



วารสาร

ประกันภัย

113

ปีที่ 26 ฉบับที่ 113 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2554

ISSN 0859-9548

แนะนำเลขาธิการ คปภ. คนใหม่
นายประเวช องอาจสิทธิกุล

ผลกระทบน้ำท่วม

ต่อระบบบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย

National Flood Insurance Program

Data Credibility Consideration

การพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ประมวลภาพกิจกรรม
ประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม

บทเรียนภาคครัวเรือน
ในการป้องกันทรัพย์สินจากภัยน้ำท่วม

ศัพท์ฮิต...ติดหูน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554

ประกันภัย ต้านภัยหนาว
มอบผ้าห่มกันหนาวชาวน่าน และเลย



บท.แถม	3
รอบรู้ประกันภัย	
นายประเวช ่องอาจสิทธิกุล เลขานุการคณะกรรมการ	
กำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย	4
ประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม	17
บทเรียนภาคครัวเรือนในการป้องกันทรัพย์สินจากภัยน้ำท่วม	25
Risk Intelligence	
National Flood Insurance Program	8
Actuarial Colors	
Data Credibility Consideration	
การพิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล	14
เรื่องเด่น	
ผลกระทบน้ำท่วมต่อระบบบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย	5
ระเบียงภาพ	20
รอบรู้ประกันภัย	28
ประกาศ	30
ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ	31
สรรหามาเล่า	
ศัพท์ฮิต...ติดหูน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37

จากประสบการณ์ที่ได้รับจากเหตุการณ์อุทกภัยในปี พ.ศ. 2554 เราปฏิเสธไม่ได้ว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้นมากมายมหาศาล และถ้ามองย้อนกลับไปจะพบว่าในช่วงหลายปีที่ผ่านมาประเทศไทยต้องประสบกับภัยพิบัติทางธรรมชาติ โดยเฉพาะอุทกภัยจะเกิดขึ้นเป็นประจำทุกปี และมักจะทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น สิ่งที่คุณคนไม่คาดคิดว่าการเกิดอุทกภัยในครั้งนี้จะรุนแรงส่งผลกระทบต่อสร้างความเสียหายต่อชีวิต ทรัพย์สิน ภาคเกษตร อุตสาหกรรม และเศรษฐกิจของไทย มีราษฎรได้รับผลกระทบมากกว่า 12.8 ล้านคน ธนาคารโลกประเมินมูลค่าความเสียหายสูงถึง 1.44 ล้านล้านบาท เมื่อเดือนธันวาคม พ.ศ. 2554 และจัดให้เป็นภัยพิบัติที่สร้างความเสียหายมาก

ที่สุดเป็นอันดับสี่ของโลกเลยทีเดียว ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอีกหนึ่งธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติมหาอุทกภัยในครั้งนี้ โดยเป็นธุรกิจที่ได้รับ ความเสียหายมากที่สุดรองจากความเสียหายของเศรษฐกิจไทย แต่ในวิกฤติก็คือ เป็นโอกาสได้ นั่นคือ ประชาชนต่างตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัย ในการเข้ามารับความเสี่ยงและบรรเทา ความสูญเสีย เสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติมากขึ้น นอกจากนี้ รัฐบาลยังได้จัดตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ วงเงิน 50,000 ล้านบาท เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับบริษัทประกันภัยต่อ รวมทั้งประชาชน ผู้ประกอบการ และภาคอุตสาหกรรมอีกด้วย จึงนับว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญอีกครั้งหนึ่งของ

วงการธุรกิจประกันวินาศภัย

วารสารประกันภัยฉบับนี้ มีบทความสาระความรู้ที่น่าสนใจ และเกี่ยวเนื่องกับการเกิดอุทกภัยซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน เช่น ผลกระทบน้ำท่วมต่อระบบบัญชีของบริษัทประกันวินาศภัย บทเรียนภาคครัวเรือนในการป้องกันทรัพย์สินจากภัยน้ำท่วม กิจกรรมประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม พร้อมคำแนะนำเอาใจการ คปภ. คนใหม่ เป็นต้น

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 26 ฉบับที่ 113 เดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2554

ISSN 0859-9548

113

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นายอรรณ ศรีวงศ์ไทย (กรรมการที่ปรึกษา) นางกรทิพย์ มงคลชัยอรรณ (รองประธาน) นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข (รองประธาน) นายอริวัฒน์ ศุภสวัสดิ์วัชร (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ คงภักดีพงษ์ (ที่ปรึกษา) นางสาวณัฐฉา ทุลแสงงาม (กรรมการ) นายบัณฑิต เจียไพบูลย์ (กรรมการ) ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุยานันท์ (กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จารุ (กรรมการ) นางอรุณรัตน์ ประมวณัฐการ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวกมลภรณ์ เขียวรุ่งโรจน์ (กรรมการ) นางสาวจันทร์จิรา มูลเมือง (กรรมการ) นายวริศ จริเกษม (กรรมการ) นายพิน เลิศปรีชา (กรรมการ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:** นางปราณี ภาณุผล ดร. ปิยวดี โชวิฑูรกิจ ดร. จิตติวิทย์ ชัยวัฒน์ นางนิพร ไตรทิพเทวินทร์ **บรรณาธิการ:** นายถนัด จิรัชัยไพศาล **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:** นางสาววัลย์ลิกา บุรณทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณภา นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจนกุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวภัทรพร น้ำเงิน นางสาวพชรมน พิริยะสกุลยิ่ง

สมาคมประกันวินาศภัย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: pr@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด โทรศัพท์ & โทรสาร : 0-2939-2781-2

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล สมาคมประกันวินาศภัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



นาย **ประเวช** **องอาจสิทธิกุล**

เลขาธิการคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประวัติโดยย่อ:

ชื่อ นายประเวช องอาจสิทธิกุล
วัน เดือน ปี เกิด 19 พฤษภาคม 2499
อายุ 55 ปี

การศึกษา:

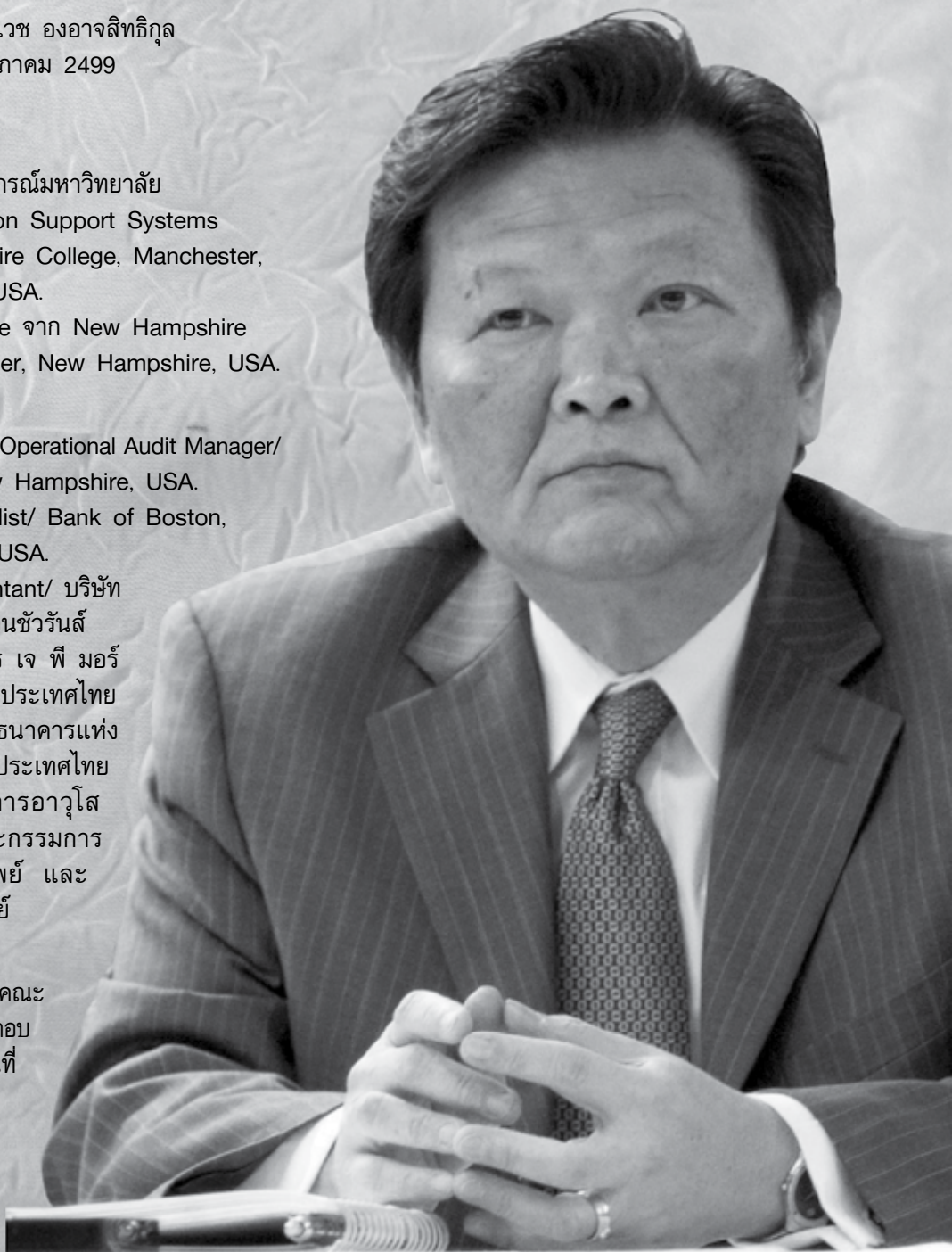
พ.ศ. 2523 บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2527 MBA สาขา Decision Support Systems
จาก New Hampshire College, Manchester,
New Hampshire, USA.
พ.ศ. 2530 MBA สาขา Finance จาก New Hampshire
College, Manchester, New Hampshire, USA.

ประวัติการทำงาน:

พ.ศ. 2528-2532 Financial and Operational Audit Manager/
Bank of New Hampshire, USA.
พ.ศ. 2532-2534 Audit Specialist/ Bank of Boston,
Boston MA, USA.
พ.ศ. 2534-2536 Chief Accountant/ บริษัท
นิวแฮมเชียร์ อินชัวรันส์
พ.ศ. 2536-2545 CFO/ ธนาคาร เจ พี มอร์
แกนเชส สาขาประเทศไทย
พ.ศ. 2545-2548 ผู้จัดการใหญ่ ธนาคารแห่ง
อเมริกา สาขาประเทศไทย
พ.ศ. 2548-2554 ผู้ช่วยเลขาธิการอาวุโส
สำนักงานคณะกรรมการ
กำกับหลักทรัพย์ และ
ตลาดหลักทรัพย์

ปัจจุบัน:

ดำรงตำแหน่ง เลขาธิการคณะ
กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย โดยมีผลตั้งแต่วันที่
31 ตุลาคม 2554 เป็นต้นไป





ผลกระทบน้ำท่วม ต่อระบบบัญชี ของบริษัทประกันวินาศภัย

โดย ปรานี ภาษีผล
ที่ปรึกษาสมาคมประกันวินาศภัย

จากวิกฤติการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นในประเทศไทยช่วงปลายปี 2554 (1 กรกฎาคม - 31 ธันวาคม 2554) ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของธุรกิจประกันภัยอย่างมาก กล่าวคือ ทำให้บริษัทต้องชดใช้ผลเสียหายจากเหตุอุทกภัยดังกล่าว ทั้งจากภาคอุตสาหกรรมและครัวเรือน รวมทั้งรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วมเป็นจำนวนมาก โดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน การเก็บเบี้ยประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยที่ทำไว้เป็นการคำนวณเบี้ยประกันภัยและความเสียหายหรือความเสี่ยงจากอุบัติเหตุในเหตุการณ์ปกติ หรือจากสถิติที่ผ่านมา

การชดใช้ค่าเสียหายในการรับประกันภัย เพราะเหตุอุทกภัยครั้งนี้ หรือที่เรียกว่า “ค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม” ส่งผลให้บริษัทประกันวินาศภัยขาดทุนไม่มากนักน้อย แม้ว่าจะมีการประกันภัยต่อไปบ้างแล้วก็ตาม รวมทั้งส่งผลกระทบต่อการดำรงเงินกองทุนของบริษัท ตามการกำกับความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ใช้เกณฑ์ในการกำกับความมั่นคงตามหลักการประเมินความเสี่ยงของเงินกองทุน (RBC) ซึ่งมีความเข้มงวดมาก และคำนึงถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อ

ให้บริษัทมีเงินกองทุนที่เพียงพอ (Total Capital Available) จากประเด็นปัญหาดังกล่าว ทำให้บริษัทประกันวินาศภัย โดยสมาคมประกันวินาศภัย ต้องขอผ่อนผันหลักเกณฑ์การกำกับและตรวจสอบที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเหตุการณ์อุทกภัยที่เกิดขึ้นซึ่ง คปภ. ได้พิจารณา และให้การผ่อนปรนโดยการกำกับจะพิจารณาถึงผลกระทบจากน้ำท่วมและกำหนดหลักเกณฑ์ให้บริษัทต้องคำนวณ และแสดงรายการในงบการเงินเพื่อสะท้อนเหตุการณ์น้ำท่วม รวมทั้งกำหนดมาตรการในการกำกับในช่วงผ่อนปรน สรุปผลต่อระบบบัญชี ดังนี้

1. การแสดงรายการในงบการเงิน

การแสดงผลการดำเนินงานในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TSA ฉบับที่ 1 ในปัจจุบันไม่ได้กำหนดให้สามารถแสดงเป็น “รายการพิเศษที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเหตุ” หรือ Extra Ordinary Item เช่นในอดีต เนื่องจากมีหลักการว่า รายการที่เกิดขึ้นเป็นผลการดำเนินการทั้งสิ้น การกำหนดรายการที่แสดงในงบการเงินเป็นเพียงกำหนดรายการที่สำคัญที่ควรแสดงในงบการเงิน และหากรายการที่

มีลักษณะคล้ายคลึงกันแต่ละประเภทที่มีสาระสำคัญก็ต้องแยกแสดงในงบการเงิน หรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ดังนั้น การแสดงรายการในงบการเงินเพื่อสะท้อนผลการดำเนินการจากเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งนี้ ก็อาจแยกแสดงดังตัวอย่างรายการที่ควรแสดง เช่น

รายการในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ: ควรแยกแสดง ดังนี้

ค่าสินไหมทดแทน

- จากการดำเนินงานปกติ
- จากน้ำท่วม

รายการในงบแสดงฐานะการเงิน: เนื่องจากการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงินจะมีผลผูกพันที่ต้องแสดงยอดคงเหลือเปรียบเทียบกับปีถัดไปซึ่งข้อมูลอาจไม่มีสาระสำคัญแล้ว ดังนั้น จึงควรเป็นดุลยพินิจของบริษัทถึงความเหมาะสมในการแยกแสดงรายการดังกล่าวว่ามีสาระสำคัญหรือไม่ต่อการตัดสินใจโดยอาจแยกแสดงในหน้างบการเงิน หรือเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินก็ได้ ดังนี้

สินทรัพย์ประกันภัยต่อ

- จากการดำเนินงานปกติ
- จากน้ำท่วม



สำรองค่าสินไหมทดแทน

- จากการดำเนินงานปกติ
- จากน้ำท่วม

ทั้งนี้ บริษัทควรเปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินด้วยว่ารายการน้ำท่วมดังกล่าวหมายถึงเหตุการณ์น้ำท่วมจากกรณีใด ซึ่งขณะนี้ สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดข้อผ่อนปรนเรื่องนี้ว่าเป็นเหตุการณ์น้ำท่วมซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554

2. การประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนและการคำนวณเงินกองทุน

บริษัทต้องประเมินสำรองค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมก่อนการเอาประกัน

ภัยต่อ และสำรองค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมสุทธิหลังการเอาประกันภัยต่อ โดยอาจประเมินด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ ประกันภัย โดยพิจารณาประมาณการที่ดีที่สุดที่คาดว่าจะจ่ายแก่ผู้เอาประกันภัย ในอนาคต ทั้งจาก Claim Reserves และ IBNR รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยไม่รวมค่าเพื่อความผันผวน (PAD)

3. การคำนวณเงินกองทุน

ในระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ถึงวันที่ 30 มีนาคม 2556 การคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านต่างๆ ได้เพิ่มหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

- 1) บริษัทอาจไม่นำสำรอง

ค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมมาใช้ในการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านการประกันภัยก็ได้

2) บริษัทอาจไม่นำสินทรัพย์ และหนี้สินจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมน้ำท่วมมาใช้ในการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตจากการประกันภัยต่อ และอาจไม่นำมูลค่าสำรองส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม และมูลค่าเงินถือไว้จากการประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมมาใช้ในการคำนวณความเสี่ยงการกระจุกตัวจากการเอาประกันภัยต่อแต่ละราย และสำหรับความเสี่ยงรวมของผู้รับประกันภัยต่อในแต่ละระดับความ



เสี่ยงก็ได้ ภายใต้เงื่อนไข ดังนี้

(1) ผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศที่รับประกันภัยต่อเกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมจะต้องอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ 1 2 3 หรือ 4 ตามเอกสารแนบ 3 ว่าด้วยเรื่องหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงด้านเครดิตแห่งประกาศ คปภ. ว่าด้วยการคำนวณเงินกองทุน และ

(2) บริษัทต้องนำสินทรัพย์ที่ได้จากการเรียกค่าสินไหมทดแทนเรียกเก็บทันที (Cash Call) สำหรับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมจากผู้รับประกันภัยต่อไปลงทุนเฉพาะในหลักทรัพย์ที่มีระยะเวลาสัมพันธกับระยะเวลาที่คาดว่าจะต้องจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมและเป็นหลักทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ ได้แก่ พันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจที่มีกระทรวงการคลังค้ำประกัน ตัวแลกเงินระยะสั้นที่ออกโดยธนาคารหรือเงินฝากธนาคาร

4. การจัดสรรเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และการจัดสรรสินทรัพย์ไว้สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย

ในระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ถึง 30 มิถุนายน 2555 การจัดสรรเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทนตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการจัดสรรเงินสำรองสำหรับค่าสินไหมทดแทน และการ

จัดสรรสินทรัพย์สำหรับหนี้สิน และภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัยตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการจัดสรรสินทรัพย์สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันที่เป็นการจัดสรรสำหรับสำรองค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม บริษัทอาจจัดสรรเงินสำรองและสินทรัพย์หมุนเวียนไม่น้อยกว่าร้อยละหกสิบของสำรองค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมสุทธิก็ได้

5. การเก็บเบี้ยประกันภัย

บริษัทได้รับการขยายระยะเวลาการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามประกาศ คปภ. ว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์ และประกาศนายทะเบียนว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยที่ถึงกำหนดระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2554 ออกไปได้ไม่เกินกำหนดระยะเวลา

(1) หกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาที่บริษัทต้องเรียกเก็บตามที่กำหนดไว้ในประกาศ คปภ. ว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัยรถยนต์

(2) สามสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาที่บริษัทต้องเรียกเก็บตามที่กำหนดไว้ในประกาศนายทะเบียนว่าด้วยการเก็บเบี้ยประกันภัย

6. การส่งรายงานเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วม

บริษัทต้องจัดส่งรายงานเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนน้ำท่วมตามแบบหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และระยะเวลาที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด



National

ที่มาของโครงการประกันภัย น้ำท่วมแห่งชาติ

ในอดีตที่ผ่านมา ประเทศสหรัฐอเมริกาต้องเผชิญกับสภาวะน้ำท่วมอย่างสม่ำเสมอ รัฐบาลต้องจ่ายเงินไปเป็นจำนวนมหาศาลเพื่อช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในแต่ละปี นอกจากนี้แล้วมูลค่าความเสียหายจากน้ำท่วมนี้ก็ทวีความรุนแรงมากขึ้นทุกปีเช่นกัน การดำเนินการภาครัฐเพื่อจัดการกับน้ำท่วมนั้นมีความจำจำกัด โดยอยู่ในรูปแบบของการสร้างเขื่อน ฝาย และสิ่งก่อสร้างอื่นเพื่อป้องกันน้ำท่วมเท่านั้น

ด้วยเหตุนี้ รัฐบาลของสหรัฐอเมริกาจึงได้ออกพระราชบัญญัติการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติ (The National Flood Insurance Act) ขึ้นในปี พ.ศ. 2511 เพื่อบริหารความเสี่ยงด้านอุทกภัยโดยการรวมแนวคิดของการประกันภัย (Insurance Protection) และการลดภาวะที่จะเกิดภัย (Hazard Mitigation) เข้าด้วยกัน ผลสืบเนื่องจากพระราชบัญญัตินี้คือการจัดตั้ง National Flood Insurance Program หรือโครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาขึ้น เพื่อรับประกันภัยน้ำท่วมจากประชาชนและภาคอุตสาหกรรมซึ่งยินยอมที่จะปฏิบัติตามเทศบัญญัติด้านการจัดการพื้นที่น้ำท่วมถึงเพื่อลดความเสียหายจากน้ำท่วมที่จะเกิดในอนาคตมีชุมชนกว่า 20,400 ชุมชนเข้าร่วมโครงการ นอกจากนี้แล้ว

สวัสดิคะ บทความด้านการบริหาร ความเสี่ยงส่งท้ายปีนี้จะหนีไม่พ้นเรื่องเกี่ยวกับมหาอุทกภัย 2554 ที่ผ่านพ้นไป ท่านผู้อ่านคงจะทราบกันแล้วนะคะว่า คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบให้ออกพระราชกำหนดกองทุนประกันภัยขึ้นเพื่อรองรับ “กองทุนประกันภัย 50,000 ล้านบาท” ที่จะจัดตั้งขึ้นเป็นกรณีเร่งด่วนเพื่อให้ความคุ้มครองทรัพย์สิน 3 กลุ่มคือ 1) บ้านอยู่อาศัย 2) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) และ 3) อุตสาหกรรม ที่ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ซึ่งแต่เดิมนั้นกำหนดให้คุ้มครองภัย

ธรรมชาติ 4 ภัย ได้แก่ น้ำท่วม แผ่นดินไหว ลมพายุ และลูกเห็บ แต่ล่าสุดได้มีการตัดภัยลูกเห็บออกคงเหลือความคุ้มครองเพียง 3 ภัย คือ น้ำท่วม แผ่นดินไหว และลมพายุเท่านั้น

บทความ Risk Intelligence ในครั้งนี้จะขอเล่าถึง National Flood Insurance Program ของประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อให้ท่านผู้อ่านได้ทราบว่าในต่างประเทศนั้นมีรูปแบบการจัดการเรื่องนี้กันอย่างไร เพื่อที่เราจะได้นำข้อมูลนี้มาพิจารณาและประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบ้านเราค่ะ

โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาตินี้อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานของรัฐบาลกลางของสหรัฐซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินที่ชื่อว่า Federal Emergency Management Agency หรือที่เรียกย่อๆว่า FEMA

Flood Insurance Program

ดร. ปิยวดี โชติพิรุณกิจ

โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติ ยังมุ่งเน้นการบริหารจัดการพื้นที่น้ำท่วม ถึงและการจัดทำแผนที่ความเสี่ยงน้ำท่วม ควบคู่กันไปด้วย

โครงการการประกันภัยน้ำท่วม แห่งชาตินี้อยู่ภายใต้การดูแลของหน่วยงานของรัฐบาลกลางของสหรัฐซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการสถานการณ์ฉุกเฉินที่ชื่อว่า Federal Emergency Management Agency หรือที่เรียกย่อๆว่า FEMA ค่ะ ส่วน FEMA เองนั้น สังกัดอยู่ภายใต้กระทรวงความมั่นคงแห่งมาตุภูมิหรือที่เรียกว่า Department of Homeland Security ที่เราคำนึงกันดินนั่นเอง

เงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการ

ชุมชนที่สนใจสามารถเข้าร่วมโครงการนี้ได้ 2 วิธีด้วยกันค่ะ วิธีแรก คือ การเข้าร่วมและปฏิบัติตามมาตรการการบริหารจัดการพื้นที่น้ำท่วมที่ควบคุมการสร้างสิ่งปลูกสร้างใหม่ ส่วนวิธีที่ 2 คือ การปรับปรุงแก้ไขสิ่งปลูกสร้างที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงสูงที่เรียกว่า Special Flood Hazard Areas (SFHAs) ซึ่งถูกกำหนดโดย FEMA เพื่อที่จะลดหรือป้องกันความเสียหายสิ่งปลูกสร้างเหล่านี้จากน้ำท่วมในอนาคต พื้นที่เสี่ยงสูง SFHAs นี้เป็นพื้นที่ที่มีโอกาสที่จะถูกน้ำท่วมในแต่ละปีอย่างน้อย 1 เปอร์เซ็นต์ และพื้นที่เหล่านี้จะถูกระบุอยู่ในแผนที่เสี่ยงน้ำท่วมของแต่ละชุมชนด้วยค่ะ สิ่งปลูกสร้างที่ถือว่าเข้าข่ายการซื้อประกันภัย

จะต้องมีผนังทึบอย่างน้อย 2 ด้าน มีหลังคา อยู่เหนือพื้นดิน และไม่ตั้งอยู่เหนือน้ำค่ะ ผู้ที่เป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างซึ่งอาศัยอยู่ในชุมชนที่เข้าร่วมโครงการนั้นสามารถที่จะซื้อประกันภัยน้ำท่วมได้ แม้ว่าตัวอาคารและทรัพย์สินจะอยู่หรือไม่อยู่ในพื้นที่น้ำท่วมก็ตาม

ในระยะเริ่มแรกของโครงการนั้น การซื้อประกันภัยน้ำท่วมถือเป็นการซื้อตามความสมัครใจ อย่างไรก็ตามการออกพระราชบัญญัติการป้องกันภัยพิบัติจากอุทกภัย (The Flood Disaster Protection Act) ในปี พ.ศ. 2516 บังคับให้เจ้าของสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่เสี่ยงต่อการถูกน้ำท่วมต้องซื้อประกันภัยนี้หากเจ้าของสิ่งปลูกสร้างได้ขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินที่ถูกควบคุมดูแลโดยรัฐบาลกลางหรือได้รับเงินช่วยเหลือจากรัฐบาลกลางค่ะ โดยทั่วไปแล้วความเสียหายจากน้ำท่วมจะไม่รวมอยู่ในกรมธรรม์ประกันภัยบ้านอยู่อาศัย แต่ครอบคลุมในการประกันภัยรถยนต์มาตรฐานเท่านั้น

ความคุ้มครอง

การประกันภัยน้ำท่วมนี้ครอบคลุมความเสียหายทางกายภาพเนื่องมาจากน้ำท่วม หรือความเสียหายซึ่งเป็นผลเนื่องมาจากการละลายของหิมะ การกัดเซาะหรือพังทลายเนื่องมาจากฝนตกหนักหรือฝนที่ตกเป็นระยะเวลาอันยาวนาน คลื่นหรือน้ำซึ่งมีระดับความสูงเกินกว่าระดับปกติ น้ำซึ่งเป็นผลมาจากพายุที่รุนแรง น้ำท่วม

อย่างฉับพลัน คลื่นพายุซัดชายฝั่ง หรือสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกันซึ่งก่อให้เกิดน้ำท่วมและโคลนไหล แต่ไม่คุ้มครองความเสียหายเนื่องมาจากดินถล่มนะค่ะ

จำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดสำหรับความคุ้มครองภัยน้ำท่วมนั้นแตกต่างกันตามโปรแกรมที่ผู้เอาประกันเลือกค่ะ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 2 โปรแกรมด้วยกัน คือ โปรแกรมฉุกเฉิน (Emergency Program) และโปรแกรมปกติ (Regular Program) โปรแกรมฉุกเฉินมีไว้สำหรับชุมชนที่เริ่มเข้าร่วมโครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติค่ะ และจำนวนเงินเอาประกันภัยนี้จะถูกจำกัดจำนวนไว้ไม่สูงมากนัก ส่วนโปรแกรมปกตินี้มีไว้สำหรับชุมชนที่เข้าร่วมโครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติแบบเต็มรูปแบบแล้ว และมูลค่าความคุ้มครองหรือจำนวนเงินเอาประกันภัยนั้นจะสูงกว่าแบบแรกโดยมีการระบุจำนวนดังนี้ค่ะ

บ้านพักอาศัย อาคารพักอาศัย และคอนโดมิเนียม กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ 250,000 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับความคุ้มครองตัวอาคาร และ 100,000 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับทรัพย์สิน อาคารที่ไม่ได้ใช้เพื่อพักอาศัย กำหนดจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงสุดที่ 500,000 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับความคุ้มครองตัวอาคาร และ 500,000 ดอลลาร์สหรัฐสำหรับทรัพย์สิน

ผลการสำรวจในปีที่ผ่านมาพบว่าร้อยละ 14 ของเจ้าของบ้านพักอาศัยซื้อ

กรมธรรม์คุ้มครองภัยน้ำท่วม เมื่อเทียบกับ ร้อยละ 10 ในปี 2553 นอกจากนี้ ยังพบว่า ร้อยละ 69 ของกรมธรรม์คุ้มครองภัยน้ำท่วมนี้คุ้มครองบ้านเดี่ยว ร้อยละ 20 เป็นการซื้อสำหรับคอนโดมิเนียม ร้อยละ 5 สำหรับคุ้มครองธุรกิจและสิ่งปลูกสร้างเพื่อการพาณิชย์ และที่เหลืออีกร้อยละ 6 เป็นการซื้อเพื่อคุ้มครองสำหรับสิ่งปลูกสร้างอื่น

โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติได้กำหนดระยะเวลาออกอยู่ 30 วันก่อนที่ความคุ้มครองจะมีผลบังคับใช้

ในปี 2553 มีบริษัทประกัน
วินาศภัยเข้าร่วมโครงการ
WYO ทั้งสิ้น 87 บริษัทมี
กรมธรรม์คุ้มครองภัย
น้ำท่วมที่ออกโดยตรง
จากรัฐบาลกลางสหรัฐ
270,480 กรมธรรม์
ออกโดยบริษัทประกันภัย
ที่เข้าร่วมโครงการ WYO
5,288,833 กรมธรรม์



แต่ระยะเวลารอคอยนี้จะถูกยกเว้นหาก การซื้อประกันภัยน้ำท่วมนี้เกี่ยวข้องกับ การกู้ยืมเงิน การเพิ่มจำนวนเงินกู้ การ ขยายระยะเวลากู้เงิน หรือการต่ออายุ การกู้เงินค้ำ และหากการซื้อประกันภัย น้ำท่วมนี้เกิดขึ้นภายใน 13 เดือนนับจาก วันที่ได้มีการปรับปรุงแผนที่น้ำท่วมใหม่ ของแต่ละชุมชนนั้น ระยะเวลารอคอย จะลดเหลือแค่ 1 วันเท่านั้นค่ะ

การดำเนินการ

ในระยะเริ่มแรกนั้น การประกันภัย น้ำท่วมจะถูกขายผ่านทางตัวแทนประกัน ภัยซึ่งมีข้อตกลงเฉพาะไว้กับรัฐบาลกลาง สหรัฐเท่านั้นค่ะ ต่อมาในปี พ.ศ. 2526 การขายประกันภัยน้ำท่วมถูกขยายช่อง ทางการจำหน่ายโดยผ่านโครงการที่เรียก ว่า Write-Your-Own (WYO)

WYO เป็นโครงการที่ริเริ่มขึ้นโดย การสร้างกลุ่มรับเสี่ยงภัยหรือ pool ของ บริษัทประกันวินาศภัยซึ่งได้รับอนุญาต ให้รับประกันภัย ออกกรมธรรม์ และให้ บริการกับลูกค้าที่ซื้อกรมธรรม์ประกันภัย น้ำท่วมแบบมาตรฐานในนามของบริษัท เอง เบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัย เรียกเก็บนั้นจะเท่ากันทุกบริษัท และ เป็นอัตราเดียวกับกรมธรรม์ที่ซื้อตรงโดยไม่ผ่านบริษัทประกันภัย การสร้าง pool ของบริษัทประกันภัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะ เพิ่มจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยน้ำท่วม และเพิ่มการกระจายตามเขตภูมิศาสตร์ การอนุญาตให้บริษัทประกันวินาศภัยขาย ประกันภัยน้ำท่วมถือเป็นการใช้ประโยชน์ จากช่องทางการจำหน่ายที่มีอยู่ของบริษัท ประกันวินาศภัย และการใช้ประโยชน์ จากฐานลูกค้าที่มีอยู่เพื่อขายประกันภัย น้ำท่วมเพิ่มเติมค่ะ

บริษัทประกันวินาศภัยที่ต้องการ เข้าร่วมโครงการ WYO จะต้องทำสัญญา กับหน่วยงานของรัฐบาลที่ชื่อว่า Federal

Insurance Administration (FIA) ภายใต้ข้อตกลงนี้ บริษัทประกันภัยสามารถ ออกกรมธรรม์ประกันภัยน้ำท่วมในนาม ของบริษัทเองได้ สามารถพิจารณาค่า ลินใหม่ทดแทน เจรจากดกลองต่อรองการ จ่ายค่าสินไหมทดแทนได้ในนามของ รัฐบาลกลางสหรัฐ โดยบริษัทประกัน วินาศภัยจะได้รับค่าธรรมเนียมสำหรับการ รับประกันภัยและการจัดการค่าสินไหม ทดแทน ในขณะที่รัฐบาลกลางสหรัฐ จะเป็นผู้แบกรับผลขาดทุนจากการรับ ประกันภัยน้ำท่วมนี้

ในปี 2553 มีบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมโครงการ WYO ทั้งสิ้น 87 บริษัท มีกรมธรรม์คุ้มครองภัยน้ำท่วมที่ออก โดยตรงจากรัฐบาลกลางสหรัฐ 270,480 กรมธรรม์ ออกโดยบริษัทประกันภัยที่เข้า ร่วมโครงการ WYO 5,288,833 กรมธรรม์ รวมทั้งสิ้น 5,559,313 กรมธรรม์ หรืออาจ กล่าวได้ว่าร้อยละ 96 ของกรมธรรม์ที่ขาย นั้น ผ่านทางโครงการ WYO ส่วนจำนวน เงินเอาประกันภัยสำหรับกรมธรรม์คุ้มครอง ภัยน้ำท่วมที่ออกโดยตรงจากรัฐบาลกลาง สหรัฐมีมูลค่า 54,185 ล้านดอลลาร์สหรัฐ สำหรับกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัท ประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการ WYO มี มูลค่า 1,173,747 ล้านดอลลาร์สหรัฐ รวมมูลค่าทั้งสิ้น 1,227,932 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นจำนวนเงิน เอาประกันภัยเฉลี่ย 220,577 ดอลลาร์ สหรัฐต่อกรมธรรม์ค่ะ

เบี้ยประกันภัยของโครงการในปี 2553 มีมูลค่าเกือบ 34,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเบี้ยประกันภัยเฉลี่ย ต่อกรมธรรม์เท่ากับ 594 ดอลลาร์สหรัฐ ค่ะ ในขณะที่การจ่ายค่าสินไหมมีมูลค่า ประมาณ 728 ล้านดอลลาร์สหรัฐ จาก 27,923 กรมธรรม์ หรือเฉลี่ยแล้ว 26,067 ดอลลาร์สหรัฐต่อกรมธรรม์ค่ะ

