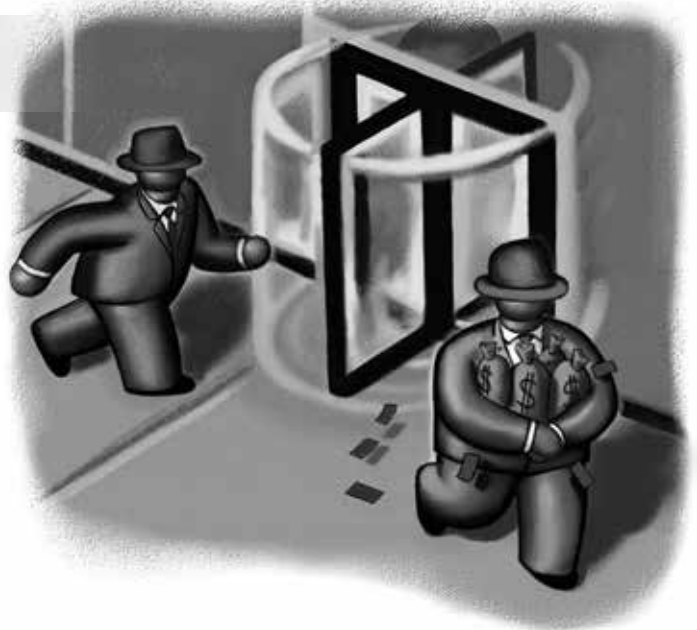
นายอรรถ ศรีว่องไทย กรรมการบริหารฯ และที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ ร่วมช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่ขาดแคลนและมีฐานะยากจนที่ประสบภัยหนาว โดยได้เดินทางไปมอบผ้าห่มให้กับผู้ประสบภัยหนาวในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดเชียงใหม่ ในโครงการประกันภัยต้านภัยหนาว โดยมี คณะบริหารจากสำนักงาน คปภ. ชมรมประกันวินาศภัย และบริษัทประกันภัยในพื้นที่ทั้ง 2 จังหวัด ร่วมกันนำผ้าห่มไปมอบให้กับผู้ประสบภัยหนาวในพื้นที่ อำเภอแม่จัน อำเภอดอยหลวง จังหวัดเชียงราย และอำเภอแม่แตง จังหวัดเชียงใหม่ รวมทั้งสิ้น 4,000 ผืน

จังหวัดเชียงราย



จังหวัดเชียงใหม่





HR Trends 2013

โดย ดร. ณัฐวุฒิ พงศ์สิริ

การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศ การปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ และการขาดแคลนแรงงานเรื้อรังในภาคการผลิต คือ 3 ปัจจัยหลักงาน HR

1. การเคลื่อนย้ายแรงงานระหว่างประเทศจะมีพลวัตเพิ่มขึ้น

ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้จัดทำแผนแม่บทเงินทุนเคลื่อนย้ายระหว่างประเทศ เพื่อสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไทย สามารถซื้อกิจการในต่างประเทศได้คล่องตัวมากขึ้น ในปี 2555 ไทยเป็นประเทศที่มีปริมาณการทำข้อตกลงซื้อกิจการในต่างประเทศเป็นมูลค่าสูงถึง 2.79 หมื่นล้านดอลลาร์ มากเป็นอันดับ 3 ในเอเชีย เป็นรองแค่ญี่ปุ่นและจีน แม้ว่าการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC ในปี 2558 อาจยังไม่มีผลต่อการเคลื่อนย้ายแรงงานไทยชัดเจน แต่ผลจากการซื้อกิจการในต่างประเทศทำให้ผู้บริหารและแรงงาน

ไทยมีโอกาสโยกย้ายไปทำงานในต่างประเทศมากขึ้น

อีกด้านหนึ่งคือการหลั่งไหลเข้ามาของแรงงานที่มีทักษะ จำนวนชาวต่างชาติที่เข้ามาทำงาน และพำนักรอยู่ในประเทศไทย (Expatriate) เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องราว 14% ต่อปี ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวนชาวต่างชาติที่มีทักษะที่ได้ใบอนุญาตให้เข้ามาทำงานในไทยได้อย่างถูกต้องตามกฎหมายมีมากถึง 1.6 แสนคน ในปีหน้าโอกาสที่ชาวต่างชาติจะย้ายเข้ามาทำงานไทยน่าจะมากขึ้น เนื่องจากวิกฤตหนี้สาธารณะของบางประเทศในยุโรป ซึ่งเริ่มต้นตั้งแต่ปี 2551 เริ่มส่งผลกระทบโดยตรงต่อสภาพเศรษฐกิจโดยรวมของสหภาพยุโรป มีการคาดการณ์ว่าในปี 2556 จะมีประชากรในยุโรปต้องตกงานเป็นจำนวนถึง ร้อยละ 11.8 บริษัทข้ามชาติในยุโรปบางแห่งต้องยุบหน่วยงานและเลิกจ้างพนักงานจำนวนมาก ที่ต้องการรักษาพนักงานที่มีคุณภาพ

ก็จะโยกย้ายพนักงานเหล่านั้นไปยังบริษัทลูกในภูมิภาคที่ยังมีผลประกอบการดี ซึ่งไทยก็เป็นหนึ่งในประเทศเป้าหมาย

นอกจากนี้ ผลพวงจากกรณีพิพาทระหว่างจีนกับญี่ปุ่นในการแย่งชิงเกาะเซนกากุ หรือเตียวหยู ที่ถูกลามเป็นวงกว้าง กำลังส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมรถยนต์ญี่ปุ่นในประเทศจีนอย่างรุนแรง การบอยคอตสินค้าส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ญี่ปุ่นในจีนลดลงต่อเนื่องทุกเดือน ผู้ประกอบการค่ายรถยนต์ญี่ปุ่นหลายรายกำลังพิจารณาย้ายกิจการไปยังประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งไทยซึ่งมีฐานการผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ที่แข็งแกร่งอยู่แล้ว จะเป็นหนึ่งในทางเลือกที่น่าสนใจ ซึ่งถ้ามองอุตสาหกรรมยานยนต์ของไทยแล้ว เรียกได้ว่า “ทุกอย่างดูจะพร้อมสรรพ รอรับเพียงสายลมตะวันออก” ปัจจุบันมี Expat ชาวญี่ปุ่นในไทยมากกว่า 24,000 คน คิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 22 ของจำนวน Expat ทั้งหมดในไทย การย้ายมาลงทุนเพิ่มในอุตสาหกรรมยานยนต์จะทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายผู้บริหารและแรงงานชาวญี่ปุ่นที่มีทักษะเข้ามาในไทยอีกระลอก

2. การปรับขึ้นอัตราค่าจ้างขั้นต่ำแบบก้าวกระโดด

ระบบเศรษฐกิจไทยยังคงกดค่าจ้างไว้ให้ต่ำ เพื่ออาศัยความได้เปรียบด้านต้นทุนการผลิตสำหรับสินค้าส่งออกต่าง

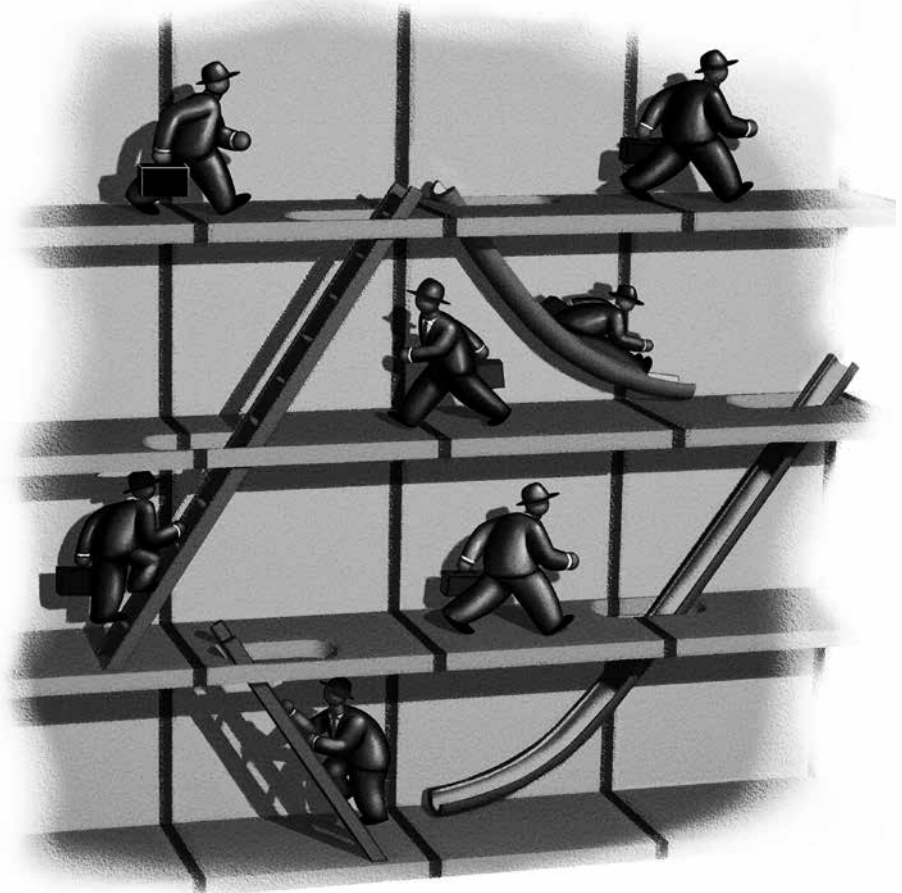
จากการประเมินของธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2554 พบว่าค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศโดยเฉลี่ยอยู่วันละ 176 บาท ซึ่งค่าจ้างที่เหมาะสมกับผลิตภาพแรงงานควรอยู่วันละ 211 บาท

