



วารสาร

ประกันภัย

110

ปีที่ 25 ฉบับที่ 110 เดือน มกราคม-มีนาคม 2554

ISSN 0859-9548

การเติบโตของธุรกิจประกันภัย ปี 2553
และแนวโน้มการเติบโต ปี 2554

**S&P's Enterprise Risk
Management Criteria**

อาชีพ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย”

การแข่งขันตอบปัญหาประกันภัย
ชิงแชมป์ประเทศไทย
“โครงการอัจฉริยะ
เยาวชนประกันภัย” ครั้งที่ 3

การประเมินเบี้ยประกันภัยทางเทคนิค
Technical Premium Valuation

โครงการ “สำรวจค่าตอบแทน
และสวัสดิการกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย”
2010 TOTAL REWARDS SURVEY-NON LIFE INSURANCE

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง
ภาคธุรกิจที่สำคัญปี 2554





บก.เอลลง

3

Risk Intelligence

S&P's Enterprise Risk Management Criteria

4

รอบรู้ประกันภัย

การเติบโตของธุรกิจประกันภัย ปี 2553
และแนวโน้มการเติบโต ปี 2554

8

อาชีพ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย”

11

โครงการ “สำรวจค่าตอบแทนและสวัสดิการกลุ่ม
ธุรกิจประกันวินาศภัย”

25

2010 TOTAL REWARDS SURVEY-NON LIFE INSURANCE

Actuarial Colors

การประเมินเบี้ยประกันภัยทางเทคนิค
Technical Premium Valuation

14

เรื่องเด่น

การแข่งขันตอบปัญหาประกันภัยชิงแชมป์ประเทศไทย
“โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย” ครั้งที่ 3

17

ระเบียงภาพ

20

รอบรู้ประกันภัย

28

ประกาศ

30

ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ

32

สรรหามาเล่า

แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงภาคธุรกิจที่สำคัญ ปี 2554

35

รายนามบริษัทสมาชิก

37





สวัสดีปีใหม่ ผู้อ่านวารสาร
ประกันภัยทุกท่าน สำหรับวารสาร
ประกันภัยฉบับต้อนรับปีกระต่ายนี้ ผม
นายณัด จีระชัยไพศาล รับหน้าที่
บรรณาธิการวารสารประกันภัยฉบับแรก
ของปีเดือนมกราคม-มีนาคม 2554
อย่างไรก็ตาม เนื้อหา สารที่ เป็น
ประโยชน์ต่อท่านผู้อ่านยังคงมีอยู่เช่น
เดิม

การต้อนรับศักราชใหม่ในปีนี้ ดู
เหมือนว่าโลกของเราจะมีการเกิดมหันตภัย
ต่างๆ กันบ่อย และทวีความรุนแรงเพิ่ม
มากขึ้นเรื่อยๆ เริ่มตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา
เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2554 เกิดเหตุแผ่นดิน
ไหวที่เมืองโครสต์เชิร์ช ประเทศ
นิวซีแลนด์ ซึ่งบริษัทสวิตซี ของสวิต
เซอร์แลนด์ ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยต่อ
รายใหญ่ที่สุดในโลกคาดว่า แผ่นดินไหว
อาจทำให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ต้องจ่าย

ค่าชดเชยเป็นมูลค่า 6,000-12,000 ล้าน
ดอลลาร์สหรัฐ หลังจากนั้นอีกไม่กี่วัน
ก็เกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวครั้งใหญ่
และสึนามิที่ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่
11 มีนาคม 2554 ที่สร้างความเศร้า
สะเทือนใจไปทั่วโลก และส่งผลมาถึง
เรื่องของการประกันภัยซึ่งต้องมีการจ่าย
ชดเชยค่าสินไหมทดแทนทั้งชีวิตและ
ทรัพย์สินให้แก่ผู้ประสบภัยในครั้งนี้ด้วย
เช่นกัน

กองบรรณาธิการวารสารประกัน
ภัยขอแสดงความเสียใจต่อความสูญเสีย
ในครั้งนี้ และขอร่วมส่งกำลังใจให้ชาว
ญี่ปุ่นผ่านพ้นวิกฤตการณ์ในครั้งนี้ไปได้
ด้วยดี

วารสารประกันภัยฉบับนี้ มีเรื่อง
ราวที่น่าสนใจในแวดวงธุรกิจประกันภัย
เริ่มต้นจาก สรุปผลการเติบโตของธุรกิจ
ประกันภัย ปี 2553 และแนวโน้มการ

เติบโต ปี 2554 และมาทำความรู้จักกับ
อาชีพ “นักคณิตศาสตร์ประกันภัย” และ
ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับค่าจ้างค่าตอบแทน
ในโครงการ “สำรวจค่าตอบแทนและ
สวัสดิการกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย”
พร้อมทั้งแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงภาค
ธุรกิจที่สำคัญปี 2554 และที่พลาดไม่ได้
กับผลการแข่งขันตอบปัญหาประกันภัย
ชิงแชมป์ประเทศไทย “โครงการอัจฉริยะ
เยาวชนประกันภัย” ครั้งที่ 3 และสาระ
น่ารู้อื่นๆ ที่น่าสนใจติดตามได้ภายในเล่ม
แล้วพบกันใหม่อีกครั้งฉบับหน้าครับ

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 25 ฉบับที่ 110 เดือน มกราคม-มีนาคม 2554

ISSN 0859-9548

110

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา (รองประธาน) นายอรรณ ศรีว่องไทย (รองประธาน) นายเกียรติเดช อนันต์ศิริประภา (ที่ปรึกษา) นายธโนดม โลกาพัฒนา (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ คงภักดีพงษ์ (ที่ปรึกษา) นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ (กรรมการ) นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข (กรรมการ) นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา (กรรมการ) ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุยานันท์ (กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จารุ (กรรมการ) นางโชติมา พัวศิริ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย (เลขานุการฯ) นางสาวปิยะพร คำตาเพชร (เลขานุการฯ) นางสาวสริน ตั้งสิริมกต (ผู้ช่วยเลขานุการฯ) นางสาวนวลปรังค์ เขตสินชัย (ผู้ช่วยเลขานุการฯ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:** นายทินวัฒน์ ศุภผลศิริ นายพิพัฒน์ เทพย์ปฏิพันธ์ นายธโนดม โลกาพัฒนา นายอรรณ ศรีว่องไทย นางสาวนิตยา พิริยะธรรมวงศ์ นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา นางนิธิพร ไตรทิพเทวินทร์ นายอาทร ดิตติรานนท์ นายพิริต เมฆกิตติกุล **บรรณาธิการ:** นายณัด จีระชัยไพศาล **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:** นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณภา นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจน์กุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวจุฑาทิพย์ ลอเงิน นางสาวภัทรพร น้ำเงิน นางสาวพชรมน พิริยะสกุลยิ่ง

สมาคมประกันวินาศภัย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: general@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด โทรศัพท์ & โทรสาร : 0-2939-2781-2

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล สมาคมประกันวินาศภัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป





S&P's Enterp Ma

ซึ่งถือเป็นสิ่งบ่งบอกถึงสถานะทางการเงินที่ดี อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันภัยอาจถูกจัดอยู่ใน CreditWatch ได้หากมีเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดเกิดขึ้นหรือเมื่อเกิดการเบี่ยงเบนของเหตุการณ์จากแนวโน้มที่ได้คาดการณ์ไว้ เช่น การควบรวมกิจการ หรือ การปรับโครงสร้างทุน เป็นต้น

ในเดือนตุลาคม 2548 Standard & Poor's (S&P) ได้ประกาศใช้การบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) เป็นเกณฑ์ใหม่ที่เพิ่มขึ้นมาเพื่อใช้ประกอบการวิเคราะห์ และการจัดอันดับความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และบริษัทประกันภัยต่อนอกเหนือไปจากเกณฑ์ที่ S&P ใช้อยู่ในปัจจุบัน

การประเมินการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและบริษัทประกันภัยต่อนั้น S&P จะพิจารณาจาก 5 ประเด็นหลักคือ 1) วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Culture) 2) การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk Management) 3) การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ (Strategic Risk Management) 4) แบบจำลองความเสี่ยงและเงินกองทุน (Risk and Capital Models) และ 5) การควบคุมความเสี่ยง (Risk Controls) การจำแนกคุณภาพของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยจะถูกจัดออกเป็น 4 ระดับคือ ระดับต่ำ พอเพียง ดี และดีเยี่ยม

บทความด้านการบริหารความเสี่ยงครั้งแรกของปีนี้ เป็นการสรุปเกณฑ์การประเมินการบริหารความเสี่ยงที่ Standard and Poor's (S&P) ซึ่งเป็นหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถือชั้นนำของโลกใช้ในการประเมินการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย

Standard & Poor's (S&P) เริ่มจัดอันดับความน่าเชื่อถือและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยในปี พ.ศ. 2514 นับจนถึงในปัจจุบัน S&P ได้จัดอันดับบริษัทประกันภัยมาแล้วกว่า 4,000 บริษัท

S&P ใช้การวิเคราะห์เชิงคุณภาพและการวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อประเมินความมั่นคงทางการเงินและการจัดอันดับบริษัทประกันภัย โดยพิจารณาจาก 1) สถานภาพและความสามารถในการแข่งขันของบริษัท (Competitive Position) 2) การบริหารจัดการและกลยุทธ์ของบริษัท (Management and

Corporate Strategy) 3) ผลประกอบการ (Operating Performance) 4) เงินกองทุน (Capital) 5) สภาพคล่อง (Liquidity) 6) การลงทุน (Investments) และ 7) ความยืดหยุ่นทางการเงิน (Financial Flexibility) นอกจากนี้ S&P ยังใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารของบริษัทประกันภัยเพื่อให้เข้าใจการดำเนินงานของบริษัทได้ดียิ่งขึ้น และสามารถประเมินผลกระทบของกลยุทธ์และการดำเนินงานต่อความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยในอนาคตได้อย่างแม่นยำมากขึ้น

S&P ได้พัฒนาระบบการจัดอันดับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยขึ้น และหากบริษัทประกันภัยสามารถผ่านการพิจารณาตามเกณฑ์ที่ S&P กำหนดไว้ กล่าวคือ ถูกจัดอยู่ใน 4 การจัดอันดับสูงสุด (BBB, A, AA, AAA) ที่เรียกว่า Secure Ratings บริษัทเหล่านี้จะได้รับ S&P Security Circle Icons

Rise Risk nagement Criteria

ดร. ปิยวดี ไชยศิริกิจ



เกณฑ์การจัดอันดับของ Standard & Poor's	
Secure Ratings	
AAA (Extremely Strong)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับดีเลิศ
AA (Very Strong)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับดีเยี่ยม
A (Strong)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับดีมาก แต่มีโอกาสที่จะได้รับผลกระทบหากสภาวะการดำเนินงานของบริษัทเบี่ยงเบนไปจากที่คาดไว้
BBB (Good)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับดี แต่มีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบหากสภาวะการดำเนินงานของบริษัทเบี่ยงเบนไปจากที่คาดไว้
Vulnerable Ratings	
BB (Marginal)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับพอใช้ สภาวะการดำเนินงานของบริษัทเบี่ยงเบนไปจากที่คาดไว้ อาจทำให้บริษัทไม่สามารถจะปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางการเงินได้
B (Weak)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับต่ำ สภาวะการดำเนินงานของบริษัทเบี่ยงเบนไปจากที่คาดไว้ มีโอกาสทำให้บริษัทไม่สามารถจะปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางการเงินได้
CCC (Very Weak)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับต่ำมาก สภาวะการดำเนินงานของบริษัทมีผลกระทบอย่างมากต่อความสามารถของบริษัทในการปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางการเงิน
CC (Extremely Weak)	บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินในระดับต่ำมาก และมีแนวโน้มที่จะไม่สามารถปฏิบัติตามพันธะผูกพันทางการเงินของบริษัทได้
Other Ratings	
R (Regulatory Supervision)	บริษัทอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานของรัฐภายหลังการฟื้นฟูกิจการ หรือประสบปัญหาหนี้สินอย่างรุนแรง ทั้งนี้ไม่รวมถึงการกระทำที่ไม่เกี่ยวข้องกับการเงินซึ่งก่อให้เกิดผลกระทบต่อบริษัท เช่น การฝ่าฝืนกฎหมายในการประกอบธุรกิจ
NR (Not Rated)	Standard & Poor's ไม่มีความเห็นเกี่ยวกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัท

วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เป็นปัจจัยสำคัญที่ S&P ใช้ในการประเมินวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงขององค์กร ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หมายถึง ระดับของผลลัพธ์หรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งอยู่ในขอบเขตที่ผู้บริหารสามารถยอมรับได้ อาจระบุในเชิงปริมาณในรูปของความสูญเสียที่ระดับความเชื่อมั่นที่กำหนด การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยทั่วไปจะพิจารณาเกณฑ์ 3 ประการ

เป็นหลัก คือ 1) ความมั่นคงของบริษัท 2) การจัดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัท และ 3) ความผันผวนของรายได้ ขึ้นอยู่กับว่าบริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในองค์กรกลุ่มใด บริษัทอาจกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้บนพื้นฐานของความมั่นคงของบริษัท หากให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลของสำนักงาน คปภ. เป็นสิ่งแรก ในขณะที่บริษัทอาจกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้จากการพิจารณาความผันผวนของรายได้ หากบริษัทให้ความสำคัญกับ

นักลงทุนเป็นอันดับแรก การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ยังขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ความไม่แน่นอนของการแจกแจงความสูญเสีย ความซับซ้อนของโครงสร้างของกรรมธรรม์ การกระจุกตัวและการกระจายตัวของความสูญเสีย ประสิทธิภาพของบริษัท ประเภทของความเสี่ยง ระยะเวลา และรูปแบบและความสม่ำเสมอของความเสี่ยง นอกจากนี้ S&P ยังประเมินวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงเชิง



คุณภาพ เช่น ลิทธิและความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น การตรวจสอบ ความโปร่งใส และการเปิดเผยข้อมูล ประสิทธิภาพของผู้บริหาร ความมุ่งมั่นขององค์กรต่อการบริหารความเสี่ยง บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยง การสื่อสารเกี่ยวกับภาวะความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงไปยังผู้บริหาร นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนและแพร่หลาย ผลตอบแทนของผู้บริหารที่ขึ้นกับความสำเร็จของการบริหารความเสี่ยง โครงสร้างการบริหารงานซึ่งสนับสนุนการบริหารความเสี่ยง การประเมินและการดูแลความเสี่ยงที่เป็นอิสระจากการบริหารความเสี่ยง เป็นต้น

การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่

การบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงซึ่งยังไม่ได้เกิดขึ้นในปัจจุบันแต่อาจจะมีการพัฒนาและเกิดขึ้นในอนาคตเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมทางการเมือง กฎหมาย ภัยภาพ หรือตลาด ตัวอย่างความเสี่ยงประเภทนี้ที่เกิดขึ้นในอดีต ได้แก่ ความรับผิดชอบเนื่องมาจากแร่ใยหิน ส่วนความเสี่ยงที่อาจพัฒนาและเกิดขึ้นใหม่อาจเป็นความเสี่ยงเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาวะอากาศ ความเสี่ยงเนื่องมาจากการใช้เทคโนโลยี และอาหารซึ่งมีการปรับเปลี่ยนพันธุกรรม เป็นต้น

การระบุความเสี่ยงโดยทั่วไปเหล่านี้สามารถทำได้ยากเนื่องจากการไม่ทราบความน่าจะเป็นของการเกิดความเสี่ยงเหล่านี้ อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันภัยสามารถเตรียมมาตรการเพื่อพยากรณ์และรองรับความเสี่ยงเหล่านี้ได้ เช่น จัดให้มีระบบเตือนภัยล่วงหน้าเพื่อที่จะสามารถระบุแหล่งความเสี่ยงทั้งภายนอกและภายในบริษัท นอกจากนี้ บริษัทอาจจัดให้มีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมข้อมูลอดีตและปัจจุบันที่อาจจะเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการระบุความเสี่ยงนี้ประกอบกัน

นอกเหนือความสามารถในการระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่แล้ว S&P จะประเมินการจัดการและผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้ต่อการรับประกันภัยและประเภทของกรมธรรม์ที่บริษัทรับประกันภัยมีอยู่ โดยจะวิเคราะห์การกระจุกตัวของความเสี่ยงและความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยง และความสามารถในการประเมินและระบุความสูญเสียและค่าสินไหมที่จะเกิดขึ้นสำหรับการเตรียมการตอบสนองความเสี่ยงนั้น บริษัทจะต้องมีการวางแผนด้านการจัดการสภาพคล่องของบริษัท การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การรับประกันภัยต่อ และการดำเนินงานของบริษัทภายใต้ภาวะวิกฤต บริษัทต้องมีการสร้างกระบวนการในการเรียนรู้ของบริษัทจากภาวะวิกฤตและความเสี่ยงที่พัฒนาและเกิดขึ้นใหม่ด้วย

การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์

การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์หมายถึง การวิเคราะห์ภาพความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทและประยุกต์ใช้แนวความคิดเกี่ยวกับความเสี่ยงและผลตอบแทนกับการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ เช่น การกำหนดเบี้ยประกันภัย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การออกแบบโครงสร้าง

การประกันภัยต่อ การจัดสรรสินทรัพย์ และการลงทุน การกำหนดงบประมาณ และการวัดผลการประกอบการที่ปรับด้วยความเสี่ยง เป็นต้น การบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์จะมีผลต่อการได้เปรียบทางการแข่งขันในระยะยาว เนื่องจากการบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและการตัดสินใจของบริษัท เพื่อให้บริษัทสามารถเลือกกลยุทธ์และการดำเนินงานที่ให้ผลตอบแทนสูงโดยมีการพิจารณาความเสี่ยงควบคู่ไปกับการตัดสินใจด้วย

แบบจำลองความเสี่ยงและเงินกองทุน

ในการประเมินแบบจำลองการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยนั้น S&P จะพิจารณาหลักการที่แต่ละบริษัทใช้ในการสร้างแบบจำลองภายใน ความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐานของแบบจำลองนี้ คุณภาพของข้อมูลที่ใช้ ความเหมาะสมของสมมติฐานการประมวลผลและการนำผลที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับการบริหารความเสี่ยง S&P จะประเมินมาตรการที่แต่ละบริษัทใช้เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ที่ได้จากแบบจำลองภายในมีความความแม่นยำถูกต้อง

การควบคุมความเสี่ยง

S&P จะพิจารณาว่าบริษัทประกันภัยได้มีการพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดที่บริษัทเผชิญอยู่เพื่อช่วยในการตัดสินใจเลือกการควบคุมความเสี่ยงที่เหมาะสม มีกระบวนการควบคุมความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงหลัก และมีการใช้กระบวนการการควบคุมความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ S&P ยังพิจารณาความสูญเสียที่เกิดขึ้นเพื่อระดับความสูญเสียที่บริษัทยอมรับได้และประสิทธิภาพของกระบวนการการควบคุมความสูญเสียของบริษัทอีกด้วย กระบวนการการควบคุมความเสี่ยง



ที่สมบูรณ์จะต้องประกอบไปด้วยการระบุ
ความเสี่ยง การวัดและตรวจทานความ
เสี่ยง การประเมินความเสี่ยง มาตรฐาน

และขีดจำกัดความเสี่ยง การบังคับใช้ขีด
จำกัดความเสี่ยง และการเรียนรู้จากความ
เสี่ยงที่เกิดขึ้น

การจำแนกคุณภาพของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย	
การจัดอันดับ	คำจำกัดความ
ต่ำ (Weak)	- บริษัทไม่สามารถที่จะควบคุมความเสี่ยงหลักอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ - กระบวนการการควบคุมสำหรับความเสี่ยงหลักที่ยังไม่สมบูรณ์ - บริษัทมีความสามารถจำกัดในการระบุ ประเมิน หรือบริหารความเสี่ยงหลักที่มีอยู่
เพียงพอ (Adequate)	- บริษัทมีระบบควบคุมความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงหลักของบริษัท แต่ขาดการมองภาพรวมและพิจารณา portfolio ของความเสี่ยงทั้งหมดที่มีอยู่ จึงทำให้บริษัทไม่สามารถระบุความเสี่ยงสูงสุดโดยรวมที่บริษัทสามารถรับได้ - ขีดจำกัดความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงต่างๆ ถูกกำหนดโดยเป็นอิสระต่อกันและไม่มีการบูรณาการความเสี่ยง บริษัทยังขาดกระบวนการในการระบุและเตรียมพร้อมสำหรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต - ความสูญเสียที่เกิดขึ้นโดยทั่วไปอยู่ในขอบเขตที่บริษัทยอมรับได้ เว้นแต่มีความสูญเสียที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้เกิดขึ้นและความสูญเสียนี้มีผลกระทบต่อความเสี่ยงหลักของบริษัท - บริษัทอาจถูกจัดอันดับให้อยู่ในระดับเพียงพอถึงแม้ว่าจะมีการพิจารณาภาพรวมของความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงโดยรวมที่บริษัทยอมรับได้บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน และมีกระบวนการในการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต แต่กระบวนการในการควบคุมความเสี่ยงยังไม่สามารถพัฒนาจนมีประสิทธิภาพดี
ดี (Strong)	- บริษัทมีการใช้หลักเกณฑ์ที่เพียงพอสำหรับการควบคุมความเสี่ยง - บริษัทมีการพิจารณาภาพรวมของความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงโดยรวมที่บริษัทยอมรับได้ และการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงซึ่งสัมพันธ์กับผลตอบแทนซึ่งปรับด้วยความเสี่ยง - บริษัทมีกระบวนการในการระบุและเตรียมความพร้อมสำหรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต
ดีเยี่ยม (Excellence)	- บริษัทมีความสามารถที่จะระบุ ประเมิน และจัดการความเสี่ยง ภาวะภัย และความเสียหายที่เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามขีดจำกัดความเสี่ยงและแนวทางที่บริษัทได้กำหนดไว้ - การดำเนินงานของบริษัทช่วยเพิ่มอัตราผลตอบแทนที่ปรับด้วยความเสี่ยง ความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงเป็นปัจจัยสำคัญที่บริษัทคำนึงถึงในการตัดสินใจใดๆ อยู่เสมอ

เนื่องจากผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยและประกันภัยต่อส่วนใหญ่จะจัดอยู่ในระดับ “เพียงพอ” ในปี พ.ศ. 2552 S&P จึงได้จำแนกการจัดอันดับในระดับ “เพียงพอ” ออกเป็น 3 ระดับย่อยเพื่อชี้ให้เห็นถึงความแตกต่างของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทที่ได้รับการจัดอันดับนี้

การจำแนกคุณภาพของการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย	
ระดับ	คำจำกัดความ
เพียงพอ (Adequate)	ตามที่ได้ระบุไว้ในตารางข้างต้น
เพียงพอและมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างดี (Adequate With Strong Risk Controls)	- มีคุณสมบัติทุกข้อในระดับเพียงพอ - มีการควบคุมความเสี่ยงหลักทุกความเสี่ยงได้เป็นอย่างดี
เพียงพอและมีแนวโน้มเป็นบวก (Adequate With Positive Trend)	- มีคุณสมบัติทุกข้อในระดับเพียงพอและมีการควบคุมความเสี่ยงอย่างดี - มีคะแนนวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงเชิงกลยุทธ์ในระดับดีขึ้น - มีแนวโน้มจะได้รับการปรับผลการประเมินการบริหารความเสี่ยงขึ้นไปเป็นระดับ “ดี (Strong)” ภายในระยะเวลา 24 เดือน

การเติบโตของ



คปภ. เผยภาวะธุรกิจประกันภัย ไทยปี 53 โตร้อยละ 14.24 คาด การณ์ ปี 54 โตร้อยละ 16.23

นางจันทร์ดา บุรณฤกษ์ เลขาธิการ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เปิด
เผยว่า ธุรกิจประกันภัยไทยไตรมาส 4
ปี 2553 มีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน
ทั้งสิ้น 120,179 ล้านบาท โดยขยายตัว
ร้อยละ 17.88 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกัน
ของปีก่อน (yoy) หรือร้อยละ 15.68
เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของไตรมาส
ก่อน (qoq) โดยธุรกิจประกันชีวิต มีเบี้ย
ประกันภัยรับรวมจำนวนทั้งสิ้น 84,778
ล้านบาท ซึ่งขยายตัวร้อยละ 17.32
(yoy) หรือ ร้อยละ 14.84 (qoq) และ

ธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับ
จำนวนทั้งสิ้น 35,401 ล้านบาท ขยาย
ตัวร้อยละ 19.26 (yoy) หรือ ร้อยละ
17.75 (qoq)

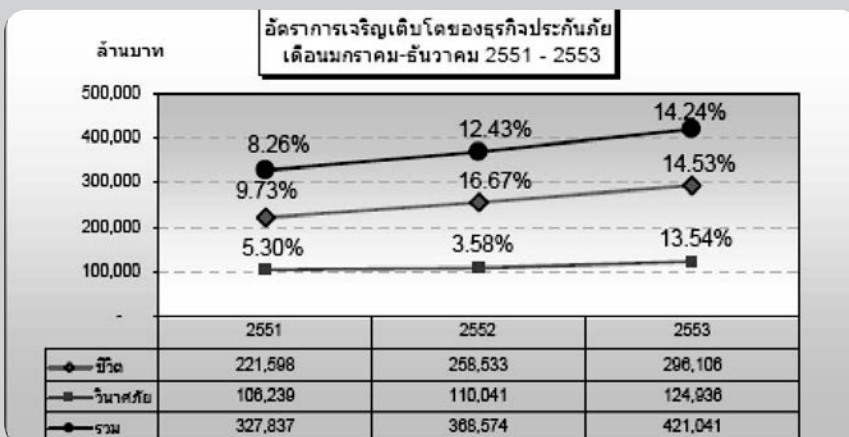
เมื่อรวมทั้งปี 2553 ธุรกิจประกัน
ภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน
รวมทั้งสิ้น 421,042 ล้านบาท ขยายตัว
จากปีก่อนร้อยละ 14.24 และมีสัดส่วน
เบี้ยประกันภัยต่อ GDP อยู่ที่ระดับ 4.21
โดยแบ่งเป็นเบี้ยประกันชีวิต จำนวน
296,106 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อย
ละ 14.53 และเบี้ยประกันวินาศภัย
**จำนวน 124,936 ล้านบาท ขยายตัว
เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.54**

โดยธุรกิจประกันภัย ในปี 2553
มีจำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรวมทั้งสิ้น

55,453,338 ราย ขยายตัวร้อยละ 6.74
เมื่อเทียบกับช่วงระยะเวลาเดียวกันของ
ปีก่อน คิดเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัย
รวมทั้งสิ้น 68,780,921 ล้านบาท โดย
ขยายตัวจากปีก่อนร้อยละ 8.54 แบ่ง
เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิต 18,078,137
ราย ขยายตัวจากปีก่อนร้อยละ 5.33
คิดเป็นอัตราส่วนจำนวนกรมธรรม์ต่อ
จำนวนประชากรร้อยละ 28.40 และ
กรมธรรม์ประกันวินาศภัย 37,375,201
ราย ขยายตัวจากปีก่อนร้อยละ 7.43
คิดเป็นจำนวนเงินเอาประกันภัยทั้งสิ้น
60,944,723 ล้านบาท ขยายตัวร้อยละ
7.49

สำหรับแนวโน้มธุรกิจประกัน
ภัยในปี 2554 คาดว่าจะสามารถขยาย
ตัวได้ประมาณร้อยละ 16.23 คิดเป็น
จำนวนเบี้ยประกันภัย 489,389 ล้าน
บาท เป็นการขยายตัวของธุรกิจประกัน
ชีวิตร้อยละ 18.74 เป็นเบี้ยประกันภัย
รับโดยตรงประมาณ 351,590 ล้านบาท
และ**ธุรกิจประกันวินาศภัยขยายตัวร้อย
ละ 10.30** เป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง
ประมาณ 137,799 ล้านบาท และมี
สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อ GDP อยู่ที่
ระดับ 4.67

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า
การที่ธุรกิจประกันภัยสามารถขยายตัวได้
อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เป็นผลจากปัจจัย
ทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศ
ซึ่งประกอบด้วย มาตรการเชิงรุกของ
สำนักงาน คปภ. ที่มุ่งเน้นการสร้างความ
เข้มแข็งให้กับระบบประกันภัยไทยโดย



ธุรกิจประกันภัย ปี 2553 และแนวโน้มการเติบโต ปี 2554



จัดทำโครงการประกันภัยสู่ประชาชน กระจายไปยังภูมิภาคต่างๆ ทั่วประเทศ เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันภัยให้กับประชาชน การพัฒนาช่องทาง การจำหน่าย การให้บริการแบบครบวงจร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการตามกำลังซื้อของประชาชน และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลกที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง เป็นต้น

สมาคมประกันวินาศภัย ภาคการณปี 54 ธุรกิจประกันวินาศภัย เติบโต 10%

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย เปิดเผยว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยคาดว่าจะมีแนวโน้มการเติบโตประมาณ 10% เบี้ยประกันภัยรวมประมาณ 1.4-1.5 แสนล้านบาท เนื่องจากระบบเศรษฐกิจได้ขยายตัวไปในทิศทางที่ดีขึ้นจึงส่งผลให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเติบโตที่ดีตามไปด้วย รวมทั้งอุตสาหกรรมยานยนต์มียอดการจำหน่ายสูงขึ้น ซึ่งถือเป็นเรื่องดีเนื่องจากการประกันภัยรถยนต์เป็นการประกันภัยหลักของธุรกิจประกันภัย อีกทั้งรัฐบาลมีโครงการประชานิยมเข้ามาช่วยในการกระจายรายได้ จึงน่าจะทำให้กำลังซื้อภายในประเทศมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นทั้งยอดขายบ้านและรถใหม่ที่ยังมีการเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจากปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนมีผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งสิ้น

ขณะที่ปัจจัยเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยในปี 2554 นอกจากความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจโลก ปัญหาเงินบาทแข็งค่าจนอาจกระทบการส่งออก การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง และการเปลี่ยนแปลงของราคาน้ำมันแล้ว ยังมีเรื่องของภัยธรรมชาติต่างๆ ที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งและทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ เช่น การเกิดเหตุน้ำท่วมใหญ่ในช่วงเดือนตุลาคมถึงพฤศจิกายนที่ผ่านมาสร้างความเสียหายต่อเศรษฐกิจรวมถึงทำให้ธุรกิจประกันภัยมีอัตราความเสียหายสูงขึ้นด้วย

นอกจากนี้ธุรกิจประกันวินาศภัยยังอยู่ในช่วงการปรับตัวเพื่อรองรับการบังคับใช้กฎหมายเพื่อเสริมความมั่นคงของธุรกิจ ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้นำมาบังคับใช้

คือ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital : RBC) ที่เริ่มบังคับใช้ในปีนี้เป็นปีแรก และการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน ภายในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2556 ซึ่งทำให้บริษัทต่างๆ ต้องเร่งปรับปรุงการดำเนินงาน ไม่ว่าจะเป็นการกระจายความเสี่ยงทั้งจากธุรกิจหลักหรือการรับประกันภัย และการลงทุน เพื่อลดภาระการดำรงเงินกองทุน ซึ่งการปรับตัวของบริษัทประกันภัยต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากจะมีผลกระทบต่อเนื่องมาจากรโครงสร้างของธุรกิจประกันภัยในภาพรวมแล้วก็ยังสามารถนำมาสู่การควบรวมกิจการ และการแสวงหาพันธมิตรเพื่อความอยู่รอดของธุรกิจ และเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันในระยะยาว



ที่มา: - www.oic.or.th/th/news/detail.php?ID=3266&key=information
- ข่าวประชาสัมพันธ์: การแถลงข่าวผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2553 และแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจ ปี 2554 เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554

สถิติผลการรับประกันภัย ปี 2550-2553

(Gross Direct Premium, Growth, Earned Premium and Loss Ratio 2007-2010)

ลำดับที่ No.	ประเภทการรับประกันภัย Classes of Business		2550 (2007)	2551 (2008)	2552 (2009)	2553 (2010)
1	อัคคีภัย (Fire)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	7,098	7,502	7,786	7,839
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	(1.1%)	5.7%	3.8%	0.7%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	5,293	5,234	5,547	5,712
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	25.2%	14.4%	18.6%	19.3%
2	ทะเล (Marine)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	3,824	4,196	3,634	4,324
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	(1.2%)	9.7%	(13.4%)	19.0%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	2,319	2,579	2,082	2,365
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	26.9%	23.2%	26.6%	27.3%
3	รถยนต์ (Motor)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	61,408	64,132	65,429	74,593
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	8.2%	4.5%	2.0%	14.0%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	56,149	59,651	60,461	65,903
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	60.0%	56.3%	57.0%	58.0%
	3.1 ภาคบังคับ (Compulsory)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	11,124	10,735	10,928	11,175
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	5.7%	(4.4%)	1.8%	2.3%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	10,497	10,430	10,335	8,953
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	46.6%	40.6%	40.6%	60.2%
	3.2 สมัครใจ (Voluntary)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	50,284	53,398	54,501	63,418
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	8.8%	6.5%	2.1%	16.4%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	45,652	49,222	50,126	56,950
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	63.1%	59.7%	60.4%	57.7%
4	เบ็ดเตล็ด (Miscellaneous)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	28,486	30,408	33,191	38,179
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	4.4%	6.7%	9.2%	15.0%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	10,695	12,065	13,597	15,928
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	46.6%	47.6%	45.4%	52.5%
5	รวมทั้งสิ้น (Total)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	100,816	106,239	110,041	124,936
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	6.0%	5.4%	3.6%	13.5%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	74,456	79,529	81,686	89,908
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	54.6%	51.2%	51.7%	53.8%
6	เบี้ย (Non Motor)	เบี้ยรับโดยตรง (DP)	39,407	42,106	44,611	50,343
		อัตราเพิ่ม (ลด) (G)	2.8%	6.8%	6.0%	12.9%
		เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP)	18,307	19,878	21,225	24,005
		อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R)	37.9%	35.7%	36.5%	42.1%

หมายเหตุ (Remark):

- แหล่งที่มา: จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ณ 31/12/2553
(Source: Office of Insurance Commission as at 31/12/2010)
- เบี้ยรับโดยตรง (DP) = เบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (Direct Premium)
- อัตราเพิ่ม (ลด) (G) = อัตราเบี้ยประกันภัยที่เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน (Growth Rate)
- เบี้ยฯ ถือเป็นรายได้ (GEP) = เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้รวม (Gross Earned Premium)
- อัตราค่าสินไหมทดแทน (L/R) = ความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้
(Loss Ratio = Incurred Loss/ Earned Premium)



อาชีพ นักคณิตศาสตร์ ประกันภัย

จากผลการสำรวจ 10 อันดับของอาชีพที่ดีที่สุดในอเมริกา ปี 2010 ผลปรากฏว่า อาชีพ **“Actuary”** ได้รับการยกย่องว่าเป็นอาชีพที่ดีที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง ถึงแม้ว่าในปี 2011 จะตกลงมาอยู่ในอันดับ 3 แต่ถ้าเราจะย้อนดูจากหลายๆ ปีที่ผ่านมา อาชีพ Actuary จะติดอยู่หนึ่งใน 10 อันดับของอาชีพที่ดีที่สุดมาโดยตลอด

ผลการสำรวจดังกล่าวข้างต้น คงทำให้หลายๆ คนเกิดความสงสัย พร้อมกับอาจเกิดคำถามในใจว่า **“อาชีพอะไรกัน...Actuary...? ทำไมถึงได้รับยกย่องจากคนอเมริกันว่าเป็นอาชีพที่ดีที่สุดได้”**

ถ้าบอกว่า อาชีพ **“Actuary”** เป็นอาชีพที่ดีที่สุดของคนอเมริกัน คือ **“อาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย”** นั่นเอง คุณรู้จักไหม วารสารประกันภัยฉบับนี้ จะพาคุณมาทำความรู้จักกับอาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัยว่าเป็นอย่างไร



The 10 Best Jobs of 2011	The 10 Best Jobs of 2010
1. Software Engineer	1. Actuary
2. Mathematician	2. Software Engineer
3. Actuary	3. Computer Systems Analyst
4. Statistician	4. Biologist
5. Computer Systems Analyst	5. Historian
6. Meteorologist	6. Mathematician
7. Biologist	7. Paralegal Assistant
8. Historian	8. Statistician
9. Audiologist	9. Accountant
10. Dental Hygienist	10. Dental Hygienist

ที่มา: <http://www.careercast.com/jobs-rated/10-best-jobs-2010>
<http://www.careercast.com/jobs-rated/10-best-jobs-2011>

นักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuary) คือใคร ?

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้ตั้งราคาความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต บางครั้งพวกเขาถูกเรียกว่านักวิศวกรการเงินหรือนักคณิตศาสตร์เพื่อสังคมเพราะความสามารถทางธุรกิจและความสามารถในการวิเคราะห์ห้เป็นเอกลักษณ์ของพวกเขาช่วยให้สามารถแก้ปัญหาทางธุรกิจและสังคมที่นับวันจะยิ่งมากขึ้นเรื่อยๆ

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยทำให้เหตุการณ์ในอนาคตเป็นเหตุเป็นผลในรูปของการเงินโดยใช้ตัวแบบทาง

คณิตศาสตร์ในการวิเคราะห์ปัญหาทางธุรกิจและการเงิน จะให้ละเอียดกว่านั้นก็คือนักคณิตศาสตร์ประกันภัยตัดสินใจทางการเงินได้ดีขึ้นด้วยการพัฒนาตัวแบบทางคณิตศาสตร์มาประเมินสถานการณ์ทางธุรกิจโดยคิดถึงความเสี่ยงของเหตุการณ์ ถ้าหากว่าคุณไม่เคยเห็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยก็ไม่ได้ถือว่าเป็นเรื่องแปลก เพราะว่าจำนวนของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในตอนนี้มีเพียง 35,000 คนทั่วโลก อย่าให้ตัวเลขที่น้อยนิดนี้ทำให้คุณเข้าใจผิดว่านักคณิตศาสตร์ประกันภัยไม่มีความจำเป็น นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้ทักษะการแก้ปัญหาที่พิเศษกับงานในหลากหลายธุรกิจ และงานของพวกเขาจะมีอิทธิพลต่อชีวิตคนจำนวนมากมานับศตวรรษแล้ว

การคำนวณและการประมาณการเป็นเรื่องสำคัญในธุรกิจประกันภัยและการบริการทางการเงิน งานทางคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวข้องกับคณิตศาสตร์อย่างมาก แต่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยยังคงต้องทันต่อประเด็นและทิศทางของธุรกิจ เรื่องราวทางสังคม กฎหมาย และรวมถึงเศรษฐศาสตร์ อีกนัยหนึ่งคือนักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องรอบรู้และใช้สิ่งเหล่านั้นในการแก้ปัญหาทางธุรกิจด้วย





และพวกเขาต้องเป็นผู้สื่อสารที่ดีเพื่อที่จะอธิบายงานของเขาให้ผู้อื่นเข้าใจ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นผู้เล่นคนสำคัญในทีมบริหารงานของบริษัท พวกเขาได้รับผลตอบแทนที่ดีและพวกเขาก็ชอบงานที่เลี้ยงชีพของพวกเขาด้วย

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยทำอะไร ?

