



วารสาร

ประกันภัย

1
4
2

ปีที่ 34 ฉบับที่ 142 เดือนมกราคม - มีนาคม 2562

ISSN 0859-9548

ย่อหรรอยประกันภัยพืชผล บทพิสูจน์การบริหารความเสี่ยงที่ยั่งยืน



- ▶ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จากร่วมฤดี
สู่ สุขุมวิท 64/1 ก้าวอย่างที่มีนัยคง สู่รากฐานที่ยั่งยืน
- ▶ ไขข้อข้องใจ ประกาศใหม่ ERM/ORSA
- ▶ InsurTech Landscape in ASEAN ตอนที่ 2
- ▶ ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2561 และแนวโน้มปี 2562

GreenPrint Reduce CO₂ Emission 15.08%
เครื่องหมายรับรอง "งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม"





"image: Freepik.com"

This cover has been designed using resources from Freepik.com

GreenPrint Reduce CO₂ Emission 15.08%

เครื่องหมายรับรอง "งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม"

บก.แกลง	3
เรื่องเด่น ย้อนรอยประกันภัยพืชผล บทพิสูจน์การบริหารความเสี่ยงที่ยั่งยืน	4
รอบรู้ประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย จากร่วมฤดี สู่ สุขุมวิท 64/1 ก้าวอย่างมั่นคง สู่รากฐานที่ยั่งยืน	9
Risk Intelligence ไขข้อข้องใจ ประกาศใหม่ ERM/ORSA	13
ระเบียงภาพ	17
รอบรู้ประกันภัย InsurTech Landscape in ASEAN ตอนที่ 2	25
มุนนักคณิตศาสตร์ประกันภัย “รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน” ครั้งแรกของหนิงไทยที่พระเอกเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	31
ประกาศ	32
ฎกายย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37
ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2561 และแนวโน้ม ปี 2562	39



สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

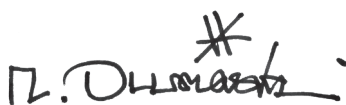
วารสารประกันภัยฉบับไตรมาสแรกต้อนรับปีใหม่ 2562 นี้ เป็นฉบับต้อนรับอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่ที่ได้ย้ายจากซอยร่วมฤดี มาสู่ถนนสุขุมวิทซอย 64/1 ซึ่งจะเป็นสถานที่ทำการถาวรแห่งใหม่และเป็นศูนย์รวมของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศไทย ที่ร่วมกันขับเคลื่อนและพัฒนาธุรกิจประกันภัยให้เติบโตก้าวหน้าอย่างมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นเสาหลักของระบบเศรษฐกิจและสังคมต่อไป

สำหรับอาคารสำนักงานของสมาคมฯ ในซอยร่วมฤดีนั้น เป็นอาคารแห่งแรกที่ก่อสร้างบนพื้นที่ของสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ เป็นสถานที่ทำงานของชาวประกันภัยและสร้างบุคลากรของธุรกิจประกันภัยไทยมาอย่างต่อเนื่องยาวนานถึง 44 ปี มีเรื่องราวและภาพความทรงจำดี ๆ เกิดขึ้นมากมาย โดยท่านผู้อ่านสามารถร่วมย้อนรำลึกถึงประวัติความเป็นมาของที่ทำการแห่งแรกจนถึงที่ทำการแห่งใหม่ของสมาคมฯ จากบทความ “สมาคมประกันวินาศภัยไทย จากร่วมฤดี สู่อุทยาน 64/1 ก้าวอย่างที่มั่นคง สู่รากฐานที่ยั่งยืน” ในวารสารฉบับนี้

จากกระแสโครงการประกันภัยพิชผล ที่ภาครัฐและภาคธุรกิจประกันวินาศภัยไทย รวมถึงสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมมือกันริเริ่มก่อตั้งขึ้นเมื่อ 8 ปีที่แล้วเพื่อใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงให้กับพี่น้องเกษตรกรไทย โดยเฉพาะชาวนาซึ่งเป็นกระดูกสันหลังของชาติ ให้ได้รับความคุ้มครองและบรรเทาความเสียหายของไร่นาจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้สามารถเข้าถึงชาวนาไทยได้กว่าร้อยละ 50 จึงเป็นที่มาของบทความเรื่อง “ย้อนรอยประกันภัยพิชผล บทพิสูจน์การบริหารความเสี่ยงที่ยั่งยืน” ที่คุณประวิทย์ พัฒลมบรรณาธิการบริหาร นิตยสาร Banking & Insurance ได้จับปากกาเขียนบทความนี้เพื่อนำเสนอเรื่องราวความเป็นมาอันน่าสนใจของโครงการประกันภัยพิชผล และได้รับรางวัลชนะเลิศอันดับ 1 “รางวัลบทความป่วย อึ้งภากรณ์” ประจำปี 2561 จากการจัดโครงการประกวด “บทความข่าวเชิงวิเคราะห์” ประจำปี 2561 โดยสมาคมผู้สื่อข่าวเศรษฐกิจ

นอกจากนี้ เรายังมีบทความที่น่าสนใจอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็น “InsurTech Landscape in ASEAN ตอนที่ 2” และ “ไขข้อข้องใจ ประกาศใหม่ ERM/ORSA” รวมทั้งเรายังมี Infographic ทำฉบับเป็นเรื่องของ “ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2561 และแนวโน้มปี 2562” มาแนะนำให้อ่านกันอย่างครบถ้วน

แล้วพบกันใหม่ฉบับหน้าครับ



กีเดช อนันต์ศิริประภา

บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2562

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บรรณาธิการ

นายกี้เดช อนันต์ศิริประภา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฑาทอง จารุมิลินท

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล

กองบรรณาธิการ

นางสาวกัลยา จุกหอม

นางสาววัลย์ลิกา บุรินทร์ทอง

นางสาวศุภิสรา พิขุนทด

นางสาวศิริพร บุญยรัตน์มงคล

นางสาวปริยาพรรณ ศรีชัย

นางสาวนวลปรารถน์ เขตสินชัย

นายณัฐพงศ์ คนสูง

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท

แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260

โทรศัพท์: 0 2108 8399

โทรสาร: 0 2108 8398

เว็บไซต์: www.tgia.org

E-mail: general@tgia.org

รูปเล่ม

บริษัท พรินท์ ซิตี้ จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2215 9988

โทรสาร: 0 2215 5599

วารสารประกันภัย จัดพิมพ์เผยแพร่ราย 3 เดือน
เสนอบทความและข่าวสารความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับ
ธุรกิจประกันวินาศภัย บทความและความคิดเห็นที่ลง
ตีพิมพ์ในวารสารประกันภัยฉบับนี้ เป็นความคิดเห็น
ส่วนบุคคล ซึ่งทางสมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



ย้อนรอยประกันภัยพืชผล บทพิสูจน์การบริหารความเสี่ยงที่ยั่งยืน



โดย ประวิทย์ พัฒม

บรรณาธิการบริหาร นิตยสาร Banking & Insurance

ในแต่ละปีเกษตรกรไทยต้องเสี่ยงกับภัยพิบัติจากธรรมชาติในหลากหลายรูปแบบ โดยมีการประเมินว่าเกษตรกรประมาณ 5 แสน - 1.4 ล้านครัวเรือน (ประมาณ 10-30%) ของเกษตรกรทั่วประเทศที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว¹ และยังสภาพอากาศของโลกแปรปรวน ยิ่งมีความเสี่ยงต่อการเกิดภัยธรรมชาติมากขึ้น

สำหรับเกษตรกร แม้จะได้รับการช่วยเหลือในรูปแบบเงินเยียวยาจากภาครัฐแล้ว แต่ความเสี่ยงที่พวกเขาจะต้องเจอกับภัยแล้ง น้ำท่วม หรือศัตรูพืชก็ยังคงมีอยู่ในปีต่อ ๆ ไป เมื่อเกิดภัยพิบัติก็ยังคงรอรับเงินเยียวยา วนเวียนเป็นวัฏจักรเช่นนี้เรื่อยไป ซึ่งบ่อยครั้งที่เงินเยียวยาไม่เพียงพอกับความเสียหายที่เกิดขึ้น สิ่งที่เกษตรกรควรได้รับก็คือมาตรการในการคุ้มครองภาคการเกษตรอย่างยั่งยืน ซึ่งการประกันภัยพืชผลเป็นอีกหนึ่งแนวทางในการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น

พัฒนาการประกันภัยพืชผล

การประกันภัยพืชผล (Crop Insurance หรือ Agricultural Insurance) เกิดขึ้นในยุโรปเมื่อกว่า 200 ปีมาแล้ว โดยมีการใช้ครั้งแรกในประเทศเยอรมนี และมาขยายตัวรวดเร็วในช่วง 50-60 ปีที่ผ่านมา² ทางด้านสหรัฐอเมริกา สภาคองเกรสผ่านกฎหมาย Federal Crop Insurance Act เมื่อปี 2481 ทำให้เกิดโครงการรับประกันพืชผลขึ้นอย่างจริงจัง³ แม้จะไม่ประสบความสำเร็จในระยะแรก แต่มีการพัฒนาและแก้ไขต่อเนื่อง ล่าสุดในปี 2560 ในสหรัฐอเมริกามีพื้นที่การเกษตรที่เข้าระบบประกันภัยทั้งสิ้น 311 ล้านเอเคอร์ (786 ล้านไร่) ระบบประกันภัยครอบคลุมพืชเกษตรกว่า 130 ชนิด เกษตรกรจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยมากกว่า 1.22 แสนล้านบาทในปี 2560⁴

ในภูมิภาคเอเชียและแปซิฟิก การประกันภัยเกี่ยวกับปศุสัตว์และพืชผลเกิดขึ้นในออสเตรเลียเมื่อปี 2461 ญี่ปุ่นเริ่มในปี 2472 ศรีลังกาเริ่มในปี 2501 อินเดียเริ่มในปี 2515 บังคลาเทศเริ่มในปี 2520 แต่ประเทศที่มีภาคการเกษตรขนาดใหญ่ เช่น จีน เริ่มมีการประกันภัยพืชเกษตรในปี 2525 ขณะที่อีกหลายประเทศยังไม่มี ความชัดเจนเกี่ยวกับการประกันภัยพืชผล⁵

สำหรับประเทศไทยเริ่มมีการพูดถึงประกันภัยพืชผลตั้งแต่ปี 2513 โดยกรมการประกันภัย ในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ในขณะนั้น ได้ศึกษารูปแบบการประกันภัยจากต่างประเทศเพื่อจัดทำโครงการประกันภัยพืชผลขึ้นในประเทศไทย ช่วงระหว่างปี 2521-2523 กรมการประกัน

ในปี 2554 มีการริเริ่มโครงการประกันภัยข้าวนาปีขึ้นโดยเจาะลงไปเฉพาะข้าวนาปีเท่านั้น เหตุผลสำคัญเพราะข้าวเป็นพืชเศรษฐกิจสำคัญและเป็นสินค้าส่งออกหลัก แต่ถึงกระนั้นในช่วงปี 2554-2558 โครงการประกันข้าวนาปีกลับไม่ได้รับความสนใจจากเกษตรกรเท่าที่ควร แม้ว่าโดยหลักการแล้วโครงการนี้จะช่วยลดความเสี่ยงให้กับเกษตรกรหากเกิดภัยพิบัติขึ้น สาเหตุหลักน่าจะเป็นเพราะเกษตรกรยังขาดความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการประกันภัย

