



วารสาร

ประกันภัย

112

ปีที่ 26 ฉบับที่ 112 เดือน กรกฎาคม-กันยายน 2554

ISSN 0859-9548

การเสริมสร้างความมั่นคง ของธุรกิจประกันภัย

การใช้แรงจูงใจทางภาษี
เพื่อส่งเสริมความมั่นคง
ด้วยการควบรวมกิจการของบริษัทประกันภัย

RBC กับผู้เอาประกันภัย

Make IT Insurable?!?

ขาดไร้อุปการะ

แนวคิดสำหรับการฟื้นฟูบ้าน
หลังน้ำท่วมอย่างปลอดภัย

น้ำใจชาวประกันภัย
ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



บท.๒๒๑	3
รอบรู้ประกันภัย	
RBC กับผู้เอาประกันภัย	4
การใช้แรงจูงใจทางภาษี เพื่อส่งเสริมความมั่นคง	17
ด้วยการควบรวมกิจการของบริษัทประกันภัย	
ขาดไร้อุปการะ	25
Actuarial Colors	
Make IT Insurable?!?	15
เรื่องเด่น	
การเสริมสร้างความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย	6
ระบียงภาพ	20
รอบรู้ประกันภัย	28
ประกาศ	30
ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ	31
สรรหามาเล่า	
แนวคิดสำหรับการฟื้นฟูบ้านหลังน้ำท่วมอย่างปลอดภัย	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37



เหตุการณ์ต่างๆ ในรอบครึ่งปี
หลัง 2554 นี้ มีหลายอย่างที่น่าจับตา
มองและน่าติดตามความเคลื่อนไหวเป็น
อย่างยิ่ง ทั้งเรื่องของชีวิตและความเป็น
อยู่ สถานการณ์การเกิดภัยพิบัติ ไม่ว่าจะเป็น
การเกิดแผ่นดินไหว หรือการเกิดภัย
น้ำท่วมใหญ่ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยที่เรียก
ว่า เป็นมหาอุทกภัย ที่เราทุกคนต่างต้อง
ร่วมแรงร่วมใจกันฟันฝ่าให้ผ่านพ้นวิกฤติ
นี้ไปด้วยกัน

การเปลี่ยนแปลงในธุรกิจประกันภัย
ซึ่งอยู่ในช่วงนี้ คือ การกำกับเงินกองทุน
ตามระดับความเสี่ยง (Risk Based
Capital: RBC) ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้
ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554 เพื่อให้
บริษัทประกันภัยมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะ
รองรับความสูญเสีย หรือความเสียหายที่



อาจเกิดขึ้นได้ รวมถึงสร้างศักยภาพธุรกิจ
ประกันภัยไทยให้เข้มแข็งตามมาตรฐาน
สากล ดังนั้น การใช้ RBC จะทำให้

ประชาชนมั่นใจได้ว่าบริษัทประกันภัยมี
ความมั่นคงเพียงพอที่รองรับความเสี่ยง
ที่อาจจะเกิดขึ้น

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 26 ฉบับที่ 112 เดือน กรกฎาคม-กันยายน 2554

ISSN 0859-9548

112

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นายอรรณ ศรีวงศ์ไทย (กรรมการ
ที่ปรึกษา) นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา (รองประธาน) นางสาวกานดา วัฒนยังสมสุข (รองประธาน) นายทินวัฒน์ ศุภผลศิริ (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ คงกัทธิพงษ์
(ที่ปรึกษา) นางสาวณัฐฐณี ทูลแสงงาม (กรรมการ) นายบัณฑิต เจียไพบูลย์ (กรรมการ) ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุทยานันท์
(กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จาร์ (กรรมการ) นางอรุณรัตน์ ประมวณัฐการ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวกมลภรณ์
เชิณรุ่งโรจน์ (กรรมการ) นางสาวจันทร์จิรา มูลเมือง (กรรมการ) นายวริศ จริเกษม (กรรมการ) นายพณิน เลิศปรีชา (กรรมการ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:**
นางปราณี ภาสีผล ดร. ปิยวดี โชวิฑูรกิจ ดร. จูติวดี ชัยวัฒน์ นางนิธิพร ไตรทิพเทวินทร์ **บรรณาธิการ:** นายถนัด จิรัชัยไพศาล **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:**
นางสาววัลย์ลิกา บุรณทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณภา นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจนกุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด
นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวภัทรพร น้ำเงิน นางสาวพชรมน พิริยะสกุลยิ่ง

สมาคมประกันวินาศภัย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: pr@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด โทรศัพท์ & โทรสาร : 0-2939-2781-2

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล สมาคมประกันวินาศภัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



RBC

กับผู้เอาประกันภัย

โดย นิธิพร (วิทยาเต็ม) ไตรทิพเทวินทร์

หากท่านได้ติดตามข่าวเกี่ยวกับธุรกิจประกันภัยในช่วงนี้ อาจจะเคยเห็นหรือได้ยินคำว่า RBC กันมาบ้าง บางท่านอาจพอทราบว่า RBC เป็นเรื่องเกี่ยวกับเงินกองทุนแบบใหม่ แต่ก็ยังไม่ทราบแน่ชัดว่า แล้วมันต่างจากเงินกองทุนแบบเดิมอย่างไร ที่สำคัญ RBC เกี่ยวข้องกับประชาชนหรือคนซื้อประกันภัยหรือไม่ฉบับนี้ จึงขอท่านมาทำความรู้จักกับ RBC กันนะคะ

เงินกองทุนคืออะไร?

อธิบายอย่างง่ายที่สุด เงินกองทุนก็คือ ส่วนเหลือของทรัพย์สินต่อหนี้สินหรือเขียนเป็นสมการได้ว่า

$$\text{เงินกองทุน} = \text{ทรัพย์สิน} - \text{หนี้สิน}$$

ขนาดของเงินกองทุนแสดงให้เห็นถึงระดับความมั่นคงทางการเงินขององค์กร หากเงินกองทุนมีขนาดใหญ่ แสดงว่ามูลค่าของทรัพย์สินนั้นสูงกว่ามูลค่าของหนี้สินมาก ยิ่งเหลื่อมกันหรือต่างกันมากเท่าใด ก็ยิ่งแสดงว่าฐานะการเงินแข็งแกร่งมากขึ้นเท่านั้น แต่หากหนี้สินมีมูลค่าใกล้เคียงกับทรัพย์สิน ขนาดของเงินกองทุนก็จะลดน้อยถอยลง และหากมูลค่าของหนี้สินสูงกว่าทรัพย์สินเมื่อใด เงินกองทุนก็จะถึงขนาดติดลบ ซึ่งแสดงว่าเจ้าของเงินกองทุนตกอยู่ในภาวะวิกฤติแล้ว เพราะถึง

ขายทรัพย์สินออกไปจนหมด ก็ยังไม่พอชดใช้หนี้สินหรือภาระผูกพันเลย

การดำรงเงินกองทุนตามกฎหมาย

ในการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย กฎหมายได้กำหนดว่า “บริษัทต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอัตราส่วนเท่ากับสินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพัน หรือความเสี่ยงตามอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด”¹

ก่อนหน้านี้ จำนวนเงินกองทุนขั้นต่ำที่บริษัทจะต้องดำรงไว้จะคำนวณจากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิในปีก่อนหน้า ในอัตราร้อยละ 10 แต่ต้องไม่น้อยกว่า 30 ล้านบาท ซึ่งก็หมายความว่า ตามเกณฑ์นี้ บริษัทที่มีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิเท่ากัน ก็จะถูกบังคับให้ดำรงเงินกองทุนขั้นต่ำในระดับเดียวกัน โดยมีได้คำนึงถึงความเสี่ยงที่แต่ละบริษัทเผชิญอยู่จริงว่ามีลักษณะเดียวกันหรือไม่ และอย่างไร

ต่อมา แนวความคิดในการกำหนดเงินกองทุนได้พัฒนาขึ้นโดยมีการนำเรื่องความเสี่ยงของบริษัทเข้ามาพิจารณาด้วย จึงได้มีการปรับปรุงวิธีการคำนวณเงินกองทุนจากที่เคยอิงกับเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ เป็นการอิงกับความเสี่ยงที่บริษัทมีอยู่หรือเผชิญอยู่ ซึ่งวิธีการพิจารณาเงินกองทุนแบบใหม่นี้ มีผลบังคับตั้งแต่วันที่

1 กันยายน 2554 เป็นต้นมา

RBC ย่อมาจากคำว่า Risk-Based Capital

Risk-Based Capital หรือในภาษาไทยเรียกว่า “เงินกองทุนตาม (ระดับ) ความเสี่ยง” หมายถึง การพิจารณาเงินกองทุนโดยดูจากความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย (ไม่ได้ดูจากขนาดของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ) ซึ่งปัจจุบัน ความเสี่ยงที่นำมาคิดเงินกองทุนมี 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ความเสี่ยงด้านการประกันภัย 2. ความเสี่ยงด้านตลาด 3. ความเสี่ยงด้านเครดิต และ 4. ความเสี่ยงด้านการกระจุกตัว โดยบริษัทจะประเมินมูลค่าของความเสี่ยงแต่ละด้านของตนออกมาเป็นตัวเงินก่อน (หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินมูลค่าความเสี่ยงแต่ละด้านเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด) จากนั้นนำมูลค่าที่ได้ไปคูณกับ “ค่าความเสี่ยง” หรือ Risk Charge ก็จะได้มูลค่าของเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้เพื่อหนุนหลังความเสี่ยงแต่ละด้าน และเงินกองทุนขั้นต่ำที่บริษัทต้องดำรงไว้จะเท่ากับผลรวมของเงินกองทุนหนุนหลังความเสี่ยงทั้ง 4 ด้านนั่นเอง

¹ พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2551 มาตรา 27 วรรคสอง

ความเพียงพอของเงินกองทุน

คราวนี้มาถึงคำถามสำคัญว่า แล้วจะทราบได้อย่างไรว่า เงินกองทุนที่บริษัทมีอยู่ในมือนั้นถือว่าเพียงพอหรือไม่ ซึ่งคำตอบก็คือ สามารถดูได้จาก “อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio-CAR)”

ทดแทนอาจเป็นสิ่งที่ผู้เอาประกันภัยให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก ดังนั้นอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (CAR) ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่มีประสิทธิภาพและสามารถสะท้อนให้เห็นความมั่นคงทางการเงินของบริษัทได้เป็นอย่างดี³ แต่เนื่องจากอัตราส่วนความเพียงพอ

การกำกับเงินกองทุนตามระดับของความเสี่ยงจึงถือเป็นพัฒนาการอีกขั้นของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทย

$$\text{อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (\%)} = \frac{\text{เงินกองทุนที่บริษัทมีอยู่}}{\text{เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้}} \times 100\%$$

โดยค่า CAR ต้องไม่น้อยกว่า 100% (กล่าวคือ เงินกองทุนที่บริษัทมีอยู่ ต้องไม่น้อยกว่าเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้)² และในทุกกรณีเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ต้องมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 30 ล้านบาท

ความมั่นคงของบริษัทประกันภัยกับผู้บริโภค

สำหรับผู้เอาประกันภัย ความสามารถของบริษัทในการจ่ายค่าสินไหม

พอของเงินกองทุนนี้แสดงความมั่นคงของบริษัท ณ จุดหนึ่งของเวลาในอดีต ดังนั้น หากต้องการทราบความเพียงพอของเงินกองทุนจึงควรต้องดูอัตราส่วนนี้ ณ หลายจุดของเวลาในช่วงระยะเวลาที่ต่อเนื่องกันด้วย เพื่อจะได้เห็นความมั่นคงทางการเงินที่แท้จริงของบริษัทว่ามีความสม่ำเสมอหรือแนวโน้มเป็นอย่างไร

² อย่างไรก็ดี ตามประกาศ คปภ. เรื่อง กำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุนฯ ลงวันที่ 16 สิงหาคม 2554 กำหนดว่า ในกรณีที่บริษัทมีค่า CAR ต่ำกว่าระดับ 125% (ปัจจุบัน - 31/12/2555) และ 140% (ตั้งแต่ 1/1/2556 เป็นต้นไป) นายทะเบียนมีสิทธิกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อเข้ามากำกับดูแลสถานะการเงิน ของบริษัทนั้นๆ ได้

³ ข้อมูลเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุน ของแต่ละบริษัทนี้สามารถหาดูได้จากในหน้าเว็บไซต์ของทุกบริษัทซึ่งต้องเปิดเผยตามข้อกำหนดของกฎหมาย





เรื่องเด่น

ดร. ปิยวดี ไชวิฑูรกิจ

การเสริมสร้างความมั่นคงของ ธุรกิจประกันภัย

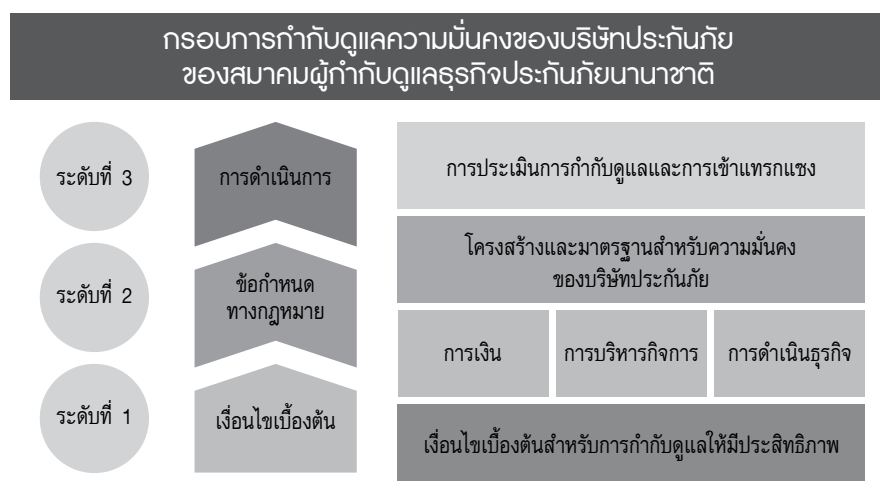
สวัสดีค่ะ ท่านผู้อ่านทั้งหลายคงจะทราบกันดีอยู่แล้วว่าธุรกิจประกันภัยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญในขณะนี้เนื่องมาจากการรอบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยแนวใหม่ที่กำลังเกิดขึ้น การเข้าใจแนวคิดด้านการกำกับดูแลของภาครัฐจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อการประกอบธุรกิจประกันภัย การเข้าใจคัมภีร์ในมือของผู้กำกับดูแลย่อมจะเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดกลยุทธ์หรือแผนการบริหารงานภายในของบริษัทอย่างแน่นอน บทความในวารสารประกันภัยฉบับนี้ จึงขอนำเสนอกรอบการกำกับดูแลใหม่นี้เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของบริษัทประกันภัยมีความเข้าใจและสามารถเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างเหมาะสมค่ะ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นหนึ่งในสมาชิกของสมาคมผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยนานาชาติ (International Association of Insurance Supervisors) หรือที่มีชื่อย่อว่า IAIS ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2537 โดยมีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยทั่วโลกให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อให้เกิดตลาดประกันภัยที่มีความยุติธรรม ปลอดภัย และมั่นคง เพื่อประโยชน์และการคุ้มครองผู้เอาประกันภัย และยังเป็นการส่งเสริมถึงความมั่นคงทางการเงินในระดับนานาชาติ IAIS ประกอบด้วยสมาชิกที่เป็นผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยเกือบ 140 ประเทศ นับรวมเบี้ยประกันภัยถึงร้อยละ 97 ของเบี้ยประกันภัยทั้งหมดทั่วโลก และยังมีผู้

สังเกตการณ์กว่า 120 คนทั่วโลกด้วยค่ะ

IAIS ได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลความมั่นคงของบริษัทประกันภัยขึ้นมาในปี 2548 เพื่อปรับปรุงการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย โดยมุ่งเน้นการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยต่อ และกลุ่มการเงิน การส่งเสริมความโปร่งใสของบริษัทประกันภัย การเสริมสร้างความมั่นคงของตลาดประกันภัย การสนับสนุนให้เกิดสนามการแข่งขันที่เท่าเทียมกันในระดับสากล การสร้างโอกาสของความร่วมมือระดับนานาชาติ การลดโอกาสในการหาประโยชน์จากกฎหมาย การสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณะต่อธุรกิจประกันภัย และการใช้ทรัพยากรของธุรกิจประกันภัยและการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ กรอบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยของสำนักงานคปภ. เองก็ตั้งอยู่บนกรอบการกำกับดูแลของ IAIS นี้ค่ะ

กรอบการกำกับดูแลความมั่นคงของบริษัทประกันภัยแบ่งออกเป็น 3 ระดับด้วยกันค่ะ



ระดับแรกเกี่ยวข้องกับเงินไขเบื้องต้นสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งแบ่งย่อยออกเป็น 2 ส่วนคือ 1) สิ่งแวดล้อมที่เอื้ออำนวย ซึ่งประกอบด้วย กรอบนโยบาย สถาบัน และกฎหมายสำหรับภาคการเงิน และการกำกับดูแล ตลอดจนโครงสร้างพื้นฐานของตลาดการเงินที่พัฒนาแล้ว และมีประสิทธิภาพ และตลาดการเงินที่มีประสิทธิภาพและมีข้อมูลเกี่ยวเนื่องรองรับ และ 2) วัตถุประสงค์ หน้าที่ วิธีการ และการดำเนินการของหน่วยงานกำกับดูแลค่ะ

ระดับที่ 2 แบ่งออกเป็น 3 บล็อกด้วยกันค่ะ บล็อกที่ 1 คือ **การเงิน** เกี่ยวข้องกับความมั่นคงทางการเงินและความเพียงพอของเงินกองทุน การประเมินและความเพียงพอของเงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทน รูปแบบของเงินกองทุน การลงทุน การรายงานและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงิน บล็อกที่ 2 คือ **การบริหารกิจการ** เกี่ยวข้องกับกระบวนการและการควบคุมการบริหารกิจการของบริษัท เช่น คณะกรรมการบริหารบริษัท



ตั้งคณะทำงานขึ้นเพื่อทบทวน ICPs เดิมที่ IAIS ได้ออกมาตั้งแต่ปี 2546 เพื่อให้ระบบและวิธีการกำกับดูแลที่ใช้ถูกปรับปรุงและพัฒนาให้สอดคล้องและรองรับกับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเหล่านี้ด้วยเช่นกันค่ะ การปรับปรุง ICPs ใหม่ที่เพิ่งจะแล้วเสร็จในเดือนตุลาคม 2554 ที่ผ่านมานี้ สารสังเขปของ ICPs ฉบับใหม่จะเป็นอย่างไร ลองมาติดตามอ่านดูกันนะคะ อย่างไรก็ตาม IAIS ได้ตั้งข้อสังเกตไว้ว่าการนำ ICPs มาใช้กับแต่ละประเทศนั้น ควรต้องพิจารณาถึงสถานะแวดล้อมภายในประเทศ โครงสร้างของธุรกิจประกันภัย ระดับการพัฒนาของระบบการเงินในแต่ละประเทศ ตลอดจนสถานะทางเศรษฐกิจประกอบด้วยค่ะ

ICPs ฉบับใหม่นี้มีทั้งหมด 26 ข้อด้วยกันค่ะ สรุปรายละเอียดพอสังเขปของ ICP แต่ละข้อมีดังนี้ค่ะ

ICP 1 - วัตถุประสงค์ อำนาจ และความรับผิดชอบของผู้กำกับดูแล (Objectives, Powers and Responsibilities of the Supervisor)

หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบการกำกับดูแลด้านการประกันภัย วัตถุประสงค์ของการกำกับดูแล ตลอดจนอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลจะต้องถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน ทั้งด้านการออกและการบังคับใช้กฎหมายหรืออำนาจในการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์หลักของการกำกับดูแลก็คือการส่งเสริมให้เกิดธุรกิจประกันภัยที่มีความเป็นธรรม ปลอดภัย และมีเสถียรภาพ เพื่อประโยชน์และเพื่อคุ้มครองผู้เอาประกันภัย

ICP 2 - ผู้กำกับดูแล (Supervisor)

ในการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่นั้น ผู้กำกับดูแลจะต้องดำเนินการอย่างเป็นอิสระ มีความรับผิดชอบและโปร่งใส ต้องปกปิดข้อมูลที่เป็นความลับ

กรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ตลอดจนความพร้อมและความเหมาะสมของผู้บริหาร การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมาย และความสัมพันธ์กับผู้ถือหุ้น บล็อกที่ 3 คือ **การดำเนินธุรกิจ** เกี่ยวข้องกับการขายและการจัดการกรมธรรม์ประกันภัยจริยธรรมในการประกอบธุรกิจในฐานะที่เป็นนักลงทุนสถาบัน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะและผู้เอาประกันภัยทั้ง 3 บล็อกในระดับที่ 2 นี้จะต้องถูกพิจารณาใน 2 มุมมองด้วยกันค่ะคือ 1) ข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย และ 2) การดำเนินการของผู้กำกับดูแล

ระดับที่ 3 นั้น เกี่ยวข้องกับการทบทวนการกำกับดูแล ผู้กำกับดูแลจะต้องประเมินบริษัทประกันภัยแต่ละรายโดยพิจารณาสถานะแวดล้อมของบริษัทประกอบด้วย การทบทวนการกำกับดูแล

และการดำเนินการแก้ไขที่จะนำมาใช้นั้นจะต้องพิจารณา Risk Profile ของแต่ละบริษัทและลักษณะเฉพาะของแต่ละบริษัท และพิจารณาบนหลักการของการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันและบนหลักของกฎหมายด้วยค่ะ

นอกจากนี้ IAIS ยังได้กำหนดหลักการสำคัญของการประกันภัยที่เรียกว่า Insurance Core Principles (ICPs) ขึ้นเพื่อเป็นกรอบสำหรับการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยทั่วโลก และสำนักงานคปภ. เองก็ได้นำ ICPs นี้มาใช้เป็นกรอบในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของธุรกิจประกันภัยเช่นเดียวกันค่ะ อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางด้านสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลาจะส่งผลกระทบต่อการประกอบธุรกิจประกันภัยอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ดังนั้น IAIS จึงได้มีการ

ได้รับการคุ้มครองทางกฎหมายอย่างเพียงพอ มีทรัพยากรที่เพียงพอในการกำกับดูแล และมีบุคลากรที่มีมาตรฐานวิชาชีพในระดับสูง

ICP 3 - การแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อกำหนดด้านการเก็บรักษาความลับของข้อมูล (Information Exchange and Confidentiality Requirements)

ผู้กำกับดูแลมีอำนาจในการได้รับและแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลระหว่างกัน และต้องมีการเก็บรักษาความลับของข้อมูลเหล่านี้

ICP 4 - การให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (Licensing)

ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันภัยจะต้องได้รับใบอนุญาตก่อนเริ่มดำเนินการ ข้อกำหนดและกระบวนการให้ในการให้ใบอนุญาตจะต้องชัดเจน มีวัตถุประสงค์แน่ชัด เปิดเผยต่อสาธารณะ และถูกนำมาบังคับใช้อย่างทั่วถึง

ICP 5 - ความเหมาะสมของบุคลากร (Suitability of Persons)

คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรหลักในหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการควบคุมกิจการของบริษัทจะต้องมีความสามารถและมีคุณธรรมในการปฏิบัติงานในตำแหน่งของตน ในขณะที่เจ้าของจะต้องมีความมั่นคงทางการเงินและมีคุณธรรมในการปฏิบัติตามบทบาทของตนเช่นกัน

ICP 6 - การเปลี่ยนแปลงในการควบคุมและการโอนพอร์ต (Change in Control and Portfolio Transfer)

การเข้าไปถือครองหรือการเข้าไปมีส่วนได้ส่วนเสียของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลในบริษัทประกันภัยซึ่งจะส่งผลกระทบต่ออำนาจการควบคุมไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมจะต้องได้รับการเห็นชอบจากผู้กำกับดูแล นอกจากนี้ การถ่ายโอนกิจการหรือการควบรวมกิจการย่อมต้องได้รับการเห็น

ชอบจากผู้กำกับดูแลเช่นกัน

ICP 7 - บรรษัทภิบาล (Corporate Governance)

บรรษัทภิบาลเกี่ยวข้องกับการสร้างระบบการตรวจสอบและการถ่วงดุลเพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใส มีระบบ การควบคุม และลิมิตที่เหมาะสม เพื่อให้มีการกระจายอำนาจการควบคุมบริษัทให้มั่นใจว่าอำนาจนี้จะถูกใช้เพื่อประโยชน์โดยรวมของบริษัทและผู้เอาประกันภัยเป็นสำคัญ และในขณะเดียวกัน ระบบการตรวจสอบและการถ่วงดุลนี้จะต้องมีความยืดหยุ่นและสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นซึ่งจะส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทและการตัดสินใจอย่างทันท่วงที บริษัทประกันภัยจะต้องมีการกำหนดกรอบของบรรษัทภิบาลและการนำไปใช้ เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่รอบคอบและเหมาะสม มีการควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจ มีการปกป้องและ





คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยอย่างเพียงพอค่ะ

ICP 8 - การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (Risk Management and Internal Controls)

บริษัทประกันภัยจะต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงหน่วยงานด้านบริหารความเสี่ยง คณิตศาสตร์ประกันภัย ตรวจสอบภายใน และการกำกับดูแลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเช่นกันค่ะ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะต้องสามารถที่จะช่วยบริษัทระบุ ประเมิน ติดตาม และบริหาร

ความเสี่ยงหลัก ตลอดจนการรายงานผลอย่างทันการณ์ ในขณะที่ฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยจะต้องสามารถที่จะช่วยด้านการประเมินและการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการคำนวณเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ตลอดจนการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ฝ่ายควบคุมภายในจะต้องสามารถที่จะทำให้องค์กรของการของบริษัทมั่นใจได้ถึงการกำกับดูแลภายในบริษัท ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ส่วนฝ่ายกำกับการปฏิบัติการจะต้องสามารถที่จะช่วยให้บริษัทปฏิบัติตามกฎระเบียบ

ข้อบังคับ ตลอดจนส่งเสริมและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นคุณธรรมและการปฏิบัติตามกฎหมายด้วยค่ะ

ICP 9 - การทบทวนและการรายงานการกำกับดูแล (Supervisory Review and Reporting)

ผู้กำกับดูแลจะต้องมีระบบการกำกับดูแลบนพื้นฐานของความเสี่ยงแบบบูรณาการ โดยใช้ระบบการตรวจสอบและการตรวจสอบ ณ ที่ทำการ เพื่อที่จะตรวจสอบการประกอบธุรกิจของแต่ละบริษัท ความมั่นคงทางการเงิน คุณภาพและประสิทธิภาพของคณะกรรมการ



บริหารบริษัทและผู้บริหารระดับสูง การปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ผู้กำกับดูแลจะต้องมีข้อมูลที่จำเป็นเพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพและการประเมินตลาดประกันภัยได้

ICP 10 - มาตรการการป้องกันและแก้ไข (Preventive and Corrective Measures)

ผู้กำกับดูแลจะต้องมีมาตรการป้องกันและแก้ไขอย่างทันการณ์ เหมาะสม และจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการกำกับดูแล

ICP 11 - การบังคับใช้ (Enforce-

ment)

ผู้กำกับดูแลมีอำนาจในการดำเนินการแก้ไขสถานการณ์ของบริษัทประกันภัยให้สำเร็จลุล่วง โดยการกำหนดทิศทางการดำเนินการอย่างเหมาะสม และหากมีความจำเป็น จะต้องดำเนินการแทรกแซงตามเกณฑ์ที่ได้มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนล่วงหน้าและได้เปิดเผยสู่สาธารณะแล้ว

ICP 12 - การเลิกกิจการและการออกจากตลาด (Winding-up and Exit from the Market)

กฎหมายต้องมีการกำหนดทางเลือกในการออกจากตลาด มีการกำหนดคำจำกัดความของการล้มละลายหรือการสิ้นสุดความสามารถในการประกอบธุรกิจ มีการสร้างเกณฑ์และกระบวนการในการจัดการกับบริษัทที่ล้มละลายอย่างชัดเจน โดยมุ่งเน้นความคุ้มครองและสิทธิประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นลำดับแรก และการลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นกับผู้เอาประกันภัย

ICP 13 - การประกันภัยต่อและการโอนความเสี่ยงรูปแบบอื่น (Reinsurance and Other Forms of Risk Transfer)

ผู้กำกับดูแลจะต้องกำหนดมาตรฐานสำหรับการประกันภัยต่อและการโอนความเสี่ยงในรูปแบบอื่นเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทประกันภัยมีการควบคุมอย่างเพียงพอและมีการรายงานการโอนความเสี่ยงอย่างโปร่งใส โดยมีการพิจารณาลักษณะของธุรกิจการประกันภัยต่อประกอบด้วยกลยุทธ์การประกันภัยต่อและการโอนความเสี่ยงต้องมีความเหมาะสมกับลักษณะขนาด และความซับซ้อนของการประกอบธุรกิจซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การรับประกันภัยและการบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุน บริษัทประกันภัยต้องมีระบบและกระบวนการเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลยุทธ์เหล่านี้ได้ถูกนำมาใช้จริงและถูก

ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด และมีระบบและการควบคุมการโอนความเสี่ยงในรูปแบบต่างๆ เหล่านี้ด้วย

ICP 14 - การประเมินค่า (Valuation)

ผู้กำกับดูแลจะต้องมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินสินทรัพย์และหนี้สินเพื่อประเมินความมั่นคงทางการเงินของบริษัท โดยประเมินสถานะทางการเงินทั้งในปัจจุบันและอนาคตเพื่อดูความสามารถในการชำระหนี้สินและความรับผิดชอบที่จะเกิดขึ้น นอกเหนือจากการพิจารณารายงานทางการเงินและข้อกำหนดด้านการดำรงเงินกองทุนตามความเสี่ยงแล้ว ผู้กำกับดูแลอาจใช้วิธีการอื่น เช่น การจำลองสถานการณ์และการทดสอบภาวะวิกฤติ และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินด้วยตนเอง หรือที่เรียกว่า Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) ประกอบกันด้วย

ICP 15 - การลงทุน (Investment)

ด้วยลักษณะของธุรกิจประกันภัย ทำให้บริษัทจำเป็นต้องมีเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนและเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ดังนั้น การลงทุนและการถือครองสินทรัพย์ให้เพียงพอกับหนี้สินและเงินกองทุนจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง ผู้กำกับดูแลจะต้องมีการกำหนดเกณฑ์การลงทุนเพื่อให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท โดยมีข้อกำหนดด้านหลักทรัพย์ สภาพคล่อง และการกระจายความเสี่ยงของพอร์ตการลงทุนของบริษัทประกันภัย คุณภาพและลักษณะของพอร์ตการลงทุนตลอดจนผลกระทบและความเกี่ยวเนื่องของสินทรัพย์และหนี้สินจึงถือเป็นหัวใจของการประเมินความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย

ICP 16 - การบริหารความเสี่ยง

องค์กรเพื่อความมั่นคงทางการเงิน (Enterprise Risk Management for Solvency Purposes)

การเข้าใจประเภทของความเสี่ยง ลักษณะของความเสี่ยง ความเกี่ยวเนื่องระหว่างความเสี่ยง และผลกระทบของความเสี่ยง ถือเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นสิ่งที่ผู้กำกับดูแลให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก บริษัทประกันภัยต้องมีความเข้าใจในความเสี่ยงอย่างถ่องแท้และมีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม เนื่องจากวัตถุประสงค์ของการประกันภัยคือการสร้างและปกป้องค่าให้กับผู้เอาประกันภัยโดยการใช้จ่ายเงินกองทุนที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงและการบริหารเงินกองทุนต่างก็มีวัตถุประสงค์ที่จะปกป้องผู้เอาประกันภัยและเจ้าของเงินทุนจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนจึงเป็นสิ่งที่บริษัทประกันภัยต้องทำควบคู่กันไป

ICP 17 - ความเพียงพอของเงิน กองทุน (Capital Adequacy)

ผู้กำกับดูแลจะต้องสร้างข้อกำหนดเกี่ยวกับความเพียงพอของเงินกองทุนเพื่อให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงิน สามารถรองรับเหตุการณ์ความเสียหายขนาดใหญ่ที่ไม่คาดคิดได้ และเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดระดับการเข้าแทรกแซงบริษัทประกันภัยด้วย

วิธีการที่ผู้กำกับดูแลใช้ในการประเมินความมั่นคงทางการเงินเป็นวิธีการประเมินบนงบดุลรวมหรือที่เรียกว่า Total Balance Sheet Approach ซึ่งก็คือการประเมินสินทรัพย์ หนี้สิน เงินกองทุนที่บริษัทต้องมีเพื่อรองรับความเสี่ยงที่ได้รับไว้ และเงินกองทุนที่บริษัทมีอยู่

ICP 18 - คนกลางประกันภัย (Intermediaries)

ผู้กำกับดูแลต้องมีการกำหนดและบังคับใช้ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการ

ประกอบธุรกิจของคนกลางประกันภัย เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคคลกลุ่มนี้มีการดำเนินงานแบบมืออาชีพและโปร่งใส คนกลางประกันภัยมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นของสาธารณะและความมั่นใจในธุรกิจประกันภัย ตลอดจนส่งเสริมความตระหนัก การรับรู้ และความสำคัญของการประกันภัยแก่สาธารณะ

คนกลางประกันภัยจะต้องมีใบอนุญาตในการประกอบธุรกิจ และมีความรู้ในวิชาชีพ มีประสบการณ์ และสามารถในระดับที่เหมาะสม มีคุณธรรม และธรรมาภิบาล

ถึงแม้ ICP ข้อนี้จะเกี่ยวข้องกับคนกลางประกันภัยโดยตรงก็ตาม ยังมี ICP ข้ออื่นอีกที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลคนกลางประกันภัยคือ ICP 19 - การประกอบธุรกิจ ICP 21 - การจัดการการฉ้อฉลในการประกันภัย และ ICP 22 - การต่อต้านการฟอกเงินและการ



ต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย

ICP 19 - การประกอบธุรกิจ (Conduct of Business)

ผู้กำกับดูแลต้องมีข้อกำหนดสำหรับการประกอบธุรกิจประกันภัยเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้บริโภคจะได้รับความเป็นธรรมทั้งในเรื่องของกรรมธรรม์ประกันภัยและการปฏิบัติตามภาระผูกพันของบริษัทประกันภัย บริษัทประกันภัยและคนกลางประกันภัยจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยความใส่ใจและความรอบคอบ มีนโยบายและกระบวนการที่เหมาะสมและมีมาตรการที่ทำให้มั่นใจได้ว่าพนักงานของบริษัทและคนกลางประกันภัยมีมาตรฐานทางจริยธรรมและคุณธรรม มีแนวคิดที่ว่า การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมถือเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร มีการเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการให้บริการที่ชัดเจน เป็นธรรม และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ลูกค้า

ICP 20 - การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (Public Disclosure)

บริษัทประกันภัยจะต้องเปิดเผยข้อมูลจำเป็นที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจอย่างครบถ้วนถูกต้องตามเวลาที่กำหนดไว้ เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องมีความเข้าใจการประกอบธุรกิจ ผลประกอบการ และสถานะทางการเงิน การเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้จะช่วยส่งเสริมให้เกิดการใช้กลไกตลาดในการกำกับดูแลและความเข้าใจในความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยเผชิญอยู่และวิธีการในการบริหารความเสี่ยงเหล่านั้น

ICP 21 - การจัดการการฉ้อฉลในการประกันภัย (Countering Fraud in Insurance)

บริษัทประกันภัยและคนกลางประกันภัยจะต้องมีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกัน ตรวจสอบ ยับยั้ง รายงาน

และแก้ไขการฉ้อฉลที่เกี่ยวข้องกับการทำประกันภัย

ICP 22 - การต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism)

บริษัทประกันภัยและคนกลางประกันภัยจะต้องมีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการป้องกันและจัดการการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย ICP ข้อนี้มุ่งเน้นให้ผลลัพธ์บังคับใช้กับการขายประกันชีวิตและผลิตภัณฑ์ประกันภัยอื่นที่เกี่ยวข้องกับการลงทุน ส่วนการนำ ICP ข้อนี้มาใช้กับธุรกิจประกันวินาศภัยหรือไม่นั้น ให้ขึ้นกับดุลยพินิจของผู้กำกับดูแล

ICP 23 - การกำกับดูแลธุรกิจแบบรวมกลุ่ม (Group-wide Supervision)

ผู้กำกับดูแลจะต้องกำกับดูแลบริษัทประกันภัยรายบริษัทและทั้งกลุ่มธุรกิจประกันภัย โดยมีการกำหนดขอบเขตของกลุ่มธุรกิจประกันภัย การพิจารณาบริษัทที่จะถูกนับรวมในกลุ่มธุรกิจประกันภัยจะหมายรวมถึงบริษัทที่ถือหุ้นในบริษัทอื่น บริษัทประกันภัย องค์การภายใต้การกำกับดูแล เช่น ธนาคาร บริษัทหลักทรัพย์ ตลอดจนองค์กรที่ตั้งขึ้นมาเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะด้วยเช่นกัน

ICP 24 - ระบบและกระบวนการในการติดตามเสถียรภาพของระบบการเงินและการกำกับดูแลการประกันภัย (Macroprudential Surveillance and Insurance Supervision)

ผู้กำกับดูแลจะต้องระบุ ติดตาม และวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงและแนวโน้มที่จะเกิดขึ้นภายในธุรกิจประกันภัยไม่ว่าจะเป็นด้านตลาด การเงิน และปัจจัยแวดล้อมอื่นซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อบริษัทประกันภัยและตลาดประกันภัย ตลอดจน



เก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นความสามารถในการทำกำไรของบริษัท ความมั่นคงของเงินกองทุน สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท การรับประกันภัยของบริษัท และใช้ข้อมูลเหล่านี้ในการกำกับดูแลบริษัทประกันภัยแต่ละราย โดยการพิจารณาถึงลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของแต่ละบริษัทควบคู่กันไปด้วย และพิจารณาถึงกิจกรรมที่ไม่ใช่กิจกรรมหลักของกลุ่มธุรกิจประกันภัยประกอบด้วยเพื่อจำกัดความเสี่ยงที่เป็นระบบหรือที่เรียกว่า Systemic Risk ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้

ICP 25 - การประสานงานและความร่วมมือในการกำกับดูแล (Supervisory Cooperation and Coordination)

ผู้กำกับดูแลมีการประสานงานและให้ความร่วมมือระหว่างกันและกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น ธนาคาร แห่งประเทศไทย หรือกระทรวงต่างๆ โดยต้องพิจารณาถึงการเก็บรักษาความลับของข้อมูลเหล่านี้ประกอบด้วย

