



วารสาร

ประกันภัย

115

ปีที่ 27 ฉบับที่ 115 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2555

ISSN 0859-9548

รู้จักประเทศอาเซียน
ก่อนก้าวสู่ประชาคมอาเซียน 2558

จัดกระบวนการ รับ AEC

AEC กับการเปิดเสรี
ธุรกิจประกันวินาศภัย

Actuarial Colors.... in AEC Regime

EAIC และ AIC การประชุมสำคัญ
สำหรับผู้บริหารธุรกิจประกันภัย



อุตสาหกรรมไทย
ภายใต้ความเสี่ยงภัยพิบัติ

ค่านักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 1





บก.แกลง	3
รอบรู้ประกันภัย	
รู้จักประเทศอาเซียนก่อนก้าวสู่ประชาคมอาเซียน 2558	4
อุตสาหกรรมไทยภายใต้ความเสี่ยงภัยพิบัติ	13
AEC กับการเปิดเสรีธุรกิจประกันวินาศภัย	17
EAIC และ AIC การประชุมสำคัญสำหรับผู้บริหาร ธุรกิจประกันภัย	25
Risk Intelligence	
จัดกระบวนการทบทวน AEC	9
Actuarial Colors	
Actuarial Colors.... in AEC Regime	11
ระเบียบภาพ	20
รอบรู้ประกันภัย	29
ประกาศ	31
ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ	33
สรรหามาเล่า	
20 สูดยอดบริษัทที่น่าทำงานด้วย	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37





ผ่านพ้นครึ่งปีแรกของปี 2555
ไปแล้ว ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย
6 เดือนแรกยังคงขยายตัว เนื่องมาจาก
การขยายตัวของตลาดรถใหม่ ซึ่งปีนี้
มียอดขายสูงมาก และประกันภัยทรัพย์สิน
ที่ประชาชนต้องการซื้อความคุ้มครอง
ภัยธรรมชาติ แต่สิ่งที่ต้องระมัดระวัง คือ
แนวโน้มตลาดในไตรมาส 4 ที่ภาคธุรกิจ
อาจจะได้รับผลกระทบจากวิกฤตการเงิน



ในยุโรป ซึ่งขณะนี้ยังไม่มีแนวโน้ม
จะกระทบมากหรือน้อยเพียงใด

เรื่องราวที่น่าสนใจฉบับนี้ ขอเสนอ
ความรู้เกี่ยวกับการเข้าสู่การเป็น
ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
หรือ AEC ในปี 2558 ที่
ทุกภาคส่วนให้ความสนใจ
และเตรียมพร้อมรับมือ
และมารู้จักความเป็นมา

ของการจัดประชุมสำคัญของภาคธุรกิจ
ประกันภัย คือ การประชุม EAIC (The
East Asian Insurance Congress) และ
การประชุม AIC (ASEAN Insurance
Council) ซึ่งกำลังจะจัดขึ้นในปลายปีนี้
เช่นกัน พร้อมทั้งติดตามความเคลื่อนไหว
ของบริษัทประกันภัยที่ได้แปรสภาพเป็น
บริษัท มหาชนจำกัด และที่สำคัญอย่าลืม
ไปร่วมงานสัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 4 ที่
ภาคธุรกิจประกันภัยร่วมกันจัดขึ้น ในวัน
ที่ 28-30 กันยายน 2555 ณ ศูนย์การ
ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ พบกับกรมธรรม์
ประกันภัยราคาพิเศษ และร่วมลุ้นรับ
รางวัลอื่นๆ อีกมากมาย

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 27 ฉบับที่ 115 เดือน เมษายน-มิถุนายน 2555

ISSN 0859-9548

115

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นายอรรถ ศรีว่องไทย (กรรมการ
ที่ปรึกษา) นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา (รองประธาน) นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข (รองประธาน) นายอริวัฒน์ ศุภสวัสดิ์วัชร (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ์ คงภักดีพงษ์
(ที่ปรึกษา) นางสาวณัฐฉวี ทูลแสงงาม (กรรมการ) นายบัณฑิต เจียไพบูลย์ (กรรมการ) ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุทยานันท์
(กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จาร์ (กรรมการ) นางอรุณรัตน์ ประมวลรัฐการ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวกมลภรณ์
เชิดรุ่งโรจน์ (กรรมการ) นางสาวจันทร์จิรา มูลเมือง (กรรมการ) นายเอกชัย สาระชีพ (กรรมการ) นายพศิน เลิศปรีชา (กรรมการ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:**
นางปราณี ภาษีผล ดร. ปิยวดี โชวิฑูรกิจ ดร. จิตติ ชัยวัฒน์ นางนิธิพร ไตรทิพเทวินทร์ **บรรณาธิการ:** นายถนัด จีระชัยไพศาล **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:**
นางสาววัลย์ลิกา บุรณทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณภา นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจนกุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด
นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวภัทรพร น้ำเงิน

สมาคมประกันวินาศภัย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิภาวดี แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: pr@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด โทรศัพท์ & โทรสาร: 0-2939-2781-2

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล สมาคมประกันวินาศภัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป







รู้จัก ประเทศอาเซียน ก่อนก้าวสู่ ประชาคมอาเซียน 2558

ในสภาวะแห่งยุคทุนนิยมที่เศรษฐกิจเป็นตัวขับเคลื่อนและผลักดันให้ประเทศต่างๆ ก้าวรุดไปข้างหน้าอย่างรวดเร็ว ประกอบกับประเทศต่างๆ นั้นอยู่รวมกันเป็นสังคมโลก ไม่สามารถอยู่โดดเดี่ยวเดียวดายได้ จึงต้องมีการรวมตัวกันของประเทศในแต่ละภูมิภาคเพื่อเพิ่มอำนาจในการต่อรองและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันในเวทีระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ร่วมและพัฒนาประเทศในภูมิภาคไปพร้อมๆ กัน ด้วยเหตุนี้ ภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรืออาเซียน จึงได้มีข้อตกลงให้อาเซียนรวมตัวเป็นชุมชนหรือประชาคมเดียวกันให้สำเร็จภายในปี พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015)

แต่ก่อนที่เราจะมาดูเนื้อหาสาระของการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียนนี้ เราจะมาย้อนดูการรวมตัวกันของประเทศ

ในอาเซียนว่ามีการรวมตัวกันได้อย่างไร จนมาเป็นอาเซียนในปัจจุบัน

โดยอาเซียนหรือสมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN: The Association of South East Asian Nations) ได้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2510 โดยประเทศผู้ก่อตั้งอาเซียน คือ ไทย อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ และสิงคโปร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2527 บรูไนดารุสซาลาม ได้เข้ามาเป็นสมาชิก ตามด้วยเวียดนาม เข้ามาเป็นสมาชิกเมื่อ พ.ศ. 2538 ขณะที่พม่าและลาวเข้ามาเป็นสมาชิกใน พ.ศ. 2540 และประเทศสุดท้าย คือ กัมพูชา เข้าเป็นสมาชิกอาเซียน เมื่อ พ.ศ. 2542 ปัจจุบันอาเซียนมีประเทศสมาชิกทั้งหมด 10 ประเทศ





รู้จัก 10 ประเทศอาเซียน

1.



บรูไนดารุสซาลาม (Brunei Darussalam)

ประเทศบรูไนมีชื่อเป็นทางการว่า “เนการาบรูไนดารุสซาลาม” มีเมือง “บันดาร์เสรีเบกาวัน” เป็นเมืองหลวง ถือเป็นประเทศที่มีขนาดเล็ก เพราะมีพื้นที่ประมาณ 5,765 ตารางกิโลเมตรปกครองด้วยระบบสมบูรณาญาสิทธิราช โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีประชากร 381,371 คน (ข้อมูลปี พ.ศ. 2550) โดยประชากรเกือบ 70% นับถือศาสนาอิสลาม และใช้ภาษามาเลย์เป็นภาษาราชการ

2.



ราชอาณาจักรกัมพูชา (Kingdom of Cambodia)

เมืองหลวง คือ กรุงพนมเปญ เป็นประเทศที่มีอาณาเขตติดต่อกับประเทศไทย ทางทิศเหนือ และทิศตะวันตก มีพื้นที่ 181,035 ตารางกิโลเมตร หรือขนาดประมาณ 1 ใน 3 ของประเทศไทย มีประชากร 14 ล้านคน (ข้อมูลปี พ.ศ. 2550) โดยประชากรกว่า 80% อาศัยอยู่ในชนบท 95% นับถือศาสนาพุทธนิกายเถรวาท ใช้ภาษาเขมรเป็นภาษาราชการ แต่ก็มีหลายคนที่พูดภาษาอังกฤษ ฝรั่งเศส และเวียดนามได้

3.



สาธารณรัฐอินโดนีเซีย (Republic of Indonesia)

เมืองหลวง คือ จาการ์ตา ถือเป็นประเทศหมู่เกาะขนาดใหญ่ที่สุดในโลก โดยมีพื้นที่ 1,919,440 ตารางกิโลเมตร และมีประชากรมากถึง 240 ล้านคน (ข้อมูลปี พ.ศ. 2553) โดย 61% อาศัยอยู่บนเกาะชวา ส่วนใหญ่นับถือศาสนาอิสลาม และใช้ภาษา Bahasa Indonesia เป็นภาษาราชการ

7.



สาธารณรัฐสิงคโปร์ (The Republic of Singapore)

เมืองหลวง คือ กรุงสิงคโปร์ ตั้งอยู่บนตำแหน่งยุทธศาสตร์ที่เป็นศูนย์กลางคมนาคมทางเรือของอาเซียน จึงเป็นประเทศที่มีการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจมากที่สุดในย่านนี้ แม้จะมีพื้นที่ราว 699 ตารางกิโลเมตรเท่านั้น มีประชากร 4.48 ล้านคน ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการ แต่มีภาษามาเลย์เป็นภาษาประจำชาติ ปัจจุบันใช้การปกครองแบบสาธารณรัฐ (ประชาธิปไตยแบบรัฐสภา มีสภาเดียว)

8.



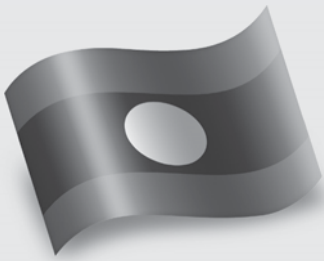
ราชอาณาจักรไทย (Kingdom of Thailand)

เมืองหลวง คือ กรุงเทพมหานคร มีพื้นที่ 513,115.02 ตารางกิโลเมตร ประกอบด้วย 77 จังหวัด มีประชากร 65.4 ล้านคน (ข้อมูลปี พ.ศ. 2553) ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ และใช้ภาษาไทยเป็นภาษาราชการ ปกครองด้วยระบอบประชาธิปไตย โดยมีพระมหากษัตริย์เป็นองค์ประมุขของประเทศ





4.



**สาธารณรัฐประชาธิปไตย
ประชาชนลาว (สปป. ลาว)
(The Lao People's Democratic
Republic of Lao PDR)**

เมืองหลวง คือ เวียงจันทน์ ติดต่อกับประเทศไทยทางทิศตะวันตก โดยประเทศลาวมีพื้นที่ประมาณครึ่งหนึ่งของประเทศไทย คือ 236,800 ตารางกิโลเมตร พื้นที่กว่า 90% เป็นภูเขาและที่ราบสูง และไม่มีพื้นที่ส่วนใดติดทะเล ปัจจุบันปกครองด้วยระบอบสังคมนิยม โดยมีประชากร 6.4 ล้านคน ใช้ภาษาลาวเป็นภาษาหลัก แต่ก็มีคนที่พูดภาษาไทย ภาษาอังกฤษ และภาษาฝรั่งเศสได้ ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ

5.



**ประเทศมาเลเซีย
(Malaysia)**

เมืองหลวง คือ กรุงกัวลาลัมเปอร์ เป็นประเทศที่ตั้งอยู่ในเขตศูนย์สูตร แบ่งเป็น มาเลเซียตะวันตกตั้งอยู่บนคาบสมุทรมลายู และมาเลเซียตะวันออกตั้งอยู่บนเกาะบอร์เนียว ทั้งประเทศมีพื้นที่ 329,758 ตารางกิโลเมตร จำนวนประชากร 26.24 ล้านคน นับถือศาสนาอิสลามเป็นศาสนาประจำชาติ ใช้ภาษา Bahasa Melayu เป็นภาษาราชการ

6.



**สาธารณรัฐฟิลิปปินส์
(Republic of the Philippines)**

เมืองหลวง คือ กรุงมะนิลา ประกอบด้วยเกาะขนาดต่างๆ รวม 7,107 เกาะ โดยมีพื้นที่ 298,170 ตารางกิโลเมตร มีประชากร 92 ล้านคน (ข้อมูลปี พ.ศ. 2553) ส่วนใหญ่นับถือศาสนาคริสต์ และเป็นประเทศที่มีประชากรนับถือศาสนาคริสต์นิกายโรมันคาทอลิกเป็นอันดับ 4 ของโลก มีการใช้ภาษาในประเทศมากถึง 170 ภาษา แต่ใช้ภาษาอังกฤษและภาษาตากาลอกเป็นภาษาราชการ

9.



**สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
(The Socialist Republic of
Vietnam)**

เมืองหลวง คือ กรุงฮานอย มีพื้นที่ 331,689 ตารางกิโลเมตร จากการสำรวจถึงปี พ.ศ. 2553 มีประชากรประมาณ 88 ล้านคน ประมาณ 25% อาศัยอยู่ในเขตเมือง ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธนิกายมหายาน ที่เหลือ นับถือศาสนาคริสต์ ปัจจุบันปกครองด้วยระบอบสังคมนิยมคอมมิวนิสต์

10.



**สหภาพพม่า
(Union of Myanmar)**

เมืองหลวง คือ เนปิดอว ติดต่อกับประเทศไทยทางทิศตะวันออก โดยทั้งประเทศมีพื้นที่ประมาณ 678,500 ตารางกิโลเมตร ประชากร 48 ล้านคน กว่า 90% นับถือศาสนาพุทธนิกายเถรวาทหรือหินยาน และใช้ภาษาพม่าเป็นภาษาราชการ





ตลอดระยะเวลา 44 ปีที่ผ่านมา อาเซียนได้เกิดความร่วมมือ รวมทั้งมีการวางกรอบความร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็ง รวมถึงความมั่นคงของประเทศสมาชิกทั้งด้านความมั่นคงเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และในปี พ.ศ. 2558 อาเซียนได้วางแนวทางก้าวไปสู่ประชาคมอาเซียนอย่างสมบูรณ์ ภายใต้คำขวัญคือ “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งเอกลักษณ์ หนึ่งประชาคม” (One Vision, One Identity, One Community) โดยมุ่งเน้นไปที่ 3 ประชาคม คือ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political Security Community: APSC) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community: ASCC) โดยเมื่อวันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. 2552 ผู้นำอาเซียนได้ลงนามรับรองปฏิญญาชะอำหัวหิน ว่าด้วยแผนงานจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ค.ศ. 2009-2015) เพื่อจัดตั้งประชาคมอาเซียนภายในปี 2558 ซึ่งประชาคมอาเซียนประกอบด้วยเสาหลัก 3 เสา ดังต่อไปนี้

1. ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Security

Community-ASC) มุ่งให้ประเทศในภูมิภาคอยู่ร่วมกันอย่างสันติ มีระบบแก้ไขความขัดแย้งระหว่างกันได้ด้วยดี มีเสถียรภาพอย่างรอบด้าน มีกรอบความร่วมมือเพื่อรับมือกับภัยคุกคามความมั่นคงทั้งรูปแบบเดิมและรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยและมั่นคง

2. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community-AEC) มุ่งให้เกิดการรวมตัวกันทางเศรษฐกิจ และการอำนวยความสะดวกในการติดต่อค้าขายระหว่างกัน อันจะทำให้ภูมิภาคมีความเจริญมั่งคั่ง และสามารถแข่งขันกับภูมิภาคอื่นๆ ได้ เพื่อความอยู่ดีกินดีของประชาชนในประเทศอาเซียน โดย

- มุ่งให้เกิดการไหลเวียนอย่างเสรีของสินค้า บริการ การลงทุน เงินทุน การพัฒนาทางเศรษฐกิจ และการลดปัญหาความยากจนและความเหลื่อมล้ำทางสังคมภายในปี 2020
- ทำให้อาเซียนเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียว (single market and production base)
- ให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศสมาชิกใหม่ของอาเซียนเพื่อลดช่องว่างการพัฒนาและช่วยให้ประเทศเหล่านี้เข้าร่วมกระบวนการรวมตัวทางเศรษฐกิจของอาเซียน
- ส่งเสริมความร่วมมือในนโยบายการเงินและเศรษฐกิจมหภาค ตลาดการเงินและตลาดทุน การประกันภัยและภาษีอากร การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการคมนาคม พัฒนาความร่วมมือด้านกฎหมาย การเกษตร พลังงาน การท่องเที่ยว การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยการยกระดับการศึกษาและการพัฒนาฝีมือแรงงาน

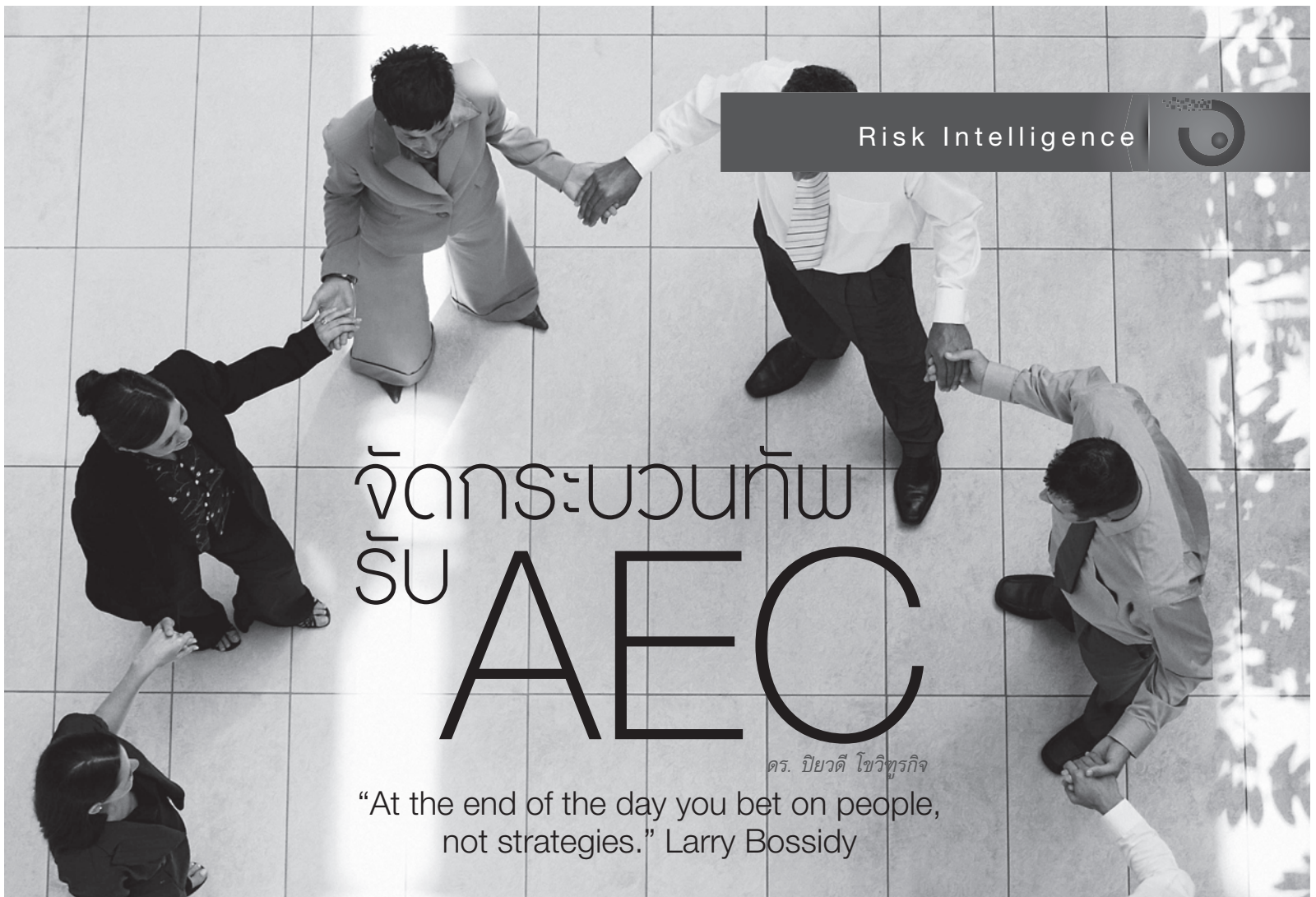
กลุ่มสินค้าและบริการนำร่องที่สำคัญที่จะเกิดการรวมกลุ่มกัน คือ สินค้าเกษตร สินค้าประมง ผลิตภัณฑ์ไม้ ผลิตภัณฑ์ยาง สิ่งทอ ยานยนต์ อิเล็กทรอนิกส์ เทคโนโลยีสารสนเทศ (e-ASEAN) การ

