



วารสาร

ประกันภัย

108

ปีที่ 25 ฉบับที่ 108 เดือน กรกฎาคม-กันยายน 2553

ภาคสู่ปีที่ 25

พมกัม 2 คอลัมน์ใหม่

Risk Intelligence และ Actuarial Colors

- Risk Appetite ความเสี่ยงที่ยอมรับได้
- การประเมินเงินสำรองค่าใช้จ่าย
การจัดการค่าสินไหมทดแทน
ULAE Reserve Valuation

พิเศษ!

50 ท่านแรก



ที่ส่งคำติชมวารสารประกันภัยมา
จะได้รับหมวกประกันภัยรักในหลวง ฟรี!
ติดตามรายละเอียดภายในเล่ม

- งานสัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 2
- ระวัง! ธรรมเนียมประกันภัยปลอม
- ยุวทูตประกันภัย สะพานเชื่อม
ความรู้ประกันภัยสู่ประชาชน
- รู้ทันภัย 'แก๊งคอลเซ็นเตอร์'
- โบว์ลิ่งประกันภัยเพื่อการกุศล

บท.แถม	3
Risk Intelligence	
Risk Appetite ความเสี่ยงที่ยอมรับได้	4
รอบรู้ประกันภัย	
ระวัง! กรรมธรรม์ประกันภัยปลอม	9
หลักประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี	11
ยุทธูปประกันภัย สะพานเชื่อมความรู้ประกันภัยสู่ประชาชน	25
Actuarial Colors	
การประเมินเงินสำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทน ULAE Reserve Valuation	13
เรื่องเด่น	
งานสัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 2	17
ระเบียบภาพ	20
รอบรู้ประกันภัย	27
ประกาศ	30
ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ	32
สรรหามาเล่า	
รู้ทันภัย ‘แก๊งคอลเซ็นเตอร์’	35
รายนามบริษัทสมาชิก	39



ผ่านพ้นไตรมาสที่สามของปี 2553 กันไปแล้ว ภาพรวมของเศรษฐกิจไทยถือว่าฟื้นตัวขึ้นหลังจากผ่านเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง ในรอบ 6 เดือนธุรกิจประกันวินาศภัยยังคงขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.42 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน สำหรับแวดวงประกันภัยในช่วงไตรมาสที่ 3 ของปี มีหลายเหตุการณ์และกิจกรรมที่น่าสนใจ แต่ที่เป็นไฮไลต์ก็คือ กิจกรรมวันประกันภัยที่หลายภาคส่วนต่างให้ความร่วมมือ ร่วมใจ รวมพลังสร้างความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจประกันภัยกับการจัดงานสัปดาห์ประกันภัย เมื่อวันที่ 24-26 กันยายน 2553 ณ คอนเวนชันเซ็นเตอร์ อาคาร 9 อิมแพค เมืองทองธานี วารสารประกันภัยได้เก็บภาพบรรยากาศของงานมาให้ชมกัน

สำหรับวารสารประกันภัยฉบับนี้ มีเรื่องราวที่น่าสนใจสำหรับท่านที่ต้องการทำประกันภัย โปรดระวัง! กรมธรรม์ประกันภัยปลอมที่กำลังระบาดอยู่ในขณะนี้ มีข้อเสนอแนะมาฝากสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี แนะนำให้อ่านหลักประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี และพบกับคอลัมน์ใหม่ 2 คอลัมน์ Risk

Intelligence ที่นำเสนอเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในแง่มุมต่างๆ และ Actuarial Colors คอลัมน์ที่จะนำเสนอการใช้คณิตศาสตร์ประกันภัยในหลากหลายสีสัน ส่งท้ายด้วยกิจกรรมดีๆ ที่พัฒนาความรู้ความสามารถในการวาดภาพการ์ตูนของน้องๆ ในโครงการยุวทูตประกันภัย

พิเศษวารสารประกันภัยฉบับนี้ กองบรรณาธิการได้ทำการปรับปรุงรูปแบบพร้อมเนื้อหาที่เข้มข้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้อ่านได้มากขึ้น จึงขอเชิญชวนผู้อ่านร่วมส่งข้อความติชมหรือข้อเสนอแนะเพื่อเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำวารสารฉบับต่อไป ผู้ที่สนใจสามารถส่งข้อความติชม พร้อมชื่อ-ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ มาได้ที่ E-mail: wanlika@thaigia.com หรือทางโทรสาร 0-2256-6039-40 โดย 50 ท่านแรกที่ส่งข้อความเข้ามาจะได้รับหมวก “ประกันภัยรักในหลวง” จำนวน 1 ใบ

บรรณาธิการ

วารสารประกันภัย

ปีที่ 25 ฉบับที่ 108 เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2553

ISSN 0859-9548

108

เจ้าของ: สมาคมประกันวินาศภัย **คณะผู้จัดทำ:** คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ นายชูชัย วชิรบรรจง (ประธาน) นางกริทธิพยมงคลชัยอรัญญา (รองประธาน) นายอรรถ ศรีว่องไทย (รองประธาน) นายเกียรติ อนันต์ศิริประภา (ที่ปรึกษา) นายธโนดม โลกาพัฒนา (ที่ปรึกษา) นางวรรณิ คงภักดีพงษ์ (ที่ปรึกษา) นางสาวทิพวรรณ ภาคพิเศษ (กรรมการ) นางสาวกานดา วัฒนยังสมสุข (กรรมการ) นายสันติ เอี่ยมวุฒิปรีชา (กรรมการ) ดร.บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ (กรรมการ) นายสุชาติ สุทยานันท์ (กรรมการ) นางดวงดาว วิจักขณ์จากร (กรรมการ) นางโชติมา พัวศิริ (กรรมการ) นายประสิทธิ์ชัย สุนทราภิรมย์ (กรรมการ) นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย (เลขานุการฯ) นางสาวปิยะพร คำตาเพชร (เลขานุการฯ) นางสาวสริน ตั้งสิริมรกต (ผู้ช่วยเลขานุการฯ) นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย (ผู้ช่วยเลขานุการฯ) **ที่ปรึกษากองบรรณาธิการ:** นายทินวัฒน์ ศุภผลศิริ นายพิพัฒน์ เทพยัญญิพันธ์ นายธโนดม โลกาพัฒนา นายอรรถ ศรีว่องไทย นางสาวนิตยา พิริยะธรรมวงศ์ นางกริทธิพยมงคลชัยอรัญญา นางนิธิพร ไตรทิพเทวินทร์ นายอาทร ติตติรัตนนท์ นายพิชิต เมฆกิตติกุล **บรรณาธิการ:** นายชลอ เพื่องอารมย์ **หัวหน้ากองบรรณาธิการ:** นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง **กองบรรณาธิการ:** นายสุพนธ์ นากสุวรรณ นางสาวกัลยา จุกหอม นางศิริพร สุโรจนกุล นางสาวศุภิสรา พิขุนทด นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย นางสาวจุฑาทิพย์ ลอเงิน นางสาวภัทรพร น้ำเงิน นางสาวพชรมน พิริยะสกุลยิ่ง

สมาคมประกันวินาศภัย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039-40

Website: www.thaigia.com E-mail: general@thaigia.com

รูปเล่ม: บริษัท ทริฟเฟิลพลัส ครีเอชั่น จำกัด

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล ทางสมาคมประกันวินาศภัยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ความเสี่ยง

Risk Appetite

คืออะไรและสำคัญอย่างไร

ผู้อ่านหลายท่านอาจจะคุ้นเคยกับคำว่า Appetite กันพอสมควร Appetite นั้นหมายถึงความต้องการหรือความอยาก Risk Appetite จึงหมายถึงความเสี่ยงที่องค์กรเต็มใจที่จะรับหรืออยากที่จะรับ Risk Appetite เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงกลยุทธ์ของบริษัท กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร และถูกกำหนดโดยคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท

ในสมัยก่อนนั้น แนวคิดเรื่อง Risk Appetite ถือเป็นแนวคิดในระดับบนและดูเหมือนจะเป็นสิ่งที่เปี่ยมนามธรรม มีบริษัทประกันภัยเพียงไม่กี่บริษัทที่นำแนวคิดนี้มาประยุกต์ใช้จริงในการดำเนินงาน แต่ด้วยยุคสมัยที่เปลี่ยนไป แนวคิดเรื่อง Risk Appetite ถูกให้ความสำคัญมากขึ้นและถือเป็นปัจจัยหลักในการเชื่อมโยงความเสี่ยงและผลตอบแทนที่จะได้รับ หากบริษัทประกันภัยไม่สามารถระบุและแสดงให้เห็นว่าบริษัทสามารถเข้าใจถึง exposure ที่ตนมีอยู่ ไม่สามารถระบุได้ว่าบริษัทอยากจะรับความเสี่ยงได้มากน้อยเพียงใด และไม่สามารถประเมินได้ว่าบริษัทสามารถที่จะรับความเสี่ยงได้จริงเท่าไร ก็คงเป็นการยากที่บริษัทจะสามารถดำเนิน

“Risk Intelligence” เป็นคอลัมน์ใหม่ที่นำเสนอเนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงในแง่มุมต่างๆ หัวใจของการบริหารความเสี่ยงนั้นคงสามารถสรุปได้ด้วยคำพูดที่ว่า **“เหรียญมีสองด้าน ดาบมีสองคม”** การมองความเสี่ยงแบบ proactive ทั้งด้านบวกและลบ และหาวิธีการจัดการที่เหมาะสม จะช่วยให้เราก้าวไปสู่การเป็น Risk Intelligence Company ได้ในที่สุด การบริหารความเสี่ยงนั้นไม่ใช่แนวคิดใหม่แต่ประการใดเพราะธุรกิจ

ประกันภัยนั้นเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงโดยตรงอยู่แล้ว หากแต่การบริหารความเสี่ยงในปัจจุบันได้มีการพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว แนวคิดและมุมมองต่างๆ ล้วนมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและบูรณาการมากขึ้น การก้าวตามให้ทันและมีความเข้าใจที่ถูกต้องจะช่วยให้เราสามารถบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตระหนักว่า การบริหารความเสี่ยงนั้นไม่ใช่ภาระ แต่เป็นพาหนะที่จะช่วยให้องค์กรมีความยั่งยืน

ดร. ปิยวดี ไชวiturกิจ

“Uncertainty is the only certainty there is, and knowing how to live with insecurity is the only security.”

John Allen Paulos, Professor of Mathematics, Temple University, Philadelphia, U.S.A.

ที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)



กลยุทธ์ที่เหมาะสมและสามารถจัดการ exposure ของบริษัทที่มีอยู่ได้

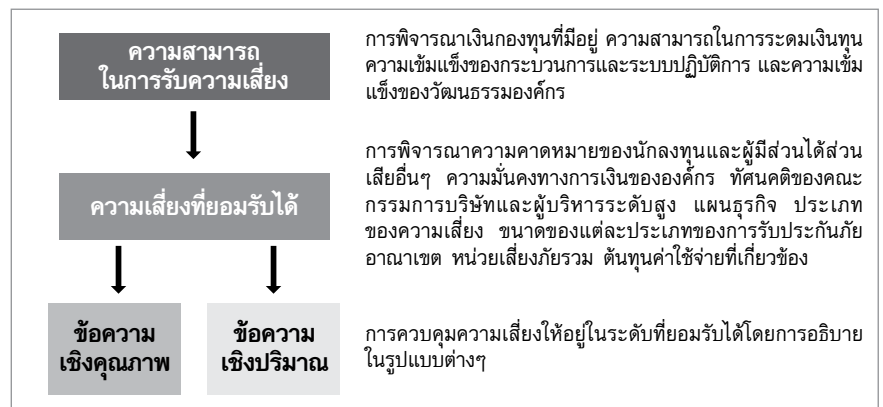
นอกจากนี้แล้ว Risk Appetite ยังเป็นข้อกำหนดพื้นฐานของ Solvency II ซึ่งเป็นกรอบการกำกับดูแลธุรกิจ ประกันภัยที่ถูกนำมาใช้ในขณะนี้ จะเห็นได้ว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผู้กำกับดูแล หรือ คณะกรรมการบริหารบริษัท ต่างก็ให้ความสำคัญกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารจัดการบริษัทประกันภัยมากขึ้นเรื่อยๆ การกำหนด Risk Appetite จะช่วยเป็นแนวทางและเป็นหลักในการกำหนดประเภทและปริมาณความเสี่ยงที่เหมาะสมที่องค์กรจะรับไว้ เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

หน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถือและนักวิเคราะห์ต่างก็ให้ความสำคัญกับ Risk Appetite มากเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ เช่นกัน และพิจารณาความสามารถของบริษัทประกันภัยในการนำแนวคิดนี้มาประยุกต์กับการดำเนินงานและแสดงให้เห็นว่า Risk Appetite นี้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของบริษัทและมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร Risk Appetite จึงถือเป็นดัชนีหนึ่งที่แสดงให้เห็นถึงวัฒนธรรมความเสี่ยงขององค์กรและแสดงให้เห็นถึงการเชื่อมโยงของการตระหนักถึงความเสี่ยง Risk Appetite จึงถือเป็นปัจจัยหลักในการสื่อสารและโน้มน้าวให้นักลงทุนและหน่วยงานจัด

อันดับความน่าเชื่อถือมีความมั่นใจในการดำเนินงานของบริษัท ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการจัดอันดับความน่าเชื่อถือและการระดมทุนของบริษัทด้วย

นอกจากนี้ Risk Appetite เป็นตัวช่วยผลักดันการจัดสรรเงินกองทุน

ให้สอดคล้องกับความเสี่ยงและผลตอบแทน หากองค์กรมีความเข้าใจใน Risk Appetite ของตนมากเท่าไร การจัดสรรเงินกองทุนทั่วทั้งองค์กรก็จะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเท่านั้น



Risk Appetite ถูกกำหนดอย่างไร

ขั้นตอนในการกำหนด Risk Appetite สามารถทำได้ดังนี้

1. การทำความเข้าใจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ขั้นตอนแรกนี้เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารเกี่ยวกับกิจกรรมหลักขององค์กรซึ่งก่อให้เกิดความเสี่ยง (Risk-Taking Activities) ไม่ว่าจะเป็นการรับประกันภัย การลงทุน

หรือ กิจกรรมหลักอื่น และพิจารณาถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ทั้งความเสี่ยงของแต่ละกิจกรรมและภาพความเสี่ยงรวม นอกจากนี้ยังต้องระบุถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับองค์กร ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย เจ้าหนี้ ผู้กำกับดูแล หน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ผู้บริหาร หรือพนักงานขององค์กร และสิ่งที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านี้มุ่งหวัง

2. การกำหนดและอธิบายความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เบื้องต้น

ข้อมูลที่ได้จากขั้นตอนแรกจะถูกนำมาแปลงเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้

เบื้องต้น (Preliminary Risk Appetite) การกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้นั้น จะต้องพิจารณาถึง 1) ลักษณะของความเสี่ยง 2) ปริมาณความเสี่ยง และ 3) ความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน

ลักษณะของความเสี่ยง (Nature of Risk) นั้นโดยทั่วไปแล้วจะหมายถึง กลยุทธ์ความเสี่ยง (Risk Strategy) ซึ่งหมายรวมถึงการ diversify พอร์ตการรับประกันภัยและการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงประเภทต่างๆ

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างกันย่อมมีความสนใจในปริมาณความเสี่ยง (Amount of Risk) ของบริษัทในแง่มุมที่แตกต่างกันออกไป ไม่ว่าจะเป็นความเสี่ยงที่บริษัทรับไว้ในตอนแรกหรือความเสี่ยงที่เหลือนอยู่ภายหลังจากที่ได้มีการทำประกันภัยต่อแล้ว ผู้เอาประกันภัย เจ้าหนี้ ผู้กำกับดูแล และหน่วยงานจัดอันดับความน่าเชื่อถือจะสนใจการกำหนด Risk Appetite ที่จำกัดโอกาสที่องค์กรจะไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันที่มีอยู่ได้หรือมองที่เหตุการณ์สุดโต่งที่อาจกระทบต่อความมั่นคงทางการเงินขององค์กร ในขณะที่ผู้ถือหุ้นมักจะสนใจความสามารถในการทำกำไรและรายได้ให้ได้ตามเป้าหมาย ความผันผวนของรายได้ ราคาหุ้น หรือการปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือเป็นหลัก

ความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน (Risk/Reward Balance) ถือเป็นอีกปัจจัยสำคัญในการกำหนด Risk Appetite ถึงแม้ว่าองค์กรมีการกำหนดอัตราผลตอบแทนขั้นต่ำสำหรับความเสี่ยงที่รับไว้ แต่ส่วนใหญ่แล้วการตัดสินใจเลือกรับประกันภัยหรือลงทุนมักจะเน้นในงานที่ก่อให้เกิดผลตอบแทนเกินกว่าที่ได้คาดการณ์ไว้ ดังนั้น การกำหนด Risk Appetite ที่

พิจารณาความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและผลตอบแทน จึงเป็นมุมมองที่เน้นการสร้างรายได้เปรียบเทียบในการแข่งขันให้กับองค์กรในระยะยาว