ประเทศ ทั่วๆ ที่การปรับขึ้นค่าจ้างขึ้นต่ำเพื่อให้เหมาะสมกับผลิตภาพแรงงาน (Labour Productivity) เป็นสิ่งที่ภาคธุรกิจและรัฐบาลควรทำมานานแล้ว เนื่องจากว่าในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา อัตราการเพิ่มค่าจ้างจริง (Real Wages) ต่ำกว่าอัตราการเพิ่มผลิตภาพของแรงงาน (Labour Productivity) และช่องว่างดังกล่าวก็ห่างขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลให้แรงงานไหลออกจากภาคอุตสาหกรรม

จากการประเมินของธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี พ.ศ. 2554 พบว่าค่าจ้างขั้นต่ำทั่วประเทศโดยเฉลี่ยอยู่ที่วันละ 176 บาท ซึ่งค่าจ้างที่เหมาะสมกับผลิตภาพแรงงานควรอยู่ที่วันละ 211 บาท แต่นโยบายการปรับค่าจ้างแบบก้าวกระโดดเป็น 300 บาทต่อวัน ถือว่าเป็นการช็อกกระบวนเศรษฐกิจไทยครั้งใหญ่ ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบรุนแรงส่วนใหญ่เป็นธุรกิจที่ใช้แรงงานเข้มข้น (Labour Intensive) ได้แก่ ผลิตภัณฑ์พลาสติก สิ่งทอขึ้นต้น อุปกรณ์ไฟฟ้า เหล็กและผลิตภัณฑ์เคมีภัณฑ์ เครื่องแต่งกาย ยานยนต์และจักรยานยนต์ ธุรกิจเหล่านี้จะอยู่รอดได้หรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการปรับระบบการผลิตและลดต้นทุนทางธุรกรรม งานด้าน HR คงมีส่วนช่วยในการเร่งพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อรองรับการใช้เทคโนโลยีแทนการจ้างแรงงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการผลิตในระยะยาว

3. การขาดแคลนแรงงานเรื้อรังในภาคการผลิต

ภายใน 20 ปีข้างหน้า สัดส่วนของกำลังแรงงานที่มีอายุระหว่าง 15-64 ปี จะลดลงมาอยู่ที่ร้อยละ 68.5 เทียบกับร้อยละ 71.5 ในปัจจุบัน ส่งผลให้ปัญหาการขาดแคลนแรงงานในภาคการผลิต



จะยิ่งทวีความรุนแรงมากขึ้น นอกจากนี้ หลังวิกฤตเศรษฐกิจในปี 2540 แรงงานไทยบางส่วนไม่ต้องการกลับเข้ามาทำงานในระบบเพราะมีความไม่แน่นอน และเลือกประกอบอาชีพอิสระเพื่อสร้างฐานะความมั่นคงของตนเอง โดยปัจจุบันตลาดแรงงานไทยมีผู้ประกอบการอิสระถึงร้อยละ 33.4 ของผู้มีงานทำทั้งหมด HR ซึ่งรับหน้าที่สรรหาบุคลากรคงต้องทำงานหนักขึ้น เพื่อให้ธุรกิจคงความสามารถในการแข่งขันโดยมีบุคลากรที่มีคุณภาพเพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน

การกำหนดทิศทางการบริหารงาน HR ในปี 2556 คงต้องเริ่มพิจารณาจากสภาพแวดล้อมที่จะมีผลกระทบต่อการบริหารจัดการงาน HR และเลือกวางกลยุทธ์ เพื่อรองรับผลกระทบที่จะเกิดขึ้นซึ่งจากการวิเคราะห์ปัจจัยหลักทั้ง 3 ประการ ข้างต้น กลยุทธ์งาน HR ในปี 2556 ควรให้ความสำคัญกับเรื่องดังต่อไปนี้

การจัดการทรัพยากรมนุษย์

ระหว่างประเทศ

การที่ธุรกิจไทยมีการขยายไปต่างประเทศและชาวต่างชาติเข้ามาทำงานในไทยมากขึ้น ทำให้แนวความคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ (International Human Resources Management) เริ่มทวีความสำคัญมากขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เบื้องต้นเพื่อสร้างความเข้าใจวัฒนธรรมข้ามชาติด้านการจัดการ รวมทั้งการประสานเรื่องเอกสารการยื่นขอใบอนุญาตทำงาน (Work Permit) และวีซ่า ข้อกฎหมายสัญญาจ้าง การจัดระบบค่าตอบแทนและสวัสดิการเพิ่มเติมตามระดับความเสี่ยงของแต่ละประเทศ (Country Risk Premium) การจัดหาระบบประกันสุขภาพ การดูแลส่วนต่างด้านภาษี การจัดหาที่พักและโรงเรียนนานาชาติสำหรับครอบครัว แม้กระทั่งการปฐมนิเทศเกี่ยวกับวัฒนธรรมข้ามชาติที่ควรตระหนัก (Cross Cultural Awareness) ล้วนเป็นที่สิ่งจำเป็นสำหรับ

ผู้บริหารชาวต่างชาติที่มาจากสำนักงานใหญ่หรือพนักงานคนไทยที่ได้รับมอบหมายให้ไปทำงานในต่างประเทศ

บริษัทข้ามชาติขนาดใหญ่จะมีหน่วยงานดูแลเรื่องดังกล่าวสำหรับพนักงานและครอบครัว เรียกว่าทีม Expatriate Administration องค์ความรู้ในด้านนี้ค่อนข้างเป็นเรื่องใหม่สำหรับบริษัทของไทย แต่จะทวีความสำคัญมากขึ้นในระยะเวลาอันใกล้และจะกลายเป็นงานประจำงานหนึ่งของ HR ในอนาคต การทำงานด้านนี้ได้ดีจะช่วยให้พนักงานที่เป็น Expatriate ปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมและสภาพการทำงานในที่ใหม่ได้เร็วขึ้น

การหันมาสร้างความแข็งแกร่งในองค์กรเพื่อคงความสามารถในการแข่งขัน

ในภาวะที่ต้นทุนการผลิตจากค่าแรงและวัตถุดิบเพิ่มขึ้นพร้อมๆ กับการแข่งขันที่รุนแรง การนำวิธีมาตรฐานเป็นที่

ยอมรับทั่วไป และเชื่อกันว่าดีที่สุด (Best Practices) มาประยุกต์ใช้ในงาน HR เช่น การใช้บริการงานธุรการจากภายนอก (Outsourcing) การรวมศูนย์งานบริการพื้นฐาน (Shared Services) และการปรับโครงสร้าง HR ให้มีส่วนงานที่เรียกว่า HR Business Partner รวมทั้งการพัฒนาปรับระบบที่เป็นมาตรฐาน (Best Practices) ที่นำเข้ามาใช้ให้เป็นระบบที่สอดคล้อง (Best Fit) กับภารกิจงานขององค์กร เช่น การออกแบบ Software มาตรฐานให้ใช้งานได้กับระบบข้อมูลขององค์กร สำหรับให้บริการงาน HR กับพนักงานแบบออนไลน์ (Employee Self-Services Online) และการนำแนวคิดการทำงานแบบใหม่ที่กำลังได้รับความนิยมมาใช้ เช่น ยินยอมให้พนักงานสามารถเลือกเวลา สถานที่ทำงาน และอุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสมที่สุดตาม

ต้องการ ที่เรียกว่า Work Shifting เพื่อช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพและผลิตภาพแรงงานเพิ่มขึ้น และเป็นการรักษาพนักงานที่มีความสามารถแต่ไม่ต้องการทำงานเต็มเวลาให้อยู่กับองค์กรต่อไป