การจัดการเบี้ยประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน

การระดมเงินกองทุนของโครงการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาตินี้จะดำเนินการผ่านทางกองทุนประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติ (National Flood Insurance Fund) ซึ่งถูกตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติ (The National Flood Insurance Act) ปี พ.ศ. 2511 เบี้ยประกันภัยจากกรมธรรม์ประกันภัยน้ำท่วมในแต่ละปีจะถูกโอนเข้าไปในกองทุนประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติ โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติเป็นโครงการที่สามารถอยู่ได้ด้วยตัวเองหากความเสียหายที่เกิดขึ้นในแต่ละปีนั้นไม่เบียดเบียนไปจากความเสียหายเฉลี่ยที่เคยเกิดขึ้นในอดีตมากนัก หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งก็คือ เบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากกรมธรรม์ประกันภัยน้ำท่วมนี้เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้นและค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการโครงการในแต่ละปีไม่ได้เป็นภาระแก่งบประมาณของรัฐบาลหรือภาษีที่เรียกเก็บจากประชาชนแต่อย่างใด โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติยังสามารถที่จะกักเงิน 1,500 ล้านดอลลาร์สหรัฐจากกระทรวงการคลังได้ หากในปีใดเกิดความเสียหายรุนแรง แต่เงินก้อนนี้จะต้องจ่ายคืนพร้อมดอกเบี้ยในภายหลังนั้นจะ

ก่อนปี พ.ศ. 2529 นั้น รัฐบาลกลางสหรัฐเป็นผู้จ่ายเงินเดือนของพนักงานที่ทำงานในโครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติและค่าใช้จ่ายของโครงการตลอดจนค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนที่เสี่ยงภัยน้ำท่วมและการจัดการพื้นที่น้ำท่วมถึง ในปี พ.ศ. 2530-2533 รัฐสภาสหรัฐกำหนดให้โครงการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเหล่านี้เองโดยหักออกจากเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บมาเป็นจำนวน 485 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ในปี

พ.ศ. 2534 รัฐบาลได้มีนโยบายให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมสำหรับค่าใช้จ่ายเหล่านี้ กรมธรรม์ละ 25 ดอลลาร์สหรัฐเพื่อจ่ายเงินเดือน ค่าใช้จ่ายโครงการ และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และได้เพิ่มเป็น 30 ดอลลาร์สหรัฐในปี พ.ศ. 2538

เมื่อเกิดน้ำท่วมขึ้นและผู้เอาประกันภัยต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากโครงการ ผู้เอาประกันภัยจะต้องยื่นเอกสารแสดงความเสียหาย (Proof of Loss) ภายใน 60 วันนับจากวันเกิดเหตุการณ์ มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจมีการปรับเปลี่ยนโดยผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนอิสระหรือผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกว่าจ้างโดย WYO

ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบต่อการรับผิดชอบแรกโดยโครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติได้กำหนดมูลค่าขั้นต่ำสำหรับการรับผิดชอบแรกไว้สำหรับตัวอาคารและทรัพย์สิน แต่หากผู้เอาประกันภัยต้องการเพิ่มมูลค่าของการรับผิดชอบแรกเพื่อลดเบี้ยประกันภัยนั้น ผู้ให้สินเชื่อที่อยู่อาศัยจะต้องให้ความเห็นชอบด้วย

การกำหนดเงินเอาประกันภัยสำหรับอาคารและโครงสร้างจะกำหนดตามมูลค่าของสิ่งของทดแทนที่เปลี่ยนให้ใหม่ (Replacement Cost Value) ในขณะที่การกำหนดเงินเอาประกันภัยสำหรับทรัพย์สินจะกำหนดตามมูลค่าที่แท้จริง (Actual Cash Value) การกำหนดเงินเอาประกันภัยสำหรับเฟอร์นิเจอร์และของที่เก็บอยู่ในห้องใต้ดินของบ้านจะถูกจำกัด การกำหนดเงินเอาประกันภัยสำหรับสิ่งปลูกสร้างตามชายฝั่งก็ถูกจำกัดเช่นเดียวกัน

เมื่อเกิดน้ำท่วมขึ้นและผู้เอาประกันภัยต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากโครงการ ผู้เอาประกันภัยจะต้องยื่นเอกสารแสดงความเสียหาย (Proof of Loss) ภายใน 60 วันนับจากวันเกิดเหตุการณ์ มูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นอาจมีการปรับเปลี่ยนโดยผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนอิสระหรือผู้เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกว่าจ้างโดย WYO

แผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม

นอกเหนือจากการรับประกันภัยน้ำท่วมแล้ว โครงการการประกันภัยน้ำท่วมแห่งชาติยังมุ่งเน้นที่จะลดความเสียหายเนื่องมาจากน้ำท่วมด้วยโดยการออกกฎหมายเกี่ยวกับการบริหารจัดการพื้นที่น้ำท่วมถึงด้วยค้ำ โดยมีการระบุและประเมินความเสี่ยงที่แต่ละพื้นที่จะมีโอกาสเกิดน้ำท่วม ข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งถูกนำมาใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยงของแต่ละพื้นที่นั้นประกอบด้วยข้อมูลสถิติการไหลของแม่น้ำ ระดับน้ำที่เพิ่มสูงขึ้นเนื่องจากพายุ ผลการวิเคราะห์วัฏจักรของน้ำและการไหลของน้ำ ปริมาณน้ำฝนและผลการสำรวจลักษณะภูมิประเทศ

ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวทำให้ FEMA ผลิตผลงานออกมาคือ 1) รายงานผลการศึกษาการ

ประกันภัยน้ำท่วม (Flood Insurance Studies: FISs) และ 2) แผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม (Flood Insurance Rate Maps: FIRMS) ของแต่ละพื้นที่ชุมชน

FIS และ FIRM ของแต่ละพื้นที่จะมีข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุของน้ำท่วมในบริเวณนั้น ความถี่และความรุนแรงของน้ำท่วมในอดีต ขอบเขตของพื้นที่น้ำท่วมถึง เส้นทางน้ำ อัตราความเร็วในการไหลของน้ำ และระดับของน้ำ หากเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมอย่างรุนแรง (การคำนวณใช้สมมติฐานของการเกิดเหตุการณ์นี้คือ 1 ใน 100 ปี)

แผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วมที่ถูกพัฒนาขึ้นมานี้มีประโยชน์

ต่อหลายภาคส่วนด้วยกันดังนี้ค่ะ

- **ประชาชน นายหน้าประกันภัยและบริษัทประกันภัย**-ใช้แผนที่นี้ในการระบุอาคารบ้านเรือนเพื่อประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดน้ำท่วมและพิจารณาว่าความจำเป็นในการซื้อประกันภัยน้ำท่วม

- **ผู้ปล่อยสินเชื่อ**-ใช้ระบุที่ตั้งสิ่งปลูกสร้างและความจำเป็นในการกำหนดให้ผู้กู้ต้องซื้อประกันภัยประกอบการกู้เงิน

- **ชุมชนแต่ละชุมชน**-นำแผนที่และข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ประกอบการบริหารจัดการพื้นที่ของตนเอง

- **เจ้าหน้าที่ของรัฐบาล**-นำแผนที่นี้ไปประกอบการบริหารจัดการพื้นที่เสี่ยงการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การวางแผนลดความเสียหายจากน้ำท่วมและการให้เงินช่วยเหลือภายหลังจากน้ำท่วม

- **FEMA**-นำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยน้ำท่วมให้มีความแม่นยำ

FEMA ได้จัดทำรายงานผลการศึกษากันประกันภัยน้ำท่วมและแผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วมกว่า 100,000 ฉบับเพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนต่างๆ ทั่วประเทศอย่างทั่วถึง นอกจากนี้แล้ว FEMA ยังได้จัดทำแผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วมแบบดิจิทัล (Digital Flood Insurance Rate Maps: DFIRMS) ในหลายพื้นที่อีกด้วย และเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ การกัดเซาะ และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นนั้นจะมีผลต่อการจัดทำแผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม FEMA จึงได้มีการปรับปรุงและพัฒนาแผนที่นี้เป็นระยะ เพื่อให้มีความถูกต้องแม่นยำและทันสมัยมากขึ้นด้วยค่ะ

อย่างไรก็ตาม ผลการศึกษาของสมาคมประกันวินาศภัยของสหรัฐแสดงให้เห็นว่าต้นทุนที่แท้จริงของการประกัน

ภัยน้ำท่วมนั้นสูงกว่าอัตราเบี้ยประกันภัยที่โครงการได้คำนวณออกมา โดยเฉลี่ยแล้วต้นทุนที่แท้จริงเป็น 2 เท่าของเบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บ และในพื้นที่เสี่ยงสูงนั้น ต้นทุนที่แท้จริงจะสูงเป็น 3 เท่าของเบี้ยประกันภัยเลยคะ

การจัดโซนน้ำท่วม

แผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม หรือที่เรียกว่า FIRMS นั้นจะแสดงให้เห็นถึงการจัดแบ่งพื้นที่คะ โดยเบื้องต้นจะแบ่งพื้นที่ออกเป็น 2 กลุ่มคือ 1) พื้นที่น้ำท่วมจากสมมติฐานเหตุการณ์น้ำท่วม 1 ใน 100 ปี (100-Year Floodplain) พื้นที่กลุ่มแรกนี้มีความเสี่ยงสูงและมีศัพท์เฉพาะเรียกว่า Special Flood Hazard Areas (SFHAs) และ 2) พื้นที่น้ำไม่ท่วมจากสมมติฐานน้ำท่วม 1 ใน 100 ปี (Areas Outside of 100-Year Floodplain) ซึ่งหมายถึงพื้นที่นอกเหนือจากพื้นที่ในกลุ่มแรกคะ

สำหรับกลุ่มแรกคือพื้นที่น้ำท่วมจากสมมติฐานเหตุการณ์น้ำท่วม 1 ใน 100 ปีนั้น จะแบ่งย่อยออกเป็น 2 โซนคือ 1) โซน A- เป็นโซนพื้นที่น้ำท่วมปกติ โซน A สามารถแบ่งออกเป็น 6 โซนย่อยตามความเสี่ยง (โซน A โซน AE โซน AO โซน AH โซน A99 และโซน AR) และ 2) โซน V- เป็นโซนพื้นที่น้ำท่วมชายฝั่ง โซน V สามารถแบ่งออกเป็น 2 โซนย่อยตามความเสี่ยงเช่นกัน (โซน V กับ โซน VE) เจ้าของสิ่งปลูกสร้างซึ่งตั้งอยู่ในกลุ่มพื้นที่น้ำท่วมจากสมมติฐานเหตุการณ์น้ำท่วม 1 ใน 100 ปีนี้ จะถูกบังคับให้ซื้อประกันภัยน้ำท่วมจากผู้ปล่อยสินเชื่อ นอกจากนี้ สิ่งปลูกสร้างใหม่จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่เข้มงวด เช่น ตัวบ้านจะต้องอยู่เหนือระดับการป้องกันน้ำท่วมที่ FEMA ได้กำหนดไว้ (Flood Protection Elevation: FPE) ซึ่งก็คือ

FEMA ได้จัดทำรายงานผล
การศึกษากันประกันภัย
น้ำท่วมและแผนที่อัตราเบี้ย
ประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม
กว่า 100,000 ฉบับเพื่อให้
ครอบคลุมพื้นที่ชุมชนต่างๆ
ทั่วประเทศอย่างทั่วถึง

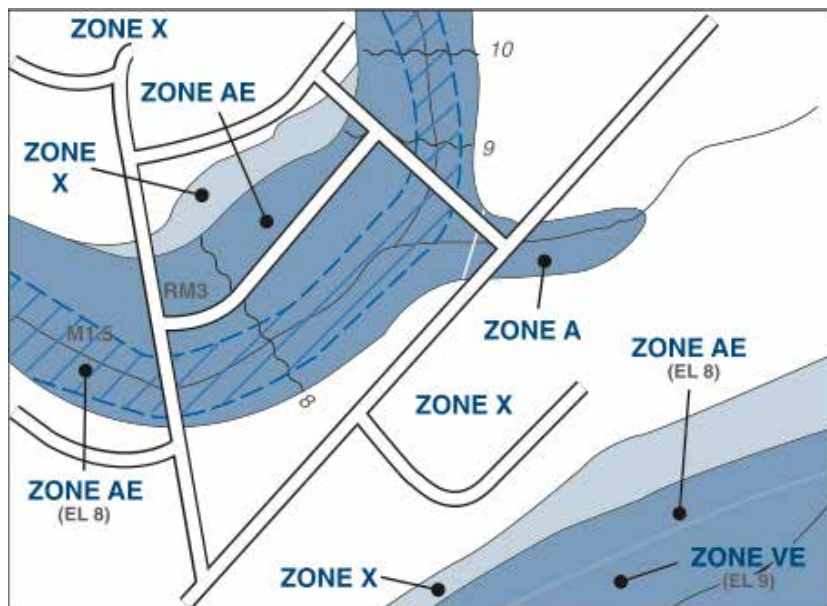


2 พุตเหนือระดับน้ำท่วมจากเหตุการณ์ 1 ใน 100 ปี (Regional Flood Elevation: RFE) เป็นต้นค้ะ

ส่วนกลุ่มที่ 2 ซึ่งเป็นพื้นที่นอกเหนือจากกลุ่มแรกนั้น จะถูกแบ่งย่อยออกเป็น 3 กลุ่มย่อย ดังนี้ค้ะ 1) โซน B และโซน X แบบแรก- เป็นพื้นที่ที่มีโอกาสเกิดน้ำท่วมในช่วง 1 ใน 100 ปี ถึง 1 ใน 500 ปี 2) โซน C และโซน X แบบที่ 2- เป็นพื้นที่ที่มีโอกาสเกิดน้ำท่วม 1 ใน 500 ปีขึ้นไปและ 3) โซน D ซึ่งเป็นพื้นที่ยังไม่ได้ถูกประเมิน อาจมีโอกาสถูกน้ำท่วมได้

ผู้ที่เป็นเจ้าของสิ่งปลูกสร้างในกลุ่มที่ 2 นี้ ไม่จำเป็นต้องซื้อประกันน้ำท่วม ค้ะ แต่หากต้องการซื้อก็สามารถทำได้ โดยจะจ่ายอัตราเบี้ยประกันภัยถูกว่ากลุ่มแรกค้ะ ผู้ที่อาศัยอยู่ในกลุ่มที่ 2 ที่เป็นเจ้าของบ้านเดี่ยว ผู้พักอาศัยในทาวน์โฮม หรือผู้พักอาศัยในอพาร์ทเมนต์ สามารถซื้อประกันภัยน้ำท่วมที่จัดทำขึ้นเฉพาะที่ เรียกว่า Preferred Risk Policy (PRP) โดยเบี้ยประกันภัยสำหรับตัวอาคารมูลค่า 20,000 ดอลลาร์สหรัฐและทรัพย์สินมูลค่า 8,000 ดอลลาร์สหรัฐ จะอยู่ที่ประมาณ 112 ดอลลาร์สหรัฐเท่านั้นค้ะ

ผลการศึกษาโดย Rand Corporation พบว่า เจ้าของบ้านพักอาศัยในเขตพื้นที่เสี่ยงสูงจะซื้อกรมธรรม์คุ้มครองน้ำท่วมถึงร้อยละ 49 ในขณะที่เจ้าของบ้านพักอาศัยนอกเขตพื้นที่เสี่ยงสูงจะซื้อกรมธรรม์คุ้มครองน้ำท่วมเพียงร้อยละ 1 เท่านั้น สถิติที่เก็บรวบรวมตั้งแต่เริ่มโครงการนี้มาแสดงให้เห็นว่าร้อยละ 25-30 ของค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายไปนั้นเป็นการจ่ายสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในพื้นที่กลุ่มที่ 2 ซึ่งไม่ได้ถูกระบุว่าเป็นพื้นที่เสี่ยงสูง ณ เวลาที่เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมขึ้น



ตัวอย่างแผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วม

บทส่งท้าย

รัฐบาลสหรัฐได้ขยายอายุโครงการนี้ออกไปจนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2555 และสภาผู้แทนราษฎรสหรัฐได้ผ่านพระราชบัญญัติปฏิรูปการประกันภัยน้ำท่วม (The Flood Insurance Reform Act) ในเดือนกรกฎาคม 2554 ที่ผ่านมาโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะลดเงินอุดหนุนเบี้ยประกันภัยจากรัฐบาลและปรับปรุงเบี้ยประกันภัยให้มีความเหมาะสมตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย นอกจากนี้ ยังได้ขยายเวลาของโครงการนี้ไปจนถึง 30 กันยายน 2559 และเพิ่มความคุ้มครองสำหรับค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นสำหรับผู้เอาประกันภัยที่จำเป็นต้องย้ายออกจากที่อยู่อาศัยของตนรวมถึงความคุ้มครองสำหรับการประกันภัยธุรกิจหยุดชะงักเพื่อช่วยธุรกิจที่ต้องปิดกิจการในระหว่างน้ำท่วม นอกจากนี้ ยังมีการตั้งสภาที่ปรึกษาการจัดทำแผนที่ (Technical Mapping Advisory Council) ขึ้นเพื่อช่วยให้มั่นใจได้ว่าแผนที่อัตราเบี้ยประกันภัยความเสี่ยงน้ำท่วมจะสะท้อนให้เห็นถึงความเสี่ยงที่แท้จริงของการเกิดความเสียหาย พระราชบัญญัตินี้ยังกำหนดให้ FEMA ศึกษาการแปรรูปโครงการนี้ไปสู่ภาคเอกชน ลดจำนวนกรมธรรม์ที่ FEMA