ICP 26 - ความร่วมมือข้ามพรมแดนและการประสานงานเกี่ยวกับการจัดการภาวะวิกฤติ (Cross-border Cooperation and Coordination on Crisis Management)

ผู้กำกับดูแลจะต้องให้ความร่วมมือและประสานงานระหว่างกันเพื่อให้สามารถจัดการกับภาวะวิกฤติข้ามชาติซึ่งอาจเกิดขึ้นกับบริษัทประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การเปรียบเทียบ ICP ใหม่และ ICP เดิม สามารถดูได้จากตารางข้างล่างค่ะ

ICP ใหม่	ICP เดิม
ICP 1 - วัตถุประสงค์ อำนาจ และความรับผิดชอบของผู้กำกับดูแล	ICP 2 - เป้าหมายของการกำกับดูแล
ICP 2 - ผู้กำกับดูแล	ICP 3 - หน่วยงานที่กำกับดูแล ICP 4 - กระบวนการการกำกับดูแล
ICP 3 - การแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อกำหนดด้านการเก็บรักษาความลับของข้อมูล	ICP 5 - การร่วมมือในการกำกับดูแลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ICP 4 - การให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ	ICP 6 - การให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ
ICP 5 - ความเหมาะสมของบุคลากร	ICP 7 - ความเหมาะสมของบุคลากร
ICP 6 - การเปลี่ยนแปลงในการควบคุมและการโอนพอร์ต	ICP 8 - การเปลี่ยนแปลงอำนาจบริหารและการถ่ายโอนธุรกิจ
ICP 7 - บรรษัทภิบาล	ICP 9 - บรรษัทภิบาล
ICP 8 - การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	ICP 10 - การควบคุมภายใน ICP 18 - การประเมินและการจัดการความเสี่ยง ICP 19 - การรับประกันภัย
ICP 9 - การทบทวนและการรายงานการกำกับดูแล	ICP 12 - การรายงานต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและการตรวจสอบ ICP 13 - การตรวจสอบ ณ ที่ทำการธุรกิจ
ICP 10 - มาตรการการป้องกันและแก้ไข	ICP 14 - มาตรการสำหรับการป้องกันและแก้ไขสถานการณ์
ICP 11 - การบังคับใช้	ICP 15 - การปฏิบัติตามกฎหมายและการเข้าแทรกแซง
ICP 12 - การเลิกกิจการและการออกจากตลาด	ICP 16 - การเลิกกิจการและการออกจากตลาด
ICP 13 - การประกันภัยต่อและการโอนความเสี่ยงรูปแบบอื่น	ICP 19 - การรับประกันภัย
ICP 14 - การประเมินค่า	ICP 20 - หนี้สิน
ICP 15 - การลงทุน	ICP 21 - การลงทุน ICP 22 - ตราสารอนุพันธ์และภาระผูกพันที่คล้ายคลึงกัน
ICP 16 - การบริหารความเสี่ยงองค์การเพื่อความมั่นคงทางการเงิน	ICP 18 - การประเมินและการจัดการความเสี่ยง ICP 19 - การรับประกันภัย
ICP 17 - ความเพียงพอของเงินกองทุน	ICP 23 - ความเพียงพอของเงินทุนและความมั่นคงทางการเงิน
ICP 18 - คนกลางประกันภัย	ICP 24 - คนกลางประกันภัย
ICP 19 - การประกอบธุรกิจ	ICP 25 - การคุ้มครองผู้บริโภค
ICP 20 - การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	ICP 26 - ข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส
ICP 21 - การจัดการการฉ้อฉลในการประกันภัย	ICP 27 - การฉ้อฉล
ICP 22 - การต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินในการก่อการร้าย	ICP 28 - การต่อต้านการฟอกเงินและการต่อต้านการให้เงินอุดหนุนต่อการก่อการร้าย
ICP 23 - การกำกับดูแลธุรกิจแบบรวมกลุ่ม	ICP 17 - การกำกับดูแลธุรกิจแบบรวมกลุ่ม
ICP 24 - ระบบและกระบวนการในการติดตามเสถียรภาพของระบบการเงินและการกำกับดูแลการประกันภัย	ICP 11 - การวิเคราะห์สภาพตลาด
ICP 25 - การประสานงานและความร่วมมือในการกำกับดูแล	ICP 5 - การร่วมมือในการกำกับดูแลและการแลกเปลี่ยนข้อมูล
ICP 26 - ความร่วมมือข้ามพรมแดนและการประสานงานเกี่ยวกับการจัดการภาวะวิกฤติ	



Make IT Insurable?!?

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาญานา พูลทรัพย์
Associate of the Society of Actuaries, USA

จากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ ในปี พ.ศ. 2554 นั้นได้กระตุ้นให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีชีวิต และใส่ใจในรายละเอียดที่เคยถูกละเลยไปในอดีต ตั้งแต่การเป็นอยู่เบื้องต้น การปลูกสิ่งก่อสร้างติดพื้นดิน การยกบ้านสูงของคนสมัยก่อนหลายๆ ท่านอาจเริ่มตระหนักถึงการให้ชีวิตให้สอดคล้องกับธรรมชาติมากขึ้น ทำความรู้จักकुคลอง เชื้อนต่างๆ มากขึ้น ได้ทั้งของที่เคยเสียตาย ได้รู้ว่าเรารักใคร และสิ่งใดมาก นับจากนี้เราจะอยู่อย่างไร

ธุรกิจประกันภัยก็เช่นกัน เราเคยมีสถิติที่เสถียร มีอัตราการเกิดขึ้นที่สม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น จำนวนบ้านอยู่อาศัยประสบน้ำท่วม 5 หลัง จาก 100 หลังต่อปี ดังนั้นหากมีเงื่อนไขง่ายๆ ว่าบ้านใดน้ำท่วมจะได้รับค่าสินไหมทดแทน 5,000 บาท ต้นทุนค่าสินไหมฯ หรือ Loss Cost ต่อหลังก็จะเท่ากับ 250 บาท นั่นคือเมื่อทุกๆ บ้านนำเงินมากองรวมกันหลังละ 250 บาทต่อปี ก็จะมีเงินในกองทุน $250 \times 100 = 25,000$ บาท ซึ่งพอติดกับค่าสินไหม $5 \times 5,000 = 25,000$ บาท ทั้งนี้ยังไม่รวมค่าจัดการกองทุนและค่าใช้จ่ายต่างๆ หากค่าจัดการและค่าใช้จ่าย 20% ดังนั้นแต่ละบ้านก็ต้องนำเงินเข้ากองทุน 312.50 บาท รวมเป็นเงินในกองทุน 312.50 บาท $\times 100$ หลัง =

31,250 บาท จากสินไหม 25,000 และจ่ายค่าจัดการต่างๆ 6,250 บาท หรือ 20% ของเงินกองทุน

ในตัวอย่างข้างต้นหากอัตราการเกิดเหตุแม่นยำก็จะทำให้การพยากรณ์ต้นทุนต่อหน่วยง่าย และอีกปัจจัยหนึ่งคือค่าสินไหมฯ แบบ fixed หรือ severity เป็นค่าคงที่ก็จึงทำให้พยากรณ์ง่ายขึ้นไปอีก หากจ่ายสินไหมฯตามที่เสียหายจริง นั่นคือ severity จะเป็นตัวแปรสุ่ม ในการพยากรณ์จะใช้ expected severity ซึ่งมีความผันผวนได้อีก

Insurable Event ในทางทฤษฎีนั้นต้องผ่าน 2 เกณฑ์หลักนั้นคือ

1. สามารถพยากรณ์อัตราการเกิดความเสียหายได้ค่อนข้างแม่นยำ (ซึ่งย่อมประกอบด้วยหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็น law of large numbers, homogeneity, fully accident, economically measurable เป็นต้น) แน่นอนว่าภัยที่มนุษย์สามารถจัดการบิดเบือนได้นั้นพยากรณ์ยาก

2. สามารถจัดกองทุนรองรับความเสียหายนั้นได้ เช่นหากพยากรณ์ได้ว่าเหตุการณ์ที่จะรับประกันนั้นจะเกิดขึ้น 100% ก็คือ มี 100 กรมธรรม์เกิดภัย 100 ครั้ง แต่ละครั้งค่าสินไหม 100 บาท ดังนั้นกองทุนที่ต้องการ คือ

$100 \text{ กรมธรรม์} \times 100 \text{ บาท} = 10,000 \text{ บาท}$ แต่ละคนจ่าย 100 บาท เพื่อจะรับสินไหม 100 บาท ???!!?? ซึ่งเป็นไปไม่ได้ในทางปฏิบัติ (จากตัวอย่างนี้จะพอนับได้ว่า เมื่อเป็นภัยที่แน่นอนก็คือ ชัวร์ = sure จึงไม่เป็นอะไรที่ ไม่ชัวร์ = insure) ซึ่งหนึ่งในทฤษฎีทางเศรษฐศาสตร์ได้อธิบายพฤติกรรมการซื้อขายประกันภัยด้วย Marginal Utility Theory ไว้ว่า แม้ว่า Expected Loss จะต่ำกว่าเบี้ยประกันภัย ผู้เอาประกันภัยก็ยังยินดีซื้อประกันภัยเนื่องจาก Expected Utility ยังมีมูลค่าสูงกว่า แต่เมื่อเบี้ยประกันภัยขึ้นถึงจุดหนึ่ง จะเกิดการตัดสินใจไม่ซื้อ อย่างไรก็ตามก็ตีความไหวของการตัดสินใจขึ้นอยู่กับการ Utility Function ของแต่ละคน

เป็นที่สังเกตว่าเกณฑ์ข้อ 1 และ 2 จะต่อเนื่องกัน เช่น ภัยที่มนุษย์สามารถบิดเบือนได้นั้น นอกจากจะพยากรณ์ได้ยากแล้ว ก็อาจทำให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องบวกค่าเพื่อความผันผวนเข้าไปอีก จนอาจทำให้ไม่สามารถจัดกองทุนรองรับได้ เนื่องจากจำนวนเงินที่ผู้ร่วมกองทุนต้องใส่เข้ามานั้นสูงเกินยอมรับได้ การรับประกันภัยจึงไม่เกิดขึ้นในกรณีดังกล่าว วิธีการจัดการให้รับประกันภัยได้นั้นอาจต้องค้นหาวិธีการ หรือเงื่อนไขเพื่อให้ลดโอกาสการบิดเบือนหรือลดความผันผวน

โดยตรง ภัยที่สามารถถูกบิดเบือนหรือ
ทุจริตได้นั้น อาจไม่สามารถแก้ไขด้วยการ
เก็บเบี้ยประกันภัยที่สูงขึ้นได้เสมอไป ยิ่ง
เพิ่มเบี้ยก็อาจจะยิ่งสกัดกลุ่มที่เสี่ยง หรือ
Expected Loss ต่ำออกไปจากพอร์ต
ค่าเฉลี่ย หรือ Expected Loss ที่เคย
พยากรณ์โดยรวมกลุ่มนี้ไว้ก็จะต่ำเกินไป
ไม่เพียงพอค่าสินไหม

แล้วทำไม อัคคีภัย ถึงรับประกัน ภัยได้ Why Fire Peril is insurable?

อัคคีภัยนั้นอาจสามารถกระจาย
ความเสี่ยงภายในประเทศได้ในระดับ
หนึ่ง เนื่องจากเนื้อที่ และความแตกต่าง
ทางกายภาพที่มีผลกับความเสี่ยงของการ
เกิดอัคคีภัยแตกต่างกัน มีจำนวนหน่วยให้
เฉลี่ยภัยจำนวนมาก การเกิดขึ้นของภัย
ส่วนใหญ่เกิดเฉพาะจุดและพอบควบคุมได้
ทำให้ความผันผวนทางสถิติไม่สูง จึงค่อนข้าง
มีความแม่นยำในการพยากรณ์ และ
ความเสี่ยงนี้เมื่อตอนมาเป็นเบี้ยประกันภัย

ลูกค้ารับได้ (ครบ 2 ข้อพอดี) บริษัทก็มี
เงินกองทุนนี้เพียงพอที่จะรับประกันภัยนี้

ระบบตรวจสอบที่ดี กับการ ประกันภัย

การมีระบบตรวจสอบที่ดีทั้งใน
บริษัทฯ และอุตสาหกรรม หรือในประเทศ
จะมีผลให้สถิติค่าความเสียหายไม่สูง
เกินจริง ค่าความผันผวนไม่สูง ทำให้ภัย
ต่างๆ สามารถถูกรับประกันภัย (ผ่าน 2
เกณฑ์ข้างต้น) ได้ไม่ยาก ส่วนรวมได้รับ
ประโยชน์และมีความมั่นคงในการดำเนิน
ชีวิตและธุรกิจ

การกระจายความเสี่ยงคือหัวใจ Risk Diversification

สำหรับภัยต่างๆ ธุรกิจประกันภัยอาจ
ต้องทบทวนว่าภัยใดที่เราสามารถกระจาย
ความเสี่ยงได้เองและมีเงินกองทุนเพียงพอ
ก็พึงรับไว้ ส่วนภัยใดที่ไม่สามารถกระจาย
ความเสี่ยงได้ก็อาจจะต้องส่งประกันภัยต่อ

ไปให้ผู้ที่สามารถกระจายความเสี่ยงนั้นๆ
ต่อไปได้ ในภาวะโลกร้อน หรือ Climate
Change ที่รุนแรงนี้มีผลต่ออัตราการเกิด
ภัยธรรมชาติและค่าความเสียหาย ทำให้
การพยากรณ์ต้นทุนค่าสินไหมฯ เป็นเรื่อง
ที่ทำทายมากขึ้น การกระจายความเสี่ยง
อาจต้องอาศัยอาณาเขตที่กว้างขึ้นกว่า
เพียงในประเทศโดยเฉพาะประเทศเล็กๆ
สำหรับมหันตภัยที่ไม่สามารถกระจาย
ความเสี่ยงโดยบริษัทประกันภัยโดยตรง
ได้ ในบางประเทศมีเงื่อนไขให้ชุมชนนั้นๆ
มีแผนลดความเสี่ยงด้วยตัวเองก่อน เมื่อ
เข้าเงื่อนไขแล้วจึงให้บริษัทประกันภัยรับ
ประกันและภาครัฐก็ช่วยรองรับความเสียหาย
บางส่วนหรือโดยนโยบายภาษี





การใช้แรงจูงใจ ทางภาษี

เพื่อส่งเสริมความมั่นคง
ด้วยการรวบรวมกิจการ
ของบริษัทประกันภัย

พระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 แก้ไขหลักการสำคัญของกฎหมายหลายประการ เพื่อความคล่องตัว และกำกับความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย เช่น การเปลี่ยนหน่วยงานกำกับจาก กระทรวงพาณิชย์เป็นกระทรวงการคลัง จัดตั้งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นหน่วยงานอิสระของรัฐ โดยมีเลขาธิการ คปภ. เป็นนายทะเบียนสำหรับการกำกับความมั่นคงของธุรกิจได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์การกำกับมากมาย เช่น หลักการใช้การกำกับความเสี่ยงที่มีผลต่อเงินกองทุนของบริษัท (Risk Based Capital) และเรื่องหนึ่งที่สำคัญที่จะหยิบยกมากล่าวกันในวันนี้ คือ การที่บริษัทประกันภัยจะต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ภายใน 5 ปี ซึ่งหมายความว่า จะต้องแปรสภาพให้แล้วเสร็จในปี 2556 หากไม่สามารถดำเนินการได้ สามารถขยายต่อได้อีก 3 ปี ถึงปี 2559 หากไม่สามารถดำเนินการได้อีกเมื่อครบกำหนด 3 ปี ถือว่าใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยอาจมีผลในการถูกเพิกถอนใบอนุญาตทันที

เหตุผลที่กำหนดให้บริษัทต้องแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ก็ด้วย

ต้องการให้บริษัทมีการบริหารจัดการที่ดี ตามที่กฎหมายกำหนด มีการรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย และรักษาผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทั้งหลาย (Stakeholders) อย่างไรก็ดีการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ก็ได้หมายความว่า จะทำได้ง่าย ๆ โดยการจดทะเบียนแปรสภาพ เป็นบริษัทมหาชน ตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชน จำกัด ปี 2535 เท่านั้น ซึ่งปัจจุบันกฎหมายได้แก้ไขปัญหาลุप्तรรคในการจดทะเบียน แต่มีผลกระทบอื่นต่อธุรกิจที่ต้องคำนึงหลายประการ

1. ปัญหาและผลกระทบของการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน

1.1 ลักษณะความเป็นเจ้าของ
การแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน จำกัด ทำให้ลักษณะความเป็นเจ้าของธุรกิจของผู้บริหารต้องหายไป หรือลักษณะความเป็นธุรกิจครอบครัวเปลี่ยนไปด้วย ต้องมีการกระจายจากหลายส่วน มีหลักเกณฑ์ที่ต้องคอยดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นมากขึ้น

1.2 แหล่งเงินทุน บริษัทประกันวินาศภัยมีขนาดของเงินทุนหลากหลายทั้งธุรกิจขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ ธุรกิจขนาดเล็กหากต้องแปรสภาพเป็นมหาชน ทำให้การบริหารงานยุ่งยากมากขึ้น และไม่คุ้มทุนจำเป็นต้องขยายกิจการโดยการ

เพิ่มเงินกองทุน ประกอบกับต้องมีสัดส่วนของเงินกองทุนที่ต้องการมากขึ้น ตามหลักการกำกับด้วย RBC การเพิ่มทุนอาจทำได้หลายวิธี เช่น

1.2.1 หาผู้มาลงทุนร่วม ซึ่งหากผู้ลงทุนเป็นบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยก็จะติดด้วยเงื่อนไขการถือครองหุ้นของคนต่างชาติที่มีข้อจำกัด ไม่เกินสัดส่วนที่กำหนด

1.2.2 การโอนกิจการระหว่างบริษัทประกันภัยด้วยกันเอง โดยโอนกิจการทั้งหมด ให้คงเหลือ 1 บริษัท ปัญหาคือแล้วบริษัทใดควรจะเป็นบริษัทที่ยังคงอยู่ และอีกบริษัทที่ต้องเลิกไปซึ่งต้องจดทะเบียนเลิกและชำระบัญชี

1.2.3 การควบกิจการระหว่างบริษัทประกันภัยด้วยกันเอง โดยโอนทรัพย์สิน หนี้สิน และสิทธิทั้งหลายเข้าด้วยกัน แล้วตั้งบริษัทมหาชนใหม่ตามสัดส่วนของการถือหุ้น ด้วยวิธีนี้ ก็หมายความว่า ผู้ถือหุ้นทุกฝ่ายยังคงต้องอยู่ร่วมกันตามสัดส่วนของการถือหุ้น เว้นแต่จะตกลงขายหุ้นระหว่างกันเอง

การจะเพิ่มทุนด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งข้างต้น ธุรกิจประกันภัยจำเป็นต้องคำนึงถึงข้อดีข้อเสียของแต่ละวิธีและความเหมาะสมของบริษัทตน

1.3 ปัญหาภาษีอากร นอกจาก



ปัญหาในเชิงความเป็นเจ้าของและการจัดหาทุนที่ต้องพิจารณาแล้ว ปัญหาภาษีอากรเป็นปัญหาที่สำคัญมากอีกปัญหาหนึ่ง หากบริษัทจะใช้วิธีโอนกิจการทั้งหมดหรือการควบกิจการก็ตาม ซึ่งก็ดูจะเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่สุด โดยมีผลกระทบต่อการตัดสินใจของบริษัทในการโอนหรือควบกิจการซึ่งเรียกว่าควบรวมกิจการ