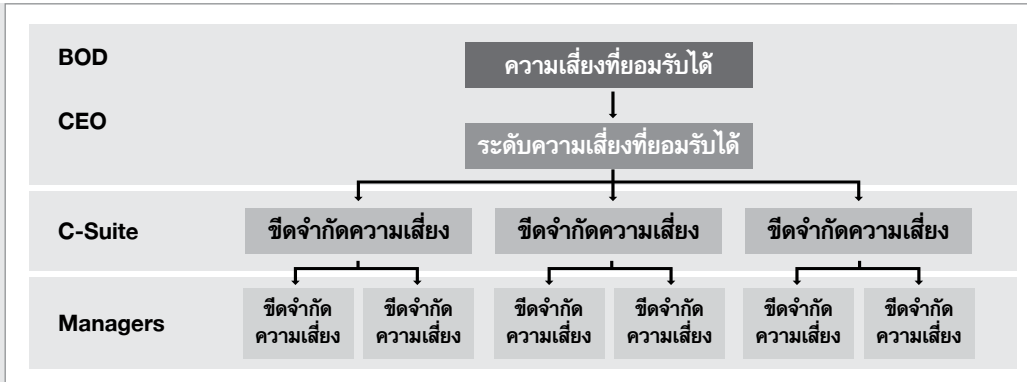
วิธีการหนึ่งในการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้คือการใช้ข้อความเชิงคุณภาพเพื่ออธิบายความเสี่ยงซึ่งองค์กรพร้อมหรือไม่พร้อมที่จะรับไว้ ตัวอย่างของข้อความเชิงคุณภาพ อาทิเช่น 1) องค์กรมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นศูนย์สำหรับกิจกรรมที่ฉ้อฉล 2) องค์กรมีความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในระดับต่ำสำหรับการหยุดชะงักของธุรกิจ หรือ 3) องค์กรนี้มีความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่ยอมรับได้ในระดับต่ำ

ข้อดีของการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยใช้ข้อความเชิงคุณภาพคือ ง่ายต่อการนิยาม ง่ายต่อการเข้าใจ และเป็นประโยชน์สำหรับกรณีที่กำหนดปริมาณอาจเป็นปัญหา อย่างไรก็ตาม ข้อเสียของวิธีนี้คือการขาดตัวเลขอ้างอิง ทำให้ยากต่อการวัดและประเมิน นอกจากนี้ การเปรียบเทียบและการพิจารณาความเสี่ยงที่ยอมรับได้ในภาพรวมอาจมีความยุ่งยาก

วิธีการอีกวิธีหนึ่งในการกำหนดความเสี่ยงที่ยอมรับได้คือการใช้ข้อความเชิงปริมาณหรือที่เรียกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) ซึ่งมักอ้างอิงกับเงินกองทุน ความผันผวนของรายได้ หรือการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ ตัวอย่างเช่น 1) องค์กรยอมรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นไม่เกิน 25 เปอร์เซ็นต์ของเงินกองทุน 2) องค์กรยอมรับความผันผวนของรายได้ไม่เกิน 10 เปอร์เซ็นต์ต่อปี หรือ 3) องค์กรยอมรับการลดการจัดอันดับความน่าเชื่อถือได้ 1 ระดับ

การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้นี้แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับว่า





ใครบ้างเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักขององค์กร ตัวอย่างเช่น นักลงทุนจะให้ความสำคัญกับรายได้หรือราคาหุ้น ในขณะที่ผู้กำกับดูแลจะให้ความสำคัญกับความมั่นคงของเงินกองทุน

เนื่องจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เป็นการมองในภาพรวม เราจึงควรมองให้ละเอียดลงไปอีกว่าในแต่ละฝ่ายหรือแต่ละแผนกนั้นถูกอนุญาตให้รับความเสี่ยงได้มากน้อยแค่ไหนภายใต้ความรับผิดชอบที่มีอยู่ โดยใช้สิ่งที่เรียกว่า ขีดจำกัดความเสี่ยง ขีดแบ่งความเสี่ยง หรือ ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง เป็นตัววัด

ขีดจำกัดความเสี่ยง (Risk Limit) เป็นการกำหนดมูลค่าความเสี่ยงสูงสุด ตัวอย่างของขีดจำกัดความเสี่ยง เช่น ความเสียหายรายปีทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากความเสียหายด้านปฏิบัติการซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ที่คาดไว้และเหตุการณ์ที่ไม่คาดหวังจะไม่เกิน 10 ล้านบาท ส่วนตัวอย่างขีดจำกัดสำหรับ 1 เหตุการณ์คือ ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความเสียหายด้านปฏิบัติการที่ไม่คาดหวังของเหตุการณ์ใดที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 1 ปี จะไม่เกิน 2 ล้านบาท

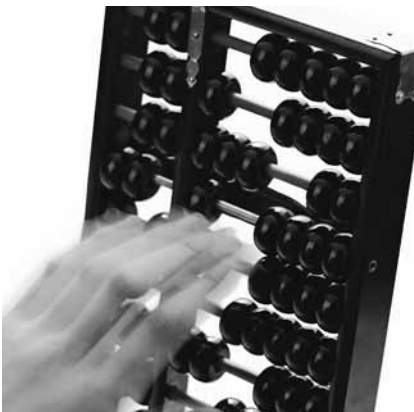
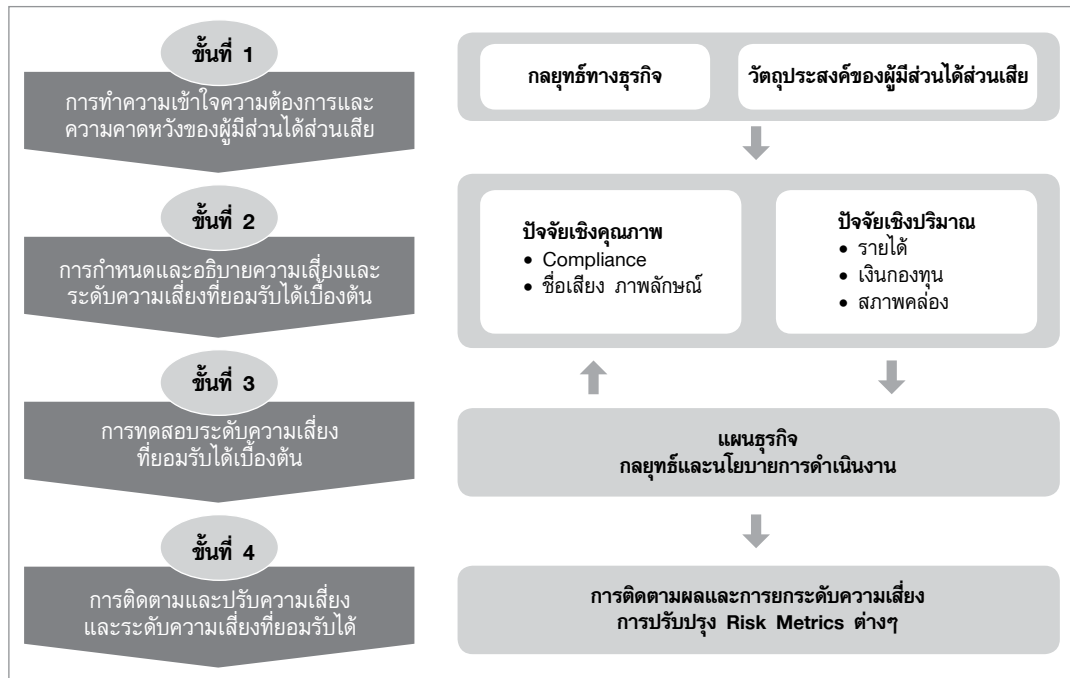
ขีดแบ่งความเสี่ยง (Risk Threshold) เป็นอีกเครื่องมือหนึ่งที่ช่วยอธิบายความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยการกำหนดค่าที่ยอมรับได้สำหรับความเสี่ยงที่ต้องการจะวัด โดยการกำหนดระดับที่องค์กรพิจารณาแล้วเห็นว่ายอมรับได้ (Acceptable) ทนได้ (Tolerable)

และยอมรับไม่ได้ (Unacceptable) และใช้ระบบสัญญาณไฟแดง เหลือง เขียว ประกอบกัน หากค่าที่คำนวณได้มีค่าเกินขีดแบ่งความเสี่ยง องค์กรจะต้องยกระดับความสำคัญขึ้นมาและหามาตรการในการจัดการ เช่น อัตราการเพิ่มขึ้นของเหตุการณ์ทุจริตที่ยอมรับได้คือน้อยกว่า 1% ทนได้คือ 1-3% และยอมรับไม่ได้คือ มากกว่า 3% เป็นต้น

ยอมรับได้	ทนได้	ยอมรับไม่ได้
<1%	1-3%	>3%

ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator) คือ ค่าพารามิเตอร์ที่คาดว่าจะสามารถจะใช้ในการติดตามหรือพยากรณ์การเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงขององค์กร ควรมีการกำหนดค่าดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่ทนได้เพื่อใช้สำหรับการติดตามผลและการตรวจสอบการฝ่าฝืนค่าดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเหล่านี้ ตัวอย่างของการใช้ดัชนีชี้วัดความเสี่ยงเพื่อติดตามความเสี่ยงด้านบุคลากรคืออัตราการหมุนเวียนของพนักงาน หากอัตราการหมุนเวียนของพนักงานต่ำกว่าร้อยละ 5 ถือว่าไม่มีความเสี่ยง องค์กรยังรับได้กับอัตราการหมุนเวียนในระดับนี้ ไม่มีการยกระดับความเสี่ยงและยังไม่จำเป็นต้องมีวิธีการตอบสนอง หากอัตราการหมุนเวียนอยู่ในช่วงร้อยละ 5-10 ถือว่าอาจมีความเสี่ยงเกิดขึ้นในอนาคต ควรมีการติดตามผลอยู่ตลอดและวิเคราะห์หาสาเหตุและมาตรการที่ควรดำเนิน





การ และควรมีการยกระดับความเสี่ยง เพื่อสร้างความตระหนัก หากอัตราการหมุนเวียนเกินกว่าร้อยละ 10 จะถือว่ามีความเสี่ยงสูง จำเป็นต้องมีมาตรการจัดการอย่างเร่งด่วนและมีการยกระดับความเสี่ยง มีการรายงานอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับความเสี่ยงนี้ประกอบด้วย

3. การทดสอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เบื้องต้น

ขั้นตอนนี้เป็น การนำระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เบื้องต้น (Top-Down Risk Tolerance) มาสอบทานความสอดคล้องกับขีดจำกัดความเสี่ยงซึ่งถูกใช้ในการกำหนดความเสี่ยงในระดับล่าง (Bottom-Up Risk Limits) ที่มีในปัจจุบันเพื่อดูว่า ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้นั้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้จริง ผลการศึกษา Towers Watson ERM Survey ในปี 2008 พบว่า ร้อยละ 47 ของผู้ตอบแบบสอบถามมี

การกำหนด Risk Appetite แต่มีเพียงร้อยละ 40 ของผู้ตอบเท่านั้นที่ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เบื้องต้นมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับขีดจำกัดความเสี่ยงในระดับล่างที่บริษัทใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน

4. การติดตามและปรับความเสี่ยงและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

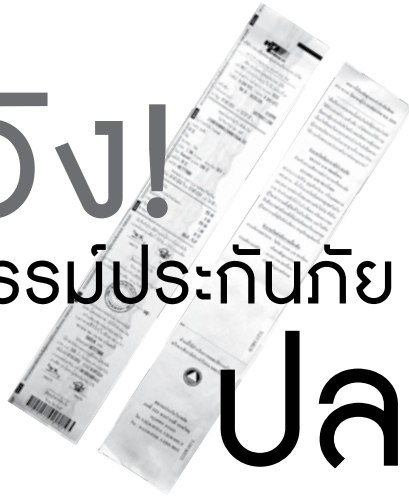
ขั้นตอนสุดท้ายนี้เกี่ยวข้องกับ การประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้เบื้องต้นที่ถูกกำหนดไว้ในขั้นตอนที่ 3 ว่าควรต้องมีการปรับปรุงอย่างไรบ้าง เพื่อให้สอดคล้องกับ Risk Appetite ขององค์กร โดยทั่วไปแล้วขั้นตอนนี้จะ เป็นการระดมสมองกันในกลุ่มย่อยเพื่อปรับ Risk Appetite, Risk Tolerance, Risk Threshold, Risk Limit และ Key Risk Indicator ให้มีความสอดคล้องกัน และสนับสนุนวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ขององค์กร

บรรณานุกรม

1. Chase-Jenkins, L., and Farr, I., 2008, Risk Appetite: A Boundary for Decisions, Emphasis 2008/1.
2. Dean, J.D., and Giffin, A.F., 2009, What's Your Risk Appetite?, Emphasis 2009/1.
3. Lloyd's Risk Management Toolkit, 2007.
4. Risk Appetite: A Key Management Tool, PriceWaterhouseCoopers, 2010.
5. Risk Appetite: The Foundation of Enterprise Risk Management, Towers Watson, 2010.
6. Insurance Criteria - Refining the Focus of Insurer ERM Criteria, Standard and Poor's, 2006.



ระวัง! กรรมธรรม์ประกันภัย ปลอม



ปัจจุบันรถยนต์กลายเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันของแต่ละครอบครัว ในครัวเรือนหนึ่งๆ จะต้องมียอดอย่างน้อยหนึ่งคัน ไม่ว่าจะเป็นรถจักรยานยนต์หรือรถยนต์ การประกันภัยรถยนต์จึงมีบทบาทสำคัญควบคู่กับการเจริญเติบโตของตลาดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ รวมทั้งการที่กฎหมายกำหนดให้รถทุกคันจะต้องมีการทำประกันภัยตามพระราชบัญญัติการประกันภัยรถยนต์เป็นที่ยุติของทุกคนทุกระดับทั้งชุมชนเมืองและชุมชนชนบท จากการเจริญเติบโตดังกล่าวเป็นช่องทางให้กลุ่มมิจฉาชีพแสวงหาผลประโยชน์โดยการหลอกลวงเจ้าของรถที่ประสงค์จะเอาประกันภัยด้วยการปลอมแปลงกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทั้งภาคบังคับและภาคสมัครใจโดยอาศัยเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่อำนวยความสะดวกในการปลอมแปลง เช่น

การถ่ายเอกสารสี การสแกนเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ และการพิมพ์เอกสารสี เป็นต้น

จากการกระทำของกลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าว ผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัยจะทราบเรื่องต่อเมื่อรถของตนเองไปเกิดเหตุ และเกิดการสูญเสียชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินขึ้น แต่เมื่อผู้เอาประกันภัยแจ้งเหตุไปยังบริษัทประกันภัยแล้ว ปรากฏว่าไม่มีข้อมูลการรับประกันภัยรถของตนเองอยู่ในระบบของบริษัทประกันภัย เมื่อบริษัทประกันภัยได้ทำการตรวจสอบกรรมธรรม์ประกันภัยของเจ้าของรถปรากฏว่าเป็นกรรมธรรม์ปลอม ซึ่งการปลอมแปลงดังกล่าวมีทั้งการปลอมแบบทั้งฉบับ หรือการปลอมเฉพาะชื่อและหัวกระดาษบริษัท เช่น หัวกระดาษเป็นของบริษัทประกันภัย ก. รายละเอียดของตารางกรรมธรรม์ประกันภัยและชื่อผู้ลงนามเป็นของบริษัทประกันภัย ข. เป็นต้น

การกระทำของกลุ่มมิจฉาชีพดังกล่าว ส่งผลให้เจ้าของรถได้รับความเดือดร้อนเมื่อเกิดอุบัติเหตุเนื่องจากไม่มีความคุ้มครองจากการประกันภัย รวมทั้งบริษัทประกันภัยเองก็ได้รับผลกระทบทางด้านชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือขององค์กร และเกิดความเสียหายจากการนำชื่อบริษัทไปหลอกลวงประชาชน อีกทั้งยังส่งผลเสียต่อภาพลักษณ์ของธุรกิจประกันภัยอีกด้วย

สมาคมประกันวินาศภัยได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องนี้ จึงได้หาแนวทางป้องกันการปลอมแปลงกรรมธรรม์ประกันภัย โดยประชาชนผู้เอาประกันภัยสามารถตรวจสอบใบเบื้องต้นได้ว่ากรรมธรรม์ประกันภัยของตนเป็นกรรมธรรม์ปลอมหรือไม่ ซึ่งรูปแบบการจัดพิมพ์กรรมธรรม์เพื่อป้องกันการปลอมแปลงดังกล่าว สมาคมฯ ได้ขอความร่วมมือไปยังบริษัทผู้รับประกันภัยรถยนต์ให้มีการจัดพิมพ์ในรูปแบบเดียวกัน คือพิมพ์ในกระดาษที่ติดโฮลิแกรม (แถบสีเงิน) ทางด้านขวาของตารางกรรมธรรม์ประกันภัย เพื่อเป็นการง่ายต่อการใช้เพื่อป้องกันการปลอมแปลงและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มดำเนินการใช้รูปแบบดังกล่าวได้ตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 เป็นต้นไป

**คปภ. ชี้ช่องป้องกันซื้อ
กรรมธรรม์ปลอม แะซื้อ
ผ่านตัวแทน-นายหน้าประกัน
วินาศภัยที่มีใบอนุญาตเท่านั้น**

นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวว่า กรณี พ.ร.บ. ปลอมที่เกิดขึ้นในปัจจุบันนี้ สำนักงาน คปภ. ได้หารือกับสมาคมประกันวินาศภัยและบริษัทประกันภัยเพื่อหามาตรการป้องกันต่างๆ ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาทางเลือกต่างๆ

ในเบื้องต้นบริษัทประกันภัยทุกบริษัทตกลงใช้กระดาษแบบเดียวกันมาใช้ในการจัดพิมพ์กรมธรรม์ โดยกระดาษดังกล่าวจะมีเอกลักษณ์พิเศษป้องกันการปลอมแปลง มีความชัดเจนและง่ายต่อการตรวจสอบ ซึ่งเมื่อได้ข้อสรุปแล้วจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบต่อไป

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่จะปกป้องผู้ที่ต้องการทำประกันภัยจากแก๊งมิจฉาชีพที่หลอกลวงขายกรมธรรม์ปลอมได้ดีที่สุดคือการใช้ความระมัดระวังในการเลือกซื้อประกันภัย ผู้ที่ต้องการทำประกันภัยต้องตรวจสอบและเลือกซื้อประกันภัยจากผู้มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยถูกต้อง การจ่ายเบี้ยประกันภัยต้องได้รับเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันภัยเป็นหลักฐานทุกครั้ง