เป็นผู้ออกโดยตรงให้ไม่เกินร้อยละ 10 และกำหนดให้โครงการนี้ต้องมีการจัดตั้งทุนสำรองสำหรับการจ่ายค่าสินไหมทดแทนเนื่องมาจากมหันตภัยในอนาคตด้วยค้ะ นอกจากนี้ คณะกรรมการการเงินของสหรัฐยังได้เสนอให้จัดตั้งคณะกรรมการสำหรับการบริหารความเสี่ยงและการประกันภัยสำหรับมหันตภัยทางธรรมชาติขึ้นเพื่อ 1) ศึกษาถึงความเสี่ยงเนื่องมาจากภัยธรรมชาติ 2) ทาวิธีการในการลดความรุนแรงของผลกระทบ และ 3) จัดการการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่จะเกิดขึ้นด้วยค้ะ และยังคงหนี้เกือบ 18,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐของโครงการต่อกระทรวงการคลังซึ่งมีสาเหตุมาจากการจ่ายค่าสินไหมจากเฮอริเคนคาทรีนาและเฮอริเคนอื่นในปี 2548 และอนุญาตให้ FEMA เพิ่มอัตราเบี้ยประกันภัยได้ร้อยละ 15 ต่อปีค้ะ



Data Credibility การ

เบี้ยประกันภัยตามความเสี่ยง หรือ เงินสำรองค่าสินไหมทดแทนนั้น นักคณิตศาสตร์ประกันภัยอาศัยข้อมูลในอดีตเป็นหลัก โดยจากสถิติวิเคราะห์ เบื้องต้นก็คงจะเริ่มต้นที่ค่าเฉลี่ย แล้วอาจประมาณแนวโน้มจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก วิธีเรียบง่ายในการคำนวณแนวโน้มก็อาจเริ่มต้นที่สมมติว่าแนวโน้มนั้นเป็นแบบเส้นตรง ในการนี้ ดูเหมือนว่าการคำนวณจะไม่ยากในมุมมองของสถิติทั่วไป แต่ทว่าข้อมูลที่น่ามาคำนวณนั้นถูกต้องครบถ้วนเพียงใด หรือแม้ว่าเก็บมาถูกต้องละเอียด แต่เหตุการณ์นั้นอาจไม่ได้เกิดขึ้นบ่อย หรือมีกรรมธรรม์ที่ขายในชนิดนั้นมีจำนวนน้อย หรือยังไม่มีมาก่อนก็ต้องหาสถิติที่เทียบเคียงกันได้มากที่สุด อาจต้องคำนวณมาจากการแตกความคุ้มครองของกรรมธรรม์แบบเดิมแล้วมาเติมด้วยความคุ้มครองใหม่ที่ไม่เคยรับประกันมาก่อน (หลายๆ ครั้งอาจพบ

ค่ากลางที่คำนวณได้ใช้เป็นตัวแทน ต้นทุนสินไหมฯ ต่อกรรมธรรม์ได้เลยไหม? ได้มาจากข้อมูลจำนวนมากพอไหม? เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ใช้อิงข้อมูลเก่าจากไหน? ใช้ข้อมูลอุตสาหกรรมได้ไหม?

อันที่จริงมีทฤษฎีเกี่ยวกับความน่าเชื่อถือของข้อมูลอยู่พอสมควร มีโจทย์ปัญหาท้าทายให้ศึกษาลงลึกอย่างท้าทาย แต่และแล้วเมื่อพอฟพบเจอกับหน้างานจริงของข้อมูล เราๆ หลากๆ ท่านก็อาจจะ

ไปต่อกันไม่ถูก (แต่อิงทฤษฎีของอาจารย์ต่างๆ ช่วยได้มาก....เพียงแต่ก็ต้องลงข้างทางบ้าง กลับขึ้นถนนบ้าง...ลัดเลาะอ้อมทางแปลกๆ บ้าง) ในบทความนี้จึงขอล่าวถึงแนวทางที่จะประเมินว่าจะใช้สิ่งที่คำนวณได้อย่างมั่นใจได้แค่ไหน หรือจะจัดการอย่างไร ภายใต้ข้อจำกัดของคุณภาพข้อมูลแบบเราๆ ในช่วงที่ยังปรับวิธีการเก็บข้อมูลกันอยู่

การคำนวณอัตราความเสียหาย

พิจารณาความน่าเชื่อถือของข้อมูล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชานาณา พูลทรัพย์

ว่าความคุ้มครองแต่ละหมวดก็ไม่ได้มีการระบุเก็บเบี้ยฯ แยกในครั้งแรก แต่ก็ควรจะเก็บค่าความเสียหายแยกหมวดชัดเจน (เพื่อการประเมินในอนาคต) การประเมินต้นทุนสินไหมก็อาจคำนวณจากสถิติที่มาจากคนละแหล่งกันแล้วปรับให้เทียบเคียงกับกลุ่มที่จะรับประกัน อันที่จริงความน่าเชื่อถือของมูลนั้นหากพิจารณาถึงหลักเหตุและผลเบื้องต้นก็คือ ถ้าข้อมูลนั้นมีความแปรปรวนน้อยก็จะมีมีความน่าเชื่อถือมาก การคำนวณความแปรปรวนนั้นพูดอย่างง่ายก็คือ แต่ละค่าในชุดข้อมูลนั้นห่างจากค่ากลาง (หรือค่าเฉลี่ยก็ได้) มากน้อย

เพียงใด และหากมีชุดข้อมูลหลายปี แต่เมื่อนำค่ากลาง (หรือค่าเฉลี่ย) ในแต่ละปีมาพิจารณาแล้วหากมีความแตกต่างไม่มาก หรือมีความแปรปรวนน้อย ก็จะพออนุมานได้ว่าเป็นค่าประมาณที่น่าเชื่อถือได้ในระดับหนึ่ง

ในสูตรคำนวณความแปรปรวนคือผลรวมของระยะห่างของแต่ละข้อมูลกับค่ากลางแล้วหารด้วยจำนวนข้อมูล เมื่อจำนวนข้อมูลที่เป็นตัวหามีมากขึ้นก็จะทำให้ค่าที่คำนวณได้น้อยลง โดยทฤษฎีหากจำนวนข้อมูลเข้าสู่นันต์ความแปรปรวนจะมีค่าเท่ากับศูนย์ หรือเมื่อมีข้อมูลมากจนใกล้จำนวนประชากรทั้งหมด ทำให้ค่ากลางนั้นเป็นตัวแทนของประชากรได้นั่นเอง จึงเข้าใจโดยทั่วกันว่าข้อมูลต้องมีมากพอจึงจะน่าเชื่อถือ

มากแค่ไหนจึงเพียงพอ ก็มีนักวิชาการและนักคณิตศาสตร์หลายท่านได้ศึกษาอย่างจริงจังถึงปริมาณ

ข้อมูลที่จะได้ full credibility ของแต่ละประเภทประกันภัยซึ่งเราอาจนำมาปรับใช้กับการคำนวณของเราได้ ในการประกันภัยการชนของรถยนต์ซึ่งโดยปกติแล้วจะมีค่าความเสียหายใกล้เคียงกัน ไม่แปรปรวนสูงเท่าการประกันภัยทรัพย์สิน ดังนั้น จำนวนข้อมูลที่จะได้ full credibility ก็จะน้อยกว่าจำนวนข้อมูลของประกันภัยทรัพย์สินที่ต้องการ ถ้ายังเป็นประเภทประกันที่มีความเสี่ยงสูงๆ เช่น โอกาสเกิดมีน้อยมาก แต่หากเกิดขึ้นแล้วมีมูลค่าความเสียหายสูง จำนวนข้อมูลที่ต้องใช้เพื่อจะได้ full credibility ก็จะจำนวนมากตามไปด้วย

จำนวน full credibility นี้หมายความว่าไม่ว่าเพิ่มข้อมูลขึ้นมาอีกก็ไม่ได้ความน่าเชื่อถือเพิ่ม ก็คือไม่จำเป็นต้องเพิ่มแล้ว



Financial crisis

The news on this year



หรือถึงจุดที่เสถียรนั่นเอง อีกตัวอย่างที่คล้ายการถึงจุดเสถียรก็เช่น กรณีพยากรณ์ค่าการเกิดเหตุ y โดย linear regression จากตัวแปร x_1, x_2, x_3, x_n เมื่อใส่ตัวแปร x แรกๆ เข้าในตัวแบบพยากรณ์ ความสามารถในการพยากรณ์ของตัวแบบเพิ่มขึ้นในอัตราสูงในช่วงแรกๆ เมื่อใส่ตัวแปรเพิ่มขึ้นๆ ความสามารถหรือความแม่นยำในการพยากรณ์ก็อาจเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง จนกระทั่งถึงจุด

หนึ่งก็อาจไม่สามารถเพิ่มศักยภาพของตัวแบบได้อีก

ค่าประมาณแรกจากการคำนวณอาจตั้งต้นมาจากตัวแบบทางสถิติต่างๆ ปรับโดยการถ่วงน้ำหนักด้วยข้อมูลที่สามารถอิงกันได้ เช่น ข้อมูลอุตสาหกรรมที่เงื่อนไขใกล้เคียงกัน หรือปรับด้วยแนวโน้มของตัวเลขอุตสาหกรรม

ที่กล่าวมาทั้งหมดนี้เป็นแนวทางที่จะสามารถใช้ในทางปฏิบัติเพื่อเป็นข้อมูล

ในการตัดสินใจทางธุรกิจ โดยที่ไม่ได้เน้นการพิสูจน์ทฤษฎีจริงจาง อย่างไรก็ตามงานที่ส่วนผ่านไปอีกอาจจะลองทบทวนทำงานที่สำคัญ คือ การออกแบบการจัดเก็บข้อมูลที่จะได้ไม่ต้องอาศัยการประมาณนอกกรอบมากนัก เพราะแต่ละครั้งที่ประมาณก็เป็นการเพิ่มความเสี่ยงของความผิดพลาด



ประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม

สมาคมประกันวินาศภัย โดย คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ และคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ สำนักงาน คปภ. และชมรมประกันวินาศภัย จัดกิจกรรมให้บริการประชาชนผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในโครงการ “ประกันภัยรวมใจ ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม” โดยให้คำปรึกษาข้อมูลด้านการประกันภัย ประสานงานและอำนวยความสะดวกในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งประสานงานด้านข้อมูลรถยก-รถลาก และเป็นศูนย์กลางให้ข้อมูลราคาค่าซ่อม และอยู่ซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วมแก่ประชาชน ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการซ่อมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ตรวจสอบสภาพรถยนต์ฟรี 20 รายการ เปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องรถ

จักรยานยนต์ โดยไม่คิดค่าแรง ซึ่งได้รับความร่วมมือจากศูนย์รถยนต์ต่างๆ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน นักเรียนอาชีวศึกษา ช่างผู้ชำนาญการของศูนย์บริการรถยนต์ต่างๆ ซึ่งได้ลงพื้นที่จัดกิจกรรมตามโครงการไปแล้ว ดังนี้

1. วันที่ 8-10 พฤศจิกายน 2554 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. วันที่ 24-25 พฤศจิกายน 2554 ณ จังหวัดนครสวรรค์
3. วันที่ 30 พฤศจิกายน ถึงวันที่ 4 ธันวาคม 2554 ณ ท่าอากาศยานดอนเมือง
4. วันที่ 8 ธันวาคม 2554 ณ ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติฯ ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่

5. วันที่ 14 ธันวาคม 2554 ณ เทศบาลเมืองบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี

6. วันที่ 11 ธันวาคม 2554 ณ วัดดอนเมือง เขตดอนเมือง

โดยมี ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี (นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร) ให้เกียรติเดินทางมาเป็นประธานฯ

7. วันที่ 16 ธันวาคม 2554 ณ บริเวณนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี

8. วันที่ 18 ธันวาคม 2554 ณ วัดรวกบางบำหรุ ขอยเจริญสนธิวงศ์ 57 เขตบางพลัด

9. วันที่ 6-8 มกราคม 2555 ณ ฟิวเจอร์พาร์ค รังสิต

ศูนย์ราชการฯ
ถนนแจ้งวัฒนะ
เขตหลักสี่



วัดดอนเมือง
เขตดอนเมือง

เทศบาลเมือง
อำเภอบางบัวทอง
จังหวัดนนทบุรี



นิคมอุตสาหกรรม
นวนคร
จังหวัดปทุมธานี

เขตบางพลัด
กรุงเทพฯ



อำเภอศาลายา
จังหวัดนครปฐม

ฟิวเจอร์พาร์ก
รังสิต



โครงการบูรณาการ ซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับ สำนักงาน คปภ. สมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย จัดโครงการบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม กำหนดมาตรฐานราคาซ่อมรถตามระดับน้ำท่วม รongรับรถมีประกันภัยและไม่มีประกันภัยกว่า 20,000 คัน จ่ายสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยและสร้างความมั่นใจให้กับประชาชน

โครงการบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554 เป็นมาตรการในการช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วมด้านการจัดซ่อมรถยนต์ โดยโครงการนี้จะสามารถรองรับการให้บริการซ่อมรถยนต์หลังน้ำลดอย่างมีระบบและเพียงพอ ซึ่งคาดว่าจะมีรถยนต์ที่ทำประกันภัยประเภท 1 ที่ถูกน้ำท่วมเสียหาย ประมาณ 20,000 คัน ซึ่งภายหลังน้ำลดแล้วอาจเกิดปัญหาในการให้บริการต่อผู้เอาประกันภัยหรือประชาชนในการนำรถเข้าซ่อมในอู่ อีกทั้งยังมีบางอู่ที่ได้รับผลกระทบจากภาวะน้ำท่วมด้วย

ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว และเป็นการบูรณาการศักยภาพในการให้บริการจัดซ่อมรถยนต์อย่างเพียงพอ คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย จึงได้ร่วมกับ สำนักงาน คปภ. สมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย จัดโครงการ “บูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554” ขึ้น โดยเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมข้อมูลอู่ซ่อมรถที่เข้าร่วมโครงการ เพื่อรองรับปริมาณการ

ซ่อมรถที่ได้รับความเสียหาย และกำหนดมาตรฐานราคาการซ่อมรถยนต์ตามขนาดของความเสียหาย โดยมีการแบ่งค่าแรงในการซ่อมตามระดับน้ำที่ท่วมรถยนต์และความเสียหาย ดังนี้

ระดับ A : ส่วนบนพรมและพื้นรถ
จำนวน 15 รายการหลัก 8,000-10,000 บาท

ระดับ B : ส่วนบนเบาะนั่ง จำนวน 26 รายการหลัก 10,000-20,000 บาท

ระดับ C : ส่วนบนแผงหน้าปัดและคอนโซล จำนวน 39 รายการหลัก 25,000-30,000 บาท

ระดับ D : ส่วนบนหลังคา อาจมีการต้องจ่ายคิ่ทุน ค่าแรงขึ้นต้นประมาณ 30,000 บาท

ทั้งนี้ ในแต่ละระดับราคารั้ไม่รวมค่าแรงทำสีและค่าอะไหล่ซึ่งจะดำเนินการจัดเปลี่ยนเฉพาะที่เสียหายไม่สามารถซ่อมได้เท่านั้น และประเภทและยี่ห้อของรถยนต์ ซึ่งราคารั้ไม่ได้จำกัดเฉพาะรถที่มีประกันภัยเท่านั้น แต่จะใช้กับลูกค้าทั่วไป

เพื่อเป็นราคาอ้างอิงที่สามารถประเมินค่าใช้จ่ายในการซ่อมรถได้ เป็นการสร้างมาตรฐานราคาในการซ่อมรถ และสร้างความมั่นใจให้กับผู้เอาประกันภัย สำหรับรถยนต์ที่มีการประเมินความเสียหายแล้วเกินกว่า 70% ของทุนที่เอาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกรับค่าสินไหมทดแทนได้เต็มทุนประกันภัย ซึ่งบริษัทประกันภัยจะจ่ายสินไหมทดแทน ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่เอกสารครบสมบูรณ์

สมาคมประกันวินาศภัย มั่นใจว่าโครงการนี้จะเป็้ประโยชน์ต่อประชาชนเจ้าของรถที่ได้รับความเสียหายสามารถซ่อมรถได้ในราคาซ่อมที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หากผู้เอาประกันภัย หรือประชาชนต้องการนำรถเข้าซ่อมในอู่ที่เข้าร่วมโครงการสามารถสังเกตป้ายสัญลักษณ์ของโครงการนี้ได้ที่อู่ซ่อมรถ หรือสอบถามรายละเอียดได้ที่ สมาคมประกันวินาศภัย โทร. 0 2256-6032-8 หรือดูรายละเอียดได้ที่ www.thaigia.com



พิธีลงนามบันทึกความร่วมมือโครงการบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554 ระหว่าง สมาคมประกันวินาศภัย และ สมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย





เสวนา “การประกันภัย ที่เกี่ยวข้องกับอุทกภัย”

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมการเสวนาหัวข้อ “การประกันภัย ที่เกี่ยวข้องกับอุทกภัย” เพื่อให้ความรู้เรื่องการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเกิดอุทกภัยแก่ผู้ประกอบการ และประชาชน โดยมีนายวิชัย สันติมหกุลเลิศ ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สินและนายสมพร สืบถวิลกุล ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย เป็นผู้แทนร่วมการเสวนา ในโครงการ “ฟื้นฟูภาคอุตสาหกรรมการผลิตหลังวิกฤติน้ำท่วม” ในงาน Metalex 2011 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2554 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา

โครงการฟื้นฟูภาคอุตสาหกรรมการผลิตหลังวิกฤติน้ำท่วม (Metalex 2011)



คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมจัดบูธนิทรรศการในโครงการฟื้นฟูภาคอุตสาหกรรมการผลิตหลังวิกฤติน้ำท่วม (Metalex 2011) เพื่อประชาสัมพันธ์ และให้คำปรึกษา แนะนำด้านการประกันภัยแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย และร่วมการเสวนาเพื่อให้ความรู้เรื่องการประกันภัยกรณีเกิดอุทกภัยเมื่อวันที่ 21-24 ธันวาคม 2554 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา

งาน BOI FAIR 2011

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมจัดบูธนิทรรศการในงาน BOI FAIR 2011 เพื่อประชาสัมพันธ์ และให้คำปรึกษาแนะนำด้านการประกันภัยแก่ผู้ประกอบการและประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วม เมื่อวันที่ 5-13 มกราคม 2555 ณ อาคารชาเลนเจอร์ 1-3 ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี



มหกรรมฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมจัดบูธนิทรรศการเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำด้านการประกันภัยแก่ผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการเกิดอุทกภัย ในงาน “มหกรรมฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัย” จัดโดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า และได้รับเกียรติจากนายศิริวัฒน์ ขจรประศาสน์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง เยี่ยมชมบูธ เมื่อวันที่ 1-2 ธันวาคม 2554 ณ ศูนย์ฝึกอบรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์



แนวทางการรับประกันภัยทรัพย์สิน จากเหตุการณ์น้ำท่วม

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดประชุมหารือบริษัทสมาชิกเกี่ยวกับแนวทางการรับประกันภัยทรัพย์สินจากเหตุการณ์น้ำท่วม เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



ลงนามบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554

นายประเวช งามกิจสิทธิ์กุล เลขาธิการ คปภ. และนายจิรพันธ์ อัศวธณกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย ให้เกียรติร่วมเป็นสักขีพยานในพิธีลงนามความร่วมมือโครงการบูรณาการซ่อมรถประสบภัยน้ำท่วม ปี 2554 ระหว่างนายสมพร สืบถวิลกุล ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย และนายอิพงศ์ เอื้อสุขเจริญชัย นายกสมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย โดยความร่วมมือครั้งนี้เป็นการกำหนดมาตรฐานราคาการซ่อมรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วมตามระดับความเสียหายซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนสามารถซ่อมรถได้ในราคาที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2554 ณ สำนักงาน คปภ.