1.3.1 สำหรับการควบกิจการแม้ว่าประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์และพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจะระบุว่าบริษัทที่เกิดขึ้นใหม่จากการควบกิจการจะรับโอนทั้งสิทธิและภาระหนี้

ทั้งหมดไว้ในบริษัทใหม่ได้ เพียงแต่แจ้งจดทะเบียนควบกับนายทะเบียนเท่านั้น ก็เกิดบริษัทใหม่แล้ว แต่กรมสรรพากรก็ยังคงให้ยื่นชำระภาษีของบริษัทเดิมให้เสร็จสิ้นเหมือนการชำระบัญชีของบริษัทที่จดทะเบียนเลิก

1.3.2 ห้ามมิให้นำผลขาดทุนสุทธิของบริษัทเดิมมาคิดเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิของบริษัทมหาชนใหม่ การกำหนดข้อห้ามนี้นับว่าเป็นปัญหาสำคัญ ทั้งนี้ เนื่องจากเดิมหากบริษัทมีผลขาดทุนสะสมสามารถนำผลขาดทุนมาหักเป็นรายจ่ายในการ

คำนวณภาษีในปีที่มีผลกำไรซึ่งสามารถใช้สิทธินี้ได้ถึง 5 ปี ปัจจุบันมีบริษัทประกันภัยที่มีผลขาดทุนสะสมจำนวนหลายราย จึงไม่มีแรงจูงใจให้ควบกิจการ เนื่องจากจะเสียสิทธินี้

1.3.3 ให้นำเงินสำรองซึ่งได้กักไว้ในรอบระยะเวลาบัญชีก่อนๆ ตามมาตรา 65ตรี(1) เฉพาะส่วนที่ยังมิได้นำมาเป็นรายได้มารวมเป็นรายได้ด้วย ซึ่งหมายความว่าบริษัทที่โอนกิจการให้กับบริษัทอื่น หรือบริษัทที่ต้องเลิกกิจการด้วยการควบเข้ากัน ต้องนำเงินสำรองเบี่ยงประกันภัยที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินมา



รวมเป็นรายได้เพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลของตน ซึ่งเท่ากับต้องเสียภาษีเงินได้จาก รายได้รับล่วงหน้า ตามที่ได้บันทึกไว้ใน บัญชีของบริษัทเดิมและแม้ว่าสรรพากร จะยอมให้ถือว่าเป็นภาษีจ่ายล่วงหน้า (Deferred Tax) ของบริษัทใหม่ก็ตาม แต่ก็ต้องรอทยอยตัดจ่ายในปีต่อไป

2. ข้อเสนอมาตรการจูงใจทาง ภาษีเพื่อส่งเสริมความมั่นคงด้วยการ ควบรวมกิจการ

จากปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เป็น ผลกระทบต่อการตัดสินใจควบรวมกิจการ เพื่อเพิ่มขนาดของเงินกองทุนของบริษัท

ประกันภัยให้มีขนาดใหญ่ขึ้น ซึ่งเป็นการ ส่งเสริมความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย และลดจำนวนของบริษัทขนาดเล็กลง ตามนโยบายของคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อาจจะมีปัญหาซึ่งนับถึงปัจจุบัน ปรากฏชัดเจนว่ามีบริษัทจดทะเบียนเป็น บริษัทมหาชนเพียงส่วนหนึ่งเท่านั้น ทั้งที่ เวลาที่กฎหมายกำหนดคงเหลือเพียง 1 ปี ดังนั้น มาตรการหนึ่งที่จะช่วยจูงใจ ให้เกิดขึ้น คือ มาตรการส่งเสริมด้วยแรง จูงใจด้านภาษีซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่ง และ สำนักงาน คปภ. ก็เคยสนับสนุนโดยเสนอ แนวทางแก้ไขบทบัญญัติตามกฎหมาย ของกรมสรรพากรหลายประการแต่ต้อง ระวังไปด้วยการเปลี่ยนแปลงรัฐบาล ดังนั้น จึงควรหยิบยกเรื่องนี้ขึ้นมา ทบทวนอีกครั้งหนึ่งโดยการเสนอแก้ไข ประมวลรัษฎากรและประกาศที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

2.1 หากมีการควบรวมกิจการ ต้องยื่นรายการเพื่อเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทเดิมเหมือนการชำระบัญชี

กรณีดังกล่าวกรมสรรพากรควร กำหนดแนวปฏิบัติให้การตรวจสอบเพื่อ ชำระบัญชีบริษัทเดิมให้รวดเร็วขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทมหาชนใหม่ที่รับโอนมา ทั้งสิทธิและหน้าที่ต้องรับผิดชอบอยู่แล้ว

2.2 อนุญาตให้นำผลขาดทุน สุทธิของบริษัทเดิมมาถือเป็นรายจ่ายใน การคำนวณกำไรสุทธิหรือขาดทุนสุทธิ ของบริษัทมหาชนใหม่เพื่อเสียภาษีของ กิจการซึ่งเดิมก็สามารถทำได้อยู่แล้ว การ ห้ามดังกล่าวเป็นการรอนสิทธิเดิมที่บริษัท มีอยู่ เนื่องจากปัจจุบันมีบริษัทประกัน วิทยาศาสตร์หลายรายที่มีผลขาดทุนสะสมจึง ไม่เป็นแรงจูงใจให้บริษัทควบรวมกิจการ

2.3 ยกเลิกการกำหนดให้ต้อง นำเงินสำรองซึ่งได้กักไว้ในรอบระยะเวลา บัญชีก่อน ตามมาตรา 65ตรี(1) เฉพาะ ส่วนที่ยังมิได้นำมาเป็นรายได้มารวมเป็น

รายได้ ซึ่งเงินสำรองเบี้ยประกันภัยตาม มาตรฐานนี้ เสมือนเบี้ยประกันรับล่วงหน้า ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานการบัญชีจึง ไม่ควรนำมาเป็นรายได้ของกิจการเดิม ซึ่งเกิดจากการเลิกกิจการเนื่องจากการ ควบรวมดังกล่าว รวมทั้งเงินสำรองเบี้ย ประกันภัยที่โอนให้บริษัทใหม่ที่เกิดจาก การควบ/รวมกิจการก็ถือเป็นรายได้รับ ล่วงหน้าที่จะต้องรับรู้ตามภาวะความรับ ผิดต่อกรรมธรรม์ต่อไปอยู่แล้ว

ข้อสรุป คือ การควบรวมกิจการ เป็นการดำเนินการของบริษัทเพื่อให้เป็น ไปตามแผนนโยบายของหน่วยงานกำกับ มิได้มีเจตนาเพื่อมุ่งหวังประโยชน์อื่นใด การควบรวมกิจการเป็นการรวมทั้งสิทธิ และหน้าที่ตามประมวลกฎหมายแพ่ง และพาณิชย์และกฎหมายมหาชนอยู่แล้ว ดังนั้น กรมสรรพากรซึ่งเป็นหน่วยงานรับ ผิดชอบด้านภาษีควรที่จะต้องช่วยสนับสนุน และช่วยส่งเสริมแรงจูงใจดังกล่าว รวมทั้ง ข้อเสนอข้างต้นก็มีได้ทำให้กรมสรรพากร ต้องเสียผลประโยชน์จากภาษีเงินได้ที่ได้รับ อยู่เดิม ผลประโยชน์ที่สำคัญอีกประการ หนึ่งคือ ไม่ต้องดึงเงินจากต่างชาติมา เพื่อเพิ่มขนาดเงินกองทุนของบริษัทให้ เป็นบริษัทมหาชน ตาม พ.ร.บ. ประกัน วินาศภัย พ.ศ. 2535 (ฉบับที่ 2) แก้ไข เพิ่มเติมปี 2551 รวมทั้งเป็นการเพิ่ม ความแข็งแกร่งตามหลักการกำกับดูแล กิจการด้วยเงินกองทุนตาม Risk Based Capital (RBC) ของคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และเนื่องจากใกล้จะครบกำหนดเวลาที่ พ.ร.บ. ประกันวินาศภัย ได้กำหนดไว้ใน ปี 2556 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งกรม สรรพากร สำนักงาน คปภ. และสมาคม ประกันวินาศภัย ควรที่จะผลักดัน และ เร่งดำเนินการเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการ ส่งเสริมการควบรวมกิจการของบริษัท ประกันวินาศภัยให้ทันตามกำหนด



สมาคมประกันวินาศภัย มอบเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี รับมอบเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมจากสมาคมประกันวินาศภัย จำนวน 200,000 บาท ในงาน “รวมพลังไทยช่วยภัยน้ำท่วม” ซึ่งจัดขึ้นโดยสำนักนายกรัฐมนตรี โดยมีนายสุพนธ์ นากสุวรรณภา ผู้จัดการทั่วไป เป็นผู้แทนในการมอบเงิน เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2554 ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล



ลงนามบันทึกความเข้าใจกับ ปปง.

นายอานนท์ วัจจุ เลขาธิการสมาคมประกันวินาศภัย ร่วมอวยพรแสดงความยินดีกับพันตำรวจเอกสีหนาท ประยูรรัตน์ รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เนื่องในโอกาสวันสถาปนาครบรอบ 12 ปี สำนักงาน ปปง. พร้อมเข้าร่วมพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ ระหว่าง สำนักงาน ปปง. กับ ผู้แทนสถาบันการเงินและผู้ประกอบอาชีพตาม มาตรา 16 พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ. 2552 เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2554 ณ สำนักงาน ปปง.



การประชุมชี้แจงเรื่อง Group Rating & Part Accreditation

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดประชุมชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และผลการดำเนินงานโครงการศึกษาและเผยแพร่ข้อมูลทางเทคนิคของรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายในการรับประกันภัย ซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ว่าจ้างบริษัท ทัทชาม (ประเทศไทย) จำกัด (Thatcham) เป็นผู้ศึกษา โดยได้จัดชี้แจงความคืบหน้าการศึกษาเรื่อง Group Rating & Part Accreditation ให้บริษัทสมาชิกได้รับทราบ ณ ห้องประชุมสมาคมประกันวินาศภัย



ปรับกลยุทธ์ประกันภัยบนความท้าทายของ Social Media

ชมรม Young Insurer Club (Y.I.C.) จัดการสัมมนาให้กับสมาชิกชมรมฯ เรื่อง “ปรับกลยุทธ์ประกันภัยบนความท้าทายของ Social Media” ซึ่งได้รับเกียรติจาก ดร. ภิเชก ชัยนิรันดร์ วิทยากรมืออาชีพด้าน Social Network เป็นวิทยากร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรของธุรกิจประกันวินาศภัยให้เข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทางการตลาดในโลกยุคใหม่ และเรียนรู้กลยุทธ์การทำตลาดผ่าน Social Media เพื่อนำไปปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อองค์กร โดยมี นายวริศ จริเกษม ประธานชมรมฯ กล่าวเปิดการสัมมนา เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมเชอราตัน แกรนด์ สุขุมวิท

กระบวนการและแนวทางการخذใช้ คำสืบทอดแทนของกรมธรรม์ ประกันภัยรถยนต์

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับคณะกรรมการ
ประกันภัยยานยนต์ จัดการประชุมชี้แจง
เรื่อง “กระบวนการและแนวทางการخذใช้
คำสืบทอดแทนของกรมธรรม์ประกันภัย
รถยนต์” ในส่วนภูมิภาค โดยได้รับเกียรติ
จากเลขาธิการฯ และผู้บริหารของสำนักงาน
คปภ. ให้เกียรติเป็นประธานฯ และเข้าร่วม
งาน โดยครั้งที่ 1 กลุ่มจังหวัดภาคเหนือ จัด
ขึ้นเมื่อวันที่ 23 กันยายน 2554 ณ โรงแรม
เชนทารา ดวงตะวัน จังหวัดเชียงใหม่ และ
ครั้งที่ 2 กลุ่มจังหวัดภาคกลาง จัดขึ้นเมื่อวันที่
30 กันยายน 2554 ณ โรงแรมวาสิฏฐี ซิตี้
ไฮเทล จังหวัดสุพรรณบุรี



Social Media สื่อทันสมัยสำหรับการ ประชาสัมพันธ์ยุคใหม่

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย (IPR Club)
จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “Social Media
สื่อทันสมัยสำหรับการประชาสัมพันธ์ยุคใหม่”
เพื่อให้สมาชิกชมรมฯ เจ้าหน้าที่ของบริษัท
ประกันภัย และสื่อมวลชน ได้เรียนรู้เทคนิค
การใช้ Social Media พร้อมฝึกปฏิบัติจริง
โดยมีนายชิพธรรม คำวิเศษณ์ วิทยากรผู้ทรง
คุณวุฒิด้าน Social Media เป็นวิทยากร
โดยมีนายพศิน เลิศปรีชา ประธานชมรมฯ
กล่าวรายงาน และได้รับเกียรติจาก นายชูชัย
วชิรบรรจง ประธานคณะกรรมการพัฒนา
ธุรกิจและประชาสัมพันธ์ กล่าวเปิดการ
อบรม เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2554 ณ
The Connexion ถนนรัชดาภิเษก



ประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิก

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัด
ประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิกเกี่ยวกับกรมธรรม์
ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย (รวมกลุ่ม
ภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้ายและการจลาจล)
ครั้งแรก เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2554 ณ
โรงแรมดิ เอ็มเมอร์ลด์ กรุงเทพฯ และครั้ง
ที่สอง จัดประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิกเกี่ยวกับ
กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัย
(รวมกลุ่มภัยธรรมชาติ ภัยก่อการร้ายและ
การจลาจล) รวมทั้งร่างคำสัญญาทะเบียน
ที่.../2554 เรื่อง แก้ไข เปลี่ยนแปลง อัตรา
เบี้ยประกันอัคคีภัยและอัตราเบี้ยประกันภัย
การประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน เมื่อ
วันที่ 26 กันยายน 2554 ณ สภาวิชาชีพ
บัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ กรุงเทพฯ

โครงการสัมมนาระดับชาติ เรื่อง ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 10



คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ได้สนับสนุนและเข้าร่วมจัดกิจกรรมกับสำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร ในโครงการสัมมนาระดับชาติ เรื่อง ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 10 “ทศวรรษแห่งการลงมือทำ: Time for Action” พร้อมเข้าร่วมการจัดนิทรรศการในงานดังกล่าว ระหว่างวันที่ 25-26 สิงหาคม 2554 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา



ต้นทุนความเสียหายอ้างอิงของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับ สำนักงานอัตรเบี่ยงประกันวินาศภัย (IPRB) จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง ต้นทุนความเสียหายอ้างอิงของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เพื่อทำความเข้าใจในรายงานต้นทุนความเสียหายอ้างอิงสำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจฉบับดังกล่าว และสามารถนำไปใช้ภายในองค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยนำเสนอวิธีการ และสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณต้นทุน ให้บริษัทสมาชิกทราบ เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2554 ณ โรงแรม ดิ เอทส์ บางกอก ซอยร่วมฤดี



Incoterms กับคำพิพาททางฎีกาที่น่าสนใจ

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “Incoterms กับคำพิพาททางฎีกาที่น่าสนใจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับข้อตกลงทางการค้าระหว่างประเทศ (Incoterms 2000 และ 2010) ซึ่งประกอบด้วยข้อกฎหมายและคำพิพาททางฎีกาที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ รวมถึงการทำ workshop กรณีศึกษาต่างๆ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ได้รับทราบ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2554 ณ โรงแรม ดิ เอ็มเมอร์อัลด์



คู่มือกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบอัตโนมัติ

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดทำคู่มือกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบบ

อัตโนมัติ (File and Use) เพื่อให้บริษัทสมาชิกสามารถนำไปใช้ประกอบการพิจารณารับประกันภัยและพิจารณาค่าสินไหมทดแทนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้จัดทำลงบนแผ่น CD และสามารถดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์สมาคมประกันวินาศภัย: <http://www.thaigia.com/download/คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ดอุบัติเหตุและสุขภาพ/กรมธรรม์และเอกสารแนบท้ายฯ>

ศึกษาเส้นทางสัญญาณจราจรทางน้ำเพื่อการท่องเที่ยวในแม่น้ำเจ้าพระยา

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ส่งผู้แทนเข้าร่วมการสัมมนาเชิงปฏิบัติการและศึกษาดูงาน การพัฒนาเส้นทางสัญญาณจราจรทางน้ำสำหรับการท่องเที่ยวด้วยเรือสำราญและกีฬาเพื่อส่งเสริมอุตสาหกรรมเรือ-ชอมเรือ และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เนื่องด้วยการล่องเรือ “สะนุก” ศึกษาเส้นทางสัญญาณจราจรทางน้ำเพื่อการท่องเที่ยวในแม่น้ำเจ้าพระยา ซึ่งจัดโดยวิทยาลัยพาณิชยการวีณาชาติ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2554





ความตกลงระดับอนุภูมิภาคเกี่ยวกับการประกันภัย

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “ความตกลงระดับอนุภูมิภาคเกี่ยวกับการประกันภัย” และระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับร่างเอกสารแนบท้ายว่าด้วยเงื่อนไขพิเศษ การขยายความคุ้มครองใช้สำหรับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ภายใต้ กรณธรรมประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริษัทสมาชิกได้มีความรู้และความเข้าใจความตกลงระดับประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย พร้อมทั้งจัดระดมความคิดเห็นในร่าง เอกสารแนบท้ายว่าด้วยเงื่อนไขพิเศษการขยายความคุ้มครองใช้ สำหรับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ภายใต้กรณธรรมประกันภัยความ รับผิดชอบของผู้ขนส่ง (แบบ ชส.3) เพื่อให้บริษัทสมาชิกนำไปใช้ปฏิบัติ เป็นแนวทางเดียวกัน เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554 ณ โรงแรมสวีส ไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



โครงการความร่วมมือพัฒนาต้นแบบแผนที่และแบบจำลองการประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยจากน้ำท่วม

นายจิรพันธ์ อัสวะธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย และ ดร. อานนท์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา กรรมการบริหาร สทอภ. รักษาการ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ หรือ GISTDA ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงโครงการความร่วมมือ พัฒนาต้นแบบแผนที่และแบบจำลองการประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยจาก น้ำท่วม เพื่อการรับประกันวินาศภัยในพื้นที่ลุ่มน้ำเจ้าพระยาและลุ่ม น้ำท่าจีน ซึ่งโครงการดังกล่าวจะเป็นประโยชน์ต่อการประเมินความ เสี่ยงในการรับประกันความเสียหายจากน้ำท่วม และการพิจารณา รับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเบี้ยประกันความเสียหายที่ เหมาะสมและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย

ประกันภัยรวมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับ สำนักงาน คปภ. ชมรมประกัน วินาศภัยจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดกิจกรรมให้บริการประชาชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในโครงการ “ประกันภัย รวมใจ ช่วยภัยน้ำท่วม” โดยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องประกันภัย รับแจ้งเหตุและแนวทางการชดเชยค่าสินไหมทดแทน ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการซ่อมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ ตรวจสอบสภาพรถยนต์ ฟรี 20 รายการ โดยช่างผู้ชำนาญการของศูนย์บริการรถยนต์ต่างๆ รวมทั้งตั้งศูนย์ประสานงานด้านข้อมูลรถยก-รถลาก ระหว่างวันที่ 8-10 พฤศจิกายน 2554 ณ ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การประชุมผู้ประสานงานคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดการประชุมผู้ประสานงาน คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ ครั้งที่ 1/2554 โดยเชิญ ผู้ประสานงานคณะกรรมการฯ ซึ่งเป็นผู้แทนจากบริษัทสมาชิกเข้า ร่วมประชุมเพื่อชี้แจงและหารือเกี่ยวกับแผนงานของคณะกรรมการ กฎหมายและกฎระเบียบ ปี 2554-2556 และเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2554 ณ โรงแรมพูลแมน ชอยรางน้ำ