ทั้งนี้ กฎหมายกำหนดให้ผู้ขายประกันภัยหรือผู้ที่ทำหน้าที่ชักชวนบุคคลให้ทำประกันภัยต้องมีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยเท่านั้น ซึ่งผู้เอาประกันภัยที่ซื้อประกันภัยผ่านตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยที่ถูกต้องจะได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย อาทิเช่น จะได้รับข้อมูลที่ต้องการในการทำประกันภัย การจ่ายเบี้ยประกันภัยกับตัวแทนประกันภัยที่ถูกต้อง หรือนายหน้าประกันภัยที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทประกันภัยก็จะได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยแน่นอน แม้ปรากฏว่าในภายหลังตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัยรายนั้นไม่นำส่งเบี้ยประกันภัยให้บริษัทก็ตาม

บริษัท กลางคุ้มครองผู้
ประสบภัยจากรถ จำกัด
เตือนประชาชนระวัง พ.ร.บ.
ปลอม

นายสมพร สืบถวิลกุล กรรมการ
ผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบ

ภัยจากรถ จำกัด เปิดเผย
ว่า ขณะนี้มีกลุ่มมิจฉาชีพจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยภาคบังคับปลอมขึ้นมาเพื่อหลอกลวงให้ประชาชนในเขตภาคเหนือ โดยมีกลุ่มนี้
จะใช้วิธีถ่ายสำเนาเอกสารสิทธิหรือสแกนภาพกรมธรรม์เข้า

คอมพิวเตอร์แล้วทำการแก้ไขข้อมูลเพื่อหลอกลวงประชาชน ซึ่งมีงานวิจัยบางรายจะจัดทำกรมธรรม์ประกันภัยปลอมทั้งฉบับ ขณะที่บางรายจะจัดทำเฉพาะส่วนที่ใช้เป็นหลักฐานแสดงการเอาประกันภัย เพื่อนำไปหลอกลวงกรมการขนส่งเพื่อให้ทำการรับจดทะเบียนหรือเสียภาษีประจำปี จึงเป็นการกระทำที่หลอกลวงประชาชนและหลอกลวงเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยประชาชนที่หลงเชื่อจะได้รับความคุ้มครองแต่อย่างใด จึงขอแนะนำประชาชนที่จะซื้อกรมธรรม์ประกันภัย ให้ซื้อกับตัวแทนที่ได้รับใบอนุญาตถูกต้อง บริษัทประกันวินาศภัยหรือที่บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ซึ่งมีสาขาทุกจังหวัดทั่วประเทศ

นายสมพร ชี้แจงเพิ่มเติมว่า กรมธรรม์ประกันภัยรถจักรยานยนต์ของบริษัทกลางที่ถูกต้องและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มี 2 รูปแบบ คือแบบแรกคือ PVR Slip ซึ่งมีลักษณะเป็นกระดาษคล้ายสลิปบัตรเครดิตแต่จะมีลวดลายเป็นเส้นหลากสีและมีแถบวาวแสงที่ด้านข้างเพื่อป้องกันการปลอมแปลง สำหรับแบบที่สองเป็นกรมธรรม์แบบกระดาษลายน้ำ ขนาด A4 ซึ่งมีลักษณะจำเพาะคือเนื้อกระดาษจะมีเส้นใยฝังอยู่ พร้อมกับมีลายน้ำเป็นรูปโลโก้ของสมาคมประกันวินาศภัย เมื่อนำกรมธรรม์ชนิดนี้ขึ้นส่องกับแสงสว่าง จะเห็นลายน้ำได้อย่างชัดเจน (สำหรับ



กรมธรรม์ปลอมจะไม่มีรูปลายน้ำนี้) นอกจากนี้ ส่วนล่างของกรมธรรม์ซึ่งจะนำไปใช้เป็นหลักฐานในการจดทะเบียนภาษีจะมีตัวหนังสือเหลือบ 3 สีเพื่อป้องกันการปลอมแปลง โดยเครื่องคอมพิวเตอร์จะพิมพ์เฉพาะข้อมูลการเอาประกันภัย ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ข้อความความคุ้มครอง และบาร์โค้ดสองมิติ (2D) เท่านั้น ไม่ใช้เป็นการพิมพ์กรมธรรม์โดยใช้กระดาษขาวธรรมดาแล้วพิมพ์สีหรือถ่ายเอกสารสีลงไป นอกจากนี้ด้านหลังของกรมธรรม์จะมีข้อความ **“กรมธรรม์ฉบับนี้ ต้องออกด้วยระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ (Online) เท่านั้น”** โดยกรมธรรม์ทั้ง 2 รูปแบบของบริษัทกลาง จะต้องออกด้วยเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ PVR หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับฐานข้อมูลของบริษัทกลางแบบ Online เท่านั้น ไม่มีการเขียนด้วยลายมืออย่างเด็ดขาด

เนื่องจากการรับประกันภัยรถจักรยานยนต์ตาม พ.ร.บ. ของบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ทุกแห่งทั่วประเทศนั้นเป็นระบบคอมพิวเตอร์แบบ Online Real Time ดังนั้น ท่านสามารถตรวจสอบความคุ้มครองได้ทันทีที่ซื้อประกันภัยด้วยการโทรสอบถามที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-100-9191, 081-454-9191 หรือ สายด่วน 1356 บริษัทกลางฯ-ศูนย์ปลอดภัยคมนาคม ซึ่งเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด



หลักประกันความรับผิด ต่อบุคคลที่สาม ของผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชี

คำนิยาม

ตามที่พระราชบัญญัติผู้สอบบัญชี พ.ศ. 2547 ได้กำหนดให้นิติบุคคลที่ประกอบกิจการด้านการสอบบัญชี รับผิดต่อบุคคลที่สาม จึงได้มีการออกกฎกระทรวง เพื่อกำหนดหลักประกันความรับผิดต่อบุคคลที่สามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2553 สรุปได้ดังนี้

1. นิติบุคคลซึ่งประกอบวิชาชีพด้านการสอบบัญชี ด้านการทำบัญชีหรือให้บริการวิชาชีพบัญชีด้านอื่นต้องดำรงหลักประกันเพื่อความรับผิดต่อบุคคลที่สามตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

2. ประเภทของหลักประกัน ได้แก่ เงินฝากประจำตั้งแต่ 1 ปี ขึ้นไป บัตรเงินฝากของสถาบันการเงิน พันธบัตรรัฐบาลหรือองค์การหรือรัฐวิสาหกิจและกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดทางวิชาชีพบัญชี

3. ผู้ประกอบวิชาชีพต้องจัดให้มีหลักประกันไม่น้อยกว่า 3% ของทุนจดทะเบียน ณ ล้นรอบบัญชีหรือรายได้ในรอบบัญชีที่ผ่านมาแล้วแต่อย่างใดจะมากกว่า

4. ผู้ประกอบวิชาชีพต้องแจ้งรายละเอียดหลักประกันต่อสภาวิชาชีพบัญชี ภายใน 60 วันนับแต่วันที่ 27 พฤษภาคม 2553

“ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี”

หมายความว่า นิติบุคคลซึ่งประกอบกิจการให้บริการด้านการสอบบัญชีหรือด้านทำบัญชี หรือให้บริการวิชาชีพบัญชีด้านอื่นตามกำหนด โดยพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา 9

“ทุน” หมายความว่า ทุนจดทะเบียนของบริษัทจำกัด ทุนชำระแล้วของบริษัทมหาชนจำกัด ส่วนลงหุ้นของผู้เป็นหุ้นส่วนทุกคนในห้างหุ้นส่วนจดทะเบียนหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเงินที่ผู้เป็นหุ้นส่วนหรือสมาชิกนำมาลงหุ้นในนิติบุคคลอื่น

“รายได้” หมายความว่า รายได้ที่เกิดจากการประกอบกิจการให้บริการด้านการสอบบัญชี หรือด้านการทำบัญชีหรือให้บริการวิชาชีพบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนด โดยพระราชกฤษฎีกาตามมาตรา 9

“สถาบันการเงิน” หมายความว่า สถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินและธนาคารที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งขึ้น

สิ่งที่ควรรู้

วันที่ยื่นจดทะเบียนต่อสภาวิชาชีพ บัญชี ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องจัดให้มีหลักประกันเพื่อประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามประเภทหนึ่งประเภทใด รวมกันเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 3 ของทุน ณ วันที่ยื่นจดทะเบียนต่อสภาวิชาชีพ และแจ้งรายละเอียดเกี่ยว



กับหลักประกันมาพร้อมกับการยื่นจดทะเบียนต่อสภาวิชาชีพบัญชี การเพิ่มทุนหรือลดทุนของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในระหว่างรอบปีบัญชีไม่กระทบต่อจำนวนหลักประกันที่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีได้จัดให้มีแล้วในรอบปีบัญชีนั้น

ประเภทของหลักประกันเพื่อประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สาม

1. เงินฝากสถาบันการเงินในประเทศประเภทฝากประจำตั้งแต่หนึ่งปีขึ้นไป
2. บัตรเงินฝากซึ่งสถาบันการเงินในประเทศออกให้แก่ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีเพื่อเป็นหลักฐานการฝากเงินของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีนั้น
3. พันธบัตรรัฐบาลไทยที่จำหน่ายในราชอาณาจักร
4. พันธบัตรองค์การหรือรัฐวิสาหกิจที่เป็นนิติบุคคลซึ่งมีพระราชบัญญัติหรือพระราชกฤษฎีกา จัดตั้งขึ้น
5. กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพบัญชีของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี

หลักประกันข้างต้นต้องปราศจากภาระผูกพัน ดังนี้

- จำนวนของหลักประกันตามข้อ (2) (3) และ (4) ให้ถือตามจำนวนเงินที่ปรากฏในตราสารนั้น ส่วนหลักประกันตามข้อ (5) ให้ถือตามจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีต้องดำรงหลักประกันเพื่อประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามตลอดระยะเวลาที่ประกอบกิจการ

ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของหลักประกันในระหว่างรอบปีบัญชี ให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแจ้งต่อสภาวิชาชีพบัญชีภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

ภายในหกสิบวันนับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีทุกปี ให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจัดให้มีหลักประกันเป็นจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละสามของทุน ณ วันสิ้นรอบปีบัญชีที่ผ่านมา หรือของรายได้รอบปีบัญชีที่ผ่านมา แล้วแต่จำนวนใดจะมากกว่า และแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับหลักประกันต่อสภาวิชาชีพบัญชีในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงประเภทของหลักประกันในระหว่างรอบปีบัญชี ให้ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีแจ้งต่อสภาวิชาชีพบัญชีภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการเปลี่ยนแปลง

การแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับหลักประกันหรือการเปลี่ยนแปลงประเภทของหลักประกันตามกฎหมายกระทรวงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่นายกสภาวิชาชีพบัญชีประกาศกำหนด

ที่มา: กฎกระทรวงกำหนดหลักประกันความรับผิดชอบต่อบุคคลที่สามของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี พ.ศ.2553
<http://www.excelthai.com/2010/06/blog-post.html>
www.deloitte.com/assets/



การประเมินเงิน สำรองค่าใช้จ่าย การจัดการค่าสินไหมทดแทน ULAE Reserve Valuation

ค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน (Loss Adjustment Expense) ที่จะเกิดขึ้นพร้อมกับค่าสินไหมฯ ในอนาคตเป็นเรื่องสำคัญเรื่องหนึ่งที่นักคณิตศาสตร์จะต้องทำการประเมิน ซึ่งค่าใช้จ่ายนี้ได้ถูกแบ่งออกเป็น 2 ประเภทตามลักษณะการเกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนนั่นคือ ค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้ (Allocated Loss Adjustment Expense-ALAE) ว่าเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการจ่ายค่าสินไหมฯ รายใด อาทิ เช่น ค่าใช้จ่ายในการฟ้องร้อง และ ค่าสำรวจภัย ของเคลมๆ นั้น เป็นต้น อีกส่วนหนึ่งคือ ค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (Unallocated Loss Adjustment Expense-ULAE) ว่าเป็นของเคลมใด

การแบ่งแยก ALAE และ ULAE เช่นนี้ทำให้เกิดการตีความที่กำกวมในบางกรณีว่ากรณีใดจัดสรรได้กรณีใดจัดสรรไม่ได้ เช่น กรณีที่มีพนักงานจำกัดหรือเพื่อความคล่องตัว บริษัทฯ อาจมีการจ้าง พนักงานสำรวจภัยหรือ claim adjuster จากภายนอกเพื่อเสริมการทำงานของพนักงานภายใน โดยที่บริษัทฯ อาจจ่าย ค่าบริการพนักงานภายนอกเป็นรายเคลม แต่จ่ายเงินเดือนให้กับพนักงานภายใน ดังนั้นการจัดการเคลมประเภทเดียวกันนี้อาจลงบันทึกค่าใช้จ่ายในการจัดการต่างกัน นั่นคือ เงินเดือนพนักงานภายในกลุ่มนี้มักถูกบันทึกเป็น ULAE

ส่วนพนักงานภายนอกที่บริษัทฯ จ่ายค่าบริการเป็นรายเคลมก็ย่อมสามารถจัดสรรได้จะลงบันทึกเป็น ALAE ก็น่าจะทำได้ และหากในวันข้างหน้ามีการปรับเปลี่ยนสัดส่วนการใช้พนักงานภายนอกหรือมีความไม่แน่นอน (uncertainty) ต่างๆ ก็อาจทำให้ข้อมูลที่ลงบันทึกไปนั้นนำมาเป็นสาระ (information) ได้ยาก แม้เพียงในบริษัทฯ เดียวก็อาจพบความไม่แน่นอนจนถึงระดับที่นำมาสู่ความน่าเชื่อถือข้อมูลที่ระดับต่ำ ความแปรปรวน หรือค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสูง (ถ้าภาษาของอดีตของชาวประกันในประเทศไทยวันนี้ ก็คงพูดว่า “ต้อง

Actuarial Colors นั้นเป็นคอลัมน์ที่จะนำเสนอการใช้คณิตศาสตร์ประกันภัยในหลากหลายสีสัน โดยมีทฤษฎีหรือวิชาการที่เป็นรากฐานซึ่งอาจเปรียบเสมือนสีขาวย สะอาด บริสุทธิ์ เรียบง่าย ที่มีถูกพิชิตชัดเจน สามารถมีคะแนนสอบได้-สอบตก ส่วนในการปฏิบัติจริงดูเหมือนว่าจะมีสีสันหลากหลายดูสนุกสนานมากกว่านั้น อย่างไรก็ตามเมื่อใช้สีส้มมากๆ เข้า ก็เหมือนกับการหมุ่นเป็นสีรุ้งอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว สีรุ้งเหล่านั้นก็สะท้อนกลับเข้าตาเป็นสีขาวซึ่งเปรียบเสมือนการกลับเข้าสู่รากฐานทฤษฎีนั่นเอง ดังนั้นผู้ที่ได้มีจังหวะในการสัมผัสทุกสีก็น่าจะเข้าใจความเป็นไปในธรรมชาติของวัฏจักรนี้ ว่าวิชาการหรือแก่นทฤษฎีและการปฏิบัตินั้นเป็นสิ่งที่ควบคู่กันเสมือนเป็นสีรุ้งที่หมุ่นซ้ำบ้างเร็วบ้าง แม้ว่าสีสะท้อนเข้าตาอาจแตกต่างกัน แต่ก็คือเป็นอันเดิม และต้องตระหนักไว้เสมอว่าการหมุ่นบางจังหวะก็สามารถสะท้อนกลับเข้าตาเป็นสีดำหรือเทาๆ ได้เหมือนกัน ขอให้เข้าใจว่าเป็นเพียงส่วนประกอบหนึ่งของทุกสรรพสิ่งจงมองดู รู้ตัว และเข้าใจอย่างปรกติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์
ชญณา พูลทรัพย์ A.S.A



บวก PAD สูง”) ปัญหาของการบันทึกนี้อาจทำให้แต่ละ บริษัทฯ ลงบันทึกไม่สอดคล้องกัน เป็นข้อมูลหรือวัตถุดิบที่ไม่ดี ที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยก็มีส่วนได้ส่วนเสียกับการนำข้อมูลนี้ไปใช้ คงจะปิดภาระว่าไม่เกี่ยวก็คงจะไม่เหมาะนัก สุดท้ายก็คงจะต้องเจรจาหรือซักซ้อมความเข้าใจในการลงบันทึกให้สอดคล้องกันเพื่อจะได้มีวัตถุดิบดีๆ ไปปรังต่อไป

ส่วนการจัดการข้อมูล ALAE เพื่อการประเมินเงินสำรองเองก็มีหลายวิธี เช่นอาจจะประเมินร่วมกับค่าสินไหมฯ หรือประเมินแยกก็ได้ตามแต่ความเหมาะสมของข้อมูลว่ามีปริมาณมากน้อย หรือมีรูปแบบใดที่จะใช้ในการประเมินได้แม่นยำกว่า หรือก็คือประเมินแบบใดแล้วความแปรปรวนน้อยกว่าก็จะเอนเอียงไปทางวิธีนั้น

ทั้งนี้ในปี 1998 NAIC ได้ ระบุชื่อการแบ่งหมวดค่าใช้จ่ายให้ชัดเจนขึ้นเป็น Defense and Cost Containment ซึ่งใกล้เคียง ALAE เดิม และ Adjusting and Others ซึ่งคือ ULAE เดิม การแบ่งดังกล่าวก็เพื่อเอื้อให้กับการจัดเก็บที่สอดคล้องกันในบริษัทเองและระหว่าง

บริษัทด้วยเช่นกัน

เมื่อเทียบกับเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน (Loss Reserve) หรือ เงินสำรองค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้ (ALAE) แล้ว ค่าใช้จ่ายการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ (ULAE) มักเป็นจำนวนที่มีมูลค่าน้อยกว่ามาก จึงอาจถูกละเลยไปหรือไม่ได้รับการสนใจในการลงบันทึกให้ถูกหมวดหมู่