การเตรียมความพร้อมในการประเมินความเสียหาย สำหรับอุตสาหกรรม ที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วม



คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดประชุมหารือบริษัทสมาชิกเรื่อง “การเตรียมความพร้อมในการประเมินความเสียหายสำหรับอุตสาหกรรมที่ได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วม” เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



การอบรมมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ จัดการอบรมมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ เพื่อให้บริษัทสมาชิกได้มีความเข้าใจในรายละเอียดต่างๆ เกี่ยวกับมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้ รวมทั้งสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2554 ณ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์



การดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action Act) ผลกระทบต่อการประกันภัย

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ และสมัชชา Legal and Compliance ประจำปี 2554-2556 จัดสัมมนาเรื่อง “การดำเนินคดีแบบกลุ่ม (Class Action Act) ผลกระทบต่อการประกันภัย” ซึ่งเป็นการดำเนินคดีตามพระราชบัญญัติวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค ที่เป็นระบบสากลที่ใช้ในการคุ้มครองผู้บริโภค เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2554 ณ โรงแรม ดิ เอทิส ลุมพินี



คุณสมบัติและความเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเรื่อง “คุณสมบัติและความเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร (Fit & Proper)” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัท ประกันวินาศภัยดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้รับเกียรติจาก Mr. Gordon Taylor ผู้เชี่ยวชาญจากประเทศออสเตรเลีย ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถในเรื่อง คุณสมบัติและความเหมาะสมสำหรับผู้บริหาร เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2554 ณ โรงแรม เซอรادتน์ แกรนด์ สุขุมวิท



เจาะประเด็นรายงาน RBC ตามแนวทาง คปภ. และการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับคณะกรรมการชมรมนักบัญชี ประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “เจาะประเด็นรายงาน RBC ตามแนวทาง คปภ. และการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี” เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรของบริษัทสมาชิก เกี่ยวกับการจัดทำรายงานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC) ให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น อีกทั้งก่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานและพัฒนาธุรกิจ ร่วมกันต่อไป เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2554 ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัล



การประมาณการความเสียหาย จากเหตุการณ์อุทกภัย

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับคณะทำงาน พิจารณาเรื่องเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน รวมทั้งพิจารณาเรื่องกฎเกณฑ์การกำกับดูแลธุรกิจประกันวินาศภัย จัดการประชุมเรื่อง การประมาณการความเสียหายจากเหตุการณ์อุทกภัย โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญจากบริษัทสมาชิกร่วมแสดงความคิดเห็นในเรื่องดังกล่าว เพื่อให้บริษัทสามารถนำไปคำนวณการตั้งเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมต่อไป เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2554 ณ สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

เชิญชวนบริษัทสมาชิกร่วมงานรณรงค์กันแรก

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เชิญชวนบริษัทสมาชิกร่วมออกบูธประชาสัมพันธ์รณรงค์กันแรกในโซนบริการด้านสินเชื่อและประกันภัย ซึ่งมีบริษัทเข้าร่วมจำนวน 10 บริษัท เมื่อวันที่ 11-14 ตุลาคม 2554 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา โครงการประชาสัมพันธ์รณรงค์กันแรกนี้จัดโดยกรมสรรพสามิต กระทรวงการคลัง



วันครบรอบ 44 ปี การก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัย

สมาคมประกันวินาศภัย จัดพิธีทางศาสนา เพื่อความเป็นสิริมงคล เนื่องในโอกาสวันครบรอบ 44 ปี การก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัย โดยมีผู้บริหารจากบริษัทสมาชิก เข้าร่วมเป็นเกียรติในพิธี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



กระบวนการและแนวทางการخذใช้คำสับใหม่ทดแทนของกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จัดประชุมชี้แจงเรื่อง “กระบวนการและแนวทางการخذใช้คำสับใหม่ทดแทนของกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์” 3 ภูมิภาค ได้แก่ กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 7 ตุลาคม 2554 ณ โรงแรมพูลแมน ขอนแก่น ราชาออคิด จังหวัดขอนแก่น กลุ่มจังหวัดภาคใต้ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2554 ณ โรงแรมทรธา เจบี หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกและภาคกลางบางส่วน เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2554 ณ โรงแรม เอ-วัน เดอะรอยัล ครุส พัทยา

การประชุมสภาประกันภัยอาเซียน (The 37th ASEAN Insurance Council Meeting)

สมาคมประกันวินาศภัย เข้าร่วมประชุมสภาประกันภัยอาเซียน (The 37th ASEAN Insurance Council Meeting) โดยนาย จีรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมฯ นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ รองเลขาธิการสมาคมฯ และนางสาวกัลยา จุกหอม ผู้จัดการฝ่ายวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย เป็นผู้แทนสมาคมฯ เข้าร่วมประชุม ระหว่างวันที่ 23-25 พฤศจิกายน 2554 ณ Marina Mandarin ประเทศสิงคโปร์



การแข่งขันฟุตบอลประกันภัย 7 คน ครั้งที่ 2

สมาคมประกันวินาศภัย โดยสโมสรสมาชิก ประกันภัย จัดแข่งขันฟุตบอลประกันภัย 7 คน ครั้งที่ 2 ซึ่งด้วยรางวัลชนะเลิศ ประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชทินนิตมาตุ และทีมผู้บริหารระดับสูง-อาวุโส โดยทำการแข่งขันติดต่อกัน 4 วัน คือ วันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ 8-9 ตุลาคม 2554 และวันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ 24-25 ธันวาคม 2554 ณ สนามกีฬาเทพหัสดิน ผลการแข่งขันปรากฏว่า ประเภททีมชาย รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด ประเภททีมผู้บริหารระดับสูง-อาวุโส รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท สยามชีวิต ประกันภัย จำกัด



บทเรียน ภาคครัวเรือน ในการป้องกันทรัพย์สิน จากภัยน้ำท่วม

โดย นิธิพร (วิทยาเต็ม) ไตรทิพเทวินทร์

มหาอุทกภัยครั้งที่ผ่านมา ได้ก่อให้เกิดความเคลื่อนไหวที่น่าสนใจหลายประการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันภัยจากน้ำท่วมโดยเฉพาะสำหรับครัวเรือน เราได้เห็นสิ่งประดิษฐ์ ความคิดสร้างสรรค์ และแนวทางป้องกันทรัพย์สินภายในบ้านที่ถูกแบ่งปันกันอย่างกว้างขวางและหลากหลายผ่านสื่อสารพัดช่องทาง ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่ดีของความตื่นตัวเกี่ยวกับการบริหารจัดการความเสี่ยงภัยเพื่อป้องกันและลดความเสียหายของภาคครัวเรือน

วารสารประกันภัยฉบับนี้ จึงขอรวบรวมมาให้ท่านได้ดูกันว่า วิธีการป้องกันทรัพย์สินจากภัยน้ำท่วมที่เผยแพร่และแบ่งปันกันผ่านสื่อต่างๆ นั้น มีวิธีไหนบ้างที่ใช้ได้ผลจริง และวิธีใดบ้างที่ยังไม่สามารถจัดการน้ำได้แบบ “เอาอยู่” เพื่อครั้งหน้า เราจะได้ปรับปรุงวิธีการและสามารถลดความเสียหายของทรัพย์สินในบ้านของเราได้ดียิ่งขึ้น

แนวกระสอบทราย

แนวกระสอบทรายนับว่าเป็นด่านปราการป้องกันน้ำท่วมอย่างแรกที่ชาวบ้านร้านถิ่นทั่วไทยจะนึกถึง จากมหาอุทกภัยครั้งนี้มีปรากฏการณ์เกี่ยวกับกระสอบทรายที่น่าสนใจหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นราคาของทรายที่พุ่งสูงขึ้นอย่างที

ไม่เคยมีมาก่อน แถมราคายังปรับขึ้นไปเรื่อยๆ ได้ภายในเวลาไม่กี่วัน และเป็นครั้งแรกที่มีการมีเงินเพียงอย่างเดียวก็ยังไม่เพียงพอให้เราหาซื้อทรายได้ทันความต้องการ (แต่ต้องมีรถไปขนและมีคนไปตักทรายใส่ถุงเองด้วย ฮา)

จากน้ำท่วมครั้งนี้ มีสิ่งที่เราได้เรียนรู้เกี่ยวกับกระสอบทรายเพิ่มเติมอย่างน้อย 2 ข้อ คือ

1. การตั้งกระสอบทรายเพื่อให้แข็งแรงสามารถต้านน้ำในปริมาณมากและมีระดับสูงได้ต้องมีการจัดเรียงที่ถูกต้องตามหลักการทางวิศวกรรม ไม่ใช่แค่เพียงตั้งซ้อนๆ กันอย่างที่เราเข้าใจ กระสอบทรายที่ตั้งแบบเรียงเดียวอาจมีประสิทธิภาพดีกรณีที่ระดับน้ำไม่สูงนัก (สูงไม่เกินเข่า) แต่ถ้าระดับน้ำสูงกว่านั้น จำเป็นต้องวางเรียงเป็นลักษณะแท่งสามเหลี่ยม คือ มีฐานกว้าง และค่อยๆ วางชั้นบนเรียงซ้อนกันอย่างเป็นระเบียบ ทั้งนี้ นอกจากเรื่องโครงสร้างแล้ว ปริมาณทรายที่บรรจุต่อถุงและวิธีวางเรียงกระสอบก็มีผลต่อความแข็งแรงด้วย

2. ควรมีการคลุมแนวกระสอบทรายด้วยผ้าพลาสติกที่กันน้ำได้ ทั้งนี้เนื่องจากคุณสมบัติของทรายเองนั้นไม่สามารถกันน้ำได้ ดังนั้น ถึงแม้จะตั้ง

แนวกันด้วยกระสอบทรายแล้ว หากไม่มีผ้าพลาสติกคลุมไว้ ก็ต้องมีบิ๊มน้ำที่จะช่วยในการสูบน้ำที่ซึมเข้ามาออกไปด้วย และในการเลือกบิ๊มน้ำต้องให้มีขนาดและจำนวนเหมาะสมกับปริมาณของน้ำที่จะสูบออก เพราะหากขนาดเล็กเกินไปก็อาจจะสูบออกไม่ทัน และจะต้องมีบิ๊มลำรองเพื่อสลับกันทำงาน เนื่องจากหากเปิดต่อเนื่องเกินกำลังเครื่องยนต์ บิ๊มน้ำอาจจะน็อกได้และระดับน้ำก็อาจจะสูงขึ้นจนสร้างความเสียหายได้

การหุ้มหรือห่อทรัพย์สินด้วยพลาสติก

การหุ้มหรือห่อทรัพย์สินด้วยพลาสติกเป็นอีกวิธีที่ฮิตติดลมอนอีกวิธีหนึ่ง ห่อกันเกือบทุกอย่างตั้งแต่ตู้เย็น เปียโน



ชุดโตะกินข้าว เตาอบ ไปจนถึงห่อรถยนต์
ทั้งคัน!!! หลักคิดแรกเริ่มก็คงมีอยู่ว่า
พลาสติกนั้นมีคุณสมบัติกันน้ำ ดังนั้น หาก
เราห่อหุ้มข้าวของเครื่องใช้ด้วยพลาสติก
มันก็ย่อมจะไม่เปียกและคงไม่เสียหาย ซึ่ง
จะว่าไปก็ฟังดูมีเหตุผลดีอยู่

แต่การห่อหรือหุ้มทรัพย์สินด้วย
พลาสติก ก็พิสูจน์ให้เห็นว่ายังมีข้อบกพร่อง
หลายประการเท่าที่พอจะรวบรวมได้ ดังนี้

1. วิธีการห่อหรือหุ้มด้วยการใช้
เทปกาบปิดรอยต่อ ไม่สามารถกันน้ำได้
100% โดยเฉพาะกรณีที่ทรัพย์สินต้อง

จมน้ำอยู่เป็นเวลานาน น้ำจะค่อยๆ ซึม
เข้าไปตามรอยต่อ หรือถึงหากน้ำจะเข้าไป
ไม่ได้มาก แต่ความชื้นที่เข้าไปสะสมอยู่
ในถุงนานๆ ก็ทำให้ทรัพย์สินเสียหายได้
เหมือนกัน อย่างกรณีที่เห็นชัด คือ การ
ห่อรถยนต์ด้วยถุงพลาสติก หลังน้ำลด
ปรากฏว่าภายนอกรถดูเสียหายน้อยมาก
แต่เปิดมาภายในกลับกลายเป็นว่ามีราขึ้น
กระจายเต็มรถเลยเนื่องจากความชื้นเข้าไป
อยู่ในรถเป็นเวลานาน แบบนี้ถึงรถไม่
บุบสลาย แต่จะให้ใช้ต่อก็คงคิดหนัก
เพราะไม่รู้ว่าจะเช็ดน้ำเข้าไปซ่อนอยู่ถึงไหนๆ

แม้จะทำความสะอาดแล้วก็คงวางใจได้
ยากยิ่ง

2. ตู้เย็นที่คนนิยมนำเอาถุงขยะ
สวมไว้จากด้านล่าง เมื่อน้ำท่วมสูง ตู้จะ
ลอยและคว่ำ หากปิดรอยต่อของถุงไม่ดี
น้ำก็จะเข้าไปได้เช่นกัน หรือถึงน้ำเข้าไม่
ได้ ระบบทำความเย็นของตู้ก็อาจจะเสีย
หายจากการที่ตู้คว่ำอยู่เป็นเวลานาน

3. พลาสติกที่ใช้ห่อหรือหุ้มต้องม
ีความหนาเพียงพอ เพราะเวลาทรัพย์สิน
ลอยอยู่ในน้ำ บางครั้งก็จะไปกระทบกับ
ของอื่นๆ หากถุงไม่หนาหรือเหนียวพอ ก็



อาจจะเกิดรอยรั่วหรือฉีกขาดให้น้ำเข้าได้ นอกจากนี้ ในกรณีของรถยนต์ ยังควรผูก ยึดรถไว้ไม่ให้เคลื่อนที่ ไม่เช่นนั้นรถก็จะ ลอยไปกระแทกกับสิ่งของอื่นๆ เกิดความ เสียหายได้

สรุปได้ว่าการใช้พลาสติกท่อหรือ หุ้มทรีพียลเป็นวิธีการที่ใช้ได้หากดำเนินการ ดีพอ กล่าวคือ พลาสติกจะต้องหนา และเหนียว การท่อต้องมิดชิดหรือถ้า จะให้ดีควรเป็นถุงที่ออกแบบมาแบบที่ สามารถซีลปิดรอยต่อได้แน่นสนิทจนน้ำ หรือความชื้นเข้าไม่ได้จริงๆ และที่สำคัญ