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสามารถที่จะวิเคราะห์เหตุการณ์ในอดีต ประเมินความเสี่ยงในปัจจุบัน และสร้างโมเดลคาดการณ์เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต นักคณิตศาสตร์ประกันภัยอาจจะพยากรณ์ออกไปในระยะยาวเพื่อที่จะประเมินสิ่งที่อาจจะเกิดขึ้นได้มากที่สุดและโอกาสของสิ่งที่ดีที่สุดและแย่มากที่สุดของเหตุการณ์

ที่ทำงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอยู่ที่ไหน ?

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นที่ต้องการในองค์กรที่แตกต่างกัน โดยมีองค์กรหลักๆ ดังนี้

บริษัทประกันชีวิต (Life Assurance) บริษัทเหล่านี้ให้บริการทางการเงิน ประกันชีวิต การออมเงิน เงินบำนาญ และบริการทางการเงินอื่นๆ เพื่อที่จะให้ลูกค้ามีภูมิคุ้มกันและความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว บริการเหล่านี้รวมถึงการรักษาระดับรายได้ภายหลังเกษียณ หรือการจ่ายให้กับลูกหลาน หากผู้เลี้ยงดูเสียชีวิตก่อนเวลาอันควร นักคณิตศาสตร์ประกันภัยออกแบบ ตั้งราคา และประเมินค่าสินค้านั้น นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำคัญยิ่งสำหรับการจัดการทางการเงินและการพัฒนากลยุทธ์ที่จะทำให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าเขาได้ทำสัญญาที่ยุติธรรม

บริษัทให้คำปรึกษา (Actuarial Consultancy) ในที่นี้หมายถึงรวมถึงองค์กรที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับผลประโยชน์พนักงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการออกแบบ

การคำนวณเงินสมทบ และการพัฒนากลยุทธ์ทางการเงินเพื่อที่จะสามารถจ่ายเงินบำนาญได้ตามที่สัญญาไว้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยในบริษัทประเภทนี้ยังต้องอธิบายเรื่องราวที่ซับซ้อนเหล่านี้ให้ชัดเจนอีกด้วย นอกจากนี้ที่ปรึกษาทางคณิตศาสตร์ประกันภัยยังต้องแนะนำบริษัทประกันภัยเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจในทุกแง่มุมและโดยเฉพาะเวลาที่มีการควบรวมกิจการ

บริษัทประกันวินาศภัย (General Insurance) รูปแบบประกันของบริษัทประกันวินาศภัยในทุกวันนี้คือ อัคคีภัย ประกันอุบัติเหตุ ประกันจักรยานยนต์ ประกันรายได้ ธุรกิจเหล่านี้มีความต้องการแรงจากนักคณิตศาสตร์ประกันภัยมากยิ่งขึ้น ทักษะในการวิเคราะห์และสถิติทำให้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยสามารถประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรทางการเงินของสินค้าทางด้านประกันวินาศภัยและเงินสำรองที่จะต้องถือไว้สำหรับค่าสินไหมในอนาคต

บริษัททางการเงินอื่นๆ (Investment-Financial Services-Risk Management-Health Insurance Business) นอกจากงานหลักๆ ข้างต้น มีความต้องการเรื่องการบริการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยมากขึ้นใน

ธุรกิจประกันสุขภาพ การจัดการความเสี่ยง และอุตสาหกรรมการให้บริการทางการเงิน เช่น ธนาคร เป็นต้น โอกาสของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้เปิดกว้างขึ้นในหลากหลายส่วนงาน เช่น ทางการศึกษา สิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงทางสภาพภูมิอากาศ ธุรกิจทางอินเทอร์เน็ต Public infrastructure พันธุกรรม รัฐบาลฮ่องกงจ้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเพื่อที่จะตรวจสอบดูแลอุตสาหกรรมการเงินของประเทศ ในขณะที่โลกของเราเชื่อมต่อกันมากขึ้น หน้าที่ที่หลากหลายก็เปิดกว้างขึ้นสำหรับวิชาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นวิชาชีพที่มีโอกาสประสบความสำเร็จสูงและกำลังองกาม

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยถือเป็นวิชาชีพไม่ใช่เพียงอาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นอาชีพระดับหัวกะทิ และในวงการนี้เลือกพอที่จะทำให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้รู้จักเพื่อนร่วมงานในบริษัทอื่นๆ นอกจากงานแล้ว นักคณิตศาสตร์ประกันภัยยังมีโอกาสที่จะสัมผัสชีวิตของนักวิชาชีพ เช่น การสัมมนาทางวิชาการ การทำงานกลุ่ม คุณอาจจะมีโอกาสที่จะเดินทางด้วย นักคณิตศาสตร์ประกันภัยมีสถานะที่สูง





ในสายตาของวิชาชีพอื่นๆ ทางการเงินไม่กี่ปีที่ผ่านมาอาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัยติดอันดับในกลุ่มอาชีพที่ดีที่สุดของ Jobs Rated Almanac ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดยการจัดอันดับคำนึงถึงสภาพแวดล้อม รายได้ ความก้าวหน้า ความมั่นคงและความเครียด นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นที่ต้องการทั่วโลกเพราะความสามารถรอบด้านของพวกเขา การฝึกในวิชาชีพไม่เพียงช่วยให้คุณสามารถประเมินผลกระทบทางการเงินของเหตุการณ์ในอนาคต แต่ยังทำให้คุณสามารถให้คำแนะนำในแง่ของกลยุทธ์ทางธุรกิจได้อีกด้วย นักคณิตศาสตร์ประกันภัยกำลังเคลื่อนที่จากคนทำงานเบื้องหลังมายังตำแหน่งบริหารมากขึ้น วิชาชีพนี้เป็นวิชาชีพที่มีจริยธรรมพร้อมด้วยมาตรฐานของความประพฤติ ความซื่อตรง ความสามารถและการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ และวิชาชีพนี้ยังคงเป็นวิชาชีพที่คุณสามารถให้คะแนนตัวเองได้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยต้องมีความยุติธรรมระหว่างบริษัทที่ทำงานอยู่และลูกค้าของพวกเขา อาชีพนักคณิตศาสตร์ประกันภัยสามารถให้ผลตอบแทนกับคุณอย่างมากในเรื่องความท้าทายทางความคิด สถานะของวิชาชีพ ความพอใจในงาน และรายได้ที่สูง ทั้งนี้เส้นทางสู่การเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ผ่านคุณวุฒิและตัวงานเองกำลังเป็นที่ต้องการอีกด้วย เหนือสิ่งอื่นใด นักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้รับผลตอบแทนเป็นตัวเงินที่สูงทีเดียว เมื่อเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยใหม่มักจะเริ่มต้นเงินเดือนที่ HK\$12,000 ถึง HK\$15,000 ต่อเดือน และเมื่อได้รับคุณวุฒิแล้วเงินเดือนจะเพิ่มขึ้นกลายเป็นมากกว่า HK\$40,000 ต่อเดือนและสำหรับนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ทำงานจนเป็นระดับสูงแล้วมีเงินเดือนสูงกว่า HK\$100,000 ทั้งนี้

เรื่องของเงินเดือนและความก้าวหน้าขึ้นอยู่กับประสบการณ์ภายหลังจากที่สอบข้อสอบของสมาคมคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับจนได้รับคุณวุฒิ

ความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในเอเชีย

หลังจากการพัฒนาทางเศรษฐกิจในญี่ปุ่น ฮองกง สิงคโปร์ และตลาดเกิดใหม่ในจีน อินเดียและเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นักคณิตศาสตร์ประกันภัยกำลังสร้างวิธีแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์ให้กับปัญหาทางธุรกิจ ทว่ามีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยไม่ถึง 1,000 คนที่ทำงานในเอเชียตอนนี้ สมมติว่าเอเชียกำลังเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่ รวดเร็วในเศรษฐกิจการเงิน ความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งที่ได้คุณวุฒิแล้วหรือที่กำลังสอบอยู่มีสูงมาก ประเทศจีนได้ตั้งระบบการสอบคณิตศาสตร์ประกันภัยของตัวเองไม่นานนี้และตั้งมั่นจะสร้างนักคณิตศาสตร์ประกันภัยชาวจีนมากขึ้น ความต้องการนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในเอเชียครอบคลุมทุกส่วนงานตั้งแต่ประกันชีวิต ไปจนถึงประกันวินาศภัย งานที่ปรึกษาและด้านการลงทุน นอกจากนี้ยังมีความต้องการที่มากขึ้นในส่วนรัฐบาลโดยเฉพาะในการพัฒนาของการบริการทางการเงิน และระบบประกันสังคม (social security systems)

ใครควรที่จะพิจารณาวิชาชีพคณิตศาสตร์ประกันภัย ?

นักเรียนที่มุ่งหมายจะเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยควรจะมีทักษะดังต่อไปนี้

- ทักษะทางคณิตศาสตร์ที่ดี

- มีความกระตือรือร้น และมุ่งมั่น
- มีทักษะการวิเคราะห์ที่หลักแหลม และมีความสามารถในการคาดการณ์
- มีความสามารถในการแก้ปัญหา
- มีความสามารถในการสื่อสารทั้งทางวาจาและการเขียน
- มีความเข้าใจความเป็นเหตุเป็นผลทางด้านธุรกิจ

คุณจะเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้อย่างไร?

นักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้รับการฝึกฝนที่ดีเยี่ยม ความยากของการได้มาซึ่งคุณวุฒิของวิชาชีพนี้เป็นที่ประจักษ์กันไปทั่วโลกของธุรกิจ คุณจำเป็นต้องสอบผ่านข้อสอบวิชาชีพหลายเล่มเพื่อที่จะเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับคุณวุฒิ คุณจะได้เรียนรู้วิชาต่างๆ เช่น คณิตศาสตร์การเงิน ตัวแบบสโตแคสติก การจัดการการลงทุนและสินทรัพย์ ประกันชีวิต และอื่นๆ คนทั่วไปใช้เวลาประมาณ 4 ถึง 7 ปี ในการได้รับคุณวุฒิ นักคณิตศาสตร์ประกันภัย ผู้ว่าจ้างของคุณจะสนับสนุนคุณในหลายทาง เช่น จ่ายค่าสอบ ให้วันหยุดอ่านหนังสือสอบ และจัดหาอาจารย์ให้คุณ

ทางเลือกหนึ่งที่ตอนนี้กำลังเป็นที่นิยมมาก คือไปเรียนต่อทางด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial Science) ในมหาวิทยาลัย เช่น University of Hong Kong หรือ Nanyang Business School และถ้าหากว่าจบมาแล้วได้เกรดถึงระดับก็สามารถโอนหน่วยกิตบางส่วนของข้อสอบคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ก่อนที่จะทำงานและสอบข้อสอบที่เหลือหลังจากที่เข้าทำงานแล้ว

ที่มาข้อมูล: http://www.sawasdeeactuary.com/baa_baa001.html
http://www.sawasdeeactuary.com/baa_baa002.html





การประเมิน

ความน่าเชื่อถือของข้อมูล (Data Credibility)

การมีข้อมูลที่ไม่ทันสมัย ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง มักสร้างความท้าทายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเสมอในการที่จะตัดสินใจสรุปแนวโน้มอัตราการเกิดเหตุ ขนาดความเสียหาย ฯลฯ หลักการเรียบง่ายจึงมักเริ่มต้นด้วยการคำนวณค่าเฉลี่ย “เพื่อใช้เป็นตัวแทนข้อมูลชุดนั้นๆ” ความน่าเชื่อถือของค่าเฉลี่ยนั้นขึ้นกับข้อมูลที่น่ามาใช้ว่าต้องมีจำนวนเท่าใดจึงจะเชื่อถือได้ มีทฤษฎีความน่าเชื่อถือได้ระบุจำนวนข้อมูลที่ต้องการเพื่อให้ได้ระดับความเชื่อถือ 100% ทั้งนี้แตกต่างกันตามประเภทประกันภัย เช่น กรณีความคุ้มครอง Third Party Liability ของการประกันภัยรถยนต์ในประเทศไทย แคนดานั้นระบุจำนวนเคลม 10,000 เคลมที่จะทำให้ข้อมูลนั้นมีระดับความน่าเชื่อถือที่ 100%

นอกจากค่าเฉลี่ยของข้อมูลทั้งหมด ก็อาจเป็นค่าเฉลี่ยของข้อมูล 3 ปี 5 ปี หรือ ปีล่าสุด ทั้งนี้ขึ้นกับวิจาณญาณของผู้คำนวณแต่ละท่าน โดยหลักการกว้างๆ คือ การดูจากแนวโน้ม ระยะเวลาการเปลี่ยนแปลงอัตราการเกิดเคลม และ ขนาดเคลม ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น กรณีประกันภัยรถยนต์นั้น โอกาสของการเกิดเคลมที่เปลี่ยนแปลงไปอาจมีผลมาจากถนนสายใหม่ ทางด่วนเพิ่มขึ้น ความหนาแน่นของจำนวนรถยนต์สมรรถนะรถ ฯลฯ ดังนั้น ข้อมูลที่ใช้ใน

การประเมินเบี้ยประกันภัยทางเทคนิคนั้นเริ่มต้นด้วย การพยากรณ์ค่าสินไหมทดแทนด้วยการประยุกต์หลักสถิติวิเคราะห์เข้ากับสัญญาประกันภัย โดยที่คำนึงถึงอัตราการเกิดเหตุ (ความหมายใกล้เคียงกับความน่าจะเป็นแต่สามารถมีค่ามากกว่า 1 ได้) จุดเวลาที่เกิดเหตุ (เพื่อใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันในบางกรณี) และขนาดของค่าความเสียหาย ซึ่งการประเมินนี้อาจอาศัยข้อมูลสถิติกลางซึ่งอาจเป็นข้อมูลประชากรทั่วไป ข้อมูลจากธุรกิจประกันภัย

สถิติการเกิดเหตุของประเทศอื่น หรือ ข้อมูลของบริษัทเอง

การคำนวณทางเทคนิคนั้นอาศัยความเป็นเหตุเป็นผลของความเสี่ยงที่จะรับมาว่ามีเงื่อนไขการจ่ายอย่างไร ข้อมูลที่มีมักมิได้ตรงกับความเสี่ยงที่กำลังจะประเมินราคา แต่อาจมีความใกล้เคียงกัน หรือสามารถเทียบเคียงได้โดยตรง หรือได้โดยการคำนวณหรืออ้างอิงหลายชั้น

การมีข้อมูลที่ไม่ทันสมัย ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง มักสร้าง
ความท้าทายให้นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเสมอในการ
ที่จะตัดสินใจสรุปแนวโน้มอัตราการเกิดเหตุ ขนาดความ
เสียหาย ฯลฯ



เบี้ยประกันภัยทางเทคนิค

Technical Premium Valuation

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชญณา พูลทรัพย์ A.S.A

การประเมินอัตราการเกิดเหตุ นั้น ควรจะต้องมาจากข้อมูลที่มีปัจจัยที่มีผลกระทบคล้ายคลึงกัน ทั้งนี้จะเห็นว่าเป็นการขัดแย้งกับการมีข้อมูลหลายๆ เพื่อให้ได้ความน่าเชื่อถือ นั่นคือการ trade off จำนวนข้อมูลมากกับความทันสมัยของข้อมูล (response to change)

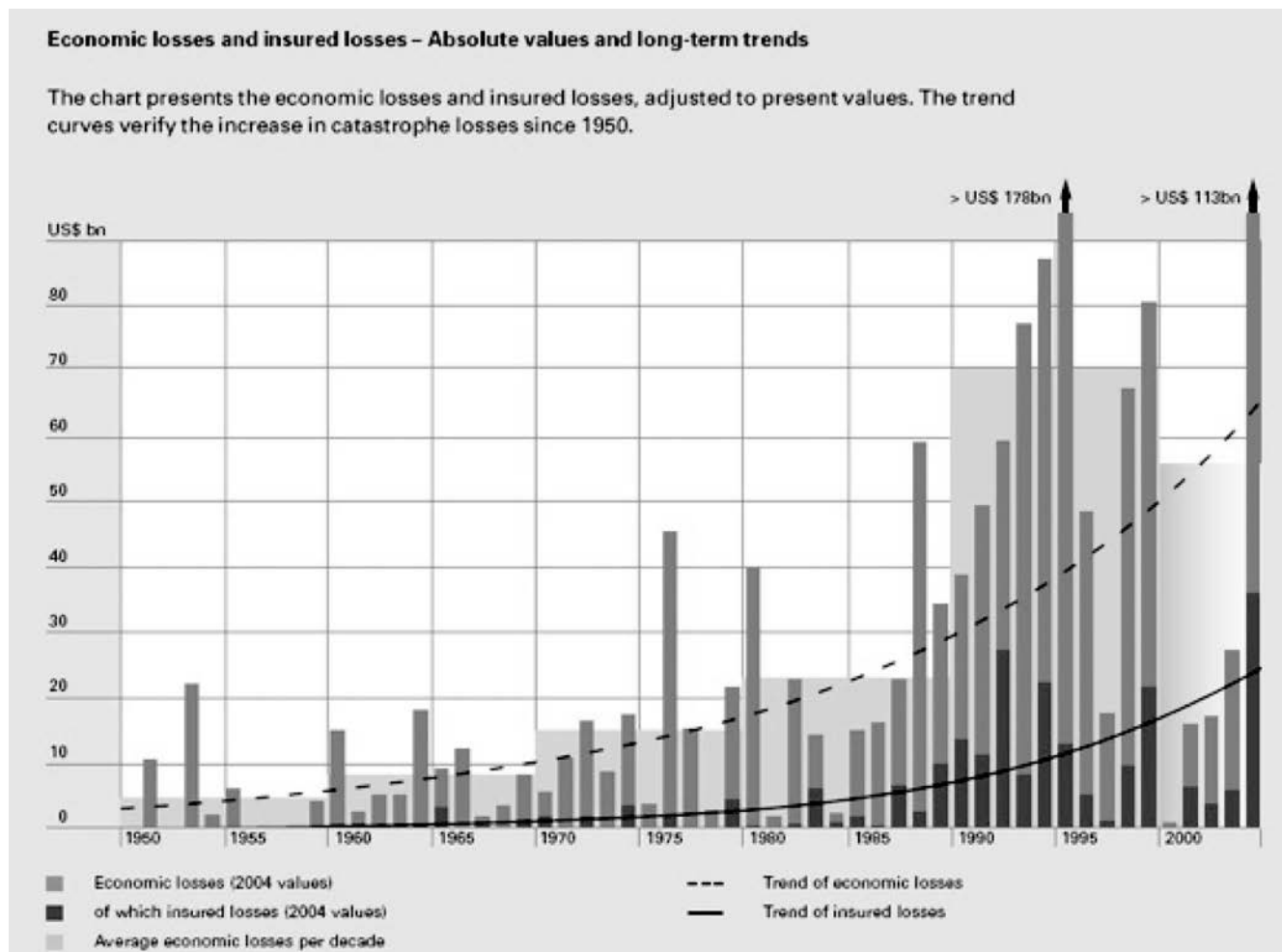
ส่วนกรณีการประเมินขนาดค่า

สินไหมต่อครั้งนั้น อาจมีข้อมูลไม่ครบ กรณีต้องการจะขยายประเภทความคุ้มครองหรือวงเงิน เนื่องจากอาจไม่ได้มีการบันทึกความเสียหายทั้งหมดอย่างเป็นระบบ หรือไม่ได้บันทึกความเสียหายส่วนอื่นๆ ที่ไม่ได้คุ้มครอง ในทำนองเดียวกันกับการประเมินอัตราการเกิดเหตุซึ่งควรจะต้องมาจากข้อมูลที่มีปัจจัย