จากข้อมูลของสมาคมประกันวินาศภัยไทย พบว่า ในปี 2560 มีพื้นที่ที่เกษตรเข้าร่วมโครงการประกันภัยข้าวนปีทั้งสิ้น 26.12 ล้านไร่ คิดเป็น 46.10% ของพื้นที่เพาะปลูกทั่วประเทศ โดยมีพื้นที่รับประกันภัยสุทธิ 22.3 ล้านไร่ จำนวนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับ 2,015 ล้านบาท ส่วนค่าสินไหมทดแทนทั้งสิ้น 2,094 ล้านบาท ซึ่งหมายความว่าอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) มากกว่า 100%

[illegible]



ประกันภัยพิพล : ใครได้ประโยชน์

หากถามว่าการประกันภัยพิพลประสบความสำเร็จหรือไม่ **ก็เดช อนันต์ศิริประภา**⁷ ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้ทรงเห็นว่า ในปัจจุบันโครงการนี้อยู่ห่างไกลจากคำว่าล้มเหลว เพราะในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมาโครงการประกันภัยข้าวนาปีได้พิสูจน์ถึงความสำเร็จในระดับหนึ่ง ปัจจุบันประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 5 ในเอเชียที่มีเบี้ยประกันภัยพิพลมากที่สุด ทำให้มีองค์กรประกันภัยจากต่างประเทศมาศึกษาดูงาน รวมถึงบริษัทประกันภัยต่อจากต่างประเทศก็สนใจเข้าร่วมโครงการ ในแง่การจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรก็ทำได้อย่างรวดเร็ว โดยเฉลี่ย 7 วันทำการ เกษตรกรจะได้รับค่าสินไหมเข้าบัญชี แม้แต่สำนักงบประมาณก็ยังชื่นชมกระบวนการทำงาน

นอกจากนี้ สามารถจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4 กลุ่มหลักได้แก่ 1) เกษตรกร 2) ภาครัฐ 3) ธ.ก.ส. และ 4) บริษัทประกันภัย เพื่อชี้ชัดถึงประโยชน์ของโครงการประกันข้าวนาปี

1) เกษตรกร

ดร.สุทธิพล ทวีชัยการ⁸ เลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กล่าวว่า การใช้กลไกการประกันภัยมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เกษตรกรอย่างครอบคลุมและเป็นระบบสามารถแก้ปัญหาให้กับเกษตรกรได้อย่างยั่งยืน แต่จำเป็นต้องเร่งประชาสัมพันธ์เพื่อให้เกษตรกรทราบถึงโครงการประกันภัยข้าวนาปี และประโยชน์ในการเข้าร่วมโครงการ เพราะโครงการนี้ผู้ที่ได้รับประโยชน์สูงสุดคือเกษตรกรผู้ปลูกข้าวทั่วประเทศ

ดังนั้น เกษตรกร คือเป้าหมายหลักในการริเริ่มนำการประกันภัยพิพลมาใช้ การสนับสนุนเบี้ยประกันภัยจากภาครัฐและ ธ.ก.ส. ทำให้ตัวเลขพื้นที่เข้าร่วมโครงการในปี 2561 สูงถึง 27.6 ล้านไร่ คิดเป็น 51.5% ของพื้นที่เพาะปลูกทั่วประเทศ หากพิจารณาจากตัวเลขพื้นที่เข้าร่วมโครงการถือว่าประสบความสำเร็จ อาจสะท้อนว่าเกษตรกรมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของการประกันภัยได้ระดับหนึ่ง เห็นความสำคัญว่าการประกันภัยช่วยลดความเสี่ยงในกรณีเกิดภัยพิบัติ ส่วนการสนับสนุนเบี้ยประกันภัยจากภาครัฐและ ธ.ก.ส. เป็นตัวกระตุ้นให้ตัดสินใจเข้าร่วมโครงการได้ง่ายขึ้น

นอกจากนี้ตัวเลขค่าสินไหมทดแทนที่เกษตรกรได้รับก็สอดคล้องกับเงื่อนไขที่ระบุในกรมธรรม์ประกันภัย โดยในปี 2560 มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไปทั้งสิ้น 2,094 ล้านบาท และในปี 2561 มีการจ่ายค่าสินไหมทดแทนไปแล้วมากกว่า 1,500 ล้านบาท และยังคงทยอยจ่ายค่าสินไหมทดแทนเรื่อย ๆ ตามรายงานข้อมูลความเสียหายที่ทยอยเข้ามา สะท้อนว่าเกษตรกรได้รับความคุ้มครองจริงตามเจตนารมณ์ของโครงการ

2) ภาครัฐ

ที่ผ่านมาภาครัฐต้องสูญเสียงบประมาณจำนวนมากเพื่อเยียวยาความเสียหายจากภัยพิบัติให้แก่เกษตรกร การประกันภัยพิพลจึงเป็นแนวทางในการแบ่งเบาภาระของภาครัฐ จากข้อมูลตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา มีเหตุภัยพิบัติเกิดขึ้นหลายครั้ง รัฐต้องใช้งบประมาณเงินเยียวยาตั้งแต่หลักพันล้านบาทไปจนถึงหลายหมื่นล้านบาท เช่นในปี 2554 ที่เกิดเหตุการณ์น้ำท่วมใหญ่

เกดโกมล ไพรทวีพงษ์⁹ ผู้อำนวยการสำนักพัฒนาธุรกิจประกันภัย ธ.ก.ส. กล่าวว่า ระบบประกันภัย นอกจากจะช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบยามเกิดภัยพิบัติให้กับเกษตรกรได้แล้ว ในอนาคตถ้าระบบนี้เป็นที่ยอมรับอย่างแพร่หลายก็จะช่วยลดงบประมาณรัฐที่ใช้เยียวยาภาคการเกษตรที่ต้องเสียไป 7,000-8,000 ล้านบาทต่อปีได้ด้วย

ดังนั้นการประกันภัยข้าวนาปีจึงช่วยสร้างเสถียรภาพการจัดการด้านงบประมาณแผ่นดิน ลดความผันผวนที่เกิดจากสภาวะอากาศที่เปลี่ยนแปลงทำให้ต้องมีการเยียวยาช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบภัยพิบัติ แม้ว่าภาครัฐจะสามารถประหยังบประมาณเพื่อเยียวยาความเสียหายจากภัยพิบัติ แต่ก็ต้องแบกภาระในการอุดหนุนค่าเบี้ยประกันภัย แต่เมื่อเปรียบเทียบแล้วยังถือว่าคุ้มค่าและมีประโยชน์ต่อการบริหารงบประมาณภาครัฐในระยะยาว

3) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) เป็นสถาบันการเงินเพียงแห่งเดียวที่เข้ามามีส่วนร่วมกับโครงการประกันภัยข้าวนาปี เพราะเกษตรกรส่วนใหญ่เป็นลูกค้า ธ.ก.ส. และประมาณ 99% ของลูกค้าทั้งหมดเข้าร่วมโครงการด้วย ซึ่งลูกค้ากลุ่มนี้จะได้รับเงินอุดหนุนค่าเบี้ยประกันภัย 36 บาทต่อไร่ จึงเป็นอีกปัจจัยสนับสนุนให้ตัวเลขการเข้าร่วมโครงการเติบโตอย่างก้าวกระโดด

การที่ ธ.ก.ส. เข้ามาร่วมโครงการนี้จึงเป็นประโยชน์ และส่งผลดีต่อความมั่นคง ระบบการประกันภัยจะช่วยลดหนี้เสีย (NPL) ของธนาคาร มีค่าสินไหมทดแทนมาช่วยแบ่งเบา เกษตรกรสามารถชำระเงินกู้ที่นำไปลงทุนปลูกพืชผลต่าง ๆ ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงในระบบธนาคารได้เป็นอย่างดี ทำให้ธนาคารมีความมั่นใจในการที่จะขยายสินเชื่อให้เกษตรกรมากขึ้น และยังเปิดโอกาสให้มีการขยายตลาดและต่อยอดผลิตภัณฑ์การเงินอื่น ๆ กับเกษตรกร

4) บริษัทประกันภัย

อานนท์ วังวสุ ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย¹⁰ กล่าวไว้ตอนหนึ่งว่า สมาคมฯ ได้ดำเนินงานตามแนวทางการเป็นผู้บริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ โดยการนำระบบประกันภัยมาใช้เป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงให้กับประชาชนและประเทศชาติ สอดคล้อง



กับนโยบายของภาครัฐที่มีการผลักดันให้นำระบบประกันภัยที่ภาคเอกชนมีกลไกที่เข้มแข็งเข้ามาบริหารความเสี่ยงในโครงการต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งหนึ่งในนั้นคือ โครงการประกันภัยข้าวนาปี

หากพิจารณาจากเจตจำนงของสมาคมประกันวินาศภัยไทยที่วางไว้ ก็ถือว่าสมาคมฯ ประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมาย กล่าว

คือบริษัทประกันวินาศภัยเข้าร่วมโครงการมากขึ้น โดยในปี 2561 มีบริษัทประกันวินาศภัยเข้าร่วมรับประกันภัยทั้งสิ้น 22 บริษัท โดยมีการส่งงานให้กับบริษัทประกันภัยต่อ (Reinsurers) ในต่างประเทศเพื่อกระจายความเสี่ยง ซึ่งที่ผ่านมาแล้วก็มีหลายปีที่อัตราค่าสินไหมทดแทนสูงกว่าเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันภัยได้รับ

ข้อเสนอแนะ

จากที่กล่าวมา การประกันภัยพืชผลที่นำร่องด้วยประกันภัยข้าวนาปีจึงเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์ในหลาย ๆ ด้าน แต่ต้องพัฒนาให้การประกันภัยพืชผลเติบโตอย่างยั่งยืนเหมือนในหลายประเทศได้แก่

1) ระบบฐานข้อมูล

ควรมีการบูรณาการระบบฐานข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงของภาคการเกษตร ข้อมูลด้านอุตุนิยมวิทยา ข้อมูลทางภูมิประเทศและภูมิอากาศในแต่ละภูมิภาค ข้อมูลทางด้านธรณีวิทยา เพื่อสร้างฐานข้อมูลที่ใช้ในการพยากรณ์ได้อย่างแม่นยำ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการประเมินความเสี่ยงในแต่ละพื้นที่ และเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของเกษตรกรและบริษัทประกันภัยในการกำหนดอัตราเบี้ยที่เหมาะสม

2) อัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม

ในปี 2561 อัตราเบี้ยประกันภัยข้าวนาปีอยู่ที่ 90 บาทต่อไร่ (ได้ปรับลดลงเหลือ 85 บาทต่อไร่ในปี 2562) โดยรัฐอุดหนุน 54 บาท (60%) และถ้าเป็นลูกค้า ธ.ก.ส. จะได้รับการอุดหนุนอีก 36 บาท (40%) การกำหนดอัตราเบี้ยที่ชัดเจนและเป็นมาตรฐานเป็นสิ่งจำเป็น โดยก่อนหน้านี้ที่ประชุมคณะรัฐมนตรีพูดถึงความเป็นไปได้ในการปรับลดเงินอุดหนุนของภาครัฐลง และให้เกษตรกรมีส่วนร่วมรับภาระค่าเบี้ยประกันภัยมากขึ้น¹¹ แต่อาจต้องระวังถึงผลกระทบต่องานเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ แต่ที่ผ่านมาเกษตรกรจำนวนไม่น้อยพึ่งพิงการช่วยเหลือจากภาครัฐมากเกินไป