อย่างไรก็ตาม การนำวิธีบริหารจัดการแบบมาตรฐานจากภายนอกมาใช้โดยตรงหรือดัดแปลงให้เหมาะสมกับองค์กร อาจจะยังไม่สามารถสร้างความสามารถในการแข่งขันได้ในระยะยาว เนื่องจากเมื่อเรานำมาใช้ได้องค์กรอื่นก็นำมาใช้ได้เช่นกัน HR ในหลายองค์กรที่ได้นำวิธีมาตรฐานที่เป็น Best Practices รวมทั้งการปรับวิธีการดังกล่าวให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมการทำงาน (Best Fit) ได้ระยะหนึ่งแล้ว ในปีหน้าควรเริ่มพิจารณาสร้างความแข็งแกร่งจากภายในเพื่อต่อยอด ซึ่งจะเป็นสิ่งที่คู่แข่งไม่สามารถลอกเลียนแบบได้เพราะเป็น Signature Process ที่พัฒนาขึ้นภายในองค์กร และต้องอาศัยองค์ความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่ในตัวผู้บริหารที่ได้สืบทอดกันมานาน (Legacy Knowledge) ในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ บนพื้นฐานของวัฒนธรรมองค์กรที่แข็งแกร่ง ซึ่งเรื่องดังกล่าวต้องอาศัย HR เข้าไปมีส่วนผลักดันโดยตรง เช่น การสร้างผู้นำที่มีคุณภาพ (Quality of Leadership) การบริหารคนเก่ง (Talent Management) การสร้างความมีส่วนร่วมและผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement) และการบริหารผลงาน ยกย่องและให้รางวัล (Performance Rewards) เรื่องเหล่านี้ไม่มีระบบมาตรฐานที่จะนำเข้ามาใช้ได้เพราะจะขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมองค์กรและสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการเกิดความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งต้องอาศัยการมีวิสัยทัศน์และความจริงจังของผู้บริหาร Signature Process เป็นเรื่องที่ดีควรเริ่มต้นในวันนี้และต้องทำต่อเนื่องในระยะเวลายาวนานพอสมควรกว่าจะ

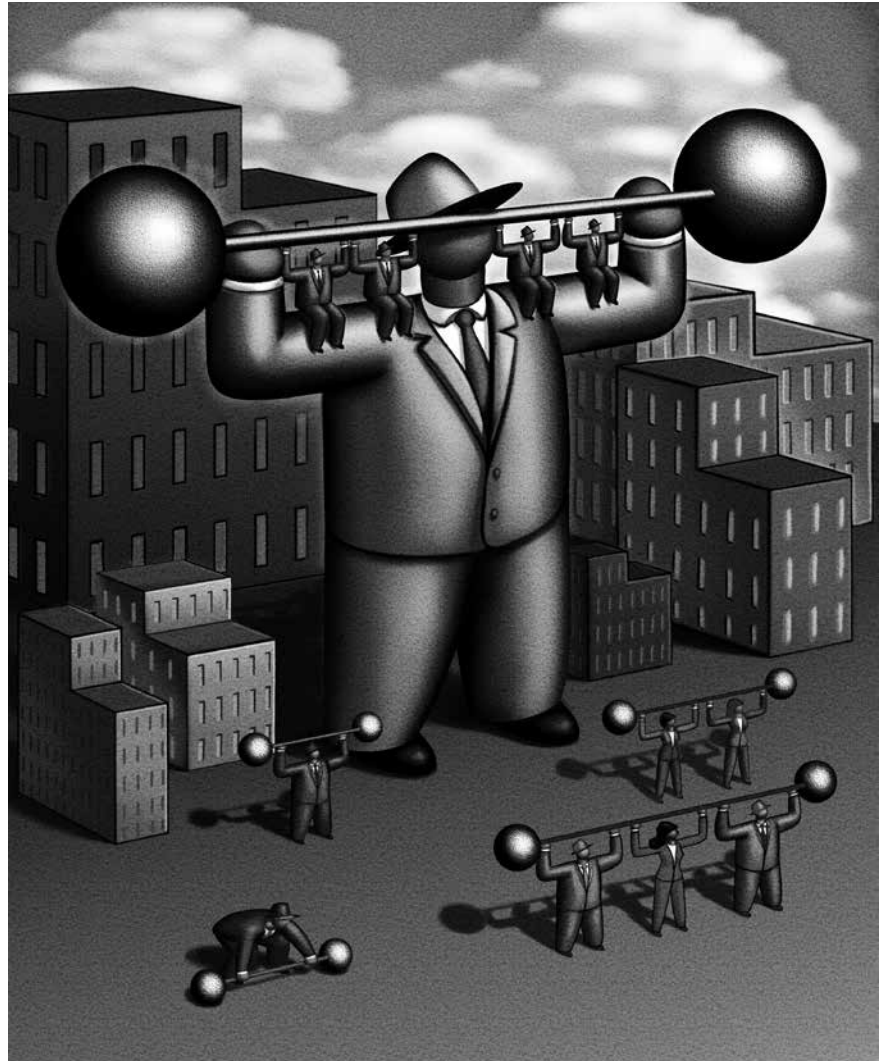


เห็นความสำเร็จเป็นรูปธรรม ซึ่งจะวัดได้จากการที่องค์กรมีพนักงานและผู้บริหารที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพการทำงานและผลิตภาพแรงงานสูงขึ้น ปัญหาการลาออกจากงานลดลง การทดแทนแรงงานที่ลาออกใช้เวลาสั้นลง และมีนวัตกรรมใหม่ๆ ในตัวสินค้า ผลิตภัณฑ์และบริการออกมาอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

แนวคิดการพัฒนาคนเก่งจากภายในแทนการสรรหาจากภายนอก

ในรอบหลายปีที่ผ่านมา HR ในฝ่ายสรรหาบุคลากรขององค์กรต่างๆ ได้ทุ่มเททั้งเวลาและทรัพยากรจำนวนมากในการสรรหาคนเก่งจากภายนอก (External Talent Sourcing) ในบางทักษะที่ขาดแคลนถึงขั้นเป็นสงครามแย่งชิงคนเก่ง (Talent War) สุดท้ายมักประสบปัญหาเหมือนกัน คือ เมื่อได้คนเก่งเข้ามาทำงานไม่ทันได้สร้างผลงานให้กับองค์กรก็ลาออกไปทำงานที่อื่น

ปัญหาดังกล่าวทำให้หลายองค์กรเริ่มคิดย้อนกลับ แทนที่จะมุ่งสรรหา Star จากภายนอกซึ่งเป็นกลุ่มคนที่มีศักยภาพ (Potential) สูงแต่ก็เป็นที่ต้องการในตลาดแรงงานอย่างมาก หันกลับมาให้ความสนใจกับพนักงานที่เป็นกลุ่มเด็กเจ้าปัญหาในองค์กร หรือ Problem Child ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีความรู้และศักยภาพสูงเช่นกัน แต่ไม่ค่อยมีผลงานหรือไม่อยากทำงาน ถ้ารู้สึกว่าการที่ได้รับมอบหมายไม่ท้าทายความสามารถ องค์กรจึงไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้เต็มที่จากพนักงานกลุ่มนี้ มักพบบ่อยในกลุ่มพนักงานรุ่นใหม่ที่เป็น Generation Y ซึ่งมีความมั่นใจในตนเองสูง ไม่ชอบการบังคับ ชอบงานอิสระ หัวหน้าที่ต้องเป็นคนต้นแบบ (Role Model) และมีเหตุผลในงานที่สั่งเพื่อให้การบริหารพนักงานที่มีพฤติกรรมเป็นเด็กเจ้าปัญหาประสบความสำเร็จ หัวหน้างานจะต้องเริ่มจากการเข้าถึงจิตใจของแต่ละคน “ให้ความรักก่อนให้ความรู้” พร้อมๆ



กับการสอนงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งจะมีส่วนผลักดันให้พนักงานกลุ่มนี้เกิดความเชื่อมั่นในตัวผู้บังคับบัญชามากขึ้น และยินดีที่จะปฏิบัติตามคำแนะนำบนพื้นฐานของศักยภาพที่มีอยู่ พนักงานกลุ่มนี้จะกลายเป็นกลุ่มคนเก่ง (Talent) ที่องค์กรจะได้ประโยชน์และมีความเป็นไปได้ที่จะรักษา (Retain) ให้อยู่กับองค์กรนานๆ แทนที่ต้องไปแข่งขันแย่งคนเก่งจากตลาดแรงงานภายนอก การที่องค์กรมีคนเก่งเพิ่มขึ้นพัฒนาได้ง่ายจะช่วยให้การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ ทดแทนแรงงานมีความเป็นไปได้และประสบความสำเร็จเร็วขึ้น

การที่เศรษฐกิจในปีหน้าคาดว่าจะยังคงเติบโตต่อเนื่อง ปัญหาข้อพิพาทแรงงานไม่รุนแรง และทุกองค์กรไม่ได้ประสบปัญหาวิกฤตจากภัยพิบัติหรือผลกระทบทางการเมืองเหมือนเช่นที่ผ่านมา

การหันมาปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการภายในระหว่างช่วงเวลานี้น่าจะมีความเหมาะสมที่สุด บางแง่มุมที่น่าสนใจในบทความนี้น่าจะเป็นประโยชน์ต่อกับบริหารทรัพยากรมนุษย์ ในการกำหนดกลยุทธ์ HR สำหรับปี 2556 ซึ่งการเข้าใจปัญหาสภาพแวดล้อมและคาดการณ์ผลกระทบที่จะเกิดขึ้นบนโลกแห่งความเป็นจริง จะช่วยกำหนดทิศทางกลยุทธ์งาน HR ได้ถูกต้องยิ่งขึ้น