การประเมินเงินสำรอง ULAE

การประเมินเงินสำรอง ULAE นั้นก็เพื่อที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถรับรู้ค่าใช้จ่ายอย่างมีระบบ ทำให้สามารถคำนวณเบี้ยประกันภัยที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่แท้จริง และสามารถใช้เป็นข้อมูลส่วนหนึ่งในการตัดสินใจการออกผลิตภัณฑ์ หรือการจัดการปฏิบัติการต่างๆ

Classic paid-to-paid method เป็นวิธีหนึ่งในการประเมินเงินสำรอง ULAE

ในวิธีนี้จะต้องมีสถิติเพื่อตั้งเป็นสมมติฐานของการแจกแจง ULAE ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เช่น 50% ของ ULAE ทั้งหมด จ่ายเมื่อเปิดเคลม และอีก 50% จ่ายเมื่อปิดเคลม นอกจากนี้สถิติที่จำเป็นสำหรับวิธีนี้คือการอัตราส่วน Paid ULAE ต่อ Paid Claim หรือ เรียกว่า ULAE Ratio

ULAE Reserve

= ULAE Reserve ของ

Case Reserve + ULAE

Reserve ของ IBNR

= 50% x ULAE Ratio x Case Reserve + 100% x ULAE Ratio x IBNR

เนื่องจาก Case Reserve นั้น เป็นเคลมที่เปิดแล้วซึ่งมีค่าใช้จ่ายไปแล้ว 50% และยังคงต้องสำรองค่าใช้จ่ายในกรณีปิดเคลมอีก 50% ส่วน IBNR นั้นนอกจากเป็นเคลมที่อาจมี ยอดเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง) ก็เป็นเคลมที่ยังไม่ได้เปิด นั่นคือเคลมที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่มีการแจ้ง (Pure IBNR) เคลมที่แจ้งแล้วแต่ยังไม่ได้ลงบันทึกในระบบ (RBNR) เคลมที่อาจต้องเปิดขึ้นมาใหม่ (Re-opened Claim) จึงควรที่จะสำรอง ULAE ที่ 100%

การใช้ Classic paid-to-paid method นั้นเป็นวิธีที่บริษัทฯ นิยมกันเนื่องจากความที่ไม่ซับซ้อนเข้าใจง่าย มีเหตุผลที่ยอมรับได้ อย่างไรก็ตามเนื่องจากความง่ายของสูตรก็ย่อมแลกมาด้วยความคาดเคลื่อนในสถานการณ์จริง ที่เต็มไปด้วยความไม่แน่นอน และการเปลี่ยนแปลงต่างๆ อาทิเช่น การเติบโตของพอร์ต และเงินเฟ้อที่มีผลกระทบต่อเคลมที่จ่ายซ้ำ

ตัวอย่างการใช้ paid-to-paid ratio ในกรณีสมมติ 3 กรณี คือ 1) กรณีสถานการณ์คงที่ 2) กรณีสถานการณ์หน่วยรับประกันภัยเพิ่มปีละ 10% และ 3) กรณีสถานการณ์เงินเฟ้อ 10% กระทั่งกับค่าสินไหมทดแทน

สมมติฐานอย่างง่ายเพื่อใช้ในการคำนวณเป็นตัวอย่างดังนี้

- 1) การแจ้งเหตุเกิดขึ้นในปีที่เกิดเหตุ (report year = accident year)
- 2) 60% ของค่าสินไหมทั้งหมด จะจ่ายในปีที่เกิดเหตุและอีก 40% จะจ่ายในปีถัดไป (สมมติให้จ่ายครบภายใน 2 ปี)
- 3) ULAE ทั้งหมดมีค่า 10% ของค่าสินไหมที่เกิดขึ้นโดย 50% ของค่าใช้จ่ายนี้เกิดขึ้น ณ เปิดเคลม และอีก 50% เกิดขึ้น ณ ปิดเคลม

4) เคลมค้างจ่าย (outstanding claim / case reserve) ตั้งได้ถูกต้องกับที่จะต้องจ่ายในปีถัดไป

กรณีสถานการณ์ (1) การรับประกันคงที่ อัตราค่าสินไหมทดแทนคงที่ ไม่มีเงินเฟ้อ

	2008	2009	2010
Incurred Claim of current accident year	1000	1000	1000
Incurred Claim of this accounting year	1400	1400	1400
เคลมที่จ่าย:			
จ่ายของปีที่เกิดเหตุปีนี้	600	600	600
จ่ายของปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	400	400	400
จ่ายทั้งหมด	1000	1000	1000
เคลมค้างจ่าย ณ สิ้นปี	400	400	400
ULAE:			
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุปีนี้	80	80	80
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	20	20	20
จ่ายทั้งหมด	100	100	100
Paid-to-paid Ratio	10%	10%	10%
ULAE Reserve	20	20	20

การใช้ paid-to-paid ratio ให้ผลประโยชน์ ULAE Reserve เป็น 20 ณ สิ้นปี 2008, 2009, 2010 ซึ่งตรงกับ ULAE ของเคลมปีที่เกิดเหตุในปีก่อน

การใช้ paid-to-paid ratio ให้ผลประโยชน์ ULAE Reserve เป็น 22.42 ณ สิ้นปี 2009 เกินกว่า ULAE ที่จะจ่าย

กรณีสถานการณ์ (2) การรับประกันเพิ่มขึ้นปีละ 10% อัตราค่าสินไหมทดแทนคงที่ ไม่มีเงินเฟ้อ

	2008	2009	2010
Incurred Claim of current accident year	1000	1100	1210
Incurred Claim of this accounting year	1400	1500	1650
เคลมที่จ่าย:			
จ่ายของปีที่เกิดเหตุปีนี้	600	660	726
จ่ายของปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	400	400	440
จ่ายทั้งหมด	1000	1060	1166
เคลมค้างจ่าย ณ สิ้นปี	400	440	484
ULAE:			
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุปีนี้	80	88	96.8
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	20	20	22
จ่ายทั้งหมด	100	108	118.8
Paid-to-paid Ratio	10%	10.19%	10.19%
ULAE Reserve	20	22.42	24.66



2010 (22.00) 2% แต่เมื่อปรับสูตรจาก paid-to-paid ratio เป็น paid-to-paid/incurred ratio (ตัวหารเป็นค่าเฉลี่ยระหว่าง paid กับ incurred) ULAE Reserve จะได้ 22.00 ณ สิ้นปี 2009 ซึ่งสำรองไว้จ่ายในปี 2010 พอดี

การใช้ paid-to-paid ratio ให้ผลประโยชน์ ULAE Reserve เป็น 24.20 ณ สิ้นปี 2009 เกินกว่า ULAE ที่จะจ่าย 2010 (26.62) 10% แม้จะปรับสูตรเป็น paid-to-paid/incurred ratio จะได้ ULAE Reserve เป็น 24.20 ณ สิ้นปี 2009 เช่นเดิม

ดังนั้นในสถานการณ์จริงย่อมไม่มีสถานการณ์คงที่ที่จะให้ผลประโยชน์ได้แม่นยำ โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขหรือเกณฑ์การรับประกันที่มีผลกระทบต่ออัตราค่าสินไหมทดแทน อย่างไรก็ตามการประเมินโดยใช้วิธีดั้งเดิมนี่ก็เป็นที่ยอมรับที่จะใช้เป็นพื้นฐานในการประเมินเบื้องต้นเพื่อไปประกอบข้อมูลอื่นๆ รวมทั้งพิจารณาของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยในการประเมินออกมาเป็นตัวเลขสุดท้าย

กรณีสถานการณ์ (3) การรับประกันคงที่ อัตราค่าสินไหมทดแทนคงที่เงินเพื่อ 10% ที่มีผลกระทบกับค่าสินไหมทดแทน

	2008	2009	2010
Incurred Claim of current accident year	1000	1100	1210
Incurred Claim of this accounting year	1400	1584	1790.8
เคลมที่จ่าย:			
จ่ายของปีที่เกิดเหตุปีนี้	600	660	726
จ่ายของปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	400	440	532.4
จ่ายทั้งหมด	1000	1100	1258.4
เคลมค้างจ่าย ณ สิ้นปี	400	484	532.4
ULAE:			
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุปีนี้	80	88	96.8
จ่ายของเคลมปีที่เกิดเหตุในปีก่อน	20	22	26.62
จ่ายทั้งหมด	100	110	123.42
Paid-to-paid Ratio	10.00%	10.00%	9.81%
ULAE Reserve	20	24.20	26.11

References:

Wiser, R.F.; Cockley, J.E; and Gardner A., "Loss Reserving," Foundations of Casualty Actuarial Science (Fourth Edition), Casualty Actuarial Society, 2001, Chapter 5.

Johnson, W.A., "Determination of Outstanding Liabilities for Unallocated Loss Adjustment Expenses," PCAS LXXVI, 1989, pp. 111-125. Corrections to Exhibits 2-5 are included.

Kittel, J., "Unallocated Loss Adjustment Expense Reserves in an Inflationary Economic Environment," Inflation Implications for Property-Casualty Insurance, Casualty Actuarial Society Discussion Paper Program, 1981, pp. 311-331.



งานสัปดาห์ประกันภัย ครั้งที่ 2

สร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจสู่สายตาประชาชน
กรมธรรม์ประกันภัย มอบส่วนลดสูงสุดถึง 30%

ในเดือนกันยายนของทุกปี สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย (คปภ.) กำหนดให้เป็นเดือนแห่งการประกันภัย มีการจัดกิจกรรมร่วมกับสมาคม
ประกันวินาศภัย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมตัวแทนประกันชีวิต สมาคมนายหน้าประกัน
ภัยไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์แห่งประเทศไทย สมาคมอยู่กลางประกันภัย และสภาธุรกิจประกัน
ภัยไทย เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจสู่สายตาประชาชน





“การจัดงานสัปดาห์
ประกันภัย เป็นการรวมพลคน
ประกันภัยครั้งยิ่งใหญ่ในรอบ
ปีที่ได้ร่วมมือกับบรรดาคู่ให้
ประชาชนได้ตระหนักถึงคุณค่า
และประโยชน์ของการสร้าง
หลักประกันความมั่นคงในชีวิต
และทรัพย์สินให้กับครอบครัว
ธุรกิจการค้าการลงทุน และ
การดำเนินชีวิตประจำวัน”

วันที่ 1 กันยายน 2553 มี
2 กิจกรรมสำคัญ โดยคณะผู้แทน
จากสำนักงาน คปภ. และภาคธุรกิจ
ประกันภัยเข้าเฝ้าทูลละอองพระบาท
น้อมเกล้าถวายเงิน **“โครงการประกัน
ภัยเพื่อสังคมไทย เฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม
บรมราชกุมารี”** เป็นจำนวนทั้งสิ้น
8,055,900 บาท ซึ่งประกอบไปด้วย
โครงการมอบทุนการศึกษาเพื่อสังคม
โครงการมอบน้ำใจเพื่อสังคม (มอบขา
เทียม) โครงการมอบรอยยิ้มเพื่อสังคม
และโครงการลดโลกร้อน ณ ศาลาดุสิต
ดาลัย สวนจิตรลดา

นอกจากนี้ ยังมีพิธีมอบรางวัล
ประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี
2552 สำหรับผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัย
และผู้ประกอบวิชาชีพในธุรกิจประกันภัย
หน่วยงาน สถาบัน หรือบุคคลตัวอย่าง
(Insurance Prime Minister's Award)
จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี นายอภิสิทธิ์
 เวชชาชีวะ ณ ทำเนียบรัฐบาล ซึ่งในปี
นี้มีจำนวนรางวัลทั้งสิ้น 49 รางวัล

สำหรับวันที่ 24-26 กันยายน
2553 มีการจัดงานสัปดาห์ประกันภัย
ขึ้น ณ คอนเวนชันเซ็นเตอร์ อาคาร 9
อิมแพค เมืองทองธานี โดยได้รับพระ
มหากรุณาธิคุณจาก สมเด็จพระเทพรัตน
ราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จ
พระราชดำเนินทรงเป็นประธานเปิดงาน
“สัปดาห์ประกันภัย 2553” ในวันที่ 24
กันยายน 2553 เวลา 17.00 น. การจัด
งานครั้งนี้ เป็นการจัดงานครั้งที่ 2 โดยมี
วัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและรณรงค์ให้
ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญและ
ประโยชน์ของการประกันภัย โดยได้รับ
ความร่วมมือจากภาคธุรกิจประกันภัย
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมงาน
ถึง 107 หน่วยงาน รวมกว่า 90 บูธ
มีการให้บริการสอบถามและขอรับใบ

อนุญาตเป็นตัวแทนโดยสามารถรับใบ
อนุญาตได้ทันที การอบรมความรู้เรื่อง
ธุรกิจประกันภัย กฎ ระเบียบและการ
คุ้มครองสิทธิ การนำเสนอนวัตกรรม
และผลิตภัณฑ์ด้านการประกันภัยใหม่ๆ
การให้คำปรึกษาด้านการประกันภัย
การให้บริการตรวจสอบสภาพฟรี การ
จำหน่ายหมวกกันน็อคราคา 99 บาท
การจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยที่มอบ
ส่วนลดสูงสุดถึง 30% เฉพาะในงาน
นอกจากนี้ ยังมีมินิคอนเสิร์ตจากศิลปิน
ชื่อดัง อาทิ บี เดอะสตาร์ แหวน ธิติมา
ภูสมิง รุจ เดอะสตาร์ ตึก ชิโร่ ป้อม
อโศกบัทน์ โป่ง หินเหล็กไฟ เตชินท์
และศิลปินจากบ้าน AF เป็นต้น



“การจัดงานสัปดาห์ประกันภัย เป็นการรวมพลคนประกันภัยครั้งยิ่งใหญ่ในรอบปีที่ได้ร่วมมือกันรณรงค์ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงคุณค่าและประโยชน์ของการสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินให้กับครอบครัว ธุรกิจการค้าการลงทุน และการดำเนินชีวิตประจำวัน”

ในปีนี้สมาคมประกันวินาศภัย เข้าร่วมการจัดนิทรรศการในงาน **“สัปดาห์ประกันภัย”** ภายใต้แนวคิด **“การประกันภัยกับการพัฒนาประเทศ”** โดยให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันวินาศภัยประเภทต่างๆ ประกอบด้วย การประกันภัยสำหรับราย

ย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) การประกันอัคคีภัยที่อยู่อาศัยแบบประหยัดสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) การประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) การประกันภัยพืชผล มหันตภัย/ สินามิ การประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ การประกันภัยรถยนต์ (พ.ร.บ.) การป้องกันและลดอุบัติเหตุจากรถ และธุรกิจประกันวินาศภัยกับกิจกรรมเพื่อสังคม โดยเน้นให้ความรู้กับประชาชนทุกระดับ เพื่อให้ตระหนักถึงประโยชน์ของการประกันภัย ในการสร้างความมั่นคงให้กับชีวิต ทรัพย์สิน และการประกันภัยยังมีส่วนในการพัฒนาประเทศอีกด้วย นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมการรณรงค์เรื่อง

การขับขี่ปลอดภัย โดยเครื่องจำลองการขับขี่มอเตอร์ไซด์ การจำหน่ายหมวกกันน็อคราคาถูกใบละ 99 บาท การจำหน่ายหนังสือการประกันภัยต่างๆ พร้อมกันนี้ยังมีบริการให้คำปรึกษา หรือสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการประกันภัย และกิจกรรมอื่นๆ อีกมากมายให้กับผู้มาร่วมงานในครั้งนี้ ซึ่งวารสารประกันภัยเก็บบรรยากาศภายในงานมาฝากท่านผู้อ่านที่พลาดงานนี้ไป





อัตราเบี้ยประกันภัยสุขภาพแบบอัตโนมัติ (File and Use)

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ โดย ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดประชุมทดลองอัตรา เบี้ยประกันภัยสุขภาพแบบอัตโนมัติ (File and Use) เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

การประชุมเชิงปฏิบัติการ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ เข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมใน โครงการศึกษาวิจัยและนำร่องการประกันภัยธรรมชาติสำหรับการผลิตข้าวนาปี กับกรมส่งเสริมการเกษตร เมื่อวันที่ 16-17 มิถุนายน 2553 ณ กรมส่งเสริมการเกษตร



โครงการศึกษาวิจัยและนำร่องการประกันภัยธรรมชาติสำหรับการผลิตข้าวนาปี

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ สนับสนุนและเข้าร่วมโครงการศึกษาวิจัยและนำร่องการประกันภัยธรรมชาติสำหรับการผลิตข้าวนาปี กับกรมส่งเสริมการเกษตร ซึ่งได้ลงพื้นที่ให้ความรู้และทดลองรับประกันภัยเสมือนจริงให้กับเกษตรกรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 270 ราย เมื่อวันที่ 6-7 และวันที่ 12-13 กรกฎาคม 2553 ณ จังหวัดขอนแก่นและจังหวัดอุดรธานี

แนวทางการพิจารณาใช้ Special Clauses

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ โดยชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “แนวทางการพิจารณาใช้ Special Clauses สำหรับการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ (ต่อเนื่องจากครั้งที่ 1)” เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ





การปรับปรุงกรอบธรรมประกันภัยความรับผิด ต่อบุคคลภายนอกและเอกสารแนบท้ายฯ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ โดย
ชมรมประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย จัดประชุมชี้แจง
และทำความเข้าใจ รวมถึงขอความเห็นเรื่อง “การปรับปรุง
กรอบธรรมประกันภัยความรับผิดต่อบุคคลภายนอกและเอกสาร
แนบท้ายฯ” เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมสวิส
ไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ

งานสัมมนาผู้บริหาร

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย เป็น
ประธานในพิธีเปิดการสัมมนาเรื่อง “Insurance Core Prin-
ciples and IAIS Framework for Prudential Regulation”
โดยมีผู้บริหารจากบริษัทประกันภัยเข้าร่วมการสัมมนาเป็น
จำนวนมาก เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องบอลรูม
โรงแรมสุโขทัย



ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินโครงการประกัน ภัยพืชผล (ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์)