3) การให้ความรู้ด้านประกันภัยแก่เกษตรกร

เหตุผลสำคัญข้อหนึ่งที่ทำให้ประกันภัยข้าวนาปีในอดีตไม่ประสบความสำเร็จเพราะขาดการให้ความรู้แก่เกษตรกรอย่างจริงจัง และทั่วถึง ดังนั้น เพื่อแก้จุดบอดนี้ สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ธ.ก.ส. จึงบูรณาการร่วมกันเดินหน้ารณรงค์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เกษตรกรผ่านโครงการ “Training for the Trainers” ที่ตระเวนให้ความรู้แก่เกษตรกรในหลายจังหวัดทั่วประเทศ เป็นการลงพื้นที่เพื่อรับฟังความเห็นจากเกษตรกรในท้องถิ่นรากหญ้า รวมถึง

อธิบายถึงความสำคัญและสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำประกันภัยข้าวนาปี

4) ความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ประกันภัยพืชผล

หลังจากที่ประกันภัยข้าวนาปีเริ่มเข้ารูปรู้อย่างรวดเร็ว ควรส่งเสริมให้เกษตรกรสนใจที่จะซื้อประกันภัยเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ ธ.ก.ส. ให้การอุดหนุน เพื่อเพิ่มความคุ้มครองให้ครอบคลุมมากขึ้น นอกจากนี้ในอนาคตจำเป็นต้องขยายประกันภัยพืชผลไปยังพืชประเภทอื่น ๆ เช่น ประกันภัยทุเรียน ประกันภัยมันสำปะหลัง ประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ที่เริ่มทยอยออกมา และมีอีกหลายผลิตภัณฑ์ที่อยู่ระหว่างการพิจารณาความเป็นไปได้ ทั้งในกลุ่มพืชการเกษตรและปศุสัตว์ เช่นเดียวกับในต่างประเทศที่มีประกันภัยครอบคลุมในทุกกลุ่มพืชเกษตร

5) การร่าง พ.ร.บ.ประกันภัยพืชผล

สำนักงาน คปภ. กำลังพยายามผลักดันร่างกฎหมายเกี่ยวกับการประกันภัยพืชผลโดยเฉพาะขึ้น มีการวางกรอบและกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ อย่างถาวร มิใช่เป็นนโยบายแบบปีต่อปีอย่างที่ผ่านมา โดยก่อนหน้านี้มีการเสนอให้สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติพิจารณาผลักดันให้การประกันภัยพืชผลเป็นวาระแห่งชาติมาแล้ว แนวคิดดังกล่าวถือว่าเป็นก้าวอย่างสำคัญของประกันภัยพืชผล อย่างไรก็ตาม การร่างกฎหมายเฉพาะคงไม่สามารถเกิดขึ้นในเวลาอันใกล้ เนื่องจากเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานและความซับซ้อน

กล่าวโดยสรุป ประกันภัยพืชผลเป็นการสร้างความยั่งยืนในทุกมิติ โดยระบบประกันภัยช่วยให้เกษตรกรมีความมั่นคงในชีวิตและครอบครัว ช่วยสร้างเสถียรภาพการจัดการด้านงบประมาณแผ่นดินให้กับภาครัฐ ระบบการประกันภัยยังช่วยบริหารความเสี่ยงและลดปัญหาหนี้เสียให้กับ ธ.ก.ส. ส่วนบริษัทประกันภัยก็ตอบโจทย์ในฐานะเป็นเครื่องมือบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในการรับมือกับภัยพิบัติของเกษตรกร สุดท้ายแล้วเมื่อเกษตรกรอยู่ได้ ภาคธุรกิจที่เข้ามาเกี่ยวข้องอยู่ได้ ก็จะทำให้ภาครัฐและประเทศชาติอยู่ได้อย่างยั่งยืน



เชิงอรรถ

- ¹ โสมรัตน์ จันทรัตน์ (2559) ทำไมระบบประกันภัยพืชผลที่ยั่งยืนยังไม่เกิดในประเทศไทย. สถาบันวิจัยเศรษฐกิจ ป๋วย อึ๊งภากรณ์. สืบค้นจาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/637852>
- ² H.Smith, Vincent and W. Glauber, Joseph. (2012). Agricultural Insurance in Developed Countries: Where have we been and where are we going?. Retrieved December 28, 2018, from <https://www.researchgate.net/publication/275352083>
- ³ สืบค้นจาก https://en.wikipedia.org/wiki/Crop_insurance
- ⁴ สืบค้นจาก <https://cropinsuranceinamerica.org/about-crop-insurance/facts-figures/>
- ⁵ Konuma, Hiroyuki. (2011). Agricultural insurance in Asia and the Pacific region. Research by FAO Regional office for Asia and the Pacific. Retrieved December 23, 2018, from <http://www.fao.org/docrep/015/i2344e/i2344e00.htm>
- ⁶ คมคาย อูสรานนท์. (2551). แนวทางการประกันภัยพืชผลการเกษตรที่เกิดจากภัยธรรมชาติ. สืบค้นจาก <http://slbkb.psu.ac.th/xmlui/handle/2558/3003>
- ⁷ สัมภาษณ์โดยผู้เขียน, 13 มกราคม 2562.
- ⁸ คปภ. สร้างเครือข่ายความรู้การประกันภัยพืชผลสู่เกษตรกรภาคใต้ ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช. (2559). สืบค้นจาก https://www.tgia.org/newsandevents-detail-TH_477_3
- ⁹ สิริมา พงกสิน. (2561). ประกันภัยพืชผล ช่วยรัฐลดงบประมาณอุดหนุนเกษตรกรได้คุ้มค่า. สืบค้นจาก <https://news.thaipbs.or.th/content/274088>
- ¹⁰ นายสมาคมประกันวินาศภัยไทย ประจำปี 2558-2560 ปัจจุบันเป็นประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
- ¹¹ กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักโฆษก. (2560). คณะรัฐมนตรีเห็นชอบดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2560 โดยเพิ่มเงินคุ้มครองและลดค่าเบี้ยประกันภัยให้กับประชาชน. สืบค้นจาก <http://www.thaigov.go.th/news/contents/details/4829>

รายการอ้างอิง (ภาษาไทย)

- กฎหมาย ดึง 6 หน่วยงานวางระบบการประกันภัยพืชผล. (2561) สืบค้นจาก <http://www.komchad-luek.net/news/agricultural/337389>
- กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักโฆษก. (2560). คณะรัฐมนตรีเห็นชอบดำเนินโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2560 โดยเพิ่มเงินคุ้มครองและลดค่าเบี้ยประกันภัยให้กับประชาชน. สืบค้นจาก <http://www.thaigov.go.th/news/contents/details/4829>
- เกียรติอนันต์ ส่วนแก้ว. (2559). ประกันภัยพืชผล ทำไม่ต้องบังคับ. ในคอลัมน์ “หน้าต่างความคิด” สืบค้นจาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/637852>
- คปภ. ต้นทุนภัยพืชผล หลังช่วยเหลือเกษตรกรไทยลดความเสียหาย. 2561. สืบค้นจาก <https://www.thaiquote.org/content/48283>
- คปภ. สร้างเครือข่ายความรู้การประกันภัยพืชผลสู่เกษตรกรภาคใต้ ณ จังหวัดนครศรีธรรมราช. (2559). สืบค้นจาก https://www.tgia.org/newsandevents-detail-TH_477_3
- คมคาย อูสรานนท์. (2551). แนวทางการประกันภัยพืชผลการเกษตรที่เกิดจากภัยธรรมชาติ. สืบค้นจาก <http://slbkb.psu.ac.th/xmlui/handle/2558/3003>
- จริยา สุทธิโยธา. (ม.ป.ป.). การประกันภัยพืชผลทางการเกษตร. สืบค้นจาก <https://siteresources.worldbank.org/INTTHAILANDINTHAI/Resources/PPTofAgriEconomics.pdf>
- จ่อคลอดประกันมัน-ข้าวโพดกลางปี. (2561). สืบค้นจาก <https://www.dailynews.co.th/economic/645834>
- โจทย์ใหญ่ คปภ. ผลักดันอย่างไร “ประกันข้าวนาปี” ติดตลาด. (2560). สืบค้นจาก <http://www.nknewstv.com/index.php/articles/item/589-2017-05-16-06-59-26>
- ธปท.ชี้รัฐอุดหนุนเกษตรกรจนเกินควร ไม่สนับสนุนประกัน-คาน้ำท่วมปีนี้น่าเสียหายจำนวนมาก. (2561). สืบค้นจาก https://www.khaosod.co.th/economics/news_1398620
- ธ.ก.ส.ชวนเกษตรกรทำประกันข้าวนาปี คุ้มครองภัยธรรมชาติ. (2560). สืบค้นจาก <https://www.chiangmainews.co.th/page/archives/614710>
- ธ.ก.ส.เตือนหน้าประกันข้าวนาปี จับมือสมาคมประกันวินาศภัยคุ้มครองพื้นที่ 30 ล้านไร่. (2559). สืบค้นจาก https://www.matichon.co.th/economy/news_232499
- ธุรกิจประกันวินาศภัย ตอบสนองนโยบายรัฐ เดินหน้าโครงการประกันภัยข้าวนาปี 2561 ผนึก 22 บริษัทรับประกันภัย เริ่ม 10 เมษายนนี้. (2561). สืบค้นจาก https://www.tgia.org/rice-ins/newsandevents-detail-TH_689_1
- ฝ่ายกิจการนโยบายรัฐ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. (ม.ป.ป.). “โครงการประกันภัยข้าวนาปี” สืบค้นจาก <http://www.oic.or.th/sites/default/files/content/88422/5.kaarrab-prakanphaykhaawnaapii.pdf>
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย ขานรับโครงการภาครัฐ บริหารความเสี่ยงให้กับเกษตรกร. (2559). สืบค้นจาก <https://www.siamturakij.com/index.php/news/5734>
- สมาคมประกันวินาศภัยไทย ประกาศจุดยืนผู้บริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพ. (2560). สืบค้นจาก https://www.tgia.org/IBS/newsandevents-detail-TH_565_3
- สิริมา พงกสิน. (2561). ประกันภัยพืชผล ช่วยรัฐลดงบประมาณอุดหนุนเกษตรกรได้คุ้มค่า. สืบค้นจาก <https://news.thaipbs.or.th/content/274088>
- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา. (2560). พจนานุกรมศัพท์ประกันภัย. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.
- โสมรัตน์ จันทรัตน์. (2559) ทำไมระบบประกันภัยพืชผลที่ยั่งยืนยังไม่เกิดในประเทศไทย. สถาบันวิจัยเศรษฐกิจ ป๋วย อึ๊งภากรณ์. สืบค้นจาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/637852>
- อาริวรรณ คูสันทิยะ. (2559). ประกันภัยพืชผล การรักษาความมั่นคงในชีวิตเกษตรกร. สืบค้นจาก http://www.landactionthai.org/land/index.php?option=com_content&view=article