ปัจจุบัน ดร. ณัฐวุฒิ พงศ์สิริ
ดำรงตำแหน่ง ผู้ช่วยผู้จัดการ สายทรัพยากรบุคคลและ
พัฒนาองค์กร ธนาคารแห่งประเทศไทย
Source: <http://www.bangkokbiznews.com/home/detail/business/hr/20121218/482495/HR-Trends-2013.html>

บุคลากรธุรกิจประกันภัยไทยคว้ารางวัลระดับภูมิภาคอาเซียน

บุคลากรธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศไทย โดยคว้ารางวัลผู้บริหารดีเด่นรุ่นใหม่ประจำภูมิภาคอาเซียน (Young ASEAN Manager Award) ประจำปี 2555 จาก ASEAN Insurance Council (AIC) ในงานประชุม ASEAN Insurance Council หรือ AIC ครั้งที่ 38 เมื่อเร็วๆ นี้ โดยรางวัลดังกล่าวผู้ที่ได้รับคือ นายพิเชฐ เจริญณี ทวีสิน หัวหน้าส่วนคณิตศาสตร์ประกันภัย (Corporate Actuary) ผู้ช่วยรองประธาน บจ.เอไอเอ สาขาประเทศไทย และประธาน คณะอนุกรรมการคณิตศาสตร์ประกันภัย สมาคมประกันชีวิตไทย

ดีแทคลงนาม MoU กับเมืองไทยประกันภัย มอบความคุ้มครองประกันภัยโจรกรรมและเงินแก่ผู้ประกอบการ SMEs เป็นเจ้าแรก

นางนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และนายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจ (MoU) เรื่องความร่วมมือระหว่างดีแทค และเมืองไทยประกันภัย เพื่อมอบสิทธิพิเศษฟรีประกันภัยโจรกรรมและเงินด้วยความคุ้มครอง 1 ปี วงเงินสูงสุด 355,000 บาท สำหรับลูกค้าดีแทคผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) โดยมีนายวาสิทธิ์ ล่ำซำ และนายวรวิษฐ์ ไสยวรรณ เข้าร่วมลงนาม ณ อาคารเมืองไทยประกันภัย

มิตรแท้ประกันภัย มอบรายได้ 1% จากการจำหน่ายกรมธรรม์แม่ไม่ขับ

นายสุเทพ จันทร์ศรีชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบรายได้ 1% จากการจำหน่าย กรมธรรม์ประกันภัยในงานสัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 4 ซึ่งจัดขึ้น ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ให้แก่ นายมนต์ชัย ทัพไชย กรรมการบริหารและผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ มูลนิธิแม่ไม่ขับ เพื่อสมทบทุนในกิจกรรมรณรงค์แม่ไม่ขับและกิจการต่างๆ ของมูลนิธิฯ ณ สำนักงานกรรมการผู้จัดการ อาคารมิตรแท้ประกันภัย ถนนสีพระยา

อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย ขยายฐานลูกค้า เปิดสาขาที่จังหวัดพิษณุโลก

บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตอกย้ำภาพลักษณ์องค์กร ในฐานะผู้เชี่ยวชาญด้านการประกันวินาศภัย ที่พร้อมมอบบริการที่เป็นเลิศมีมาตรฐานสากล ล่าสุดได้รับเกียรติจาก นายปรีชา เรืองจันทร์ ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก เป็นประธานในพิธีเปิดสาขาใหม่ที่จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งเป็นจังหวัดศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคเหนือตอนล่าง เพื่อขยายฐานลูกค้าพร้อมรองรับความต้องการด้านการประกันวินาศภัยซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

นายปกติ เอี่ยมโอภาส ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เผยว่า “จังหวัดพิษณุโลกเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจของภาคเหนือตอนล่าง และคาดว่าเศรษฐกิจจังหวัดพิษณุโลกจะขยายตัวได้ดีในอนาคตจึงเห็นโอกาส และได้ตัดสินใจเปิด

สาขาพิษณุโลกเพื่อรองรับความต้องการด้านการประกันวินาศภัยซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะภายหลังวิกฤตอุทกภัยในปีที่ผ่านมา โดยบริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย พร้อมที่จะมอบบริการด้านการประกันภัยที่เป็นเลิศมีมาตรฐานสากล พร้อมการบริการอุ่นใจให้กับพี่น้องชาวพิษณุโลกและจังหวัดใกล้เคียง ทั้งในด้านการรับประกันภัยรถยนต์ บ้าน โรงงาน และธุรกิจของประชาชน ให้ได้รับการดูแล เพื่อลดความกังวลจากภัยพิบัติซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต”

ธนาชาติประกันภัย ออกผลิตภัณฑ์ “ประกันอุบัติเหตุเพื่อลูกรัก”

นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนาชาติประกันภัย จำกัด เผยว่า ในปี 2556 นี้ บริษัทฯ มุ่งนโยบายในการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าให้หลากหลายมากขึ้น ได้ออกแคมเปญ “ประกันอุบัติเหตุเพื่อลูกรัก (Happy PA for Child)” เพื่อให้พ่อแม่มอบเป็นของขวัญวันเด็กให้แก่ลูกซึ่งเป็นคนสำคัญของครอบครัว โดยผลิตภัณฑ์ประกันภัยประเภทนี้มีกรมธรรม์ที่สามารถสร้างหลักประกันให้กับอนาคตของลูกได้เป็นอย่างดี เนื่องจากหากเกิดเหตุไม่คาดฝันลูกจะได้รับเงินมรดกไว้เลี้ยงตัวเองสูงสุดปีละ 2 แสนบาท ต่อเนื่องกันถึง 5 ปี รวมรับสูงสุด 2 ล้านบาท โดย 1 กรมธรรม์ ให้ความคุ้มครอง 2 คน ทั้งบิดาหรือมารดา และลูก ทุนประกันสูงสุดถึง 1 ล้านบาท และดูแลลูกรักด้วยค่ารักษาพยาบาลทั้งจากอุบัติเหตุและเจ็บป่วยสูงสุด 5 หมื่นบาท โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ไม่ต้องนอนโรงพยาบาล ก็สามารถเบิกค่าใช้จ่ายได้ ค่าเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นเพียง 4 บาทต่อวัน

เคเอสเคประกันภัย รุกต่อเนื่อง ปล่อย นวัตกรรมกรรมธรรม์ “บ้านอุ่นใจ”

บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด รุกตลาดประกันภัยต่อเนื่องสงท้ายปลายปีด้วยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่อยู่อาศัย “บ้านอุ่นใจ” คัดครองกรณีอัคคีภัยขยายความคุ้มครองถึงภัยธรรมชาติและภัยพิบัติด้วยเบี้ยประกันเริ่มต้นเพียง 1,138 บาท สำหรับทุนประกันเริ่มต้นที่ 500,000 บาท หรือเพียงวันละ 3 บาท พร้อมช่วยเหลือแบ่งเบาภาระค่าเช่าที่พักอาศัยชั่วคราวในกรณีที่ทรัพย์สินเสียหายจนไม่สามารถอยู่อาศัยได้สูงสุดถึง 1,500 บาทต่อวัน เป็นเวลา 30 วัน และยังขยายความคุ้มครองถึงทรัพย์สินส่วนบุคคลที่เสียหาย

นายปิยะพัฒน์ วณอกฤษณ์ ผู้อำนวยการฝ่ายรับประกันภัย บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด กล่าวว่า “แผนประกันภัยที่อยู่อาศัย “บ้านอุ่นใจ” นับเป็นอีกหนึ่งนวัตกรรมผลิตภัณฑ์จากเคเอสเคที่เราออกแบบมาด้วยความเข้าใจในความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกัน เราจึงจัดทำแผนประกันภัยให้เลือกใน 3 ระดับ เริ่มจาก “อุ่นใจ” “อุ่นใจมากกว่า” และ “อุ่นใจมากที่สุด” โดยทุกชุดมีวงเงินความคุ้มครองที่แตกต่างกันไปตามความอุ่นใจและความจำเป็นของลูกค้าแต่ละรายเป็นหลัก”

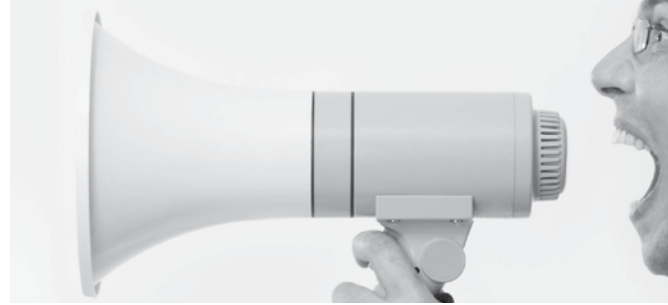
บอร์ด คปภ. เห็นชอบร่างกรอบการ โฆษณาขายผลิตภัณฑ์ประกันภัย