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ
โดยคณะทำงานประกันภัยพืชผลโดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ
เข้าร่วมการสัมมนาเพื่อรับฟังปัญหาและอุปสรรคในการ
ดำเนินโครงการประกันภัยพืชผล (ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์)
โดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและ
สหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม 2553
ณ โรงแรมท็อปแลนด์ จังหวัดพิษณุโลก และวันที่ 29
กรกฎาคม 2553 ณ โรงแรมลีมาธานี จังหวัดนครราชสีมา





การมอบประกาศนียบัตร

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ ร่วมกับ สถาบันประกันภัยไทย จัดอบรมหลักสูตร “การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ” (Qualified Compliance Course) รุ่นที่ 1 วันที่ 19-21 กรกฎาคม 2553 ให้กับบริษัทสมาชิก โดยมีนายพุทธิพงษ์ ด้านบุญสุด ประธานคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ ให้เกียรติมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้ผ่านการอบรม เมื่อวันที่ 21 กรกฎาคม 2553 ณ ห้องบอลรูม โรงแรมสุโขทัย



การจ่ายค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยพืชผล

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ โดยคณะทำงานประกันภัยพืชผลโดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ เข้าร่วมพิธีจ่ายค่าสินไหมทดแทนการประกันภัยพืชผล (ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์) จากภัยแล้งโดยใช้ดัชนีน้ำฝนและดัชนีความแห้งแล้ง เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2553 ณ โรงเรียนนครไทย จังหวัดพิษณุโลก



วันชมรมเยาวชนรักความปลอดภัย

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ จัดนิทรรศการในงาน “วันเยาวชนรักความปลอดภัย” ครั้งที่ 11 เพื่อเทิดพระเกียรติในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ เมื่อวันที่ 12 สิงหาคม 2553 ณ สวนสัตว์ดุสิต โดยมีกิจกรรมเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจให้เยาวชนและประชาชนเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการประกันภัย นอกจากนี้ยังมีการเล่นเกมแจกของรางวัลจากบริษัทสมาชิกที่ร่วมสนับสนุนของรางวัลในงาน





การแข่งขันฟุตบอลประจักษ์ 7 คน ครั้งที่ 1
สโมสรสมาชิกประจักษ์ จัดแข่งขันฟุตบอลประจักษ์ 7 คน ครั้งที่ 1 ประเภททีมชาย ทีมหญิง ซึ่งถ้วยรางวัลชนะเลิศประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ เมื่อวันที่ 7-8 และ 21-22 สิงหาคม 2553 ณ สนามเทพหัสดิน (ภายในสนามกีฬาแห่งชาติปทุมวัน) ผลการแข่งขันปรากฏว่า รางวัลชนะเลิศ (ทีมชาย) ได้แก่ บริษัท ธนชาติประจักษ์ จำกัด รางวัลชนะเลิศ (ทีมหญิง) ได้แก่ บริษัท ส่งเสริมประจักษ์ จำกัด

พิธีเปิดการอบรมหลักสูตร IMDP รุ่นที่ 16

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ จัดพิธีเปิดการอบรมหลักสูตร “พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 16” หรือ IMDP 16 โดยได้รับเกียรติจากนางคมคาย ฐุธรานนท์ รองเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นประธานในพิธี พร้อมกล่าวปาฐกถาพิเศษ เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2553 ณ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนางานวิจัย

นายถนัด จิรัชัยไพศาล ที่ปรึกษาคณะกรรมการประกันภัย เบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ เข้าร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการพัฒนาวิจัยและการสนับสนุนงานวิจัยเชิงพื้นที่จังหวัดกำแพงเพชร ร่วมกับสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มหาวิทยาลัยนเรศวร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร และจังหวัดกำแพงเพชร เมื่อวันที่ 7 กันยายน 2553 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 14 สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ซึ่งสมาคมประกันวินาศภัย ได้ให้การสนับสนุนและดำเนินการจัดทำร่างเอกสารที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ประกันภัย จัดประชุมชี้แจงรายละเอียดและเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย และเป็นตัวแทนของบริษัทสมาชิกในการทดลองรับประกันภัย เพื่อรวบรวมและสรุปผลการทดลองดังกล่าวเพื่อนำมาปรับปรุง/พัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันวินาศภัยที่เหมาะสมต่อไป

การประชุมหารือ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ จัดประชุมหารือ “โครงการประกันภัยพิบัติโดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ” ร่วมกับคณะทำงานประกันภัยพิบัติโดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ ผู้แทนสำนักงาน คปภ. ผู้แทนจาก ธ.ก.ส. และผู้แทนจาก AON เมื่อวันที่ 9 กันยายน 2553 ณ โรงแรม สวิสไฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ





เปิดตัวโครงการมอเตอร์ไซค์ยืม

นายสุพนธ์ นากสุวรรณ ผู้จัดการทั่วไป เป็นผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย ร่วมงานเปิดตัวโครงการมอเตอร์ไซค์ยืม ซึ่งจัดโดยกรุงเทพมหานคร โดยมี ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ บริพัตร ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นประธานพิธีเปิด เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2553 ณ อาคารกีฬาเวสน์ 2 ศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น) ดินแดง ทั้งนี้ผู้แทนจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมงานเปิดตัวในครั้งนี้ด้วย

แนวโน้มความเสี่ยงภัยจากภาวะอากาศรุนแรง และ ความเสี่ยงภัยจากแผ่นดินไหวในประเทศไทย

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดสัมมนาเรื่อง “แนวโน้ม ความเสี่ยงภัยจากภาวะอากาศรุนแรง และ ความเสี่ยงภัยจาก แผ่นดินไหวในประเทศไทย” เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2553 ณ ห้อง Salon B โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด กรุงเทพฯ โดยเชิญ ดร.อานนท์ สนิทวงศ์ ณ อยุธยา และนายศุภกร ชินวรโรจน์ จากศูนย์เครือข่ายงานวิเคราะห์ วิจัยและฝึกอบรม การเปลี่ยนแปลงของโลกแห่งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และ รศ.ดร.เป็นหนึ่ง วานิชชัย จากสถาบันเทคโนโลยีแห่ง เอเชีย (AIT) มาเป็นวิทยากร



การพัฒนาบุคลากรภาพและจิตบริการ

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “การพัฒนา บุคลิกภาพและจิตบริการ” ให้กับผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการ ประชาสัมพันธ์ หรือลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัทสมาชิก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพและการบริการให้มี ประสิทธิภาพ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร เมื่อวันที่ 17-18 กันยายน 2553 ณ ROYAL HILLS GOLF RESORT & SPA จังหวัดนครนายก โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิ จากสถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ ให้เกียรติ เป็นวิทยากร



การแถลงข่าวงานสัปดาห์ประกันภัย

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัย แถลงข่าวการจัดงานสัปดาห์ประกันภัยประจำปี 2553 ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคม ตัวแทนประกันชีวิต สมาคมนายหน้าประกันภัยไทย สมาคม อุกลางประกันภัย และสภาธุรกิจประกันภัยไทย เมื่อวันที่ 20 กันยายน 2553 ณ สวนอัมพร



ยุวทูตประกันภัย

สะพานเชื่อมความรู้ ประกันภัยสู่ประชาชน

สมาคมประกันวินาศภัย จัดโครงการยุวทูตประกันภัย ครั้งที่ 3 นำนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่ผ่านการคัดเลือก มาเข้าค่ายอบรมความรู้อย่างเข้มข้นทั้งด้านประกันภัยและการวาดภาพ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานการ์ตูนความรู้เรื่องการประกันภัยที่มีคุณภาพ พร้อมรวบรวมผลงานจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

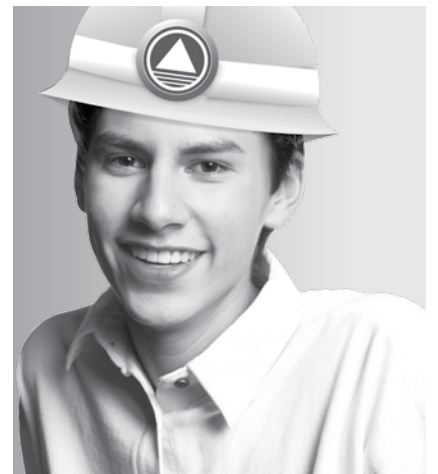
โครงการยุวทูตประกันภัย เป็นโครงการต่อเนื่องจากโครงการเปิดโลกประกันภัย ซึ่งดำเนินการจัดโดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัย โดยการคัดเลือกนักเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีความสามารถด้านการวาดภาพมาเข้าค่ายอบรมความรู้ด้านการประกันภัยเบื้องต้น และเทคนิคการวาดภาพการ์ตูนจากทีมนักวาดการ์ตูนมืออาชีพ เพื่อสร้างสรรค์ผลงานการ์ตูนเข้าประกวดชิงทุนการศึกษา ซึ่งจัดขึ้นเมื่อเดือนตุลาคม 2552 ที่ผ่านมา

ดังนั้น เพื่อเป็นการต่อยอดและพัฒนาความรู้ด้านการประกันภัยให้

เข้มข้นมากขึ้น พร้อมทั้งพัฒนาความสามารถด้านการวาดการ์ตูนให้กับเด็กๆ กลุ่มดังกล่าวอีกครั้ง สมาคมประกันวินาศภัย โดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ จึงได้จัดโครงการยุวทูตประกันภัย ครั้งที่ 3 ขึ้นระหว่างวันที่ 17-20 มิถุนายน 2553 ณ ค่ายริมขอบฟ้า เมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ โดยมีนักเรียนที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 19 คน จาก 14 โรงเรียน พร้อมอาจารย์ที่ปรึกษา มาเข้าค่ายอบรมความรู้ด้านการประกันภัยและการวาดภาพการ์ตูน เพื่อให้เด็กๆ ได้คิดสร้างสรรค์ผลงานการ์ตูนที่มีคุณภาพเกี่ยวกับความรู้เรื่องการประกันภัย จาก

นั้นสมาคมฯ จะได้นำผลงานของเด็กแต่ละคนมารวบรวมและจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชน

นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการยุวทูตประกันภัยเหล่านี้ จะเป็นเหมือนสะพานเชื่อมระหว่างธุรกิจประกันภัยกับประชาชนทั่วไป นอกจากความรู้ที่ยุวทูตจะได้รับเองแล้ว ยังนำความรู้นี้เผยแพร่ให้กับผู้อื่น เสมือนเป็นสื่อในการนำความรู้ ความเข้าใจเรื่องการประกันภัยมาถ่ายทอดเป็นผลงานการ์ตูนเผยแพร่สู่สาธารณชนได้รับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการประกันภัยในการสร้างความมั่นคง ปลอดภัยให้กับชีวิตได้อีกทางหนึ่ง



กิจกรรมเข้าค่าย โครงการยุวทูตประกันภัย ครั้งที่ 3

เมื่อวันที่ 17 – 20 มิถุนายน 2553
ณ ค่ายริมหอป่า เมืองโบราณ
จังหวัดสมุทรปราการ



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10



11

- 1 การบรรยายหัวข้อ
“ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย”
- 2-3 ทดสอบวิชาการรอบเมืองโบราณ
- 4 การอบรมเรื่อง “เทคนิคการลงสี”
โดย อาจารย์ไพฑูรย์ ธรรมเรืองฤทธิ์
(ครูเบิร์ม เต็มศิลป์)
- 5-7 วิทยากรจากสำนักพิมพ์วิบูลย์กิจ
บรรยายวิธีการสร้าง Plot เรื่อง
- 8-11 พิธีปิดและมอบโล่เกียรติยศ
แก่นักเรียนที่เข้าค่ายทุกคน
โดย คุณชูชัย วชิรบรรจง
ประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจ
และประชาสัมพันธ์



นวกิจประกันภัย เตือนหน้าประกันภัยก่อการร้าย

นายปิตพงษ์ พิศาลบุตร กรรมการผู้อำนวยการ และนาง นลินา โพธารามิก ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นวกิจ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดสัมมนาให้ความรู้เรื่องประกันภัย ก่อการร้ายแก่กลุ่มลูกค้าองค์กร โดยเชิญ มร.สตีเฟน แอชเวลล์ (Mr.Stephen Ashwell) หัวหน้าและผู้เชี่ยวชาญด้านการประกัน ภัยก่อการร้าย (Global Head, Terrorism at Hiscox) บริษัท ฮิสค็อกซ์ จำกัด (มหาชน) และ มร.จอห์น เอส เดวิดสัน (Mr. John S. Davidson) หัวหน้าอาวุโส (Senior Partner) บริษัท เจวี แอนด์ เอ คอนซัลแตนท์ จำกัด จากประเทศอังกฤษ มาเป็น วิทยากรในการให้ความรู้ พร้อมนำเสนอข้อมูลและรายละเอียด ของการประกันภัยก่อการร้าย เมื่อเร็วๆ นี้

मितชยุ สุมิตโม อินชัวร์นซ์ และบริษัทในเครือ ร่วมกับ เอ. พี. ฮอนด์ จัดโครงการ มอบหมวกกันน็อคและขี่ปลอดภัยฯ

นายโทชินาริ โทโคอิ ประธานกรรมการบริหาร บริษัท มิตชยุ สุมิตโม อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย พร้อม ด้วยผู้บริหารและพนักงานจากบริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด และนายช็อก คาคัด ประธาน บริษัท เอ. พี. ฮอนด์ จำกัด ร่วมกันจัดโครงการ มอบหมวกกันน็อคและ ขี่ปลอดภัยสำหรับเยาวชน อายุ 7-12 ปี “ขอบคุณที่ห่วงใย หนู” ครั้งที่ 3 ให้แก่โรงเรียนในเขตจังหวัดสมุทรปราการ 29 โรงเรียน จำนวน 1,700 ใบ และสำนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยจังหวัดสมุทรปราการ 800 ใบ เพื่อร่วมลดอุบัติเหตุ บนท้องถนนจากการขี่รถจักรยานยนต์



มิตรแท้แม่ลูก อัมบุญอุณรัก 4 วัด 1 วง



บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด จัดกิจกรรมพิเศษต้อนรับ เดือนแห่งวันแม่ ทวีร์ท่องเที่ยวเชื่อมสายใยรัก มิตรแท้แม่ลูก อัม บุญอุณรัก 4 วัด 1 วง ด้วยการพา 20 คู่แม่ลูกพนักงานมิตรแท้ ประกันภัยเดินทางสู่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาเที่ยวชมพระราชวัง บางปะอินและไหว้พระขอพร ณ วัดใหญ่ชัยมงคล วัดหน้าพระ เมรุราชิการาม วัดพระศรีสรรเพชญ์ และวัดท่าการ้อง มีการ จัดกิจกรรมเสริมความสัมพันธ์ระหว่างแม่กับลูกมากมาย อาทิ การนำเที่ยวชมสถานที่ท่องเที่ยวต่าง Mini Walk Rally พิธีกราบ พระในบ้าน โดยทีมงาน Group Dynamic Mittare จากแผนก ประชาสัมพันธ์ ฝ่ายส่งเสริมธุรกิจ ท่ามกลางบรรยากาศที่อบอุ่น แบบแม่กับลูกเต็มไปด้วยรอยยิ้มและเสียงหัวเราะตลอดเวลาของ การเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี้

วิธีประกันภัย โซลวผลงาน 6 เดือน

บริษัท วิธีประกันภัย จำกัด เปิดเผยถึงผลการดำเนินงาน 6 เดือน (มกราคม-มิถุนายน) ของปี 2553 ว่า บริษัทฯ มีผลประกอบการโดยมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 9,350.46 ล้านบาท หรือมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 13.32% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปี 2552 ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับจากงานประเภทมอเตอร์ (Motor) 8,679.55 ล้านบาท แยกเป็นเบี้ยประกันภัยรับภาคสมัครใจ 7,721.92 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับภาคบังคับ 957.63 ล้านบาท ส่วนเบี้ยประกันภัยรับของงานประเภทนอน-มอเตอร์ (Non-Motor) มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 670.91 ล้านบาท โดยแยกเป็นประกันอัคคีภัย 133.97 ล้านบาท ประกันภัยทางทะเลและขนส่ง 49.54 ล้านบาท และประกันภัยเบ็ดเตล็ด 487.41 ล้านบาท

คปภ. พัฒนาระบบ การต่ออายุใบอนุญาต ตัวแทน/นายหน้าประกันภัย



นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เปิดเผยว่า กฎหมายได้กำหนดให้ตัวแทน/นายหน้าประกันภัยต้องมีใบอนุญาตและต้องแสดงใบอนุญาตประกอบการเสนอขายประกันภัยทุกครั้ง ตัวแทน/นายหน้าประกันภัยจึงควรหมั่นตรวจสอบวันหมดอายุของใบอนุญาต และยื่นเรื่องขอต่ออายุฯ ภายใน 2 เดือนก่อนวันหมดอายุ

เลขาธิการ คปภ. กล่าวต่อไปว่า การต่ออายุใบอนุญาตในแต่ละครั้ง ตัวแทน/นายหน้าประกันภัยจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรที่สำนักงาน คปภ. กำหนด ซึ่งตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิตสามารถมีใบอนุญาตเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันวินาศภัยพร้อมกันได้แต่จะเป็นตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิตพร้อมกันไม่ได้ โดยใบอนุญาตที่ออกให้ครั้งแรกจะมีอายุ 1 ปี เมื่อต่ออายุครั้งที่หนึ่งและครั้งที่สอง

ศรีอยุธยาประกันภัย รับรางวัลเกียรติยศ ปี 2552

นายอภิสิทธิ์ เวชชาชีวะ นายกรัฐมนตรี ให้เกียรติมอบรางวัลอันทรงเกียรติแก่นายโรวัน ดี อาร์ชี กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในโอกาสที่บริษัทฯ ได้รับเกียรติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) คัดเลือกให้เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่มีการบริหารงานดีเด่นแบบครบวงจรอันดับ 3 ประจำปี 2552 อย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2546 ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันถึงการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ นับเป็นอีกความภาคภูมิใจของบริษัทฯ ที่ได้รับรางวัลอันทรงเกียรตินี้ ด้วยนโยบายในการบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลทำให้บริษัทฯ มีความมั่นคงทางการเงิน รวมทั้งการให้บริการที่เหนือความคาดหมายแก่ผู้เอาประกันภัยและการพัฒนาระบบการดำเนินงานเพื่อให้ผู้เอาประกันภัยได้รับความสะดวกสูงสุด ตลอดจนการบำเพ็ญสาธารณประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล

ใบอนุญาตจะมีอายุ 1 ปี ส่วนการต่ออายุในครั้งที่สามเป็นต้นไปใบอนุญาตจะมีอายุ 5 ปี ซึ่งจากข้อมูลคนกลางประกันภัย ณ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนทั้งสิ้น 419,904 ราย โดยแบ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต 289,983 ราย ตัวแทนประกันวินาศภัย 45,934 ราย นายหน้าประกันชีวิต 37,844 ราย นายหน้าประกันวินาศภัย 45,450 ราย นายหน้านิติบุคคลประกันชีวิต 243 บริษัท และนายหน้านิติบุคคลประกันวินาศภัย 450 บริษัท

ดังนั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ตัวแทน/นายหน้าประกันภัยในการต่ออายุใบอนุญาต สำนักงาน คปภ. จึงได้พัฒนาระบบงานตัวแทน/นายหน้าประกันภัย และระบบงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน เช่น การขยายการให้บริการออกใบอนุญาตแบบใหม่ที่มีลักษณะเหมือนบัตรเครดิต ไปยังสำนักงาน คปภ. ภาค สำนักงานเขต และจังหวัดใหญ่ๆ จากเดิมที่มีการขยายบริการออกใบอนุญาตไปยังสำนักงาน คปภ.7 ภาค ในปีนี้สำนักงานฯ กำลังอยู่ในระหว่างการขยายการให้บริการไปยังสำนักงาน คปภ. เขต 3 สำนักงาน คปภ. จังหวัดนนทบุรี และจังหวัดภูเก็ต

คปภ. เผยการเจริญเติบโต ของธุรกิจประกันภัย 6 เดือนแรก ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 14.12

นางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการ คปภ. เปิดเผยว่า ในรอบ 6 เดือนแรกของปี 2553 ธุรกิจประกันภัยไทย มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน 2553 มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 196,899 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน 14.12% โดยธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 137,428 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน จำนวน 18,274 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 15.34% และธุรกิจประกันวินาศภัยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงจำนวน 59,471 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน จำนวน 6,094 ล้านบาท คิดเป็นอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้น 11.42% ทั้งนี้ สืบเนื่องมาจากธุรกิจประกันภัยมีอัตราการขยายตัวตามภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจไทยปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับมาตรการเชิงรุกของ สำนักงาน คปภ. ในการขยายความรู้ด้านการประกันภัยผ่านหน่วยงานเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยให้สอดคล้องกับความต้องการและกำลังซื้อของประชาชนมากขึ้น และสถานการณ์ความรุนแรงทางการเมืองที่เกิดขึ้นเมื่อเดือนเมษายน-พฤษภาคม 2553 ก็เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ประชาชนเริ่มเล็งเห็นความสำคัญของการประกันภัย และหันมาทำประกันภัยมากขึ้น

ปัจจุบันธุรกิจประกันภัยมีจำนวนกรมธรรม์รวมทั้งสิ้น 35,929,304 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.28 แยกเป็นกรมธรรม์ของธุรกิจประกันชีวิต 16,565,082 ราย ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.06 คิดเป็นอัตราส่วนจำนวนกรมธรรม์ต่อจำนวนประชากร ร้อยละ 26.07 มีจำนวนเงินเอาประกันภัยเท่ากับ 6,635,180 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.01 และเป็นกรมธรรม์ของธุรกิจประกันวินาศภัย 19,364,222 ราย ขยายตัวเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 14.18 และมีจำนวนเงินเอาประกันภัยเท่ากับ 29,006,562 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 8.05

สำหรับการขยายตัวของสัดส่วนการทำประกันภัยต่อการเจริญเติบโตของประเทศ เนื่องจากเศรษฐกิจไทยมีสัญญาณการฟื้นตัวที่ชัดเจนในไตรมาส 4 ปี 2552 GDP ขยายตัวกลับมาเป็นบวก 5.9 ไตรมาสที่ 1 ของปี 2553 เศรษฐกิจไทยขยายตัวถึง ร้อยละ 12 และไตรมาสที่ 2 ของปี 2553 เศรษฐกิจไทยยังคงขยายตัวอย่างต่อเนื่องอยู่ที่ร้อยละ 9.1 และคาดว่าเศรษฐกิจไทยปี 2553 จะขยายตัวอยู่



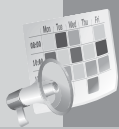
ที่ ร้อยละ 7 ดังนั้น จึงคาดว่าในปี 2553 สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อ GDP จะอยู่ที่ 4.23

เลขาธิการ คปภ. กล่าวเพิ่มเติมว่า ในปี 2553 คาดว่าธุรกิจประกันภัยจะสามารถเติบโตได้ทั้งในด้านเบี้ยประกันภัยรับ สินทรัพย์ และเงินกองทุน โดยเบี้ยประกันภัยรับของธุรกิจประกันภัยจะสามารถเติบโตได้ประมาณ 15% โดยเป็นเบี้ยประกันภัยประมาณ 423,158 ล้านบาท ทั้งนี้ ได้ประมาณการเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันชีวิตขยายตัวที่ 16% เป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 299,912 ล้านบาท และธุรกิจประกันวินาศภัยขยายตัวที่ 12% เป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 123,246 ล้านบาท

วิธีประกันภัย กว่า PA “V-Sport Master”

นายประสาน นิลมานัตต์ กรรมการรองกรรมการผู้จัดการ บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด เปิดเผยว่า บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากการกีฬาแห่งประเทศไทย (กกท.) ให้เข้ามาดูแลนักกีฬาและบุคลากรกีฬาอาชีพประจำปี 2553 ด้วยการมอบความคุ้มครองในรูปแบบของการประกันอุบัติเหตุภายใต้โครงการ “V-Sport Master” โดยเริ่มความคุ้มครองตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2553 จนถึงวันที่ 1 กรกฎาคม 2554 รวมระยะเวลา 1 ปี

นายประสาน กล่าวต่อถึงสิทธิประโยชน์ที่นักกีฬาและบุคลากรกีฬาอาชีพจะได้รับจากการทำประกันในโครงการ “V-Sport Master” ว่า นักกีฬาและบุคลากรกีฬาอาชีพจะได้รับความคุ้มครองความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดจากความบาดเจ็บทางร่างกายซึ่งเกิดจากสาเหตุปัจจัยภายนอก ร่างกายของผู้เอาประกันโดยอุบัติเหตุ และทำให้เกิดการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เป็นจำนวนเงิน 300,000 บาท และค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (รวมถึงการเกิดอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการเล่นหรือแข่งขันกีฬาและระหว่างปฏิบัติหน้าที่) จำนวน 15,000 บาทต่อครั้ง



วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม

คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ

ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย

ในช่วงเดือน กรกฎาคม-กันยายน 2553

นำเสนอให้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

ประกาศสำนักงาน คปภ. เรื่อง กำหนดหลักสูตรและวิธีการการอบรมความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย สำหรับผู้ขอรับและต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2552

สำนักงาน คปภ. ใช้ประกาศฉบับดังกล่าวในการกำกับดูแลตัวแทน/นายหน้าประกันภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง จำนวนชั่วโมงการอบรมสำหรับหลักสูตรการอบรมเพื่อขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัยครั้งที่ 4 เป็นต้นไป (ต่ออายุ 5 ปีครั้งที่ 2 เป็นต้นไป) ในปี พ.ศ.2554 ยังคงใช้บทเฉพาะกาลที่กำหนดให้ตัวแทนประกันภัยต้องอบรม 18 ชั่วโมง และนายหน้าประกันภัยต้องอบรม 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ผู้ประสงค์จะขอต่ออายุใบอนุญาตให้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตต่อนายทะเบียนภายในกำหนดสองเดือนก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ

ประกาศนายทะเบียน มี 2 ฉบับ ดังนี้

1. ประกาศนายทะเบียน เรื่อง ให้อำนาจรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535

เพื่อการกำกับดูแลการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ให้ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีข้อมูลที่ต้องรวดเร็ว และเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้เอาประกันภัย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา

10 แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2550 นายทะเบียนจึงมีประกาศ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ให้ยกเลิก

(1) ประกาศนายทะเบียน เรื่อง ให้อำนาจรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ลงวันที่ 12 เมษายน 2550

(2) ประกาศนายทะเบียน เรื่อง ขยายระยะเวลาการผ่อนผันการรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ลงวันที่ 4 กันยายน 2550

ข้อ 2. ให้อำนาจยื่นรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2535 ตามแบบและรายการที่แนบท้ายประกาศนี้ ต่อนายทะเบียนภายใน 7 วัน นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เริ่มต้นให้ความคุ้มครอง

ข้อ 3. ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2553 เป็นต้นไป

2. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดให้บริษัทประกันวินาศภัยเปิดทำการติดต่อกับประชาชน ประจำปี พ.ศ.2554

คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ได้ออกประกาศฉบับดังกล่าวนี้ เพื่อให้บริษัทประกันวินาศภัยสามารถวางแผนระยะเวลาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทได้ จึงกำหนดดังนี้

ข้อ 1. บริษัทประกันวินาศภัยต้องเปิดทำการติดต่อกับประชาชนทุกวัน เว้นแต่วันหยุดประจำสัปดาห์ และวันหยุดดังต่อไปนี้ บริษัทจะเปิดทำการก็ได้

1. วันจันทร์ที่ 3 มกราคม
ชดเชยวันขึ้นปีใหม่
(วันเสาร์ที่ 1 มกราคม)
2. วันศุกร์ที่ 18 กุมภาพันธ์
วันมาฆบูชา
3. วันพุธที่ 6 เมษายน
วันพระบาทสมเด็จพระพุทธยอดฟ้า
จุฬาโลกมหาราชและวันที่ระลึกมหา
จักรีบรมราชวงศ์
4. วันพุธที่ 13 เมษายน
วันสงกรานต์
5. วันพฤหัสบดีที่ 14 เมษายน
วันสงกรานต์
6. วันศุกร์ที่ 15 เมษายน
วันสงกรานต์
7. วันจันทร์ที่ 2 พฤษภาคม
ชดเชยวันแรงงานแห่งชาติ
(วันอาทิตย์ที่ 1 พฤษภาคม)
8. วันพฤหัสบดีที่ 5 พฤษภาคม
วันฉัตรมงคล
9. วันอังคารที่ 17 พฤษภาคม
วันวิสาขบูชา
10. วันศุกร์ที่ 15 กรกฎาคม
วันอาสาฬหบูชา
11. วันศุกร์ที่ 12 สิงหาคม
วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ
12. วันจันทร์ที่ 24 ตุลาคม
ชดเชยวันปิยมหาราช
(วันอาทิตย์ที่ 23 ตุลาคม)
13. วันจันทร์ที่ 5 ธันวาคม
วันเฉลิมพระชนมพรรษา
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

14. วันจันทร์ที่ 12 ธันวาคม

ชดเชยวันพระราชทานรัฐธรรมนูญ
(วันเสาร์ที่ 10 ธันวาคม)

ข้อ 2. สาขาของบริษัทประกันวินาศภัยในจังหวัดนครราชสีมา จังหวัดปัตตานี จังหวัดยะลา และจังหวัดสตูล จะปิดทำการในวันตรุษอีดีลฟิตรี (วันรายอปอซอ) ตามประกาศสำนักจุฬาราชมนตรีอีกวันหนึ่งก็ได้

ข้อ 3. เวลาเปิดทำการของบริษัทประกันวินาศภัย ให้เปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 16.30 น. เว้นแต่วันเสาร์จะเปิดทำการไม่น้อยกว่าระยะเวลาตั้งแต่เวลา 08.30 น. ถึง 12.00 น. ก็ได้

ข้อ 4. ในกรณีที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติกำหนดให้มีวันหยุดราชการเป็นกรณีพิเศษเพิ่มเติมบริษัทจะปิดทำการก็ได้ แต่บริษัทต้องจัดให้มีพนักงานที่มีหน้าที่รับแจ้งอุบัติเหตุตรวจสอบอุบัติเหตุและเจรจาตกลงค่าสินไหมทดแทนประจำอยู่ที่บริษัทและสำนักงานสาขาของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์และผู้ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัย

คำสั่งนายทะเบียน เรื่อง แก้ไขแบบข้อความและอัตราเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุสำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง (มอเตอร์ไซค์ยืม) สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ตามที่นายทะเบียนมีคำสั่งที่ 23/2553 เรื่อง กำหนดแบบ ข้อความและอัตราเบี้ยประกันภัยกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ สำหรับผู้ขับขี่รถจักรยานยนต์รับจ้าง (มอเตอร์ไซค์ยืม) สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย ลงวันที่ 4 พฤษภาคม พ.ศ.2553 และมีบริษัทชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาตตามคำสั่งดังกล่าว ไปแล้วนั้น

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 วรรคสอง และมาตรา 30 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่งให้บริษัทที่ชำระค่าธรรมเนียมการขออนุญาตดังกล่าวข้างต้น แก้ไขใบคำขอเอาประกันภัย อัตราเบี้ยประกันภัยและเอกสารสรุปสาระสำคัญ โดยแก้ไขวันเปิดโครงการวันที่ใช้เบี้ยประกันภัยสี่ร้อยห้าสิบบาท เป็นวันที่ 12 กันยายน 2553



คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1822/2550

โจทก์ บริษัท อ. จำกัด
จำเลย บริษัท ม. จำกัด (มหาชน)
แพ่ง ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัย
 (มาตรา 861, 867)

โจทก์ฟ้องว่า โจทก์เป็นเจ้าของรถยนต์บรรทุก 10 ล้อ โจทก์ทำสัญญาประกันภัยรถยนต์บรรทุกคันดังกล่าวไว้กับจำเลย ต่อมา ระหว่างที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลใช้บังคับ รถยนต์ที่เอาประกันภัยเกิดอุบัติเหตุชนการัดเลนคอสพานทำให้รถยนต์ที่เอาประกันภัยและการัดเลนคอสพานได้รับความเสียหาย โจทก์เสียค่าซ่อมการัดเลนคอสพานให้แก่กรมทางหลวง 39,682 บาท ค่าซ่อมรถยนต์บรรทุก 177,639 บาท ค่าขาดประโยชน์ 300,000 บาท รวมเป็นเงิน 517,321 บาท แต่จำเลยไม่ชดเชยค่าเสียหายให้แก่โจทก์ตามสัญญา ขอให้บังคับจำเลยชดเชยเงินจำนวน 517,321 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับตั้งแต่วันที่ฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จ

จำเลยให้การว่า จำเลยรับประกันภัยโดยระบุลักษณะตัวรถว่าเป็นแบบกระบะตั้มบรรทุก จำเลยมิได้รับประกันภัยพ่วง ขณะเกิดเหตุรถยนต์คันดังกล่าวได้พ่วงรถพ่วงไปด้วย ซึ่งเงื่อนไขกรมธรรม์ไม่คุ้มครองความรับผิดอันเกิดจากการใช้ลากจูงหรือผลักดัน จำเลยจึงไม่ต้องรับผิดชอบชดเชยค่าซ่อมการัดเลนคอสพาน ทั้งไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายจากการใช้รถยนต์พิดเงื่อนไข นอกจากนี้ รถยนต์ที่จำเลยรับประกันภัยไม่ได้เสียหาย แต่ส่วนที่เสียหายนั้นเป็นรถพ่วง ขอให้ยกฟ้อง

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยชำระเงิน 217,321 บาท พร้อมดอกเบี้ยค่าชดเชยอื่นให้ยก

โจทก์และจำเลยอุทธรณ์ ศาลอุทธรณ์ภาค 6 พิพากษายืน จำเลยฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจวินิจฉัยว่า “โจทก์นำรถยนต์บรรทุก 10 ล้อ ประกันภัยไว้กับจำเลย ในระหว่างอายุสัญญาประกันภัย ลูกจ้างของโจทก์ขับรถบรรทุกคันดังกล่าวโดยมีรถพ่วงอยู่ด้วย ไปเกิดอุบัติเหตุชนการัดเลนคอสพานเป็นเหตุให้การัดเลนคอสพานและรถยนต์บรรทุกมีประกันภัยไว้ได้รับความเสียหาย โดยรถยนต์บรรทุกได้รับความเสียหายที่บริเวณล้อหลังส่วนหน้าข้างซ้าย มีปัญหาต้องวินิจฉัยตามฎีกาของจำเลยว่า จำเลยต้องรับผิดชอบต่อโจทก์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่ จำเลยฎีกาว่า โจทก์นำรถยนต์บรรทุกไปพ่วงรถพ่วงแล้วเกิดอุบัติเหตุเป็นการพิดเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย จำเลยจึงไม่ต้องรับผิดชอบ เห็นว่า สัญญาประกันภัยระหว่างโจทก์ ผู้เอาประกันภัยและจำเลย ผู้รับประกันภัย ได้กำหนดถึงความรับผิดไว้ในสัญญาหมวดที่ 2 ส่วน ที่ 2 การคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และหมวดที่ 3 การคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ตามสัญญาประกันภัย แต่ก็ได้กำหนดข้อ