รายการอ้างอิง (ภาษาอังกฤษ)

- Alarm raised on emerging drought crisis. (2018). Retrieved December 20, 2018, from http://www.xinhuanet.com/english/-2018-10/19/c_137544344.htm
- Chantararat, Sommarat. (2016). Thailand's Weather Insurance: Existing and Proposed Products. Retrieved December 25, 2018, from <http://www.tbs.tu.ac.th/wp-content/uploads/2016/12/Dec-2016-Sommarat-Chantararat.pdf>
- Crop insurance. (2019). Retrieved December 22, 2018, from https://en.wikipedia.org/wiki/Crop_insurance
- Ei Win, Hnin. (2016). Crop Insurance in Thailand. Retrieved December 25, 2018, from http://ap.fttc.agnet.org/ap_db.php?id=676
- Herbold, Joachim. (2010). Crop insurance in developing economies – the insurers' and reinsurers' Perspective. Munich Reinsurance Company. Retrieved December 18, 2018, from <https://www.munichre.com/site/-corporate/get/documents>
- H.Smith, Vincent and w. Glauber, Joseph. (2012). Agricultural Insurance in Developed Countries: Where have we been and Where are we going?. Retrieved December 28, 2018, from <https://www.researchgate.net/publication/275352083>
- Iturrioz, Ramiro. (2009). Agricultural Insurance. Retrieved December 24, 2018, from http://siteresources.worldbank.org/FINANCIALSECTOR/Resources/Primer12_Agricultural_Insurance.pdf
- Jeerachaipaisarn, Thanad. Recent Developments of Crop insurance in Thailand. (2012). Retrieved December 29, 2018, from <https://www.oecd.org/daf/fin/49657525.pdf>
- Konuma, Hiroyuki. (2011). Agricultural insurance in Asia and the Pacific region. Research by FAO Regional office for Asia and the Pacific. Retrieved December 23, 2018, from <http://www.fao.org/docrep/015/i2344e/i2344e00.htm>
- Seehawong, Chudate. (2017). Rice crop insurance scheme draws little interest. Retrieved December 23, 2018, from <https://www.bangkokpost.com/news/general/1280147/rice-crop-insurance-scheme-draws-little-interest>
- S.Rolle, Rosa. (2011). Agricultural insurance in Asia and the Pacific region. Retrieved December 17, 2018, from <http://www.fao.org/docrep/015/i2344e/i2344e00.htm>
- Supporting a national rice insurance scheme in Thailand. (2016). Retrieved December 20, 2018, from <http://reports.swissre.com/corporate-responsibility-report/2016>
- Yorobe, J. M., Luis, P. M. and Burgos, B. M. (2015). Agricultural insurance in Southeast Asia: status and directions. Retrieved December 25, 2018, from <https://www.cabdirect.org/cabdirect/abstract/20163371344>



สมาคมประกันวินาศภัยไทย จากร่วมฤดี สู่ สุขุมวิท 64/1

ก้าวข้ามที่มั่นคง สู่รากฐานที่ยั่งยืน



โดย วัลย์ลิกา บุรณทอง
ฝ่ายสื่อสารองค์กร สมาคมประกันวินาศภัยไทย



บันทึกประวัติศาสตร์ก่อสร้างสำนักงานของสมาคมประกันวินาศภัย นั้นเริ่มมาตั้งแต่เมื่อ 50 กว่าปีที่แล้ว เริ่มต้นจากในสมัยนั้น สมาคมฯ ยังไม่มีอาคารและสถานที่ที่เป็นของตัวเอง ได้อาศัยอาคารของบริษัท อาคเนย์ประกันภัย ที่วังบูรพาเป็นสำนักงานและห้องประชุม ต่อมาเมื่อปี 2511 สมาคมฯ ได้ทำการย้ายสำนักงานมาอยู่ที่วงเวียนมัทกะสัน ถนนศรีอยุธยา จนถึงปี 2518



อาคารสมาคมประกันวินาศภัย ถนนศรีอยุธยา ปี 2511

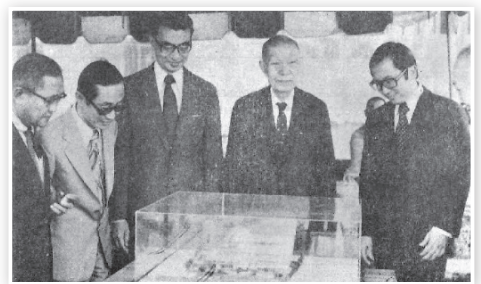


อาคารสมาคมประกันวินาศภัย ขอยร่วมฤดี เมื่อปี 2518

ด้วยเหตุนี้ คณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ในสมัยนั้น จึงได้ดำเนินการจัดหาสถานที่ในการสร้างสำนักงานของสมาคมฯ ขึ้นเอง เพื่อเป็นศูนย์รวมของบริษัทผู้ประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งหมด และเพื่อเป็นการสร้างรากฐานความเป็นปึกแผ่นมั่นคงให้กับสมาคม จนในที่สุดได้ทำการก่อสร้างอาคารสมาคมฯ ขึ้น บนที่ดินเช่าของสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ ก่อสร้างเสร็จสมบูรณ์บนพื้นที่ 630 ตารางวา ในซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู และด้วยเจตนา



พิธีวางศิลาฤกษ์



พิธีเปิดอาคารสมาคมประกันวินาศภัย ขอยร่วมฤดี

ที่แน่วแน่ของชาวประกันภัยเกิดเป็นศรัทธาหลังไหลสู่สมาคมฯ บริษัทสมาชิกและบริษัทประกันภัยต่างประเทศ ได้ร่วมกันบริจาคเงินค่าก่อสร้าง จนทำให้สมาคมฯ สามารถดำเนินการก่อสร้างอาคารตามที่กำหนดไว้ด้วยความสำเร็จ ภายใต้งบเงินค่าก่อสร้างรวมทั้งสิ้น 3,718,145.92 บาท และได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ พระยามานวราชเสวี นายกกิตติมศักดิ์สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นผู้วางศิลาฤกษ์ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2517

การก่อสร้างสมาคมฯ ดำเนินไปนับตั้งแต่เริ่มจนสำเร็จนั้น ใช้เวลาไม่น้อยกว่า 5 ปี ถ้านับตามตำแหน่งนายกสมาคมฯ ที่ได้รับการสืบทอดเรื่องของการก่อสร้าง เริ่มตั้งแต่สมัยคุณเช็งจือ ลือประเสริฐ เป็นนายกสมาคมฯ ในปี 2513-2515 ต่อด้วย คุณวิรัช ณ สงขลา เป็นนายกสมาคมฯ ในปี 2515-2517 จนมาสำเร็จบริบูรณ์สมัยคุณสุจินต์ หวังหลี่ เป็นนายกสมาคมฯ ในปี 2517-2518 และได้รับเกียรติจาก ฯพณฯ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ เป็นประธานประกอบพิธีเปิดอาคารสมาคมประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2518



จากบันทึกประวัติการก่อสร้างสำนักงานของสมาคมประกันวินาศภัยในครั้งนั้น ชาวประกันภัยทุกคนภูมิใจต่อการที่เราได้ตัวอาคารเป็นที่ตั้งของสมาคมฯ เป็นปีกแผ่นถาวร มีที่พำนัก มีที่สร้างสรรค์ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างอิสระเพื่อประโยชน์ร่วมกัน ซึ่งได้ใช้พื้นที่อาคารสมาคมฯ ซอยร่วมฤดี เป็นที่สำหรับจัดประชุม สัมมนา และเป็นศูนย์รวมของบริษัทสมาชิกมาตั้งแต่นั้นเป็นระยะเวลากว่า 44 ปีแล้ว



อาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี ก่อนย้ายไปสำนักงานแห่งใหม่

ในปี 2547 ได้มีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญเกิดขึ้น เมื่อสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ มีนโยบายไม่ต่อสัญญาเช่าพื้นที่ให้กับสมาคมฯ ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ และที่ประชุมบริษัทสมาชิก จึงได้มีมติให้ตั้งสำรองเงินงบประมาณในการจัดหาสถานที่เพื่อก่อสร้างที่ทำการสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่ขึ้น ตั้งแต่ปี 2556 เป็นต้นมา พร้อมทั้งได้มีการสรรหาสถานที่และสำรวจที่ดินเพื่อทำการก่อสร้างสำนักงานสมาคมฯ แห่งใหม่ จนในที่สุดได้พบกับที่ดินว่างเปล่า ที่อยู่ระหว่างซอยสุขุมวิท 64/1 และ 64/2 ซึ่งเป็นพื้นที่ที่มีความเหมาะสมและมีขนาดเพียงพอต่อการก่อสร้างอาคารสมาคมฯ แห่งใหม่ โดยเป็นที่ดินผืนเดียวกันกับของบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ซึ่งกำลังจะทำการก่อสร้างสำนักงานใหม่ด้วยเช่นเดียวกัน สมาคมฯ จึงได้ขอแบ่งซื้อที่ดินผืนนี้ต่อจาก บริษัท กลางฯ จำนวน 1 ไร่ 1 งาน 72 ตารางวา (572 ตารางวา)



คณะทำงานลงพื้นที่สำรวจสถานที่ในการก่อสร้างสมาคมฯ ณ ซอยสุขุมวิท 64/1-64/2

จากนั้นสมาคมฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างอาคารสมาคมฯ โดยมีรายละเอียดขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการต่าง ๆ ดังนี้

- วันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560 ว่าจ้างบริษัท วิศวกรที่ปรึกษาต่อตระกูล ยมนาคและคณะ จำกัด เป็นที่ปรึกษาโครงการก่อสร้างอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทย
- วันที่ 9 มิถุนายน 2560 ดำเนินการจัดซื้อที่ดินจากบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โฉนดที่ดินเลขที่ 253383 เลขที่ดิน 11013 ตำบลบางจาก อำเภอพระโขนง จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 1 ไร่ 1 งาน 72 ตารางวา (572 ตารางวา)
- วันที่ 25 สิงหาคม 2560 ว่าจ้างบริษัท ซี.อี.เอส. จำกัด เป็นบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้างอาคาร โดยมีระยะเวลาก่อสร้างตั้งแต่ วันที่ 1 กันยายน 2560 – 24 กุมภาพันธ์ 2562 (รวม 18 เดือน)
- วันที่ 11 กันยายน 2560 ยื่นคำขออนุญาตก่อสร้างอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ตามมาตรา 39 ทวิ
- วันที่ 10 ตุลาคม 2560 ทำพิธีวางสรวงขึ้นเสาเอกอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่เพื่อความเป็นสิริมงคล ฤกษ์เวลา 09.59 น.