การแข่งขันโบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 5

สมาคมประกันวินาศภัย โดยสโมสรสมาชิกประกันภัย จัดแข่งขัน โบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่เสาร์ที่ 30 กรกฎาคม 2554 ณ S.F. สโตร์โบว์ล ศูนย์การค้าเดอะมอลล์บางกะปิ ผลการแข่งขัน ปรากฏว่า ประเภททีมรางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด



โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 17

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 17 โดยจัดอบรมระหว่างวันที่ 5 กันยายน 2554 ถึงวันที่ 19 ธันวาคม 2554 ซึ่งได้จัดพิธีเปิดการอบรม เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2554 ณ ห้องศุภชัย อาคารจามจุรี 9 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีนายชูชัย วชิรบรรจง ประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ กล่าวรายงาน นางสาวรารวรรณ เวชชสิทธิ์ รองเลขาธิการ คปภ. ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการอบรม และจัดกิจกรรมสายสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงาน เมื่อวันที่ 10-11 กันยายน 2554 ณ โรงแรมราวินทรา บีช รีสอร์ท จังหวัดชลบุรี

การแข่งขันฟุตบอลประกันภัย ครั้งที่ 2

สมาคมประกันวินาศภัย โดยสโมสรสมาชิกประกันภัย จัดแข่งขันฟุตบอล ครั้งที่ 1 ซึ่งถ้วยรางวัลชนะเลิศประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ โดยทำการแข่งขันติดต่อกัน 4 วัน คือ วันเสาร์และวันอาทิตย์ที่ 10-11 และ 17-18 กันยายน 2554 ณ สนามกีฬามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผลการแข่งขันปรากฏว่า รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)



คู่มือแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดการประชุมชี้แจงคู่มือแนวทางปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันการฟอกเงิน เพื่อให้บริษัทสมาชิกสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยมี ดร. ญาดา กาศยพนันท์ ที่ปรึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 ณ โรงแรมเรนซองซ์ กรุงเทพฯ

กฎหมายแรงงานสำหรับหัวหน้างาน

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ “กฎหมายแรงงานสำหรับหัวหน้างาน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาได้รับทราบเกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติในการจ้างบุคลากรในรูปแบบต่างๆ ข้อควรรู้และควรระวังในการเขียนสัญญาจ้างงาน เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2554 ณ โรงแรมฮอลิเดย์ อินน์ สยาม



การประกันภัยกับปัญหาภัยโจรสลัด

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ส่งผู้แทนคณะกรรมการฯ เข้าร่วมเป็นวิทยากรบรรยายเรื่อง “การประกันภัยกับปัญหาภัยโจรสลัด” และส่งผู้แทนคณะกรรมการฯ เข้าร่วมสัมมนาพร้อมทั้งร่วมจัดนิทรรศการงานวันทางทะเลโลก ประจำปี 2554 “Piracy: orchestrating the response” ซึ่งจัดโดยกรมเจ้าท่า เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2554 ณ โรงแรมรอยัลริเวอร์



ขาดไร้อุปการะ

คำสั่งนายทะเบียนประกันวินาศภัย ที่ 27/2554 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่องให้แก้ไขแบบข้อความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ซึ่งจะมีผลใช้บังคับสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่มีความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2554 นี้ มีสาระสำคัญที่เปลี่ยนแปลงความคุ้มครองพื้นฐานของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในส่วนการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกที่เสียชีวิต และการเสียชีวิตนั้นทำให้มีผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย หรือกรณีบุคคลภายนอกนั้นเองทุพพลภาพถาวร บริษัทที่รับประกันภัยจะต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทที่ขาดไร้อุปการะหรือบุคคลภายนอกที่ทุพพลภาพถาวรไม่น้อยกว่า 300,000 บาท (เดิม 100,000 บาท) อย่างไรก็ตามสำหรับการเสียชีวิตของบุคคลภายนอกที่ไม่ทำให้ผู้ใดขาดไร้อุปการะ บริษัทที่รับประกันภัยไว้ก็ยังคงชดใช้อย่างน้อย 100,000 บาท เช่นเดิม สำหรับกรณีทุพพลภาพถาวรมีคำอธิบายไว้ในคำสั่งฉบับนี้ว่า หมายถึงทุพพลภาพถึงขนาดไม่สามารถประกอบ

หน้าที่การงานใดๆ ในอาชีพประจำและอาชีพอื่นๆ ได้โดยสิ้นเชิงตลอดไป ซึ่งเป็นความหมายเดียวกันกับที่ใช้อยู่ในเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจฉบับที่ใช้กันอยู่แล้ว จึงไม่น่าเป็นปัญหาในการพิจารณาเพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย

ส่วนการพิจารณาว่าบุคคลใดจะเป็นผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมายเป็นเรื่องใหม่สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสินไหมทดแทนของทุกบริษัทประกันภัยที่จะต้องทำความเข้าใจให้ถ่องแท้ว่าคำว่า “ขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย” นั้น มีความหมายครอบคลุมเพียงใด

ก่อนที่จะทำความเข้าใจกับการขาดไร้อุปการะตามกฎหมาย และตามคำสั่งของนายทะเบียนฉบับนี้ ควรทำความเข้าใจถึงที่มาแห่งการขาดไร้อุปการะเสียก่อน ในหลักกฎหมายทั่วไปกำหนดแนวทางที่บุคคลบางประเภทจะต้องสูญเสียเลี้ยงดูบุคคลใดซึ่งไม่ว่าจะเกิดจากนิตีสัมพันธ์ หรือความผูกพันอย่างไร ในกฎหมายก็ตาม กฎหมายไทยกำหนดเป็นคำว่า “ค่าอุปการะเลี้ยงดู” ซึ่งมีความหมายถึงเงินที่จ่ายเพื่อช่วยเหลือดูแลอีกฝ่ายหนึ่งให้ดำรงชีวิตประจำวันได้

ข้อพิพาทในเรื่องการเรียกร้องค่าอุปการะเลี้ยงดูในทางกฎหมายเป็นเรื่องที่

ยากต่อการพิจารณากำหนดค่าอุปการะเลี้ยงดู รวมไปถึงการกำหนดสิทธิของบุคคลที่สามารถเรียกร้องค่าอุปการะเลี้ยงดูได้ เพราะแม้ว่าประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์จะกำหนดไว้ในบรรพ 5 มาตรา 1594 ว่า

“บุคคลซึ่งมีสิทธิเรียกร้องค่าอุปการะเลี้ยงดูต้องเป็นผู้ซึ่งไร้ทรัพย์สินและไม่สามารถเลี้ยงดูตนเองได้

ในการกำหนดค่าอุปการะเลี้ยงดู ให้พิเคราะห์ถึงพฤติการณ์แห่งเรื่องตลอดถึงรายได้ และฐานะของคู่กรณี”

ดังนั้น การกำหนดค่าอุปการะเลี้ยงดูที่จะใช้เป็นจำนวนในการเรียกร้องสำหรับการขาดไร้อุปการะได้นั้นจะต้องพิจารณาจากสภาพและฐานะของแต่ละบุคคลจึงเป็นที่มาของคำว่า “**ฐานานุรูป**” ที่ในทางกฎหมายใช้เป็นหลักในการ



พิจารณาว่าจะกำหนดจำนวนเงินสำหรับการ “อุปการะเลี้ยงดู” กันเป็นจำนวนเท่าใด ซึ่งในข้อเท็จจริงแล้วจำเป็นต้องอ้างอิงพยานหลักฐานต่างๆ เป็นจำนวนมาก และสิทธิในการกำหนดจำนวนเงินค่าอุปการะเลี้ยงดูตามฐานานุกรมนี้ มักจะเป็นสิทธิเด็ดขาดของศาลเท่านั้น และศาลยังมีอำนาจในการเปลี่ยนแปลงจำนวนค่าอุปการะเลี้ยงดูที่เกิดขึ้นโดยคำพิพากษา ข้อตกลง หรือสัญญาประนีประนอมยอมความได้เสมอ หากมีข้อเท็จจริงปรากฏว่าค่าอุปการะเลี้ยงดูนั้นสมควรเปลี่ยนแปลงไม่ว่าจะเป็นเพราะค่าครองชีพที่สูงขึ้น โดยคู่ความมีสิทธิร้องขอต่อศาลได้

สำหรับจำนวนเงินที่ถูกกำหนดโดยคำสั่งของนายทะเบียนประกันวินาศภัยฉบับนี้ ที่กำหนดจำนวนเงิน “ค่าอุปการะเลี้ยงดู” ในกรณีที่ผู้ที่มีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูเสียชีวิต เพราะรถยนต์ที่มีการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจไว้เป็นจำนวน 300,000 บาท ต้องถือว่าเป็นแนวความ

คิดที่ดีมาก ในฐานะนักกฎหมายถือว่าเป็นความก้าวหน้าอีกขั้นหนึ่งในการยกระดับของการประกันภัย ให้มีความคุ้มครองในเรื่องที่ยากจะกำหนดจำนวนเงินให้เหมาะสม เมื่อธุรกิจประกันภัยสามารถกำหนดจำนวนเงินเบื้องต้นในการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในเรื่องการอุปการะเลี้ยงดูโดยไม่คำนึงถึงฐานานุกรมใดๆ เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือนร้อนของผู้ที่ได้รับความเสียหายในระดับหนึ่ง จึงสมควรยกย่อง และหากเงินจำนวนดังกล่าวไม่เพียงพอ ทายาทที่ขาดรายได้อุปการะย่อมสามารถเรียกร้องได้ตามความเป็นจริงอีกส่วนหนึ่งอยู่แล้ว

สำหรับบุคคลที่มีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูกันตามกฎหมายนั้นประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ได้กำหนดไว้เป็น 4 ประเภท กล่าวคือ

1. สามี และภริยา ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 1461 วรรคสอง บัญญัติ

ว่า “สามี ภริยา ต้องช่วยเหลืออุปการะเลี้ยงดูกันตามความสามารถและฐานะของตน” กรณีเช่นนี้ เป็นเรื่องที่ถูกกำหนดโดยกฎหมายให้ทั้งสองฝ่ายมีหน้าที่อุปการะเลี้ยงดูซึ่งกันและกัน ดังนั้น เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเสียชีวิต ย่อมต้องถือว่าทำให้อีกฝ่ายหนึ่งขาดรายได้อุปการะตามกฎหมายทันที แม้ว่าตามข้อเท็จจริงสามีและภริยาจะมีความทำงานและมีรายได้ก็ตาม

2. บิดามารดา และบุตร ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 1563 บัญญัติว่า “บุตรจำต้องอุปการะเลี้ยงดูบิดามารดา” และ

มาตรา 1564 บัญญัติว่า “บิดามารดา จำต้องอุปการะเลี้ยงดูและให้การศึกษาตามสมควรแก่บุตรในระหว่างที่เป็นผู้เยาว์ บิดามารดา จำต้องอุปการะเลี้ยงดูบุตร ซึ่งบรรลุนิติภาวะแล้ว แต่เฉพาะผู้ทุพพลภาพและหาเลี้ยงตนเองมิได้”

ความหมายของการเป็นผู้ขาดรายได้อุปการะตามกฎหมายในข้อนี้สำหรับบิดา



มารดาแล้ว มีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูบุตรในขณะที่ยังเป็นผู้เยาว์ คือ ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ซึ่งในทางกฎหมายแล้วบุคคลจะบรรลุนิติภาวะที่ถือว่าพ้นสภาพของผู้เยาว์มีได้ 2 กรณี คือ อายุครบ 20 ปีบริบูรณ์ หรือเมื่อทำการสมรส สำหรับกรณีของบุตรนั้นเคยมีคำพิพากษากฎีกาวินิจฉัยไว้ว่ากรณีที่บุตรถึงแก่ความตายเพราะถูกทำละเมิดถือได้ว่าบิดามารดาต้องขาดไร้อุปการะตามกฎหมายแล้ว จึงชอบที่จะได้รับค่าสินไหมทดแทนโดยไม่ต้องคำนึงว่าบิดามารดาจะมีฐานะยากดีมีจนอย่างไร และบุตรที่ตายไปนั้นจะได้อุปการะอยู่ก่อนหรือไม่ ดังนั้น ความหมายของการขาดไร้อุปการะตามกฎหมายจึงน่าจะพิจารณาตามหลักกฎหมายที่บัญญัติไว้ โดยยังไม่ต้องไปคำนึงถึงข้อเท็จจริงว่าจะมีการอุปการะเลี้ยงดูกันอย่างไร ซึ่งน่าจะทำให้การพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามคำสั่งฉบับนี้มีผลอันเป็นประโยชน์แก่ผู้เสียชีวิตอันเนื่องมาจากการใช้รถมากยิ่งขึ้น

3. ผู้รับบุตรบุญธรรมกับบุตรบุญธรรม ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 1598/28 บัญญัติว่า “บุตรบุญธรรมย่อมมีฐานะอย่างเดียวกับบุตรชอบด้วยกฎหมายของผู้รับบุตรบุญธรรมนั้น”

ดังนั้น บุคคลผู้ได้ชื่อว่าเป็นผู้รับบุตรบุญธรรมและผู้เป็นบุตรบุญธรรมตามกฎหมายย่อมมีหน้าที่อุปการะเลี้ยงดูต่อกันเช่นเดียวกับบิดามารดาและบุตร เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งเสียชีวิตในช่วงระยะเวลาที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูกันตามกฎหมาย อีกฝ่ายหนึ่งย่อมถือได้ว่าเป็นผู้ขาดไร้อุปการะตามกฎหมายแล้ว

4. ผู้ปกครองและผู้อยู่ในปกครอง ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 1598/2 บัญญัติว่า “ผู้ปกครองมีสิทธิและหน้าที่เช่นเดียวกับผู้ใช้อำนาจปกครองตามมาตรา 1564



วรรคหนึ่ง

มาตรา 1564 วรรคหนึ่ง บัญญัติว่า “บิดามารดาจำต้องอุปการะเลี้ยงดูและให้การศึกษาตามสมควรแก่บุตรในระหว่างที่เป็นผู้เยาว์”

ดังนั้น ผู้ปกครองเท่านั้นที่มีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูผู้อยู่ในปกครอง ในระหว่างที่เป็นผู้เยาว์ ซึ่งต่างจากการอุปการะเลี้ยงดูของบิดามารดาที่มีต่อบุตรที่ถึงแม้ว่าจะพ้นภาวะผู้เยาว์แล้ว แต่หากเป็นผู้ทพพลภาพ บิดามารดาก็ยังคงมีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูต่อไป แต่สำหรับผู้ปกครองคงมีหน้าที่ต้องอุปการะเลี้ยงดูผู้อยู่ในปกครองเฉพาะในขณะที่เป็นผู้เยาว์เท่านั้น

สำหรับผู้อยู่ในปกครองไม่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องอุปการะเลี้ยงดูผู้ปกครองแต่อย่างใด ดังนั้น หากผู้อยู่ในปกครองเสียชีวิต ผู้ปกครองจึงไม่สามารถเรียกค่าขาดไร้อุปการะได้แต่อย่างใด

ในการพิจารณาเรื่องหน้าที่การอุปการะเลี้ยงดูนั้น มีปัญหาข้อเท็จจริงที่ศาลฎีกาเคยวินิจฉัยไว้หลายประการ ซึ่งเป็นการนำพยานหลักฐานมาแสดงเพื่อโต้แย้งข้อกฎหมายที่กำหนดไว้ ตัวอย่างเช่นคำพิพากษากฎีกาที่ 1393/2495 ที่วินิจฉัยไว้ว่าหากบุตรมีทรัพย์สินซึ่งมีราคามากหารายได้เป็นจำนวนท่วมท้นค่าเลี้ยงดู

และค่าศึกษาแล้ว บิดาก็ไม่ต้องรับผิดชอบในค่าอุปการะเลี้ยงดูและการศึกษาของบุตรนั้น

ประเด็นตัวอย่างของปัญหาข้อเท็จจริงเหล่านี้หากนำมาเป็นข้ออ้างอิงในการพิจารณาสำหรับประเด็นการชดเชยค่าสินไหมทดแทนในเรื่องขาดไร้อุปการะตามกฎหมายตามคำสั่งของนายทะเบียนประกันวินาศภัยฉบับนี้ น่าจะทำให้เกิดปัญหาโต้แย้งกันมากมาย ดังนั้น หากธุรกิจประกันภัยจะยึดหลักการอุปการะเลี้ยงดูกันตามที่กฎหมายกำหนดไว้เป็นแนวทางในการพิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทนน่าจะเป็นเรื่องที่ทำให้ภาพพจน์ของธุรกิจประกันภัยน่าศรัทธามากขึ้น

อย่างไรก็ตามเนื่องจากการปรับปรุงความคุ้มครองตามคำสั่งฉบับนี้ ไม่ได้มีการพิจารณาปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานสำหรับการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจเอาไว้ด้วย ดังนั้น ธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถิติของการประกันภัยทั้งในภาครัฐและธุรกิจคงจะต้องเฝ้าระวังอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับที่จะเกิดขึ้นต่อไป



สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง ณ สำนักงาน คปภ.

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดอาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) อย่างเป็นทางการ ณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ถนนรัชดาภิเษก เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 15 กันยายน 2554 ยังความปลื้มปิติและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นแก่บุคลากรสำนักงาน คปภ. และนักศึกษาสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง รวมถึงพสกนิกรที่เฝ้ารอรับเสด็จอย่างเนืองแน่น

นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่าสำนักงาน คปภ. ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินมาทรงเปิดอาคารสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) ณ สำนักงาน คปภ. กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 15 กันยายน 2554 ซึ่งสถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.) เป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงาน คปภ. ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางพัฒนาความรู้และทักษะด้านการประกันภัยระดับสูงให้แก่บุคลากรประกันภัยทั้งภาครัฐและเอกชน อีกทั้งเป็นแหล่งศึกษา ค้นคว้าข้อมูลด้านการประกันภัยสำหรับประชาชน ทั้งนี้ สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูงได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมให้แก่ผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัย แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ และหลักสูตรสำหรับบุคคลภายนอก ประกอบด้วย 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรเพื่อขอต่ออายุใบอนุญาตของตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิตและประกันวินาศภัย หลักสูตรที่ปรึกษาด้านการประกันภัย และหลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง (วปส.)