ยกเว้นความรับผิดไว้หลายประการ ซึ่งตามข้อ 2.11.4 และ 3.9.1 ไม่คุ้มครองความรับผิดอันเกิดจากการใช้ลากจูงหรือผลักดัน เว้นแต่รถที่ถูกลากจูงหรือถูกผลักดันได้ประกันภัยไว้กับบริษัท แสดงให้เห็นว่า ตามกรมธรรม์ประกันภัย จำเลยไม่ประสงค์จะคุ้มครองถึงกรณีที่มีการใช้รถยนต์ที่เอาประกันภัยไปลากจูงหรือผลักดัน อันทำให้เกิดความเสียหายมากขึ้น ซึ่งหากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะให้คุ้มครองถึงส่วนที่ลากจูง ก็จะต้องแจ้งความจำนงค์ให้ชัดเจนเพื่อผู้รับประกันภัยจะได้กำหนดเบี้ยประกันให้พอเหมาะกับความเสี่ยงที่มากขึ้นนั้น ดังนั้น การที่โจทก์นำรถที่เอาประกันภัยไปลากจูงรถพ่วงอีกคันหนึ่งจึงเป็นการกระทำเข้าข้อยกเว้นความรับผิดของจำเลย จำเลยจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อโจทก์ ที่ศาลอุทธรณ์ภาค 6 พิพากษามานั้น ศาลฎีกาไม่เห็นพ้องด้วย ฎีกาของจำเลยฟังขึ้น”

พิพากษากลับ ให้ยกฟ้อง

(พิรพล พิษยวัฒน์-สุรพล
 เจริญจูไร-เฉลิมศักดิ์ บุญยงค์)
 ยงยุทธ โสพิลา-ย่อ
 อาทิตย์ สวาสุ-ตรวจ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 4432/2550

โจทก์ บริษัท ข. จำกัด (มหาชน)
จำเลย บริษัท พ. จำกัด กับพวก
แพ่ง ช้อยกเว้นความรับผิดของผู้ขนส่ง
(มาตรา 625)

โจทก์ฟ้องว่า บริษัท ก. จำกัด ได้ว่าจ้างให้จำเลยที่ 1 และที่ 2 เป็นผู้รับขนส่งสินค้าเครื่องบินระดับทอง 18 เคทางอากาศจากประเทศไทยไปส่งให้แก่ผู้ซื้อในต่างประเทศ แต่สินค้าที่จำเลยทั้งสองขนส่งได้สูญหายไปทั้งหมดระหว่างการขนส่ง จำเลยทั้งสองเสนอจะชำระเพียง 100 ดอลลาร์สหรัฐ โจทก์ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามราคาสินค้ารวมค่าใช้จ่ายแก่บริษัท ก. จำกัด ไปแล้ว 5,000 ดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเงินไทย 208,450 บาท โจทก์จึงได้รับช่วงสิทธิดังกล่าว ขอให้บังคับจำเลยทั้งสองชำระเงินจำนวน 218,644.06 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 208,450 บาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยทั้งสองให้การว่า ในการขนส่งมีข้อตกลงเกี่ยวกับเงื่อนไขจำกัดความรับผิดของจำเลยอยู่ที่ 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อการขนส่งหรือ 9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อ 1 ปอนด์ (20 ดอลลาร์สหรัฐต่อ 1 กิโลกรัม) การที่บริษัท ก. จำกัด ได้ทำประกันภัยไว้กับโจทก์จำนวน 5,000 ดอลลาร์สหรัฐ เป็นหลักฐานที่ปรากฏชัดเจนว่าบริษัท ก. จำกัด ทราบข้อจำกัดความรับผิดในการขนส่งได้เป็นอย่างดี จึงได้ทำประกันภัยคุ้มครองความเสียหายในวงเงินถึง 5,000 ดอลลาร์สหรัฐ จำเลยทั้งสองไม่มีหน้าที่ต้องรับผิดชอบมากกว่าจำนวนดังกล่าวตามที่ตกลงไว้โดยชัดแจ้งในใบตราส่ง ขอให้ยกฟ้อง

ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางพิพากษาให้จำเลยทั้งสองร่วมกันชำระเงินจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐ พร้อมดอกเบี้ย

ในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวนดังกล่าว นับแต่วันที่ 22 ตุลาคม 2546 เป็นต้นไป จนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ ในกรณีที่จำเลยทั้งสองจะชำระเป็นเงินบาท ให้คิดตามอัตราแลกเปลี่ยนในวันใช้เงินจริง ถ้าไม่มีอัตราแลกเปลี่ยนในวันใช้เงินจริง ให้ถือเอาวันสุดท้ายที่มีอัตราเช่นนั้นก่อนวันดังกล่าว ในกรณีที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งให้ทราบถึงอัตราแลกเปลี่ยนตัวเฉลี่ยของธนาคารพาณิชย์ (อัตราอ้างอิง) ก็ให้ถืออัตราดังกล่าวเป็นเกณฑ์คำนวณ

โจทก์อุทธรณ์ต่อศาลฎีกา

ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า “ข้อเท็จจริงเบื้องต้นฟังได้ว่า เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2546 บริษัท ก. จำกัด โดยบริษัท พ. จำกัด ว่าจ้างให้จำเลยทั้งสองขนส่งสินค้าเครื่องบินระดับไปยงผู้รับตราส่งในประเทศสหราชอาณาจักร โดยโจทก์เป็นผู้รับประกันภัยการขนส่งสินค้าดังกล่าวไว้จากบริษัท ก. จำกัด ต่อมาสินค้าสูญหายระหว่างการขนส่งของจำเลยทั้งสอง โจทก์ใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่บริษัท ก. จำกัด เป็นจำนวน 208,450 บาท ตามทุนประกัน คดีมีปัญหาวินิจฉัยตามอุทธรณ์ของโจทก์ว่า จำเลยทั้งสองจะต้องรับผิดชอบชำระค่าเสียหายแก่โจทก์เพียงใด เห็นว่า การขนส่งสินค้ารายพิพาทนี้ บริษัท ก. จำกัด โดยบริษัท พ. จำกัด ได้ทำสัญญาขนส่งสินค้ากับจำเลยทั้งสองไว้ซึ่งมีข้อความกำหนดว่าเป็นการเข้าทำสัญญาตามเงื่อนไขด้านหลังของใบตราส่งทางอากาศระหว่างประเทศ และเงื่อนไขดังกล่าวกำหนดไว้ในข้อความจำกัดความรับผิดว่า ความรับผิดชอบสูงสุดของผู้ขนส่งสำหรับการสูญหาย

เสียหาย ล่าช้า... ถูกจำกัดตามใบตราส่งคือ 100 ดอลลาร์สหรัฐต่อการขนส่งหรือ 9.07 ดอลลาร์สหรัฐต่อ 1 ปอนด์ (20 ดอลลาร์สหรัฐต่อ 1 กิโลกรัม) ที่ใบกำกับสินค้าระบุราคาสินค้าว่ามีมูลค่า 5,080 ดอลลาร์สหรัฐ แต่ในช่องมูลค่าการขนส่ง (Total Declared Value For Carriage) ระบุไว้เพียง 100 ดอลลาร์สหรัฐ เท่านั้น ซึ่งโจทก์ก็ยอมรับว่าการขนส่งรายพิพาทนี้ บริษัท ก. จำกัด เจ้าของสินค้าได้มอบหมายให้บริษัท พ. จำกัด เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งแทน โดยมีพยานของบริษัทดังกล่าวได้ลงลายมือชื่อเป็นผู้ส่งทั้งได้รับความจากคำเบิกความของนายประพล เสถียรภาพพงษ์ พยานจำเลยทั้งสองว่า มีประเด็นเกี่ยวกับการขนส่งระหว่างประเทศกำหนดไว้เช่นนั้น บริษัท ก. จำกัด ได้ใช้บริการของจำเลยทั้งสองมาหลายครั้ง จึงฟังได้ว่า บริษัท ก. จำกัด ผู้ตราส่งยอมรับข้อตกลงตามเงื่อนไขข้อความยกเว้นหรือจำกัดความรับผิดของผู้ขนส่งโดยชัดแจ้งตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 625 แล้ว จำเลยทั้งสองย่อมรับผิดชอบต่อบริษัท ก. จำกัด เป็นจำนวน 100 ดอลลาร์สหรัฐ เท่านั้น โจทก์ซึ่งเป็นผู้รับประกันภัยและรับช่วงสิทธิมาจึงมีสิทธิเรียกร้องให้จำเลยทั้งสองรับผิดชอบเพียง 100 ดอลลาร์สหรัฐ เช่นกัน อุทธรณ์ของโจทก์ฟังไม่ขึ้น”

พิพากษายืน

(รัตน กองแก้ว-

สุวัฒน์ วรธนะพัย-

ปัญญารัตน์ วีระยะวานิช)

ศิริลักษณ์ ณ กาฬสินธุ์-ย่อ

ศิริชัย วัฒนโยธิน-ตรวจ

ย่อคำชี้ขาด



ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 5244/2553

เรื่อง ประกันภัยรถยนต์
ประเด็นข้อพิพาท คู่กรณียอมรับผิดในที่เกิดเหตุ
ผู้เสนอข้อพิพาทไม่มีพยานเอกสาร
ยอมรับผิด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทมีว่า เมื่อรถยนต์ของคู่พิพาททั้งสองฝ่ายเฉี่ยวชนกันแล้ว คู่กรณียอมรับผิดในที่เกิดเหตุและยอมจะชดเชยค่าเสียหายเป็นเงินสด แต่ต้องใช้วิธีกดบัตร เอ.ที.เอ็ม. โดยฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทได้ชำระตามไปแต่คู่กรณีหลบหนี แม้ขณะที่คู่กรณีหลบหนีไปฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทจะมีพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุออกตรวจสอบอุบัติเหตุ ก็มีเพียงใบบันทึกเหตุการณ์ของฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทเท่านั้นที่ระบุว่าฝ่ายคู่กรณียอมรับผิด ไม่มีพยานหลักฐานใดหลังจากที่คู่กรณีหลบหนีไปแล้ว เช่น ไปแจ้งความลงบันทึกประจำวันสถานีตำรวจ ตามข้อบังคับ สมาคมประกันวินาศภัย ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการข้อ 14 วงเล็บ 2 ที่กำหนดไว้ว่าการวินิจฉัยข้อเท็จจริงอันเป็นประเด็นข้อพิพาทให้อาศัยพยานเอกสารเป็นหลักเป็นต้น ดังนั้นเมื่อผู้เสนอข้อพิพาทนำสืบพยานที่เป็นเพียงกล่าวอ้างลอยๆ และเป็นพยานบอกเล่า โดยไม่มีพยานเอกสารมาประกอบยืนยัน ลำพังเพียงแต่ถ้อยคำของผู้รับมอบอำนาจของผู้เสนอข้อพิพาท และใบบันทึกเหตุการณ์เอกสารหมายเลข ส.1 ยังไม่พอให้รับฟังได้ว่า ผู้ขับขี่รถของฝ่ายคู่กรณีเป็นผู้ประมาท

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 2284/2553

เรื่อง พระราชบัญญัติคุ้มครอง
ผู้ประสบภัยจากรถ
ประเด็นข้อพิพาท เหตุในครั้งนี้เกิดจากความประมาท
ของฝ่ายใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทนำสืบว่า ฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทขับรถมาตามถนนสายแถมดำ-โคกยาง มุ่งหน้าไปโคกยาง เมื่อถึงที่เกิดเหตุ ฝ่ายคู่กรณีได้ขับรถสวนทางมาด้วยความเร็วเสียหลักเข้ามาในช่องทางเดินรถของผู้เสนอข้อพิพาทเป็นเหตุให้เฉี่ยวชนฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาท ได้รับความเสียหาย มีผู้ได้รับบาดเจ็บและตาย พนักงานสอบสวนได้ไปที่เกิดเหตุและลงบันทึกประจำวันไว้ตาม ส.1 และแจ้งข้อหาแก่ฝ่ายคู่กรณีว่าประมาท ส่วนคู่กรณีมีรายงานการสอบสวนตาม ค.1 มาอ้าง กล่าวคือ ก่อนที่พนักงานสอบสวนจะสรุปสำนวนและมีคำสั่งไม่ฟ้องฝ่ายคู่กรณี ได้มีการสอบปากคำประจักษ์พยานที่โดยสารมากับฝ่ายคู่กรณีก่อนประกอบการสอบสวน และต่อมาพนักงานสอบสวนสรุปสำนวนและมีความเห็นว่า การที่รถจักรยานยนต์ขับแซงคู่กรณี ทำให้ผู้ขับขี่รถฝ่ายคู่กรณีต้องห้ามล้อเป็นเหตุให้รถเสียหลักไปชนรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทเกิดจากเหตุสุดวิสัย การกระทำของผู้ขับขี่รถฝ่ายคู่กรณีถือไม่ได้ว่าขับรถโดยประมาท ครั้นเมื่อได้ส่งสำนวนไปยังพนักงานอัยการพนักงานอัยการก็เห็นชอบด้วย โดยมีคำสั่งเด็ดขาดไม่ฟ้องคู่กรณี เมื่อมีการนำข้อเท็จจริงมาปรับข้อกฎหมายแล้วไม่ผิดเพราะเป็นกรณีเหตุสุดวิสัย หากถือได้ว่าเป็นประมาทดังที่ผู้เสนอข้อพิพาทอ้างไม่

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท



รู้ทันภัย ‘แก๊งคอลเซ็นเตอร์’

“แก๊งคอลเซ็นเตอร์” กำลังแพร่ระบาดอย่างหนักในปัจจุบัน โดยหลายรายที่ตกเป็นเหยื่อต่างสูญเสียเงินไปกับกลโกงมากมายมหาศาล แต่เมื่อภาครัฐเร่งจับและให้ความรู้กับประชาชน กลุ่มมิจฉาชีพกลับใช้อุบายในการปลอมเบอร์ของทางราชการหรือธนาคารเพื่อหลอกประชาชนให้หลงเชื่อ!!

การหลอกเหยื่อโดยใช้การโทรฯ ผ่านเครือข่าย “วีไอไอพี” โดยการปลอมเลขหมายหน่วยงานราชการและธนาคารเริ่มมีความแพร่หลายอย่างเห็นได้ชัด ดังนั้นประชาชนควรมีความรู้เพื่อป้องกันตนเองจากกลุ่มมิจฉาชีพเหล่านี้

ประวิทย์ ลีสถาพรวงศ์ ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมกล่าวว่า แก๊งคอลเซ็นเตอร์ ที่หลอกให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อโอนเงินผ่านตู้เอทีเอ็มมีมานานแล้ว แต่มีการพัฒนารูปแบบการหลอกใหม่ๆ ขึ้นล่าสุดได้มีการนำระบบ “วีไอไอพี” ของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาดัดแปลงด้วยการป้อนข้อมูลเบอร์โทรฯ ของหน่วยงานราชการและธนาคารเพื่อให้เลขหมายดังกล่าวไปปรากฏขึ้นบนจอมือถือของผู้รับ เพื่อให้ผู้รับไม่ได้รับตัวเนื่องจากเป็นเลขหมายของสถานที่ราชการ ในอีกกรณีหนึ่งมิจฉาชีพจะโทรฯ มาโดยไม่แสดงเลขหมายบนมือถือผู้รับ หรือเบอร์เลขหมายที่มีมากกว่า

ปกติเหมือนกับเบอร์โทรฯ ต่างประเทศโทรฯ เข้ามา เพื่อไม่ให้เหยื่อโทรฯ ติดต่อดังกล่าว

“ระบบวีไอไอพี” พัฒนาขึ้นบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารที่มีราคาถูก โดยต้นสายสามารถคุยผ่านไมโครโฟนที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไปยังปลายทางที่เป็นคอมพิวเตอร์ด้วยกันหรือโทรศัพท์ปลายทาง โดยส่วนใหญ่จะใช้ในการโทรฯ จากต่างประเทศมาไทย เมื่อโทรฯ มาจะมีผู้ให้บริการในไทยเชื่อมต่อสัญญาณไปยังมือถือปลายทาง

การใช้วีไอไอพีเพื่อหลอกลวงส่วนใหญ่วรรดาแก๊งมิจฉาชีพจะใช้วิธีตั้งออฟฟิศขึ้นในต่างประเทศเพื่อที่จะโทรฯ มาหลอกคนไทย ขณะเดียวกันคนต่างชาติก็มาตั้งออฟฟิศเพื่อโทรฯ หลอกคนประเทศตนเองในไทย แก๊งเหล่านี้ น่าจะเป็นเครือข่ายเดียวกัน ด้วยพฤติกรรม การหลอกและการทำงานมีความใกล้เคียงกัน

ดังนั้น ประชาชนทั่วไปไม่ควรโทรศัพท์ขณะกดเอทีเอ็ม เนื่องจากมิจฉาชีพจะหลอกเพื่อให้ไปกดเอทีเอ็มแล้วพูดให้เหยื่อจนหลงเชื่อโอนเงินไปยังบัญชีคนร้าย หรือในบางกรณีคนร้ายเร่งเพื่อให้เหยื่อกดตามคำสั่งจนไม่ได้อ่านตัวอักษรบนตู้เอทีเอ็ม ไม่ว่าหน่วยงานใดก็ตามไม่มีนโยบายให้โทรศัพท์ไปด้วยกดเอทีเอ็มไปด้วย หากประชาชนเจอสถานการณ์ในกรณีดังกล่าวให้สังหรณ์ใจไว้ว่ากำลังถูกหลอก บางประเทศมีนโยบายไม่ให้โทรศัพท์ขณะกดเอทีเอ็มเพื่อความปลอดภัยของประชาชน โดยเมื่อเข้าใกล้ตู้เอทีเอ็มจะไม่มีสัญญาณโทรศัพท์

ในบางกรณีเหยื่อก็กังวลเชื่อมิจฉาชีพที่โทรฯ มาโดยใช้เบอร์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พอเหยื่อโทรฯ กลับไปสอบถามก็พบว่า มีคนดัง

กล่าวอยู่ในหน่วยงาน แต่ไม่ได้คอยสาย พอหลังจากนั้นมิจฉาซีจะโทรฯ มาอีก ครั้งแล้วให้เหยื่อโอนเงิน

หากหลงเชื่อโอนเงินไปแล้ว ควรเก็บหลักฐานที่ออกมาจากตู้เอทีเอ็มและโทรฯ ไปยังธนาคารเพื่อระงับการทำธุรกรรม ภายใน 2-3 นาทีหลังจากโอนเงิน ในอนาคตตำรวจและธนาคารควรมีเบอร์โทรฯ กลางเพื่อแจ้งในการระงับการทำธุรกรรมและสืบหาตัวผู้กระทำความผิดได้อย่างทันทั่วทั้งที่

กลวิธีที่มิจฉาซีพินยมนำมาหลอกเหยื่อคือ 1. โทรฯ สุ่มโดยไม่เลือก โดยใช้คอลเซ็นเตอร์ที่อัดเทปเกลี้ยกล่อมให้เหยื่อกดต่อไปยังพนักงานแล้วทำการหลอกให้โอนเงิน 2. มิจฉาซีจะทำการโทรฯ มาก่อนเพื่อหลอกให้ตอบคำถาม เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ-นามสกุล และเลขที่บัญชีธนาคาร หลังจากนั้นจะมีอีกสายโทรฯ มาบอกว่า โทรฯ มาจากหน่วยงานต่างๆ และสามารถบอกเลขที่บัญชีธนาคารและชื่อจริงตามที่มิจฉาซีขอรายแรกได้โทรฯ มาสอบถามก่อนแล้วซึ่งพอเหยื่อได้รับสายที่สองจะหลงเชื่อเพราะรู้ข้อมูลส่วนตัว แต่แท้ที่จริงทั้งสองสายเป็นแก๊งมิจฉาซี!