พิธีบวงสรวงขึ้นเสาเอกอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่

พิธีบวงสรวงศาลพระพรหมและศาลเจ้าที่

- วันที่ 10 ตุลาคม 2560 ถึงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2560 (รวม 39 วัน) ทำการเทคอนกรีตเสาเข็ม ทั้งหมด จำนวน 104 ต้น
- วันที่ 7 พฤศจิกายน 2560 ลงนามสัญญาจ้างออกแบบและก่อสร้าง (Design & Build) อาคารสำนักงานสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่
- วันที่ 25 ธันวาคม 2560 ลงนามสัญญากู้เงินกับธนาคารสิริกไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้เป็นค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง ออกแบบและตกแต่งภายในอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทย
- วันที่ 3 กรกฎาคม 2561 ว่าจ้าง บริษัท Tri Angle IA จำกัด เป็นผู้ออกแบบและตกแต่งภายในอาคารทั้งหมด
- วันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 ทำพิธีบวงสรวงศาลพระพรหมและศาลเจ้าที่ ฤกษ์เวลา 08.59 น.
- วันที่ 16 มีนาคม 2562 ทำพิธีย้ายเข้าทำงาน ณ สำนักงานแห่งใหม่ และอัญเชิญพระพุทธรูปเข้าสู่ห้องพระภายในอาคาร เพื่อความเป็นสิริมงคลแก่ผู้บริหารและพนักงานสมาคมฯ



พิธีย้ายเข้าทำงาน ณ สำนักงานแห่งใหม่

สรุประยะเวลาในการดำเนินการสร้างอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่ ตั้งแต่การจัดหาสถานที่ และทำการก่อสร้างอาคารจนแล้วเสร็จนั้น เริ่มตั้งแต่สมัยของคุณอานนท์ วังสุ เป็นนายกสมาคมฯ ปี 2556-2558 และ ปี 2558-2560 ต่อเนื่องมาถึงสมัยคุณจิรพันธ์ อัครชนกุล เป็นนายกสมาคมฯ ปี 2560-2562 และได้ดำเนินการก่อสร้างจนแล้วเสร็จในสมัย คุณอานนท์ วังสุ เป็นนายกสมาคมฯ อีกครั้งในปี 2562-2564 รวมระยะเวลาในการดำเนินการทั้งหมดกว่า 5 ปี เช่นเดียวกันกับการก่อสร้างอาคารสมาคมฯ ซอยร่วมฤดี เมื่อ 44 ปีที่แล้ว



ก่อนถึงวันที่สมาคมฯ จะย้ายที่ทำการไปยังสำนักงานแห่งใหม่ ณ ถนนสุขุมวิท ซอย 64/1 นั้น สมาคมฯ ได้จัดงานเลี้ยงเพื่อเป็นการอำลา 44 ปีที่นำจดจำของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ ซอยร่วมฤดี ภายใต้ชื่องาน “44 Memorable Years @ Ruamrudee” เพื่อให้คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการประกันภัยคณะต่าง ๆ พนักงาน และบุคคลสำคัญ ๆ ทั้งในอดีตและปัจจุบัน รวมถึงสื่อมวลชนได้ร่วมกันรำลึกถึงความเป็นมาและอภิสถานที่ที่ซึ่งอยู่มาอย่างยาวนานถึง 44 ปี ก่อนที่จะย้ายไปยังสำนักงานแห่งใหม่ เมื่อวันอังคารที่ 5 มีนาคม 2562 ณ บริเวณลานจอดรถด้านหลังอาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี ซึ่งการจัดงานในครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากผู้ที่มิมีบทบาทสำคัญในสมาคมฯ ในอดีตมาร่วมงาน ได้แก่ คุณชัย โสภณพนิช อดีตนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย คุณประสาน นิลมานันต์ อดีตนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย คุณมาลินี เลี้ยวไพรัตน์ อดีตนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย คุณสุรัชย์ ศิริวัลลภ อดีตอุปนายกและเลขาธิการสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นต้น ซึ่งทุกคนได้มาร่วมรำลึกความหลังของการทำงาน ณ สมาคมฯ ซอยร่วมฤดีแห่งนี้ร่วมกัน



งาน “44 Memorable Years @ Ruamrudee” อำลา 44 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี



อาคารสมาคมวินาศภัยไทยแห่งใหม่ ปี 2562
ซอยสุขุมวิท 64/1

สำนักงานสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 บนพื้นที่ขนาด 1 ไร่ 1 งาน 72 ตารางวา (572 ตารางวา) ก่อสร้างเป็นอาคารสูง 7 ชั้น พื้นที่ใช้สอยรวม 9,661.50 ตารางเมตร ซึ่งได้ดำเนินการก่อสร้างและตกแต่งจะแล้วเสร็จในเดือนเมษายน 2562

สมาคมฯ มีกำหนดการย้ายที่ทำการไปยังสำนักงานแห่งใหม่ ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 29 เมษายน 2562 เป็นต้นไป และเปิดทำการ ณ สำนักงานแห่งใหม่อย่างเป็นทางการ ในวันพฤหัสบดีที่ 2 พฤษภาคม 2562 ประชาชนและบริษัทประกันภัย สามารถติดต่อสมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ สำนักงานแห่งใหม่ เลขที่ 25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทรศัพท์ 0 2108 8399 โทรสาร 0 2108 8398

การก่อสร้างอาคารสำนักงานแห่งใหม่ของสมาคมประกันวินาศภัยไทยในครั้งนี้ ถือเป็นความภาคภูมิใจของพวกเราชาวสมาคมประกันวินาศภัยไทยที่จะได้มีที่ตั้งอาคารสำนักงานที่มั่นคง และเป็นศูนย์รวมของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในการพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เจริญก้าวหน้า เติบโต ทัดเทียมกับนานาชาติอารยประเทศ รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจต่อประชาชน และมีเสถียรภาพเคียงคู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป





ไขข้อข้องใจ ประกาศใหม่ ERM/ORSA



โดย ดร. ปิยวดี โชวีฑูรกิจ
คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย

สวัสดีค่ะผู้อ่านทุกท่าน บทความ Risk Intelligence ฉบับนี้จะมาสรุปประเด็นสำคัญของประกาศบริหารความเสี่ยงฉบับใหม่ของ คปภ. กันนะคะว่าประกาศนี้มีที่มาที่ไปอย่างไร เนื้อหาสาระที่สำคัญมีอะไรบ้าง ถ้าทำตามประกาศฉบับนี้แล้ว บริษัทจะได้ประโยชน์อะไร และท้ายสุดก็คือว่า แล้วบริษัทต้องทำอะไรเพิ่มเติมบ้างตามที่กฎหมายกำหนดค่ะ

ทำไมถึงต้องมีการออกประกาศบริหารความเสี่ยงฉบับใหม่

เมื่อหลายปีที่แล้วจนถึงต้นปีที่ผ่านมา ภาคการเงินของประเทศไทยรวมถึงภาคประกันภัยได้เข้ารับการประเมินภาคการเงินตามโครงการ Financial Sector Assessment Program หรือที่เรียกย่อๆ กันว่า FSAP ค่ะ ในการประเมินภาคประกันภัยนั้น ผู้ประเมินจาก World Bank และ IMF จะนำหลักการสำคัญในการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยที่เรียกว่า Insurance Core Principles (ICPs) ทั้ง 26 ข้อมาใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินดูว่า สำนักงาน คปภ. ได้มีการออกกฎหมายครบถ้วนตามหลักการที่เขียนไว้ใน ICPs แล้วหรือไม่ และกฎหมายที่ได้ออกมาแล้วนั้นมีการบังคับใช้จริงหรือไม่ด้วยค่ะ

ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการทบทวนกฎหมายทั้งหลายที่ใช้บังคับอยู่ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไขในช่วง 2 ปีที่ผ่านมาเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้ารับการประเมินภาคการเงิน และหนึ่งในกฎหมายที่ได้รับการทบทวนนั้น ก็คือประกาศมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยงซึ่งออกมาในปี 2560 นั้นเองค่ะ โดย สำนักงาน คปภ. ได้ออกประกาศบริหารความเสี่ยงฉบับใหม่มาทดแทนประกาศฉบับเดิม ซึ่งประกาศฉบับใหม่นี้จะมาตอบโจทย์ ICP ที่ถูกใช้เป็นเกณฑ์ในการประเมินหลายข้อด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็น ICP 8 ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ICP 16 ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเพื่อความมั่นคงทางการเงิน และ ICP 17 ซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของเงินกองทุนค่ะ

ประกาศ ERM/ORSA ฉบับใหม่ต่างจากประกาศ ERM ฉบับเดิมอย่างไร

ประกาศ ERM ฉบับเดิมซึ่งอาจจะเรียกได้ว่าเป็นประกาศ ERM Version 2 นั้นเป็นการอธิบายขยายความเพิ่มเติมจากประกาศมาตรฐาน

ขั้นต่ำในการบริหารความเสี่ยง Version แรกที่ออกมาใช้บังคับตั้งแต่ปี 2552 ค่ะ โดยเนื้อหาในประกาศ ERM Version 2 นั้น เน้นให้บริษัทประกันภัยต้องมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้บริษัทประกันภัยบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ในประกาศ ERM Version 2 นั้น ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องจัดทำกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหาร และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง รวมถึงกำหนดขอบเขตของการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทด้วยว่า ให้ครอบคลุมกิจกรรมหลักใดและความเสี่ยงประเภทไหน และต้องสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงให้เกิดขึ้นภายในองค์กรด้วยค่ะ

สำหรับประกาศฉบับใหม่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (ประกาศ ERM/ORSA) ซึ่งถือเป็นประกาศ ERM Version 3 นั้น เป็นการขยายความและต่อยอดจากในประกาศ ERM Version 2 อีกทีค่ะ โดยประกาศฉบับนี้เน้นให้มีการบูรณาการหรือการเชื่อมโยงกันของการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวัน และในการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และการตัดสินใจนั้น ควรต้องมีการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนธุรกิจและเงินกองทุนด้วย เพื่อให้บริษัทสามารถจะรักษาความมั่นคงทางการเงินและบริหารความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากการทำธุรกิจ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี และพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงภัยคุกคามรูปแบบใหม่ ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินและเงินกองทุนของบริษัทด้วยค่ะ



สาระสำคัญที่เพิ่มเติมในประกาศ ERM/ORSA มีอะไรบ้าง

สาระสำคัญในประกาศ ERM/ORSA ที่เพิ่มเติมจากประกาศ ERM Version 2 มีดังนี้ค่ะ

1. การจัดแบ่งบริษัทประกันภัยเป็น 3 กลุ่มโดยใช้เกณฑ์ของเบี้ยประกันภัยรวบรวม ลักษณะการประกอบธุรกิจ และสัดส่วนการถือครองหุ้น

เนื่องจากใน Insurance Core Principle ทั้ง 26 ข้อนั้น ได้กำหนดไว้ว่า การกำกับดูแลบริษัทประกันภัยนั้นจะต้องเหมาะสมกับขนาด ลักษณะ และความซับซ้อนของการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย ด้วยเหตุนี้ สำนักงาน คปภ. จึงได้จัดแบ่งบริษัทประกันภัยออกเป็น 3 กลุ่มตามเกณฑ์ในตาราง และกำหนดความเข้มข้นในการดำเนินการตามประกาศฉบับนี้แตกต่างกันตามหลักการข้างต้นค่ะ