ที่มีผลกระทบคล้ายคลึงกัน หรือต้องมีการปรับด้วยปัจจัยแนวโน้ม

ปัจจัยแนวโน้ม (Trend Factor)

การประเมินปัจจัยแนวโน้มเพื่อใช้ในการประเมินอัตราการเกิดเหตุ และขนาดค่าสินไหมฯ นั้น มีหลายวิธีด้วยกัน เช่น การใช้ trend จาก Time Series





สมการเส้นตรง หรือ exponential ฯลฯ ตัวอย่างจาก Munich Re, Topics Geo 2004 นี่เป็นการประเมินแนวโน้มของ insurance loss เทียบกับ economic loss ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมทำคู่กัน เพื่อได้ภาพที่เข้าใจง่ายขึ้น และสามารถใช้ประโยชน์ได้กว้างขวางขึ้น หากในปีที่ต้องการประเมิน insurance loss นั้นสามารถใช้ข้อมูล economic loss ที่ได้มีพยากรณ์ไว้มาเป็นค่าอ้างอิงได้

การประเมินแนวโน้มค่าความเสียหายของสัญญาประกันภัยที่ปัจจัยแวดล้อมมีความเปลี่ยนแปลงมาก อาทิ ภัยธรรมชาตินั้นเป็นความท้าทายของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ต้องอาศัยข้อมูลหรืองานวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญด้านภัยธรรมชาติที่จะพยากรณ์การเกิดและความรุนแรงของภัยธรรมชาติ เพื่อที่จะประเมิน economic loss และ insurance loss ในการที่จะกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ดังนั้นในประเทศที่มี tariff ที่ไม่ยืดหยุ่นหรือ มีกฎเกณฑ์การออกผลิตภัณฑ์ที่เข้มงวด ล่าช้า ก็อาจจะเป็นข้อจำกัดของพัฒนาการประกันภัยในความคุ้มครองด้านนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและยากที่จะจับทิศทางล่วงหน้าได้

การใช้ปัจจัยแนวโน้ม

ข้อมูลค่าความเสียหายของแต่ละปีนั้นควรจะต้องปรับค่าไปยังจุดที่ต้องการจะประเมินค่าความเสียหายโดยใช้ปัจจัยแนวโน้มเป็นตัวปรับตามระยะห่างของเวลาทั้ง 2 จุด ในการนี้

วิธีอย่างง่ายจะใช้จุดกึ่งกลางของข้อมูลเป็นจุดเริ่มแล้วปรับไปยังจุดกึ่งกลางของการรับความเสี่ยง การใช้จุดกึ่งกลางนี้มีสมมติฐานมาจากการแจกแจงแบบยูนิฟอร์ม นั่นคือข้อมูลที่นำมาใช้คำนวณนั้นบริษัทได้รับความเสี่ยงกระจายเท่าๆ กันในช่วงเวลานั้น และรวมถึงการจะรับความเสี่ยงในอนาคตก็รับเข้ามาเท่าๆ กันช่วงเวลานั้น ตัวอย่างเช่น มี net amount of risk 1,000 ล้านบาททุกวันเป็นเวลา 1 ปีเต็ม ดังนั้นจุดกึ่งกลางเวลาจะเป็นจุดกลางปี ดังนั้นหากจะคำนวณเบี้ยประกันที่จะใช้ในอนาคต ก็จะต้องกำหนดว่าจะเริ่มใช้วันใดและจะใช้วันสุดท้ายวันใด (วันที่กรรมธรรม์เข้ามาวันสุดท้าย) เพื่อจะได้ประเมินระยะเวลารับความเสี่ยงทั้งหมด บริษัทฯ สามารถใช้จุดอื่นแทนจุดกึ่งกลางได้

ตัวอย่าง

หากประเมินว่าข้อมูลที่รับความเสี่ยง 50% ใน 3 ไตรมาสแรกกระจายเท่าๆ กัน และ 50% ในไตรมาสสุดท้ายกระจายเท่าๆ กัน ซึ่งการรับความเสี่ยงนี้ไม่เป็นแบบยูนิฟอร์มทั้งหมด แต่เป็นแบบยูนิฟอร์มเฉพาะแต่ละช่วง จุดแทนข้อมูลก็จะเป็นจุดกึ่งกลางระหว่างไตรมาส 2 และ 3 อย่างไรก็ตามการตั้งสมมติฐานนี้จะใช้เพียงเป็นฐานเพื่อเริ่มการคำนวณโดยประมาณ

ขนาดค่าสินไหมในกรณีที่ เป็น cash basis อาจเป็นแบบประกันภัยที่ง่ายต่อการคำนวณขึ้นมาสักหน่อย

เนื่องจากจะเหลือเพียงอัตราการเกิดเหตุเท่านั้นที่ต้องประเมิน เนื่องจากค่าสินไหมจะจ่ายนั้นถูกกำหนดเป็นยอดเงินตายตัว เช่น หากกระตุกแตกหักบริเวณสะพานหรือขาจะได้รับเงินชดเชย x บาท ในกรณีนี้อัตราการเกิดเหตุจะเป็นตัวแปรที่ต้องประเมิน เนื่องจากผลประโยชน์นั้นระบุแน่นอน

การที่ฝ่ายการตลาดสามารถระบุกลุ่มลูกค้าได้นั้นเป็นสิ่งที่ช่วยให้นักคณิตศาสตร์ฯ สามารถประเมินต้นทุนค่าความเสียหายและเบี้ยประกันภัยได้ง่ายขึ้น และจะทำให้ได้เบี้ยประกันภัยที่แข่งขันได้ ข้อมูลเหล่านี้มักถูกมองข้ามไป อาจเป็นเพราะไม่ได้ทำการตลาดจริงจัง หรือข้ามขั้นตอนไปที่การขายเลย เมื่อกลุ่มลูกค้าไม่ชัดเจน เป็นการขายทั่วไป นักคณิตศาสตร์ฯ ก็มักบวกเพิ่มความเสี่ยงเข้าไป อาจทำให้เบี้ยประกันภัยสูงเกินความจำเป็นไม่สามารถแข่งขันได้

การเลือกใช้ข้อมูลซึ่งเป็น input นั้นมีความสำคัญต่อคุณภาพและความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ แต่ในสถานการณ์ที่จำกัด นักคณิตศาสตร์ประกันภัยอาจไม่สามารถพบข้อมูลที่สมารถนำมาใช้ได้ทันที ก็ต้องใช้การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ประกอบกันอย่างมีเหตุและผล ส่วนในระยะยาวนั้นแต่ละบริษัทก็คงจะต้องออกแบบโครงสร้างการเก็บข้อมูล และวิธีการที่จะบันทึกข้อมูลอย่างจริงจัง





การแข่งขัน
ตอบปัญหาประณันกัย
ชิงแชมป์ประเทศไทย
**โครงการ
อัจฉริยะเยาวชน
ประณันกัย
ครั้งที่ 3**

ชิงทุนการศึกษา **100,000** บาท
พร้อมโล่ประทานจาก พระเจ้าวรวงศ์เธอ
พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ

สมาคมประณันวิทยาศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านการประณันวิทยาศาสตร์ที่ถูกต้องให้กับประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชนในสถานศึกษา เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีพลังในการเรียนรู้และมีศักยภาพในการถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจได้เป็นอย่างดี ดังนั้น เพื่อเป็นการปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจเรื่องการประณันวิทยาศาสตร์ สมาคมประณันวิทยาศาสตร์ โดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ จึงได้เริ่มปลูกฝังความรู้ให้กับเยาวชนในสถานศึกษา ได้รู้และเข้าใจประโยชน์ตลอดจนความสำคัญ

ของการประณันวิทยาศาสตร์ เพื่อให้เยาวชนสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตประจำวันและถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับแก่ผู้อื่นได้อย่างถูกต้อง

ทั้งนี้ สมาคมฯ ได้ริเริ่มจัดกิจกรรมในการส่งเสริมความรู้ด้านการประณันกัยให้กับเยาวชนมาอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านสื่อการเรียนรู้และกิจกรรมต่างๆ อาทิ การจัดทำหนังสือเกี่ยวกับการประณันวิทยาศาสตร์ การจัดประกวดเรียงความ คำขวัญ และการวาดภาพ ตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษา ซึ่งได้รับการตอบรับจากนักเรียน นักศึกษา

จากสถาบันการศึกษาต่างๆ เพิ่มขึ้นทุกปี อีกทั้งคุณภาพของผลงานมีการพัฒนาการที่ก้าวหน้าสามารถถ่ายทอดเรื่องราวของการประณันวิทยาศาสตร์ออกมาเป็นชิ้นงานได้อย่างยอดเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าเยาวชนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประณันวิทยาศาสตร์มากขึ้น

ปัจจุบันสมาคมประณันวิทยาศาสตร์ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจด้านการประณันวิทยาศาสตร์ให้กับเยาวชนในสถาบันการศึกษา เช่น โครงการเปิดโลกประณันกัย โครงการยุวทูตประณันกัย โดยการคัดเลือกนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีความ



สมาคมฯ ได้ริเริ่ม จัดกิจกรรมในการ ส่งเสริมความรู้ด้าน การประกันภัยให้กับ เยาวชนมาอย่าง ต่อเนื่องโดยผ่าน การเรียนรู้และ กิจกรรมต่างๆ

สามารถด้านการวาดภาพมาเข้าค่าย
อบรมความรู้ด้านการประกันภัยเบื้องต้น
และเทคนิคการวาดภาพการ์ตูนจากทีม
นักวาดการ์ตูนมืออาชีพ เพื่อสร้างสรรค์
ผลงานการ์ตูนที่มีคุณภาพเกี่ยวกับความ
รู้เรื่องการประกันภัย ซึ่งสมาคมฯ ได้
นำผลงานที่ผ่านการคัดเลือกมารวบรวม
และจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มที่สวยงามเพื่อ
เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ต่อไป

โครงการที่สำคัญอีกโครงการ
หนึ่งซึ่งถือว่าเป็นการส่งเสริมความรู้
ความเข้าใจให้กับเยาวชนได้เรียนรู้เรื่อง
การประกันวินาศภัยได้อย่างลึกซึ้ง คือ
“โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย”
เป็นการจัดแข่งขันตอบปัญหาความรู้
ด้านการประกันภัย ซึ่งสมาคมฯ จัดขึ้น
เป็นประจำทุกปี โดยเชิญชวนเยาวชน
ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา
ตอนปลายจากทั่วประเทศ เข้าร่วมการ
แข่งขันเพื่อชิงทุนการศึกษาและพิสูจน์
ความรู้ความสามารถด้านการประกัน
ภัยของเยาวชนเพื่อเป็นอัจฉริยะเยาวชน
ประกันภัยต่อไป

จากสถิติที่ผ่านมา มีนักเรียนและ
โรงเรียนที่เข้าร่วมการแข่งขันตอบปัญหา
ประกันภัย “โครงการอัจฉริยะเยาวชน
ประกันภัย” ในแต่ละปีเฉลี่ยประมาณ
300 โรงเรียน หรือมีนักเรียนจำนวน
600 คน ซึ่งเยาวชนทุกคนที่ผ่านการ
แข่งขันในโครงการอัจฉริยะเยาวชน
ประกันภัยถือได้ว่าเป็นผู้ที่ได้ผ่านการ
เรียนรู้ ค้นคว้าหาข้อมูลเรื่องการประกัน
วินาศภัยมาเป็นอย่างดี โดยขั้นตอนและ
กติกาการแข่งขันในโครงการอัจฉริยะ
เยาวชนประกันภัยนั้น เริ่มจากการคัด
เลือกตัวแทนเยาวชนจากระดับภูมิภาค
รอบแรก เป็นการสอบข้อเขียน จำนวน
100 ข้อ โดยจะคัดเลือกจากทีมที่มี
คะแนนสูงสุด 10 ทีม จากแต่ละภูมิภาค
ต่อจากนั้นเป็นการแข่งขันรอบคัดเลือก
ตัวแทนระดับภูมิภาค เป็นการคัดเลือก
ทีมที่เข้าแข่งขันในรอบแรกที่มีคะแนน
สูงสุด 10 ทีม ของแต่ละภูมิภาคมา
แข่งขันแบบพบกันหมดโดยทุกโรงเรียน
จะต้องตอบคำถามที่กรรมการกำหนดไว้
และทีมที่ตอบได้คะแนนสูงสุด 2 ทีมจะ



เยาวชนทุกคนที่ผ่าน
การแข่งขันในโครงการ
อัจฉริยะเยาวชน
ประเทศไทย
ถือได้ว่าเป็นผู้ที่ได้ผ่าน
การเรียนรู้ ค้นคว้าหา
ข้อมูลเรื่องการประกัน
วินาศภัยมาเป็นอย่างดี

เป็นตัวแทนของภูมิภาคไปแข่งขันในรอบ
ชิงแชมป์ประเทศไทย

การแข่งขันรอบชิงแชมป์
ประเทศไทย ทีมเยาวชนซึ่งเป็นผู้ชนะ
ในระดับภูมิภาค จำนวนภาคละ 2 ทีม
รวม 10 ทีม มาแข่งขันตอบปัญหา
ด้านการประกันภัยเพื่อหาผู้ชนะเลิศใน
โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย
ระดับประเทศ สำหรับกติกาการแข่งขัน
ในรอบชิงแชมป์ประเทศไทยจะแบ่งเป็น
หมวดคำถาม 4 หมวด ได้แก่ หมวดที่
1 คำศัพท์ หมวดที่ 2 เงื่อนไขและความ
คุ้มครอง หมวดที่ 3 การคำนวณ และ
หมวดที่ 4 Comprehensive

การแข่งขันในรอบชิงแชมป์
ประเทศไทย “โครงการอัจฉริยะเยาวชน
ประกันภัย” ครั้งที่ 3 จัดขึ้นเมื่อวันที่ 29
มกราคม 2554 ที่ผ่านมา ณ โรงแรมดิ
เอ็มเมอรัลด์ ผลการแข่งขันปรากฏว่า

รางวัลชนะเลิศ ได้แก่ โรงเรียน
ศรัทธาสมุทร จังหวัดสมุทรสงคราม
นายวิชาญ เบญจภูมิรินทร์ และ น.ส.
ณัฐกานต์ ไถสกุล สามารถคว้าแชมป์

ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2 รับโล่ประทานจาก
พระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี
พระวรราชาทินัดดามาตุ พร้อมทุนการ
ศึกษา 100,000 บาท

รองชนะเลิศอันดับที่ 1 ได้แก่
โรงเรียนบุญวาทย์ จังหวัดลำปาง
น.ส.แก้วตา เสวิกา และนายพันธกานต์
กลยณีย์ ได้รับทุนการศึกษา 50,000 บาท
พร้อมโล่เกียรติยศจากรัฐมนตรีว่าการ
กระทรวงการคลัง

รองชนะเลิศอันดับที่ 2 ได้แก่
โรงเรียนหาดใหญ่วิทยาลัย จังหวัด
สงขลา นายอัศวรัตน์ สินวิรัชพงษ์
และนายอรุณรัช อุปแก้ว ได้รับทุนการ
ศึกษา 30,000 บาท พร้อมโล่เกียรติยศ
จากนายกสมาคมประกันวินาศภัย

พิธีมอบรางวัลได้รับเกียรติ
จากนายชูชัย วชิรบรรจง ประธาน
คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและ
ประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย
เป็นประธานในการมอบรางวัล

การแข่งขันนอกจากจะได้รับ
ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัยแล้ว

เยาวชนยังได้รับมิตรภาพจากเพื่อนๆ
ที่เป็นตัวแทนในภูมิภาคอื่นๆ ได้แลกเปลี่ยน
ประสบการณ์ความรู้เกี่ยวกับการ
ประกันภัย ซึ่งสามารถถ่ายทอดความรู้
และประสบการณ์ให้กับผู้อื่น และนำไป
ประยุกต์ใช้ได้ต่อไปในอนาคต เพื่อสร้าง
ความมั่นคง ปลอดภัยให้แก่ชีวิตและ
ทรัพย์สินของเยาวชนหรือคนที่ห่วงใยได้
และที่สำคัญยังเป็นการสร้างบุคลากรที่
มีความรู้เรื่องการประกันวินาศภัยให้กับ
ธุรกิจประกันภัยต่อไปในอนาคตได้

สำหรับโรงเรียนที่พลาดรางวัล
ในปีนี สามารถเข้าร่วมการแข่งขันตอบ
ปัญหาประกันภัย โครงการอัจฉริยะ
เยาวชนประกันภัย ได้ในครั้งต่อไป
หรือสอบถามรายละเอียดได้ที่ สมาคม
ประกันวินาศภัย โทร. 0-2256-6032-8
หรือ www.thaigia.com

ไม่แน่ว่าคุณอาจจะเป็นอัจฉริยะ
เยาวชนประกันภัย...คนต่อไป



การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของธุรกิจประกันภัย

สมาคมประกันวินาศภัย จัดสัมมนาเรื่อง “การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลของธุรกิจประกันภัย” เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีหรือธรรมาภิบาลให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันภัย ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นบริษัทมหาชนและบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2553 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล นายเลิศ ปาร์ค

อุทกภัยกับระบบการจัดการน้ำของประเทศไทย

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดสัมมนาเรื่อง “อุทกภัยกับระบบการจัดการน้ำของประเทศไทย กรณีศึกษาเหตุการณ์น้ำท่วมครั้งใหญ่ในเมืองโคราชและหาดใหญ่ ปี 2553” โดยมี ดร. รอยล จิตรดอน ผู้อำนวยการสถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร และนายอนุสรณ์ รัชสิพานิช หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการประยุกต์ภูมิสารสนเทศ ศูนย์พัฒนาภูมิสารสนเทศ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



มอบกระเช้าของขวัญปีใหม่ตำรวจ

นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน มอบกระเช้าของขวัญปีใหม่แก่ พล.ต.ต. อภิรัตน์ ปริกมณฑล ผู้บังคับการกองพิสูจน์หลักฐานกลาง และคณะผู้บังคับบัญชาระดับสูงสำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2554 ณ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



อวยพรปีใหม่ คปภ.

นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ เข้าพบนางสาววราวรรณ เวชชสิทธิ์ รองเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และคณะผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. เพื่อมอบกระเช้าอวยพรเนื่องในโอกาสขึ้นปีใหม่ 2554 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2553 ณ สำนักงาน คปภ.