“สิ่งที่ต้องเร่งทำตอนนี้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้กับประชาชน และเตรียมเชิญผู้ให้บริการวีโอไอพีในไทยวางระบบเพื่อป้องกันการปลอมเบอร์โทรฯ โดยผู้ที่กระทำความผิดมีโทษทางกฎหมายเกี่ยวกับการฉ้อโกง ซึ่งหากท่านตกเป็นเหยื่อควรแจ้งตำรวจเพื่อเร่งดำเนินคดี หรือโทรฯ มาที่สายด่วน 1200 หรือสายด่วน 1155 และสายด่วน 1135 โดยจะมีเจ้าหน้าที่รับเรื่องตลอด 24 ชั่วโมง”

ดร.โกเมน พิบูลย์โรจน์ ผู้อำนวยการโปรแกรมเทคโนโลยีเพื่อความมั่นคง ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ ให้ความเห็นตรงกันว่า เวลาโทรศัพท์ไม่ควรกดเอทีเอ็ม

เพราะไม่มีหน่วยงานใดให้โทรศัพท์ไปด้วยกดเอทีเอ็มไปด้วย

ดังนั้นในเบื้องต้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรออกหนังสือเตือนให้ประชาชนและคนในหน่วยงานทราบเนื่องจากถ้าตกเป็นเหยื่อไปแล้วย่อมสร้างความเสียหายต่อตนเอง การป้องกันด้วยการสร้างโปรแกรมป้องกันเบื้องต้นอาจต้องใช้เวลาและผู้ให้บริการต้องทำความเข้าใจกับผู้ใช้อย่างถี่ถ้วน

“วีโอไอพีเป็นเทคโนโลยีที่ใช้ค่าใช้จ่ายต่ำ ซึ่งถ้าต้องการควบคุมพฤติกรรมของกลุ่มมิจฉาซีไม่ควรสร้างผลกระทบต่อผู้ใช้บริการที่มีความจำเป็นจริงๆ ซึ่งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องมานั่งคุยกันเพื่อพัฒนาระบบไม่ให้เกิดการปลอมแปลงเบอร์”

อนาคตน่าจะมีการหลอกหลวงโดยใช้ชื่อคนที่มีความเสี่ยงมากขึ้น ซึ่งหากใครได้รับโทรศัพท์ที่อ้างว่ามาจากหน่วยงานและผู้ที่มีความเสี่ยงให้โอนเงินไม่ควรหลงเชื่อ!

ขึ้นชื่อว่า “เทคโนโลยี” นอกจากจะมีคุณประโยชน์แล้วยังมีโทษ ดังนั้นประชาชนควรระแวดระวังเพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อรายต่อไปของกลุ่มมิจฉาซี

วีโอไอพี คืออะไร?

วีโอไอพี (VoIP) ย่อมาจาก วอยส์ โอเวอร์อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล (Voice over Internet Protocol) เป็นการสื่อสารทางเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต หรือโครงข่ายอื่นๆ ที่ใช้อินเทอร์เน็ตโพรโทคอล สัญญาณเสียงจะถูกตัดแบ่งเป็นแพ็กเก็ตส่งผ่านไปยังโครงข่ายที่ใช้สำหรับการสื่อสารข้อมูลทั่วไปแทนการใช้วงจรเฉพาะตามวิธีการสื่อสารในระบบโทรศัพท์แบบดั้งเดิม เปรียบได้กับการให้รถยนต์วิ่งแทรกกันได้ตามช่องทางที่มีอยู่ของถนนแทนการให้รถยนต์คันเดียวของถนนวิ่งแบบผูกขาดข้อดีของวีโอไอพีก็คือการสามารถใช้



โครงข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้สามารถให้บริการได้ในอัตราค่าบริการที่ถูกลงมาก

ในการใช้บริการวีโอไอพี ผู้ใช้บริการจะต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ก่อน หลังจากนั้นสามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เรียกว่า ซอฟต์แวร์ และไมโครโฟนกับหูฟังเพื่อพูดคุยกับปลายทางได้ ในปัจจุบันมีอุปกรณ์ที่เรียกว่า อะนาล็อกเทเลโฟน อะแดปเตอร์เข้ามาแทนการใช้คอมพิวเตอร์ต่อกับอินเทอร์เน็ต และใช้เครื่องโทรศัพท์ที่อะนาล็อกที่ใช้งานตามบ้านหรือสำนักงานทั่วไปในการโทรศัพท์แบบวีโอไอพีได้ ทำให้ได้รับความสะดวก และมีความรู้สึกไม่แตกต่างจากการใช้โทรศัพท์แบบดั้งเดิม

การใช้งานวีโอไอพี สามารถใช้งานได้ทั้งการโทรศัพท์ถึงปลายทางที่เป็นวีโอไอพีเช่นเดียวกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะไม่มีการเก็บค่าบริการ แต่ทั้งสองข้างจะต้องออนไลน์พร้อมกัน หรือจะโทรฯ ไปยังปลายทางที่เป็นหมายเลขโทรศัพท์ปกติ ทั้งโทรศัพท์ประจำที่ หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ก็ได้ ในกรณีนี้จะต้องมีการสมัครเป็นสมาชิกของบริการและชำระค่าบริการล่วงหน้า แต่ค่าบริการจะถูกกว่าการโทรศัพท์ปกติมาก

ที่มา: เดลินิวส์ ออนไลน์ หน้าวารสาร
วันอังคารที่ 17 สิงหาคม 2553



1. บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999
โทรสาร: 0-2502-2955
URL: www.kamolinsurance.com
E-mail: info@kamol.co.th

2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2285-8888
โทรสาร: 0-2610-2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: corp.comm1@bangkokinsurance.com

3. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2302-0111, 0-2651-5500
โทรสาร: 0-2651-5511
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th

4. บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2100-9191
โทรสาร: 0-2643-0293-4
URL: www.rvp.co.th
E-mail: -

5. บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2238-0999
โทรสาร: 0-2238-0836
URL: www.qbe.com
E-mail: udomluckl@qbe.co.th

6. บริษัท คูเนีย ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2635-1555
โทรสาร: 0-2635-1298-9
URL: www.kurnia.co.th
E-mail: -

7. บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2276-1024
โทรสาร: 0-2275-4919
URL: -
E-mail: charanoo@ksc.th.com

8. บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2685-3828
โทรสาร: 0-2685-3830
URL: www.generalico.th
E-mail: info@generalithailand.com

9. บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2648-6666
โทรสาร: 0-2665-6734
URL: www.cpyins.com
E-mail: webmaster@cpyins.com

10. บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2231-2640
โทรสาร: 0-2231-2654
URL: www.chubb.com
E-mail: -

11. บริษัท ชาร์ทิส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2658-0640
URL: www.chartisinsurance.co.th
E-mail: -
เดิมคือ บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด

12. บริษัท ไซนาอนซ์ (ไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9
โทรสาร: 0-2259-1402
URL: -
E-mail: -

13. บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2651-5995
โทรสาร: 0-2650-9720, 0-2650-9600
URL: www.cigna.co.th
E-mail: executiveth@cigna.com
เดิมคือ บริษัท ไทยเจริญ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

14. บริษัท โตเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2686-8888
โทรสาร: 0-2686-8601-2
URL: www.tokiomarine.co.th
E-mail: info@tokiomarine.co.th

15. บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0059
โทรสาร: 0-2248-7849-50
URL: www.dhipaya.co.th
E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th

16. บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444
โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th

17. บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2613-0100
โทรสาร: 0-2652-2873
URL: www.thaiins.com
E-mail: tic@thaiins.com

18. บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2642-3100
โทรสาร: 0-2642-3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th

19. บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343,
0-2253-4646
โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: contact@thaipat.co.th

20. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2555-9100
โทรสาร: 0-2955-0150-1
URL: www.scsmg.co.th
E-mail: scsmg@scsmg.co.th

21. บริษัท ไทยโพลียประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2246-9635-54
โทรสาร: 0-2246-9660-1
URL: www.thaipaboon.com
E-mail: communic@paiins.com

22. บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2256-6822
โทรสาร: 0-2256-6565, 0-2256-6832
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th

23. บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001
โทรสาร: 0-2439-4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com

24. บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111
โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624
Hotline : 1352
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th

25. บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2661-7999
โทรสาร: 0-2661-7337, 0-2665-7333-4
URL: www.thanachartinsurance.com
E-mail: webmaster@natinsure.com

26. บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2636-7900
โทรสาร: 0-2636-7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: marketing@navakij.co.th

27. บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488
โทรสาร: 0-2911-4477
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th

28. บริษัท นิวอินเดีย แอสซัวรันซ์ จำกัด
โทรศัพท์: 0-2245-9988
โทรสาร: 0-2248-7109
URL: www.niacl.com
E-mail: newindia@loxinfo.co.th,
secretary@niwinda-bkk.com

29. บริษัท นิวแอมพีเซอร์ อินซัวรันส์
โทรศัพท์: 0-2649-1000
โทรสาร: 0-2649-1500
URL: www.aig.com
E-mail: -

30. บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920
โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th

31. บริษัท บีที ประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2657-1700
โทรสาร: 0-2657-1666-7
URL: -
E-mail: mis@bti.co.th

32. บริษัท บุปา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด
โทรศัพท์: 0-2234-7755
โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678
URL: www.bupathailand.com
E-mail: -

33. บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2257-8000
โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222
URL: www.safety.co.th
E-mail: marketing@safety.co.th

34. บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0-2248-0900, 0-2248-0910,
0-2644-6400
โทรสาร: 0-2248-4575, 0-2248-4975,
0-2248-4406
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th

35. บริษัท พระนครธนบุรีประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2295-3434
โทรสาร: 0-2295-3933
URL: -
E-mail: bktins@truemail.com

36. บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด
โทรศัพท์: 0-2585-9009
โทรสาร: 0-2911-0991-4
URL: -
E-mail: -

37. บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2636-8118 โทรสาร: 0-2636-8119 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th	49. บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2202-9500 โทรสาร: 0-2202-9555 URL: www.scil.co.th E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th	61. บริษัท เอเพ็กซ์ ประกันสุขภาพ จำกัด โทรศัพท์: 0-2215-6191 โทรสาร: 0-2219-1764 URL: - E-mail: apex-health@hotmail.com
38. บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2290-0544 โทรสาร: 0-2275-9749 URL: www.phoenix-ins.co.th E-mail: info@phoenix-ins.co.th	50. บริษัท สหนิกรประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231 โทรสาร: 0-2236-1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	62. บริษัท เอ็ม เอส โอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2788-8888 โทรสาร: 0-2318-8550 URL: www.MSIG-thai.com E-mail: - <i>เดิมคือ บริษัท อวิว่า ประกันภัย (ไทย) จำกัด</i>
39. บริษัท มิตซูบิชิ อินซัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2679-6165 โทรสาร: 0-2679-6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	51. บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2687-7777 โทรสาร: 0-2687-7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com	63. บริษัท เอรಾವินประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8 โทรสาร: 0-2221-1390 URL: - E-mail: Eichotline@erawanins.com
40. บริษัท มิตเร่ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2640-7777 โทรสาร: 0-2640-7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	52. บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2792-5555 โทรสาร: 0-2541-5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	64. บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600 โทรสาร: 0-2285-6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa-insurance.co.th
41. บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333 โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	53. บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2378-7000 โทรสาร: 0-2377-3322 URL: - E-mail: hr@smk.co.th	65. บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2661-6000 โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-3919 URL: www.lmginsurance.co.th E-mail: -
42. บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2730-8399 โทรสาร: 0-2730-8099 URL: - E-mail: inter@hotmail.com	54. บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนล แอสซัวรันส์ จำกัด (ประกันวินาศภัย) โทรศัพท์: 053-809-525 โทรสาร: 053-809-538 URL: - E-mail: sc-nlc.os@aig.com	66. บริษัท โอเอสสาธาประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2732-3671-4 โทรสาร: 0-2374-4070 URL: www.osi.co.th E-mail: data@osi.co.th
43. บริษัท ลิเบอร์ตี้ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2322-3000-49 โทรสาร: 0-2320-2180 URL: www.libertyinsurance.co.th E-mail: marketing@libertyinsurance.co.th	55. บริษัท ออลอันชี ซี.พี.ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2638-9000 โทรสาร: 0-2638-9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	67. บริษัท ไอเอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2207-0266 โทรสาร: 0-2207-0575 URL: www.nzi.co.th E-mail: contract@iag.co.th
44. บริษัท วิคเตอร์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2743-7999 โทรสาร: 0-2743-7998 URL: www.vict.co.th E-mail: info@vict.co.th	56. บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311 โทรสาร: 0-2237-7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	68. บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2677-3999 โทรสาร: 0-2677-3978-9 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: center@aioibkkins.co.th
45. บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2641-3500-79 โทรสาร: 0-2641-3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	57. บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570 โทรสาร: 0-2247-9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	หมายเหตุ : - บริษัท ธนสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ยูเนียน อินเดอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) - บริษัท คอมโบด์ อินซัวรันส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ควบรวมกับ บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซี อินซัวรันส์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 - บริษัท สัมพันธ์ประกันภัย จำกัด ถูกเพิกถอนใบอนุญาต เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2552 - บริษัท ไทยบูดยประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทยบูดยประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2552 - บริษัท เอไอจี ประกันวินาศภัย (ประเทศไทย) จำกัด เปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท ชาร์ทีส ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 24 พฤศจิกายน 2552 - บริษัท ประกันภัยศรีเมือง จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไทเกียวมารีนศรีเมืองประกันภัย จำกัด ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2553 - บริษัท สหพัฒน์ประกันภัย จำกัด เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท วิคเตอร์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2553
46. บริษัท ศรีอยุธยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2263-0335 โทรสาร: 0-2263-0589 URL: www.ayud.co.th E-mail: info@ayud.co.th	58. บริษัท เอฟ.เอฟ. อินเทอร์เน็ตแนชชั่นแนล อินซัวรันส์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2620-6200 โทรสาร: 0-2620-6295 URL: www.apfins.com E-mail: -	
47. บริษัท สงเสริมประกันภัย จำกัด โทรศัพท์: 0-2235-2510-9 โทรสาร: 0-2237-0808 URL: www.songserm.co.th E-mail: reinsurance@songserm.co.th	59. บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด โทรศัพท์: 0-2254-9977 โทรสาร: 0-2250-5277 URL: www.aii.co.th E-mail: aiicenter.aii.co.th	
48. บริษัท สมโพธิ์ เจแปน ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด โทรศัพท์: 0-2636-2333 โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450 URL: www.sompojapanthai.com E-mail: -	60. บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินซัวรันซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2611-4040 โทรสาร: 0-2611-4310 URL: www.acethai.com E-mail: acethailand@ace-ina.com <i>เดิมคือบริษัท เอช อินซัวรันซ์ จำกัด</i>	



โบว์ลิ่งประกันภัยเพื่อการกุศล

สมทบทุนโครงการประกันภัยเพื่อสังคมไทย
เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี

สมาคมประกันวินาศภัย ร่วมกับสโมสรสมาชิกประกันภัย จัดการแข่งขันโบว์ลิ่งประกันภัยเพื่อการกุศล หารายได้โดยไม่หักค่าใช้จ่าย สมทบทุนโครงการประกันภัยเพื่อสังคมไทย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยได้รับเกียรติจากนางจันทรา บุรณฤกษ์ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิดการแข่งขัน เมื่อวันที่ 8

สิงหาคม 2553 ณ BLU-O RHYTHM & BOWL ชั้น 4 ศูนย์การค้าเอสพลานาด รัชดาภิเษก กรุงเทพฯ ซึ่งการแข่งขันในครั้งนี้มีบริษัทประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยเข้าร่วมการแข่งขันเป็นจำนวนมาก



เปิดวิสัยทัศน์ไปกับ...โลกประจักษ์

โครงการ

ครั้งที่ 4

เปิดโลก...

ประจักษ์

การแข่งขันวาดภาพการ์ตูน



โครงการ

อัจฉริยะ... '53

เยาวชนประจักษ์

การแข่งขันตอบปัญหาประจักษ์



สมาคมประจักษ์วิทยาศาสตร์

เพื่อ...ปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังให้เยาวชนรู้ถึงประโยชน์และความสำคัญของการประจักษ์ สมาคมประจักษ์วิทยาศาสตร์จึงได้สรรสร้างกิจกรรมต่างๆ และขอเชิญชวนเยาวชนเข้าร่วมพิสูจน์ความรู้ความสามารถเพื่อชิงทุนการศึกษา กับโครงการอัจฉริยะเยาวชนประจักษ์ และโครงการเปิดโลกประจักษ์

สนใจสอบถามรายละเอียดได้ที่... โทร.0-2256-6032-8 หรือ www.thaigia.com