บริการด้านสุขภาพ การท่องเที่ยวและการขนส่งทางอากาศ (การบิน) กำหนดให้ปี พ.ศ. 2558 เป็นปีที่เริ่มรวมตัวกันอย่างเป็นทางการ โดยผ่อนปรนให้กับประเทศลาว กัมพูชา พม่าและเวียดนามสำหรับประเทศไทยได้รับมอบหมายให้ทำ Roadmap ทางด้านท่องเที่ยวและการขนส่งทางอากาศ (การบิน)

3. ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Cultural Community-ASCC) เพื่อให้ประชาชนแต่ละประเทศอาเซียนอยู่ร่วมกันภายใต้แนวคิดสังคมที่เอื้ออาทร มีสวัสดิการทางสังคมที่ดี และมีความมั่นคงทางสังคม

สำหรับการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียนนั้น ประเทศไทยในฐานะที่เป็นผู้นำในการก่อตั้งสมาคมอาเซียน มีศักยภาพในการเป็นแกนนำในการสร้างประชาคมอาเซียนให้เข้มแข็ง จึงได้มีการเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน โดยจะมุ่งเน้นเรื่องการศึกษาซึ่งจัดอยู่ในประชาคมสังคมและวัฒนธรรมที่จะมีบทบาทสำคัญที่จะส่งเสริมให้ประชาคมด้านอื่นๆ ให้มีความเข้มแข็ง เนื่องจากการศึกษาเป็นรากฐานของการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และจะมีการส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางด้านอาเซียนศึกษา เป็นศูนย์การเรียนรู้ด้านศาสนาและวัฒนธรรม เพื่อขับเคลื่อนประชาคมอาเซียนด้วยการศึกษา ด้วยการสร้างความเข้าใจในเรื่องเกี่ยวกับเพื่อนบ้านในกลุ่มประเทศอาเซียน ความแตกต่างทางด้านชาติพันธุ์ หลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศเพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารระหว่างกันในประเทศอาเซียน

ที่มา: กระปุกดอทคอม



Risk Intelligence



จัดกระบวนการรับ AEC

ดร. ปิยวดี ไชวศิริกิจ

“At the end of the day you bet on people,
not strategies.” Larry Bossidy

สวัสดิ์คะ เนื่องจากการสารปรกัณภัยฉบับนี้ถูกกำหนด Theme มาให้เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ AEC บทความ Risk Intelligence ในครั้งนี้ จึงขอเสนออีกแง่มุมหนึ่งในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community หรือ AEC) ภายในปี 2558 ด้วยคะ

การเตรียมความพร้อมของบริษัทปรกัณภัยโดยหลักๆ แล้วคงจะหนีไม่พ้นเรื่องหลักๆ อยู่ 4 ประการด้วยกันนะคะ คือ 1) กลยุทธ์ 2) กระบวนการปฏิบัติงาน 3) เทคโนโลยี และ 4) คน คนอาจถือได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในองค์การ เพราะเป็นผู้กำหนดกลยุทธ์ กำหนดกระบวนการปฏิบัติงาน สร้างระบบและนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้งานต่างๆ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ การบริหารความเสี่ยงเรื่อง

“คน” หรือในศัพท์ปัจจุบันที่เรียกว่า “ทุนมนุษย์” จึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง

ในระยะแรกเริ่มเดิมทีนั้น การจัดการเรื่องคนภายในองค์การนั้นถูกมองว่าเป็นเรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลที่เรียกว่า Personnel Management ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับ Operation ทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานในองค์การ ต่อมาแนวคิดด้านนี้ได้ถูกพัฒนาขึ้นและเปลี่ยนมาเป็นการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) “คน” ถูกมองว่าเป็นทรัพยากรขององค์การและมุมมองใหม่ในปัจจุบันนี้ที่หลายท่านกำลังพูดถึงก็คือการมอง “คน” ในเชิงของการเป็น “ทุน” อย่างหนึ่งในการประกอบธุรกิจ หรือที่เรียกว่า “ทุนมนุษย์” (Human Capital) การบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ที่เหมาะสมไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการสรรหา การคัดสรรคนที่มีความสามารถ มี IQ และ EQ ควบคู่กัน หรือการพัฒนาคนให้มีความรู้ ความรู้ ความสามารถ ตลอดจนมีผลตอบแทนและแรงจูงใจที่ดี ก็จะนำ

มาซึ่งผลการปฏิบัติงานที่ดีหรือ High Performance นั้นเอง

หลายคนอาจคิดว่า นี่เป็นเรื่องของฝ่าย HR ว่าจะต้องเป็นผู้กำหนดแนวทางการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์การ ฝ่าย HR ต้องตอบโจทย์ให้ได้ว่าคนแบบใดที่เหมาะสม สมรรถนะพื้นฐานที่ควรมีเป็นอย่างไ การพัฒนามนุษย์จะมีรูปแบบและทิศทางใด จะต้องมีการเตรียมความพร้อมให้คนของตนเองอย่างไร และจะต้องมีการวัดผลการปฏิบัติงานกันอย่างไร ความคิดนี้ไม่ผิดคะ ถือเป็นมุมมองในภาพใหญ่หรือ Top Down ที่มีกรอบที่ชัดเจนและมี Line Manager หรือผู้บริหารในแต่ละฝ่ายแต่ละหน่วยงานช่วยเป็นแรงเสริม เพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดกับพนักงานของตนเองมากที่สุด

แต่อีกมุมหนึ่งที่พนักงานแต่ละคนในองค์การควรตระหนักก็คือมุมมองในภาพ BottomUp จากจุดเล็กไปจุดใหญ่ซึ่งก็คือ ทำอย่างไรจึงจะพัฒนาให้ตนเองเป็น





Talent ขององค์กร เพราะมุมมองว่าคนเป็น “ทุนมนุษย์” ย่อมนำไปสู่มุมมองของการลงทุนในบุคลากรที่มี potential เพื่อให้ผลลัพธ์ที่ได้คือ High Performance ที่องค์กรต้องการทำอย่างจริงจังจะทำให้องค์กรเห็นว่า Return on Invested Human Capital ในตนเองนั้นคุ้มค่าและไม่เสียเปล่า นอกจากนี้แล้ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีย่อมนำไปสู่การลดงานที่พึ่งพาคนและสามารถใช้เทคโนโลยีเข้ามาทดแทนมากขึ้นเพื่อลดต้นทุน ลดระยะเวลาการทำงาน ลดความผิดพลาดและเพิ่ม productivity ให้องค์กรในระยะยาว เช่น ระบบ Electronic Claims Processing ระบบ Automated Customer Service ระบบ Automated Data Entry ดังนั้น การพัฒนาตนเองให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับสถานะการทำงานทั้งในปัจจุบันและในอนาคตจึงถือเป็นการบริหารความเสี่ยงส่วนบุคคลที่สำคัญด้วยเช่นกันค่ะ

Dr. Marshall Goldsmith ซึ่งเป็นโค้ชให้กับผู้บริหารขององค์กรชั้นนำทั่วโลกและผู้เขียนหนังสือ “What Got You Here Won’t Get You There” ที่โด่งดัง ได้พูดถึง 20 Habits ที่เป็นตัวกีดขวางความก้าวหน้าและโอกาสในการประสบความสำเร็จในการเป็นผู้นำในอนาคต มาดูกันนะคะว่า 20 Habits นี้มีอะไรบ้าง



1. ต้องเอาชนะให้ได้ในทุกสถานการณ์
2. ให้ความเห็นของตนในทุกเรื่อง
3. ประเมินผู้อื่นเสมอโดยใช้มาตรฐานของตนเองเป็นเกณฑ์
4. ให้ความเห็นที่ไม่สร้างสรรค์ ใช้คำพูดที่ก่อกวนใจผู้อื่น
5. ใช้คำพูดติดปาก “ไม่” “แต่” “อย่างไรก็ตาม” หรืออีกนัยหนึ่ง “ฉันถูกเสมอ”
6. ประกาศให้โลกรับรู้ว่าคุณเองนั้นฉลาดเกินใคร
7. อารมณ์ผิวนผิว โกรธแล้วต้องแสดงต้องพูด
8. มองโลกในแง่ลบ ไม่สามารถพูดชมเชยหรือมีคำพูดด้านบวกให้ผู้อื่นได้
9. ไม่แบ่งปันข้อมูลให้ผู้อื่น คิดว่าการมีข้อมูลทำให้ตนเองได้เปรียบกว่า
10. ไม่ชมเชย ไม่อภิเชยผู้อื่น
11. กล่าวอ้างถึงเครดิตที่คุณเองสมควรจะได้รับ
12. มีข้อแก้ตัวอยู่เสมอ
13. จมอยู่กับอดีต ตำหนิผู้อื่นในเรื่องเดิมเรื่องเก่าไม่จบไม่สิ้น
14. มีคนโปรด มีลูกรัก ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไม่เท่าเทียมกัน
15. ไม่ยอมรับผิด ขอโทษไม่เป็น
16. ไม่ใส่ใจ ไม่เคารพผู้อื่น ได้ยินแต่ไม่ “ฟัง”
17. ไม่รู้จัก “ขอบคุณ”
18. ลงโทษผู้ให้ข้อมูลที่แท้จริง
19. โทษผู้อื่น ตนเองถูกและดีแต่เพียงผู้เดียว
20. ไม่ยอมเปลี่ยนแปลงอะไร เพราะ “ฉัน” คือ “ฉัน”

ส่วนความเห็นจากอีกสำนักหนึ่ง ศาสตราจารย์ David McClelland จากมหาวิทยาลัย Harvard ได้ศึกษาวิจัยคุณสมบัติและลักษณะของนักธุรกิจและผู้บริหารระดับสูงที่ประสบความสำเร็จในองค์กรชั้นนำและพบว่าผลการศึกษที่ดีเด่นไม่ได้เป็นปัจจัยที่บ่งชี้ว่าบุคคลนั้นจะประสบความสำเร็จในหน้าที่การงานเสมอไปค่ะ หากแต่ยังต้องประกอบไปด้วยคุณสมบัติอื่นด้วย เช่น ทักษะความสามารถในการสื่อสารทั้งด้านวาจา ทำทางและบุคลิกภาพ การกำหนดเป้าหมายท้าทายที่ต้องการบรรลุให้ตนเอง การมีพลังผลักดันตนเองและผู้อื่น การเข้ากับผู้อื่นและทำงานกับผู้อื่นได้ ความเป็นผู้นำที่ดี การมีวิสัยทัศน์ การตัดสินใจที่ดี การสร้างแรงจูงใจ เป็นต้น

ในขณะที่ Robert L. Mathis และ John H. Jackson ได้ศึกษาและพบว่า สมรรถนะร่วมที่มีในบุคลากรที่ประสบความสำเร็จในการทำงานในระดับ

นานาชาตินั้น มีอยู่ 10 ประการด้วยกันคือ 1) ทักษะเรื่องภาษา 2) ความสามารถในการมีปฏิสัมพันธ์และเข้าสังคม 3) ความสามารถในการจัดการความขัดแย้ง 4) ความยืดหยุ่น 5) ความมั่นคงทางอารมณ์และการปรับตัว 6) ทักษะการเป็นผู้ฟังที่ดีและการเป็นโค้ช 7) ความไวต่อสิ่งรอบข้าง 8) การมองเห็นความแตกต่างของปัจเจกบุคคล 9) ความสามารถในการเข้าใจการสื่อสารในรูปแบบต่างๆ และ 10) การตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม

ได้เห็นสิ่งที่ควรลด ละ เลิกไปแล้ว ได้ทราบสิ่งที่มีในตัวผู้นำผู้บริหารในองค์กรชั้นนำไปแล้ว คราวนี้คงแล้วแต่เราแต่ละคนแล้วละค่ะว่าจะปรับจะแก้ จะเพิ่มจะเสริม จะพัฒนาอะไรบ้างเพื่อให้เราเป็น “ทุนมนุษย์” ที่องค์กรของเราต้องการทั้งในวันนี้และในวันหน้า

พบกันฉบับหน้านะคะ สวัสดีค่ะ





Actuarial Colors.... in AEC Regime

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาฎาณา พูลทรัพย์, A.S.A

เริ่มจากเวทีโลก การเปิดการค้าเสรี โดย WTO นั้นทำให้เกิดการกระตุ้นให้เกิด การเปิดการค้าเสรีในระดับภูมิภาค FTA และในอีกไม่กี่ปีข้างหน้าประเทศไทยก็จะ เข้าสู่การเปิดการค้าเสรีในระดับภูมิภาค คือ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน AEC ความได้เปรียบเสียเปรียบมีหลากหลาย ขึ้น กับว่าเป็นมุมมองจากภาคส่วนใด รัฐบาล องค์การธุรกิจ ผู้บริโภคหรือแรงงาน

เป็นเวลาพร้อมสองทศวรรษที่การ เปิดการค้าเสรีเป็นวาระแห่งชาติในหลายๆ ประเทศ องค์การธุรกิจรวมทั้งรัฐบาลใน หลายประเทศไม่เพียงเตรียมตัวรับมือ กับ การเปลี่ยนแปลงนี้เท่านั้นแต่ยังคงมี หลายองค์กรที่เกิดขึ้นมาเพื่อใช้ประโยชน์ จากยุคการเปิดเสรี การแข่งขันจะมีมาก ขึ้นผู้บริโภคมีทางเลือกที่หลากหลาย การ เปลี่ยนแปลงนี้เกิดขึ้นพร้อมๆ กับความ เจริญก้าวหน้า วิทยาการสื่อสารทำให้ การแข่งขันยิ่งทวีความรุนแรงภายใต้ กรอบของความโปร่งใสของข้อมูล การ รับรู้และกระจายข่าวสารเกิดขึ้นได้อย่าง มีประสิทธิภาพในชั่วพริบตา ความคิด ความชอบ และพฤติกรรมของผู้บริโภค เปลี่ยนแปลงได้เร็วกว่าที่เคยเป็น องค์กร

ธุรกิจที่เข้าถึงข้อมูลหรือประมวลผลเป็น รูปธรรมได้น้อยหรือล่าช้ากว่าผู้อื่นจะเสีย เปรียบหรือเดินผิดทางในยุคนี้

จะเห็นได้ว่าในประเทศที่มีการ แข่งขันเสรีมาก่อนหน้าจะมีวิชาชีพที่ เกี่ยวกับระบบ IT และสถิติวิเคราะห์ขึ้น ติดอันดับอยู่เสมอ โดยเฉพาะเมื่อระบบ ประมวลผลล้ำสมัยขึ้นสามารถประมวล และพยากรณ์สถานการณ์ที่มีเหตุซับซ้อนได้มากขึ้นก็ยิ่งทำให้วิชาชีพเหล่านี้ เป็นที่ต้องการมากขึ้น การเดินด้วยสถิติ อาจเคยถูกมองว่าช้าเสียเวลา แต่นั่นเป็น เพราะเกิดจากการวิเคราะห์สถิติที่ไม่ทัน กาล ใช้เวลาเก็บข้อมูลนาน ประมวลผล นาน ผลที่ออกมาก็อาจไม่สะท้อนสภาพ ปัจจุบัน และไม่อาจนำไปใช้ในการกำหนด ทิศทางเพื่อการแข่งขันได้ก็อาจเป็นเพียง ประวัติศาสตร์ที่แสดงข้อเท็จจริง แต่ใน ยุคนี้มีเทคโนโลยีที่ทำให้การเก็บข้อมูล และการประมวลผลทำได้รวดเร็วสามารถ ทำให้ผู้บริหารตัดสินใจและก้าวเดินได้ก่อน คู่แข่ง องค์กรที่มีหน่วยงานวิจัยหรือมีนัก สถิติก็เป็นพื้นฐานหนึ่งที่จะช่วยพัฒนาให้ เกิดการได้เปรียบในการแข่งขัน อย่างไรก็ตาม ก็ดีนักสถิติที่เวลานี้ย่อมต้องเป็นนักสถิติที่

ประยุกต์เป็น ต้องมีมุมมองที่กว้างเพื่อที่ จะปกป้องหรืออธิบายผลการประมวลผล ให้เป็นที่เข้าใจ นำไปใช้ได้จริง

ด้านต้นทุนสินไหมเพื่อกำหนด ราคา (Pricing)

การขยายตลาดในครั้งนี้เปรียบได้ กับ การหลอมรวมตลาดการค้าเข้าด้วยกัน การกำหนดและยอมรับมาตรฐาน ของกันและกัน และการยกเลิกพิกัด ราคาถึงวาระที่ต้องทบทวน การแข่งขัน เสรีที่มีประสิทธิภาพ การบริหารงานและ ตลาดจะเป็นกลไกในการกำหนดราคา กรณีที่มีข้อมูลจำกัดในการพยากรณ์ผล การรับประกันภัยนั้นสามารถใช้ข้อมูล อุตสาหกรรม (ซึ่งหวังว่าเราจะมีข้อมูล อุตสาหกรรมที่ทันกาลและมีคุณภาพ) มา เป็นปัจจัยแนวโน้มในการปรับตัวเลข การ ปรับตัวเลขหากมีข้อมูลบริษัทอยู่บ้างและ มีข้อมูลอุตสาหกรรมหรือข้อมูลอ้างอิงอื่น ก็อาจใช้ทฤษฎีความน่าเชื่อถือมาประยุกต์ ซึ่งได้กล่าวไว้ในฉบับก่อนหน้า ทั้งนี้ ขึ้นกับ ลักษณะภัยที่คุ้มครอง นอกจากนี้ ความ เสี่ยงพอร์ตในฐานตลาดที่ใหญ่ขึ้นอาจจะ เปลี่ยนไปจากความเสี่ยงเดิม มีรถกลุ่มใหม่





มีคนกลุ่มใหม่ที่มีพฤติกรรมแตกต่าง หรือมีการทำให้พฤติกรรมโดยรวมของคนเดิมเปลี่ยนแปลงไป อาจสามารถแบ่งกลุ่มความเสี่ยงได้มากกว่ากลุ่มหรือละเอียดขึ้น การแจกแจงความสูญเสียเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งการเก็บข้อมูลและประมวลผลที่รวดเร็วจะทำให้มีความได้เปรียบในการปรับตัว และจากภาวะปัจจุบันที่มี Generation Y โตขึ้นเรื่อยๆ และจะเข้ามาเป็นผู้บริโภคหลักในไม่ช้า กลุ่มนี้มีธรรมชาติที่เปลี่ยนแปลงเร็ว รับข้อมูลข่าวสารรวดเร็ว ความซื่อสัตย์ต่อตราสินค้าอาจจะน้อยลง และมักจะค้นคว้าด้วยตนเอง พฤติกรรมเหล่านี้จะสะท้อนเข้ามาในฐานข้อมูลบริษัท แต่ก่อนที่จะสะท้อนเข้ามา การประเมินความเสี่ยงจากข้อมูลเก่าที่มียอมต้องได้รับการปรับให้สะท้อนพฤติกรรมใหม่นี้

ด้านการประเมินเงินสำรอง (Loss Reserving)

การประเมินเงินสำรองมองอีกแง่ ก็เป็นการคาดการณ์ล่วงหน้าไปจนครบภาระรับประกันภัยว่ามีเคลมที่ต้องจ่ายอีกเท่าใด ซึ่งอาจมองว่าเป็นการตรวจสอบการกำหนดราคาด้วย เพราะเป็นการ

ประเมินพอร์ตที่เริ่มความคุ้มครองแล้วมีเคลมแพทเทิร์นมาให้เห็นแล้ว เพื่อทำการประเมินอีกครั้ง เป็นการ cross check กันระหว่างงาน Corporate Actuarial กับ Marketing Actuarial ได้เช่นกัน