1 กันยายน RBC มีผลบังคับใช้

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดให้การกำกับเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) มีผลบังคับใช้ 1 กันยายน 2554 เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะรองรับความสูญเสีย หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ รวมถึงสร้างศักยภาพธุรกิจประกันภัยไทยให้เข้มแข็งตามมาตรฐานสากล โดยในช่วงแรกกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำร้อยละ 125

นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการ คปภ. เปิดเผยว่า ที่ผ่านมาสสำนักงาน คปภ. ได้เตรียมความพร้อมบริษัทประกันภัยกับการใช้เกณฑ์ RBC อย่างต่อเนื่อง โดยกำหนดให้มีการทดสอบคู่ขนานการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง จำนวน 2 ครั้ง รวมถึงการประชุมชี้แจงผลการทดสอบ และกฎเกณฑ์ใหม่ๆ ที่จะประกาศใช้เพื่อให้บริษัทประกันภัยรับทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการต่อไป โดยภาพรวมของผลการทดสอบคู่ขนานครั้งที่ 2 สรุปได้ ดังนี้

ธุรกิจประกันชีวิต: ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาด เป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 46 ซึ่งมีสาเหตุมาจากความไม่สัมพันธ์กันระหว่างสินทรัพย์และหนี้สินเมื่ออัตราดอกเบี้ยเปลี่ยนแปลงไป อันดับที่ 2 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย คิดเป็นร้อยละ 45

ธุรกิจประกันวินาศภัย: ความเสี่ยงหลัก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านการประกันภัย เป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 42 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากการประกันภัยรถยนต์ อันดับที่ 2 ความเสี่ยงด้านตลาด เป็นคิดเป็นร้อยละ 27 ซึ่งส่วนใหญ่มาจากความผันผวนของราคาตราสารทุน

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดแนวทางในการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงอย่างค่อยเป็นค่อยไปเพื่อเปิดโอกาสให้บริษัทประกันภัยมีเวลาปรับตัวมากขึ้น ดังนี้

- 1 กันยายน 2554 ถึง 31 ธันวาคม 2555 กำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการเข้าแทรกแซงบริษัท

(Solvency CAR) เท่ากับ ร้อยละ 125

- 1 มกราคม 2556 เป็นต้นไป กำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนสำหรับการเข้าแทรกแซงบริษัท (Solvency CAR) เท่ากับ ร้อยละ 140

โดยในปี 2557 สำนักงาน คปภ. จะทำการทบทวนค่าความเสี่ยงแต่ละประเภทความเสี่ยง รวมถึงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการแทรกแซงอีกครั้งหนึ่ง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ในขณะนั้น

นอกจากนี้ เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า เกณฑ์ RBC ที่จะใช้นี้จะวัดระดับเงินกองทุน 2 ชั้น คือ

- ต่ำกว่าร้อยละ 125 บริษัทประกันภัยยังสามารถรับประกันภัยได้อยู่ แต่จะให้จัดทำแผนแก้ไขฐานะการเงิน ซึ่งระหว่างนั้นจะถูกสั่งห้ามลงทุนหรือขยายธุรกิจใดๆ เพิ่มเติม

- ต่ำกว่าร้อยละ 100 หากเป็นบริษัทประกันวินาศภัยจะถูกสั่งหยุดรับประกันภัยชั่วคราวทันที ส่วนบริษัทประกันชีวิตจะถูกเข้าควบคุมกิจการ

ทั้งนี้ การใช้ RBC จะทำให้ประชาชนมั่นใจได้ว่าบริษัทประกันภัยมีความมั่นคงเพียงพอที่รองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น เพราะถ้าบริษัทมีความเสี่ยงมาก ก็จะต้องมีเงินกองทุนมารองรับความเสี่ยงมากขึ้นตามไปด้วย หากมีข้อสงสัยเพิ่มเติมติดต่อสายด่วนประกันภัย 1186

วิธีประกันภัย สนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์

นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด ในฐานะผู้แทนบริษัทฯ มอบเงินเพื่อสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ของสถาบันการแพทย์สยามินทราธิราช ในโครงการ “เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา มวยการกุศลศึกวันมิตรชัย” โดยมี ศ.คลินิก นพ.ธีรวัฒน์ กุลทนันทน์ คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ให้เกียรติเป็นผู้รับมอบ

ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย
กุลเกล้าถวายเงินโดยเสด็จพระราชกุศล

สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม
บรมราชกุมารี พระราชทานวโรกาสให้ นาย
ชูศักดิ์ ลาดี กรรมการผู้จัดการ บริษัท ศรีอยุธยา
เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้า
เฝ้าฯ ทูลเกล้าถวายเงิน โดยเสด็จพระราชกุศล
ร่วมสมทบทุนการศึกษา เพื่อส่งเสริมการศึกษา
ให้กับเยาวชนของชาติ วันที่ 15 กันยายน
2554 เนื่องในโอกาสเสด็จพระราชดำเนิน
เปิดอาคาร “สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับ
สูง” ณ บริเวณ สำนักงานคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ถนน
รัชดาภิเษก

มิตรแท้ประกันภัย ห่วงใยเยาวชน

นายสุเทพ จันทศรีชวาลา ประธาน
กรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท
มิตรแท้ประกันภัย จำกัด มอบเงิน 100,000
บาท ให้แก่ นายอุทัย เพชรอยู่ ผู้อำนวยการ
โรงเรียนนครราชสีมาปัญญานุกูล เพื่อสร้าง
หลังคาโครงเหล็กถาวรประกอบประสงคสำหรับใช้จัด
กิจกรรมต่างๆ ของเด็กนักเรียนซึ่งล้วนเป็น
บุคคลที่บกพร่องทางสติปัญญา การได้ยิน
การพูด พิการซ้ำซ้อน และบุคคลออทิสติก
รวมกว่า 400 คน ซึ่งทางโรงเรียนสามารถ
ใช้ดนตรีบำบัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย
เด็กนักเรียนสามารถแสดงลีลาประกอบดนตรี
ได้อย่างสวยงามทั้งที่ไม่ได้ยินเสียงเพลง หรือ
บรรเลงวงดนตรีไทยชุดใหญ่ด้วยเด็กนักเรียน
ที่มีความบกพร่องด้านต่างๆ ได้อย่างไพเราะ
ณ โรงเรียนนครราชสีมาปัญญานุกูล จังหวัด
นครราชสีมา

วิธีประกันภัย มอบสินไหม

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด โดย
นายพงษ์ศักดิ์ เทือกกิม ผู้จัดการศูนย์ปฏิบัติ
การสินไหมทดแทนวิवादดี และนายนิเวศน์
สุพัฒน์พิศิษฐ์ หัวหน้าส่วนสินไหมทดแทน ใน
ฐานะผู้แทนบริษัทฯ ร่วมมอบสินไหมทดแทน
กรณีประสบอุบัติเหตุเนื่องจากอุบัติเหตุทาง
รถยนต์ จำนวน 204,000 บาท พร้อมกับมอบ
กระเช้าเพื่อเป็นกำลังใจแก่ พ.ต.พญ. หทัยพร
อัมวิทยา ณ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

คปภ. เผยคนเฝ้าร่วมงานสัปดาห์ประกันภัย
ปี 54 ที่ผ่านมานับแสนคน ช้อกรมธรรม
ประกันภัย 2.8 พันล้านบาท

นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการคณะ
กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย (คปภ.) เปิดเผยว่า การจัดงาน
“สัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 3 ประจำปี 2554”
มีประชาชนเข้าชมงาน 3 วัน มากขึ้นกว่าปี
ก่อน ร้อยละ 50 แสดงให้เห็นว่าประชาชน
ส่วนใหญ่ห่วงใยตัวเอง และตระหนักถึงความ
สำคัญของการประกันภัยมากขึ้น โดยปัจจัย
ที่ดึงดูดให้ประชาชนมาในงาน คือ การซื้อ
กรมธรรม์ประกันภัย และการต่ออายุกรมธรรม์
ประกันภัยที่ให้ส่วนลดสูงสุด 30% รวมทั้งการ
จำหน่ายหมวกกันน็อคราคาพิเศษ 84 บาท

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า
นอกจากประชาชนจะซื้อผลิตภัณฑ์ประกันภัย
ข้างต้นแล้ว ยังให้ความสนใจเข้ารับการอบรม
สอบใบอนุญาตตัวแทน/นายหน้าประกันภัย
รวมถึงเปลี่ยนใบอนุญาตขับซึ่รถเป็นแบบ
สมาร์ทการ์ด และชำระภาษีรถประจำปี
ซึ่งทำให้การจัดงานสัปดาห์ประกันภัยครั้งนี้
ประสบผลสำเร็จอย่างสูงเป็นที่พอใจของ
ประชาชนที่เข้าชมงาน บริษัทประกันภัย สถาบัน
การเงิน และหน่วยงานเกี่ยวข้อง เพราะมี
ผลิตภัณฑ์ประกันภัย นวัตกรรมทางการเงิน
และสินค้าที่หลากหลาย รวมถึงกิจกรรมความ
บันเทิงที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
ได้อย่างครบวงจร

กรุงเทพประกันภัย พาน้องท่อง ซาฟารีเวิลด์

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด
(มหาชน) หรือ BKI โดยพนักงานจิตอาสา
ทีม BKI CARE Club และมูลนิธิกรุงเทพ
ประกันภัย ร่วมกับมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง
(Wishing Well Foundation) จัดกิจกรรม
“กรุงเทพประกันภัย พาน้องท่องซาฟารีเวิลด์”
เพื่อสานฝันน้องๆ พร้อมครอบครัวได้สัมผัส
ประสบการณ์ ความสนุกสนาน ความประทับใจ
และได้รับความรู้จากสัตว์นานาชนิดทั้งสัตว์
น้ำ สัตว์บก และท้องแดนสัตว์ป่า เสือ สิงโต
กวาง ช้าง รวมทั้งเพลิดเพลินกับการแสดงของ
ปลาโลมาแสนรู้คู่แมวน้ำที่แสนฉลาด การให้
อาหารยีราฟน่ารัก ณ ซาฟารีเวิลด์

มิตรแท้ประกันภัย พาแม่เที่ยว อัมบุญ อุณรัก ปีที่ 2

บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด จัด
กิจกรรมพิเศษต้อนรับเดือนแห่งวันแม่ ทัวร์
ท่องเที่ยวเชื่อมสายใยรัก มิตรแท้แม่ลูก
อัมบุญอุณรัก ปีที่ 2 ด้วยการพา 20 คู่แม่ลูก
พนักงานมิตรแท้ประกันภัยเดินทางสู่จังหวัด
ฉะเชิงเทราไหว้พระขอพรพระพุทธรูป
สักการะขอพรจากเทพเจ้าไฉ่ซึ่งเอื้อยะวัด
เล่งฮกยี่ เที่ยวชมตลาดบ้านใหม่ที่มีความ
เก่าแก่กว่าร้อยปี และกราบบูชาพระราหู พระ
พิฆเนศปางนอนและปางยืนที่ใหญ่ที่สุดในโลก
มีการจัดกิจกรรมเสริมความสัมพันธ์ระหว่างแม่
กับลูกมากมาย และนำเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยว
ต่างๆ ในจังหวัดฉะเชิงเทรา



วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้อง
กับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน กรกฎาคม-กันยายน
2554 นำเสนอให้ผู้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

ประกาศนายทะเบียน

ประกาศนายทะเบียน ลงวันที่ 17
สิงหาคม 2554 เรื่อง กำหนดให้บริษัท
ประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับ
ประชาชน ประจำปี พ.ศ. 2555

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา
38 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย
พ.ศ. 2535 และมาตรา 3 (1) แห่ง
พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับ
และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

พ.ศ. 2550 ประกอบกับมติที่ประชุม
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 9/2552
เมื่อวันที่ 28 กันยายน พ.ศ. 2552 คณะ
กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย ออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. บริษัทประกันวินาศภัย
ต้องเปิดทำการติดต่อกับประชาชนทุกวัน
เว้นแต่วันหยุดประจำสัปดาห์ และวัน

หยุดดังต่อไปนี้ บริษัทจะเปิดทำการก็ได้

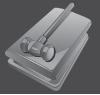
ข้อ 2. สาขาของบริษัทประกัน
วินาศภัยในจังหวัดนราธิวาส จังหวัด
ปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัด
สตูล จะปิดทำการในวันตรุษอีดิ้ลฟิตรี
(วันรายอปอซอ) ตามประกาศสำนัก
จุฬาราชมนตรีอีกวันก็ได้

ข้อ 3. เวลาเปิดทำการของบริษัท
ประกันวินาศภัย ให้เปิดทำการไม่น้อย
กว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง
16.30 น. เว้นแต่วันเสาร์จะเปิดทำการ
ไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา 08.30 น.
ถึง 12.00 น. ก็ได้

ข้อ 4. ในกรณีที่คณะรัฐมนตรี
ได้มีมติกำหนดให้มีวันหยุดราชการเป็น
กรณีพิเศษเพิ่มเติมบริษัทจะปิดทำการก็ได้
แต่บริษัทต้องจัดให้มีพนักงานที่มีหน้าที่
รับแจ้งอุบัติเหตุ ตรวจสอบอุบัติเหตุและ
เจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประจำอยู่
ที่บริษัทและสำนักงานสาขาของบริษัท
อย่างเพียงพอ เพื่อให้การบริการและ
อำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย
ผู้รับประโยชน์และผู้ได้รับความคุ้มครอง
ตามกฎหมายประกันภัย

1. วันจันทร์	2 มกราคม	ชดเชยวันสิ้นปีและวันขึ้นปีใหม่ (วันเสาร์ที่ 31 มกราคม 2554 และวันอาทิตย์ ที่ 1 มกราคม 2555)
2. วันพุธ	7 มีนาคม	วันมาฆบูชา
3. วันศุกร์	6 เมษายน	วันพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้าจุฬาโลก มหาราช และวันที่ระลึกมหาจักรีบรมราชวงศ์
4. วันศุกร์	13 เมษายน	วันสงกรานต์
5. วันจันทร์	16 เมษายน	ชดเชยวันสงกรานต์ (วันเสาร์ที่ 14 เมษายน และวันอาทิตย์ที่ 15 เมษายน)
6. วันอังคาร	1 พฤษภาคม	วันแรงงานแห่งชาติ
7. วันจันทร์	7 พฤษภาคม	ชดเชยวันฉัตรมงคล (วันเสาร์ที่ 5 พฤษภาคม)
8. วันจันทร์	4 มิถุนายน	วันวิสาขบูชา
9. วันพฤหัสบดี	2 สิงหาคม	วันอาสาฬหบูชา
10. วันจันทร์	13 สิงหาคม	ชดเชยวันเฉลิมพระชนมพรรษา สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
11. วันอังคาร	23 ตุลาคม	วันปิยมหาราช
12. วันพุธ	5 ธันวาคม	วันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ
13. วันจันทร์	10 ธันวาคม	วันพระราชทานรัฐธรรมนูญ
14. วันจันทร์	31 ธันวาคม	วันสิ้นปี

รายละเอียดของประกาศนายทะเบียน ท่าน
สามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของ
สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 784/2502

โจทก์ ห้างหุ้นส่วนสามัญบริษัท ก. โดยนาย ฮ. หุ่นส่วนผู้จัดการ

จำเลย บริษัท ส. จำกัด กับพวก

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 132, 609, 624

ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 55, 172, 177, 249

คดีนี้โจทก์ฟ้องจำเลยที่ 1 ผู้รับประกันวินาศภัย และจำเลยที่ 2 ผู้รับขนส่งทางทะเล เรียกค่าเสียหายเนื่องจากยานของโจทก์ที่ส่งไปสิงคโปร์เปียกน้ำเป็นเงิน 24,000 บาท พร้อมทั้งดอกเบี้ย

จำเลยที่ 1 ตอบสู้ว่า จำเลยรับประกันภัยเฉพาะเปียกน้ำทะเลเท่านั้น ยานของโจทก์เปียกน้ำโดยท่อน้ำจืดในเรือแตก

จำเลยที่ 2 ตอบสู้ว่า ถ้ายานของโจทก์เปียกน้ำจริงก็คงเป็นเพราะความประมาทเลินเล่อของนายเรือ และฟ้องของโจทก์ขาดอายุความ

ศาลชั้นต้นฟังว่า จำเลยที่ 1 ไม่ต้องรับผิด และเหตุที่เกิดขึ้นไม่ใช่เพราะความประมาทเลินเล่อของจำเลยที่ 2 และฟ้องของโจทก์เฉพาะจำเลยที่ 2 ขาดอายุความ พิพากษายกฟ้องโจทก์

โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์เห็นว่า จำเลยที่ 2 ไม่ต้องรับผิดตามฟ้อง พิพากษาแก้ให้จำเลยที่ 1 ชำระเงินให้โจทก์ตามฟ้อง นอกนั้นยืนตามศาลชั้นต้น

โจทก์และจำเลยที่ 1 ฎีกา

ศาลฎีกาเห็นว่า ฟ้องของโจทก์ระบุเหตุที่ทำให้ทรัพย์สินของโจทก์เสียหาย เกิดจากการประมาทเลินเล่อของนายเรือผู้ควบคุมดูแลยานพาหนะ และตามกรรมธรรม์ที่ส่งต่อศาล ข้อ 9 ว่าบริษัทไม่ต้องรับผิดจากภัยเนื่องจากการเสียหายอันเกิดแต่การเลินเล่อของ



นายเรือ ฝ่ายจำเลยไม่ยกกรรมธรรม์ข้อ 9 ขึ้นต่อสู้ ศาลฎีกาวินิจฉัยโดยที่ประชุมใหญ่ว่า จำเลยที่ 1 มิได้ยกกรรมธรรม์ข้อ 9 ขึ้นมาต่อสู้เพื่อให้พ้นความรับผิดก็ไม่มีประเด็นในข้อนี้ ศาลจะหยิบยกกรรมธรรม์ข้อ 9 นั้นขึ้นวินิจฉัยไม่ได้

ตามกรรมธรรม์การขนส่งทางทะเลรายนี้ ระบุว่าประกันภัยเปียกน้ำไม่ได้ระบุว่าเป็นน้ำทะเลหรือน้ำเฉยๆ ฉะนั้นยานของโจทก์เปียกน้ำจืดซึ่งรั่วจากท่อน้ำจืดในเรือแตก จำเลยที่ 1 ผู้รับประกันภัยจึงต้องรับผิด

เรื่องอายุความนั้น โจทก์จ้างจำเลยที่ 2 รับขนยานของโจทก์ไปส่งที่สิงคโปร์โดยทางเรือเป็นการขนส่งนอกน่านน้ำไทย ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 609 ให้บังคับตามกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการขนส่งทางทะเล

ก็ดี แต่ตามกฎหมายว่าด้วยการรับขนทางทะเลไม่มีบทบัญญัติไว้ในกฎหมายไทยในเรื่องอายุความรับขนตามมาตรา 624 บัญญัติว่า ในข้อความรับผิดของผู้ขนส่งในการที่ของสูญหายหรือบุบสลายนั้น ห้ามมิให้ฟ้องเมื่อพ้นกำหนด 1 ปี นับแต่ส่งมอบ ฯลฯ เว้นแต่ในกรณีทุจริต ศาลฎีกาเห็นว่าบทกฎหมายนี้ยกขึ้นปรับกับข้อโต้แย้งเรื่องอายุความคดีนี้ได้ และเห็นว่าคดีนี้โจทก์ฟ้องจำเลยที่ 2 พ้นกำหนด 1 ปีนับแต่วันส่งมอบ และกรณีไม่มีการทุจริต คดีขาดอายุความแล้ว

พิพากษายืน

(ชวน สิงหกละ - มนูญญ์นิมิตลสาร
- สุทธิมนต์นฤนาท)

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 890/2500

โจทก์ นาย อ.