ต้องมัดหรือยึดโยงทรีพียลไว้ไม่ให้เคลื่อน ไปกระแทกกับของอย่างอื่นด้วย

ซิลิโคนช่วยกันน้ำเข้าประตู/ หน้าต่างได้

การยาประตู-หน้าต่าง หรือแม้ กระทั่งท่อน้ำในบ้านด้วยซิลิโคนเป็นอีก เทคนิคที่หลายๆ คนนำมาใช้ บางครั้ง ก็ใช้ยาแผ่นฟิวเจอร์บอร์ด (พลาสติก ลูกฟูก) ที่เอามาใช้ปิดประตูบ้าน วิธีนี้ มีหลายคนทำแล้วแต่น้ำก็ยังเข้าบ้านได้ ทั้งนี้ สาเหตุสำคัญไม่ได้อยู่ที่ตัวซิลิโคน แต่น่าจะอยู่ที่การยาปิดช่องว่างที่ทำไม่ได้ ดีหรือไม่สนิทเพียงพอ ที่สำคัญ ถึงบ้าน ไหนจะยาซิลิโคนกันน้ำได้อยู่หมัด แต่ ตอนจะลอกซิลิโคนออกจะพบว่า มักจะ เหลือร่องรอยทิ้งไว้ให้ดูต่างหน้าไปตามๆ กัน ไม่ว่าจะเป็นคราบสีบนผนังที่หลุดติด ออกมา หรือคราบซิลิโคนบนพื้นผิวที่ไม่ สามารถลอกหรือขัดออกได้หมด

อุดท่อน้ำในบ้านรับรองตัว บ้านปลอดภัย

การอุดท่อน้ำในบ้านด้วยฉนวนทราย หรือดินน้ำมัน และยาด้วยซิลิโคน ได้รับการพิสูจน์เรียบร้อยแล้วว่าใช้ไม่ได้ผล โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ระดับน้ำ นอกบ้านสูงกว่าระดับของท่อน้ำมาก ดีไม่ดี

ท่อน้ำใต้บ้านจะแตกเสียหายจากแรงดัน ของน้ำ วิธีที่ถูกต้องคือการต่อท่อหายใจ ขึ้นจากท่อเพื่อให้ น้ำสามารถเอ่อขึ้นมาได้ แต่ยังไม่พ้นระดับท่อที่ต่อไว้สูงกว่าระดับ น้ำ แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น น้ำท่วมเขาไม่ได้มา ตามท่อน้ำเท่านั้น น้ำอาจจะขึ้นมาจาก ใต้ดิน ไม่ผ่านระบบท่อ และดันพื้นบ้าน ที่เป็นกระเบื้องหรือกระเบื้องยางให้แตก รั่วและพุ่งขึ้นมาจากพื้นแบบช็อกๆ ง่ายๆ ที่ทำเอาหลายบ้านตกใจมาแล้วที่อยู่ดีๆ ก็ มีน้ำพุดันขึ้นมากลางบ้านแบบไม่ทันตั้งตัว

แม้ว่าท่อน้ำครั้งนี้จะนำมาซึ่งความ เสียหายจำนวนมาก แต่ด้านดีของภัย ธรรมชาติก็คือ จะช่วยกระตุ้นให้มนุษย์ ได้ตั้งศักยภาพของสมองออกมาใช้ การ มีชีวิตที่ราบเรียบและปลอดภัยเกินไป จะทำให้มนุษย์อ่อนแอและไม่ทนต่อการ เปลี่ยนแปลง ชาวญี่ปุ่นที่ต้องใช้ชีวิตอยู่ กับแผ่นดินไหวมาตลอดประวัติศาสตร์ ของชาติเขาก็ยังอยู่กันได้ และอยู่อย่าง มีคุณภาพชีวิตที่ดีกว่าคนในอีกหลายๆ ประเทศทั่วโลก ต่อไปคนไทยก็ต้องเรียน รู้ที่จะอยู่กับน้ำให้ได้เหมือนกัน และขอให้ ทุกท่านโชคดี ในปี 2555 ที่กำลังลุ้นกัน ว่า น้ำองน้ำจะมาอีกหรือไม่ละคะ

คปภ. รับมติ ครม. ตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ

นายประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า ภายหลังจากที่คณะรัฐมนตรีได้อนุมัติหลักการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ ในวงเงิน 50,000 ล้านบาท สำนักงาน คปภ. ได้จัดประชุมหารือร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัย และบริษัทประกันภัยทั้ง 67 บริษัท เพื่อเตรียมการรองรับการจัดตั้งกองทุนประกันภัย โดยได้มีการวางหลักการ วัตถุประสงค์ และโครงสร้างรูปแบบกองทุนภายใต้เป้าหมายที่จะจัดให้มีการรับประกันภัยในจำนวนสูงสุด ในอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำสุด และจะส่งผ่านความสามารถในการรับประกันภัยนี้ไปยังสาธารณชนในอัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมตามพื้นที่เสี่ยง (Zoning) เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงความคุ้มครองได้อย่างทั่วถึง ซึ่งกองทุนดังกล่าวจะให้ความคุ้มครองความเสี่ยงภัยใน 3 ภัยธรรมชาติ ได้แก่ น้ำท่วม ลมพายุ แผ่นดินไหว และครอบคลุมกลุ่มทรัพย์สิน ได้แก่ บ้านที่อยู่อาศัย SME และอุตสาหกรรม ซึ่งในเบื้องต้นได้กำหนดจำนวนเงินจำกัดความรับผิด (Sub limit) สำหรับบ้านที่อยู่อาศัยไว้ที่ไม่เกิน 100,000 บาทต่อราย ธุรกิจ SME กำหนดความคุ้มครองไว้ 30% ของทุนประกัน และภาคอุตสาหกรรมกำหนดความคุ้มครองไว้ 30% ของทุนประกันและสูงสุดไม่เกิน 200 ล้านบาทต่อราย

ทั้งนี้ คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน สมาคมประกันวินาศภัย ได้ทำการจัดร่างกรมธรรม์ประกันภัยพิบัติเพื่อรองรับความเสี่ยงภัยของกลุ่มผู้ประกอบการต่างๆ โดยบริษัทประกันภัยที่ออกกรมธรรม์ดังกล่าวนี้จะรับเสี่ยงภัยไว้เองในสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 1 ของทุนประกันภัย และกองทุนฯ จะรับความเสี่ยงภัยในส่วนที่เหลือ

ด้านนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย กล่าวว่า ในส่วนของภาคธุรกิจประกันภัย เห็นด้วยกับรูปแบบโครงสร้างกองทุนประกันภัยที่ตั้งขึ้น โดยจะต้องเตรียมความพร้อมในเรื่องกรมธรรม์ประกันภัย และศึกษาถึงเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ ต่อไป

สศค. เผยเศรษฐกิจไทยผ่านจุดต่ำสุดจากผลกระทบน้ำท่วมแล้ว

นายสมชัย สัจจพงษ์ ผู้อำนวยการสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) คาดว่า ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (จีดีพี) ไตรมาส 4/54 หดตัวลง 5% จากช่วงเดียวกันปีก่อน ทำให้คาดว่า เศรษฐกิจไทยทั้งปี 2554 เติบโตเพียง 1.1% การคาดการณ์จีดีพีดังกล่าวเป็นไปตามที่ สศค. เคยคาดการณ์ไว้เมื่อเดือนธ.ค. ปีที่แล้ว หลังไทยเผชิญภาวะน้ำท่วมครั้งรุนแรงที่สุดในรอบ 50 ปี แต่อย่างไรก็ตาม นายสมชัย กล่าวว่า เศรษฐกิจไทยผ่านจุดต่ำสุดไปแล้วเมื่อเดือน พ.ย. 2554 และฟื้นตัวขึ้นในเดือน ธ.ค. รวมทั้งคาดว่า จีดีพีของไทยในปี 2555 จะกลับมาเติบโตได้ 5% ตามที่เคยคาดการณ์ไว้

มิตรเก่า คู่เลลูกค้า จ่ายสินไหมวิกฤติน้ำท่วม

นายอริย์ ศรีว่องไทย กรรมการบริหาร และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด มอบค่าสินไหมทดแทน (ส่วนแรก) จำนวนเงิน 15,990,000 บาท จากกรมธรรม์ประกันภัยทรัพย์สินให้แก่ นายเอส ยีเดชปานเด Vice President Technical & Marketing บริษัท อิมพีเรียล อินดัสเตรียล เคมีภัณฑ์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งได้รับผลกระทบอย่างหนักจากวิกฤติการณ์น้ำท่วมเมื่อปี 2554 ที่ผ่านมา ณ อาคารยูนิโก้ กรุงเทพฯ

รณรงค์ลดอุบัติเหตุ “ปีใหม่ตายเป็นศูนย์”

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับมูลนิธิเมาไม่ขับและหน่วยงานเครือข่ายในโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุ “ปีใหม่ตายเป็นศูนย์” จัดกิจกรรมรณรงค์การเดินทางปีใหม่อย่างไรให้ปลอดภัย ประชาสัมพันธ์และให้คำปรึกษาด้านการประกันภัย และกิจกรรมอื่นๆ อีกมากมาย ให้กับประชาชนที่เดินทางช่วงเทศกาลปีใหม่ โดยมีท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม พลอากาศเอก สุกำพล สุวรรณทัต เป็นประธานเปิดงาน ณ สถานีขนส่งหมอชิต เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2554 และสถานีรถไฟหัวลำโพง เมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2554

กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

ปลอดภัยแอลกอฮอล์ ดื่มไม่ขับ!

นายประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลที่เป็นห่วงสวัสดิภาพ และทรัพย์สินของประชาชนที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุเมาแล้วขับ และเพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้ขับขี่ไม่ดื่มเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงการคลัง (นายวิรุฬ เตชะไพบูลย์) ได้มอบหมายให้ สำนักงาน คปภ. ร่วมกับมูลนิธิเมาไม่ขับจัดทำ “กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ปลอดภัยแอลกอฮอล์” เพื่อเป็นของขวัญให้กับประชาชนผู้ไม่ดื่มสุรา โดยมีเบี้ยประกันภัยถูกกว่าปกติถึงร้อยละ 10 “กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ปลอดภัยแอลกอฮอล์” นี้ เป็นกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจมาตรฐานประเภท 1 ประเภท 2 ประเภท 3 ปกติ แต่จะมีเงื่อนไขไม่คุ้มครองหากผู้ขับขี่ดื่มแอลกอฮอล์ ยกเว้นการรับประทานยาหรืออาหารบางชนิดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์ ซึ่งมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือดไม่เกิน 10 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ แต่

ในกรณีที่ผู้ขับขี่ที่ดื่มสุราแล้วขับรถไปชนผู้อื่น บริษัทประกันภัยจะทำการชดเชยค่าเสียหายให้กับคู่กรณีก่อน เพื่อบรรเทาความเสียหาย แล้วจะทำการเรียกเงินคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อไป

โครงการ มิตรแท้...แค้นคุณ บริการพิเศษหลังน้ำเริ่มลด

นายสุเทพ จันทร์ศรีชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด พร้อมคณะผู้บริหารร่วมพิธีปล่อยขบวนรถช่วยเหลือลูกค้ามิตรแท้ประกันภัยผู้ประสบภัยในโครงการ มิตรแท้...แค้นคุณ เป็นบริการพิเศษที่เริ่มต้นขึ้นทันทีหลังจากปริมาณน้ำเริ่มลดลงแล้ว ด้วยการจัดทีมปฏิบัติการเฉพาะกิจเดินทางทั้งโดยรถบรรทุกขนาดใหญ่และเรือยนต์เข้าถึงบ้านของลูกค้าเพื่อนำรถยนต์ที่ถูกน้ำท่วมออกมาเข้าอู่ซ่อมพร้อมนำถุงยังชีพไปมอบให้แก่ลูกค้าที่ได้รับความเดือดร้อนด้วย เพื่อให้ลูกค้าอุ่นใจว่ามิตรแท้ประกันภัยคือ เพื่อนแท้ที่คอยดูแลกันอยู่เสมอ Contact Center โทร. 1741 ตลอด 24 ชั่วโมง

ไทยรับประกันภัยต่อ เปิดเผยความคืบหน้าของผลกระทบจากเหตุหมันตภัยน้ำท่วม

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) เปิดเผยความคืบหน้าของผลกระทบจากเหตุหมันตภัยน้ำท่วมว่า ในปัจจุบัน บริษัทฯ ได้รับเอกสารจากบริษัทประกันภัย ณ 31 ธันวาคม 2554 แจ้งความเสียหายและคาดว่าจะจ่ายจริง (ตัวเลขก่อนการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี) จำนวนรวมประมาณ 5,300 ล้านบาท หลังจากที่บริษัทฯ เรียกคืนจากผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศตามสัญญาประกันภัย ความเสียหายส่วนเกินแล้วความเสียหายสุทธิ

ในส่วนของบริษัทฯ จะคงเหลือจำนวนประมาณ 2,100 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม มูลค่าความเสียหายดังกล่าวเป็นเพียงส่วนหนึ่งของความเสียหายทั้งหมดที่ยังไม่สามารถประเมินได้

กรุงเทพประกันภัย เลือกระบบสำรองข้อมูลสำหรับภาวะวิกฤติ

ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้เซ็นสัญญาในการจัดซื้อระบบการเก็บข้อมูลสำหรับการทำธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้ภาวะวิกฤติ” กับนายวิรัช จารุจันทร กรรมการผู้จัดการ บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอลลิ่ง จำกัด และนายวัชรสิทธิ์ สันติสุขนิรันดร์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท อิตาซี ดาต้า ซิสเต็มส์ โดยมีทีมผู้บริหาร นายภิญโญ คำภูแก้ว ผู้อำนวยการ บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอลลิ่ง จำกัด นายสุรินทร์ กาลศิริศิลป์ ผู้อำนวยการ บริษัท สตรีม ไอ.ที. คอลลิ่ง จำกัด และนายณัฐดนัย พรชัยสิริอรุณ ผู้จัดการอาวุโส บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมเป็นสักขีพยาน

เมืองไทยประกันภัย สำรองที่จอดรถยนต์สำหรับลูกค้าผู้ประสบอุทกภัย

นางนวลพรรณ ลำชา กรรมการผู้จัดการ บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ออกมาตรการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือลูกค้าผู้ประสบอุทกภัย ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์น้ำท่วมอยู่ ณ ขณะนี้ โดยให้บริการรับฝากรถยนต์ ติดต่อบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สอบถามได้ที่เบอร์ Call Center 1484 กด 6 เพื่อลงทะเบียนและนำรถมาจอด ณ จุดจอดรถ พร้อมมาตรการรับแจ้งเหตุและให้การช่วยเหลือ

เหลือหลังน้ำลด โดยให้บริการรถลาก รถยก สามารถเข้าไปดูรายละเอียดทั้งหมดได้ที่เว็บไซต์ www.muangthaiinsurance.com

โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จ่ายสินไหมฯ น้ำท่วม

บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด โดย คุณภาสิต นิवासุมกิจ ผู้อำนวยการฝ่าย (ฝ่ายสินไหมรถยนต์) มอบสินไหมทดแทนประกันภัยรถยนต์ เป็นจำนวนเงิน 280,000 บาท ให้แก่ คุณชนกานต์ พันธุ์บุตติ ที่ได้รับความเสียหายกรณีน้ำท่วมพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยได้รับเกียรติจาก คุณอาวุธ เจริญนนทสิทธิ์ นายกเทศบาลเมืองนนทบุรี ร่วมเป็นสักขีพยานในการมอบสินไหม

ชีกา ประกันภัย ช่วยผู้ประสบภัยน้ำท่วม

นายเกร์ เวนย์ เต็นสัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท ชีกา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบอุปกรณ์กรองน้ำแบบฉุกเฉิน Lifestraw จำนวน 30 เครื่อง เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมให้มีน้ำดื่มสะอาดสำหรับการบริโภค โดยมีนายเสาวนิต คงสิริ ผู้ช่วยเลขาธิการสภาอากาศไทย ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ และศาสตราจารย์กิตติคุณ นพ. ดำรง เจริญประยูร ผู้อำนวยการสำนักงานอากาศสภาอากาศไทย ให้เกียรติรับมอบ ณ ห้องรับรอง อาคารเทิดพระเกียรติสมเด็จพระญาณสังวรฯ สภาอากาศไทย



วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2554 นำเสนอให้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนที่ 49/2554 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2554 เรื่อง แก้ไขเพิ่มเติมคำสั่งนายทะเบียนที่ 61/2543

เนื่องจากเหตุอุทกภัยครั้งใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ส่งผลให้สภาพความเสี่ยงภัยเปลี่ยนแปลงไปและมีผลกระทบต่อ การรับประกันภัยต่อภายในประเทศ เพื่อให้บริษัทประกันภัย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องรวมทั้งสามารถ บริหารการจัดสรรการรับเสี่ยงภัยและการประกันภัยต่อ ได้อย่างเหมาะสม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 30 วรรค 2 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่งให้บริษัทสามารถใช้อัตราเบี้ยประกันภัย ตามข้อ 3 แห่งคำสั่งนายทะเบียนที่ 61/2543 สำหรับการ ประกันอัคคีภัยหรือการประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิด ราย ที่มีอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ในระยะ เวลา 3 ปีที่ผ่านมาโดยเฉลี่ยไม่เกินร้อยละ 30 ของเบี้ย ประกันภัย 3 ปีรวมกัน โดยบริษัทไม่ต้องทำประกันภัยต่อ ในประเทศ ตามข้อ 3 วรรค 2 แห่งคำสั่งนายทะเบียนที่ 61/2543 ได้ เป็นระยะเวลา 3 เดือนนับแต่วันที่ประกาศ นี้มีผลใช้บังคับ

รายละเอียดของคำสั่งนายทะเบียนท่านสามารถ Download ได้ จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

ประกาศสำนักงาน คปภ.