คุณภาพของการประเมินเงินสำรองขึ้นกับปัจจัย 4 ตัวหลัก นั่นคือ ข้อมูล สมมติฐาน เทคนิควิธีการประเมินและการแปลความ การเก็บข้อมูลเป็น transaction มีความสำคัญในการประเมินเงินสำรอง โดย transaction นี้หมายรวมกว้างไปจนถึงตั้งแต่การ underwrite งานเข้ามา เช่น ในช่วง soft market ราคาต่ำ ไม่มีค่าเสียหายส่วนแรก ทุนประกันสูง จึงต้องการสมมติฐานและเทคนิคที่แตกต่างจากภาวะ hard market ที่ตรงกันข้าม หลุมพรางของการประเมินโดยไม่คำนึงถึงวัฏจักรตลาด อาจอยู่ที่การใช้ค่าเฉลี่ยที่ไม่ได้ดูองค์ประกอบอื่น เช่น ความแปรปรวน แล้วเรียกชื่อกันว่า ค่าประมาณที่ดีที่สุด (Best Estimated) ซึ่งอาจไม่ได้ดีที่สุดตามชื่อ

ด้านเทคนิคนั้นเป็นด้านที่ไม่ยากสำหรับนักคณิตศาสตร์เพราะมีหลักการคำนวณและซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้ง่ายขึ้น ความท้าทายอยู่ที่การใช้วิจารณ์ฐานประกอบ

ในการประเมิน และที่ท้าทายที่สุด คือการแปลความระบุ Implication ให้กับฝ่ายบริหารได้ ซึ่งจะสะท้อนไปที่คุณภาพประสิทธิภาพของกระบวนการต่างๆ เช่น การที่เงินสำรองมากขึ้นเรื่อยๆ อาจมาจากการมีพอร์ตใหญ่ขึ้น อัตราความเสี่ยง (เคลม) เท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น เปิดเคลมเร็วขึ้น จ่ายเคลมออกช้าลงเงินสำรองเก่าจึงค้างคาอยู่ ก็คงต้องมีการวิเคราะห์เงินสำรองแล้วสะท้อนกลับมาที่ Claim Manager, Marketing Actuary หรือ Underwriter ต่อไป ซึ่งในยุค RBC การที่มีเงินสำรองมากก็จะทำให้ต้องการเงินกองทุนหนุนมากขึ้น เพราะเป็นจำนวนเงินที่ยังไม่แน่นอนมีโอกาสผันผวนต่างไปจากค่าประเมินได้

ในช่วงแรกๆ การประเมินเงินสำรองก็คงเป็นการทำเพื่อผ่านเกณฑ์ เป็นเพียงงานที่ต้องทำงานหนึ่ง อย่างไรก็ตามก็ดีเมื่อถึงเวลาที่ต้องเข้าธุรกิจเพื่อการแข่งขันอย่างเสรีในไม่ช้า การวิเคราะห์เงินสำรองเป็นสิ่งที่จำเป็นยิ่งกว่าการทำเพื่อผ่านเกณฑ์เท่านั้น





บทความพิเศษ “อุตสาหกรรมไทย ภายใต้ความเสี่ยง ภัยพิบัติ”

โดย ดร. ธนิต โสรัตน์
รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ภัยพิบัติธรรมชาติ เป็นปัญหาความเสี่ยงเศรษฐกิจไทย

ในช่วงปลายปีที่แล้ว ประเทศไทยประสบกับภัยพิบัติจากน้ำท่วมครั้งใหญ่ ทำให้ความเสียหายให้กับภาคเศรษฐกิจและภาคประชาชน ซึ่งธนาคารโลกได้ประเมินความเสียหายไว้สูงถึง 1.42 ล้านล้านบาท เฉพาะตัวเลขเคลมประกันภัยสูงถึง 486,748 ล้านบาท ขณะที่ภาคอุตสาหกรรมก็ได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงเช่นกัน เฉพาะนิคมอุตสาหกรรม 7 แห่งที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาและปทุมธานี มีโรงงานกว่า 839 แห่งได้รับความเสียหาย รวมถึงโรงงานอุตสาหกรรมนอกนิคมฯ อีกประมาณ 7,886 แห่ง ส่งผลกระทบต่อภาคส่งออกซึ่งในไตรมาส 4 ของปี 2554 ภาคส่งออกติดลบถึงร้อยละ 2.9 และกระทบต่อโซ่อุปทานการผลิตทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความเสียหายของเศรษฐกิจไทยเห็นได้จากตัวเลขการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (GDP) ในไตรมาส 4 ของปี 2554 หดตัวถึงร้อยละ 8.9 ทำให้ทั้งปี 2554 เศรษฐกิจขยายตัวเพียงร้อยละ

0.1 เทียบจากปี 2553 ซึ่งขยายตัวได้ถึงร้อยละ 7.8 คิดเป็นมูลค่าความเสียหายจาก GDP ที่ลดลงประมาณ 819,000 ล้านบาท และความเสียหายยังต่อเนื่องมาจนถึงไตรมาสแรกของปี 2555 ซึ่งภาคส่งออกและภาคการผลิตบางส่วนยังคงไม่ฟื้นตัว ทำให้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยขยายตัวเพียงร้อยละ 0.3 (สศช.) ส่วนหนึ่งเกิดจากปัญหาเศรษฐกิจโลกทำให้ภาคส่งออกในช่วง 4 เดือนแรก (มกราคม-เมษายน) ขยายตัวได้เพียงร้อยละ 3.86 จากเป้าหมายที่คาดว่าจะขยายตัวได้ถึงร้อยละ 15

ปัญหาความเสียหายจากอุทกภัยดังกล่าวทำให้ภัยพิบัติจากธรรมชาติ กลายเป็นความเสี่ยงของภาคอุตสาหกรรมและภาคเศรษฐกิจ สะท้อนจาก GDP ภาคอุตสาหกรรมในไตรมาส 4 ปี 2554 หดตัวร้อยละ 21.6 และไตรมาส 1 ของปี 2555 ยังหดตัวร้อยละ 4.2 และกำลังการผลิตรวมในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีที่แล้วเหลือเพียงร้อยละ 46.3 จากอัตราการผลิตเฉลี่ยที่ร้อยละ 70-80

ดังนั้น ภาคอุตสาหกรรมจำเป็นต้อง

ที่จะต้องนำปัจจัยความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำท่วม แผ่นดินไหว พายุ รวมถึงภัยแล้งเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงทางธุรกิจ ซึ่งจะต้องมีการนำมาบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพราะจากภัยพิบัติน้ำท่วมเมื่อปลายปี 2554 โรงงานอุตสาหกรรมนอกพื้นที่น้ำท่วมก็ได้รับความเสียหายทางอ้อมจากการขาดแคลนวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต เพราะผู้ผลิตที่ประสบปัญหาได้ปิดโรงงานประมาณ 2 เดือน เพราะปัญหาน้ำท่วม ส่งผลกระทบต่อโซ่อุปทานการผลิตทั้งระบบของไทย ทำให้หลายโรงงานนอกพื้นที่ซึ่งน้ำไม่ได้ท่วมได้รับผลกระทบตามไปด้วย โดยเฉพาะอุตสาหกรรมประกอบรถยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมหม้อแปลงไฟฟ้า อุตสาหกรรมรองเท้า อุตสาหกรรมเลนส์ ฯลฯ ในไตรมาสแรกของปี 2555 อุตสาหกรรมเหล่านี้ตัวเลขส่งออกติดลบตั้งแต่ร้อยละ 15 ถึง 25 และบางอุตสาหกรรมติดลบถึงร้อยละ 40





ครึ่งปีกับการฟื้นฟูภาคอุตสาหกรรม หลังน้ำลด

ภายหลังน้ำลดในช่วงกลางเดือนพฤศจิกายน 2554 จนถึงปัจจุบัน โรงงานประมาณร้อยละ 90 ได้กลับมาผลิตแต่บางส่วนก็ยังผลิตได้ไม่เต็มร้อย ขณะที่อีกร้อยละ 10 อาจจะต้องไปถึงกลางหรือปลายไตรมาส 3 จึงจะสามารถกลับมาผลิตได้อีก และมีโรงงานบางส่วนย้ายออกจากพื้นที่หรือปิดกิจการถาวร เช่น ที่นิคมอุตสาหกรรมโรจนะ มีโรงงานที่มีแนวโน้มเลิกการผลิตประมาณ 28 โรงงาน และนิคมอุตสาหกรรมบางปะอินเลิกกิจการไปแล้ว 3 โรงงาน จากการเข้าไปสำรวจ 2 นิคมอุตสาหกรรม เมื่อต้นเดือนพฤษภาคม 2555 ตัวเลขอย่างไม่เป็นทางการพบว่า โรงงานซึ่งเดินเครื่องได้ปกติมีประมาณร้อยละ 33 เดินเครื่องได้บางส่วน ร้อยละ 36 อยู่ระหว่างซ่อมแซมเครื่องจักร หรือระหว่างรอเคลมประกันภัยประมาณร้อยละ 19 และปิดกิจการถาวรหรือย้ายออกไปนอกพื้นที่ประมาณร้อยละ 12 จากตัวเลขดังกล่าวนี้แสดงว่า โรงงานที่ได้รับผลกระทบจากน้ำท่วมยังกลับมาผลิต

ได้ไม่ทันนัก สะท้อนให้เห็นจากตัวเลขการส่งออกในไตรมาส 1 ของปี 2555 ที่มีการหดตัวเหลือเพียงร้อยละ 3.86

สาเหตุที่โรงงานบางส่วนฟื้นฟูได้ล่าช้า

1. ความเสียหายมากกว่าที่ประมาณการไว้ โรงงานในพื้นที่อยุธยาและปทุมธานีอยู่ในพื้นที่รับน้ำ ทำให้น้ำท่วมในโรงงานเฉลี่ย 2 เมตร ทำให้เครื่องจักรได้รับความเสียหายมาก

2. การฟื้นฟูการผลิตของภาคเอกชนล่าช้า โรงงานบางแห่งต้องใช้ระยะเวลาในการสั่งซื้อเครื่องจักรใหม่หรือส่วนที่เสียหาย โดยเฉพาะเครื่องจักรที่ใช้คอมพิวเตอร์ควบคุมการผลิต โดยส่วนใหญ่ต้องนำเข้าและใช้เวลาในการผลิต อีกทั้งผู้ผลิตเครื่องจักรมีคิวการผลิตอยู่ก่อนแล้ว ขณะที่เครื่องจักรบางส่วนเป็นเครื่องจักรเก่า โรงงานที่ผลิตในต่างประเทศเลิกผลิตไปแล้ว

3. การชดเชยประกันภัยล่าช้า บางโรงงานอยู่ระหว่างการเจรจาค่าประกันภัยยังเจรจาค่าเสียหายไม่ได้ทั้งด้านเครื่องจักรและวัตถุดิบ ตัวเลขต้น

เดือนมีนาคม 2555 ยอดจ่ายประกันได้ประมาณร้อยละ 25 ของตัวเลขทั้งหมด

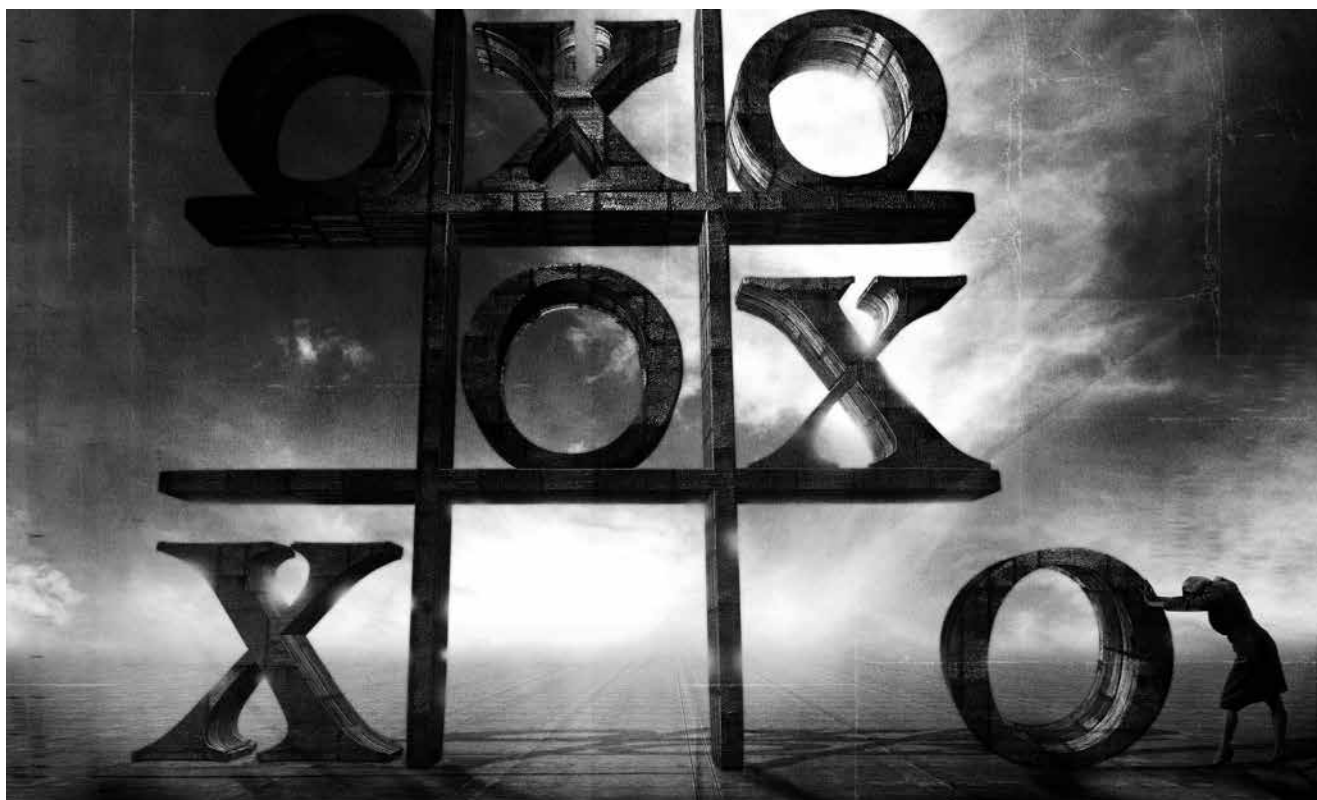
4. การอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงินล่าช้า โรงงานบางส่วนมีปัญหาด้านการเงินและสินเชื่อจากสถาบันการเงิน โดยเฉพาะจากสถาบันการเงินของรัฐ

5. การขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานทักษะเพราะช่วงน้ำท่วมแรงงานกระจัดกระจาย บางคนเปลี่ยนงานใหม่หรือกลับเข้าสู่แรงงานภาคเกษตร ทำให้ต้องฝึกทักษะแรงงานกันใหม่

6. การขาดสภาพคล่องทางการเงิน โรงงานบางส่วนทั้งในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมฯ ได้รับผลกระทบจากการขาดสภาพคล่อง บางโรงงานต้องให้คนออกจากงานจำนวนมาก/ขาดสภาพคล่องในการบูรณะเครื่องจักร

บทเรียนของประเทศไทยจากภัยพิบัติน้ำท่วมปี 2554

ปัจจุบันภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมได้เริ่มนำการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) เข้ามาเป็นกระบวนการบริหารจัดการ โดยเฉพาะการบริหารความ





เสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งภาคอุตสาหกรรมได้รับบทเรียนจากปัญหาน้ำท่วมใหญ่เมื่อปลายปี 2554 ซึ่งคาดการณ์ว่าเฉพาะภาคอุตสาหกรรมความเสียหายไม่น้อยกว่า 600,000 ล้านบาท เฉพาะเงินเคลมประกันภัยมีตัวเลขสูงถึง 486,748 ล้านบาทแล้ว ทั้งนี้ ปัญหาภัยพิบัติซึ่งเกี่ยวกับน้ำท่วมในพื้นที่เศรษฐกิจ ภาครัฐจะต้องมีวิธีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเพราะกระทบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน และเป็นปัจจัยลดขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จำเป็นอย่างยิ่งที่ภาครัฐจะนำไปเป็นบทเรียน และการขาดประสบการณ์จากการบริหารจัดการน้ำที่ดีในปีที่แล้วมาประเมินและจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ

แนวทางการป้องกันและลดความเสียหายจากภัยพิบัติด้านอุทกภัย

1. การมีแผนแม่บทและเจ้าภาพในการจัดการน้ำ รัฐบาลจะต้องมียุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ และงบประมาณที่เพียงพอ โดยต้องมีหน่วยงานรับผิดชอบต่อการบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบมีการตรวจสอบพื้นที่รับน้ำหรือฟลัดเวย์ (Floodway) รวมถึงกำหนดพื้นที่แก้มลิงในการรับน้ำ (Flood Plain) และจะต้องมีระบบทางด่วนพิเศษในการระบายน้ำท่วม หรือ “Super-Express Floodway” ออกจากพื้นที่อุตสาหกรรมและนิคมอุตสาหกรรม

2. ศูนย์เตือนภัยและศูนย์ข้อมูลที่มีการบูรณาการ มีเครื่องมือที่ทันสมัย มีเครือข่ายการสื่อสาร แจ้งข่าวให้กับประชาชนและภาคอุตสาหกรรม โดยเฉพาะนักลงทุนต่างชาติต้องมีช่องทางการสื่อสารที่เป็นภาษาอังกฤษ ญี่ปุ่น และสามารถให้ข้อมูลกับนักลงทุนและประชาชนได้

3. ในระยะยาวจะต้องจัดทำผังเมืองว่าด้วยการป้องกันน้ำท่วมแห่งชาติ หรือ National Flood Plain Zoning ต้องมีกฎหมายพิเศษในการกำหนดพื้นที่



อุตสาหกรรม ที่อยู่อาศัย การก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานต่างๆ ต้องไม่ไปขวางกันเส้นทางระบายน้ำ

4. การบริหารเส้นทางระบายน้ำรอบนิคมอุตสาหกรรมที่สำคัญ พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมที่สำคัญ เช่น นิคมอุตสาหกรรมโรจนะและนิคมอุตสาหกรรมบางปะอิน ได้มีการสร้างกำแพงป้องกันน้ำท่วม แต่พื้นที่รอบนอกนิคมฯ ยังขาดการพัฒนาบูรณาการอย่างเป็นบูรณาการ เช่น การยกระดับถนนหรือถนนลอยฟ้าเข้าไปในนิคมอุตสาหกรรม รวมทั้งการขุดลอกคลองระบายน้ำ หรือการเจาะอุโมงค์ลอดเส้นทางรถไฟเพื่อเป็นการระบายน้ำ

5. การจัดทำแผนและคู่มือภัยพิบัติ เพื่อให้มีการจัดทำคู่มือป้องกันและแผนรับมือภัยพิบัติ ไม่ว่าจะเป็นน้ำท่วม ไฟไหม้รุนแรง แผ่นดินไหว ฯลฯ โดยจะต้องกำหนดเส้นทางสำรวจในการขนส่งสินค้า และเชื้อเพลิง มีศูนย์ประสานงานอยู่ที่ไหน ติดต่อดังไร และใครเป็นผู้มีอำนาจสั่งการ ซึ่งจะต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคการผลิต มีการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ Business Continuity Plan ให้สอดคล้องกับแผนสำรวจของภาครัฐ

6. การสร้างความเชื่อมั่นการ

ลงทุน รัฐบาลและภาครัฐจะต้องกำหนดมาตรการรับมือกับภัยพิบัติและปัญหาน้ำท่วมซ้ำซากในอนาคต โดยให้มีแผนและหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ชัดเจนในการบริหารจัดการน้ำ โดยเฉพาะในพื้นที่อุตสาหกรรมทั่วประเทศ เพียงสร้างความเชื่อมั่นแก่นักลงทุนโดยมีการเร่งก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นควบคู่กับมาตรการอื่นๆ