จำเลย บริษัท ส. จำกัด

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์

มาตรา 8, 223, 879

โจทก์ฟ้องว่าโจทก์ได้ประกันภัยรถยนต์ไว้กับบริษัทจำเลยเป็นเงิน 60,000 บาท ต่อมาโจทก์ขับรถยนต์ชนม้าแข่งตาย เจ้าของม้าแข่งเรียกให้ชดใช้ค่าเสียหาย โจทก์ก็แจ้งให้จำเลยทราบ แต่จำเลยเพิกเฉย เจ้าของม้าแข่งจึงฟ้องโจทก์ศาลพิพากษาให้โจทก์แพ้โจทก์จึงขอให้บังคับจำเลยใช้เงินแก่โจทก์ คือ ค่าเสียหายและค่าธรรมเนียมค่าทนายที่ต้องใช้แก่เจ้าของม้าแข่ง 51,537 บาท ค่าจ้างทนายสู้คดี 1,000 บาท ค่าซ่อมรถยนต์ที่ชำรุดเนื่องในการชนม้า 850 บาท รวมทั้งสิ้นเป็นเงิน 53,387 บาท และขอให้จำเลยเสียดอกเบี้ยร้อยละ 7 ต่อปี นับแต่วันฟ้อง

จำเลยให้การรับว่าได้รับประกันภัย

รถยนต์จริง แต่ไม่ต้องรับผิดชอบเพราะโจทก์ขับรถชนม้าโดยความประมาทของโจทก์เอง จำเลยจะรับใช้ตามสัญญาแต่เฉพาะกรณีอุบัติเหตุเท่านั้น ฯลฯ

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยใช้เงินและดอกเบี้ยแก่โจทก์ตามฟ้อง

จำเลยอุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์พิพากษายืน

จำเลยฎีกา

ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า คำว่า “อุบัติเหตุ” ในการประกันภัย (ตามกรมธรรม์ประกันภัยว่าจะรับผิดชอบในกรณีอุบัติเหตุ) นั้นก็คือเหตุที่เกิดขึ้นโดยไม่ทันคิด หรือความบังเอิญ เป็นซึ่งหมายความว่าเหตุที่เกิดขึ้นโดยมิได้ตั้งใจนั่นเอง ซึ่งรวมทั้งเหตุที่เกิดขึ้นด้วยความประมาทด้วย ฉะนั้น

การประกันภัยรายนี้จึงครอบคลุมทั้งภัยอันเกิดโดยความประมาทด้วยฯ

จึงพิพากษายืน

(ประธานวินิจฉัย - มนูญวิมลสาร
- พิบูลย์ไอศวรรย์)





ย่อคำชี้ขาด อนุญาโตตุลาการ สมาคมประกันวินาศภัย

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 5521/2554

เรื่อง ประกันภัยรถยนต์

ประเด็นข้อพิพาท ค่าเสียหายมีเพียงใดและคู่กรณี
ต้องรับผิดชอบเพียงใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทรับฟังเป็นยุติว่า รถยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ถูกรถยนต์คันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้เฉี่ยวชนในเหตุการณ์ครั้งเดียวกันถึง 2 ครั้ง ครั้งแรกเปลี่ยนช่องทางเดินรถอย่างกะทันหันแล้วเฉี่ยวชนรถผู้เสนอข้อพิพาท ส่วนครั้งที่ 2 ขณะรอบริษัประกันภัยมาตรวจสอบอุบัติเหตุ ผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณีมีอาการเมายาเสพติดเกิดอาการหงุดหงิด ได้ขับรถถอยขึ้นฟุตบาทและชนรถฝ่ายผู้เสนอฯ ต่อมาผู้ขับที่รถยนต์คันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้ได้ถูกฟ้องเป็นคดีต่อศาลหลายข้อหา คู่กรณีได้ให้การรับสารภาพ ศาลได้มีคำพิพากษาว่าคู่กรณีมีความผิดตามฟ้อง เช่น ประมาทเป็นเหตุให้ทรัพย์สินผู้อื่นเสียหาย ประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายสาหัส ฐานทำให้เสียทรัพย์ ฐานทำให้เสียทรัพย์ ซึ่งใช้หรือมีไว้เพื่อประโยชน์สาธารณะ คู่กรณีให้การต่อสู้ปฏิเสธความรับผิดชอบในครั้งที่ 2 ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย ข้อ 7.2 เนื่องจากคู่กรณีเจตนาทำร้ายและทำให้รถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทเสียหายเพิ่มจากอุบัติเหตุครั้งแรก

อนุญาโตตุลาการได้วินิจฉัยตามข้อเท็จจริงข้างต้นแล้วชี้ขาดว่า ในข้อพิพาทนี้เกิดจากความประมาทของคู่กรณี คู่กรณีต้องรับผิดชอบตามที่คู่กรณียอมรับไว้ แต่ในส่วนความผิดฐานอื่นๆ ที่ศาลลงโทษ ได้แก่ การใช้รถฝ่ายคู่กรณีชนผู้เสนอข้อพิพาทเป็นการทำร้ายร่างกาย การใช้รถฝ่ายคู่กรณีชนรถของผู้เสนอข้อพิพาทเป็นการทำให้เสียทรัพย์ จึงเข้าเงื่อนไข ข้อ 7.2 และเป็นการกระทำโดยจงใจและเจตนา กรมธรรม์จึงไม่คุ้มครอง ดังนั้น คู่กรณีรับผิดชอบในอุบัติเหตุแรกเท่านั้น

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีรับผิดชอบในค่าเสียหายในอุบัติเหตุแรก

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 6631/2554

เรื่อง ประกันภัยรถยนต์

ประเด็นข้อพิพาท ผู้เสนอข้อพิพาทมีสิทธิเรียกร้อง
ค่าเสียหายจากคู่กรณีเนื่องจากเข้าเงื่อนไขตามสัญญา
สละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกันหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 คันหมายเลขทะเบียน บต-7925 ชุมพร คู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ประเภท 1 คันหมายเลขทะเบียน ภภ-5850 กรุงเทพมหานคร ซึ่งรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้ได้ประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ด (ความรับผิดชอบของศูนย์บริการรถยนต์) ไว้กับ บริษัท ท. ประกฏว่า นายพิชัย ทองยอด เจ้าหน้าที่ของศูนย์รถยนต์ฮอนด้า สุราษฎร์ธานี ได้นำรถคันที่คู่กรณีและบริษัท ท. รับประกันภัยไว้ไปทดลองขับแล้วถูกรถยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้เฉี่ยวชนได้รับความเสียหายโดยข้อเท็จจริงฟังเป็นยุติว่ารถยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้เป็นฝ่ายประมาท

ต่อมา ได้มีการจัดซ่อมความเสียหายโดยศูนย์บริการและมีการเรียกค่าเสียหายกับ บริษัท ท. ตามสัญญาประกันภัยความรับผิดชอบของศูนย์บริการ เมื่อ บริษัท ท. ได้จ่ายค่าเสียหายไปแล้วจึงเข้ารับช่วงสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เสนอข้อพิพาทในฐานะผู้รับประกันภัยฝ่ายผิด และอนุญาโตตุลาการสมาคมประกันวินาศภัยได้มีคำชี้ขาดให้ผู้เสนอข้อพิพาทจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามคำชี้ขาดหมายเลขแดงที่ 4763/2552 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2552

เมื่ออนุญาโตตุลาการมีคำชี้ขาดให้ผู้เสนอข้อพิพาทจ่ายค่าเสียหายให้กับ บริษัท ท. แล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทได้ยื่นคำเสนอข้อพิพาทให้คู่กรณีในฐานะผู้รับประกันภัยรถยนต์จ่ายค่าสินไหมทดแทนแก่ตนในคดีนี้โดยอ้างสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ข้อเท็จจริงตามข้อพิพาทนี้เป็นกรณีที่ บริษัท ท. ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยประเภทเบ็ดเตล็ดของศูนย์รถยนต์ฮอนด้า สุราษฎร์ธานี ได้ใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายจากผู้เสนอข้อพิพาทตามสัญญาประกันภัยเบ็ดเตล็ดซึ่งมีผลคุ้มครองรถทุกคันที่นำมาซ่อมหรืออยู่ในความครอบครองของศูนย์ดังกล่าว อันเป็นการเรียกร้องตามสัญญาประกันภัยเบ็ดเตล็ด อันเป็นการใช้สิทธิตามสัญญาประกันภัยเบ็ดเตล็ดที่ผู้เสนอข้อพิพาทจะต้องรับผิดชอบ ผู้เสนอข้อพิพาทจึงไม่อาจอ้างสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกันจากคู่กรณีได้

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท



1. ไฟฟ้า อุปกรณ์ไฟฟ้า และแก๊ส

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

1. ไฟรั่ว

2. น้ำขังในปลั๊กไฟหรือมีความชื้นอยู่ในปลั๊กไฟ

3. แก๊สรั่ว

ระดับอันตราย สูงสุด (ถึงแก่ชีวิตจากไฟดูด ไฟช็อต ไฟไหม้)

1) เมื่อจะกลับเข้าบ้านที่ถูกน้ำท่วม ควรสวมรองเท้าบูทยาง ถุงมือยาง และถือไฟฉายติดมือไปด้วย

2) ก่อนเข้าสู่ภายในบ้านให้สังเกตดูว่ามีเตอรีไฟฟ้าหน้าบ้านว่ามีการหมุนของมิเตอร์หรือไม่ ห้ามสัมผัสเป็นอันขาด!!!

- กรณีที่พบว่ามิเตอร์ไฟฟ้ายังแห้งน้ำ หรือมีการหมุน แสดงว่าไฟฟ้าวัดแน่นอน จะต้องไม่สัมผัสตัวหรือลูกบิด/คันบิดประตูด้วยมือเปล่าเพื่อเข้าบ้านเด็ดขาด และให้แจ้งการไฟฟ้าเพื่อเข้าแก้ไข

- กรณีที่พบว่ามิเตอร์ไฟฟ้าไม่หมุน (หยุดสนิท) ให้เข้าสู่ตัวบ้านแล้วตรงไปยังแผงไฟฟ้าหลักของตัวบ้าน

3) เมื่อมาถึงแผงไฟ ให้สังเกตว่าแผงไฟจมน้ำหรือไม่ เมื่อมั่นใจว่ายืนอยู่บนที่แห้ง และสวมถุงมือยางแล้ว ให้ลองเปิดคัทเอ๊าท์ หรือสวิตช์เบรกเกอร์ให้มีกระแสไฟฟ้าเข้ามา คัทเอ๊าท์สะพานไฟจะต้องใช้ฟิวส์ที่คัทเอ๊าท์เท่านั้น ห้ามใช้ลวดทองแดงแทน!!!

- กรณีที่บ้านไม่มีอุปกรณ์ เซฟตี้คัท หากปลั๊กหรือสวิตช์จุดใดจุดหนึ่งยังขึ้นหรือเปียกอยู่ คัทเอ๊าท์จะตัดไฟ โดยฟิวส์จะขาด หรือสวิตช์เบรกเกอร์จะตัด

ให้ปิดคัทเอ๊าท์หรือสวิตช์เบรกเกอร์ก่อน ปิดสวิตช์หรือดึงปลั๊กอุปกรณ์ไฟฟ้าทุกตัวออกให้หมด และสังเกตว่าปลั๊กหรือสวิตช์จุดใดที่อยู่ต่ำเคยถูกน้ำท่วม ให้รอให้แห้งทั้งหมดเสียก่อน โดยอาจรออีก 1 วัน จากนั้นลองเปลี่ยนฟิวส์แล้วดำเนินการใหม่ หากคัทเอ๊าท์ยังตัดไฟเหมือนเดิมให้ตามช่างไฟฟ้ามาแก้ไข หากคัทเอ๊าท์ไม่ตัดไฟแล้ว โดยสวิตช์ยังคงปิดอยู่เหมือนเดิมให้ไปดูที่มิเตอร์อีกครั้ง หากยังหมุนอยู่แสดงว่าไฟฟ้าวัด ให้แจ้งการไฟฟ้าเพื่อเข้าแก้ไข

- กรณีที่บ้านมีอุปกรณ์ เซฟตี้คัท หากเปิดอุปกรณ์เซฟตี้คัทแล้ว สวิตช์ปิดระบบอัตโนมัติ แสดงว่าปลั๊กหรือสวิตช์จุดใดจุดหนึ่งอาจยังมีความชื้น หรือเปียกอยู่ ให้ปิดคัทเอ๊าท์หรือสวิตช์เบรกเกอร์ก่อน และสังเกตว่าปลั๊กหรือสวิตช์ใดที่อยู่ต่ำเคยถูกน้ำท่วมให้รอให้แห้ง ทั้งหมดเสียก่อน โดยอาจรออีก 1 วัน จากนั้นจึงค่อยเปิดคัทเอ๊าท์หรือสวิตช์เบรกเกอร์ ถ้าไม่ตัดไฟแล้วแสดงว่าไฟฟ้าวัด

4) เมื่อคัทเอ๊าท์ไม่ตัดไฟแล้ว ให้ลองทดสอบเปิดไฟฟ้าที่ละจุด และทดสอบกระแสไฟฟ้าในปลั๊กแต่ละอันว่ามีไฟมาปกติหรือไม่ (อาจหาซื้ออุปกรณ์ตรวจสอบกระแสไฟฟ้าขนาดเล็กจากห้างไฟฟ้าทั่วไป รูปร่างหน้าตาคล้ายไขควงมาเสียบทดสอบดู) หากมีปัญหาในจุดใดก็รออีกสักนิดให้น้ำระเหยออก หรือตามช่างไฟมาจัดการ

5) อุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ที่แช่อยู่ในน้ำ หรือได้รับความชื้น เช่น พัดลม

ทีวี ตู้เย็น เครื่องซักผ้า หลอดแสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ เครื่องซักผ้า มอเตอร์ หรือเครื่องกลใดๆ ไม่ควรใช้ในทันที เพราะอาจจะมีอันตรายจากความชื้นในตัวอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ยังสะสมอยู่ ควรให้ช่างหรือผู้รู้มาตรวจสอบ หรือหากช่างยังมาไม่ได้ และท่านพอรู้เรื่องอุปกรณ์ไฟฟ้าบ้าง ก็ควรถอดเอาไปให้ช่างตรวจสอบ นอกจากนี้ ควรตรวจสอบบรรดาฝุ่นผง เศษขยะปฏิกูล ขากสัตว์ ที่อาจหลงเหลืออยู่ในตัวเครื่องด้วย เพราะอาจจะทำให้เครื่องช็อตได้

6) สำหรับมอเตอร์ปั้มน้ำที่ถูกน้ำท่วม ต้องหยุดการใช้งานจนกว่าจะตรวจสอบความชื้นและซ่อมเรียบร้อยแล้ว ระหว่างนี้ถ้าต้องการใช้น้ำให้ปรับท่อต่อตรงใช้งานโดยไม่ผ่านเครื่องปั้มน้ำ

7) สำหรับช่องลิฟต์ ห้องเครื่อง และหม้อแปลงไฟฟ้า ควรให้ช่างผู้เชี่ยวชาญจัดการเท่านั้น

8) สำหรับเตาแก๊ส ให้ตรวจสอบสายและถังแก๊ส หากได้กลิ่นแก๊สให้ปิดวาล์วแก๊สให้สนิท ห้ามทำให้เกิดประกายไฟโดยเด็ดขาด!!! ให้รีบเปิดประตูหน้าต่างเพื่อให้อากาศถ่ายเทแก๊ส และแจ้งผู้จัดจำหน่ายแก๊สเพื่อทำการแก้ไขก่อนที่จะใช้งาน

9) มาตรการป้องกันที่ควรทำต่อไปในระยะยาว ได้แก่

- ตัดปลั๊กไฟที่อยู่ระดับต่ำๆ ในบ้านออกให้หมด (อาจจะตัดทิ้งเลย หรือจะเลื่อนตำแหน่งปลั๊กนั้นขึ้นไปอยู่สูงกว่าพื้นห้องสักระดับ 1.10 เมตร ก็ได้)

สำหรับการฟื้นฟูบ้านหลังน้ำท่วมอย่างปลอดภัย

ดัดแปลงจาก “บัญญัติ 21 ประการ บ้านหลังน้ำท่วม” เขียนโดย ยอดเยี่ยม เทพธานนท์, “คู่มือรับสถานการณ์น้ำท่วม” จัดทำโดย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และ บทความเรื่อง “Post-Flood Household Cleaning” ใน Bangkok Post (November 4, 2011) รวบรวม เรียบเรียง และจัดเสนอ โดย ชมรมบริหารความเสี่ยงภัยและคณะกรรมการประกันภัยภัยพิบัติ สมาคมประกันวินาศภัย

- หากเป็นไปได้ขั้นต้นให้แยกวงจรไฟฟ้าออกเป็น 2 วงจร คือ วงจรสำหรับปลั๊กหรือสวิตช์ที่อยู่ด้านล่าง (ที่ซึ่งน้ำอาจจะท่วมถึง) และวงจรสำหรับปลั๊กหรือสวิตช์ที่อยู่สูงๆ (ที่น้ำไม่อาจท่วมถึง)

- หากเป็นไปได้ขั้นต้นให้แยกวงจรไฟฟ้าออกเป็น 4 วงจร วงจรแรกสำหรับปลั๊กด้านล่าง (น้ำอาจจะท่วมได้) วงจรที่สอง เป็นวงจรสำหรับจุดที่ใช้ไฟฟ้าทั่วไป (ที่น้ำไม่ท่วม) วงจรที่สาม สำหรับเครื่องปรับอากาศ (หากมี) เพื่อป้องกันอาการไฟกระตุกเมื่อเครื่องปรับอากาศทำงาน วงจรสุดท้ายเอาไว้ในครัว เพื่อยามที่จะต้องออกจากบ้านนานๆ และต้องการจะปิดคัทเอ๊าท์ จะได้สามารถคงตู้เย็นในครัวให้ทำงานอยู่ได้ หรือยามเราไม่อยู่บ้าน ให้ละเว้นกิจกรรมที่ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ยกเว้นไว้เพียงในครัวเท่านั้น

- หากเป็นไปได้ขั้นต้นที่ดีที่สุดแยกวงจรให้มากขึ้นไปอีก โดยอาจแยกเป็นวงจรชั้นบน วงจรชั้นล่าง วงจรนอกบ้าน ฯลฯ (โดยยังยึดถือวงจรตามชั้นที่อยู่) แต่หากจะแยกวงจรมากๆ เช่นนี้ ควรจะว่าจ้างวิศวกรไฟฟ้าเข้ามาคำนวณ เพื่อประหยัดไฟ และปลอดภัยกว่า

2. โครงสร้างอาคาร

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

1. โครงสร้างยวบหรืออ่อนตัวเนื่องจากแรงดันน้ำ

2. น้ำขัง มีความชื้น

3. มีสิ่งสกปรกหลงเหลืออยู่ในบ้านระดับอันตราย สูงสุด (ถึงแก่ชีวิต)

หากมีการล้มทับ พังทลาย)

สูง (เกิดความเจ็บป่วย รำคาญ หากมีเชื้อราหรือแมลงฝังตัว หรือติดเชื้อจากสิ่งสกปรกที่หลงเหลืออยู่)

ก. รั้ว และประตูบ้าน

1) รั้วคอนกรีต ให้ตรวจดูว่ารั้วยังตั้งตรงดีหรือไม่ หากเอียงเล็กน้อย ให้หาวัสดุมาค้ำยัน หากเอียงมากให้ตามช่างมาซ่อมโดยเร็ว หรือหากยังตามช่างไม่ได้ ก็ควรหาวัสดุมาค้ำยันไว้อย่างแน่นหนา