นายประเวช งามกิจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยผลการประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ประจำเดือนมกราคม 2556 เนื่องจากปัจจุบันบริษัทประกันภัยมีการออกผลิตภัณฑ์ประกันภัยในรูปแบบต่างเพื่อแข่งขันและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยมีการโฆษณาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยผ่านสื่อต่างๆ เป็นจำนวนมาก ดังนั้น เพื่อเป็นการปกป้องสิทธิประโยชน์ให้กับประชาชน ที่ประชุมจึงมีมติเห็นชอบหลักการร่างกรอบการโฆษณาเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต/วินาศภัย และนายหน้าประกันชีวิต/วินาศภัย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

- ข้อความที่โฆษณาต้องไม่เป็นเท็จหรือเกินความจริง
- ข้อความที่โฆษณาต้องมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่กำกวม
- ข้อความที่โฆษณาต้องไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเกี่ยวกับตัวผลิตภัณฑ์หรือการจ่ายผลประโยชน์
- ในการโฆษณาที่ระบุ “ไม่ต้องตรวจสุขภาพ” จะต้องมีการระบุให้ชัดเจนด้วยว่าต้องแถลงเกี่ยวกับสุขภาพในใบคำขอเอาประกันภัย/ชีวิตด้วยหรือไม่ หากมีการแถลงเกี่ยวกับสุขภาพต้องระบุเพิ่มเติมว่าการแถลงสุขภาพเป็นเพียงปัจจัยหนึ่งในการพิจารณารับประกันภัย/ชีวิต

• ให้มีการระบุค่าเตือน โดยใช้ข้อความว่า “ผู้ซื้อควรทำความเข้าใจในรายละเอียดความคุ้มครอง และเงื่อนไขก่อนตัดสินใจทำประกันภัยทุกครั้ง” หรือข้อความอื่นที่มีความหมายทำนองเดียวกัน เป็นต้น

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มว่า การกำหนดกรอบดังกล่าวฯ สำนักงาน คปภ. ได้ทำการศึกษาเกณฑ์หรือกรอบโฆษณาของหน่วยงานด้านกำกับอื่น อาทิ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.) รวมทั้งได้มีการหารือร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และสมาคมนายหน้าประกันภัยไทย เพื่อให้เป็นมาตรฐานแนวทางเดียวกันในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านสื่อต่างๆ และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ทั้งนี้ ลำดับต่อไปสำนักงาน คปภ. จะดำเนินการร่างประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการออก การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย.. พ.ศ.... และนำเสนอต่อคณะกรรมการฯ เพื่อพิจารณาถ้อยคำในประกาศ คปภ. โดยเร็ว



วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับการธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2555 นำเสนอให้ผู้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนที่ 171/2555 เรื่อง ให้ใช้แบบข้อความเอกสารแนบท้ายสำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย และกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายภัยทรัพย์สินที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำกว่ากองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ กำหนดตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2555

เนื่องจากคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติได้ออกประกาศคณะกรรมการบริหารกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามมาตรา 10 และมาตรา 11 แห่งพระราชกำหนดกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ พ.ศ. 2555 (ฉบับที่ 4) กำหนดให้การรับประกันภัยสำหรับความเสียหายภัยพิบัติสำหรับผู้เอาประกันภัยกลุ่ม SMEs และอุตสาหกรรม โดยใช้กรมธรรม์ประกันอัคคีภัย หรือกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน (IAR) ที่ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำกว่ากองทุนตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป บริษัทประกันภัยจะไม่ออกกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติและเอาประกันภัยต่อกับกองทุนได้ ดังนั้น เพื่อให้มีเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยรองรับกับกรณีดังกล่าว อาศัยอำนาจตามมาตรา 29 และมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียนที่ 171/2555 เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความเอกสารแนบท้ายสำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำกว่ากองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติกำหนดตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป”

ข้อ 2. การรับประกันภัยสำหรับความเสียหายภัยพิบัติสำหรับผู้เอาประกันภัยกลุ่ม SMEs และอุตสาหกรรมที่บริษัทไม่ออกกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ ไม่เอาประกันภัยต่อกับกองทุน

ส่งเสริมการประกันภัยพิบัติและใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่ต่ำกว่ากองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติกำหนดตั้งแต่ร้อยละ 20 ขึ้นไป ให้บริษัท

(1) ใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายสำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยที่แนบท้ายคำสั่งนี้ ดังต่อไปนี้

(ก) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยลมพายุ (แบบ อค.1.32)

(ข) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยน้ำท่วม (แบบ อค.1.33)

(ค) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิด หรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ (แบบ อค.1.34)

(2) ใช้แบบและข้อความเอกสารแนบท้ายสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สินที่แนบท้ายคำสั่งนี้ ดังต่อไปนี้

(ก) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยน้ำท่วม (แบบ ทส.1.06)

(ข) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยลมพายุ (แบบ ทส.1.07)

(ค) เอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายอันเกิดจากภัยแผ่นดินไหวหรือภูเขาไฟระเบิดหรือคลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ (แบบ ทส.1.08)

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่

3665/2550

โจทก์

บริษัท ว.ประกันภัย จำกัด

จำเลย

บริษัท แอร์การ์ด จำกัด

ป.พ.พ.

มาตรา 880

ป.วิ.พ.

มาตรา 131, 141, 172

โจทก์ฟ้องว่า โจทก์ได้รับประกันภัยรถยนต์ หมายเลขทะเบียน 8? 9964 กรุงเทพมหานคร ใ้จากนายฟไ้รัฐ วงษ์วิวัฒน์นามูฒิ มีอายุการคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2537 ถึงวันที่ 5 พฤษภาคม 2538 จำเลยจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด มีวัตถุประสงค์ในการรับจ้างดูแลรักษาความปลอดภัย ตลอดจนดูแลและป้องกันการขโมยทรัพย์สินในบริเวณสถานที่หมู่บ้านอยู่เจริญ แขวงตลาดบางเขน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2538 เวลาประมาณ 21 นาฬิกา นายฟไ้รัฐขับรถยนต์คันดังกล่าวไปจอดภายในหมู่บ้านอยู่เจริญ ณ บ้านเลขที่ 24/765 ซึ่งเป็นบริเวณที่จำเลยได้รับการว่าจ้างให้ดูแลรักษาความปลอดภัยต่อทรัพย์สินในบริเวณดังกล่าว ปรากฏว่ารถยนต์ได้ถูกโจรกรรมสูญหายไป จำเลยมีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยและดูแลทรัพย์สินภายในหมู่บ้านมิให้สูญหาย กลับปล่อยให้บุคคลภายนอกเข้ามาภายในหมู่บ้านและโดยจงใจหรือประมาทเลินเล่อ ไม่ปฏิบัติตามสัญญา ปล่อยให้มีการโจรกรรมรถยนต์คันที่โจทก์เอาประกันภัยไว้ โจทก์ได้รับประกันภัยได้ช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้รับประกันภัยแล้วเป็นเงิน 270,000 บาท โจทก์จึงเข้ารับช่วงสิทธิในค่าเสียหายดังกล่าว ซึ่งจำเลยจะต้องรับผิดชอบโจทก์ในค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ขอให้บังคับจำเลยนำรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 8? 9964 กรุงเทพมหานคร คืนแก่โจทก์ หากคืนไม่ได้ให้ช้ค่าเสียหายเป็นเงิน 432,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปีของต้นเงิน 270,000 บาท นับถึัดจากวันฟ้องจนกว่าชำระเสร็จแก่โจทก์

ศาลชั้นต้นตรวจคำฟ้องแล้ววินิจฉัยว่า ตามคำฟ้องของโจทก์ไม่ปรากฏข้อเท็จจริงว่า จำเลยมีนิติสัมพันธ์กับผู้เอาประกันภัยรถยนต์ซึ่งโจทก์ได้รับประกันภัยไว้แต่อย่างใด อันจะทำให้โจทก์สามารถอาศัยสิทธิของผู้เอาประกันภัยไปฟ้องไล่เบี้ยเอาค่าเสียหายได้ ดังนั้น โจทก์จึงไม่อาจเข้ารับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยฟ้องให้จำเลยรับผิดชอบได้ โจทก์จึงไม่มีอำนาจฟ้องพิพากษายกฟ้อง ค่าฤชาธรรมเนียมให้เป็นพับ

โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์พิพากษายืน ค่าฤชาธรรมเนียมชั้นอุทธรณ์ให้เป็นพับ โจทก์ฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจวินิจฉัยว่า “ปัญหาที่ต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ประการแรกมีว่า โจทก์ในฐานะผู้รับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยมีอำนาจฟ้องให้จำเลยรับผิดชอบกรณีที่รถยนต์ของผู้เอาประกันภัยสูญหายไปหรือไม่ โดยโจทก์บรรยายฟ้องว่า โจทก์ได้รับประกันภัยรถยนต์ ยี่ห้อนิสสัน หมายเลขทะเบียน 8? 9964 กรุงเทพมหานคร ใ้จากนายฟไ้รัฐ วงษ์วิวัฒน์นามูฒิ มีอายุการคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2537 ถึงวันที่ 5 พฤษภาคม 2538 จำเลยได้รับการว่าจ้างให้เป็นผู้ดูแลรักษาความปลอดภัยความสงบเรียบร้อยตลอดจนดูแลและป้องกันการขโมยทรัพย์สินในบริเวณสถานที่หมู่บ้านอยู่เจริญ แขวงตลาดบางเขน เขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2538 เวลาประมาณ 21 นาฬิกา นายฟไ้รัฐได้นำรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับโจทก์เข้าจอดที่บ้านเลขที่ 24/765 ภายในหมู่บ้านอยู่เจริญ เข้าวันรุ่งขึ้นนายฟไ้รัฐทราบว่ารรถยนต์ของตนสูญหายไป จำเลยซึ่งมีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยและดูแลรักษาทรัพย์สินภายในหมู่บ้านอยู่เจริญมิให้สูญหาย ได้กระทำโดยประมาทปราศจากความระมัดระวังปล่อยให้บุคคลภายนอกเข้ามาโจรกรรม

เอารถยนต์คันที่โจทก์รับประกันภัยไว้ไป โจทก์ในฐานะผู้รับประกันภัยได้ชำระค่าสินไหมทดแทนคืนทุนประกันให้แก่ผู้รับประกันภัยตามสัญญากรมธรรม์รับประกันภัยแล้วเป็นเงินจำนวน 270,000 บาท โจทก์จึงเป็นผู้รับช่วงสิทธิที่จะเรียกค่าสินไหมทดแทนจากจำเลยผู้ทำละเมิด เห็นว่า ตามคำบรรยายฟ้องของโจทก์มิได้กล่าวอ้างว่าจำเลยได้ตกลงทำสัญญากับนายฟไ้รัฐเพื่อรับดูแลรักษารถยนต์หมายเลขทะเบียน 8? 9964 กรุงเทพมหานคร อันเป็นทรัพย์สินของนายฟไ้รัฐตามสัญญา การที่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยลูกจ้างของจำเลยไม่ได้ตรวจตราและมีคนลักเอารถยนต์คันเกิดเหตุไปจากบริเวณหมู่บ้านอยู่เจริญได้ จึงไม่เป็นการกระทำที่ผิดสัญญาหรือละเมิดต่อนายฟไ้รัฐ จำเลยจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อนายฟไ้รัฐทั้งในเรื่องสัญญาและละเมิด โจทก์จึงไม่อาจรับช่วงสิทธิจากนายฟไ้รัฐมาเรียกร้องให้จำเลยรับผิดชอบในกรณีที่รถยนต์ของนายฟไ้รัฐสูญหายไป ได้ ตามนัยคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 3332/2538 ระหว่างบริษัท ว. ประกันภัย จำกัด โจทก์ บริษัทแอร์การ์ด จำกัด จำเลย

ปัญหาต้องวินิจฉัยประการต่อไปมีว่า ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้องโดยมิได้รับฟังพยานหลักฐานก่อนชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ เห็นว่า เมื่อศาลชั้นต้นตรวจคำฟ้องของโจทก์แล้วปรากฏว่าข้อกล่าวอ้างตามคำฟ้องเห็นได้ชัดแจ้งว่าจำเลยไม่ต้องรับผิดชอบโจทก์ ศาลชั้นต้นย่อมมีอำนาจที่จะสั่งคดีสืบพยานโจทก์ จำเลย และพิพากษายกฟ้องไปได้เลย โดยไม่จำต้องให้คู่ความนำพยานเข้าสืบก่อน

ปัญหาต้องวินิจฉัยประการสุดท้ายมีว่า คำพิพากษาของศาลชั้นต้นชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ โจทก์ฎีกาว่า ศาลชั้นต้นเขียนคำพิพากษาไว้ในคำฟ้องหน้าแรกของโจทก์จึงเป็นคำพิพากษาที่ไม่ชอบด้วยประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่งมาตรา 141 เห็นว่า เมื่อศาลชั้นต้นทำคำพิพากษาเป็นหนังสือและมีเหตุผลแห่งคำวินิจฉัยกับคำวินิจฉัยของศาลในประเด็นแห่งคดีครบถ้วนแล้วย่อมเป็นคำพิพากษาที่ชอบด้วยประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 141 จึงเป็นคำพิพากษาที่ชอบด้วยกฎหมาย แม้ว่าคำพิพากษาดังกล่าวจะเขียนไว้ในคำฟ้องก็ตามที่ศาลล่างทั้งสองพิพากษายกฟ้องมานั้นชอบแล้ว ศาลฎีกาเห็นฟ้องด้วย”

พิพากษายืน ค่าฤชาธรรมเนียมชั้นฎีกาให้เป็นพับ

(อัครเศ ชัยรัตน์-สมศักดิ์ เนตรมัย-วีระชาติ เอี่ยมประไพ)

*หมายเหตุ

โจทก์ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยจะรับช่วงสิทธิของ ต. ผู้เอาประกันภัยรถยนต์ไว้กับโจทก์ฟ้องจำเลยซึ่งเป็นบุคคลภายนอกได้ก็ต่อเมื่อวินาศภัยนั้นเกิดขึ้นจากการกระทำของบุคคลภายนอก ซึ่งบุคคลภายนอกจะต้องรับผิดชอบ ต. จำเลยทำสัญญาดูแลรักษาความปลอดภัยและป้องกันการขโมยทรัพย์สินในหมู่บ้านอยู่เจริญ คงจะทำสัญญากับผู้ดูแลหมู่บ้านอยู่เจริญ มิได้ทำสัญญากับ ต. ผู้อยู่ในหมู่บ้านนั้น ต. จึงเป็นบุคคลภายนอก แต่สัญญาดังกล่าวจะเป็นสัญญาเพื่อประโยชน์ของ ต. ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 374 โจทก์จึงน่าจะรับช่วงสิทธิของ ต. ฟ้องจำเลยได้ตามมาตรา 374 ประกอบมาตรา 880

ไพโรจน์ วายภาพ



ย่อคำชี้ขาด อนุญาโตตุลาการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 3514/2555

เรื่อง ประกันภัยรถยนต์

ประเด็นข้อพิพาทมีว่า คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบตามเงื่อนไข ข้อ 7.4 หรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเสนอข้อพิพาทว่า ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน นข-3532 ลำปาง คู่กรณีรับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน กต-438 ลำปาง เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2553 เวลา 8.30 นาฬิกา ผู้ขับรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ นำรถไปจอดไว้ที่บริเวณจอดรถหลังอาคารของสำนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิต เมืองแม่เมะ อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง ผู้ขับรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้ ขับรถไปในบริเวณเดียวกันโดยประมาท ขับรถถอยหลังชนรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ ซึ่งจอดอยู่ได้รับความเสียหาย ขอให้คู่กรณีในฐานะผู้รับประกันภัยไว้จากคู่กรณีประมาททำละเมิดชำระเงินจำนวนดังกล่าวพร้อมด้วยดอกเบี้ยแก่ผู้เสนอข้อพิพาท

คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่า รถทั้งสองคันอยู่ภายใต้การครอบครองควบคุมดูแลและเป็นทรัพย์สินของบุคคลคนเดียวกัน เป็นช้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัยที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้ คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบ ขอให้ยกคำเสนอข้อพิพาทเสีย

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ปัญหาที่จะต้องพิจารณาคือ เรื่องที่คู่กรณีได้แย้งว่า รถทั้งสองฝ่ายต่างก็เป็นทรัพย์สินซึ่งอยู่ในการเก็บรักษา การควบคุม การครอบครองของบุคคลคนเดียวกันไม่อยู่ในความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยที่ทำกันไว้ ได้ความว่า รถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้เป็นรถ

ของ บริษัท โตโยต้าออร์ทเทิน (ลำปาง) จำกัด ให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะเช่าไปใช้ในการกิจการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะ ตามเอกสารหมาย ค.4 ส่วนรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้เป็นรถของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะ ใช้ในการกิจการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะ เช่นเดียวกันที่ตัวรถทั้งสองคันต่างก็มีตัวอักษรและเลขรหัสแสดงว่าเป็นรถที่ใช้ในการกิจการของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะด้วยกันทั้งคู่ ตามเอกสารหมาย ค.3 ได้ความดังนี้ เห็นว่าตามสัญญาประกันภัยรถยนต์ที่ทำกันไว้คุ้มครองความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอกนั้นมีช้อยกเว้นไม่ได้รับความคุ้มครองในกรณีที่รถยนต์ทั้งสองคันเป็นทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยทั้งสองคันเป็นเจ้าของ เป็นผู้เก็บรักษา เป็นผู้ควบคุมหรือครอบครอง สำหรับรายพิพาทนี้ถือได้ว่ารถทั้งสองคันอยู่ในการเก็บรักษา ในการควบคุมหรือครอบครองของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยเมืองแม่เมะเป็นบุคคลคนเดียวกันต้องไม่อยู่ในความคุ้มครองความเสียหายตามช้อยกเว้นในสัญญาประกันภัยที่ทำกันไว้ ผู้เสนอข้อพิพาทไม่อาจเรียกเอาจากคู่กรณีได้ตามขอ