ประเภทบริษัท	เกณฑ์ที่ใช้
บริษัทชั้น 1 (Tier 1)	- เบี้ยประกันภัยรวมไม่น้อยกว่า 9,000 ล้านบาท หรือ - ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันภัยต่อ ตามพ.ร.บ. ประกันวินาศภัย
บริษัทชั้น 2A (Tier 2A)	- เบี้ยประกันภัยรวมไม่น้อยกว่า 9,000 ล้านบาท แต่ไม่น้อยกว่า 1,000 ล้านบาท หรือ - เบี้ยประกันภัยรวมไม่น้อยกว่า 9,000 ล้านบาท และเป็นสาขารับประกันวินาศภัยต่างประเทศ หรือบริษัทลูกของกลุ่มธุรกิจ在不同ประเทศ
บริษัทชั้น 2B (Tier 2B)	บริษัทที่ไม่เข้าข่ายเป็นบริษัทชั้น 1 หรือบริษัทชั้น 2A

2. การกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลตามหลักการ 3 Lines of Defense และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของ 4 หน่วยงานควบคุมหลัก (Key Control Functions)

โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทที่เป็นสากลและถูกใช้กันอยู่อย่างแพร่หลายคือการกำกับดูแลตามหลักการ 3 Lines of Defense ซึ่งได้แบ่งผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อที่ก่อให้เกิดการตรวจสอบและถ่วงดุล และการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนค่ะ โดยหลักการ 3 Lines of Defense นั้น แบ่งผู้รับผิดชอบในบทบาทที่ต่างกันดังนี้ค่ะ

- ผู้รับผิดชอบระดับแรก (1st Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานธุรกิจ/ฝ่าย/หน่วยงาน ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงในงานของตนเอง ซึ่งครอบคลุมการระบุความเสี่ยงที่อาจทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายหรือ KPIs ในงานของตน การประเมินความเสี่ยงที่ได้รับรู้ไว้ การกำหนดมาตรการควบคุมและการดำเนินการเพื่อบริหารความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และการติดตามความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
- ผู้รับผิดชอบระดับที่ 2 (2nd Line of Defense) ได้แก่ 3 หน่วยงานควบคุมหลัก ได้แก่ หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย และหน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการติดตามการบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานธุรกิจซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบระดับแรก รวมถึงให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกให้เกิดการบริหารความเสี่ยงขึ้นในทุกหน่วยงานค่ะ
- ผู้รับผิดชอบระดับที่ 3 (3rd Line of Defense) ได้แก่ หน่วยงานควบคุมหลักสุดท้าย คือหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งมีหน้าที่ในการตรวจสอบและประเมินประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับผิดชอบระดับที่ 1 และ 2 ได้ทำหน้าที่ของตนในการบริหารความเสี่ยงได้อย่างถูกต้องเหมาะสมค่ะ

3. การจัดทำกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ซึ่งครอบคลุมระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ ชัดจำกัดความเสี่ยง ดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) หมายถึง ระดับความเสี่ยงในภาพรวมที่บริษัทเต็มใจจะยอมรับเพื่อให้บรรลุภารกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายทางธุรกิจ

ช่วงความเบี่ยงเบนที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) หมายถึง ระดับความเสี่ยงที่กำหนดย่อยลงมาจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อกำหนดกรอบในการดำเนินงานในบริษัทให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการค่ะ โดยอาจกำหนดย่อยลงมาจากประเภทความเสี่ยง สายธุรกิจ สายผลิตภัณฑ์หรือกิจกรรมหลัก ตามความเหมาะสมค่ะ

การจัดทำกรอบระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทโดยการระบุความเสี่ยงที่บริษัทเต็มใจยอมรับและไม่เต็มใจจะยอมรับนั้น จึงเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่เกิดจากกิจกรรมใด ๆ ของบริษัทเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจนั้น



จะถูกบริหารจัดการให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ค่ะ และหากเกิดเหตุการณ์หรือการดำเนินการใดที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้แล้ว การดำเนินการดังกล่าวจะต้องถูกรายงานไปยังคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และบริษัทควรจะต้องมีการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ที่กำหนดไว้ด้วยค่ะ

เนื่องจากในประกาศ ERM/ORSA ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีการกำหนด “อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนภายในของบริษัท (Internal Capital Adequacy Ratio: Internal CAR)” ซึ่งต้องสูงกว่าอัตราส่วนที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ 140% ดังนั้น บริษัทจึงอาจกำหนดให้ Internal CAR เป็นหนึ่งในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัทด้วยค่ะ

4. การกำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงซึ่งครอบคลุมกิจกรรมหลักและความเสี่ยงสำคัญ ดังต่อไปนี้



5. การจัดให้มีกระบวนการในการติดตามและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของบริษัทที่ทันต่อเหตุการณ์ (Feedback Loop)

เนื่องจากประกาศ ERM/ORSA เน้นให้มีการบูรณาการของกลยุทธ์ทางธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และการบริหารเงินกองทุน ดังนั้น บริษัทประกันภัยจึงควรต้องมีการติดตามดูว่าการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ รวมถึงเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ต่าง ๆ เช่น การเกิดมหันตภัยนั้น ก่อให้เกิดความเสี่ยงอะไรตามมาบ้าง และประเมินดูว่าความเสี่ยงเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและความมั่นคงทางการเงิน รวมถึงเงินกองทุนของบริษัทมากน้อยแค่ไหน หากความเสี่ยงเหล่านี้ส่งผลทำให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทลดต่ำกว่า Internal CAR ที่กำหนดไว้แล้ว บริษัทจะต้องดำเนินการอย่างไรบ้างเพื่อเพิ่มเงินกองทุน และทำให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนกลับมาอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในที่สุดด้วยค่ะ





6. การวิเคราะห์ความต่อเนื่องและการทดสอบภาวะวิกฤต

บริษัทจะต้องมีการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ที่หลากหลายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งรวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้งด้วยนะคะ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและมีเงินทุนที่เพียงพอที่จะมารองรับความเสี่ยงจากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ โดยสถานการณ์ที่ใช้ในการทดสอบภาวะวิกฤตนั้นจะต้องครอบคลุมสถานการณ์พื้นฐาน สถานการณ์เศรษฐกิจมหภาค สถานการณ์วิกฤตทางการเงิน สถานการณ์โรคระบาด และภาวะวิกฤตแบบย้อนกลับ และจะต้องมีอย่างน้อย 1 สถานการณ์ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่บริษัทกำหนดขึ้นเองด้วยค่ะ

หากผลลัพธ์ที่ได้หลังการทดสอบภาวะวิกฤตมีค่าต่ำกว่า Internal CAR บริษัทจะต้องจัดทำแผนการดำเนินการ (Management Action) รวมถึงแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) ด้วยนะคะ

บริษัทประกันกับได้ประโยชน์อะไรจากประกาศ ERM/ORSA

ถึงแม้การดำเนินการตามประกาศใหม่นั้น ย่อมก่อให้เกิดต้นทุน เวลา และทรัพยากรที่ใช้เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ก็ตาม แต่ประกาศ ERM/ORSA ซึ่งเน้นให้มีการบูรณาการแผนธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และการบริหารเงินกองทุนเข้าด้วยกัน จะช่วยให้การวางกลยุทธ์และการตัดสินใจของบริษัทนั้นมีความรอบคอบและมีความเชื่อมโยงกันมากขึ้น และช่วยให้บริษัทมีความตระหนักถึงความเสี่ยงและผลลัพธ์ที่จะตามมาจากการนำแผนธุรกิจไปปฏิบัติ และเพิ่มความระมัดระวังในการบริหารเงินกองทุนและการจัดสรรเงินกองทุน ทั้งยังช่วยให้มีการคิดวิเคราะห์แบบ Proactive ในการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นด้วยค่ะ

บริษัทประกันกับจะต้องทำอะไรเพิ่มเติมบ้าง

บริษัทประกันภัยจะต้องมีการทบทวนกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และการดำเนินการภายในบริษัท ให้เป็นไปตามประกาศ ERM/ORSA ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ 3 กรกฎาคม 2562 ซึ่งเป็นวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ค่ะ โดยกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ได้ปรับปรุงใหม่นี้ รวมถึงกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง จะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติภายในวันที่ 3 กรกฎาคม 2562 ด้วยนะคะ เพราะถือว่าการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญและต้องนำเสนอนโยบายการบริหารความเสี่ยงต่อสำนักงาน คปภ. ภายใน 1 เดือนนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงและนำเสนอกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงภายใน 30 วันนับแต่วันที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการเปลี่ยนแปลงกฎบัตร ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ด้วยค่ะ

สำหรับรูปแบบและเนื้อหาของรายงาน ORSA Report ที่จะออกมานั้น สำนักงาน คปภ. จะมีการทบทวน Template เดิมที่ได้จัดทำไว้แล้วและนำเสนอ Template ใหม่ออกมาในระยะเวลาอันใกล้ จากนั้นจะมีการทำประชาพิจารณ์และปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม และนำมาบังคับใช้ต่อไปในอนาคตค่ะ

หวังว่าผู้อ่านคงจะได้ทราบและเข้าใจประเด็นสำคัญโดยสังเขปของประกาศ ERM/ORSA ฉบับใหม่กันแล้วนะคะว่ามีที่มาและแนวคิดอย่างไร และเป็นประโยชน์อะไรต่อการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย

พบกับบทความ Risk Intelligence ได้ใหม่ในฉบับหน้า สวัสดีค่ะ





มอบหนังสือคู่มือตรวจสอบอุบัติเหตุ

นายวาสิต ลำข้า ประธานคณะกรรมการประกันภัย ยานยนต์ มอบหนังสือคู่มือตรวจสอบอุบัติเหตุ แก่ กองบังคับการตำรวจทางหลวง จำนวน 2,500 เล่ม เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

พิธีมอบรางวัลโครงการรางวัลผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น ประจำปี 2561 (Best Surveyor Award 2018)

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดพิธีมอบรางวัลโครงการรางวัล ผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น ประจำปี 2561 (Best Surveyor Award 2018) เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



เสวนาแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการประกันภัย นิติบุคคลอาคารชุด

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดเสวนาแลกเปลี่ยน ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยนิติบุคคลอาคารชุด เมื่อวันที่ 24 มกราคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

สัมมนา CEO Forum ด้านการประกันภัยรถยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดงานสัมมนา CEO Forum ด้านการ ประกันภัยรถยนต์ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



รับมอบหนังสือความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอาชญากรรมและกระสุนปืน

นายจิรพันธ์ อัครธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย รับมอบหนังสือความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอาชญากรรมและกระสุนปืน จาก พล.ต.ท. นายแพทย์เลียง หุยประเสริฐ นายกสมาคมแพทย์นิติเวชแห่งประเทศไทย เพื่อมอบให้กับบริษัทสมาชิกสำหรับนำไปศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาขอใช้ค่าสินไหมทดแทนของกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “Cyber & Commercial Crime Insurance”

ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด จัดสัมมนาเรื่อง “Cyber & Commercial Crime Insurance” เมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2562 ณ โรงแรม S31



ประชุมหารือกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขการเกิดข้อพิพาทด้านการประกันภัยการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และกำหนดมาตรการเชิงรุกในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เข้าร่วมประชุมหารือกับสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตไทย เพื่อกำหนดมาตรการป้องกันและแก้ไขการเกิดข้อพิพาทด้านการประกันภัย การกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมาย และกำหนดมาตรการเชิงรุกในการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ของประชาชนด้านการประกันภัย เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 ณ สำนักงาน คปภ.