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องการขอขยายระยะเวลา ในการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต และนายหน้า ประกันวินาศภัย เนื่องจากเหตุอุทกภัยครั้งใหญ่ พ.ศ. 2554

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย ได้รับทราบความเดือดร้อน ของตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นาย หน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัยที่ไม่สามารถยื่น คำขอต่ออายุใบอนุญาตภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยมีผลมาจากการเกิดอุทกภัยในพื้นที่กรุงเทพมหานคร และในจังหวัดต่างๆ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย จึงใคร่ขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกันว่า ตัวแทนประกันชีวิต ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันชีวิต นายหน้าประกันวินาศภัยที่ใบอนุญาต สิ้นอายุตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 และมีพฤติการณ์ อันจำเป็นที่เกิดขึ้นเนื่องจากเหตุอุทกภัยครั้งใหญ่ทำให้ไม่ สามารถยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตตามระยะเวลาที่กฎหมาย กำหนดโดยมิใช่ความผิดของตน ให้ยื่นคำขอขยายระยะเวลา พร้อมคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายหน้าได้ภายในสิบห้า วันนับแต่วันที่พฤติการณ์ที่จำเป็นสืบเนื่องจากเหตุอุทกภัย นั้นได้สิ้นสุดลง ทั้งนี้ ไม่เกินวันที่ 30 มีนาคม พ.ศ. 2555

รายละเอียดของประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยท่านสามารถ Download ได้ จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 7979/2554

เรื่อง

ประกันภัยเบ็ดเตล็ด

ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

ผู้เสนอข้อพิพาทมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย
จากคู่กรณีหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ชส-1062 กท. คู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ดความรับผิดของบุคคลภายนอกที่ได้รับ ความเสียหายเกี่ยวเนื่องกับความรับผิดของ ผู้เอาประกันภัยไว้ ปรากฏว่า รถยนต์คัน ที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ได้ขับ รถไปจอดยังบริษัทที่คู่กรณีรับประกันภัย เบ็ดเตล็ดไว้ ขณะนั้นเองลมพัดแรง เป็นเหตุให้หลังคาของบริษัทที่คู่กรณีรับ ประกันภัยพัดตกหล่นใส่รถคันที่ผู้เสนอ ข้อพิพาทเสียหายเป็นเงิน 18,000 บาท

ข้อพิพาทมีประเด็นตามคำคัดค้านของ คู่กรณีว่า ตามเงื่อนไขในสัญญาส่วนที่ 3 เกี่ยวกับความรับผิดต่อทรัพย์สินของ บุคคลภายนอก กำหนดให้ผู้เอาประกันภัย ของคู่กรณีจะต้องรับผิดชอบความรับผิด ส่วนแรกไม่เกินจำนวน 20,000 บาท เหตุร้ายพิพาทนี้เกิดขึ้นความเสียหายไม่ เกิน 20,000 บาท อันเป็นค่าเสียหาย ส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิด ผู้เสนอข้อพิพาทไม่อาจเรียกเอาจากคู่ กรณีสืบสำหรับความเสียหายนี้

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า การ ประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ดเป็นเรื่องที่คู่

สัญญาจะต้องปฏิบัติตามข้อสัญญาที่ทำกัน ไว้ ในสัญญาประกันภัยเบ็ดเตล็ดไม่อาจ จะเอาสัญญาประกันภัยรถยนต์ซึ่งมีรูป แบบเฉพาะให้ผู้ได้รับความเสียหายเรียก เอาจากบริษัทประกันภัยไว้จากผู้ประมาท ทำละเมิดแม้ความเสียหายในส่วนแรกก็ เรียกได้ เพราะในสัญญามีข้อตกลงกันให้ บริษัทผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายเงินค่า เสียหายส่วนแรกไปก่อนแล้วไปเรียกคืน เอาจากผู้ประมาททำละเมิด ข้อพิพาทนี้ ไม่อาจเรียกได้ตามขอ

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำ เสนอข้อพิพาท

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 7920/2554

เรื่อง

พรบ. คุ้มครองผู้บริโภคจากรถ

ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

คู่กรณีต้องรับผิดชอบใช้เงินตามคำเสนอข้อพิพาท
กับแก่ผู้เสนอข้อพิพาทหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้ เสนอข้อพิพาทและคู่กรณีเป็นผู้รับประกัน ภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ โดยผู้เสนอข้อพิพาท เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลข ทะเบียน ศฉ-8377 กท. ส่วนคู่กรณี เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลข ทะเบียน 80-8805 แพร่ ทั้งสองฝ่าย

แถลงรับข้อเท็จจริงว่า เกิดเหตุเรื่องนี้ เป็น เหตุให้ผู้ขับรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทและผู้ โดยสารมากับรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาท 3 คน รวมเป็น 4 คนได้รับบาดเจ็บ ต่อมา ผู้โดยสารรายนางสาววรรณถึงแก่ความ ตาย แต่ปัญหาที่คู่กรณีต่อสู้ ได้แก่ การ จ่ายค่ารักษาพยาบาลรายนางอยู่ผู้โดยสาร มากับรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาท โดยรายนี้

ได้รับบาดเจ็บเข้ารักษาพยาบาลหลังเกิด เหตุและได้รักษาพยาบาลต่อเนื่องมา รวม เป็นเงินทั้งหมด 50,000 บาท ผู้เสนอข้อ พิพาทจ่ายเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2553 จำนวน 46,923 และ 22 ตุลาคม 2553 จำนวน 3,077 บาท รวมเป็นเงินทั้งหมด 50,000 บาท ต่อมาผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณี ถูกฟ้องคดีอาญาและศาลพิพากษาแล้ว

ส่วนคู่กรณีได้จ่ายค่ารักษาพยาบาลของนางอยู่ เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2553 เป็นการจ่ายก่อนผู้เสนอข้อพิพาทเป็นเงิน 30,000 บาท

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ปัญหาตามประเด็นนี้ได้ถึงกันเฉพาะรายนางอยู่ โดยรายนี้โรงพยาบาลได้ขอเบิกค่ารักษาพยาบาลต่อผู้เสนอข้อพิพาท 2 ครั้งเป็นเงินทั้งหมด 50,000 บาท เมื่อขณะจ่าย

ผู้เสนอข้อพิพาทยังไม่ทราบว่ายายใดผิดและจำนวนเงินที่จ่ายไปยังไม่เกินความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ส่วนคู่กรณีแม้จะมีการจ่ายค่ารักษาพยาบาลรายนี้ไปก่อนผู้เสนอข้อพิพาทไป 30,000 บาท เมื่อคู่กรณีจ่ายไปก่อน คู่กรณีจึงควรแจ้งไปให้ผู้เสนอข้อพิพาทซึ่งมีหน้าที่จ่ายทราบว่า คู่กรณีได้จ่ายไปก่อนเท่าใดและให้ผู้เสนอข้อพิพาทจ่ายค่ารักษาพยาบาลของราย

นี้ในส่วนที่ยังขาดอยู่เพื่อจะได้ไม่มีปัญหาในการจ่ายซ้ำซ้อนกัน เมื่อไม่ปรากฏว่าคู่กรณีแจ้งให้ผู้เสนอข้อพิพาทก่อนคู่กรณีจะนำเหตุจ่ายไปก่อน 30,000 บาท มาใช้ยื่นผู้เสนอข้อพิพาทหาได้ไม่ เช่นนี้ คู่กรณีจะนำเหตุจ่ายไปก่อน 30,000 บาท มาใช้ยื่นผู้เสนอข้อพิพาทหาได้ไม่

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีจ่ายเงินตามที่ผู้เสนอข้อพิพาท

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 7507/2554

เรื่อง

ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

พรบ. คุ้มครองผู้บริโภคจากรถ

คู่กรณีต้องรับผิดชอบใช้เงินตามคำเสนอข้อพิพาท

เกินแก่ผู้เสนอข้อพิพาทหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทและคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภคจากรถ และคู่กรณีเป็นฝ่ายประมาท โดยใช้สิทธิไล่เบี้ยจำนวน 15,000 บาท จากคู่กรณี คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่า ไม่ได้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ธง-3224 กรุงเทพมหานคร ในข้อพิพาทมีประเด็นว่า ขณะเกิดเหตุคู่กรณีรับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ธง-3224 กรุงเทพมหานคร หรือไม่

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ปัญหาตามประเด็นข้อพิพาทข้อเดียวที่ว่า ขณะเกิดเหตุคู่กรณีรับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ธง-3224 กรุงเทพมหานคร หรือไม่นั้น ผู้เสนอข้อพิพาทมีข้อมูลประกันภัย

รถยนต์ ของบริษัท ไทย อินชัวเรลส์ด้า เนท จำกัด มาอ้างเป็นพยาน เป็นข้อมูลกลางระบุว่าคู่กรณีเริ่มคุ้มครองเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งเป็นวันเกิดเหตุเรื่องนี้ แต่ไม่ได้ระบุเวลาเริ่มต้นไว้ ดังนั้นต้องถือเวลาที่คู่กรณีเปิดทำการเป็นต้นไป เมื่อคู่กรณีอ้างว่าผู้เอาประกันภัยของรถฝ่ายคู่กรณีมาทำสัญญาในวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2552 คือวันเกิดเหตุแต่ทำสัญญาเวลา 11.10 น. แต่คู่กรณีไม่มีคำขอเอาประกันภัยรถยนต์ของผู้เอาประกันภัยว่าขอทำสัญญาประกันภัยเวลา 11.11 น. มาหักล้างเอกสารของผู้เสนอข้อพิพาท แม้คู่กรณีจะมีเอกสารสอบถามกรมธรรม์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่พิมพ์มาจากคอมพิวเตอร์ที่แก้ไขไม่ได้ บรรทัดที่ 3 หน้า

ข้อความ 14/02/2009 เวลา 11.11 น. เขียนว่าบันทึก ความหมายของคำนี้อาจหมายถึงมีการนำเอาสัญญาประกันภัยมาลงข้อมูลในคอมพิวเตอร์ขณะเวลา 11.11 น. ก็ได้ และคู่กรณีมีหนังสือของหัวหน้าแผนกผลิตภัณฑ์ที่ตรงกัน ดังนั้นหลักฐานของคู่กรณีไม่สามารถหักล้างหลักฐานของผู้เสนอข้อพิพาทได้ เช่นนี้จึงฟังได้ว่าคู่กรณีรับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ธง-3224 กรุงเทพมหานคร ในขณะเกิดเหตุ

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีจ่ายเงินตามที่ผู้เสนอข้อพิพาท



ย่อคำชี้ขาด อนุญาโตตุลาการ สมาคมประกันวินาศภัย

คำพิพากษากฎีกาที่ 1215/2502
โจทก์ บริษัท ศ. จำกัด
โดยนาย ข. กรรมการ
จำเลย บริษัท ก. จำกัด
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 132, 867,
868, 883

โจทก์ฟ้องว่า จำเลยได้รับประกันสินค้าของโจทก์ ซึ่งจะทำการขนส่งโดยทางเรือ “ไทยลำเลียง 14” เรือไทยลำเลียง 14 ได้ถูกพายุพัดหนักอับปางในเส้นทางเดินเรือ สินค้าของโจทก์ซึ่งจำเลยรับประกันไว้สูญหายไปสิ้น

โจทก์จึงฟ้องขอให้จำเลยใช้เงิน

จำเลยให้การปฏิเสธและต่อสู้ว่า โจทก์ไม่ได้ทำคำเรียกร้องไปยังเจ้าของเรือ และมีได้ส่งสำเนาคำเรียกร้องมายังจำเลยตามกรรมธรรม์ประกันภัย โจทก์ทำผิดข้อตกลง จำเลยไม่ต้องรับผิดชอบ ศาลชั้นต้นพิพากษาให้โจทก์ชนะคดี

จำเลยอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์พิพากษากลับให้ยกฟ้องโจทก์ โจทก์ฎีกา

ศาลฎีกาเห็นว่า ในกรรมธรรม์ประกันภัยมีว่า “บริษัท (คือจำเลย) จะไม่ยอมรับข้อเรียกร้องใดๆ เว้นไว้แต่จะได้รับการแจ้งความโดยทันทีแก่ผู้ที่กล่าวชำนามข้างใต้ และได้รับรายงานการสำรวจแล้วในกรณีความสูญหายหรือบุบสลายนั้น ให้ทำข้อเรียกร้องเป็นลายลักษณ์อักษรโดยทันทีต่อเรือหรือผู้ขนส่งอื่น และให้แนบข้อเรียกร้อง และคำตอบข้อเรียกร้องไปกับข้อเรียกร้องใดก็ได้เสนอตามกรรมธรรม์ประกันภัยนี้ ฯลฯ” ศาลฎีกาเห็นว่า ข้อความนี้มีใช้ข้อกำหนดที่ยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดชอบของจำเลยแต่ประการใด หากเป็นเพียงข้อกำหนดระเบียบปฏิบัติในการที่จะเสนอข้อเรียกร้องต่อจำเลยเพื่อขอรับเงินประกันภัยนั้นควรจะต้องมีอะไรเสนอไปพร้อมๆ กัน และตามพฤติการณ์ทั้งหลายแสดงให้เห็นว่า จำเลยมิได้ถือเอาข้อกำหนดเป็นสาระสำคัญสำหรับวิธีปฏิบัติ การเสนอคำเรียกร้องของโจทก์ และจำเลยเต็มใจยอมรับคำเรียกร้องของโจทก์ไว้ ดังนั้น คำเรียกร้องของโจทก์ที่เสนอต่อจำเลยนั้นเป็นไปโดยชอบแล้วโจทก์มีสิทธิฟ้องจำเลยโดยสมบูรณ์

พิพากษากลับ ให้บังคับคดีไปตามศาลชั้นต้น

(ตุลยธรรม์ ฎีกา-วุฒิคัด เนตินาท-สอาด นาวิเจริญ)

คำพิพากษากฎีกาที่ 1732/2503
โจทก์ นางสาว ย.
จำเลย บริษัท พ.
โดยนาย ก. ประธานกรรมการ
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 113, 194
ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 55

ได้ความว่า โจทก์ได้เอารถยนต์ประกันภัยไว้กับจำเลย โดยจำเลยตกลงว่า หากเกิดอัคคีภัยขึ้นแก่รถยนต์คันนั้นจำเลยจะใช้ค่าสินไหมทดแทนให้ 30,000 บาท ระหว่างอายุสัญญาไฟไหม้รถยนต์เสียหายหมดทั้งคัน

ศาลฎีกาพิพากษายืนตามศาลทั้งสองให้จำเลยใช้ค่าเสียหายหรือค่าสินไหมทดแทนเป็นเงิน 30,000 บาท พร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละเจ็ดครึ่งต่อปี ตั้งแต่วันฟ้องจนกว่าจะใช้เงินเสร็จให้โจทก์

ข้อกฎหมายที่จำเลยฎีกาคัดค้านว่า ในสัญญาได้ระบุเงื่อนไขพิเศษไว้ว่า ข้อพิพาทระหว่างโจทก์จำเลยจะต้องมอบให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดเสียก่อนที่จะดำเนินคดีฟ้องร้อง และถ้าไม่มีการเสนอให้อนุญาโตตุลาการชี้ขาดตัดสินภายใน 12 เดือนแล้ว สิทธิเรียกร้องระหว่างโจทก์จำเลยให้ถือว่าสละเสียแล้วโดยไม่มีเงื่อนไขข้อแม้ใดๆ ทั้งสิ้น และจะนำมาเรียกร้องกับจำเลยอีกในภายหลังไม่ได้ ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า เมื่อมีหนี้จะต้องรับผิดชอบขึ้นแล้วคู่กรณีย่อมมีสิทธินำคดีมาฟ้องศาลได้ การตกลงตัดสินสิทธิไม่ให้นำคดีมาสู่ศาลยอมเป็นโมฆะ ข้อตกลงดังกล่าวนี้ย่อมไม่มีผล ส่วนการตกลงเรื่องอนุญาโตตุลาการกันไว้ดังเช่นในคดีนี้นั้นจะมีผลประการใดก็ย่อมแล้วแต่ว่าเป็นการตัดสินสิทธิให้นำคดีมาฟ้องหรือไม่ หากมีทางที่หวังว่าคดีอาจเสร็จไปได้โดยทางอนุญาโตตุลาการ ก็เพียงเป็นเหตุขอให้งดการพิจารณาตัดสินไว้ก่อน อย่างไรก็ตาม ในคดีนี้จำเลยเองก็ไม่ได้ดำเนินการขอให้มีการตั้งอนุญาโตตุลาการประการใด ข้อตัดฟ้องข้อนี้ของจำเลยฟังไม่ขึ้น

(สารนัย ประสาสน์-พิบูลย์ ไอศวรรย์-เชื้อ คงคากุล)



ศัพท์ฮิต...