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาท



30 คำคม นำคิดจากทั่วโลก

ในชีวิตของคนเรา แม้จะต้องประสบพบเจอกับเหตุการณ์ดีร้ายแตกต่างกันไป แต่ถ้าหากว่าเราทำความเข้าใจกับชีวิต และเลือกที่จะคิดและมองโลกในแง่ดีแล้ว ก็ไม่ยากเย็นเลยที่เราจะกลายเป็นคนที่มีความสุขในชีวิตได้ และการที่ใครสักคนจะเรียนรู้ที่จะคิดให้ชีวิตมีความสุข

ได้นั้น ก็ไม่ใช่เรื่องยากเย็นอะไรอีกเช่นกันค่ะ หากคนเรารู้จักเปิดรับความคิดใหม่ๆ และแลกเปลี่ยนมุมมองการมองโลกกับคนอื่นบ้าง เพราะบางทีความคิดดีๆ ของคนอื่นนั้น ก็อาจเป็นความจริงของชีวิตที่ทำให้เราได้ฉุฉิดคิดและนำมาปรับใช้ในชีวิตของเรา ได้ด้วย และวัน

นี้ กระปุกดอทคอมก็ขอรวบรวมข้อความคำคมนำคิดจากทั่วโลกมาฝากกันอีกครั้ง เพื่อจุดประกายความคิดและการมองโลกของใครหลายๆ คนค่ะ ส่วนจะมีอะไรบ้างนั้น ไปเริ่มต้นพร้อมๆ กันเลย

“

I think a soul mate is someone who will make you be the most “you” that you can possibly be.

ฉันคิดว่า “เนื้อคู่” คือคนที่ทำให้เราเป็นตัวของตัวเองได้มากที่สุดเท่าที่เราจะเป็นได้

Life isn't as easy as it seems, but its not as difficult as we think.

ชีวิตไม่ได้ง่ายเหมือนที่เราเห็น แต่มันก็ไม่ได้ยากเหมือนที่เราคิดหรอก

Love is not just looking at each other, its looking in the same direction too.

ความรักไม่ใช่แค่การมองแค่กันและกัน แต่คือการมองไปในทิศทางเดียวกันด้วย

Don't waste your time on jealousy. Sometimes you're ahead Sometimes you're behind. The race is long and in the end, it's only with yourself.

อย่าเสียเวลาชีวิตไปกับความอิจฉาใครต่อใคร บางครั้งเราก็เดินแซงหน้า บางครั้งเราก็เดินตามหลังคนอื่น การแข่งขันยังคงดำเนินต่อไปอีกยาวไกลนัก แต่สุดท้ายเมื่อจุดจบมาถึงเมื่อไหร่ เราจะเหลือแค่ตัวเราเอง

No one can hurt you without your consent.

ไม่มีใครทำให้คุณเจ็บปวดได้ ถ้าคุณไม่ยอมรับมันเอง

What we see depends mainly on what we look for.

สิ่งที่เรามองเห็น ล้วนขึ้นอยู่กับสิ่งที่เรามองหา

The women who don't seek attention are usually the women you need to be giving your attention to.

ผู้หญิงที่ไม่ได้อยากเป็นที่สนใจ มักจะเป็นผู้หญิงที่คุณจะต้องให้ความสนใจ

Every woman deserves a man who respects her and every man deserves a woman who appreciate his efforts.

ผู้หญิงทุกคนคู่ควรกับผู้ชายที่เอาใส่ใจเธอและผู้ชายทุกคนก็คู่ควรกับผู้หญิงที่ยกย่องความพยายามของเขา

Life becomes so much better when you decide not to care. Just live for the moment and don't let the drama bring you down.

ชีวิตจะดีขึ้นเยอะ เมื่อคนเรารู้จักปล่อยวาง จงมีชีวิตอยู่เพื่อปัจจุบัน และอย่าปล่อยให้ความรู้สึกที่เลวร้ายมาทำร้ายคุณ

Everything you can imagine, is real.

ทุกๆ อย่างที่เราสามารถจินตนาการได้ ล้วนเป็นจริงได้

Worrying won't keep the bad stuff from happening. It just prevents you from enjoying the good.

ความกังวลไม่ได้ช่วยหยุดสิ่งเลวร้ายให้มันไม่เกิดขึ้น แต่มันเป็นตัวขัดขวางไม่ให้คุณได้สัมผัสกับสิ่งดีๆ ต่างหาก

Your time is limited, so don't waste it living someone else's life.

เวลาของคุณมีจำกัด ดังนั้น จงอย่าเสียเวลาเหล่านั้นด้วยการใช้ชีวิตในแบบของคนอื่น

The consequences of today are determined by the actions of the past. To change your future, after your decisions today.

ผลลัพธ์ที่ปรากฏในปัจจุบัน ถูกกำหนดจากการกระทำในอดีต หากคุณอยากเปลี่ยนแปลงอนาคต จงกำหนดมันเสียตั้งแต่ตอนนี้

Time goes fast. People come in and out of your life. You must never miss an opportunity to tell these people how much they mean to you.

วันเวลาไม่เคยรอใคร และมันได้พาคนมากมายเดินเข้ามาและออกไปจากชีวิตคุณ จงอย่าพลาดโอกาสที่จะบอกพวกเขาว่า พวกเขามีความหมายต่อคุณมากแค่ไหน

One of the most amazing things in the world is having someone who falls in love with you whom you thought you never had a chance with.

หนึ่งในสิ่งมหัศจรรย์ที่สุดบนโลกใบนี้คือการที่มีใครบางคนหลงรักคุณโดยที่ใครคนนั้นเป็นคนที่คุณไม่คิดว่าเขาจะรักคุณด้วยซ้ำ

Never love someone so much that there isn't anymore room for you to love yourself.

อย่ารักใครบางคนหมดหัวใจ จนไม่เหลือพื้นที่ใดของหัวใจไว้รักตัวเอง

Always forgive but never forget, learn from your mistakes but never regret.

จงให้อภัยได้ แต่อย่าลืม จงเรียนรู้จากความผิดพลาดได้ แต่อย่าเศร้าโศกกับมัน

The only reason for people talking behind your back is because you are already ahead of them.

เหตุผลเดียวที่คนอื่นนินทาคุณลับหลังคือเพราะคุณได้เดินแซงหน้าพวกเขาไปแล้ว

Laugh when you can, apologize when you should and let go of what you can't change.

จงหัวเราะเมื่อคุณหัวเราะได้ จงขอโทษเมื่อคุณควรขอโทษ และจงปล่อยมือจากสิ่งที่คุณไม่มีวันเปลี่ยนแปลงมันได้

Whatever makes you feel bad, leave it. Whatever makes you smile, keep it.

อะไรที่ทำให้คุณรู้สึกไม่ดี จงปล่อยมันไป แต่อะไรที่ทำให้คุณยิ้มได้ จงรักษามันไว้เถิด

Grudges are waste of perfect happiness.

ความอิจฉาริษยาเป็นตัวการทำลายความสุขที่แท้จริง

As we grow up we realize it becomes less important to have a ton of friends and more important to have real ones.

เมื่อเราเติบโตขึ้น เราต่างตระหนักได้ว่าการมีเพื่อนเยอะ ไม่สำคัญเท่ากับการมีเพื่อนแท้เพียงคนเดียว

Be proud of every scar on your heart. Each one holds a lifetime's worth of lessons.

จงภูมิใจกับทุกบาดแผลที่เกิดขึ้นในหัวใจ เพราะแต่ละบาดแผลคือบทเรียนที่มีคุณค่าในชีวิต

Sometimes, there might be a second chance, because maybe time wasn't ready for the first one.

บางครั้ง ชีวิตก็อาจมีโอกาครั้งที่สอง เพราะเวลาอาจไม่พร้อมสำหรับโอกาสครั้งแรก

Best friends are people who make your problems their problems, just so you don't have to go through them alone.

เพื่อนที่ดีที่สุดคือเพื่อนที่ทำปัญหาของคุณให้เป็นปัญหาของพวกเขาและไม่ปล่อยให้คุณต้องเผชิญกับปัญหานั้นเพียงคนเดียว

Be whoever you want to be. People are going to judge you, no matter what you do.

เป็นในสิ่งที่คุณอยากเป็น อย่าสนใจความคิดของคนอื่น เพราะคนอื่นจะตัดสินคุณอยู่แล้ว ไม่ว่าคุณจะทำอะไรก็ตาม

Don't waste time on people who see you as you were instead of you are. If they can't let go of the past, let go of them.

อย่าเสียเวลากับคนที่มองสิ่งที่คุณเคยเป็นมากกว่าสิ่งที่คุณเป็นในตอนนี้ ถ้าหากพวกเขาไม่สามารถปล่อยอดีตให้ผ่านไปได้ ก็ปล่อยพวกเขาไปเถิด

Beauty get attention but personality gets the heart.

ความสวยงามดึงดูดความสนใจได้ บุคลิกภาพ ดึงดูดหัวใจได้

If someone doesn't see you in their future, maybe it's time for you to put them in your past.