มอบทุนการศึกษา ยุวทูตประกันภัย รุ่นที่ 4

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลทุนการศึกษาแก่นักเรียนที่ชนะเลิศการประกวดวาดภาพการ์ตูนหัวข้อ “ประกันภัย มิตรกับสิ่งแวดล้อม” โครงการยุวทูตประกันภัย รุ่นที่ 4 เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



สมาคมประกันวินาศภัย จัดงานขอบคุณสื่อมวลชน

สมาคมประกันวินาศภัย จัดงานขอบคุณสื่อมวลชน “Let's Jump Party” เพื่อพบปะสังสรรค์และขอบคุณสื่อมวลชนทุกแขนงที่ได้เผยแพร่กิจกรรมข่าวสารความเคลื่อนไหวในธุรกิจประกันภัย และกิจกรรมของสมาคมฯ มาโดยตลอด เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด

การบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงกลยุทธ์

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย (Enterprise Risk Management Club) จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร “การบริหารความเสี่ยงองค์กรเชิงกลยุทธ์” เพื่อเสริมสร้างความรู้และพัฒนาทักษะด้านการบริหารความเสี่ยงให้แก่บุคลากรของบริษัทประกันภัย เมื่อวันที่ 17 และ 24 มกราคม 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



Incoterm New Version 2010

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาวิชาการเรื่อง “Incoterm New Version 2010” พร้อมทัศนศึกษาดูงาน ณ บริษัท อจิลิตี้ จำกัด และจัดกิจกรรมเพื่อสังคม ณ โรงเรียนสาริกา จังหวัดนครนายก เมื่อวันที่ 28-29 มกราคม 2554 ณ วังยาววิเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก



มอบรางวัลผู้ปฏิบัติงานดีเด่นด้านการจับกุมผู้ขับขี่ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์

นายพันพล สันติภากรณ์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ มอบเงินรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับผู้ปฏิบัติงานดีเด่นด้านการจับกุมผู้ขับขี่ที่ดื่มเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ในโครงการ “เมาไม่ขับ” ในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2553 และช่วงเทศกาลปีใหม่ 2554 จำนวน 7 รางวัล รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 100,000 บาท โดยมี พล.ต.ท. ภาณุ เกิดลาภผล รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2554 ณ กองบังคับการตำรวจจราจร กรุงเทพฯ

เทคนิคการตรวจสอบและวิเคราะห์เคลมฉ้อฉลเชิงปฏิบัติการ

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดสัมมนาเรื่อง “เทคนิคการตรวจสอบและวิเคราะห์เคลมฉ้อฉลเชิงปฏิบัติการ” เพื่อบูรณาการความคิดในเชิงปฏิบัติการพร้อมทั้งแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละบริษัทเกี่ยวกับประเด็นข้อสงสัย รวมถึงข้อร้องเรียนต่างๆ ที่บ่งบอกเกี่ยวกับพฤติกรรมกรรมการฉ้อฉลประกันภัย เมื่อวันที่ 21-22 มกราคม 2554 ณ โรงแรมอิงธาร รีสอร์ท จังหวัดนครนายก



Thailand Non-Life Insurance Human Capital Management 2011 & Beyond (Survey Non-Life Insurance Industry 2010)

สมาคมประกันวินาศภัย จัดสัมมนาเรื่อง Thailand Non-Life Insurance Human Capital Management 2011 & Beyond (Survey Non-Life Insurance Industry 2010) เพื่อเผยแพร่ภาพรวม การเจาะลึกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงทิศทางการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคต โดยได้รับเกียรติจากนางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขานุการ คปภ. เป็นประธานในพิธีและกล่าวปาฐกถาพิเศษหัวข้อ “บุคลากรคุณภาพ-ประสิทธิภาพประกันภัย” เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



การแถลงข่าวผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ร่วมแถลงข่าวผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2553 และแนวโน้มธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2554 พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินงานของสมาคมฯ ในปีที่ผ่านมา เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย





ผลการวิจัยโครงการนำร่องประกันภัยธรรมชาติ สำหรับการผลิตข้าว ปี 2553

นายบุญยงค์ ว่องศรี รองประธานคณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด
อุบัติเหตุด้านสุขภาพ เป็นวิทยากรในการประชุมนำเสนอผลการวิจัย
โครงการนำร่องประกันภัยธรรมชาติ สำหรับการผลิตข้าว ปี 2553 เพื่อ
นำเสนอผลการดำเนินโครงการฯ พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และ
รับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่
15 กุมภาพันธ์ 2554 ณ กรมส่งเสริมการเกษตร

งานก่อสร้างอาคารกับความเสี่ยงภัย

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดอบรมเรื่อง “งานก่อสร้างอาคารกับความ
เสี่ยงภัย” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทราบถึงลักษณะ รูปแบบ และขั้นตอน
ต่างๆ ของงานก่อสร้าง เทคนิคและวิธีการก่อสร้างอาคารกับความปลอดภัย
มาตรการป้องกันความปลอดภัย ตลอดจนความเสี่ยงภัยต่างๆ ของงาน
ก่อสร้าง โดยมีคณะวิทยากรจากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ
ทหารลาดกระบัง เมื่อวันที่ 21-22 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องประชุม
สมาคมประกันวินาศภัย



การบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนสำหรับ ธุรกิจประกันวินาศภัย

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ โดยชมรมบริหารและจัดการความ
เสี่ยงของบริษัทประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “การบริหารความเสี่ยงและเงิน
กองทุนสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย โดยการวัดผลตอบแทนที่ปรับด้วย
ความเสี่ยง (Risk-Adjusted Return on Capital: RAROC)” โดยได้รับ
เกียรติจาก ดร. จิตวิทย์ ชัยวัฒน์ และนายอิศรา ชูวิศิษฐ์ ประธานชมรมฯ
เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 21 และ 28 กุมภาพันธ์ 2554 ณ โรงแรม สวิส
ไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



กิจกรรมสัมพันธ์และปลูกป่าชายเลน

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย (HRI Club) สมาคมประกัน
วินาศภัย จัดกิจกรรมสัมพันธ์และปลูกป่าชายเลน เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพ
อันดีระหว่างบุคลากรในสายงานทรัพยากรบุคคลของบริษัทประกันภัย และ
ร่วมกันปลูกป่าชายเลน เมื่อวันที่ 11-12 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ศูนย์อนุรักษ์
ป่าชายเลนคลองโคน จังหวัดสมุทรสงคราม

กิจกรรมการกุศลและเสริมบุญคุณประกัน

สโมสรสมาชิกประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัย จัดกิจกรรมการกุศลและ
เสริมบุญคุณประกัน เพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงาน
เจ้าหน้าที่ของบริษัทสมาชิก เมื่อวันที่ 19-20 กุมภาพันธ์ 2554 ณ Well-
ness Home Resort & Spa จังหวัดพระนครศรีอยุธยา



การแปรสภาพบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิก
เรื่อง “การแปรสภาพบริษัทจำกัด เป็นบริษัทมหาชนจำกัด” เพื่อให้บริษัท
ประกันวินาศภัย (บริษัทจำกัด) สามารถปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอน ระเบียบ
วิธีการปฏิบัติ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการแปรสภาพเป็นบริษัท
มหาชนได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2554 ณ โรงแรม
สวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



วิเคราะห์ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขค่าธรรมเนียมประกันภัยรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยรถยนต์ โดยชมรมนักกฎหมายประกันภัยรถยนต์ จัดเสวนาวิเคราะห์ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเงื่อนไขค่าธรรมเนียมประกันภัยรถยนต์ ครอบคลุมการคุ้มครองรถยนต์สูญหาย ไฟไหม้ โดยได้รับเกียรติจากนายประทีป ทับอรรถนันท์ ผู้พิพากษาศาลแพ่ง นายสุเวช จอมพงศ์ อัยการจังหวัดประจำกรม และ พล.ต.ต. วิสุทธิ เปล่งข้า ผู้บังคับการกองกฎหมายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้ร่วมเสวนา เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก ดิง เพาเวอร์



การสัมมนา 5 กุมภาพันธ์

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ ร่วมกับคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดสัมมนา 5 กุมภาพันธ์เรื่อง “การรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดแบบมืออาชีพกับการประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน และเทคนิคการจัดการค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยทรัพย์สิน” ครั้งที่ 4 และครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 4 และ 18 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมชั้นบีมี พัทยา จังหวัดชลบุรี และโรงแรมภูเก็ต เมอร์ลิน จังหวัดภูเก็ต ตามลำดับ



การชี้แจง “คู่มือการจัดการสินไหมทดแทนการประกันภัยทรัพย์สิน”

ชมรมสินไหมทดแทน จัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่สินไหมทดแทนรุ่นใหม่ที่มีอายุงานไม่เกิน 3 ปี (รุ่นที่ 2) เพื่อชี้แจง “คู่มือการจัดการสินไหมทดแทนการประกันภัยทรัพย์สิน” โดยมีนายณรงค์ สุภานุรัตน์ ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนอาวุโส จากบริษัท โอไอ กรุ๊ป ประกันภัย จำกัด เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย

สัมมนาวิชาการระหว่างผู้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยทรัพย์สิน

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดสัมมนาวิชาการระหว่างผู้มีอำนาจหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยทรัพย์สิน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบนโยบายแผนพัฒนาธุรกิจการประกันภัยทรัพย์สินของสำนักงาน คปภ. พร้อมทั้งความคืบหน้าการดำเนินการของคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน เมื่อวันที่ 4-5 มีนาคม 2554 ณ Horseshoe Point Resort พัทยา จังหวัดชลบุรี



นักศึกษาวิชาการประกันภัย ศึกษาดูงานสมาคมประกันวินาศภัย

คณะอาจารย์ และนักศึกษาสาขาวิชาการประกันภัย คณะพาณิชยศาสตร์และการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตตรัง กว่า 30 คน เข้าเยี่ยมชม และศึกษาดูงานของสมาคมประกันวินาศภัย โดยมี นายชูชัย วชิรบรรจง ประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ และผู้บริหารสมาคมฯ ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



กิจกรรม IT DAY ครั้งที่ 4

ชมรม IT ประกันภัย จัดกิจกรรม IT DAY ครั้งที่ 4 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์ได้มีความรู้ความเข้าใจด้านคอมพิวเตอร์กราฟฟิก และการถ่ายภาพด้วยกล้องดิจิตอล และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2554 ณ เมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ



การอบรมหลักสูตร Executive Legal and Compliance 2011

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ ร่วมกับ สถาบันพัฒนาผู้ประกอบการเชิงสร้างสรรค์ (Creative Entrepreneurship Development Institute: CEDI) มหาวิทยาลัยกรุงเทพ จัดอบรมหลักสูตร “Executive Legal and Compliance 2011” โดยได้รับเกียรติจากนางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นประธานเปิดงาน เมื่อวันที่ 8 15 16 และ 22 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก ดิง เพาเวอร์



การประชุมสัมมนาสำหรับเจ้าหน้าที่ประกันวินาศภัย รุ่นที่ 18

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดพิธีเปิดการอบรมและมอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตร “การประชุมสัมมนาสำหรับเจ้าหน้าที่ประกันวินาศภัย รุ่นที่ 18” จำนวน 44 คน โดยมีรองศาสตราจารย์ ชูศักดิ์ อุดมศรี ผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นประธานในพิธีมอบวุฒิบัตร เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2554 ณ แคนทารี โฮเทล กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี



ตรวจรณงค์ก่อนเดินทางช่วงสงกรานต์

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย ร่วมการแถลงข่าวโครงการ “ตรวจรณงค์ก่อนเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2554” ซึ่งเป็นโครงการที่จัดร่วมกับสำนักงาน คปภ. และสมาคมอุลกรรมการประกันภัย เพื่อรณรงค์ป้องกันอุบัติเหตุทางรถยนต์และลดความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในช่วงเทศกาลสงกรานต์ โดยให้บริการตรวจสภาพรถฟรี จำนวน 20 รายการ ระหว่างวันที่ 24 มีนาคม -8 เมษายน 2554 ณ อุ้งกลางการประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการกว่า 200 แห่งทั่วประเทศ เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2554 ณ สำนักงาน คปภ.



โครงการศึกษาฐานโรงงานผลิตเบียร์ไฮเนเก้น

ชมรมบริหารความเสี่ยง จัดโครงการศึกษาฐานโรงงานปฏิบัติงานและระบบการจัดการความเสี่ยงของโรงงานผลิตเบียร์ไฮเนเก้น จังหวัดนนทบุรี เพื่อศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการและขั้นตอนการผลิต และการป้องกันและบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านการสำรวจความเสี่ยง มีความรู้และประสบการณ์จริงเพิ่มมากขึ้น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแบ่งการดูงานเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 วันที่ 15 มีนาคม 2554 และกลุ่มที่ 2 วันที่ 16 มีนาคม 2554



การลงนามสัญญาว่าจ้าง Thatcham

สมาคมประกันวินาศภัย จัดพิธีลงนามสัญญาว่าจ้างโครงการศึกษาและเผยแพร่ข้อมูลทางเทคนิคของรถยนต์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงในการรับประกันภัย ระหว่าง สมาคมประกันวินาศภัย กับ บริษัท แททซาม (ประเทศไทย) จำกัด โดยมีนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย และ Mr. Dennis Means Managing Director of Thatcham Thailand เป็นผู้ลงนามในสัญญา พร้อมจัดแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2554 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัย



การประกันภัยอาชญากรรม และคดีอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ โดยชมรมประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมาย จัดสัมมนาวิชาการให้ความรู้บริษัทสมาชิกเรื่อง “การประกันภัยอาชญากรรม (Crime Insurance) และคดีอาชญากรรมทางเศรษฐกิจ” เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2554 ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด



โครงการ “สำรวจค่าตอบแทน และสวัสดิการกลุ่ม ธุรกิจประกันวินาศภัย”

2010 TOTAL REWARDS SURVEY – NON LIFE INSURANCE

ธุรกิจประกันภัยมีความสำคัญมากในภาคเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ดังจะเห็นได้จากการที่ภาครัฐได้ตั้งหน่วยงานอิสระ - สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อเป็นผู้กำหนดกรอบการดูแลบริหารงานของธุรกิจประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปี 2554 บริษัทประกันภัยจะต้องมีความพร้อมต่อการนำกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-based Capital Framework) มาใช้อย่างเคร่งครัด ซึ่งหัวข้อหนึ่งที่มีความสำคัญในการเตรียมความพร้อม คือ ด้านบุคลากรโดยเฉพาะตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญในหน่วยงานต่างๆ และผู้บริหารตำแหน่งสำคัญ จะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ความซื่อสัตย์ และมีฐานะทางการเงินที่มั่นคง มาตรฐานด้านคุณสมบัติของบุคลากรนี้ จึงถือเป็นสิ่งที่องค์กรควรต้องตระหนักและให้ความสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการวางแผนพัฒนาความรู้ ทักษะด้วยการฝึกอบรม การบริหารจัดการให้พนักงานในองค์กรเกิดความรู้สึกมีความมั่นคงเมื่อทำงานอยู่ในองค์กร ซึ่งองค์ประกอบนี้ สำนักงาน คปภ. ได้มีการกำหนดอยู่ในแผนการพัฒนাপฏิกันภัยด้วย กล่าวคือ

ต้องการให้บุคลากรของธุรกิจประกันภัยเท่าทันโลกและวิทยาการสมัยใหม่ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รวมถึงการทำงานเป็นทีม เพื่อสร้างผลสำเร็จโดยรวมทั้งต่อตัวพนักงานเอง องค์กร ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และภาพโดยรวมของธุรกิจประกันภัย การนำเสนอโครงการ 2010 Total Rewards Survey หรือโครงการสำรวจค่าจ้างและสวัสดิการกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย โดยชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย ภายใต้คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ จึงถือเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการที่จะช่วยยกระดับมาตรฐานการบริหารจัดการด้านบุคลากรในธุรกิจประกันภัย ให้อยู่ในโครงสร้างการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่เป็นมาตรฐานสากล ใกล้เคียงกับระบบการบริหารจัดการฯ ในภาคธุรกิจการเงิน หรือประเภทอุตสาหกรรมอื่น

จากที่กล่าวมาข้างต้น สมาคมประกันวินาศภัย จึงได้ร่วมมือกับบริษัท เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาทางด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ที่มีระบบเครื่องมือในการบริหารจัดการอยู่ระดับมาตรฐานสากล จัดทำโครงการ “สำรวจค่าตอบแทนและสวัสดิการกลุ่มธุรกิจ

ประกันวินาศภัย” (Total Remuneration Survey 2010) โดยเริ่มกระบวนการจัดทำโครงการ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2553 ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว และเพื่อเป็นการเผยแพร่ภาพรวม การเจาะลึกการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงทิศทางกระแสของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอนาคตอันใกล้ อันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริหารในองค์กร ในการนำข้อมูลไปพิจารณาวางแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและยกระดับมาตรฐานบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัยให้มีความเติบโตต่อเนื่อง และพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพอย่างมืออาชีพ





เพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันภัย ให้มีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน สมาคมประกันวินาศภัย จึงได้จัดการสัมมนาเรื่อง Thailand Non-Life Insurance-Human Capital Management 2011 & Beyond (Survey Non-Life Insurance Industry 2010) ขึ้น เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ ที่ผ่านมา ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด

Thailand Non-Life Insurance-Human Capital Management 2011 & Beyond (Survey Non-Life Insurance Industry 2010)

สมาคมประกันวินาศภัย กำหนดนโยบายหลักที่สำคัญคือการสร้างความมีเสถียรภาพและพัฒนาความเจริญก้าวหน้าของธุรกิจ ยกกระดับมาตรฐานการให้บริการแก่ประชาชนให้เกิดความไว้วางใจ ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของทรัพยากรมนุษย์ การสนับสนุนการศึกษา งานวิจัยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการสร้างความสัมพันธ์อันดีของมวลสมาชิก ซึ่งแผนงานดังกล่าวข้างต้นจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยการมี

บุคลากรคุณภาพเป็นพื้นฐานสำคัญ ดังนั้น บุคลากรที่มีคุณภาพจะเป็นกลไกหลักสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนแผนงานและการดำเนินงานของทุกบริษัทประกันวินาศภัย ให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร เกิดผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่เป็นที่ทราบดีว่าในปัจจุบันการขาดแคลนบุคลากร และคุณภาพของบุคลากรนับเป็นปัญหาใหญ่ปัญหาหนึ่งในระบบประกันภัย เพราะเป็นอาชีพที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในทุกสายงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับนักปฏิบัติการ ซึ่งต้องอาศัยการเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ และมีความเชี่ยวชาญเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยมีความเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืน

การสัมมนา Thailand Non-Life Insurance-Human Capital Management 2011 and Beyond มุ่งเน้นให้เกิดการเสวนาแลกเปลี่ยนแนวคิดประสบการณ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ของธุรกิจประกันวินาศภัยโดยเฉพาะการอภิปรายถึงทิศทาง แนวโน้ม กลยุทธ์ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ มุมมอง และความคาดหวังของผู้บริหารที่มี

ต่อผู้บริหารงานทรัพยากรบุคคลสมัยใหม่ รวมทั้งการนำเสนอภาพรวมผลการสำรวจค่าตอบแทนและสวัสดิการของบุคลากรในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ประจำปี 2553 ซึ่งเป็นผลมาจากความร่วมมืออย่างเป็นทางการครั้งแรกระหว่าง สมาคมประกันวินาศภัย และบริษัท เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด โครงการสำรวจนี้ มีบริษัทประกันวินาศภัยเข้าร่วม 40 บริษัท มีฐานข้อมูลพนักงาน รวม 17,308 คน จากจำนวน 68 บริษัทสมาชิก ซึ่งมีพนักงานรวมในธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งสิ้น 23,808 คน ตามรายงานสรุปเมื่อสิ้นปี 2552 ซึ่งคิดเป็นภาพรวมแสดงกลุ่มตัวอย่างของธุรกิจประกันวินาศภัยได้ถึง 72.69% โครงการสำรวจนี้ใช้ระยะเวลารวมทั้งสิ้น 6 เดือน โดยประโยชน์ของข้อมูลต่างๆ ในโครงการสำรวจนี้ได้มีการถ่ายทอดให้กับผู้เข้าร่วมการสัมมนา ซึ่งเชื่อว่าจะก่อให้เกิดสาระที่มีนัยสำคัญอย่างมากมาย อันจะนำไปสู่ความคาดหวังแนวคิดต่อยอด ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ใหม่ของผู้บริหารในองค์กร ที่มีต่อการพัฒนาระบบมาตรฐานงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ในกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัย ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างจริงจัง

ผลการสำรวจการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนในปี 2010

โดย คุณนิษานันท์ ดุลสรี ผู้อำนวยการฝ่ายข้อมูลบริษัท เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด

เศรษฐกิจของไทยเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่อง หลังจากช่วงวิกฤติทางการเงินของโลกที่ผ่านมา อันส่งผลสะท้อนให้เห็นได้จากตัวเลขผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ หรือ GDP ของปีที่ผ่านมาสูงถึง 8% ซึ่งเป็นอัตราที่สูงมาก และมีการคาดการณ์อัตราการเติบโตที่ 5% สำหรับปีนี้ ซึ่งปัจจัยการเติบโตดังกล่าวส่งผลให้เกิดแรงขับเคลื่อนของเงินเดือนและผลตอบแทนในอัตราที่เพิ่มขึ้น





สำหรับทุกภาคอุตสาหกรรม

ภาพรวมของอัตราการขึ้นเงินเดือนเกิดขึ้นในทิศทางเดียวกันสำหรับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งอัตราการขึ้นเงินเดือนของปีที่แล้ว โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 7.2% ในขณะที่อัตราดังกล่าวของภูมิภาคอื่นอยู่ในระดับที่ต่ำกว่า เช่น อัตราที่ 2.5% ของยุโรปตะวันตก สำหรับในปี 2011 มีการคาดการณ์ว่าอัตราการขึ้นเงินเดือนน่าจะอยู่ที่ 7% สำหรับเอเชียแปซิฟิก

จากผลการสำรวจการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนโดยเมอร์เซอร์ในปี 2010 สำหรับกลุ่มธุรกิจประกันวินาศภัยนั้น พบว่าประมาณ 63% ของผู้เข้าร่วมสำรวจมีการปรับขึ้นเงินเดือนในช่วงเดือนมกราคม ดังนั้น เรื่องของการต่อรองเงินเดือนจึงน่าจะเกิดขึ้นไปแล้ว บริษัทที่เข้าร่วมการสำรวจถึงประมาณ 2 ใน 3 ของจำนวนทั้งหมดระบุว่า บริษัทไม่ได้วางแผนที่จะให้อัตราการขึ้นเงินเดือนที่สูงขึ้นกว่าปีก่อนหน้า ซึ่งอยู่ที่ประมาณ 5% ซึ่งสวนทางกับการเติบโตของสภาพเศรษฐกิจ ในขณะที่อัตราการขึ้นเงินเดือนของกลุ่มธุรกิจประกันชีวิตอยู่ที่ 6% ซึ่งอยู่ในระดับเดียวกันกับอุตสาหกรรมโดยรวมของไทย

ในปัจจุบันนี้ยังไม่มีปัจจัยใดที่ส่งผลอย่างชัดเจนต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในการเพิ่มอัตราการขึ้นเงินเดือนให้สูงขึ้น เพื่อให้ใกล้เคียงกับอุตสาหกรรมโดยรวม เนื่องจากยังไม่มีสัญญาณการเปลี่ยนงานของกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงออกจากธุรกิจประกันวินาศภัยไปสู่อุตสาหกรรมอื่นอย่างชัดเจน แต่ในเรื่องของการรับสมัครพนักงานใหม่เข้ามายังมีความจำเป็นอยู่ จากผลการสำรวจพบว่าในปี 2010 บริษัทประกันวินาศภัยส่วนใหญ่ (ประมาณ 63%) เล็งเห็นความต้องการในการสรรหาพนักงาน

สำหรับการขยายธุรกิจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว แต่ธุรกิจประกันวินาศภัยนั้นกลับมีอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานในปีที่แล้วเพียง 6% ซึ่งต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับการเพิ่มขึ้นของจำนวนพนักงานของอุตสาหกรรม

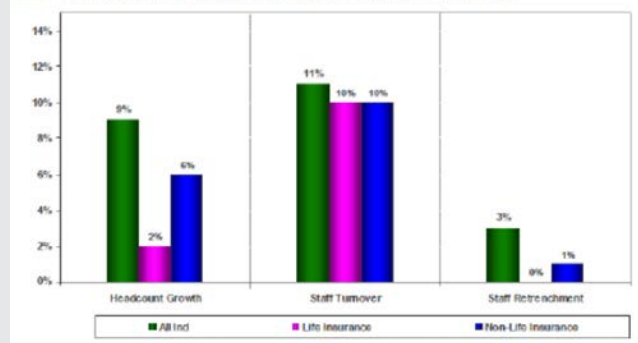
ในประเทศไทยโดยรวมที่ 9% อย่างไรก็ตามเมื่อเทียบกับอัตราการเพิ่มจำนวนพนักงานที่ 2% ของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2010

อัตราการลาออกของพนักงานในธุรกิจประกันวินาศภัยมีค่าใกล้เคียงกับภาพตลาดแรงงานทั่วไป โดยอัตราดังกล่าวของธุรกิจประกันชีวิต และธุรกิจประกันวินาศภัยอยู่ที่ 10%

สำหรับตำแหน่งงานที่สรรหาได้ยากที่สุดจากการสำรวจในธุรกิจประกันวินาศภัย ได้แก่ งานด้านการพิจารณารับประกันภัยในระดับจัดการ ซึ่งตำแหน่งดังกล่าวก็เป็นตำแหน่งที่รักษาไว้ได้ยากเช่นกัน นอกจากนั้น นักคณิตศาสตร์ประกันภัยยังถือว่าเป็นตำแหน่งที่ขาดแคลนในลักษณะเช่นเดียวกัน ความต้องการพนักงานในตำแหน่งที่ขาดแคลนดังกล่าวอาจจะเป็นประเด็นสะท้อนให้เห็นถึงการสรรหาบุคลากรจากอุตสาหกรรมอื่นสำหรับธุรกิจประกันวินาศภัย เนื่องจากในฐานะนายจ้าง บริษัทมีความจำเป็นที่จะต้องทบทวนระดับการจ่ายค่าจ้างผลตอบแทนของตนเพื่อให้ดึงดูดกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพสูงเหล่านี้

ประเด็นสำคัญจากผลสำรวจก็คือ การกำหนดกลยุทธ์ในการรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูงอย่างเป็นรูปธรรม การจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์อื่นๆ เป็นเพียงส่วนหนึ่งของผลตอบแทน

Staff Turnover vs. Staff Retrenchment vs. Headcount Growth 2010
- Turnover rate of non-life insurance is mainly from 'Professional non-sales' level



โดยรวมแก่พนักงานเท่านั้น บริษัทจะต้องไม่มองข้ามที่จะพิจารณาการให้รางวัลตอบแทนแก่พนักงานในด้านอื่นๆ ด้วย ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาความก้าวหน้าทางสายอาชีพ การให้ผลตอบแทนระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตส่วนตัวของพนักงาน รวมถึงโอกาสในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพตนเองของพนักงาน เป็นต้น

นอกจากนั้น ผลสำรวจยังชี้ให้เห็นว่า บริษัทในธุรกิจประกันวินาศภัยมีความจำเป็นที่ต้องวางแผนอัตราค่าจ้างพนักงานอันเนื่องมาจากการเพิ่มจำนวนพนักงานในองค์กร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการแรงงานในอนาคต ในระยะเวลา 3 ถึง 12 เดือนข้างหน้า และตามที่ได้มีการเน้นย้ำไปแล้ว นักคณิตศาสตร์ประกันภัย และผู้พิจารณาการรับประกันเป็นตำแหน่งที่สรรหาและรักษาไว้ได้ยาก รวมถึงตำแหน่งงานทางเทคโนโลยีสารสนเทศอีกด้วย

ดังนั้น คำถามที่สำคัญก็คือ บริษัทของท่านจะมีกลยุทธ์อะไรในการที่จะรักษา หรือดึงดูดบุคคลกลุ่มที่มีศักยภาพสูงเหล่านี้จากอุตสาหกรรมอื่นให้ได้

ที่มา: ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย บริษัท เมอร์เซอร์ (ประเทศไทย) จำกัด





แผ่นดินไหวนิวซีแลนด์ทำให้ประกันภัยต้องจ่ายค่าชดเชยถึง 12,000 ล้านบาท

สำนักข่าวแห่งชาติ กรมประชาสัมพันธ์ วันที่ 2 มีนาคม 2554: เหตุแผ่นดินไหวที่นิวซีแลนด์อาจทำให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ต้องจ่ายค่าชดเชยเป็นมูลค่า 6,000-12,000 ล้านบาทดอลลาร์สหรัฐ

บริษัทสวิตรี ของสวิตเซอร์แลนด์ ซึ่งเป็นบริษัทประกันภัยต่อรายใหญ่ที่สุดในโลกคาดว่า แผ่นดินไหวที่เมืองไครสต์เชิร์ชของนิวซีแลนด์อาจทำให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ต้องจ่ายค่าชดเชยเป็นมูลค่า 6,000-12,000 ล้านบาทดอลลาร์สหรัฐ ส่วนการปฏิบัติการกู้ภัยแผ่นดินไหวในเมืองดังกล่าวยังคงดำเนินต่อเนื่อง แต่กระแสลมแรงที่พัดกระหน่ำในวันนี้ ส่งผลให้การปฏิบัติการค้นหาร่างผู้เสียชีวิตต้องหยุดชะงักชั่วคราว และจนถึงขณะนี้พบผู้เสียชีวิตแล้ว 159 คน ขณะที่ตำรวจคาดว่ายอดผู้เสียชีวิตอย่างเป็นทางการอาจสูงกว่า 240 คน และไม่คิดว่าจะพบผู้รอดชีวิตเพิ่มอีก

ตรวจรถยนต์ก่อนเดินทางช่วงสงกรานต์ ฟรี 20 รายการ

สำนักงาน คปภ. ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัย และสมาคมอู่กลาง การประกันภัย จัดกิจกรรมรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางรถยนต์ ภายใต้โครงการ “ตรวจรถยนต์ก่อนเดินทางในช่วงเทศกาลสงกรานต์ ปี 2554” จำนวน 20 รายการฟรี โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เพื่อรณรงค์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทางรถยนต์และลดความเสียหายที่เกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิดในช่วงเทศกาลสงกรานต์ที่มีวันหยุดยาว โดยเปิดให้บริการประชาชนระหว่างวันที่ 24 มีนาคม - 8 เมษายน 2554 ณ อู่กลาง การประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการกว่า 200 แห่งทั่วประเทศ

จากวันพระ...ถึงวันพ้อ ร่วมทอดผ้าป่าดวงตามหากุศล ปีที่ 2

บริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด และบริษัทในกลุ่มไทยประกันชีวิต ร่วมสนับสนุนและเป็นหนึ่งในเครือข่ายในการรณรงค์จัดหาผู้บริจาคดวงตาโครงการ “จากวันพระ...ถึงวันพ้อ ร่วมทอดผ้าป่าดวงตามหากุศล” ปีที่ 2 ซึ่งจัดขึ้นเพื่อเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมพรรษา 84 พรรษา โดยนายปรีดี ขวัญงาม รองกรรมการผู้จัดการ เป็นผู้แทนบริษัท ร่วมพิธีเปิดโครงการกับ พระเดชพระคุณพระธรรมบัณฑิต เจ้าอาวาสวัดพระราม 9 กาญจนาภิเษก นายเดช บุญนาค ประธานคณะกรรมการจัดหาและบริกาสดวงตาแห่งสภาาชาดไทย และรศ.อรุณีประภา หอมเศรษฐี ประธานอนุกรรมการการประชาสัมพันธ์ศูนย์ดวงตาแห่งสภาาชาดไทย

วิธีะประกันภัย ร่วมเปิดโครงการอาสาป้องกันภัย

พล.ต.ท. เผ่าไทย ทองธิว กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด พร้อมด้วย พล.ต.ท. อนุชัย เล็กบำรุง รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล ร่วมเป็นประธานในพิธีเปิดโครงการฝึกอบรมอาสาป้องกันภัย Crime Prevention Volunteer รุ่นที่ 2 เพื่อสร้างเครือข่ายภาคประชาชนในการแจ้งข้อมูลข่าวสารอาชญากรรม ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็ง และยังเป็นการลดปัญหาอาชญากรรมในชุมชน ณ ห้องประชุมใหญ่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล

มิตรแท้ประกันภัย เปิดตัวสื่อใหม่ สัมภาษณ์บัสสุวรรณภูมิ

นายสุเทพ จันท์ศรีชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด เปิดตัวสื่อโฆษณาเคลื่อนที่รูปแบบใหม่ สีสันสดใสผ่าน Shuttle Bus ทั้งหมดภายในสนามบินสุวรรณภูมิรวม 29 คัน เพื่อเป็นการตอกย้ำการรับรู้องค์กรบนด้านข้างและด้านหลังของรถบัสที่ให้บริการรับส่งผู้โดยสารและเจ้าหน้าที่ระหว่างอาคารต่างๆ รวมถึงพื้นที่ชุมชนโดยรอบสนามบินฯ ด้วย





วิธีะประกันภัย มอบสินไหม

นายประสาน นิลมานัตต์ กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด มอบสินไหม จำนวน 6,200,000 บาท แก่โรงแรม นานารีสอร์ท จังหวัดสงขลา ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์น้ำท่วมฉับพลัน โดยมีนางสาวอรุณี เจริญไกรสร ผู้บริหารและเจ้าของกิจการโรงแรม นานารีสอร์ท เป็นผู้รับมอบ ณ อาคารอาร์เอสทาวเวอร์ ถนนรัชดาภิเษก

นายปรีชา จันทรศิริโพธา ผู้จัดการฝ่ายวางแผนและพัฒนาผลิตภัณฑ์ NON MOTOR บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด มอบสินไหม จำนวน 3,751,100 บาท แก่บริษัท จตุรพร คาร์เรนท์ทรัสต์ จำกัด จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ภาวะน้ำท่วมฉับพลันในหลายพื้นที่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยมี นายชัยโรจน์ เตชะเกสร กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้รับมอบ เมื่อเร็วๆ นี้

สินทรัพย์ประกันภัย ปันไออุ่น... บรรเทาภัยหนาว

ดร. สมนึก สงวนสิน และนาง ศศมณฑิ สงวนสิน ประธานกรรมการบริหาร และรองประธานกรรมการบริหาร บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด นำทีมมอบผ้าห่มเพื่อเป็นการคลายทุกข์ให้พี่น้องชาวไทยในพื้นที่ห่างไกลได้พ้นจากภัยหนาว ในโครงการ “สินทรัพย์ปันไออุ่น...บรรเทาภัยหนาว” โดยนำผ้าห่มจำนวน 1,000 ผืน ไปมอบให้กับโรงเรียนต่างๆ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 5 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนวัดยังเมิน โรงเรียนบ้านแม่แว โรงเรียนบ้านปางชุม โรงเรียนบ้านอมลอง โรงเรียนบ้านกิวเสือ 6 และชุมชนบ้านยังเมิน

มิตรแท้ประกันภัย จัดงานยักษ์ มอบรางวัลตัวแทน

นายสุเทพ จันทรศิริชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด นำทัพตัวแทนฝ่ายชายกว่า 3,000 คน คิกออฟครั้งแรกแห่งปีกระต่ายทอง 2554 พร้อมร่วมยินดีกับตัวแทนคุณภาพที่ได้รับรางวัลคุณวุฒิตั้งปีหลัง และรางวัลคุณวุฒิประจำปี 2553 ยึดโบเตคบางนาเนรมิตรูปแบบงานใหม่สุดอลังการ แสดงศักยภาพงานบริการประกันภัยครบเครื่องรองรับกลยุทธ์ 2554 ปีเคลมเร็ว ปูพรมสู่แผนงานสร้างตัวแทน 100,000 คน ปฏิบัติการรุกคืบทุกภูมิภาคทั่วประเทศไทยภายใต้ยุทธการ 1 ครอบครัว 1 กรมธรรม์ เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ศูนย์แสดงนิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

เชิญชวนเข้าร่วมงาน
สัปดาห์ประกันภัย 2554

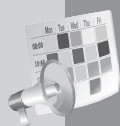


สุขกาย สุขใจ
ประกันภัยสู่ประชาชน

ระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน 2554
ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2-3 อิมแพค เมืองทองธานี

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ขอเชิญร่วมงานสัปดาห์ประกันภัย ประจำปี 2554 “สุขกาย สุขใจประกันภัยสู่ประชาชน” ระหว่างวันที่ 2-4 กันยายน 2554 ณ อาคารชาเลนเจอร์ 2-3 ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพค เมืองทองธานี สนใจสอบถามรายละเอียดได้ที่ สำนักงาน คปภ. 22/79 ถ.รัชดาภิเษก แขวงจันทริกเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ 0-2515-3995-9 หรือ สายด่วนประกันภัย 1186





วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2553 นำเสนอให้ผู้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียน มี 5 ฉบับ ดังนี้

1. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 2/2554 ลงวันที่ 14 มกราคม 2554 เรื่อง ให้แก้ไขเพิ่มเติมพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ และตารางอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจสำหรับรถยนต์ลากจูง (รหัส 420) นายทะเบียนจึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ให้ยกเลิกความในวรรคสองของ (7) ในส่วนของตารางที่ 2 อัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมความเสี่ยงภัย ตามข้อ 9 อัตราเบี้ยประกันภัย ข้อบังคับทั่วไปของพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 22/2551 ลงวันที่ 29 กันยายน 2551 และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“อุปกรณ์เพิ่มเติมพิเศษใช้สำหรับรหัส 320 รหัส 340 รหัส 420 รหัส 520 และรหัส 540”

ข้อ 2. ให้ยกเลิกตารางอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ตารางที่ 1 เบี้ยประกันภัยพื้นฐานสำหรับรถยนต์ลากจูง (รหัส 420) ของพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 6/2548 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2548 และให้ใช้ตารางอัตราเบี้ยประกันภัยพื้นฐานดังต่อไปนี้แทน

ตารางที่ 1	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 1	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 2	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 3
เบี้ยประกันภัยพื้นฐานชั้นสูง	31,000	21,000	17,500
เบี้ยประกันภัยพื้นฐานชั้นต่ำ	23,000	14,000	10,000

ข้อ 3. ให้เพิ่มตารางอุปกรณ์เพิ่มเติมพิเศษดังต่อไปนี้เป็นตารางอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ ในตารางที่ 2 อัตราเบี้ยประกันภัยเพิ่มเติมตามความเสี่ยงภัย สำหรับรถยนต์ลากจูง (รหัส 420) ของพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 6/2548 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2548

ตารางที่ 2	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 1	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 2	กรมธรรม์ประกันภัยประเภท 3
อุปกรณ์เพิ่มเติมพิเศษ	110%	115%	120%

ข้อ 4. คำสั่งนี้ให้บังคับใช้สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่มีระยะเวลาประกันภัยเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2554 เป็นต้นไป

2. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 4/2554 ลงวันที่ 27 มกราคม 2554 เรื่อง กำหนดแบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับโครงการสินเชื่อแท็กซี่ไทยเข้มแข็ง

เพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาลในการแก้ปัญหาการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่โครงการสินเชื่อ “แท็กซี่ไทยเข้มแข็ง” และเพื่อให้ประชาชนผู้ประกอบอาชีพขับรถแท็กซี่สามารถเข้าถึงระบบการประกันภัยอันเป็นการสร้างหลักประกันที่มั่นคง และ

แบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายเมื่อประสบภัยจากการประกอบอาชีพ

นายทะเบียน จึงกำหนดแบบข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยชดเชยรายได้ระหว่างรักษาตัวในโรงพยาบาล สำหรับโครงการสินเชื่อแท็กซี่ไทยเข้มแข็ง ที่แนบท้ายคำสั่ง และให้บริษัทใช้ได้เมื่อมี

การชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาตเรียบร้อยแล้ว

คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 27 มกราคม พ.ศ. 2554

3. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 6/2554 ลงวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2554 เรื่อง ให้กรมธรรม์ประกันภัยพืชผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน และกรมธรรม์ประกันภัยพืชผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้งแล้ง เป็นกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับรายย่อย (ไม่โครอินชัวร์นซ์)



เพื่อเป็นการส่งเสริมและสนับสนุน การขายกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับราย ย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์) นายทะเบียน จึงออกคำสั่งดังต่อไปนี้

1. ให้แบบ ข้อความและอัตรา เบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยพิช ผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน และ กรมธรรม์ประกันภัยพิชผลจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้ง แล้งเป็นกรมธรรม์ประกันภัย สำหรับ รายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

2. ให้แบบ ข้อความและอัตรา เบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยพิช ผลจากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน และ กรมธรรม์ประกันภัยพิชผลจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้ง แล้งที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบ ก่อนวันที่คำสั่งนี้ใช้บังคับ เป็นกรมธรรม์ ประกันภัย สำหรับรายย่อย (ไมโคร อินชัวร์นซ์)

3. กรมธรรม์ประกันภัยพิชผล จากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน และ กรมธรรม์ประกันภัยพิชผลจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้งแล้ง ตามข้อ 2 หากบริษัทจะออกให้แก่ผู้เอา ประกันภัยหลังจากวันที่คำสั่งนี้ใช้บังคับ ให้บริษัทแก้ไข แบบ ข้อความ กรมธรรม์ ประกันภัยโดยให้ระบุว่าเป็นกรมธรรม์ ประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินชัวร์นซ์)

4. กรมธรรม์ประกันภัยพิชผล จากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝน และ กรมธรรม์ประกันภัยพิชผลจากภัยแล้ง โดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้งแล้ง ที่บริษัทออกให้แก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว ก่อนวันที่คำสั่งนี้ใช้บังคับ ให้กรมธรรม์ ประกันภัยนั้นมีผลบังคับต่อไปจนถึงวัน ที่กรมธรรม์ประกันภัยนั้นสิ้นผลบังคับ

4. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 9/2554 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 เรื่อง แก้ไข เปลี่ยนแปลง อัตราเบี้ยประกันภัย การขนส่งสินค้าทางทะเลและอัตราเบี้ย ประกันภัยตัวเรือ

เหตุผลที่ออกคำสั่งนี้ เพื่อให้เกิด ความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาวะ ตลาดประกันภัยในปัจจุบันและให้เกิด ความเป็นธรรมต่อผู้เอาประกันภัยยิ่งขึ้น

อัตราเบี้ยประกันภัยขั้นต่ำ	0.001%	ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และ/หรือมูลค่าสินค้า ที่เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี หรือตามแต่จะตกลง กันระหว่างผู้เอาประกันภัย และผู้รับประกันภัย
อัตราเบี้ยประกันภัยขั้นสูง	10%	ของจำนวนเงินเอาประกันภัย และ/หรือมูลค่าสินค้า ที่เอาประกันภัย แล้วแต่กรณี หรือตามแต่จะตกลง กันระหว่างผู้เอาประกันภัย และผู้รับประกันภัย

ข้อ 1 ให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง อัตราเบี้ยประกันภัย การขนส่งสินค้าทาง ทะเล และอัตราเบี้ยประกันภัยตัวเรือให้ เป็นไปดังนี้

ข้อ 2 คำสั่งนี้ให้มีผลบังคับใช้ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยการขนส่ง สินค้าทางทะเลและกรมธรรม์ประกันภัย ตัวเรือ ที่เริ่มให้ความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 เป็นต้นไป

5. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 10/2554 ลงวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2554 เรื่อง แก้ไข เปลี่ยนแปลง อัตราเบี้ยประกันภัย สินค้าที่ขนส่งภายในประเทศฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ

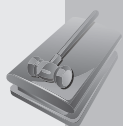
เหตุผลที่ออกคำสั่งนี้ เพื่อให้เกิด ความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาวะ ตลาดประกันภัยในปัจจุบันและให้เกิด ความเป็นธรรมต่อผู้เอาประกันภัยยิ่งขึ้น

ข้อ 1 ให้แก้ไข เปลี่ยนแปลง อัตราเบี้ยประกันภัยสินค้าที่ขนส่งภายใน ประเทศฉบับภาษาไทย และฉบับภาษา อังกฤษ ดังนี้

ข้อ 2 คำสั่งนี้ให้มีผลบังคับใช้ สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยสินค้าที่ ขนส่งภายในประเทศ ฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ ที่เริ่มให้ความ คุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2554 เป็นต้นไป

Section A : Marine Cargo		
Minimum	0.001 %	of the Sum Insured and/or value of the Cargo Insured as the case may be or as agreed between the Assured and the Insurer.
Maximum	10%	of the Sum Insured and/or value of the Cargo Insured as the case may be or as agreed between the Assured and the Insurer.
Section B : Hull		
Minimum	0.20%	of Sum Insured and/or value of the Hull & Machinery and Limit of liability as the case may be or as agreed between the Assured and the Insurer.
Maximum	15%	of Sum Insured and/or value of the Hull & Machinery and Limit of liability as the case may be or as agreed between the Assured and the Insurer.

รายละเอียดของคำสั่งนายทะเบียน ท่าน สามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 2624/2549

โจทก์ นายจำรัส คงเทพ กับพวก

จำเลย บริษัท ว. จำกัด

แพ่ง ประกันภัย (มาตรา 861)

วิธีพิจารณาความแพ่ง พินาศไม่เกินคำฟ้อง

บรรยายฟ้อง (มาตรา 142, 172)

โจทก์ทั้งสองฟ้องว่า เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2542 โจทก์ที่ 1 นำรถยนต์ กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-4290 นครสวรรค์ ไปทำสัญญาประกันภัยไว้กับจำเลย สัญญาประกันภัยดังกล่าวคุ้มครองถึงอุบัติเหตุส่วนบุคคลโดยให้จำเลยจ่ายเงินทดแทนแก่ผู้มีประกันภัยในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท กรณีที่ผู้มีประกันภัยได้รับอุบัติเหตุทุพพลภาพถาวร เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2542 โจทก์ที่ 2 ในฐานะผู้มีประกันภัยนำรถยนต์คันซึ่งเอาประกันภัยไว้ไปประสบอุบัติเหตุเฉี่ยวชนกับรถยนต์ของนายศรัณยู ศรีนวล โจทก์ที่ 2 ได้รับอันตรายสาหัส ลำไส้แตก พักรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาลตั้งแต่วันที่ 15 เมษายน 2542 และกลับมาพักรักษาตัวอยู่ที่บ้านอีกประมาณ 3 เดือน หลังจากรักษาตัว ปรากฏว่าระบบขับถ่ายตลอดจนการย่อยอาหารผิดปกติ มีอาการปวดท้องเป็นบางครั้งและไม่หาย เร็วแรงลดน้อยถอยลงไม่อาจทำงานหนักที่เป็นประจำได้ บาทแผลที่ผ่าตัดเป็นไตแข็งเกิดอาการอักเสบภายใน การที่โจทก์ที่ 2 ถูกตัดลำไส้บางส่วนออกไปทำให้เกิดผลข้างเคียงตามมา จึงถือว่าโจทก์ที่ 2 ทุพพลภาพถาวร ขอให้บังคับจำเลยชำระค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลให้แก่โจทก์ที่ 2 จำนวน 100,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยตามกฎหมาย นับแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2542 จนกว่าจะชำระเสร็จ

จำเลยให้การว่า โจทก์ที่ 1 เป็นผู้เอาประกันภัย ไม่ใช่ผู้มีประกันภัย จึงไม่มีอำนาจฟ้องโจทก์ที่ 2 ไม่ใช่ผู้ขับขี่รถยนต์คันที่ประกันภัยจึงไม่ใช่ผู้มีประกันภัย และแม้จะฟังว่าโจทก์ที่ 2 บาดเจ็บแต่การบาดเจ็บของโจทก์ที่ 2 ไม่ถึงขั้นทุพพลภาพถาวร โจทก์ที่ 2 จึงไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าสินไหมทดแทน ขอให้ยกฟ้อง

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยชำระเงินจำนวน 50,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินดังกล่าวนับแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2542 จนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น คำขออื่นนอกจากนี้ให้ยก ยกฟ้องสำหรับโจทก์ที่ 1

จำเลยอุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์ภาค 6 พินาศว่า ให้ยกฟ้องสำหรับโจทก์ที่ 2 ด้วย นอกจากที่แก้ไขให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลชั้นต้น

โจทก์ที่ 2 ฎีกา

ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า “คดีมีปัญหาต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ที่ 2 ซึ่งเป็นปัญหาข้อกฎหมายข้อแรกว่า ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยชำระเงินจำนวน 50,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ที่ 2 โดยเหตุโจทก์ที่ 2 ทุพพลภาพชั่วคราวเป็นการพิพากษาเกินไปกว่าที่ปรากฏในคำฟ้อง ต้องห้ามตามประมวล

กฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 142 หรือไม่ เห็นว่า ตามคำฟ้องของโจทก์ทั้งสองบรรยายว่า เมื่อวันที่ 15 เมษายน 2542 โจทก์ที่ 2 ในฐานะผู้มีประกันภัยได้นำรถยนต์ซึ่งเอาประกันภัยไว้ไปประสบอุบัติเหตุเฉี่ยวชนกับรถยนต์ของนายศรัณยู ศรีนวล จนโจทก์ที่ 2 ได้รับอันตรายสาหัสต้องพักรักษาตัวที่โรงพยาบาล และที่บ้านประมาณ 3 เดือน หลังจากโจทก์ที่ 2 รักษาตัว ปรากฏว่าระบบขับถ่ายและการย่อยอาหารผิดปกติ มีอาการปวดท้องเป็นบางครั้งและไม่หาย เร็วแรงลดน้อยถอยลง จนไม่อาจทำงานหนักที่โจทก์ที่ 2 ต้องทำเป็นประจำได้ บาทแผลภายในเกิดการอักเสบ การที่โจทก์ที่ 2 ถูกตัดลำไส้บางส่วนออกไปประมาณ 20 เซนติเมตรทำให้เกิดผลข้างเคียงตามมา จึงต้องถือว่าโจทก์ที่ 2 ทุพพลภาพถาวร ซึ่งตามร.ย. 4.1 เอกสารแนบท้ายกรมธรรม์กำหนดให้จำเลยต้องจ่ายเงินทดแทนให้แก่ผู้มีประกันภัยคือ โจทก์ที่ 2 ผู้ได้รับอุบัติเหตุทุพพลภาพถาวรในวงเงินไม่เกิน 100,000 บาท โจทก์ทั้งสองจึงขอให้สิทธิเรียกร้องเงินค่าทดแทนดังกล่าวตามสัญญาในฐานะคู่สัญญา และในฐานะผู้รับประโยชน์ ซึ่งโจทก์ทั้งสองได้แสดงเจตนาบอกกล่าวไปยังจำเลยแล้ว เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2542 โจทก์ทั้งสองจึงขอให้สิทธิฟ้องบังคับให้จำเลยจ่ายเงินทดแทนให้แก่โจทก์ที่ 2 จำนวน





100,000 บาท ตามคำฟ้องดังกล่าว เป็นเรื่องที่โจทก์ทั้งสองฟ้องเรียกเงินค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยบรรยายให้เห็นว่า โจทก์ที่ 2 ได้รับความเจ็บอย่างไร และมีอาการอย่างไร โดยเฉพาะในตอนท้ายของคำฟ้องโจทก์ทั้งสองได้ใช้สิทธิเรียกร้องเงินค่าทดแทนตามสัญญาในฐานะคู่สัญญา และผู้รับประกันภัย โดยก่อนฟ้องได้มีหนังสือบอกกล่าวแล้ว ซึ่งเอกสารท้ายฟ้องถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของคำฟ้อง ปรากฏว่าโจทก์ทั้งสองมีหนังสือให้จำเลยจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่โจทก์ที่ 2 ในฐานะคู่สัญญาตามจำนวนเงินที่เอาประกันภัยไว้ 100,000 บาท ต่อหนึ่งคน คำฟ้องของโจทก์โดยหลักใหญ่จึงเป็นเรื่องฟ้องเรียกค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ส่วนที่โจทก์ทั้งสองบรรยายฟ้องว่า “จึงต้องถือว่าโจทก์ที่ 2 ผู้มีประกันภัย ทุพพลภาพถาวร” นั้นเป็นความคิดเห็นของโจทก์ทั้งสองถึงลักษณะของบาดแผลอาการบาดเจ็บ และผลที่เกิดขึ้นเท่านั้น ดังนั้น เมื่อศาลเห็นว่าตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นไม่ใช่ทุพพลภาพถาวรตามสัญญาคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลตาม ร.ย. 4.1 ข้อ 3 แต่เป็นเรื่องทุพพลภาพชั่วคราวตามสัญญาคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลตาม ร.ย. 4.1 ข้อ 4 ศาลก็มีอำนาจพิพากษาได้ เพราะคำฟ้องโจทก์ทั้งสองได้บรรยายครอบคลุมถึงอยู่แล้ว ดังนั้น ที่ศาลชั้น

ต้นพิพากษาให้จำเลยชำระเงินจำนวน 50,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยให้แก่โจทก์ที่ 2 โดยเหตุโจทก์ที่ 2 ทุพพลภาพชั่วคราว จึงไม่เป็นการพิพากษาเกินไปกว่าที่ปรากฏในคำฟ้อง ไม่ต้องห้ามตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 142 ฎีกาของโจทก์ที่ 2 ข้อนี้ฟังขึ้น

คดีมีปัญหาข้อกฎหมายต้องวินิจฉัยต่อไปว่า จำเลยต้องรับผิดชอบให้แก่ผู้มีประกันภัยในกรณีทุพพลภาพชั่วคราวตามสัญญาประกันภัยหรือไม่ เห็นว่า ตามสัญญาประกันภัยมีการคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลไว้ด้วย ตาม ร.ย. 4.1 โดยค่าสินไหมทดแทนจะต้องจ่ายให้แก่ผู้มีประกันภัยเท่านั้น และการคุ้มครองอุบัติเหตุส่วนบุคคลแบ่งออกเป็น 4 ข้อ ข้อ 1 เสียชีวิต ข้อ 2 สูญเสียมือ เท้า สายตา ข้อ 3 ทุพพลภาพถาวร และ ข้อ 4 ทุพพลภาพชั่วคราว จำนวนเงินเอาประกันภัยต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้งไม่เกิน 100,000 บาท ไม่มีข้อสัญญาข้อใดระบุยกเว้นไว้ว่าจำเลยไม่ต้องรับผิดชอบกรณีทุพพลภาพชั่วคราวแต่อย่างใด แม้แต่นายพชรพล บัวอ่อน ผู้รับมอบอำนาจ ช่วงจำเลยยังเบิกความยอมรับว่า ตามสัญญาประกันภัยมีการคุ้มครองการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลด้วย ตาม ร.ย. 4.1 ถ้าความบาดเจ็บทำให้ผู้มีประกันภัยตกเป็นผู้ทุพพลภาพชั่วคราว

ภายใน 180 วัน นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุทางบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ตามระยะเวลาที่รักษาตัว จำเลยในฐานะผู้รับประกันภัยจึงต้องรับผิดชอบสัญญาที่ระบุไว้ดังกล่าว ที่ศาลอุทธรณ์ภาค 6 วินิจฉัยว่า ตามสัญญาประกันภัยท้ายคำฟ้องไม่ปรากฏว่าจำเลยต้องรับผิดชอบเงินในกรณีทุพพลภาพชั่วคราว ศาลฎีกาไม่เห็นพ้องด้วย ฎีกาของโจทก์ที่ 2 ฟังขึ้น”

พิพากษาแก้เป็นว่า ให้จำเลยชำระเงินจำนวน 50,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 12 ตุลาคม 2542 จนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ที่ 2 นอกจากที่แก้ให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ภาค 6

(มานัส เหลืองประเสริฐ - สุรพล
เจียมจูล - ปัญญารัตน์ วีระยะวานิช)
สุวรรณี ไชยาศิริศิลป์ - ย่อ
ไชยยศ วรรณทศศิริ - ตรวจ





ย่อคำชี้ขาด



อนุญาโตตุลาการสมาคมประกันวินาศภัย

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 7748/2553

เรื่อง พระราชบัญญัติคุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถ
ประเด็นข้อพิพาท การจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาล
ให้แก่ทายาทหรือผู้ประสบภัย
โดยชอบแล้วหรือไม่

เหตุในข้อพิพาทเกิดเมื่อวันที่ 23 ตุลาคม 2550 โดย
คู่กรณีเป็นฝ่ายประมาทข้อพิพาทมีประเด็นที่ต้องพิจารณาว่า
การที่ผู้เสนอข้อพิพาทจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลก่อนตายและค่า
ปลงศพผู้ประสบภัยซึ่งเป็นคนต่างด้าว แก่ผู้จัดการศพไปตาม
ข้อตกลงการจัดการสินไหมทดแทน สมาคมประกันวินาศภัย
ข้อ 6 นั้นชอบหรือไม่ ซึ่งหลักเกณฑ์ดังกล่าวสรุปได้ว่า กรณี
บุคคลต่างด้าวเสียชีวิตและไม่สามารถติดต่อทายาทได้ ก็ให้จ่าย
ค่าปลงศพให้แก่ผู้จัดการศพไป (เท่าที่จ่ายจริง) ซึ่งข้อตกลง
ดังกล่าวได้ทำขึ้นเมื่อเดือนมีนาคม 2551 หลังเกิดเหตุพิพาท
(วันที่ 23 ตุลาคม 2550) และหลังจากที่มีการจ่ายเงินค่า
รักษาพยาบาลและค่าปลงศพ (วันที่ 14 พฤศจิกายน 2550)
ซึ่งอนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ข้อตกลงดังกล่าวมีเจตนารมณ์
คุ้มครองบุคคลต่างด้าวที่ประสบภัยซึ่งไม่มีทายาทที่จะมาดำเนิน
การ ข้อตกลงดังกล่าวมีผลบังคับได้

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีชำระเงินตามคำเสนอ
ข้อพิพาท

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 7868/2553

เรื่อง ประกันภัยรถยนต์
ประเด็นข้อพิพาท คู่กรณีผิดเงื่อนไขกรมธรรม์
ข้อ 7.2 ต้องรับผิดชอบหรือไม่