2) ประตูรั้วเหล็ก หรือไม้ อาจมีการผุกร่อน หลุดล่อนได้ อาจแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยการผูกมัดให้มั่นคง สำหรับประตูไม้ให้ปล่อยไว้ให้แห้ง และซ่อมแซมพื้นผิว สำหรับประตูเหล็กที่ขึ้นสนิมให้ขัดสนิมออก เช็ดให้สะอาดและแห้ง ตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่มีน้ำหลงเหลืออยู่ในท่อโครงเหล็กหรือบริเวณรอยต่อต่างๆ ส่วนประตูพลาสติกหรือวัสดุสังเคราะห์ อาจมีน้ำขังอยู่ระหว่างแผ่นสังเคราะห์ที่ประกบกันเป็นตัวบาน ต้องเอาน้ำออกให้หมด โดยอาจเจาะรูเล็กๆ 1-2 รู เพื่อระบายน้ำ

3) บานพับ กลอนประตู ลูกบิด รางกุญแจ เหล็กดัด หรือองค์ประกอบของบ้านที่เป็นเหล็ก ควรเช็ดน้ำและพยายามให้ความชื้นระเหยออกให้มากที่สุด ถ้าหากเป็นสนิมต้องรีบขัดออกโดยเร็ว เมื่อเช็ดทำความสะอาดเรียบร้อยแล้ว ควรใช้น้ำยาโซแนกซ์ฉีด แต่อย่ารีบฉีด หรือทาจารบี หรือซีฟิ้งก่อนที่จะแห้งสนิททั้งนอกและใน

ข. พื้น

1) เช็ดล้างทำความสะอาด หรือ

อาจใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ล้างและขัดเอาเศษตะกอนออกให้หมด สำหรับคราบน้ำมัน ควรใช้น้ำยาล้างห้องน้ำขัดออก ขณะล้างควรสวมถุงมือยางด้วย และระวังมิให้น้ำกระเด็นเข้าตา การใช้ไม้กวาดน้ำจะช่วยทำความสะอาดได้ง่ายขึ้น

2) ไม่จำเป็นต้องรอให้น้ำระเหย และไฟฟ้าจ่ายตามปกติ ท่านสามารถลงมือทำความสะอาดโดยใช้ น้ำที่หลงเหลืออยู่ตามจุดต่างๆ ในบ้าน เช่น ในลิ้นชัก อ่างน้ำ เป็นต้น เมื่อน้ำและไฟมาตามปกติแล้ว ควรใช้หัวฉีดสายยางแรงดันสูง ฉีดทำความสะอาดจุดที่สกปรก

3) หากเป็นพื้นไม้ปาร์เกต์ จะได้รับความเสียหายมาก ถ้าหากถึงขั้นหลุดล่อนออกมา และบุดเน่าส่งกลิ่นเหม็น ก็ควรเลาะทิ้งให้หมดแล้วปูใหม่ โดยต้องรอให้พื้นคอนกรีตแห้งสนิทเสียก่อน (อาจใช้เวลาเป็นเดือน) ถ้าหากพื้นปาร์เกต์เปียกน้ำเพียงเล็กน้อย ให้เช็ดทำความสะอาดแล้วปล่อยทิ้งไว้ เปิดหน้าต่าง ประตู ให้อากาศถ่ายเทความชื้นออกไป ไม่ควรเอาน้ำมัน แวกซ์ หรือแลคเกอร์ ทาทับปาร์เกต์ที่ยังชื้นอยู่

ค. ผนัง

1) ผนังไม้ และผนังปูน ให้เช็ดทำความสะอาดฆ่าเชื้อโรค แล้วปล่อยทิ้งไว้ให้แห้ง เลื่อนเอาตู้ โต๊ะ หรือเฟอร์นิเจอร์ออกจากผนัง เพื่อให้ผนังระบายความชื้นได้ง่ายขึ้น และไม่ควรรับทาสีทับก่อนที่จะแห้งสนิท

2) ผนังโลหะหรือกระจก ให้ตรวจตามซอกและรอยต่อว่ามีน้ำหรือตะกอน



อยู่หรือไม่ และตรวจดูน้ำขังในท่อโครง อะลูมิเนียมด้วย

3) ผนังยิปซัมบอร์ด กระดาษอัด หรือผนังที่มีองค์ประกอบของกระดาษ หากแช่อยู่ในน้ำต้องเลาะออกจากโครง เคร่า หากโครงเคร่าเป็นเหล็กก็สามารถ ติดแผ่นใหม่ได้เลย แต่หากเป็นไม้ต้องรอ ให้แห้งก่อน จึงจะติดแผ่นใหม่ได้

ง. ฝ้าเพดานที่ถูกน้ำท่วม

1) ฝ้าเพดานที่ทำจากวัสดุเปื่อยยุ่ย เช่น ยิปซัมบอร์ด กระดาษอัด ให้เลาะ ออกแล้วเปลี่ยนใหม่ ส่วนฝ้าเพดานที่ทำ จากวัสดุที่ไม่เปื่อยยุ่ยแต่มอน้ำ ให้ผึ่งให้ แห้ง ไม่ควรทาสีหรือน้ำยากันความชื้น และฝ้าเพดานที่ทำจากโลหะ ให้ตรวจสอบ สนิม แล้วขัดหรือเช็ดออกให้หมด

2) เจาะหรือเปิดฝ้าเพดาน สำนวด ดูให้ทั่วว่ามีน้ำขังหรือไม่ หากมีให้เจาะรู เพื่อระบายน้ำออกโดยทันที

3) ก่อนจะปิดฝ้าเพดาน ควรตรวจ ดูให้ทั่วว่าไม่มีมด หนู แมลง หรือสัตว์เลื้อย คลานอื่นๆ หลงเหลืออยู่

หมายเหตุ:

- องค์ประกอบต่างๆ ของอาคาร ที่เป็นไม้ ต้องปล่อยทิ้งไว้ให้แห้งสนิท ใน ที่อากาศถ่ายเทสะดวก อาจใช้เวลานาน เป็นเดือน แต่ไม่ควรใจร้อน รีบทาสี แลคเกอร์ หรือน้ำยารักษาเนื้อไม้ทับลงไป ทั้งๆ ที่ยังมีความชื้นอยู่ เพราะจะทำให้ เกิดการผุพังใน

- การทาสี ควรทำเป็นครั้งสุดท้าย

เพราะหากพื้นผิวไม่พร้อมยังมีความชื้น หรือสิ่งสกปรกติดอยู่ จะทาสีไม่ติด อาจ ต้องรอหลายเดือนจนถึงฤดูร้อนก็ไม่แน่ว่าจะหายไปได้

3. ระบบประปา

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

1. ท่ออุดตัน

2. ท่อแตก

3. บ่อบักน้ำหรือถังเก็บน้ำปนเปื้อน
ระดับอันตราย สูง (เกิดความเจ็บป่วย รำคาญ)

1) ตรวจสอบว่ามีการอุดตันหรือไม่ หากมีให้ทำการลอกท่อระบายน้ำหน้า บ้านและในบ้าน โดยให้ช่างประปามา ดักหรือลอกเอาเศษดิน โคลน ขยะออก อย่าพยายามใช้น้ำฉีด เพราะจะยิ่งทำให้ ท่ออุดตัน

2) หากท่อแตกรั่ว อันเนื่องจาก แรงดันน้ำหรือรอยร้าวบริเวณรอยต่อของ พื้นกับผนัง อาจจะมีพ่นน้ำพุ่งขึ้นตามจุด ต่างๆ ของบ้าน ให้ตรวจสอบหาแนว ที่แตกรั่วให้พบ แล้วให้ช่างประปามา จัดการ

3) หากมีบ่อบักน้ำ หรือถังเก็บน้ำ ที่ถูกน้ำท่วม ให้ทำการล้างภายในถังให้ สะอาด

4) หากมีบ่อบักน้ำ ให้ตรวจสอบ อุปกรณ์ปั๊มโดยฟังจากเสียง ตรวจดูแรง ดันว่าปกติหรือไม่ และกำจัดเศษผงที่อาจ ติดอยู่

4. เฟอร์นิเจอร์

อันตรายที่อาจเกิดขึ้น

1. เชื้อราหรือแมลงฝังตัวอยู่ใน เฟอร์นิเจอร์ที่มอมน้ำ มีความชื้นสะสม หรือมีน้ำขัง

2. ไฟช็อต

ระดับอันตราย สูง (เกิดความเจ็บป่วย)

1) พยายามเอาความชื้นออกจาก เฟอร์นิเจอร์ให้มากที่สุด สำหรับเฟอร์นิเจอร์ ที่มอมน้ำมากๆ เช่น โซฟาหนังหรือนุ่น พูก ที่นอน ไม่ควรล้างเลที่จะทิ้งไปเสีย เพราะ หากเก็บไว้ใช้ต่อไป จะเป็นอันตรายต่อ สุขภาพในระยะยาว

2) สำหรับเฟอร์นิเจอร์ Build-in ให้ แก้ปัญหาเช่นเดียวกับผนังและประตู โดย ต้องตรวจดูความแข็งแรงของโครงสร้าง และสายไฟที่ฝังอยู่ในตู้ รางตู้ และ ลูกบิดด้วย

3) สำหรับเฟอร์นิเจอร์ที่ทำด้วยไม้ ต้องผึ่งให้แห้งสนิทก่อนจะทาสีทับ แต่ไม่ ควรนำไปตากแดด เพราะอาจแตกเสีย หายได้

****ก่อนจะลงมือฟื้นฟูบ้าน กรุณา อ่านตรงนี้ก่อน!!****

หากท่านมีประกันภัยน้ำท่วม หลังจากได้แจ้งบริษัทประกันภัยแล้ว ให้ถ่ายรูป ความเสียหายเอาไว้ให้มากที่สุดก่อนที่ จะลงมือทำความสะอาด โดยไม่ต้องรอ จนกว่าตัวแทนประกันจะมา เพราะรูปถ่าย เหล่านั้นจะเป็นหลักฐานที่ประกันภัยจะ ใช้พิจารณาชดเชยค่าสินไหมทดแทน หลัง จากเก็บภาพเรียบร้อยแล้ว จึงค่อยลงมือ ทำความสะอาดบ้าน

บทความและความคิดเห็นเอกสารตีพิมพ์เผยแพร่ฉบับนี้เป็นคำแนะนำเบื้องต้น ผู้ใช้ควรปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเพิ่มเติม สมาคมประกันวินาศภัยไม่รับผิดชอบใดๆ ความเสียหายเกิดขึ้นจากบุคคลที่อาศัยเนื้อหาบทความนี้ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดก็ตาม



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsurance.com
E-mail: info@kamol.co.th

2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: comm1@bangkokinsurance.com

3. บริษัท กรุงเทพพานิชประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2624-1111
โทรสาร: 0-2624-1234
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th

4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -

5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2624-1000
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomlucki@qbe.co.th

6. บริษัท คูเนีย ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -

7. บริษัท จริณประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: www.charaninsurance.com
E-mail: charins@cathinet.com

8. บริษัท เจเนอราลี ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.generalico.th
E-mail: info@generalithailand.com

9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com

10. บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -

11. บริษัท ชาร์ตัส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartinsurance.co.th
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด

12. บริษัท ไซน่อนซ์ (ไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: -
E-mail: -

13. บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720
URL: www.cigna.co.th
E-mail: executiveth@cigna.com
เดิมคือ บริษัท ไทยเจริญประกันภัย จำกัด (มหาชน)

14. บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th

15. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7873
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th

16. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th

17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com

18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2642-3100
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th

19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343, 0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th

20. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th

21. บริษัท ไทยโพลียประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipaboona.com
E-mail: communic@thaipaboona.com, generaladmin@thaipaboona.com

22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th

23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com

24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
Hotline: 1352
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th

25. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2308-9300
โทรสาร: 0-2308-9333
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com

26. บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2664-7777
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th

27. บริษัท นาลินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th

28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวรันซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niaci.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com

29. บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวรันส์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -

30. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2591-5552, 0-2591-9577-8
โทรสาร: 0-2591-9607
URL: www.borirak.com
E-mail: -

31. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th

32. บริษัท บุปา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -

33. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th

34. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910, 0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975, 0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th

35. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com

36. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: -
E-mail: -

37. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2676-9888 โทรสาร: 0-2676-9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th	49. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2687-7777 โทรสาร: 0-2687-7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com	60. บริษัท แอกราประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2285-6385, 0-2679-7600 โทรสาร: 0-2285-6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa-insurance.co.th
38. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท: 0-2290-0544 โทรสาร: 0-2275-9749 URL: www.phoenix-ins.co.th E-mail: info@phoenix-ins.co.th	50. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2792-5555 โทรสาร: 0-2541-5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	61. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2661-6000 โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919 URL: www.lmginsurance.co.th E-mail: -
39. บริษัท มิตรยู สมิตโม อินชัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท: 0-2679-6165 โทรสาร: 0-2679-6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	51. บริษัท สันถัมภ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2378-7000 โทรสาร: 0-2377-3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	62. บริษัท โอเอสประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2732-3671-4 โทรสาร: 0-2374-4070 URL: www.osi.co.th E-mail: data@osi.co.th
40. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2640-7777 โทรสาร: 0-2640-7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	52. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล แอสซัวรันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย) โทรศัพท: 0-5380-9525 โทรสาร: 0-5380-9538 URL: www.aianonline.co.th E-mail: sc-nlc.os@aig.com	63. บริษัท โอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท: 0-2207-0266 โทรสาร: 0-2207-0575 URL: www.nzi.co.th E-mail: contract@iag.co.th
41. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2665-4000, 0-2290-3333 โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	53. บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2638-9000 โทรสาร: 0-2638-9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	64. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2677-3999 โทรสาร: 0-2677-3978-9 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: center@aioibkkins.co.th
42. บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2730-8399 โทรสาร: 0-2730-8099 URL: - E-mail: union_inter@hotmail.com	54. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2267-7777, 0-2631-1311 โทรสาร: 0-2237-7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	หมายเหตุ: - บริษัท ธนลินประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท คอมโบด์ อินชัวรันส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ควบรวมกับ บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวรันส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 - บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2552 - บริษัท ไทพลอยประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยไทพลอยประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2552 - บริษัท โอเอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2552 - บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2553 - บริษัท สหพัฒน์ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท วิกเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553 - บริษัท เอฟ.เอฟ. อินเดอร์เนชั่นแนล อินชัวรันส์ จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553 - บริษัท บีที ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554 - บริษัท วิกเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท ลิเบอร์ตีประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท เอฟเพ็กซ์ ประกันสุขภาพ จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 6 มิถุนายน 2554 - บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ควบรวมกับ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 และจดทะเบียนเป็น บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 3 ตุลาคม 2554
43. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2641-3500-79 โทรสาร: 0-2641-3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	55. บริษัท อินทประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2247-9261, 0-2247-6570 โทรสาร: 0-2247-9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	
44. บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2657-2555 โทรสาร: 0-2657-2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	56. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด โทรศัพท: 0-2254-9977 โทรสาร: 0-2250-5277 URL: www.aii.co.th E-mail: aii-center@aii.co.th	
45. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2235-2510-9 โทรสาร: 0-2237-0808 URL: www.songserm.co.th E-mail: reinsurance@songserm.co.th	57. บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท: 0-2611-4040 โทรสาร: 0-2611-4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: acethailand@ace-ina.co.th เดิมคือบริษัท เอช อินชัวรันซ์ จำกัด	
46. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท: 0-2636-2333 โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450 URL: www.sompojapanthai.com E-mail: -	58. บริษัท เอ็ม เอส โอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท: 0-2788-8888 โทรสาร: 0-2318-8550 URL: www.msig-thai.com E-mail: - เดิมคือ บริษัท อวิว่า ประกันภัย (ไทย) จำกัด	
47. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2202-9500 โทรสาร: 0-2202-9555 URL: www.scil.co.th E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th	59. บริษัท เอรಾವัดประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8 โทรสาร: 0-2221-1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com	
48. บริษัท สหณภัยประกันภัย จำกัด โทรศัพท: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231 โทรสาร: 0-2236-1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com		

สมาคมประกันวินาศภัย รับรางวัลชนะเลิศ การประกวดบูธนิทรรศการ สัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 3 ภายใต้แนวคิด ประกันภัยได้ร่มพระบารมี เมื่อวันที่ 2-4 กันยายน 2554 ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2-3 ศูนย์แสดง สินค้าและการประชุม อิมแพค เมืองทองธานี

ภาพกิจกรรม



สมาคมประกันวินาศภัย จัดบูธนิทรรศการในงาน สัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 3 ภายใต้แนวคิด “ประกันภัยได้ร่มพระบารมี” เพื่อแสดงความจงรักภักดีและน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเนื่องในโอกาสพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา โดยการรวบรวมพระราชกรณียกิจ และพระราชดำริสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยนำมาเผยแพร่ ถ่ายทอด เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับประชาชน โดยแบ่งเป็นโซนนิทรรศการความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยต่างๆ โดยมีกิจกรรม “สวดมนต์ถวายพระพรแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” และกิจกรรม “ถวายปณิธานล้านหัวใจ รักขวัญนิยราจร” เชิญชวนให้ประชาชนเขียนข้อความถวายปณิธานทำดีเพื่อในหลวง ในการรักษากฎจราจรเพื่อลดอุบัติเหตุบนท้องถนน ซึ่งในปีนี้เป็นบูธของสมาคมฯ ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดบูธ ประเภทที่ 1 พื้นที่ขนาดใหญ่ตั้งแต่ 200 ตร.ม. ขึ้นไป ในการประกวดบูธนิทรรศการในงานสัปดาห์ประกันภัยในครั้งนี้ด้วย



น้ำใจชาวประกันภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม



สมาคมประกันวินาศภัย จัดตั้งศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วม

จากสถานการณ์น้ำท่วมอย่างหนักเป็นบริเวณกว้างในหลายพื้นที่ของประเทศไทย เหตุการณ์ในครั้งนี้ถือเป็นมหันตภัยที่ร้ายแรงส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินเป็นอย่างมาก

สมาคมประกันวินาศภัย มีความห่วงใยต่อผู้ประสบภัยน้ำท่วมในครั้งนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงได้มีมาตรการในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมที่ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัยต่างๆ โดยการจัดตั้งศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วมทั่วประเทศ เพื่อประสานงานและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เอาประกันภัยที่ต้องการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทประกันภัยหรือกรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งเป็นจุดรับแจ้งความเสียหาย และประสานงานกับบริษัทประกันภัยในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้เงื่อนไขความคุ้มครองของกรมธรรม์ประกันภัยให้กับผู้ประสบภัย

1. นางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี รับมอบเงินจากสมาคมประกันวินาศภัย จำนวน 200,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในงาน “รวมพลังไทย ช่วยภัยน้ำท่วม”
2. นายธีระชัย ภูวนาถนรานุบาล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง รับมอบเรือพาย จำนวน 100 ลำ เสื้อชูชีพ จำนวน 100 ตัว ถังน้ำ 2,000 ลิตร จำนวน 20 ถัง จากนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย
- 3-7 สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับ บริษัทประกันภัย มอบเรือพลาสติกพร้อมไม้พาย เสื้อชูชีพ และถังน้ำสแตนเลส แก่ผู้ประสบภัยในพื้นที่ที่มีน้ำท่วมรุนแรง ณ จังหวัดลพบุรี จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดอ่างทอง และจังหวัดพระนครศรีอยุธยา



สมาคมประกันวินาศภัย
The General Insurance Association

ผู้เอาประกันภัยที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วมสามารถติดต่อ
ศูนย์ประสานงานและอำนวยความสะดวกได้ที่ โทร. 0 2256 6032-8
หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.thaigia.com