1. ศปภ. คำนี้ถือเป็นคำที่เกิดขึ้นใหม่ ในปี 2554 “ศปภ.” คือ ศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ประชาชนคนไทยจะได้ยินคำว่า ศปภ. บ่อยและได้เห็นหน้าทีมงานของ ศปภ. ตลอดจนได้เห็นหน้าโฆษกของ ศปภ. พลัดเปลี่ยนไม่ซ้ำเช่นกัน ซึ่งจากคำประกาศคำเตือนของ ศปภ. นี้เองในหลายๆ พื้นที่ที่บอกว่าสามารถควบคุมสถานการณ์ได้ น้ำไม่ท่วมกรุงเทพฯ แน่نون ซึ่งทุกอย่างกลับคลาดเคลื่อนไปหมด น้ำไม่ท่วมกรุง แต่เมืองก็จมมิดชนิด ออ เอว มิดหัวปรางค์ให้เห็นหลายพื้นที่ จนกลายเป็นการล้อเลียนเปลี่ยนชื่อของ ศปภ. ให้ใหม่ต่างๆ นานา เชื่อว่าคนไทยจะจดจำชื่อของ ศปภ. ไปอีกนานเลย



เหตุการณ์ที่คนไทยไม่อาจลืมเลือนได้กับประวัติศาสตร์การเกิดมหาอุทกภัยใน ปี 2554 ซึ่งจากการรายงานข่าวสารของสื่อต่างๆ ในช่วงที่เกิดน้ำท่วมนั้นมีการใช้คำศัพท์ในการรายงานข่าวที่ได้ยินกันบ่อยแทบทุกวัน จนติดหู บางคำเกิดขึ้นใหม่ บางคำเป็นคำที่มีอยู่แล้ว แต่มาได้ยินบ่อยจากการรายงานข่าว กองบรรณาธิการวารสารประกันภัย จึงได้รวบรวมคำและความหมายของศัพท์ยอดฮิตช่วงน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554 มาให้อ่านกัน เพื่อทบทวนความจำกันอีกครั้ง

ติดหูน้ำท่วมใหญ่ ปี 2554



2. เอาอยู่ เป็นวลียอดฮิตไปเลยสำหรับคำว่า “เอาอยู่” คำๆ นี้ต้นตอมาจากการให้สัมภาษณ์ของนายกรัฐมนตรี ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร และทีมงานของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการดูแลเรื่องน้ำท่วม ประชาชนไม่ต้องวิตกกังวล สามารถควบคุมสถานการณ์น้ำได้ “เอาอยู่” แน่นนอน ซึ่งเพียงข้ามวันเท่านั้นคำว่า “เอาอยู่” กลายเป็นน้ำท่วมเกือบมิดหัว กระทั่งคำนี้กลายเป็นคำล้อเลียนไปทั่วประเทศ



3. บิ๊กแบ็ก เป็นศัพท์ใหม่อีกเช่นกันที่คนไทยได้ยินในยุคนี พ.ศ. นี้ “บิ๊กแบ็ก” คือ กระสอบทรายยักษ์ ขนาดความกว้างถึง 1 เมตร ยาว 1 เมตร สูงเมตรครึ่ง ซึ่ง ศปภ. สั่งทำพิเศษเพื่อวางทำเป็นกำแพงกันน้ำไม่ให้ไหลทะลักกรุงเทพมหานครชั้นในนั่นเอง ประหนึ่งว่าบิ๊กแบ็กคือความหวังของคนกรุงเทพฯ กลับกันก็เป็นความชอกช้ำของคนที่อยู่หลังคันบิ๊กแบ็ก เชื่อกันว่าผลจากการวางบิ๊กแบ็กนั้นช่วยชะลอน้ำไม่ให้ท่วมกรุงมากไปกว่าเก่า และผลจากการวางบิ๊กแบ็กนี้เองทำให้ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนพากันประท้วงให้รื้อออก กลายเป็นกรณีพิพาทในหลายพื้นที่ที่ผ่านมา



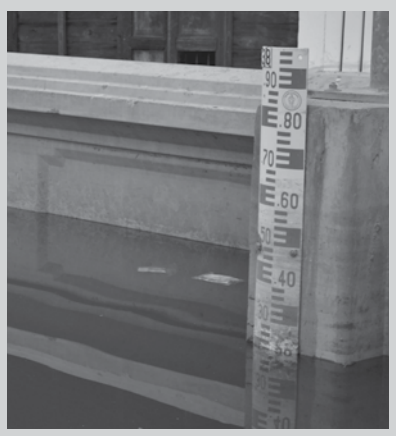
4. น่องน้ำ เป็นศัพท์ที่เรียกแทนน้ำท่วมและกำลังลูกคืบไปยังพื้นที่อื่น บ้างก็เปรียบเปรยเป็นเรื่องเป็นราว จดหมายจากน่องน้ำถึงพี่กรุง คำต่อว่าต่อขานของน่องน้ำกับน้องทราย กลายเป็นเรื่องซ้ำซ้ำรับสถานการณ์น้ำท่วมกันไป

5. คันกันน้ำพัง (อีกแล้ว) คันกันน้ำที่เราๆ รู้จักนั้นมี 3 ประเภทด้วยกัน หนึ่งคือ คันกันของ กทม. ที่ได้มาตรฐานยากที่จะแตกนอกจากน้ำล้นเท่านั้น สองคือ คันกันของเอกชนที่สร้างมานานนับ 10 ปี แต่ไม่มีคุณภาพอยู่แทรกกลางระหว่างของ กทม. สามคือ คันกันน้ำแบบเฉพาะกิจ สร้างรายวันเพื่อยับยั้งน้ำไม่ให้ไหลผ่าน และช่วงสถานการณ์น้ำไม่ปกตินี้เอง เราจะได้ยินคำว่าคันกันน้ำพังเป็นข่าวรายวันเลยทีเดียว



6. มวลน้ำก้อนใหญ่ เป็นศัพท์ที่น่าสะพรึงกลัวมาก ช่วงเกิดมหาอุทกภัยใหม่ๆ เพราะประชาชนคนไทยไม่สามารถคาดเดาได้เลยว่ามวลน้ำก้อนใหญ่นั้นจะบุกเข้า จุใจพื้นที่ใดบ้าง ยิ่งผู้เชี่ยวชาญออกมาบอกว่ามวลน้ำก้อนใหญ่นี้มีปริมาณเท่ากับ เชื้อนกยุคล มีภาพถ่ายจากดาวเทียมมายืนยัน สื่อเริ่มรายงานข่าวมวลน้ำก้อนใหญ่ มากขึ้นเรื่อยๆ จนกระทั่งคนไทยเริ่มสนิทสนมและคุ้นเคยกับคำว่ามวลน้ำก้อนใหญ่ รอว่าเมื่อไหร่จะเยี่ยมเยือนเท่านั้นเอง

7. ระดับน้ำ ช่วงที่ สปภ. กทม. ประกาศว่ามวลน้ำก้อนใหญ่นั้นบุกเข้ากรุง แนนอน เป็นชั่วโมงที่ประชาชนคนไทยต่าง พากันเช็กให้วุ่นวาย ว่าระดับน้ำในคลองใกล้ บ้านสูงระดับไหน คำว่าระดับน้ำในคลอง กลายเป็นศัพท์ที่อยู่ใกล้ตัวคนกรุงมากขึ้น เป็นสิ่งใหม่ที่หลายคนให้ความสนใจมากกว่า ปกติ เพราะระดับน้ำในคลองยิ่งปริมาตรถึง เท่าไหร่ มันยิ่งบีบหัวใจมากเท่านั้น



10. EM Ball ในช่วงที่เกิดน้ำท่วม EM Ball เป็นที่ต้องการของแทบจะทุก บ้านที่ประสบภาวะน้ำ (เน่า) มาเยือนโดยมิได้รับเชิญ เพราะ EM Ball นี้ เป็น ก่อนจุลินทรีย์ที่ถูกผลิตขึ้นเพื่อจะ来帮助ฟื้นฟูสภาพน้ำเน่าเสียให้กลับมามีสภาพดีขึ้น ผู้ที่ต้องใช้ชีวิตอยู่กับน้ำเน่าจะได้ไม่ต้องทนทุกข์ทรมานกับกลิ่นสุดจะทนอีกต่อไป

8. พื้นที่เฝ้าระวัง คงไม่มีใครอยาก ให้แขวง และเขตที่อยู่อาศัยของตัวเอง ถูกตีตราด้วยคำๆ นี้เป็นแน่แท้ เพราะ นั้นหมายความว่าน้ำได้เริ่มไหลซึมมาใน พื้นที่ของคุณแล้ว และกำลังจะไปพบกัน ที่บ้านของท่านในเร็วๆ นี้



9. อพยพ/ ขนของขึ้นที่สูง เป็นคำ อิตในการรายงานข่าวมากอีกหนึ่งคำ มา พร้อมๆ กับคำว่า “พื้นที่เฝ้าระวัง” เพราะ เมื่อใดที่มีการประกาศให้เขตใดเป็นพื้นที่ เฝ้าระวังหรือพื้นที่เสี่ยง นั้นหมายความว่า สิ่งแรกที่คุณต้องทำคือ “เก็บข้าวของขึ้นที่ สูง” และสิ่งต่อไปที่จะตามมาคือ “อพยพ ไปยังศูนย์พักพิงที่ทางการจัดไว้ให้”

ที่มา: www.kapook.com, www.sanook.com



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsuranc.com
E-mail: info@kamol.co.th

2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: comm1@bangkokinsurance.com

3. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2624-1111
โทรสาร: 0-2624-1234
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th

4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -

5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2624-1000
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomlucki@qbe.co.th

6. บริษัท คูเนีย ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -

7. บริษัท จริณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: www.charaninsurance.com
E-mail: charins@cathinet.com

8. บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.general.co.th
E-mail: info@generalthailand.com

9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com

10. บริษัท ชัยบรประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -

11. บริษัท ชาร์ติส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartinsurance.co.th
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด

12. บริษัท ไซน่อนซ์ (ไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: www.chinains.co.th
E-mail: cics@loginfo.co.th

13. บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720
URL: www.cigna.co.th
E-mail: executiveth@cigna.com
เดิมคือ บริษัท ไทยเจริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

14. บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th

15. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7873
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th

16. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th

17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com

18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2642-3100
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th

19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343, 0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th

20. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th

21. บริษัท ไทยโพลียประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipalboon.com
E-mail: communic@thaipalboon.com, generaladmin@thaipalboon.com

22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th

23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com

24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
Hotline: 1352
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th

25. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2308-9300
โทรสาร: 0-2308-9333
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com

26. บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2664-7777
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th

27. บริษัท นานัสประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th

28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวรันซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niaci.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com

29. บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวรันส์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -

30. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2591-5552, 0-2591-9577-8
โทรสาร: 0-2591-9607
URL: www.borirak.com
E-mail: -

31. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th

32. บริษัท บุปา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -

33. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th

34. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975, 0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th

35. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com

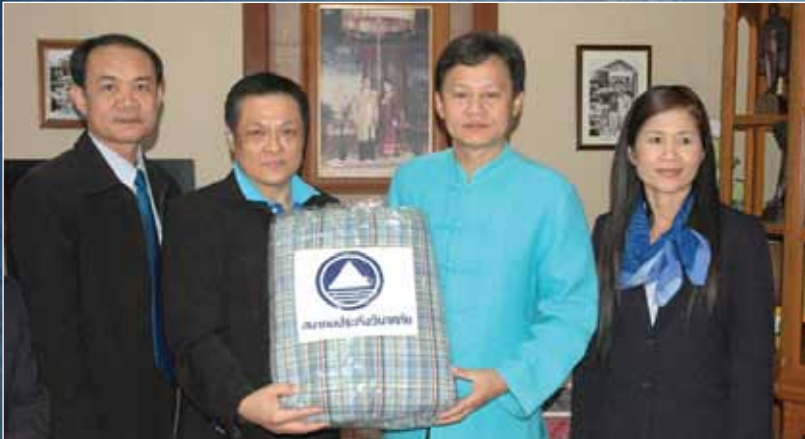
36. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: -
E-mail: -

37. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2676-9888 โทรสาร: 0-2676-9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th	49. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2687-7777 โทรสาร: 0-2687-7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com	60. บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600 โทรสาร: 0-2285-6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa-insurance.co.th
38. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2290-0544 โทรสาร: 0-2275-9749 URL: www.phoenix-ins.co.th E-mail: info@phoenix-ins.co.th	50. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2792-5555 โทรสาร: 0-2541-5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	61. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2661-6000 โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919 URL: www.lmginsurance.co.th E-mail: -
39. บริษัท มิตรยู สมิตโม อินชัวร์นซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2679-6165 โทรสาร: 0-2679-6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	51. บริษัท สันนิคคประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2378-7000 โทรสาร: 0-2377-3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	62. บริษัท โอเอสเอสประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2732-3671-4 โทรสาร: 0-2374-4070 URL: www.osi.co.th E-mail: data@osi.co.th
40. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2640-7777 โทรสาร: 0-2640-7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	52. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวร์นส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย) โทรศัพท์: 0-5380-9525 โทรสาร: 0-5380-9538 URL: www.aianonline.co.th E-mail: sc-nlc.os@aig.com	63. บริษัท โอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2207-0266 โทรสาร: 0-2207-0575 URL: www.nzi.co.th E-mail: contract@iag.co.th
41. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333 โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	53. บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2638-9000 โทรสาร: 0-2638-9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	64. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2677-3999 โทรสาร: 0-2677-3978-9 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: center@aioibkkins.co.th
42. บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2730-8399 โทรสาร: 0-2730-8099 URL: - E-mail: union_inter@hotmail.com	54. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311 โทรสาร: 0-2237-7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	หมายเหตุ: - บริษัท ธนลินประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท คอมโบด์ อินชัวร์นส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ควบรวมกับ บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 - บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2552 - บริษัท ไทพลอยประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยไทพลอยประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2552 - บริษัท โอเอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2552 - บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2553 - บริษัท สหพัฒน์ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท วิคเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553 - บริษัท เอฟ.เอฟ. อินเดอร์เนชั่นแนล อินชัวร์นส์ จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553 - บริษัท บีที ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 - บริษัท วิคเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท ลิเบอร์ตีประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท เอฟเพ็กซ์ ประกันสุขภาพ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ควบรวมกับ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 และจดทะเบียนเป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2554
43. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2641-3500-79 โทรสาร: 0-2641-3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	55. บริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570 โทรสาร: 0-2247-9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	
44. บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2657-2555 โทรสาร: 0-2657-2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	56. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด โทรศัพท์: 0-2254-9977 โทรสาร: 0-2250-5277 URL: www.aii.co.th E-mail: aiicenter@aii.co.th	
45. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2235-2510-9 โทรสาร: 0-2237-0808 URL: www.songserm.co.th E-mail: reinsurance@songserm.co.th	57. บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2611-4040 โทรสาร: 0-2611-4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: acethailand@ace-ina.co.th เดิมคือ บริษัท เอช อินชัวร์นซ์ จำกัด	
46. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2636-2333 โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450 URL: www.sompojapanthai.com E-mail: -	58. บริษัท เอ็ม เอส โอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2788-8888 โทรสาร: 0-2318-8550 URL: www.msig-thai.com E-mail: - เดิมคือ บริษัท อวิว่า ประกันภัย (ไทย) จำกัด	
47. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2202-9500 โทรสาร: 0-2202-9555 URL: www.scil.co.th E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th	59. บริษัท เอรಾವัดประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8 โทรสาร: 0-2221-1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com	
48. บริษัท สหนิภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231 โทรสาร: 0-2236-1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com		

ประกันภัยต้านภัยหนาว มอบผ้าห่มคลายหนาว

แก่ผู้ประสบภัยหนาว จ.น่าน และ จ.เลย
จำนวน 4,000 ผืน

นายอรรถ ศรีว่องไทย กรรมการบริหาร และกรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการ
พัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย มอบผ้าห่มกันหนาว
จำนวน 300 ผืน แก่นายพงษ์ศักดิ์ วิ่งเสมอ ผู้ว่าราชการจังหวัดน่าน



รอบรู้ประกันภัย



สมาคมประกันวินาศภัย โดยคณะกรรมการ
พัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ มอบผ้าห่มกัน
หนาวช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนจาก
ภัยหนาวแก่ประชาชนที่ขาดแคลนและมีฐานะ
ยากจน โดยได้เดินทางไปมอบผ้าห่มกันหนาว
ให้กับผู้ประสบภัยหนาว 2 จังหวัด ได้แก่
จังหวัดน่าน ณ อำเภอปัวเกลื้อ อำเภอทุ่งช้าง
และอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จำนวน 2,000
ผืน และจังหวัดเลย ณ อำเภอนาแห้ว อำเภอ
ด่านซ้าย จำนวน 2,000 ผืน ภายใต้โครงการ
ประกันภัยต้านภัยหนาว โดยมีนายอรรถ
ศรีว่องไทย กรรมการบริหาร และกรรมการ
ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและ
ประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย เป็น
ผู้แทนในการมอบผ้าห่มให้กับผู้ประสบภัยหนาว
ที่เดินทางไปรับผ้าห่มเป็นจำนวนมาก

เดินทางลงพื้นที่ในเขตอำเภอปัวเกลื้อ ทุ่งช้าง
และเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดน่าน เพื่อมอบ
ผ้าห่มให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
จากภัยหนาว จำนวน 2,000 ผืน



นายอรรถ ศรีว่องไทย กรรมการบริหาร และ
กรรมการที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ
และประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย
มอบผ้าห่มกันหนาว จำนวน 2,000 ผืน ให้
แก่กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน และชาว
บ้านที่ประสบภัยพิบัติหนาวในเขตอำเภ
นาแห้ว และอำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย



น้ำใจชาวประกันภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



สมาคมประกันวินาศภัย จัดตั้งศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วม

จากสถานการณ์น้ำท่วมอย่างหนักเป็นบริเวณกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศไทย เหตุการณ์ในครั้งนี้ถือเป็นมหันตภัยที่ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก

สมาคมประกันวินาศภัย มีความห่วงใยต่อผู้ประสบภัยน้ำท่วมในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีมาตรการในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมที่ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยต่างๆ โดยการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วมทั่วประเทศ เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยหรือกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งเป็นจุดรับแจ้งความเสียหาย และประสานงานกับบริษัทประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยให้กับผู้ประสบภัย

1. นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี รับมอบเงินจากสมาคมประกันวินาศภัย จำนวน 200,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในงาน "รวมพลังไทย ช่วยภัยน้ำท่วม"
2. นายธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รับมอบเรือพาย จำนวน 100 ลำ เสื้อชูชีพ จำนวน 100 ตัว ถังน้ำ 2,000 ลิตร จำนวน 20 ถัง จากนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย
- 3-7 สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับ บริษัทประกันภัย มอบเรือพลาสติกพร้อมไม้พาย เสื้อชูชีพ และถังน้ำสแตนเลส แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ที่มีน้ำท่วมรุนแรง ณ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



สมาคมประกันวินาศภัย
The General Insurance Association

ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วมสามารถติดต่อ
ศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกได้ที่ โทร. 0 2256 6032-8
หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.thaigia.com