คู่กรณีเป็นฝ่ายประมาทข้อพิพาทคดีเฉี่ยวชนรถยนต์คันที่ผู้
เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยได้รับความเสียหาย คู่กรณีปฏิเสธ
ความรับผิดชอบตามเงื่อนไขและความคุ้มครองตามกรมธรรม์ ข้อ
7.2 โดยยื่นคำคัดค้านว่า ผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณีพยายามฆ่า จึงเข้า
เงื่อนไขต่อความรับผิดชอบบุคคลภายนอกข้อ 7.2 การยกเว้น
ทั่วไปที่ไม่คุ้มครองความรับผิดชอบที่เกิดจากการใช้รถในทางที่ผิด
กฎหมาย ในวันนัดพิจารณาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ชี้ขาดไปตาม
คำพิพากษาของศาลชั้นต้น โดยศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาว่า ผู้
ขับรถฝ่ายคู่กรณีมีความผิดฐานทำให้เสียชีวิต ตามประมวล
กฎหมายอาญา มาตรา 358 และฐานทำร้ายผู้อื่นไม่ถึงกับ
เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจตาม มาตรา 391 ให้
ลงโทษฐานทำให้เสียชีวิตประหารชีวิต อดโทษหนึ่งในสามจำคุก
8 เดือน เมื่อการกระทำของผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณีเป็นเหตุเจตนา
มิใช่เรื่องประมาทก่อให้เกิดอุบัติเหตุ โดยใช้รถฝ่ายคู่กรณีขับไป
ชนรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทเสียหาย จึงเข้าเงื่อนไขดังกล่าวที่
กรมธรรม์ของคู่กรณีไม่คุ้มครอง คู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบใช้
ค่าซ่อมรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่ถือเป็นค่าเสียหายแก่ผู้เสนอ
ข้อพิพาท

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดยกคำเสนอข้อพิพาท





แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงภาคธุรกิจที่สำคัญ ปี 2554



เทรนด์การเปลี่ยนแปลงในองค์กรภาคธุรกิจที่จะเกิดขึ้นในปี 2554 นี้ โดย นสพ. กรุงเทพธุรกิจ ได้มีการสำรวจความคิดเห็นผู้นำองค์กรภาคธุรกิจไทยจำนวน 100 คน ถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของธุรกิจ ที่มีผลต่อการก้าวหน้าในองค์กรต่อไป ซึ่งผลสำรวจตามลำดับความสำคัญ ดังนี้

1. สร้างนวัตกรรมธุรกิจ

ผลการสำรวจความเห็นผู้นำองค์กรภาคธุรกิจได้ให้ความสำคัญกับการวิจัยและสร้างสรรค์นวัตกรรมในธุรกิจเป็นอันดับหนึ่ง เพราะความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรง ทำให้การแข่งขันด้วยรูปแบบและวิธีการใหม่ๆ ไม่อาจสู้กับเพื่อนบ้านที่มีเทคโนโลยีเหนือกว่าหรือการแข่งขันด้วยราคาอีกต่อไป ดังนั้นการปรับเปลี่ยนอย่างก้าวกระโดดด้านนวัตกรรมจึงมีความจำเป็นสูง การสร้างนวัตกรรมในมุมมองของซีอีโออาจเป็นการผสมผสานระหว่างของเดิมประยุกต์ให้เข้ากับของใหม่ ก็เป็นนวัตกรรมอย่างหนึ่ง ถือเป็นจุดแข็งของธุรกิจที่คู่แข่งไม่สามารถลอกเลียนแบบ



ได้ ซึ่งมี 2 เทรนด์หลัก ได้แก่ Deep คือ การค้นหา ต้องคิดให้สร้างสรรค์เชิงลึก และ Down คือ กระบวนการวิจัย เพื่อลดการใช้ทรัพยากร เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

2. บริหารต้นทุน

จากปัญหาราคาวัตถุดิบมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผลจากราคาน้ำมันและค่าขนส่ง ต้นทุนหลักของภาคธุรกิจ จึงทำให้ภาคธุรกิจหันมามุ่งเน้นบริหารจัดการต้นทุนด้านระบบขนส่งโลจิสติกส์ การบริหารต้นทุนวัตถุดิบ รวมทั้งการพัฒนา Productivity เพิ่มขึ้น แนวทางการบริหารจัดการต้นทุนนั้น ภาคธุรกิจจะเน้นบริหารความเสี่ยงด้วยการรักษาสัดส่วนการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศกับการบริหารค่าเงินให้สอดคล้องกัน และจะเพิ่มความเข้มข้นในการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์โดยไม่เพิ่มบุคลากรแต่จะเพิ่มขอบข่ายงานให้กับบุคลากรเดิมแทน เพราะเห็นว่ายังเป็นบุคลากรเดิมที่มีศักยภาพจะเข้าใจในปรัชญาองค์กร และสามารถทำงานให้ลื่นไหล ประหยัดกว่าการจ้างพนักงานใหม่

3. ซีเอสอาร์

กระแสความรับผิดชอบต่อสังคม หรือซีเอสอาร์ กำลังเริ่มเป็นที่นิยมสำหรับนักบริหาร นักการตลาด หรือแม้แต่นักประชาสัมพันธ์ เพราะต่างล้วนมองว่า เป็นสิ่งจำเป็นในการทำธุรกิจยุคหน้าและเป็นสิ่งที่

ต่อเนื่องจากการสร้างแบรนด์ ทั้งเพื่อเป็นการคืนกำไรสู่สังคมและเป็นอีกแนวทางในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน โดยเน้นพัฒนาใน 3 ด้าน คือ Economic, Environment และ Social ด้วยเหตุผลสำคัญ คือ ก่อนธุรกิจจะอยู่ได้ สังคมต้องอยู่รอดก่อน จะไม่เป็นเพียงแค่กิจกรรมที่ส่งต่อให้กับสังคม แต่ต้องเป็นกระบวนการทำงานภายใน หรือการสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีจิตสำนึกซีเอสอาร์

4. ตอบสนองผู้บริโภคเร็ว

เทคโนโลยีที่รวดเร็วและเข้าถึงทุกเพศทุกวัยเป็นปัจจัยสำคัญ ซีอีโอส่วนใหญ่จึงเห็นว่าธุรกิจจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตัวเองให้รวดเร็วขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการผู้บริโภคที่แปรเปลี่ยนไปได้ โดยถ้าเราได้เป็นผู้นำเทรนด์คอยชี้นำผู้บริโภคมากกว่าการวิ่งไล่ตามจะได้เปรียบคู่แข่งได้ไม่น้อย

5. สร้างแบรนด์และมาร์เก็ตติ้ง

การสร้างแบรนด์ในยุคนี้ต้องแข็งแกร่งและต้องได้ใจผู้บริโภคไม่อย่างนั้นก็จะอยู่ไม่ได้เช่นเดียวกัน การสร้างแบรนด์และการตลาดจึงเป็นเรื่องอินเทอร์เน็ตที่ซีอีโอยังโฟกัส และการทำมาร์เก็ตติ้งจะต้องโดนใจผู้บริโภคด้วยเช่นเดียวกัน ดังนั้น แนวโน้มการโฆษณาจะลดจำนวนลง เพราะเชื่อว่าความถี่ไม่ช่วยให้เกิดการจดจำแบรนด์ แต่จะทุ่มเงิน ไปกับการผลิต การครีเอทีฟ โปรรตักชั่น ที่ดีมากกว่าเพราะจดจำได้ง่าย





แต่ก็ยังคงเป็นกระแสหลักที่ยังคงต้องทำต่อเนื่อง แต่เทรนด์ใหม่ที่น่าสนใจ คือ การร่วมมือกับพันธมิตรในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งเป็นผลมาจากแรงกดดันด้านการแข่งขันที่สูง และธุรกิจไม่สามารถปรับโฉมสู่อุตสาหกรรมใหม่ได้เพียงพอ ปรับโฉมหน้าธุรกิจใหม่ และสร้างกลุ่มลูกค้าใหม่ๆ

6. แอนตี้คอร์รัปชัน

ในยุคนี้ถึงแม้ว่าจะบริหารเก่งแค่ไหน หากองค์กรขาดซึ่งความโปร่งใส จะส่งผลกระทบต่อทั้งการบริหารจัดการภายในและภาพลักษณ์ภายนอก ประเด็นเกี่ยวกับการคอร์รัปชันทั้งในระดับองค์กรและระดับประเทศ

7. พัฒนาและรักษา Talent

การบริหารคนเป็นสิ่งจำเป็น เพราะต้องใช้เวลาในการสร้างคนเก่งให้กับองค์กร ดังนั้น การพัฒนาและรักษาคนเก่งจึงเป็นเทรนด์ที่หลายองค์กรให้ความสำคัญ โดยแนวทางรักษา Talent คือ 1. การระบุว่าเป็นใครคือ Talent 2. บริการกลุ่มคนเก่ง คนดีเหล่านี้ และ 3. การรักษาคนเก่งไว้กับองค์กร

8. รับมือโลกร้อนและสิ่งแวดล้อม

ซึ่งมาจากแรงกดดันของผู้บริโภคให้ผู้ประกอบการต้องพัฒนาโปรดักท์ที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น ทำให้ซีอีโอส่วนใหญ่กำหนดทิศทางธุรกิจสู่การคำนึงถึงประเด็นของสิ่งแวดล้อม ทั้งยังกระตุ้นให้พนักงานหันมาใส่ใจสิ่งแวดล้อม และสร้างนโยบาย 3Rs ได้แก่ Reduce, Reuse, Recycle ภายในสำนักงาน เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ทรัพยากรอย่างเต็มที่



9. ใช้ Social Media

ผู้บริหารต่างมองเห็นโอกาสในการนำศักยภาพของสื่อนี้มาใช้ โดยนำประโยชน์ของ Social Media Network มาใช้ในด้านสื่อสารกับผู้บริโภคผ่านเครือข่ายมากขึ้น ทั้งยังมองว่าควรมุ่งสร้าง Community ผ่านชุมชนเครือข่าย

สังคมให้มากขึ้นในอนาคต และถือว่ามีประสิทธิภาพสูงกว่าเครื่องมือต่างๆ ในอดีต สร้างความเสมอภาคให้กับธุรกิจเอสเอ็มอีที่ต้องการ และมีต้นทุนต่ำ

10. การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

ผู้บริหารธุรกิจต่างมองว่า การเปิดเสรีประชาคมเศรษฐกิจในปี 2558 จะเป็นประเด็นสำคัญในการทำธุรกิจต่อไป เพราะจะนำไปสู่การแข่งขันที่สูงขึ้น เกิดการไหลบ่าของกลุ่มทุนต่างชาติ ซึ่งภาคธุรกิจไทยโดยเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ถือว่ามีความเสี่ยงเปรียบทั้งเงินทุนและโอกาส เนื่องจากไม่มีความพร้อมทั้งบุคลากร พันธมิตรและความพร้อมด้านข้อมูลและความ



ช่วยเหลือจากหน่วยงานรัฐ แต่สำหรับธุรกิจรายใหญ่และมีความพร้อม ผู้บริหารเห็นว่าการเปิด AEC จะยิ่งเป็นโอกาสสร้างโอกาส และขยายฐานการค้าการลงทุนเพิ่มขึ้น

ที่มา: www.ezyjob.com/content/detail.php?Content__Id=919



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsurance.com
E-mail: info@kamol.co.th
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: comm1@bangkokinsurance.com
3. บริษัท กรุงเทพพานิชประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2302-0111, 0-2651-5500
โทรสาร: 0-2651-5511
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th
4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -
5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2624-1000
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomluckl@qbe.co.th
6. บริษัท คูเนี่ย ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -
7. บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: www.charaninsurance.com
E-mail: charins@cathinet.com
8. บริษัท เจเนอราลี ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.general.co.th
E-mail: info@generalthailand.com
9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com
10. บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -
11. บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartisinsurance.co.th
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท เอโอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด
12. บริษัท ไซนออนวิชั่นส์ (ไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: -
E-mail: -
13. บริษัท ชิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720
URL: www.cigna.co.th
E-mail: executiveth@cigna.com
เดิมคือ บริษัท ไทยเจริญ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
14. บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th
15. บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7873
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th
16. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th
17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com
18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2642-3100
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th
19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343,
0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th
20. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th
21. บริษัท ไทยโพลีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipaiboon.com
E-mail: communic@thaipaiboon.com,
generaladmin@thaipaiboon.com
22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th
23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com
24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
Hotline : 1352
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th
25. บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2661-7999
โทรสาร: 0-2204-6904
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com
26. บริษัท นาวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2636-7900
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th
27. บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th
28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวรันส์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niac.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th,
secretary@newinda-bkk.com
29. บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวรันส์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -
30. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th
31. บริษัท บupa ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -
32. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th
33. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910,
0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975,
0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th
34. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com
35. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: -
E-mail: -
36. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2676-9888
โทรสาร: 0-2676-9898
URL: www.falconinsurance.co.th
E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th





37. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2290-0544
โทรสาร: 0-2275-9749
URL: www.phoenix-ins.co.th
E-mail: info@phoenix-ins.co.th

38. บริษัท มิตรชยุ สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2679-6165
โทรสาร: 0-2679-6209-14
URL: www.ms-ins.co.th
E-mail: wanna@ms-ins.co.th

39. บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2640-7777
โทรสาร: 0-2640-7799
URL: www.mittare.com
E-mail: contactcenter@mittare.com

40. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333
โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511,
0-2276-2033
URL: www.muangthaiinsurance.com
E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com

41. บริษัท ยูเนียน อินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2730-8399
โทรสาร: 0-2730-8099
URL: -
E-mail: union_inter@hotmail.com

42. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2322-3000-49
โทรสาร: 0-2320-2180
URL: www.libertyinsurance.co.th
E-mail: marketing@libertyinsurance.co.th

43. บริษัท วิคเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2743-7999
โทรสาร: 0-2743-7998
URL: www.vict.co.th
E-mail: info@vict.co.th

44. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2641-3500-79
โทรสาร: 0-2641-3580
URL: www.viriyah.co.th
E-mail: info@viriyah.co.th

45. บริษัท ศรียุทธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2263-0335
โทรสาร: 0-2263-0589
URL: www.ayud.co.th
E-mail: info@ayud.co.th

46. บริษัท ศรียุทธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2657-2555
โทรสาร: 0-2657-2500
URL: www.sagi.co.th
E-mail: info@sagi.co.th

47. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2235-2510-9
โทรสาร: 0-2237-0808
URL: www.songserm.co.th
E-mail: reinsurance@songserm.co.th

48. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย
(ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2636-2333
โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450
URL: www.sompojapanthai.com
E-mail: -

49. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2202-9500
โทรสาร: 0-2202-9555
URL: www.scil.co.th
E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th

50. บริษัท สหณภัยประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290,
0-2236-1231
โทรสาร: 0-2236-1300
URL: www.union-insurance.com
E-mail: info@union-insurance.com

51. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2687-7777
โทรสาร: 0-2687-7700
URL: www.upp.co.th
E-mail: bkk_ram@upp.co.th,
uppinsbkk@hotmail.com

52. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2792-5555
โทรสาร: 0-2541-5170
URL: www.asset.co.th
E-mail: praic@asset.co.th

53. บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2378-7000
โทรสาร: 0-2377-3322
URL: www.smk.co.th
E-mail: hr@smk.co.th

54. บริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนล
แอสซัวรันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย)
โทรศัพท์: 0-5380-9525
โทรสาร: 0-5380-9538
URL: www.aianonlife.co.th
E-mail: sc-nlc.os@aig.com

55. บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2638-9000
โทรสาร: 0-2638-9050
URL: www.allianzcp.com
E-mail: contact@allianzcp.com

56. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311
โทรสาร: 0-2237-7409
URL: www.seic.co.th
E-mail: contact@seic.co.th

57. บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570
โทรสาร: 0-2247-9260
URL: www.indara.co.th
E-mail: contact@indara.co.th

58. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด
โทรศัพท์: 0-2254-9977
โทรสาร: 0-2250-5277
URL: www.aii.co.th
E-mail: aiicenter@aii.co.th

59. บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินซัวรันซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2611-4040
โทรสาร: 0-2611-4310
URL: www.aceinsurance.co.th
E-mail: acethailand@ace-ina.co.th

60. บริษัท เอเพ็กซ์ ประกันสุขภาพ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2591-9577-8
โทรสาร: 0-2591-9607
URL: www.apexinsurance.co.th
E-mail: contact@apexinsurance.co.th

61. บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย
(ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2788-8888
โทรสาร: 0-2318-8550
URL: www.msg-thai.com
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท อวิว่า ประกันภัย (ไทย) จำกัด

62. บริษัท เอราวัณประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22,
0-2226-6270-8
โทรสาร: 0-2221-1390
URL: www.erawanins.com
E-mail: eichotline@erawanins.com

63. บริษัท แอควาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600
โทรสาร: 0-2285-6383
URL: www.axa.co.th
E-mail: axathai@axa-insurance.co.th

64. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2661-6000
โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919
URL: www.lmginsurance.co.th
E-mail: -

65. บริษัท โอสดสภาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2732-3671-4
โทรสาร: 0-2374-4070
URL: www.osi.co.th
E-mail: data@osi.co.th

66. บริษัท โอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2207-0266
โทรสาร: 0-2207-0575
URL: www.nzi.co.th
E-mail: contract@iag.co.th

67. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2677-3999
โทรสาร: 0-2677-3978-9
URL: www.aioibkkins.co.th
E-mail: center@aioibkkins.co.th

หมายเหตุ :

- บริษัท ธนสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ยูเนียน อินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท คอมโบด์ อินซัวรันส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ควบรวมกับ บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินซัวรันส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552
- บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2552
- บริษัท ไทยบูมประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยบูมประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2552
- บริษัท เอโอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2552
- บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทเกี่ยมวารีศรีเมืองประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2553
- บริษัท สหพัฒน์ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท วิคเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553
- บริษัท เอ.พี.เอฟ. อินเตอร์เนชั่นแนล อินซัวรันส์ จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2553
- บริษัท บีที ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ศรียุทธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2554





ประกันภัยต้านภัยหนาว มอบผ้าห่มคลายหนาว แก่ประชาชนชาวเหนือและชาวอีสาน จำนวน 4,000 ผืน

สมาคมประกันวินาศภัย โดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ และประชาสัมพันธ์ ร่วมช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนจากภัยหนาวแก่ประชาชนที่ขาดแคลนและมีฐานะยากจน ภายใต้โครงการ ประกันภัยต้านภัยหนาว โดยเดินทางไปมอบผ้าห่มกันหนาวให้กับผู้ที่ประสบภัยหนาวทางภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ รวม 3 จังหวัด 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี อำเภอสบเมย และอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวนรวม 4,000 ผืน



มอบความอบอุ่นแก่ชาวอีสาน
ณ อ.เฝ้าไร่ จังหวัดหนองคาย
และ อ.เพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
เมื่อวันที่ 20-21 ธันวาคม 2553

ร่วมคลายหนาวในภาคเหนือ ณ อ.สบเมย และ อ.แม่สะเรียง
จังหวัดแม่ฮ่องสอน เมื่อวันที่ 13-14 มกราคม 2554



เปิดวิสัยทัศน์ไปกับ...โลกประกันภัย

โครงการ

เปิดโลก...

ประกันภัย

การแข่งขันวาดภาพการ์ตูน

โครงการ

อัจฉริยะ...

เยาวชนประกันภัย

การแข่งขันตอบปัญหาประกันภัย



สมาคมประกันวินาศภัย

เพื่อ...ปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังให้เยาวชนรู้ถึงประโยชน์และความสำคัญของการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยจึงได้สรรสร้างกิจกรรมดีๆ และขอเชิญชวนเยาวชนเข้าร่วมพิสูจน์ความรู้ความสามารถเพื่อชิงทุนการศึกษา กับโครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย และโครงการเปิดโลกประกันภัย

สนใจสอบถามรายละเอียดได้ที่... โทร.0-2256-6032-8 หรือ www.thaigia.com