ถ้าใครสักคนไม่ได้มองเห็นคุณอยู่ในอนาคตของพวกเขา นี่อาจถึงเวลาแล้ว ที่คุณจะต้องปล่อยพวกเขาให้กลายเป็นอดีต



ที่มา: ข้อมูลโดยกระปุกดอทคอม



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsurance.com
E-mail: info@kamol.co.th
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: comm1@bangkokinsurance.com
3. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2624-1111
โทรสาร: 0-2624-1225
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th
4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -
5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2624-1000
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomlucki@qbe.co.th
6. บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -
7. บริษัท จรัณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: www.charaninsurance.com
E-mail: chrins@cathinet.com
8. บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.generali.co.th
E-mail: info@generalthailand.com
9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com
10. บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -
11. บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartisinsurance.co.th
E-mail: -
12. บริษัท ไซน่านซ์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: www.chinains.co.th
E-mail: cics@loginfo.co.th
13. บริษัท ซิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720
URL: www.cigna.com
E-mail: executive@cigna.com
14. บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th
15. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7873
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th
16. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th
17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com
18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2202-9200
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th
19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343, 0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th
20. บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th
21. บริษัท ไทยโพลีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipaboona.com
E-mail: communic@thaipaboona.com, generaladmin@thaipaboona.com
22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th
23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com
24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
Hotline: 1352
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th
25. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2308-9300
โทรสาร: 0-2308-9333
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com
26. บริษัท นวักประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2664-7777
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th
27. บริษัท นานัสประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th
28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวร์นซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niaci.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com
29. บริษัท นิวแฮมเพอร์ อินชัวร์นซ์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -
30. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2591-5552, 0-2591-9577-8
โทรสาร: 0-2591-9607
URL: www.borirak.com
E-mail: info@borirak.com
31. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th
32. บริษัท บupa ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -
33. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th
34. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975, 0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th
35. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com
36. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: www.phuthatham.com
E-mail: pti@phuthatham.com

37. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2676-9888 โทรสาร: 0-2676-9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th	49. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2687-7777 โทรสาร: 0-2687-7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com	60. บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600 โทรสาร: 0-2285-6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa-insurance.co.th
38. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2290-0544 โทรสาร: 0-2275-9749 URL: www.phoenix-ins.co.th E-mail: info@phoenix-ins.co.th	50. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2792-5555 โทรสาร: 0-2541-5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	61. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2661-6000 โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919 URL: www.lmginsurance.co.th E-mail: -
39. บริษัท มิตรชัย สุมิโดโม อินซัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2679-6165 โทรสาร: 0-2679-6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	51. บริษัท สันนิคมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2378-7000 โทรสาร: 0-2377-3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	62. บริษัท โอเอสเอสประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2732-3671-4 โทรสาร: 0-2374-4070 URL: www.osi.co.th E-mail: data@osi.co.th
40. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2640-7777 โทรสาร: 0-2640-7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	52. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซัวรันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย) โทรศัพท์: 0-2352-5888 โทรสาร: 0-2352-5889 URL: www.aianonline.co.th E-mail: thsc@nlc.os@aia.com	63. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2677-3999 โทรสาร: 0-2677-3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: center@aioibkkins.co.th
41. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333 โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	53. บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2638-9000 โทรสาร: 0-2638-9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	หมายเหตุ: บริษัทประกันภัยที่มีการเปลี่ยนแปลง - บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) รวมกิจการกับ บริษัท โอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ใช้ชื่อ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2555 - บริษัท คูนีย์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มีผลตั้งแต่วันที่ 18 กันยายน 2555 - บริษัท ไทเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555
42. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2730-8399 โทรสาร: 0-2730-8099 URL: www.uinter.co.th E-mail: union_inter@hotmail.com	54. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311 โทรสาร: 0-2237-7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	บริษัทประกันภัยที่แปรสภาพจากบริษัทจำกัด เป็น บริษัทมหาชนจำกัด - บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2555 - บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555 - บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555 - บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2555 - บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555 - บริษัท ไทยไฟเบอร์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2555 - บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 - บริษัท ชัยบุรีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555 - บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 21 สิงหาคม 2555 - บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 19 กันยายน 2555 - บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2555 - บริษัท เอรಾವินประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 11 ตุลาคม 2555 - บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 9 พฤศจิกายน 2555 - บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี. ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 14 พฤศจิกายน 2555
43. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2641-3500-79 โทรสาร: 0-2641-3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	55. บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570 โทรสาร: 0-2247-9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	
44. บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2657-2555 โทรสาร: 0-2657-2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	56. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2254-9977 โทรสาร: 0-2250-5277 URL: www.aii.co.th E-mail: aiicenter@aii.co.th	
45. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2235-2510-9 โทรสาร: 0-2237-0808 URL: www.songserm.com E-mail: reinsurance@songserm.co.th	57. บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินซัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2611-4040 โทรสาร: 0-2611-4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: acethailand@ace-insa.co.th	
46. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน นีปปอนโคเคะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2636-2333 โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450 URL: www.sompojpanthai.com E-mail: -	58. บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2788-8888 โทรสาร: 0-2318-8550 URL: www.msig-thai.com E-mail: -	
47. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2202-9500 โทรสาร: 0-2202-9555 URL: www.scil.co.th E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th	59. บริษัท เอรಾವินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8 โทรสาร: 0-2221-1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com	
48. บริษัท สหราษฎร์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231 โทรสาร: 0-2236-1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com		



26th EAST ASIAN INSURANCE CONGRESS

วันที่ 29 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2555
ณ Kuala Lumpur Convention Centre
ประเทศมาเลเซีย



สมาคมประกันวินาศภัยไทย เข้าร่วมการประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก ครั้งที่ 26 (26th EAST ASIAN INSURANCE CONGRESS-EAIC) ในหัวข้อ “Transforming the East Asian Insurers-Time for Action Now” เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2555 ณ Kuala Lumpur Convention Centre กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย โดยมีผู้แทนเข้าร่วมประชุม ดังนี้

1. นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็น Chief Delegate
2. นายวิชัย สันติมหกุลเลิศ ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน เป็น ผู้อภิปราย (Panelist)



สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

คณะกรรมการพัฒนาศักยภาพและประชาสัมพันธ์

**ขอเชิญชวนเยาวชนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาความรู้ด้านการประกันภัย**



กติกาการแข่งขันรอบคัดเลือก

1. โรงเรียนส่งทีมเข้าแข่งขันได้โรงเรียนละ 1 ทีม (ทีมละ 2 คน)
2. กำหนดแข่งขันรอบคัดเลือกในวันเสาร์ที่ **23 กุมภาพันธ์ 2556** เวลา 10.00-12.00 น.
3. สถานที่สอบ คือ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในพื้นที่ของแต่ละจังหวัด (สถานที่จัดสอบอาจเปลี่ยนแปลง โดย บจ.กลางฯ จะแจ้งให้ผู้เข้าแข่งขันทราบล่วงหน้า)
4. เกณฑ์ตัดสินจะคัดเลือกทีมที่มีคะแนนสูงสุดเพียง 5 ทีม จากแต่ละภูมิภาค
5. กรณีที่ทีมมีคะแนนเท่ากัน คณะกรรมการจะตัดสินโดยใช้วิธีการจับสลาก
6. ประกาศผลสอบทาง www.thaigia.com
7. ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนตัวนักเรียนภายหลังจากที่ได้ผ่านการสอบในรอบคัดเลือกแล้ว
8. หากจำนวนผู้เข้าแข่งขันไม่ครบทีม (2 คน) สมาคมฯ ขอตัดสิทธิ์ในการเข้าร่วมการแข่งขัน
9. ขอสงวนสิทธิ์สำหรับนักเรียนที่เคยเข้าร่วมโครงการและได้รับเงินรางวัลจากโครงการนี้

การส่งใบสมัครเข้าร่วมแข่งขัน

ทางโทรสารหมายเลข 0 2256 6039-40
E-mail: rossarin@thaigia.com
หมดเขตรับสมัคร **วันพุธที่ 13 กุมภาพันธ์ 2556**

การแข่งขันรอบชิงแชมป์ประเทศไทย

ทีม (โรงเรียน) ที่ผ่านการคัดเลือกในรอบแรกทั้ง 5 ภูมิภาค ภาคละ 5 ทีม รวม 25 ทีม จะได้เข้าร่วมการแข่งขันตอบปัญหาประกันภัยรอบชิงแชมป์ประเทศไทย ในวันที่ **29-30 มีนาคม 2556** ณ กรุงเทพมหานคร

รางวัลการแข่งขันรอบชิงแชมป์ประเทศไทย

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| รางวัลชนะเลิศ | - ทุนการศึกษา 100,000 บาท |
| | - โล่เกียรติยศ |
| รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1 | - ทุนการศึกษา 50,000 บาท |
| | - โล่เกียรติยศ |
| รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 | - ทุนการศึกษา 30,000 บาท |
| | - โล่เกียรติยศ |