7. การพัฒนาเครือข่ายสำรองภาคอุตสาหกรรมต่อสถานการณ์ภัยพิบัติ จากสถานการณ์ภัยพิบัติประเภทต่างๆ ไม่ว่าจะเกิดจากปัญหาอุทกภัย ภัยจากแผ่นดินไหว หรือเหตุการณ์ธรรมชาติที่คาดไม่ถึง อันเกิดจากความไม่แน่นอนของธรรมชาติ ซึ่งเกิดจากปัญหาโลกร้อน (Global Warming) ซึ่งได้กลายเป็นปัจจัยเสี่ยงต่อการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ และคุกคามต่อขีดความสามารถในการแข่งขันและกระทบต่อความเชื่อมั่นของคู่ค้า นักลงทุน

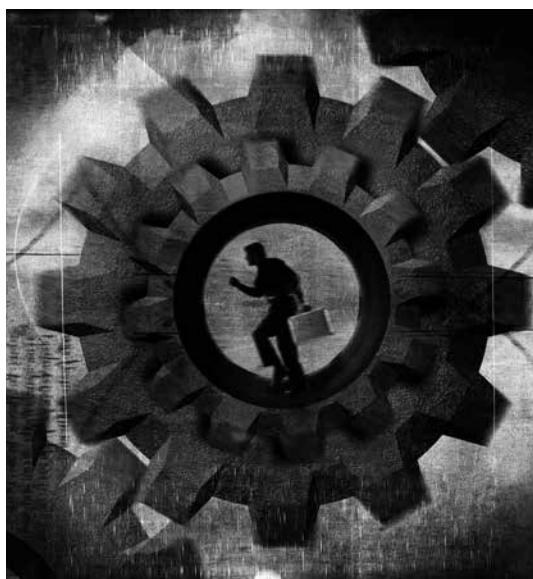
การจัดทำยุทธศาสตร์-ร่วมภาครัฐ-ภาคอุตสาหกรรม เพื่อการผลิตอย่างต่อเนื่องภายใต้ภัยพิบัติ

ปัญหาด้านภัยพิบัติธรรมชาติได้กลายเป็นปัจจัยเสี่ยงของประเทศไทยใน





ลำดับต้น จำเป็นที่จะต้องมีการประเมินโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงอย่างจริงจัง ซึ่งจำเป็นต้องมีหน่วยงานเจ้าภาพในการเตรียมแผนป้องกันและรับมือภัยพิบัติประเภทต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ ซึ่งมีอำนาจหน้าที่สามารถสั่งการหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นบูรณาการ และสนับสนุนให้ภาคเอกชนจัดตั้งศูนย์ป้องกันและรับมือภัยพิบัติ เพื่อให้อุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งภาคอุตสาหกรรม ภาคส่งออก-นำเข้า ภาคท่องเที่ยว ภาคขนส่ง ฯลฯ โดยแต่ละภาคส่วนจะต้องมีแผนสำรองและสร้างเครือข่ายกันเอง ในกรณีที่มีปัญหาภัยพิบัติ



นอกจากนี้ ภาคอุตสาหกรรมภายใต้การสนับสนุนจากภาครัฐ จะต้องการสร้างเครือข่ายการผลิตสำรองในช่วงภัยพิบัติ เพื่อให้สามารถรับมือต่อความเสี่ยงที่เกิดจากภัยพิบัติประเภทต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Management) และมีประสิทธิภาพเพื่อลดความเสี่ยงต่อการชะงักงันของโซ่อุปทานการผลิตในภาคอุตสาหกรรมซึ่งมีความสัมพันธ์และเกี่ยวข้องกัน รวมถึงด้านขนส่งและการกระจายสินค้าให้สินค้าสามารถส่งมอบให้กับผู้บริโภคได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ รวมถึงภัยพิบัติทางธรรมชาติซึ่ง

ไม่อาจคาดเดาได้

ข้อเสนอแนะแนวทางการรับมือภัยพิบัติด้านอวกาศในภาคอุตสาหกรรมอย่างยั่งยืน

1. การจัดทำแผนร่วมกับภาครัฐ
ในการจัดทำยุทธศาสตร์ป้องกันภัยพิบัติระยะสั้น โดยเฉพาะกับภัยพิบัติจากอุทกภัย ซึ่งน่าจะมีระยะเวลาที่สามารถปกป้องภาคอุตสาหกรรมได้ ซึ่งจะเกี่ยวข้องทั้งด้านการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ด้านผังเมือง ด้านแนวพื้นที่ฟลัดเวย์ (Flood way) และพื้นที่รับน้ำ (Flood Plain) โดยเฉพาะในพื้นที่ซึ่งมีความเสี่ยงจากภัยน้ำท่วมเมื่อปี 2554

2. การจัดทำแผนและยุทธศาสตร์
ลดความเสี่ยงภัยภาคอุตสาหกรรมจากอุทกภัยอย่างถาวรและยั่งยืน โดยการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเชื่อมโยงพื้นที่อุตสาหกรรม ให้สามารถรองรับภัยจากน้ำท่วมได้อย่างถาวร ซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดทำผังเมืองเพื่อป้องกันน้ำท่วม ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อมั่นต่อนักลงทุน

3. การสนับสนุนให้ภาคธุรกิจมีแผนสำรองรับมือภัยพิบัติ โดยให้แต่ละกลุ่มอุตสาหกรรม (Industrial Cluster) ไปร่วมกันจัดทำแผนให้มีระบบการเตรียมการที่พอเพียงในการป้องกันลดผลกระทบจากภัยพิบัติน้ำท่วม ซึ่งให้แต่ละกลุ่มอุตสาหกรรมมีแผนสำรองจะเป็นการลดความเสี่ยง และปกป้องโซ่อุปทานการผลิตให้สามารถผลิตสินค้าได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ภัยพิบัติต่างๆ

4. การสนับสนุนผ่าน BOI ให้ภาคอุตสาหกรรมและศูนย์กระจายสินค้ามีการกระจายตัวในหลายพื้นที่ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดผลกระทบหากเกิดอุทกภัยเหมือนเมื่อในอดีต

5. สนับสนุนให้ภาคอุตสาหกรรมมีการสร้างเครือข่ายการผลิตสำรองในช่วงที่เกิดภัยพิบัติ ซึ่งการจัดตั้งเครือข่ายนี้จะต้องทำอย่างเป็นระบบและมีความ

เป็นรูปธรรม โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของภาครัฐจะต้องมี Database ของอุตสาหกรรมที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน (Industrial Cluster) และมีความเป็นโซ่อุปทานต่อกัน เพื่อในกรณีฉุกเฉินสามารถที่จะช่วยเหลือ แลกเปลี่ยนวัตถุดิบ หรืออะไหล่เครื่องจักร

6. การสนับสนุนให้มีแผนการกระจายสินค้าได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งเกี่ยวข้องด้านโลจิสติกส์ เป็นการจัดทำแผนร่วมกันระหว่างภาคอุตสาหกรรม และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมขนส่ง ผู้บริหารกรมศุลกากร และหน่วยงานทหาร-ตำรวจ รวมทั้งผู้บริหารประตูเศรษฐกิจที่สำคัญ (Gateway) เช่น ท่าเรือ สนามบิน เส้นทางรถไฟ ฯลฯ ในการจัดทำแผนขนส่งสินค้าและกระจายสินค้าได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ภัยพิบัติต่างๆ โดยการจำลองสถานการณ์และจัดทำเป็นคู่มือ และหรือเว็บไซต์เส้นทางสำหรับขนส่งสินค้าให้กับลูกค้าในต่างประเทศได้อย่างไม่ชะงักงัน โดยเฉพาะการกระจายสินค้าที่เป็นเครื่องอุปโภค-บริโภค สู่ประชาชนในพื้นที่ภัยพิบัติได้

บทความนี้เป็นรายงานวิชาการส่วนบุคคลของ ดร. ธนิต โสรัตน์ รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย จัดทำเพื่อประกอบการเสวนาหัวข้อ “ยุทธศาสตร์เศรษฐกิจไทย ‘รับมือ’ ความเสี่ยงใหม่ ‘ภัยพิบัติ’” จัดโดย หนังสือพิมพ์กรุงเทพธุรกิจ ร่วมกับ บริษัท บางจาก ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2555 เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ไม่เกี่ยวข้องกับองค์กร





รอบรู้ประกันภัย



ของ WTO จัดให้เป็นการค้าบริการอย่างหนึ่ง โดยจัดอยู่ในสาขาบริการทางการเงิน (Financial Service) ซึ่งเป็นสาขาหนึ่งใน 12 สาขา¹ ที่ทาง WTO ได้กำหนดไว้ และไทยเราได้ทำการเปิดเสรีกับ ASEAN ภายใต้กรอบการเจรจาการค้าแบบพหุภาคี (Multilateral Trade Negotiations) กับอีก 9 ประเทศใน ASEAN

การเปิดเสรีทางการค้าบริการทางการเงินของ AEC

สำหรับสาขาประกันภัยซึ่งจัดเป็นส่วนหนึ่งของสาขาทางการเงินนั้น ทาง ASEAN ได้มีความตกลงที่จะแยกกรอบความตกลงดังกล่าวออกมาจาก “กรอบความตกลงว่าด้วยบริการของอาเซียน (ASEAN Framework Agreement on Services: AFAS)” โดยมีชื่อเรียกว่า “กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการด้านการเงินภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการของอาเซียน (ASEAN Financial Services Liberalization

AECกับการเปิดเสรีของธุรกิจประกันวินาศภัย

โดย ว่าที่ร้อยตรี รัชชัย กิจกุลอนันตเอก
ฝ่ายวิชาการทั่วไป สมาคมประกันวินาศภัย

กระแสการเปิดเสรีทางการค้าในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อรวมเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) นั้นเชื่อว่าท่านผู้อ่านคงได้ยินกันหนาหูมากขึ้น ในช่วงเวลาที่ผ่านมานี้หน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน หรือภาคประชาสังคมเอง ต่างเริ่มให้ความสนใจต่อกระแสดังกล่าวมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นทั้งการจัดสัมมนา เเสวนาต่างๆ รวมไปถึงการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ

สำหรับภาคเอกชนได้มีการเตรียมตัวต่อกระแสดังกล่าวทั้งธุรกิจขนาดใหญ่

และขนาดเล็ก และต่างก็มีมุมมองที่แตกต่างกัน บ้างก็มองว่าเป็นภาวะคุกคาม บ้างก็มองว่าเป็นโอกาสของธุรกิจที่จะได้ขยายการลงทุนไปยังประเทศเพื่อนบ้าน แต่ไม่ว่าอย่างไรก็ตามพวกเราต้องเผชิญกับกระแสดังกล่าวในวันข้างหน้า โดยทาง ASEAN มีเป้าหมายการเปิดเสรีในปี ค.ศ. 2015 หรือ พ.ศ. 2558

ในภาคธุรกิจประกันภัยนั้นก็ได้ได้รับผลกระทบจากการเปิดเสรีดังกล่าวเช่นกัน โดยธุรกิจประกันภัยนั้นในกรอบของข้อตกลงทางการค้าบริการ (General Agreement on Trade in Services: GATS)



under ASEAN Framework Agreement on Services: FSL/AFAS)” โดยได้เจรจาเสร็จสิ้นไปแล้ว 5 ชุดและปัจจุบันอยู่ระหว่างการเจรจาครั้งที่ 6 ซึ่งกรอบความตกลงข้างต้นได้ใช้กรอบความตกลงของ WTO มาปรับประยุกต์ใช้กับกรอบความตกลงดังกล่าว

เป้าหมายของการเปิดเสรีการค้าบริการรวมไปถึงการเปิดเสรีทางการการเงินนั้น คือ การลด/เลิกมาตรการต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการลงทุนและการให้บริการ อุปสรรคดังกล่าว เช่น การจำกัดจำนวนผู้ให้บริการ การจำกัดหรือกำหนดมูลค่า/





สิทธิประโยชน์ในการให้บริการ การกำหนดปริมาณของบริการ การกำหนดจำนวนของบุคลากรที่ให้บริการ การกำหนดประเภทของนิติบุคคล และการกำหนดสัดส่วนการถือหุ้นในนิติบุคคล ซึ่งทั้งหมดจัดเป็นมาตรการของ “ข้อจำกัดของการเข้าสู่ตลาด (Limitation to Market Access: MA)”

นอกจากมาตรการดังกล่าวข้างต้นแล้วยังมีอุปสรรคอื่นอีก เช่น กรรมสิทธิ์ในที่ดิน เงินทุนขั้นต่ำ การขอใบอนุญาตและจดทะเบียน มาตรการด้านภาษีอากรและค่าธรรมเนียมต่างๆ เงื่อนไขด้านสัญชาติ (Nationality requirements) เงื่อนไขการมีถิ่นที่อยู่ (Residency requirements) การจ้างแรงงานท้องถิ่น การบังคับใช้กฎหมายภายในประเทศ การเข้าเป็นสมาชิกของสมาคมและเงื่อนไขการถ่ายโอนเทคโนโลยี ซึ่งอุปสรรคทั้งหมดข้างต้นเรียกว่า “หลักปฏิบัติเยี่ยงคนชาติ (National Treatment: NT)”

เนื่องจากการค้าบริการนั้นมีรูปแบบที่แตกต่างไปจากรูปแบบการค้าอย่างอื่น เช่น ความตกลงทั่วไปว่าด้วยภาษีศุลกากรและการค้าหรือ GATT (General Agreement on Tariffs and Trade) จึงทำให้ข้อตกลงทางการค้าบริการ (GATS) กำหนดรูปแบบที่แตกต่างกันออกไป โดยได้แบ่งรูปแบบการให้บริการออกเป็น 4 รูปแบบด้วยกัน คือ

รูปแบบที่ 1 การค้าบริการข้ามพรมแดน (Mode 1 Cross-Border Supply) เป็นการส่งผ่านบริการโดยที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางไปหาอีกฝ่ายแต่อย่างใด บริการดังกล่าว เช่น บริการทางด้านข้อมูลข่าวสาร การซื้อขายสินค้าทางอินเทอร์เน็ต

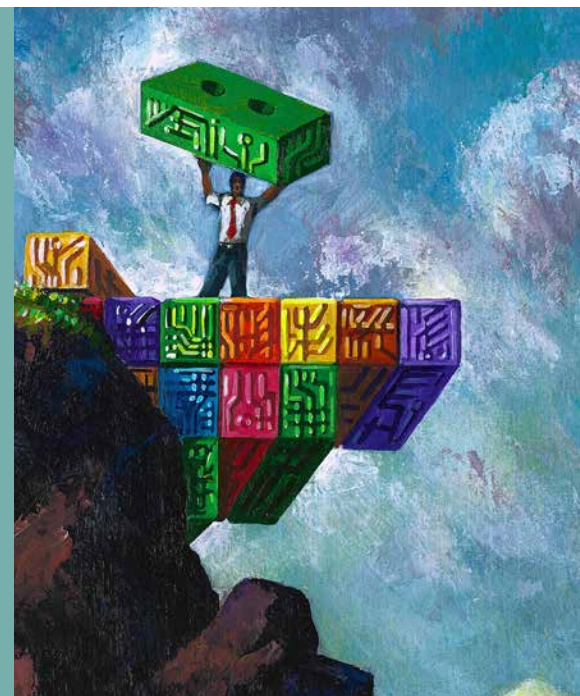
รูปแบบที่ 2 การเคลื่อนย้ายของผู้รับบริการไปยังประเทศของผู้ให้บริการ (Mode 2 Consumption Aboard) โดยผู้รับบริการจะต้องเดินทางเพื่อไปรับบริการยังประเทศของผู้ให้บริการ เนื่องจากการบริการบางอย่างไม่สามารถส่งข้ามพรมแดนได้ เช่น การท่องเที่ยว การศึกษา

รูปแบบที่ 3 การจัดตั้งกิจการในต่างประเทศ (Mode 3 Commercial Presence) ผู้ให้บริการเข้ามาตั้งธุรกิจและให้บริการในประเทศของผู้รับบริการ โดยรูปแบบดังกล่าวผู้ให้บริการจะต้องมาลงทุนตั้งสถานประกอบการและให้บริการบริการที่ใช้ช่องทางดังกล่าว เช่น การประกันภัย การค้าปลีก การบริการทางด้านสาธารณสุขโรคต่างๆ

รูปแบบที่ 4 การเคลื่อนย้ายของบุคคลผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ (Mode 4 Movement of Natural Person) ตัวอย่างเช่น การก่อสร้าง การเคลื่อนย้ายของบุคลากรในหน่วยงานต่างๆ

ในส่วนของธุรกิจประกันภัยนั้นเมื่อนำเอารูปแบบการให้บริการทั้ง 4 แบบข้างต้นมาพิจารณาประกอบกับธุรกิจดังกล่าวแล้ว ธุรกิจประกันภัยสามารถให้บริการได้ทั้ง 4 รูปแบบ กล่าวคือ บริษัทประกันภัยสามารถขายผลิตภัณฑ์ผ่านทางอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า E-Commerce ได้ (Mode 1) หรือตัวผู้เอาประกันภัยเองก็สามารถบินข้ามประเทศไปซื้อกรมธรรม์ในต่างประเทศก็ได้ (Mode 2) ในขณะเดียวกันบริษัทประกันภัยต่างๆ ก็สามารถตั้งสาขาหรือบริษัทในต่างประเทศเพื่อให้บริการกับลูกค้าในประเทศนั้นๆ หรือลูกค้าของประเทศตนก็ได้ (Mode 3) ในส่วนของการเคลื่อนย้ายบุคคล (Mode 4) บริษัทประกันภัยสามารถส่งผู้บริหารระดับสูง ผู้เชี่ยวชาญ หรือนักวิชาการเข้ามาบริหารงานให้กับบริษัทประกันภัยในต่างประเทศได้

สำหรับกรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการด้านการเงินภายใต้กรอบความตกลงว่าด้วยการค้าบริการของอาเซียน หรือ FSL/AFAS นั้น ประเทศไทยโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลังและกรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศเป็นตัวแทนของประเทศไทยในการเข้าร่วมเจรจากับประเทศสมาชิก ASEAN ปัจจุบันกรอบความตกลงฯ ดังกล่าวเจรจาสำเร็จมาแล้ว 5 ชุด ซึ่งชุดล่าสุดได้รวบรวมรายละเอียด



เกี่ยวกับการเจรจาของชุดก่อนๆ เข้าไว้ด้วยกัน กรอบความตกลงฯ จะมีตารางข้อผูกพัน 2 ส่วนด้วยกัน คือ ตารางข้อผูกพันทั่วไป (Schedule of Horizontal Commitments: HOC) และตารางข้อผูกพันเฉพาะ (Schedule of Specific Commitments: SOC) โดยเงื่อนไขใน HOC จะมีผลผูกพันครอบคลุมไปถึง SOC ของทุกๆ สาขาด้วย แต่สำหรับ SOC จะมีผลผูกพันเฉพาะสำหรับสาขานั้นๆ เท่านั้น และตารางดังกล่าวจัดทำในรูปแบบ **Positive List Approach**²

สำหรับเงื่อนไขของตารางข้อผูกพันทั่วไปและข้อผูกพันเฉพาะของสาขาการประกันวินาศภัยของไทย มีดังนี้

ข้อผูกพันทั่วไป (Horizontal Commitments) รูปแบบการให้บริการของสถาบันการเงินต่างๆ รวมไปถึงลักษณะของสถาบันการเงินที่จะให้บริการในประเทศไทยผ่านรูปแบบที่ 1 2 และ 3 นั้นจะต้องได้รับความยินยอมจากหน่วยงานกำกับของสถาบันการเงินนั้นๆ

การให้บริการผ่านหน่วยธุรกิจ (Mode 3) สามารถตั้งกิจการได้แต่เฉพาะสำนักงานตัวแทน (Representative offices) และสาขา (Branches) เท่านั้น โดยต้องจัดตั้งอยู่ในรูปของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ซึ่งต้องจดทะเบียนในประเทศไทย และจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขของพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจของ

¹ องค์การการค้าโลก ได้จำแนกสาขาบริการของ GATS ออกเป็น 12 สาขา ดังนี้ (1) บริการธุรกิจ (Business Services) (2) บริการสื่อสารคมนาคม (Communication Services) (3) บริการก่อสร้างและวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้าง (Construction and related Engineering Services) (4) บริการด้านการจัดจำหน่าย (Distribution Services) (5) บริการด้านการศึกษา (Educational Services) (6) บริการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Services) (7) บริการด้านการเงิน (Financial Services) (8) บริการเกี่ยวกับสุขภาพและสังคม (Health related and Social Services) (9) บริการท่องเที่ยวและเกี่ยวเนื่องกับการเดินทาง (Tourism and Travel related Services) (10) บริการนันทนาการ วัฒนธรรม และการกีฬา (Recreational, Cultural and Sporting Services) (11) บริการขนส่ง (Transport Services) (12) บริการอื่นๆ นอกเหนือจากสาขาที่กล่าวมาแล้ว (Other services not included elsewhere)





คนต่างด้าว พ.ศ. 2542 และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย สำหรับการถือหุ้นต่างชาติสามารถถือหุ้นได้ไม่เกิน 49% ของทุนจดทะเบียน ยกเว้นแต่มีภาระระบุไว้ในข้อผูกพันเฉพาะให้สามารถถือหุ้นเกินกว่าจำนวนที่กำหนดได้

การเคลื่อนย้ายของบุคคลผู้ให้บริการ (Mode 4) ประเทศไทยไม่ผูกพันในข้อตกลง ยกเว้นในกรณีของนักธุรกิจ (Business Visitor) และบุคคลที่เคลื่อนย้ายภายในบริษัทในเครือ (Intra-corporate Transferee) ในส่วนของการถือครองที่ดิน ผู้ประกอบการชาวต่างชาติไม่สามารถซื้อขายหรือเป็นเจ้าของที่ดินได้ทั้งใน Mode 3 และ 4

ข้อผูกพันเฉพาะ (Specific Commitments) การให้บริการประกันวินาศภัย (Non-life insurance services) ใน Mode 1 ดำเนินการได้เฉพาะการประกันภัยการขนส่งทางทะเล หรือทางอากาศระหว่างประเทศ (International marine, aviation and transit) และการประกันภัยต่อ (Reinsurance) Mode 2 ไม่มีข้อจำกัด Mode 3 ผู้ประกอบการต่างชาติถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และการขอประกอบกิจการใหม่จะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการก่อน และ Mode 4 อนุญาตให้เฉพาะผู้บริหารระดับสูง (Senior Managerial Personnel) ผู้เชี่ยวชาญ (Specialist) และ Technical Assistants โดยได้รับการอนุมัติจาก

สำนักงาน คปภ.