พิธีมอบประกาศนียบัตร โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 3

ชมรมพิจารณารับประกันภัยยานยนต์ จัดพิธีมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้ผ่านการอบรม โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณารับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 3 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



อวยพรปีใหม่ เลขาธิการ คปภ.

นายจิรพันธ์ อัครธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารสมาคมฯ เข้าพบเพื่อร่วมอวยพรปีใหม่แก่ ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมหารือเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัย ร่วมกัน เมื่อวันที่ 15 มกราคม 2562 ณ สำนักงาน คปภ.



การประชุมวิชาการด้านการประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1 (1st General Insurance Academic Conference 2019: GIAC2019)

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย ร่วมกับ 12 มหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ จัดงานการประชุมวิชาการด้านการประกันวินาศภัย ครั้งที่ 1 (1st General Insurance Academic Conference 2019: GIAC2019) ภายใต้แนวคิด Dealing with Uncertainty: The Future of Insurance เมื่อวันที่ 11 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมแลนด์มาร์ค



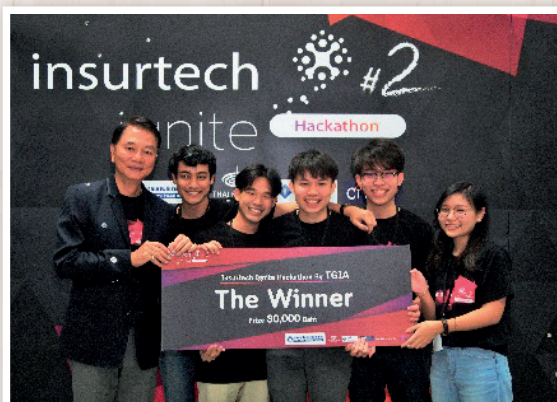
โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย ครั้งที่ 10

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดแข่งขันตอบปัญหาประกันภัย โครงการ “อัจฉริยะเยาวชนประกันภัย ครั้งที่ 10” รอบชิงแชมป์ประเทศไทย เมื่อวันที่ 28-30 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมอโนมา แกรนด์ แบงคอก



งานเลี้ยงอำลา สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงานเลี้ยงอำลา สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี ภายใต้ชื่องาน “44 Memorable Years @ Ruamrudee” อำลา 44 ปีที่น่าจดจำของ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ณ ซอยร่วมฤดี โดยมีคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประกันภัย คณะต่าง ๆ พนักงาน และบุคคลสำคัญในอดีตและปัจจุบัน รวมถึงสื่อมวลชน ร่วมรำลึกถึงความเป็นมาและอำลาสถานที่ที่ซึ่งอยู่มาอย่างยาวนานถึง 44 ปี ก่อนที่จะย้ายที่ทำการไปยังสำนักงานแห่งใหม่ เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 ณ บริเวณลานจอดรถด้านหลัง สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซอยร่วมฤดี



โครงการ “Insurtech Ignite Hackathon #2”

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดการแข่งขันโครงการ “Insurtech Ignite Hackathon #2” โดยความร่วมมือระหว่าง สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมฟินเทคประเทศไทย สำนักงาน คปภ. และศูนย์ Center of InsurTech, Thailand: CIT ค้นหาผู้ที่มีไอเดียด้านเทคโนโลยีประกันภัย และ Insurtech Startup หน้าใหม่ที่จะมาพัฒนาซอฟต์แวร์และสร้างนวัตกรรมทางธุรกิจประกันภัย ซึ่งทีมชนะเลิศ ได้แก่ ทีม Wearetiti ผู้พัฒนาแอปพลิเคชันโดยใช้ Telemedicine ในการตรวจโรคและอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยสุขภาพ เมื่อวันที่ 6-7 เมษายน 2562 ณ อาคาร Knowledge Exchange (KX Center) ถนนกรุงธนบุรี



สัมมนา “เจาะลึกข้อยกเว้นประกันภัยสุขภาพ”

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “เจาะลึกข้อยกเว้นประกันภัยสุขภาพ” เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมแมนดาริน แมนเนจ บาย เซ็นเตอร์ พ้อยท์ (สามย่าน)



สัมมนาเรื่อง “Marine Cargo Claims Recovery”

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ร่วมกับ Dolphin Claims Services (Singapore) Pte Ltd. จัดสัมมนาเรื่อง “Marine Cargo Claims Recovery” เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คองคอร์ด



ประชุมเชิงปฏิบัติการ “แนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform)”

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ส่งนายพิศิษฐ์ เกรวิจิตร นายปิยวุฒิ กิจเจริญ และนางสาวพรินทร แก้วลาย เป็นผู้แทนเข้าร่วมการประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง “แนวทางการพัฒนาแพลตฟอร์มพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ระหว่างประเทศของไทย (Thailand National Digital Trade Platform)” เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2562 ณ C-ASEAN Cyber World Tower



แสดงความยินดี

นายวสิษฐ ล่ำซำ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ พร้อมด้วยคณะกรรมการฯ ร่วมแสดงความยินดีกับ นายชนะพล มหาวงษ์ ในโอกาสที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง รองเลขาธิการด้านกฎหมายคดีและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2562 ณ สำนักงาน คปภ.



สัมมนา “การบังคับคดีแพ่งภาคปฏิบัติ สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย”

ชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์ จัดสัมมนาหัวข้อ “การบังคับคดีแพ่งภาคปฏิบัติ สำหรับเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย” เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2562 ณ โรงแรมแมนดาริน แมนเนจ บาย เซ็นเตอร์ พ้อยท์ (สามย่าน)



ระเบียงภาพ



สัมมนา “Basic Principles of Business Interruption and Claims Handling Solutions”

ชมรมสินไหมทดแทน จัดสัมมนาเรื่อง “Basic Principles of Business Interruption and Claims Handling Solutions” เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ สาทร



ประชุมเชิงปฏิบัติการ “มาตรฐานใหม่การจัดทำบัญชีค่าบริการสถานพยาบาลกับการพิจารณาสินไหมประกันภัยสุขภาพ”

คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “มาตรฐานใหม่การจัดทำบัญชีค่าบริการสถานพยาบาลกับการพิจารณาสินไหมประกันภัยสุขภาพ” เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2562 ณ โรงแรม ดี เอ็มเมอร์ลด์

พิธีบวงสรวงขึ้นศาลพระพรหมสำนักงานแห่งใหม่

นายจิรพันธ์ อัครชนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหาร คณะผู้บริหารและพนักงาน ร่วมทำพิธีบวงสรวงขึ้นศาลพระพรหม และศาลเจ้าที่ เพื่อความเป็นสิริมงคล ณ อาคารสำนักงานสมาคมประกันวินาศภัยไทย แห่งใหม่ เลขที่ 25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260 เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2562



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ผนึก 6 หน่วยงาน ลงพื้นที่ศึกษาดูงานแปลงนาข้าวและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดประชุมหารือเพื่อขับเคลื่อนโครงการประกันภัยข้าวนาปี และข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี 2562/2563 พร้อมลงพื้นที่ศึกษาดูงานแปลงนาข้าวและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กรมส่งเสริมการเกษตร กรมวิชาการเกษตร กรมการข้าว สถาบันวิจัยเศรษฐกิจป๋วย อึ๊งภากรณ์ ธนาคารแห่งประเทศไทย ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) พร้อมด้วยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ณ อำเภอบึงสามพัน จังหวัดบึงสามพัน เมื่อวันที่ 21-22 กุมภาพันธ์ 2562



สัมมนา “ร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16)”

ชมรมนักบัญชีประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “ร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า (TFRS 16)” เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2562 ณ โรงแรมแลนด์มาร์ค



ประชุมร่วมกับกระทรวงเศรษฐกิจการคลัง ของราชอาณาจักรกัมพูชา

ดร. จุฑาทอง จารุมิลินท เลขาธิการสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย พร้อมด้วยนางสาวกัลยา จุกหอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารสายงานวิชาการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้การต้อนรับคณะผู้แทนจาก กระทรวงเศรษฐกิจการคลัง ของราชอาณาจักรกัมพูชา ในโอกาสเดินทางมาศึกษาดูงานด้านการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับของประเทศไทย เพื่อหารือเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ พร้อมแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการคำนวณเบี้ยประกันภัยรถยนต์ พร้อมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี และการประสานความร่วมมือระหว่างกัน เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

สัมมนา How to Underwrite for the beginner เรื่อง “ความรู้พื้นฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยการขนส่งสินค้า”

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนา How to Underwrite for the beginner เรื่อง “ความรู้พื้นฐานและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยการขนส่งสินค้า” เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “องค์ความรู้ด้านวิศวกรรมโครงสร้างเพื่อการตรวจสอบและประเมินอาคารที่มีอยู่เดิม”

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดสัมมนาเรื่อง “องค์ความรู้ด้านวิศวกรรมโครงสร้างเพื่อการตรวจสอบและประเมินอาคารที่มีอยู่เดิม” เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2562 ณ โรงแรมแกรนด์เซ็นเตอร์พอยต์



แถลงข่าวเปิดตัวโครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2562

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมแถลงข่าวเปิดตัว “โครงการอบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2562” เพื่อเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ให้กับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่จะเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้ให้กับเกษตรกรต่อไป โดยกำหนดพื้นที่เป้าหมายครอบคลุม 10 จังหวัดทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ได้แก่ จังหวัดนครราชสีมา นครสวรรค์ ชัยนาท เพชรบูรณ์ น่าน เชียงราย ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม และ นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 ณ สำนักงาน คปภ.