การให้บริการนายหน้าและตัวแทนประกันวินาศภัย (Insurance Broking and Agency Services) Mode 1 ไม่อนุญาตให้ผู้ประกอบการต่างชาติให้บริการข้ามพรมแดน Mode 2 ไม่อนุญาตให้ผู้ใดแนะนำ ชักชวนหรือกระทำการด้วยประการใดๆ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยทำสัญญากับผู้รับประกันภัยในต่างประเทศ ยกเว้นการประกันภัยต่อ Mode 3 ผู้ประกอบการต่างชาติสามารถถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละ 25 ของทุนจดทะเบียน และ Mode 4 มีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการให้บริการประกันวินาศภัย และไม่อนุญาตให้ตัวแทนหรือนายหน้าชาวต่างชาติในกรณีของรายบุคคลด้วย

การให้บริการที่ปรึกษาทางด้านการประกันวินาศภัย (Insurance Consultancy Services) ผู้ประเมินภัย (Average and Loss Adjustment Services) และนักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Services) มีเงื่อนไขดังนี้ Mode 1 และ 2 ไม่มีข้อจำกัด Mode 3 ผู้ผูกพันเท่าที่กำหนดไว้ในข้อผูกพันทั่วไป และ Mode 4 มีเงื่อนไขเช่นเดียวกับการให้บริการประกันวินาศภัย

ในส่วนของการผูกพันทั่วไป และข้อผูกพันเฉพาะของประเทศสมาชิกอาเซียนอื่นๆ นั้นจะมีลักษณะคล้ายคลึงกับของไทย แต่จะมีความแตกต่างในเงื่อนไขของตารางข้อผูกพันทั่วไปและข้อผูกพันเฉพาะ² ซึ่งความแตกต่างดังกล่าวจะขึ้นอยู่กับนโยบายของการเปิดเสรีในแต่ละประเทศ

อย่างไรก็ตามการเปิดเสรีทางการบริการทางการเงินดังกล่าวจะเป็นสาขาที่มีการเปิดเสรีอย่างเต็มที่หลังสาขาอื่นๆ อันเนื่องมาจากสาขาดังกล่าวมีความอ่อนไหวต่อระบบเศรษฐกิจเป็นอย่างมาก เนื่องจากสาขานี้เป็นรากฐานของระบบเศรษฐกิจ ดังนั้น จึงต้องมีความระมัดระวังและความรอบคอบเป็นอย่างมากในการเปิดเสรีสาขาดังกล่าว อีกทั้งระดับการพัฒนาทางเศรษฐกิจของแต่ละประเทศไม่เท่าเทียมกัน รวมไปถึงความเป็นโลกาภิวัตน์ที่มีมากขึ้น การ

เปิดเสรีอย่างเต็มที่โดยไม่ได้มีการคำนึงถึงหรือไตร่ตรองอย่างรอบคอบ ก็อาจจะเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดภาวะวิกฤตทางการเงินขึ้นเหมือนอย่างที่เคยเกิดขึ้นในประเทศไทยเมื่อปี 2540 ที่ผ่านมาและวิกฤตหนี้สาธารณะที่กำลังเกิดขึ้นในยุโรปปัจจุบันนี้

จากภาพรวมการเปิดเสรีข้างต้นจะเห็นว่าธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยเราควรมีการเตรียมความพร้อมรับมือและปรับตัวกับสถานการณ์ดังกล่าวที่จะเกิดขึ้นในอนาคต การเปิดเสรีดังกล่าวเป็นได้ทั้งวิกฤตและโอกาสในขณะเดียวกัน ถ้าพิจารณาจากจำนวนประชากรของประชาคมอาเซียนซึ่งมีมากถึง 583 ล้านคนหรือ 9% ของประชากรโลก และ GDP มีถึง 1,275 พันล้านเหรียญสหรัฐหรือ 2% ของ GDP โลก นับได้ว่าเป็นแหล่งตลาดที่ใหญ่มาก นอกจากนี้ การเปิดเสรีดังกล่าวยังเป็นการหาพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อเสริมความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจนี้ในภูมิภาคดังกล่าว อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสามารถในการแข่งขันในระดับโลกอีกด้วย

อ้างอิง:

กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. แผนปฏิบัติการเปิดเสรีการค้าบริการภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์. คำย่อ คำศัพท์เศรษฐกิจ
พรเทพ เบญญาอภิกุล. GATS ความตกลงว่าด้วยการค้าบริการ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย. แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 2

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. เอกสารประกอบการประชุมคณะทำงานพิจารณาการเปิดเสรีการค้าบริการด้านการเงิน <http://www.aseansec.org/4927.htm>
<http://www.wto.org>

² Positive List Approach คือ สินค้าหรือบริการใดที่ระบุไว้ในรายการถือว่าทำการเปิดเสรี แต่ถ้าไม่ได้ระบุไว้ในรายการถือว่าไม่เปิดเสรี ในขณะที่ Negative List Approach สินค้าหรือบริการใดก็ตามที่ระบุไว้ในรายการถือว่าไม่เปิดเสรี
³ สำหรับเงื่อนไขของตารางข้อผูกพันทั่วไปและข้อผูกพันเฉพาะของประเทศสมาชิกอาเซียนอื่นอีก 9 ประเทศ รวมทั้งประเทศไทย สามารถสืบค้นรายละเอียดได้จาก <http://www.aseansec.org/agreements/AEC/Finance/Protocol-5th-schedule.pdf>



สงกรานต์ปลอดภัย ตายเป็นศูนย์

พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ องคมนตรีและประธานมูลนิธิรัฐบุรุษพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ มอบโล่เกียรติยศแก่ นายสมพร สืบถวิลกุล ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย ในโอกาสที่สมาคมประกันวินาศภัย มอบเงินจำนวน 100,000 บาท สนับสนุนโครงการ “สงกรานต์ปลอดภัย ตายเป็นศูนย์” ในการป้องกันไม่ให้เกิดผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ มูลนิธิรัฐบุรุษฯ



งาน Advanced Contact Center (ACC)

นายเอกชัย สาระชีพ ประธานชมรม Young Insurer Club พร้อมด้วยคณะกรรมการชมรมฯ ทศนศึกษาดูงาน บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS เพื่อศึกษาดูงาน Advanced Contact Center เกี่ยวกับขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการ ตลอดจนการดำเนินงานต่างๆ ในหน่วยงาน Call Center และ CRM โดยมีผู้เชี่ยวชาญของบริษัทเป็นผู้บรรยายและนำเยี่ยมชมการทำงานภายในบริษัท เมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2555 ณ อาคารพลโยธิเนลส



สร้างกรุงเทพฯ เป็นเมืองสวรรค์ด้านความปลอดภัย

นายวิชัย สันติทกุลเลิศ ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการ “สร้างกรุงเทพฯ เป็นเมืองสวรรค์ด้านความปลอดภัย” ร่วมกับ 21 หน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อร่วมกันจุดประกายความร่วมมือในการพัฒนากรุงเทพฯ ให้เป็นเมืองแห่งความปลอดภัย สวยงามและน่าอยู่ โดยมี ม.ร.ว. สุขุมพันธุ์ บริพัตร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 ณ ห้องรัตนโกสินทร์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร

How to underwrite Carrier Liability for the Beginner

คณะกรรมการชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “How to underwrite Carrier Liability for the Beginner” เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ได้รับความรู้และประสบการณ์ทางด้านการรับประกันภัยมากขึ้น เมื่อวันที่ 13 มิถุนายน 2555 ณ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์



ประชุมและพบปะสังสรรค์ผู้บริหารสินไหมรถยนต์ ครั้งที่ 1/2555

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับชมรมสินไหมยานยนต์ จัดประชุมและพบปะสังสรรค์ผู้บริหารสินไหมรถยนต์ ครั้งที่ 1/2555 เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพบปะสังสรรค์ระหว่างผู้บริหารระดับกลางถึงระดับสูงของบริษัทประกันวินาศภัยที่รับผิดชอบงานด้านการประกันภัยรถยนต์โดยเฉพาะด้านสินไหมรถยนต์ และบรรยายหัวข้อ “การบริหารความเสี่ยงด้านการจัดการสินไหมทดแทนการประกันภัยรถยนต์” โดย รศ.ดร. จิตวิทย์ ชัยวัฒน์ เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2555 ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก ดิงเพาเวอร์



การเขียนแผนประชาสัมพันธ์และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด

นายพศิน เลิศปรีชา ประธานชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย นำสมาชิกจากบริษัทประกันภัยและคณะกรรมการชมรมฯ ร่วมสัมมนา หัวข้อ “การเขียนแผนประชาสัมพันธ์และกิจกรรมส่งเสริมการตลาด” พร้อมเที่ยวชมปราสาทลัทธิธรรม เพื่อเป็นการกระชับความสัมพันธ์ระหว่างสมาชิก เมื่อวันที่ 30-31 มีนาคม 2555 ณ โรงแรมมณฑราปุระ รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี





การติดตามการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากการประกันภัยต่อจากกรณีสินไหมน้ำท่วม ปี 2554

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดประชุมหารือบริษัทสมาชิกเกี่ยวกับการติดตามการเรียกร้องค่าสินไหมจากการประกันภัยต่อจากกรณีสินไหมน้ำท่วมปี 2554 และกำหนดแนวทางมาตรการเพื่อให้ได้รับการชดเชยค่าสินไหมจากบริษัทประกันภัยต่อโดยเร็ว เมื่อวันที่ 16 และ 31 พฤษภาคม 2555 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



ความเสี่ยงในการรับประกันภัยของรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ได้ดำเนินโครงการศึกษาและเผยแพร่ข้อมูลทางเทคนิคของรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในการรับประกันภัย ซึ่งได้มีการลงนามสัญญาว่าจ้างกับบริษัท ทัทซาม (ประเทศไทย) จำกัด ทำการศึกษาและนำรายงานความคืบหน้ามารายงานให้บริษัทสมาชิกทราบ ซึ่งขณะนี้ บริษัท ทัทซาม (ประเทศไทย) จำกัด ได้ทำการศึกษารถยนต์รุ่นใหม่ๆ เพิ่มขึ้นอีกและได้นำมาจัดกลุ่มรถยนต์ตามความเสี่ยง รวมถึงการรับรองคุณภาพชิ้นส่วนอะไหล่ทดแทน จึงได้กำหนดจัดชี้แจงความคืบหน้าต่างๆ เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2555 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



ทัศนศึกษาครอบครัวสโมสรสมาชิกประกันภัย

สโมสรสมาชิกประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย จัดกิจกรรมทัศนศึกษาครอบครัวสโมสรสมาชิกประกันภัย ประจำปี 2554 เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างสมาชิกจากบริษัทประกันภัยต่างๆ ภายใต้ชื่อกิจกรรม “พี่ช่วยน้องอ้อมท้องอ้อมใจ ประกันภัยอ้อมบุญ” เส้นทางกรุงเทพฯ - สระบุรี - ลพบุรี โดยพาคณะสมาชิกร่วมพื้ธิดาวัยภัตตาคารเพลแด่ พระสงฆ์ ณ วัดครองทอง จังหวัดสระบุรี ร่วมบริจาคสิ่งของและอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนวัดสว่างอารมณ์ จังหวัดสระบุรี และทัศนศึกษา ณ สถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ของจังหวัดสระบุรีและจังหวัดลพบุรี เมื่อวันที่ 16-17 มีนาคม 2555



ประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “โครงการประกันภัยชาวนาปี”

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) “โครงการประกันภัยชาวนาปี” ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ประกอบด้วย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) กรมส่งเสริมการเกษตร กรมการข้าว บริษัทประกันภัย บริษัท เอออน (ประเทศไทย) จำกัด คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2555 ณ โรงแรมดิ เอทส์ ซอยร่วมฤดี ถนนวิบูลย์



Training for the Trainers in Institute Cargo Clauses 1982 and 2009

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดอบรมและปฏิบัติการเชิงลึกหัวข้อ "Training for the Trainers in Institute Cargo Clauses 1982 and 2009" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมมีความรู้ความเข้าใจในระดับที่สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปถ่ายทอดให้แก่บุคลากรในบริษัท และบุคคลอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อส่งเสริมให้มีการพัฒนาบุคลากรให้ก้าวไปสู่การเป็นวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถซึ่งมีอยู่อย่างจำกัดในปัจจุบัน เมื่อวันที่ 27-28 เมษายน 2555 ณ โรงแรมเดอะไทด์ รีสอร์ท บางแสน จังหวัดชลบุรี



ประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการประกันภัยและกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ

นายวิชัย สันติมหกุลเลิศ ประธานคณะกรรมการการประกันภัยทรัพย์สิน ร่วมเป็นวิทยากรการประชุมชี้แจงของสำนักงาน คปภ. เกี่ยวกับการประกันภัยและกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติ เพื่อให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันภัยและวิธีเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม เมื่อวันที่ 14 และ 24 พฤษภาคม 2555 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดปทุมธานี



หารือบริษัทประเมินความเสียหายสำหรับการประกันภัยทรัพย์สินจากเหตุการณ์น้ำท่วม ปี 2554

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน โดยชมรมสินไหมทดแทน จัดประชุมหารือบริษัทประเมินความเสียหายสำหรับการประกันภัยทรัพย์สินจากเหตุการณ์น้ำท่วม ปี 2554 เพื่อพิจารณาและร่วมกันกำหนดมาตรฐานรายงานความเสียหาย เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2555 ณ โรงแรมดิ เอทส์ ซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู





สัมมนา “จับตาเศรษฐกิจไทย ปี 2555: ผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย”

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย เป็นประธานกล่าวเปิดการสัมมนาหัวข้อ “จับตาเศรษฐกิจไทย ปี 2555: ผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัย” ซึ่งจัดโดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ โดยมี ผศ.ดร. ธนวรรณ พลวิชัย รองอธิการบดีฝ่ายวิจัย ผู้อำนวยการศูนย์พยากรณ์เศรษฐกิจและธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน ณ โรงแรม InterContinental ถนนเพลินจิต

สมาคมประกันวินาศภัย MOU กับมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านวิชาการ ด้านงานวิจัย ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ร่วมกับ ดร. โชติธรัส ขวณิชย์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย โดยได้รับเกียรติจากนายสรศักดิ์ ทันทสุวรรณ รองเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นประธานในพิธี และเป็นสักขีพยานในการลงนาม เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2555 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



การรับประกันภัยและพิจารณาสินไหมทดแทนการประกันภัยความรับผิดและการประกันภัยสุขภาพ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุ และสุขภาพ จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง “การรับประกันภัยและพิจารณาสินไหมทดแทนการประกันภัยความรับผิดและการประกันภัยสุขภาพ” เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจ ให้แก่บริษัทสมาชิกและผู้แทนจากสำนักงาน คปภ. ในส่วนภูมิภาค ครั้งที่ 4 และ 5 ณ จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดชลบุรี (พัทยา)



สอบรู้ประกันภัย



ผู้รับประกันภัยที่จะแลกเปลี่ยนข้อมูลและ
ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาด้านการประกัน
ภัยในภูมิภาคเอเชียตะวันออก

การประชุมครั้งแรกจัดขึ้นในกรุง
โตเกียวในเดือนตุลาคม 2505 โดยได้รับ
การอุปถัมภ์จากสมาคมประกันชีวิตแห่ง
ประเทศญี่ปุ่น (Life Insurance Asso-
ciation of Japan) และสมาคมประกัน
ภัยทางทะเลและอัคคีภัยแห่งประเทศไทย
ญี่ปุ่น (Marine & Fire Insurance As-
sociation of Japan) การประชุมใหญ่
ครั้งแรกมีผู้เข้าร่วมประชุม 28 คนจาก
11 เมือง คือ ย่างกุ้ง กรุงเทพฯ ฮานอย
กัวลาลัมเปอร์ สิงคโปร์ จาการ์ตา มะนิลา
ฮ่องกง ไทเป โซล และโตเกียว

ในการประชุมครั้งนั้นได้กำหนด
บทบัญญัติของ EAIC ขึ้นและมีมติให้ตั้ง
ว่า East Asian Insurance Congress

EAIC และ AIC การประชุมสำคัญ สำหรับผู้บริหาร ธุรกิจประกันภัย

วารสารประกันภัยฉบับนี้ ขอเสนอ
เรื่องราวความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการประชุม
ที่สำคัญๆ ในแวดวงธุรกิจประกันภัยที่ผู้
บริหารของบริษัทประกันวินาศภัย บริษัท
ประกันชีวิต และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ต่างๆ ได้เข้าร่วมการประชุมมาอย่างต่อเนื่อง
ซึ่งที่จะกล่าวถึงมีอยู่ด้วยกัน 2 เรื่อง
ได้แก่ การประชุม EAIC (The East
Asian Insurance Congress) และ
การประชุม AIC (ASEAN Insurance

Council) โดยรายละเอียด ดังนี้

**การประชุมสภาประกันภัยแห่ง
เอเชียตะวันออก (The East Asian
Insurance Congress-EAIC)**

การก่อตั้ง EAIC

ในปี 2504 The Japanese Society
of Insurance Science ได้อนุมัติให้มี
การจัดตั้ง Far East Asia Insurance
Convention ขึ้นเป็นองค์กรถาวรสำหรับ



East
Asian
Insurance
Congress



ขึ้นอย่างเป็นทางการโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ของผู้บริหาร และเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีงามและความเชื่อถือซึ่งกันและกัน เพื่อนำไปสู่การร่วมกันพัฒนาธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคพื้นเอเชียให้เจริญรุ่งเรืองยิ่งขึ้น

พัฒนาการของ EAIC

ตั้งแต่มีการก่อตั้ง EAIC ขึ้นมาในกรุงโตเกียวในปี 2505 ได้มีการประชุมใหญ่ทุกๆ 2 ปี โดยที่จำนวนผู้เข้าร่วมประชุมเพิ่มขึ้นเรื่อยมา

สำนักเลขาธิการของ EAIC

สำนักเลขาธิการของ EAIC ตั้งอยู่ที่กรุงโตเกียวที่มูลนิธิชื่อ Foundation for the Advancement of Life and Insurance Around the World (FALIA)

การเป็นเจ้าภาพจัดประชุม EAIC ในประเทศไทย

การประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก (The East Asian Insurance Congress - EAIC) กำหนดจัดขึ้นทุกๆ 2 ปี ประเทศสมาชิกจะสลับเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพการจัด

ประชุม ประเทศไทยเคยเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม EAIC ที่กรุงเทพมหานคร รวม 3 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 3 ในปี 2509 ครั้งที่ 12 ในปี 2527 และครั้งที่ 22 เมื่อวันที่ 20-25 พฤศจิกายน 2547 ณ โรงแรมแชงกรีล่า กรุงเทพมหานคร (รายละเอียดตามตาราง) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคเอเชียและภูมิภาคอื่นๆ ได้แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และประสบการณ์ในธุรกิจประกันภัย

ตารางการจัดประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก (The East Asian Insurance Congress - EAIC)

	Year	Host City	President of EAIC		Chairman of the Orga. Committee	
1 st	1962	Tokyo	Mr. Kenji Sono	Tokyo	Mr. Kenji Sono	Tokyo
2 nd	1964	Manila	Mr. Kenji Sono	Tokyo	Mr. E.S. Sevilla	Manila
3 rd	1966	Bangkok	Mr. E.S. Sevilla	Manila	Mr. Chote Assakul	Bangkok
4 th	1968	Seoul	Mr. Chote Assakul	Bangkok	Mr. Kyo Sik Kim	Seoul
5 th	1970	Taipei	Mr. Kyo Sik Kim	Seoul	Mr. George Y.L. Wu	Taipei
6 th	1972	Kuala Lumpur	Mr. George Y.L. Wu	Taipei	Mr. N.A. Kularajah	Kuala Lumpur
7 th	1974	Jakarta	Mr. N.A. Kularajah	Kuala Lumpur	Mr. Bahar Nasution	Jakarta
8 th	1976	Seoul	Mr. B.B.A. Wahjoe	Jakarta	Mr. Un Hoe Park	Seoul
9 th	1978	Singapore	Mr. Un Hoe Park	Seoul	Mr. Tan Hoay Gie	Singapore
10 th	1980	Manila	Mr. Tan Hoay Gie	Singapore	Mr. Ramon A. Diaz	Manila
11 th	1982	Tokyo	Mr. Ramon A. Diaz	Manila	Mr. Masayuki Kitoku	Tokyo
12 th	1984	Bangkok	Mr. Masayuki Kitoku	Tokyo	Mr. Chai Sophonpanich	Bangkok
13 th	1986	Hong Kong	Mr. Chai Sophonpanich	Bangkok	Mr. Chau Kai Chung	Hong Kong
14 th	1988	Kuala Lumpur	Mr. Chau Kai Chung	Hong Kong	Mr. Shukor Hassan	Kuala Lumpur
15 th	1990	Taipei	Mr. Shukor Hassan	Kuala Lumpur	Mr. Charles C.T. Wang	Taipei
16 th	1992	Jakarta	Mr. Charles C.T. Wang	Taipei	Drs. H. Husny Rachman	Jakarta
17 th	1994	Seoul	Drs. H. Husny Rachman	Jakarta	Mr. Hyung-Sup Shim	Seoul
18 th	1996	Singapore	Mr. Hyung-Sup Shim	Seoul	Mr. Chew Loy Kiat	Singapore
19 th	1998	Macau	Mr. Chew Loy Kiat	Singapore	Mr. Si Chi Hok	Macau
20 th	2000	Manila	Mr. Si Chi Hok	Macau	Mr. Jose Halili Co	Manila
21 st	2002	Tokyo	Mr. Jose Halili Co	Manila	Mr. Koukei Higuchi	Tokyo
22 nd	2004	Bangkok	Mr. Yasuo Yoshino	Tokyo	Mr. Chai Sophonpanich	Bangkok
23 rd	2006	Bandar Seri Begawan	Mr. Chai Sophonpanich	Bangkok	Ms. Dorothy Newn	Bandar Seri Begawan
24 th	2008	Hong Kong	Mr. Paul Kong Thye Wei	Bandar Seri Begawan	Ms. Agnes Choi	Hong Kong
25 th	2010	Jakarta	Ms. Agnes Choi	Hong Kong	Mr. Teddy Hailamsah	Jakarta



การจัดประชุม EAIC ครั้งที่ 26
การประชุม EAIC ครั้งที่ 26 (26th East Asian Insurance Congress) กำหนดจัดขึ้นระหว่างวันที่ 29 ตุลาคม - 2 พฤศจิกายน 2555 ณ Kuala Lumpur

Convention Centre ประเทศมาเลเซีย สามารถติดตามรายละเอียดการจัดประชุมได้ที่ www.eaic2012kl.com



ASEAN Insurance Council

ASEAN Insurance Council คืออะไร

เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 1967 สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้หรือ ASEAN ได้ถือกำเนิดขึ้นโดยมีประเทศผู้ก่อตั้ง 5 ประเทศด้วยกัน คือ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และไทย และในภายหลังได้มีประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคดังกล่าวเข้าร่วมสมทบอีก เช่น บรูไน ดารุสซาลาม (เข้าเป็นสมาชิกเมื่อ 8 มกราคม 1984) เวียดนาม (เข้าเป็นสมาชิกเมื่อ 28 กรกฎาคม 1995) ลาวและพม่า (เข้าเป็นสมาชิกเมื่อ 23 กรกฎาคม 1997) และกัมพูชา (เข้าเป็นสมาชิกเมื่อ 30 เมษายน 1999) จึงทำให้มีจำนวนสมาชิกของ ASEAN ทั้งหมด 10 ประเทศด้วยกัน

เป้าหมายของการจัดตั้ง ASEAN

เร่งรัดการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การพัฒนาทั้งทางด้านสังคมและวัฒนธรรม ในภูมิภาคดังกล่าวโดยผ่านทางความร่วมมือของแต่ละประเทศเพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืน ความสำเร็จและสันติภาพให้กับประชาคมอาเซียน

ส่งเสริมสันติภาพและเสถียรภาพ โดยการให้ความสำคัญกับความยุติธรรม และหลักนิติธรรมของความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสมาชิกในภูมิภาคและการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของกฎบัตรสหประชาชาติ

ส่งเสริมความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันในมิติต่างๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการบริหารจัดการ

ให้ความช่วยเหลือแก่ภาคีในรูปของการฝึกอบรมและการวิจัยในมิติของการศึกษา เทคโนโลยี ความเชี่ยวชาญทางด้านต่างๆ และการบริหารจัดการ

ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการร่วมมือเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ทั้งทางด้านเกษตรกรรมและอุตสาหกรรมในภูมิภาค ขยายความร่วมมือทางการค้า ปรับปรุงระบบการสื่อสาร สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ การขนส่ง และยกระดับมาตรฐานความเป็นอยู่ของภูมิภาค

และเพื่อที่จะให้เป้าหมายดังกล่าวข้างต้นบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ทาง ASEAN จึงได้จัดตั้งกลุ่มทำงานต่างๆ ขึ้นเพื่อดูแลรับผิดชอบในประเด็นต่างๆ ข้างต้น การประกันภัยก็เป็นหนึ่งในประเด็นข้างต้นด้วย ดังนั้น จึงได้มีการจัดตั้ง AIC (ASEAN Insurance Council) ขึ้น จุดกำเนิดของการจัดตั้ง AIC เริ่มขึ้นจากการประชุม ASEAN ในกรุงจาการ์ตา ประเทศอินโดนีเซีย เมื่อปี พ.ศ. 2521 (ค.ศ. 1978) และได้รับการรับรองอย่างเป็นทางการในปี พ.ศ. 2526 (ค.ศ. 1983) โดยมีสถานะเป็นองค์กรไม่แสวงหากำไร (NGO: Non-Governmental Organization)

เป้าหมายของการจัดตั้ง AIC

ส่งเสริมและพัฒนากันประกันภัย และการประกันภัยต่อในภูมิภาคดังกล่าว

ส่งเสริมความร่วมมือในระดับภูมิภาคทั้งด้านการประกันภัยและการประกันภัยต่อ

จัดตั้ง ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันต่างๆ ในการเรียนรู้และฝึกอบรมในสาขาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยและการประกันภัยต่อในภูมิภาค

จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ สัมมนา จัดพิมพ์และเผยแพร่วารสาร และจัดตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อดูแลในเรื่องการประกันภัย การประกันภัยต่อ และประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในภูมิภาค

จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และสถิติทางด้านการประกันภัยและการประกันภัยต่อในภูมิภาค

จัดเตรียมข้อมูลทางด้านการประกันภัยให้แก่หน่วยงานกำกับดูแลของประเทศสมาชิกต่างๆ

ร่วมมือกับสมาคมหรือองค์กรต่างๆ ทั้งในภูมิภาคนี้ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ เอเชียแปซิฟิก กลุ่มประเทศยุโรป และภูมิภาคอื่นๆ ในโลก

ดำเนินการอื่นๆ ใดเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องข้างต้น



AIC Council Members

BOARD OF ADVISOR

Mr. Herman Sjaftari	Indonesia	Mr. B. Munir Sjamsoedin	Indonesia
Mr. General Wahjoe	Indonesia	Mr. Anuar Mohd. Hassan	
Mr. Tuan Haji Taib Rasak	Malaysia	Mr. K. H. Chia	Malaysia
Mr. Helen Y. Dee	Philippine	Mr. Jose L. Cuisia, Jr	Philippine
Mr. Chai Sophonpanich	Thailand	Mr. Victoria B. Roman	Philippine
Mr. Purwanto Abbulcadir	Indonesia	Mr. Derek Teo	Singapore
Mr. Dzukifli Mohd. Saleh	Malaysia	Mr. Mark O'Dell	Singapore
Mr. Armando Trinidad	Philippine	Mr. Jiraphant Asvatanakul	Thailand
Mr. Hwang Soo Jin	Singapore	Mr. Sara Lamsam	Thailand
Mr. Law Song Keng	Singapore	Mr. Trinh Quang Tuyen	Vietnam
Mr. Surachai Sirivallop	Thailand	Ms. Helen Yeo	Brunei Darussalam

Chairman: Mr. Chhay Rattanak-Cambodia

Senior Advisor to Secretary General: Mr. Teddy Hailamsah-Indonesia

Secretary General: Mrs. Evelina F. Pietruschka-Indonesia

COUNCIL MEMBERS

Ms. Helen Yeo	- General Insurance Association of Brunei Darussalam
Mr. Chhay Rattanak	- General Insurance Association of Cambodia
Mr. Kornelius Simanjuntak	- Indonesia General Insurance Association
Mr. Hendrisman Rahim	- Indonesia Life Insurance Association
Mr. Vincent Kwo Shih Kang	- Life Insurance Association of Malaysia
Mr. Hashim Harun	- General Insurance Association of Malaysia
Mr. Gregorio D. Mercado	- The Philippines Life Insurance Association
Mr. Pedro Benedicto Jr.	- The Philippines Insurers and Reinsurers - Association Inc.
Mr. Derek Teo	- General Insurance Association of Singapore
Mr. Tan Hak Leh	- Life Insurance Association of Singapore
Mr. Jiraphant Asvatanakul	- The General Insurance Association Thailand
Mr. Sutti Rajitransom	- The Thai Life Assurance Association
Mr. Trinh Quang Tuyen	- Association of Vietnamese Insurers

การจัดประชุม ASEAN Insurance Council (AIC)

ASEAN Insurance Council เป็นการจัดประชุมร่วมกันระหว่างผู้บริหารในธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งเป็นเวทีให้ผู้บริหารในธุรกิจประกันภัยจากประเทศต่างๆ ในภูมิภาคอาเซียนได้มาพบปะกันเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และ

ประสบการณ์ในธุรกิจซึ่งกันและกัน ก่อให้เกิดการเสริมสร้างความมั่นคงแข็งแกร่งของธุรกิจประกันภัยในชาติอาเซียน ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้ใหม่ๆ นำกลับไปพัฒนาในงานของตนเอง ให้มีความรู้เรื่องมากยิ่งขึ้น และจะก่อประโยชน์แก่บุคคลรวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี

ในปี 2555 นี้ ประเทศไทย โดยสมาคมประกันวินาศภัยและสมาคมประกันชีวิตไทย ร่วมกันเป็นเจ้าภาพจัดการประชุม ASEAN Insurance Council (AIC) ครั้งที่ 38 ขึ้น ระหว่างวันที่ 12-14 ธันวาคม 2555 ณ โรงแรมแชงกรีล่า กรุงเทพฯ โดยการประชุมจะประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- Annual AIC Meeting-38th AIC Meeting, 12-14 December 2012, Shangri La, Bangkok
- 2012 AIC Mid Year Meeting-Proposed to be held annually
- Bi-Annual - ASEAN YOUNG INSURANCE MANAGER (4th AYIM-2012) managed by Singapore College of Insurance (alternate with ASEAN Insurance Congress)
- Bi-Annual - ASEAN INSURANCE CONGRESS (9th ASEAN Insurance Congress-2013)
- Annual ASEAN YOUNG MANAGER AWARD 2012 managed by AITRI
- Annual AIEC Meeting (10th Meeting-2012)
- ANDREWS Meeting (5th Meeting-2012)
- COB Meeting (13th Meeting-2012)



คปภ. เห็นชอบแนวปฏิบัติป้องกัน การฟอกเงินธุรกิจประกันภัย

นายประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยผลการประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ประจำปี เดือนพฤษภาคม 2555 ที่ประชุมมีมติเห็นชอบแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการด้านการป้องกันการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ตามที่สำนักงาน คปภ. เสนอเพื่อยกระดับการปฏิบัติของภาคธุรกิจประกันภัยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยสามารถพัฒนาระบบป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้เป็นมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) ที่เกี่ยวข้องกับการรายงานธุรกรรม การจัดให้ลูกค้าแสดงตน (Know Your Customer: KYC) และการพิสูจน์ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (Customer Due Diligence: CDD) สำนักงาน คปภ. จึงได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการด้านการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อเป็นแนวทางให้บริษัทประกันภัยใช้ในการปรับปรุงระบบการดำเนินงานของภาคธุรกิจให้มีความพร้อมก่อนที่สำนักงาน คปภ. จะออกกฎระเบียบในเรื่องของการควบคุมภายใน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับมาตรการดังกล่าวและมีผลบังคับใช้จริงภายในระยะเวลาอันใกล้

มิตรแท้ประกันภัย ประชุมเชิงวางแผน ธุรกิจและปรับกลยุทธ์องค์กรเตรียม รับ AFTA

นายสุเทพ จันท์ศรีชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด

เป็นประธานในการประชุมร่วมระหว่างผู้บริหารสำนักงานใหญ่กับผู้บริหารฝ่ายขยายงาน ประจำปี 2555 เพื่อวางแผนธุรกิจและปรับแผนกลยุทธ์องค์กรในระยะเวลา 3 ปีข้างหน้า (ปี 2555-2557) ทั้งด้านการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ในสำนักงานใหญ่และด้านเทคนิคต่างๆ ของฝ่ายขาย รวมถึงการออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ๆ สู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงในด้านการเงิน และพัฒนาศักยภาพขีดความสามารถในการรับประกันภัยขององค์กรให้พร้อมรับกับการแข่งขันในตลาดธุรกิจประกันภัยที่จะเพิ่มมากยิ่งขึ้นเมื่อมีการเปิดการค้าเสรีอาเซียน (AFTA) ในปี 2558 ณ ศูนย์ประชุมมิตรแท้ประกันภัย อาคารมิตรแท้ประกันภัย ถนนสีพระยา

นำสินประกันภัย จ่ายค่าสินไหม ทดแทน 1.2 ล้านบาท

นายสมบัติ ตรีวัฒน์สุวรรณ ผู้ว่าราชการจังหวัดขอนแก่น เป็นประธานการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของ บมจ.นำสินประกันภัย กรณีอุบัติเหตุรถยนต์ชนต้นไม้ และมีผู้เสียชีวิต 6 ราย ช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2555

นวกิจประกันภัย แลกผลประกอบการ ไตรมาสแรก พร้อมชุด 3 แผน ประกันใหม่ บุกตลาด

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดตัวประกันภัยรถยนต์ใหม่ “You are right คุณไม่ผิด นวกิจซ่อมให้คุณ” กับแผนประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 Right ที่เพิ่มความคุ้มครองให้มากกว่า 3 Right ที่เพิ่มความสะดวกให้มากกว่า 3 Right ประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 ขยายความคุ้มครองซ่อมรถยนต์คันที่เอาประกันภัยในกรณีเป็นฝ่ายถูก มีคู่กรณีชัดเจน พร้อมบริการให้คำแนะนำเมื่อต้องนำรถเข้าซ่อมในอู่คู่สัญญาของบริษัทฯ ที่ได้มาตรฐาน

กว่า 300 อู่ทั่วประเทศ ด้วยเบี้ยประกันภัยเริ่มต้นที่ 4,100 บาท ได้รับความคุ้มครอง 100,000 บาท

นายปิณฑิ พิศาลบุตร กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยถึงผลการดำเนินงานไตรมาส 1 ประจำปี 2555 ว่า บริษัทฯ มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 599.92 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากไตรมาสแรกของ ปี 2554 จำนวน 39.07 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 6.97 โดยมีเบี้ยประกันภัยรถยนต์ จำนวน 364.09 ล้านบาท ประกันอัคคีภัย จำนวน 161.86 ล้านบาท ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 31.73 ล้านบาท และประกันภัยเบ็ดเตล็ด 42.23 ล้านบาท พร้อมวางกลยุทธ์ส่งเสริมประกันภัยรถยนต์ใหม่ ตอบโจทย์ลูกค้าประกันภัยรถยนต์รายย่อยทุกประเภท ตั้งเป้าสิ้นปีนี้เบี้ยประกันภัยรับรวมขยายตัวเพิ่มขึ้นอีกร้อยละ 10-15

ด้าน นายอดุล พัฒนะภูมิ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด และนางนงนลินา โพธิ์รามิก ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ ร่วมวิเคราะห์ตลาดประกันภัยรถยนต์ในปี 2555 จะเติบโตอย่างต่อเนื่องจากนโยบายรถคันแรกของรัฐบาล และผู้ผลิตรถยนต์ทั้งในประเทศและต่างประเทศเร่งการผลิต หลังจากชะลอตัวไปจากเหตุการณ์ภัยธรรมชาติในปีที่ผ่านมา โดยในปีนี้ บริษัทฯ เน้นนำเสนอแผนประกันภัยรถยนต์ให้ลูกค้าได้เลือกถึง 3 รูปแบบ นำโดย ประกันภัยรถยนต์ “3 Right” คุณไม่ผิด นวกิจซ่อมให้คุณ สำหรับลูกค้าประกันภัยรถยนต์ประเภท 3 ที่ให้ความคุ้มครองซ่อมรถยนต์คันที่เอาประกันภัย ตามมาด้วย “บริการรถทดแทนระหว่างซ่อม” ลูกค้าสามารถซื้อผลประโยชน์เพิ่มเติมกรณีเป็นฝ่ายผิด โดยมั่นใจได้ว่าเมื่อนำรถเข้าซ่อมจะมีรถไว้ใช้ทดแทนอย่างแน่นอน และสุดท้าย ประกันภัยรถยนต์ “2 Exclusive รวมน้ำท่วม และ 3 Exclusive รวมน้ำท่วม”





เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์อุทกภัยในปัจจุบัน

นอกจากการนำเสนอแผนประกันภัยใหม่แล้ว บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาด้านการให้บริการ โดย นายวัลลภ กันฉาย ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทน ได้ให้ข้อมูลว่า บริษัทฯ ได้เพิ่มเครือข่ายการให้บริการรถทดแทนระหว่างซ่อม เป็น 3 บริษัทรถเช่าชั้นนำ คือ บัดเจ็ท กรุ๊ปไทยคาร์เร็นท์ และไทย เร็น อะ คาร์ ซึ่งปัจจุบันมีรถให้บริการมากกว่า 6,000 คัน พร้อมตั้งเป้าเพิ่มอยู่คู่สัญญาเป็น 500 แห่ง รวมถึงเพิ่มโรงพยาบาลเครือข่ายเป็น 250 แห่ง ให้ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศภายในสิ้นปีนี้

โดยท่านที่สนใจแผนประกันภัยที่เหมาะสมกับท่าน สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่ Navakij Call Center 1748 และสำนักงานสาขา 27 สาขา ทั่วประเทศ

ธุรกิจประกันภัย ร่วมพัฒนาการประกันความเสียหายจากการขนส่งวัตถุอันตราย

นายประเวช ่องอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า สำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัยร่วมเป็นคณะกรรมการเฉพาะกิจทบทวนหลักเกณฑ์การประกันภัยจากอุบัติเหตุในการขนส่งวัตถุอันตราย เพื่อจัดทำหลักเกณฑ์การประกันภัย และพิจารณาทบทวนประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่อง “การประกันภัยความเสียหายจากการขนส่งวัตถุอันตราย พ.ศ. 2549”

จากการที่รถทุกคันที่ขนส่งวัตถุอันตราย จะต้องทำประกันภัยรถภาคบังคับ และการประกันภัยความเสียหายจากการขนส่งวัตถุอันตราย ผู้ประกอบการขนส่งเห็นว่าการกำหนดจำนวนเงินคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองประกันภัยความเสียหายจากการขนส่งวัตถุ

อันตรายค่อนข้างสูง และมีความซ้ำซ้อนกับการประกันภัยประเภทอื่น ทำให้ต้องรับภาระค่าเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น กระทรวงอุตสาหกรรมจึงทบทวน และร่างประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมเรื่อง “การประกันภัยความเสียหายจากการขนส่งวัตถุอันตราย พ.ศ....” ขึ้นใหม่ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการเปิดรับฟังความคิดเห็นจากภาคอุตสาหกรรม ทั้งนี้ สารสำคัญของการปรับปรุงประกาศกระทรวงดังกล่าว ดังนี้

1. ความเสียหายต่อชีวิต ร่างกาย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
2. ความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก
3. ค่าใช้จ่ายในการขจัด เคลื่อนย้าย บำบัด บรรเทาความเสียหาย รวมทั้งการฟื้นฟูให้กลับคืนสู่สภาพเดิมหรือสภาพใกล้เคียงกับสภาพเดิม ซึ่งรวมถึงความเสียหายแก่สัตว์ พืช สิ่งแวดล้อม ทรัพยากรธรรมชาติ ทรัพย์สินของแผ่นดิน หรือทรัพย์สินไม่มีเจ้าของ รวมถึงการปรับนิยาม “ผู้ขนส่ง” ให้ขยายความคุ้มครอง และมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า อุตสาหกรรมประกันภัย นอกจากการทำหน้าที่เป็นกลไกในการรับและจ่ายโอนความเสี่ยงแล้ว ยังทำหน้าที่เป็นกลไกในการผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่สามารถช่วยเสริมสร้างความมั่นคง ความเชื่อมั่น และสวัสดิภาพของสาธารณชนในวงกว้าง ในกรณีการทำประกันภัยความเสียหายจากการขนส่งวัตถุอันตราย ขณะนี้สำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจประกันภัยอยู่ระหว่างการเตรียมปรับปรุงกรมธรรม์ประกันภัย และอัตราเบี้ยประกันภัยเพื่อรองรับการปรับแก้ไขประกาศกระทรวงอุตสาหกรรมดังกล่าว สำหรับวงเงินความคุ้มครองแต่ละส่วนอยู่ระหว่างการปรับให้เหมาะสมกับทุกฝ่าย

มิตรแท้ประกันภัยบินลัดฟ้า พาตัวแทนท่องเที่ยวอเมริกา

คุณสุเทพ จันทศรีชีวา ลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด นำคณะผู้บริหารและตัวแทนรวมกว่า 60 ท่าน เหนินฟ้าสู่ประเทศสหรัฐอเมริกาเพื่อเดินทางพักผ่อนและเที่ยวชมสถานที่สำคัญๆ มีชื่อเสียงระดับโลก 7 คืน 8 วัน อาทิ Twin Peak ชมความงามของเมืองซานฟรานซิสโก สะพานโกลเดนเกต ล่องเรือชมเกาะอัลคาทราซ ท่าเรือ Pier 39 ที่โด่งดังไปทั่วโลกในชื่อของ Fisherman's Wharf Las Vegas Outlets แหล่งช้อปปิ้งที่ใหญ่ที่สุดของลาสเวกัส แกรนด์แคนยอนอุทยานแห่งชาติภูผาหินที่ยิ่งใหญ่นับล้านปี Universal Studio โรงภาพยนตร์ Hollywood ระดับโลกและอีกมากมายหลายแหล่งท่องเที่ยวท่ามกลางความสนุกสนานอย่างเบิกบานเองแบบพี่น้องมิตรแท้แก่กัน

กรุงเทพประกันภัยใกล้คุณ

กรุงเทพประกันภัย ฉลองเปิดจุดบริการด้านประกันภัยในห้างสรรพสินค้า หรือ BKI Care Station สาขาใหม่ พร้อมกัน 2 แห่งที่ เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี และเซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา พร้อมมอบโปรโมชั่นพิเศษสุดๆ สำหรับลูกค้าที่ทำประกันภัยประเภทใดก็ได้ รับส่วนลดสูงสุดถึง 15% และรับฟรีทันทีกระเป๋าเป้กันน้ำมูลค่า 230 บาท วันนี้ - 31 ก.ค. 2555 อุณหภูมิทุกที่ มีกรุงเทพประกันภัยใกล้ๆ คุณ

BKI Care Station เซ็นทรัล พลาซ่า ชลบุรี ชั้น 1 โซนธนาคาร โทร. 08 1934 4416

BKI Care Station เซ็นทรัล เซ็นเตอร์ พัทยา ชั้น 2 หน้า BIC C โทร. 08 1737 0053





วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน เมษายน-มิถุนายน 2555 นำเสนอให้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมี 2 ฉบับ ดังนี้

1. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2555 เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555

เนื่องจากสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะได้กำหนดแนวนโยบายการออกเครื่องมือในการระดมทุนของภาครัฐ ซึ่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการวางเงินสำรองประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัยมิได้กำหนดให้บริษัทนำตราสารหนี้ที่ออกโดยกระทรวงการคลังหรือธนาคารแห่งประเทศไทยมาวางกับนายทะเบียนได้ ดังนั้น เพื่อให้บริษัทประกันวินาศภัยได้รับประโยชน์จากทรัพย์สินลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสานต่อนโยบายของภาครัฐจึงจำเป็นต้องออกประกาศนี้

ข้อ 1. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555”

ข้อ 2. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิกความในข้อ 4(1) แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2552 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“(1) พันธบัตรหรือหุ้นกู้ของรัฐบาลวิสาหกิจ ที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันการชำระเงินต้นและดอกเบี้ยทั้งจำนวน พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย ตัวเงินคลังของกระทรวงการคลัง หรือตราสารหนี้อื่นที่ออกโดยกระทรวงการคลังหรือธนาคารแห่งประเทศไทย”

2. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2555 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2555

เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีการประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ และคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อโดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือที่มีเพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้วยวิธีการประกันภัยต่ออย่างเป็นระบบ และคัดเลือกผู้รับประกัน

ภัยต่อโดยพิจารณาจากอันดับความน่าเชื่อถือที่มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล อันจะส่งผลโดยตรงต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ประกอบกับเพื่อให้บริษัทสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงจากการรับประกันภัยและการประกันภัยต่อได้อย่างเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายบริหารความเสี่ยง การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงและกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัย จึงจำเป็นต้องออกประกาศ ดังนี้

ข้อ 1. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2555”

ข้อ 2. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิก

(1) คำสั่งนายทะเบียนที่ 9/2547 เรื่อง ให้บริษัทยื่นรายงานการรับเสี่ยงภัยไว้ในประเทศ ลงวันที่ 17 กันยายน พ.ศ. 2547

(2) ประกาศนายทะเบียน เรื่อง การประกันภัยต่อ ลงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2547

ข้อ 4. ในประกาศนี้

“นายทะเบียน” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ซึ่งเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมอบหมาย

“บริษัท” หมายความว่า บริษัทประกันวินาศภัยตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และให้หมายความรวมถึงสาขาของบริษัทประกันวินาศภัยต่างประเทศที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข้อ 5. ให้บริษัทจัดทำกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อ (reinsurance management strategy) ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในประกาศนี้โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท

ข้อ 6. บริษัทต้องปฏิบัติตามกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5 รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกันภัยต่อตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้





ข้อ 7. บริษัทสามารถเอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อในประเทศได้ตามสัดส่วนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทผ่านการเอาประกันภัยต่อเป็นสำคัญ

ข้อ 8. บริษัทสามารถเอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อในต่างประเทศภายใต้หลักเกณฑ์

ข้อ 9. ห้ามบริษัททำสัญญาประกันภัยต่อทางการเงิน (financial reinsurance) หรือสัญญาประกันภัยต่อแบบจำกัด (finite reinsurance) ที่มีลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

(1) มีการลงรายการทางการเงิน เบี้ยประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทและผู้รับประกันภัยต่อโดยไม่มีการชำระเงิน หรือชำระเงินเพียงบางส่วน รวมถึงมีธุรกรรมทางการเงินอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยต่อ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและนำไปสู่การบิดเบือนฐานะการเงินที่แท้จริงของบริษัท

(2) ให้ความคุ้มครองย้อนหลัง (retrospective provisions) สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว และคู่สัญญาไม่ว่าฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือทั้งสองฝ่ายทราบความเสียหายแล้ว ซึ่งกำหนดให้คู่สัญญามีสิทธิและภาระผูกพันในอนาคต โดยที่เป็นเบี้ยประกันภัยต่อหรือค่าบำเหน็จประกันภัยต่อคำนวณจากระยะเวลาและจำนวนค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

(3) ไม่มีการโอนความเสี่ยงจากการรับประกันภัย (insurance risk) ที่มีนัยสำคัญ เช่น ความคุ้มครองจากสัญญาประกันภัยต่อไม่

เพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น โดยอาจพิจารณาจากจำนวนเงินค่าสินไหมทดแทนและระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของผู้รับประกันภัยต่อให้แก่บริษัท เป็นต้น

ข้อ 10. เมื่อบริษัทได้เอาประกันภัยต่อตามสัญญา (treaty reinsurance) กับผู้รับประกันภัยต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ให้บริษัทส่งสำเนาสลิปประกันภัยต่อ (reinsurance slip) ต่อนายทะเบียนภายในสามสิบวันนับแต่วันที่สัญญาประกันภัยต่อนั้นมีผลบังคับ และส่งสำเนาสัญญาประกันภัยต่อ รวมทั้งส่วนที่แก้ไขเพิ่มเติม (ถ้ามี) เมื่อนายทะเบียนร้องขอ

ข้อ 11. ให้บริษัทส่งรายงานการจัดทำการประกันภัยต่อตามแบบ รายการ เงื่อนไขและระยะเวลาที่นายทะเบียนประกาศกำหนด

ข้อ 12. ในกรณีที่สัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทเอาประกันภัยต่อไว้กับผู้รับประกันภัยต่อในต่างประเทศก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับมิได้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ 8 เมื่อถึงกำหนดการต่ออายุสัญญาประกันภัยต่อครั้งแรก นับแต่วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้บริษัทดำเนินการเปลี่ยนผู้รับประกันภัยต่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อ 8.

รายละเอียดประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนมี 1 ฉบับ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียนที่ 16/2555 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้าย และอัตราเบี้ยประกันภัย ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2555 มีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ 1. คำสั่งนี้เรียกว่า “คำสั่งนายทะเบียนที่ 16/2555 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้าย และอัตราเบี้ยประกันภัย”

ข้อ 2. ให้ยกเลิก

(1) คำสั่งนายทะเบียนที่ 9/2549 เรื่อง ให้ใช้เอกสารประกอบ ให้แก้ไข เปลี่ยนแปลงเอกสารแนบท้าย และอัตราเบี้ยประกันภัยของเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย ลงวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2549

(2) คำสั่งนายทะเบียนที่ 36/2551 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย และกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยแบบประหยัด ลงวันที่ 30 ธันวาคม พ.ศ. 2551

(3) แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย รวมกลุ่มภัยธรรมชาติและภัยก่อการร้าย และอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย (รวม

กลุ่มภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้ายและการจลาจล)

ข้อ 3. ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้าย และอัตราเบี้ยประกันภัย ที่แนบท้ายคำสั่งนี้ ดังต่อไปนี้

3.1 กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติทั่วไปและภัยพิบัติส่วนเกินกองทุน ใบคำขอเอาประกันภัย เอกสารแนบท้าย (แบบ ธพ.1.00-แบบ ธพ.1.07) และอัตราเบี้ยประกันภัย

3.2 เอกสารแนบท้ายว่าด้วยการขยายความคุ้มครองภัยพิบัติส่วนเกินกองทุน สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและภัยพิบัติสำหรับที่อยู่อาศัย (แบบ อค.1.16) และอัตราเบี้ยประกันภัย

3.3 เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองภัยเพิ่มเติม (แบบ อค.1.17-แบบ อค.1.30) และอัตราเบี้ยประกันภัย

3.4 เอกสารแนบท้ายว่าด้วยการจำกัดจำนวนเงินความรับผิดชอบสำหรับภัยจากน้ำท่วม ภัยจากลมพายุ ภัยจากแผ่นดินไหว ภัยจากลูกเห็บ กลุ่มภัยธรรมชาติ (แบบ ทส.1.00-แบบ ทส.1.05)

3.5 เอกสารประกอบแสดงรายละเอียดการประกันภัย

3.6 หนังสือคุ้มครองชั่วคราว

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียนท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)





คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 6002/2549

โจทก์ บริษัท ว.ประกันภัย จำกัด

จำเลย นายอนุรัตน์ หรือ ชลิต ปิตีสานนท์ กับพวก

แพ่ง ประนีประนอมยอมความ

ผลการประนีประนอมยอมความ (มาตรา 850, 852)

โจทก์ฟ้องขอให้บังคับจำเลยที่ 1 และที่ 3 ร่วมกันหรือแทนกันชดใช้เงินจำนวน 485,955.32 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 446,855.47 บาท นับถัดจากวันฟ้อง เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ และให้จำเลยที่ 2 ร่วมกันหรือแทนกันกับจำเลยที่ 1 ชดใช้เงินจำนวน 300,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับถัดจากวันฟ้อง เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยที่ 1 และที่ 3 ขาดนัดยื่นคำให้การ

จำเลยที่ 2 ให้การปฏิเสธ ขอให้ยกฟ้อง

จำเลยที่ 2 ขาดนัดพิจารณา

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยที่ 1 และที่ 3 ร่วมกันหรือแทนกันใช้เงินจำนวน 485,955.32 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 446,855.47 บาท นับถัดจากวันฟ้อง (ฟ้องวันที่ 10 สิงหาคม 2544) เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ ให้ยกฟ้องสำหรับจำเลยที่ 2

โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์พิพากษายืน

โจทก์ฎีกา

ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า “ข้อเท็จจริงเบื้องต้นฟังเป็นยุติได้ว่า โจทก์กับจำเลยที่ 1 ทำสัญญาตัวแทนตามเอกสารหมายเลข จ.5 โดยโจทก์แต่งตั้งจำเลยที่ 1 ให้เป็นตัวแทนทำหน้าที่ชักชวนลูกค้ามาทำสัญญาประกันวินาศภัยและรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าผู้เอาประกันภัยนำส่งโจทก์ จำเลยที่ 2 เป็นผู้ค้าประกันจำเลยที่ 1 ต่อโจทก์ โดยยอมรับผิดอย่างลูกหนี้ร่วม หากจำเลยที่ 1 กระทำความเสียหายแก่โจทก์เกี่ยวกับการเป็นตัวแทน จำเลยที่ 2 ย่อมร่วมรับผิดชอบในวงเงิน 300,000 บาท ตามหนังสือคำประกันเอกสารหมายเลข จ.6 ระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2542 ถึงปลายเดือนกุมภาพันธ์ 2543 จำเลยที่ 1 เก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าผู้เอาประกันภัยจำนวน 33 ราย เป็นเงินรวม 446,855.47 บาท แล้วไม่นำส่งมอบให้โจทก์ ต่อมาวันที่ 27 เมษายน 2543 จำเลยที่ 1 ทำสัญญาประนีประนอมยอมความกับโจทก์ โดยมีจำเลยที่ 3 ตกลงเข้าเป็น

ลูกหนี้ร่วมกับจำเลยที่ 1 ยอมรับกันรับผิดชอบใช้เงิน 446,855.47 บาท แก่โจทก์ ตามสัญญาประนีประนอมยอมความเอกสารหมายเลข จ.7 ครีมีปัญหาต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ว่าจำเลยที่ 2 ต้องรับผิดชอบโจทก์ตามหนังสือคำประกันเอกสารหมายเลข จ.6 หรือไม่ ศาลฎีกาเห็นว่าแม้ข้อความที่จำเลยที่ 1 และจำเลยที่ 3 ตกลงกับโจทก์จะระบุว่าเป็นสัญญาประนีประนอมยอมความก็ตาม แต่เมื่อสัญญาดังกล่าวมีข้อความระบุว่า จำเลยที่ 1 ยอมรับว่า ได้เรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยไว้แล้วมิได้นำส่งให้โจทก์เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 446,855.47 บาท ขอยอมรับผิดชดใช้เงินจำนวนดังกล่าวคืนโจทก์ และขอผ่อนชำระหนี้ให้โจทก์โดยส่งจ่ายเช็คชำระหนี้รวม 6 งวด งวดแรกชำระในวันรุ่งขึ้น ส่วนที่เหลือชำระในเดือนต่อไป โดยไม่มีข้อความที่แสดงให้เห็นเจตนาของจำเลยที่ 1 กับโจทก์ที่จะตกลงระงับข้อพิพาทที่มีอยู่ด้วยต่างยอมผ่อนผันให้แก่กัน ข้อตกลงดังกล่าวจึงมิใช่สัญญาประนีประนอมยอมความอันจะทำให้หนี้ตามสัญญาตัวแทนระงับสิ้นไป ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 850 และ 852 จำเลยที่ 2 ในฐานะผู้ค้าประกันจึงไม่หลุดพ้นจากความรับผิดชอบในหนี้ตามสัญญาตัวแทน ดังที่ศาลอุทธรณ์วินิจฉัย ฎีกาของโจทก์ฟังขึ้น กรณีไม่จำต้องวินิจฉัยฎีกาข้ออื่นของโจทก์ เพราะไม่ทำให้ผลของคดีเปลี่ยนแปลงไป”

พิพากษาแก้เป็นว่า ให้จำเลยที่ 2 ร่วมรับผิดชอบชำระหนี้กับจำเลยที่ 1 และที่ 3 จำนวน 300,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จากต้นเงินจำนวนดังกล่าว นับถัดจากวันฟ้อง เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ กับให้จำเลยที่ 2 ร่วมรับผิดชอบในค่าฤชาธรรมเนียมในศาลชั้นต้นแทนโจทก์ เฉพาะค่าขึ้นศาลให้คิดในทุนทรัพย์ที่โจทก์ชนะคดีต่อจำเลยที่ 2 ในชั้นฎีกา นอกจากที่แก้คงให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลอุทธรณ์

(มนตรี ยอดปัญญา-เรวัตร อิศราภรณ์-ประทีป เฉลิมภัทรกุล)
ศรีสุวรรณรณ โชตินิมิตรคุณ - ย่อ
สมเกียรติ เจริญสวรรค์ - ตรวจ





ย่อคำชี้ขาด อนุญาโตตุลาการ สมาคมประกันวินาศภัย

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 454/2555
เรื่อง ประกันภัยรถยนต์
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบตามเงื่อนไข
ข้อ 1.2(ก) หรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับ
ประกันภัยรถยนต์ คันหมายเลขทะเบียน 95-0063 กท. คู่กรณี
เป็นผู้รับประกันภัยคันหมายเลขทะเบียน บง-496
กท. ขณะเกิดเหตุเป็นหมายเลขทะเบียน 98-1882 กท. คู่กรณี
เป็นฝ่ายประมาทโดยหลังเฉี่ยวชนรถยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาท
รับประกันภัยไว้ได้รับความเสียหาย คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่าไม่
ต้องรับผิดชอบ เนื่องจากผู้ครอบครองรถยนต์ผู้เสนอข้อพิพาทกับผู้
ครอบครองรถยนต์คู่กรณีเป็นคนๆ เดียวกัน ตามเงื่อนไขของ
กรมธรรม์หมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ข้อ
1.2(ก) คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบ

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า เงื่อนไขข้อ 1.2 ได้ระบุไว้ว่า
ความเสียหายต่อทรัพย์สินบริษัทจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหม
ทดแทนเพื่อความเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่ง
ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายและความรับผิด
ของบริษัทจะไม่เกินจำนวนเงินที่เอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตาราง
ความเสียหายต่อทรัพย์สินดังต่อไปนี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง
(ก) ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตาม
กฎหมาย คู่สมรส บิดา มารดา บุตรของผู้เอาประกันภัย หรือ
ที่ผู้ขับขี่นั้นเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้เก็บรักษา ควบคุมหรือครอบ
ครอง การที่คำนียามศัพท์ก็ดีหรือคู่มือตีความก็ดีให้ความหมาย
คำว่า ผู้เอาประกันภัย หมายถึง บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกัน
ภัยในตารางหรือกรมธรรม์ เมื่อกรมธรรม์ของรถยนต์คู่กรณีตาม

ส.1 ระบุว่า นายกิจติ อุดมพรมงคล เป็นผู้เอาประกันภัย
ขณะที่กรมธรรม์ของรถยนต์ผู้เสนอข้อพิพาทตามเอกสารหมาย
ส.2 ระบุ บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต จำกัด เป็น
ผู้เอาประกันภัย แต่เมื่อคู่กรณีมีรายการจดทะเบียนปรากฏ
ว่ารถทั้งสองฝ่ายเป็นของ บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์
พอร์ต จำกัด ตามรายการจดทะเบียนเอกสารหมาย ค.1-ค.4
มาสนับสนุน ทำให้เห็นว่ารถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทและฝ่ายคู่
กรณีเป็นของ บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต จำกัด
โดยเฉพาะเอกสารหมาย ค.4 มีเจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
รับรองว่ารถคันหมายเลขทะเบียน 98-1882 กท. ที่ประกัน
ไว้กับคู่กรณีเป็นรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนประวัติ ณ
วันที่ 19 มกราคม 2555 ซึ่งเป็นปัจจุบัน ผู้ถือกรรมสิทธิ์ คือ
บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต จำกัด ส่วนเอกสาร
หมาย ค.3 ปรากฏว่า นายกิจติ อุดมพรมงคล เป็นกรรมการ
ผู้มีอำนาจของ บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต จำกัด
การที่กรมธรรม์ของรถยนต์คู่กรณีระบุผู้เอาประกันภัยเป็น
นายกิจติ อุดมพรมงคล น่าจะอยู่ในฐานะกระทำการแทนหรือ
ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้เก็บรักษา ควบคุมหรือครอบ
ครองแทน บริษัท เค เอ็ม เค อิมพอร์ตเอ็กซ์พอร์ต จำกัด ผู้
เป็นเจ้าของ จึงเข้าเงื่อนไขข้อที่ 1.2(ก) ที่คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบ
ใช้ค่าเสียหายแก่ผู้เสนอข้อพิพาท

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท



สหภาพแล้ว



20 สุดยอด บริษัท ที่น่าทำงานด้วย

โดย: กรุงเทพธุรกิจออนไลน์

“ฟอร์จูน” เปิดทำเนียบ “20 สุดยอดบริษัทที่น่าทำงานด้วย” ประจำปีนี้ ซึ่งคัดจากบริษัทอเมริกันที่ทำเงินมากสุดในโฟล์ฟอร์จูน 500

แชมป์เป็นของ “กูเกิล” ยักษ์เสิร์ชเอ็นจินชื่อดัง โดยพนักงานรักทุกอย่างที่เป็นกูเกิล ไม่ว่าจะเป็นรายได้ กำไร ราคาหุ้น การโฆษณาบนเสิร์ชเอ็นจินที่จ่ายเงินเมื่อคลิกเข้าชม และการจ้างงาน เพราะพนักงานชื่นชมวิถีชีวิตของกูเกิล รวมถึงวัฒนธรรม สิทธิประโยชน์และสิ่ง

อำนวยความสะดวกต่างๆ ตั้งแต่สนามโยนบอลที่คล้ายเปตอง (bocce courts) ลานโบว์ลิ่ง ออฟฟิศในนิวยอร์ก ทั้งยัง



มีร้านอาหาร 25 แห่งที่พนักงานกินได้ฟรี พนักงานแทบไม่ต้องไปไหนไกลจากห้องเสียบียง

อันดับ 2 ได้แก่ “เน็ตแอป” (NetApp) บริษัทจัดเก็บข้อมูลแห่งนี้ได้รับโบนัสก่อนโตในปีที่แล้ว เพราะรายได้ที่เพิ่มเป็น 5 พันล้านดอลลาร์ จาก 3.9 พันล้านดอลลาร์ โดยพนักงานรับรายได้เพิ่มมากที่สุดถึง 31% ของเงินเดือน อัตราค่าตอบแทนเฉลี่ยของบริษัทอยู่ที่ปีละ 143,077 ดอลลาร์

อันดับ 3 “นูสตาร์ เอเนอร์ยี” บริษัทนี้ไม่เคยเลย์ออฟพนักงาน และจ่ายเบี้ยประกันภัยสุขภาพให้พนักงาน 100% รวมถึงปรับเปลี่ยนเงินสำรองเลี้ยงชีพหรือ 401(k) เป็น 6% และมีนโยบาย





ให้พนักงานยืมเครื่องบินของบริษัทได้ในกรณีฉุกเฉิน ขณะที่อัตราค่าตอบแทนพนักงานเฉลี่ยอยู่ที่ 90,094 ดอลลาร์ต่อปี

อันดับ 4 “ควอลคอมม์” บริษัทด้านการสื่อสารเคลื่อนที่ มีอัตราค่าตอบแทนพนักงานโดยเฉลี่ย 132,000 ดอลลาร์ต่อปี บริษัทนี้ขึ้นชื่อในเรื่องการมีวัฒนธรรมสนับสนุนนวัตกรรมและความหลากหลาย ล่าสุดบริษัทลงทุนสร้างพื้นที่อำนวยความสะดวก เพื่อเพิ่มสถานที่หย่อนใจให้พนักงาน

อันดับ 5 “เดวอน เอนเนอร์ยี” มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยของพนักงานที่ 178,305 ดอลลาร์ต่อปี บริษัทเพิ่งย้าย

ไปยังอาคารแห่งใหม่ 50 ชั้น ซึ่งดำเนินการตามคำเรียกร้องของพนักงานที่รวมถึงจัดหาร้านกาแฟ และร้านซักแห้ง

อันดับ 6 “โฮล ฟู้ดส์ มาร์เก็ต” ยักษ์ค้าปลีกอาหารสดที่มีอัตราผลตอบแทนเฉลี่ยพนักงาน 80,199 ดอลลาร์ต่อปี บริษัทจำกัดเงินเดือนของผู้บริหารไว้ที่ 19 เท่า ของเงินเดือนพนักงานประจำ โดยเฉลี่ย ขณะที่ผู้ก่อตั้งร่วม “จอห์น แมคคีย์” ลดเงินเดือนของตัวเองได้รับเหลือปีละ 1 ดอลลาร์ นับจากปี 2549 และยังมีผลจนถึงปัจจุบัน

อันดับ 7 “อินเทล” ผู้ผลิตชิปรายใหญ่ที่มีอัตราผลตอบแทนพนักงาน

เฉลี่ยปีละ 133,826 ดอลลาร์ อินเทลมีนโยบายย้ายพนักงานไปทำงานตำแหน่งใหม่ๆ ทุก 18-24 เดือน เพื่อกระตุ้นให้ค้นหาสิ่งใหม่ๆ

อันดับ 8 “แมริออต อินเตอร์เนชั่นแนล” เป็นโรงแรมที่มีอัตราค่าตอบแทนพนักงานเฉลี่ยปีละ 50,056 ดอลลาร์ บริษัททุ่มเทเพื่อสร้างโอกาสให้พนักงานได้ไต่เต้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยมีพนักงานระดับผู้จัดการกว่า 3,000 คนที่เริ่มต้นจากพนักงานรายชั่วโมง

อันดับ 9 “อเมริกัน เอ็กซ์เพรส” มีอัตราค่าตอบแทนพนักงานเฉลี่ย 113,880 ดอลลาร์ เอ็มเอ็กซ์มีอัตราการเปลี่ยนงานของบริษัทอยู่ในระดับต่ำแค่ 7% สำหรับพนักงานประจำ และ 9% สำหรับพนักงานพาร์ทไทม์ พนักงานร่วมงานกับบริษัทเป็นเวลานาน โดยพนักงานในสหรัฐราว 16% ทำงานกับเอเอ็มเอ็กซ์รวม 20 ปี

อันดับ 10 ห้างค้าปลีก “นอร์ดสตรอม” มีอัตราผลตอบแทนพนักงานเฉลี่ย 49,500 ดอลลาร์ โดยพนักงานขายของห้างแห่งนี้ได้ค่าจ้างเฉลี่ย 19.18 ดอลลาร์ต่อชั่วโมง สูงกว่าเมื่อเทียบกับค่าจ้างสำหรับพนักงานขายในห้างค้าปลีกทั่วไปที่อยู่ที่ 12 ดอลลาร์

ส่วนบริษัทนำทำงานอันดับ 11-20 ได้แก่ เจเนอรัล มิลล์, อีโอจี รีซอร์สเซส, สตาร์บัคส์, ไมโครซอฟท์, แอפל, พับลิคซูเปอร์ มาร์เก็ตส์, แมทเทล, สโตรเกอร์, คาร์แม็กซ์ และคาร์เดน เรสเตอรองต์





รายนามบริษัทสมาชิก



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsurance.com
E-mail: info@kamol.co.th
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: comm1@bangkokinsurance.com
3. บริษัท กรุงเทพประกันภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2624-1111
โทรสาร: 0-2624-1234
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th
4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -
5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2624-1000
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomluckl@qbe.co.th
6. บริษัท คูเนี่ย ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -
7. บริษัท จริณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: www.charaninsurance.com
E-mail: chrins@cathinet.com
8. บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.generall.co.th
E-mail: info@generalithailand.com
9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com
10. บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -
11. บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartisinsurance.co.th
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด
12. บริษัท ไชน่าอินชัวร์นซ์ (ไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: www.chinains.co.th
E-mail: cics@loginfo.co.th
13. บริษัท ซิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720
URL: www.cigna.co.th
E-mail: executiveth@cigna.com
เดิมคือ บริษัท ไทยเจริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)
14. บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th
15. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7873
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th
16. บริษัท เทวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th
17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com
18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2642-3100
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th
19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343,
0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th
20. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th
21. บริษัท ไทยบุญภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipaiboon.com
E-mail: communic@thaipaiboon.com,
generaladmin@thaipaiboon.com
22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th
23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com
24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
Hotline: 1352
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th
25. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2308-9300
โทรสาร: 0-2308-9333
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com
26. บริษัท นาวิกประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2664-7777
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th
27. บริษัท นาสันประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th
28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวร์นซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niaci.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th,
secretary@newindia-bkk.com
29. บริษัท นิวแอมพ์เชอร์ อินชัวร์นซ์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -
30. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2591-5552, 0-2591-9577-8
โทรสาร: 0-2591-9607
URL: www.borirak.com
E-mail: -
31. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th
32. บริษัท บupa ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -
33. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th
34. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910,
0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975,
0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th
35. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com
36. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: -
E-mail: -





37. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2676-9888
โทรสาร: 0-2676-9898
URL: www.falconinsurance.co.th
E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th

38. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 0-2290-0544
โทรสาร: 0-2275-9749
URL: www.phoenix-ins.co.th
E-mail: info@phoenix-ins.co.th

39. บริษัท มิตรชยุ สมิตโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด

โทรศัพท์: 0-2679-6165
โทรสาร: 0-2679-6209-14
URL: www.ms-ins.co.th
E-mail: wanna@ms-ins.co.th

40. บริษัท มิตรแท๊ปประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2640-7777
โทรสาร: 0-2640-7799
URL: www.mittare.com
E-mail: contactcenter@mittare.com

41. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333
โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511,
0-2276-2033
URL: www.muangthaiinsurance.com
E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com

42. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2730-8399
โทรสาร: 0-2730-8099
URL: -
E-mail: union_inter@hotmail.com

43. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2641-3500-79
โทรสาร: 0-2641-3580
URL: www.viriyah.co.th
E-mail: info@viriyah.co.th

44. บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2657-2555
โทรสาร: 0-2657-2500
URL: www.sagi.co.th
E-mail: info@sagi.co.th

45. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2235-2510-9
โทรสาร: 0-2237-0808
URL: www.songserm.co.th
E-mail: reinsurance@songserm.co.th

46. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 0-2636-2333
โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450
URL: www.sompojapanthai.com
E-mail: -

47. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2202-9500
โทรสาร: 0-2202-9555
URL: www.scil.co.th
E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th

48. บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290,
0-2236-1231
โทรสาร: 0-2236-1300
URL: www.union-insurance.com
E-mail: info@union-insurance.com

49. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2687-7777
โทรสาร: 0-2687-7700
URL: www.upp.co.th
E-mail: bkk_ram@upp.co.th,
uppinsbkk@hotmail.com

50. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2792-5555
โทรสาร: 0-2541-5170
URL: www.asset.co.th
E-mail: praic@asset.co.th

51. บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2378-7000
โทรสาร: 0-2377-3322
URL: www.smk.co.th
E-mail: hr@smk.co.th

52. บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนลเอสชัวร์รันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย)

โทรศัพท์: 0-5380-9525
โทรสาร: 0-5380-9538
URL: www.aianonlife.co.th
E-mail: sc-nlc.os@aig.com

53. บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2638-9000
โทรสาร: 0-2638-9050
URL: www.allianzcp.com
E-mail: contact@allianzcp.com

54. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311
โทรสาร: 0-2237-7409
URL: www.seic.co.th
E-mail: contact@seic.co.th

55. บริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570
โทรสาร: 0-2247-9260
URL: www.indara.co.th
E-mail: contact@indara.co.th

56. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด

โทรศัพท์: 0-2254-9977
โทรสาร: 0-2250-5277
URL: www.aii.co.th
E-mail: aii-center@aii.co.th

57. บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวรันซ์ จำกัด

โทรศัพท์: 0-2611-4040
โทรสาร: 0-2611-4310
URL: www.aceinsurance.co.th
E-mail: acethailand@ace-ina.co.th

58. บริษัท เอ็ม เอส โอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด

โทรศัพท์: 0-2788-8888
โทรสาร: 0-2318-8550
URL: www.msig-thai.com
E-mail: -

เดิมคือ บริษัท อวิว่า ประกันภัย (ไทย) จำกัด

59. บริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22,
0-2226-6270-8
โทรสาร: 0-2221-1390
URL: www.erawanins.com
E-mail: eichotline@erawanins.com

60. บริษัท แอซฮาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600
โทรสาร: 0-2285-6383
URL: www.axa.co.th
E-mail: axathai@axa-insurance.co.th

61. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

โทรศัพท์: 0-2661-6000
โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919
URL: www.lmginsurance.co.th
E-mail: -

62. บริษัท โอเอสสภาพประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2732-3671-4
โทรสาร: 0-2374-4070
URL: www.osi.co.th
E-mail: data@osi.co.th

63. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด

โทรศัพท์: 0-2677-3999
โทรสาร: 0-2677-3978-9
URL: www.aiobkkins.co.th
E-mail: center@aiobkkins.co.th

หมายเหตุ:

บริษัทประกันภัยที่แปรสภาพเป็นบริษัท มหาชนจำกัด

1. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) รวมกิจการกับ บริษัท ไอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ใช้ชื่อ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2555
2. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 28 พฤษภาคม 2555
3. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555
4. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2555
5. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กรกฎาคม 2555
6. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 6 กรกฎาคม 2555
7. บริษัท ไทยโพยลประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2555
8. บริษัท มิตรแท๊ปประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2555



HRI Insurance Club

ค่ายนักประกัน วินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 1

(1st Young Non-Life Insurer Camp)



รอบรู้ประกันภัย



สมาคมประกันวินาศภัย โดยชมรมนักบริหารงาน บุคคลธุรกิจประกันภัย จัดโครงการ “ค่ายนักประกันวินาศภัย รุ่นเยาว์” ครั้งที่ 1 (1st Young Non-Life Insurer Camp) นำนิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 2-3 ของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ที่ผ่านการคัดเลือก จำนวน 40 คน เข้าค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์เพื่อส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในเส้นทางสายอาชีพในธุรกิจประกันภัยและแนวโน้มการเจริญเติบโตของธุรกิจประกันภัย รวมทั้งส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจและเห็นคุณค่าประโยชน์ และความจำเป็นของการทำประกันภัย ให้แก่นิสิต นักศึกษา

โครงการค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 1 นี้ มีนิสิต นักศึกษา ชั้นปีที่ 2-3 ของมหาวิทยาลัยในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งหมดกว่า 100 คน จาก 50 สถาบันการศึกษา และมีนิสิต นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจากคณะกรรมการฯ ทั้งสิ้นจำนวน 40 คน รวม 13 สถาบันการศึกษา

นิสิต นักศึกษาทุกคนที่ผ่านการคัดเลือกแล้วจะต้องเข้าค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ เป็นระยะเวลา 3 วัน 2 คืน ระหว่างวันที่ 12-14 พฤษภาคม 2555 ณ แสน ปาล์ม เทรนนิ่ง โฮม กำแพงแสน จังหวัดนครปฐม การเข้าค่ายมีกิจกรรมที่น่าสนใจ ประกอบด้วย การบรรยายทางวิชาการเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และแลกเปลี่ยนมุมมองความคิด ทศนคติที่มีต่อธุรกิจประกันภัยร่วมกัน มีกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ สันทนาการ สอดแทรกการเรียนรู้ โดยวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่

คุณก๊อด อรรถศิริประภา กรรมการบริหาร และ ประธานคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ สมาคมประกันวินาศภัย คุณกฤษฎี มงคลชัยอรัญญา รองประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ บรรยายและจัดกิจกรรมสอดแทรกความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัย และคุณนิพัทธ์ กานตอัมพร บรรยายหัวข้อจิตอาสา กับธุรกิจประกันภัย

นอกจากนี้ นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการยังได้ศึกษาดูงานในบริษัทประกันวินาศภัย หลังจากการอบรม นักศึกษาทุกคนจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองผ่านการอบรมค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ในครั้งนี้ด้วย สำหรับนักศึกษาที่พลาดการเข้าค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 1 นี้ สามารถติดตามการจัดในครั้งต่อไปได้ที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย โทร. 0 2256 6032-8 หรือ www.thaigia.com

สัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 4

ประกันภัย มั่นใจ นางน่อง

28-30 กันยายนนี้ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

ซื้อประกันภัยที่ไหน ก็ไม่เร่าใจเท่างานนี้!!!



พบประกันวินาศภัย ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ราคาพิเศษเฉพาะในงาน

- ♥ ประกันภัยรถยนต์ราคาพิเศษ
- ♥ ทมวกกันน็อก ราคา 85 บาท
- ♥ ซื้อกรมธรรม์และผลิตภัณฑ์ในงานครบ 1,000 บาท ลุ้นรับรถนิสสัน มาร์ช ยามาฮ่า นิวฟีนี สร้อยคอทองคำ แอลอีดี นิวซัมซุง นิวไอแพด
- ♥ สนุกกับกิจกรรมและศิลปินรับเชิญมากมาย
- ♥ เพียงแวะเยี่ยมชมงาน มีสิทธิ์ลุ้นของรางวัลได้ทุกวัน

ชวนชวนชวนชวน
ชวนชวนชวนชวน
ชวนชวนชวนชวน



* จัดออกรับของรางวัลในงานทุกวัน
* เงื่อนไขการชิงรางวัล เป็นไปตามที่คณะกรรมการจัดงานสัปดาห์ประกันภัยประจำปี 2555 เป็นผู้กำหนด
* ใบอนุญาตให้จัดให้มีการเล่นเกมหรือรางวัลในการเสี่ยงโชค เลขที่ 2182-2206/2555 ออก ณ ศูนย์บริการประชาชน กรมการปกครอง