ร่วมลงนาม โครงการ Digital Tourism Platform

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือสานพลังประชารัฐ ส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย โครงการ “Digital Tourism Platform” โดยมี นายวีระศักดิ์ โควสุรัตน์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา หัวหน้าทีมภาครัฐ: คณะทำงานด้านการส่งเสริมการท่องเที่ยวและ MICE และนายกิลนัท สารสิน ประธานกรรมการหอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ประธานคณะทำงานโครงการ “Digital Tourism Platform” ร่วมแถลงข่าว ซึ่งโครงการดังกล่าวมีภาครัฐและเอกชนกว่า 50 หน่วยงาน ร่วมลงนาม เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ณ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



oSU Professional Image and Effective Communication และกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับสื่อมวลชน

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดอบรมหัวข้อ “Professional Image and Effective Communication: เพิ่มศักยภาพด้านบุคลิกภาพและการสื่อสารแบบมืออาชีพ” เพื่อให้ผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงานในสายงานสื่อสารองค์กรและประชาสัมพันธ์ของบริษัทประกันภัย และสื่อมวลชน ได้สร้างเสริมและพัฒนาบุคลิกภาพทั้งจากภายในและภายนอก พัฒนาทักษะการสื่อสารให้มีความเป็นมืออาชีพและน่าเชื่อถือ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับตนเองและองค์กร พร้อมจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ร่วมกับสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2562 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



วันเด็กแห่งชาติ ปี 2562

นายกิตติ อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะผู้บริหารและพนักงานสมาคมฯ จัดงานวันเด็กแห่งชาติประจำปี 2562 ร่วมกับชุมชนซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู ซึ่งจัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 โดยภายในงานมีกิจกรรมการแสดงความสามารถ การตอบคำถามปัญหาข่าว และมอบทุนการศึกษาให้กับเด็ก ๆ ที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ชุมชนซอยร่วมฤดี และชุมชนซอยโปลี รวมกว่า 100 ชีวิต เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2562 ณ ชุมชนซอยร่วมฤดี ถนนวิฑู



InsurTech Landscape in ASEAN

ตอนที่ 2



โดย สำนักวิจัยและสถิติ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

จากบทความตอนที่แล้วในวารสารประกันภัย ฉบับที่ 140 ท่านผู้อ่านได้ทราบถึงทิศทางและการกระจายตัวของ InsurTech¹ ที่มีถึงกว่า 160 รายในอาเซียน ซึ่งได้สรุปและจัดกลุ่มตามประเภทการให้บริการหรือการใช้งานในแต่ละประเทศ สำหรับบทความตอนนี้จะนำเสนอรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับ InsurTech ประเภทต่างๆ รวมทั้งแนะนำ InsurTech บางรายในอาเซียนที่มีความโดดเด่น น่าสนใจ เพื่อให้ท่านผู้อ่านได้เห็นถึงแนวความคิดที่หลากหลาย หรือเกิดไอเดียในการวางกลยุทธ์ทางธุรกิจที่จะนำ InsurTech มาผนวกเข้ากับผลิตภัณฑ์ประกันภัยหรือการดำเนินงานของท่านต่อไปในอนาคต

InsurTech ประเภทแรกที่จะพูดถึงนั่นก็คือ “ช่องทางการขายหรือเว็บไซต์เปรียบเทียบ” ซึ่งหลาย ๆ ประเทศในอาเซียน มีจำนวนผู้ให้บริการในประเภทนี้มากที่สุดเมื่อเทียบกับประเภทอื่น ๆ โดยช่องทางการขายหรือเว็บไซต์เปรียบเทียบสามารถแบ่งได้ 2 รูปแบบ ได้แก่

1. “เว็บไซต์เปรียบเทียบเท่านั้น” ที่น่าสนใจก็เห็นจะต้องเป็น GoBear ที่เป็นผู้ให้บริการเปรียบเทียบผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ทั้งประกันภัย บัตรเครดิต บัญชีเงินฝาก สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อบ้าน โดย GoBear เป็น 1 ในไม่กี่รายที่ให้บริการครอบคลุมถึง 6 ประเทศในอาเซียนและอีก 1 ประเทศคือฮ่องกง โดย GoBear ได้กำหนดสถานะในการดำเนินธุรกิจของตนอย่างชัดเจนว่า **“เราไม่ใช่โบรกเกอร์ เราไม่ใช่คนขายประกัน เราไม่ใช่ธนาคาร แต่เราคือผู้รวบรวมข้อมูลเท่านั้น เพราะฉะนั้น เราโปร่งใสไม่ลำเอียงแน่นอนครับ”**² โดยการทำงานของเว็บไซต์คือ เมื่อลูกค้าพิจารณาเปรียบเทียบแล้วชอบแผนไหน บริษัทอะไร เมื่อเลือกแล้วก็มี Link ไปยังหน้าเว็บของบริษัทประกันภัย เสมือนลูกค้าทำประกันภัยกับบริษัทประกันโดยตรง ถือเป็นอันสิ้นสุด

จุดที่น่าสนใจของ GoBear คือทุกประเทศจะมีรูปแบบ สีสัน โครงสร้างการค้นหา เปรียบเทียบที่เหมือน ๆ กันเป็นเอกลักษณ์ ดังนั้นหากจะพัฒนาและขยายธุรกิจไปยังประเทศอื่น ๆ ก็น่าจะทำได้ง่ายและรวดเร็ว ซึ่งถือเป็นข้อดีและข้อได้เปรียบอย่างมากสำหรับ GoBear

2. “เว็บไซต์เปรียบเทียบและขาย” ด้วยพื้นฐานของผู้ให้บริการในประเภทนี้โดยส่วนใหญ่เป็น “โบรกเกอร์” ผู้เล่นเหล่านี้จึงจำเป็นต้องพัฒนาช่องทางการขายรูปแบบใหม่โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยเพื่อสร้างความแตกต่าง และเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าอีกด้วย ลูกค้าจะสามารถทำธุรกรรมได้เองตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการซื้อ/ขาย ด้วยขั้นตอน ดังนี้ 1) เปรียบเทียบได้ด้วยตนเอง 2) เลือกได้ตามความพอใจ 3) สามารถตัดสินใจซื้อได้ทันที และ 4) ชำระเงิน

ทั้งนี้ อาจมีผู้ให้บริการบางรายหรือบางผลิตภัณฑ์ที่ไม่สามารถให้บริการจนจบการชำระเงิน โดยถ้ากรณีลูกค้าเลือกแผนแล้ว ขั้นตอนต่อไปลูกค้าจะต้องเลือกต่อว่าจะให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับไปยังลูกค้า หรือลูกค้าจะเป็นผู้ติดต่อมาเองเพื่อดำเนินการต่อไป

มีข้อสังเกตว่า InsurTech ในกลุ่มนี้มีการเพิ่มขึ้นรวดเร็วกว่ากลุ่มอื่น เพราะในปัจจุบันมี InsurTech หลายรายได้ขยายการให้บริการไปยังหลายประเทศในอาเซียน โดยใช้แพลตฟอร์มและรูปแบบการให้บริการที่คล้ายคลึงกัน เช่นเดียวกับ GoBear เช่น Compare Asia, C88 และ Direct Asia นอกจากนี้ ยังมี มิสเตอร์ประกัน³ ที่ถือได้ว่าเป็น InsurTech สัญชาติไทยที่ได้ขยายบริการไปต่างประเทศแล้ว คือ เวียดนามและกัมพูชา

¹ อ้างอิงจาก InsurTechAsia.org (2016). Singapore Insurtech Directory “Go Forth and Collaborate”. และจากการรวบรวมจากเว็บไซต์ Insurtech ในประเทศไทยและต่างประเทศ

² อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.gobear.com/th/about>

³ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://misterprakan.com/th/เกี่ยวกับเรา>



รูปภาพที่ 1: บริษัทในเครือ ของ Compare Asia Group⁴ และ C88 Financial Technologies Pte Ltd.⁵



ผลิตภัณฑ์ประกันที่ขายผ่านเว็บไซต์เปรียบเทียบมีอะไรบ้าง?

จากการสำรวจเว็บไซต์เปรียบเทียบในไทย พบว่า ผลิตภัณฑ์ประกันภัยรถยนต์เป็นประกันภัยยอดนิยมอันดับหนึ่งที่ทุก ๆ เว็บไซต์จะต้องมี รองลงมาคือ **ประกันภัยการเดินทาง** อย่างไรก็ตาม ทางผู้เขียนเชื่อว่าในอนาคตประกันภัยการเดินทางจะเป็นผลิตภัณฑ์ที่สามารถเติบโตได้อย่างมากในช่องทางออนไลน์ เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่มีความคุ้มครองในระยะสั้นและเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีราคาไม่สูงมากนัก ทำให้ตัดสินใจซื้อได้ง่าย รวมถึงพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยเน้นความง่ายและสะดวกในการซื้อสินค้ารวมถึงประกันภัย ก็จะเป็นปัจจัยที่ส่งเสริมให้ช่องทางออนไลน์เติบโตขึ้นอย่างมาก

สำหรับประกันภัยประเภทอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ ประกันภัยที่อยู่อาศัย ประกันสัตว์เลี้ยง ประกันโทรศัพท์มือถือ พบว่ามีผู้ให้บริการเพียงบางรายที่นำเสนอผลิตภัณฑ์เหล่านี้

หากพิจารณาเว็บไซต์เปรียบเทียบของประเทศอื่น ๆ ในอาเซียน พบว่า เว็บไซต์เปรียบเทียบส่วนใหญ่แนะนำเสนอทั้งประกันภัยการเดินทางและประกันภัยรถยนต์เป็นผลิตภัณฑ์พื้นฐาน แต่ก็มีบางรายที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่หลากหลาย เช่น eCompareMo.com ของฟิลิปปินส์, GoBear (สิงคโปร์), asuransi88.com (อินโดนีเซีย) และ cekaja.com (อินโดนีเซีย) เป็นต้น นอกจากนี้ Money Smart (สิงคโปร์) และ GoBear (สิงคโปร์) ยังได้นำเสนอผลิตภัณฑ์ที่แตกต่างจากเจ้าอื่นนั่นก็คือ “Maid Insurance” พิจารณาได้จากรูปภาพที่ 2

รูปภาพที่ 2: แผนประกันภัย Maid Insurance ของ Money Smart⁶

Etiga eProtect Maid 	\$1,000 Outpatient Expenses	\$5,000 Third-party Liability	\$30/ Day Wages Compensation (up to 30 days)	\$246 Premium (26 months)	Enquire Now
MSIG Maid Insurance 	\$1,000 Outpatient Expenses	\$5,000 Third-party Liability	\$30/ Day Wages Compensation (up to 30 days)	\$268 Premium (26 months)	Buy Now
Tokio Marine MaidShield 	\$1,000 Outpatient Expenses	Not Covered Third-party Liability	\$30/ Day Wages Compensation (up to 30 days)	\$330 Premium (26 months)	Enquire Now
Sompo MaidEase 	\$1,000 Outpatient Expenses	Not Covered Third-party Liability	\$15/ Day Wages Compensation (up to 60 days)	\$225 Premium (26 months)	Enquire Now
China Taiping Domestic Maid Insurance 	\$3,500 Outpatient Expenses	Not Covered Third-party Liability	\$20/ Day Wages Compensation (up to 60 days)	\$250 Premium (26 months)	Enquire Now

⁴ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.compareasiagroup.com/>

⁵ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://c88fin.com/who-we-are/our-brands/>

⁶ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.moneysmart.sg/maid-insurance>

นอกจาก InsurTech ที่ได้กล่าวถึงข้างต้นแล้ว ยังมี InsurTech อื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 กลุ่มตามประเภทการใช้งาน คือ 1) การพิจารณารับประกันภัยและผลิตภัณฑ์ใหม่ 2) การจัดการด้านการประกันภัย และการจัดการงานบุคคล และ 3) บริการที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย ซึ่งได้กล่าวแล้วในบทความตอนที่ผ่านมา โดย InsurTech ทั้ง 3 กลุ่มนี้ มีจุดที่แตกต่างจากกลุ่มเว็บไซต์เปรียบเทียบตรงที่ส่วนใหญ่จะมีแนวความคิดหรือเทคโนโลยีที่โดดเด่นเฉพาะตัว เน้นการนำเสนอสินค้าและบริการที่แตกต่าง หรือเน้นแก้ Pain point ของผู้บริโภคและช่วยให้ผู้ใช้บริการ (บริษัทประกันภัย) ส่งมอบคุณค่าให้แก่ลูกค้าของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงขอหยิบยก InsurTech บางรายในอาเซียนที่น่าสนใจของแต่ละกลุ่มมาแนะนำให้ผู้่านได้รู้จักกัน

1) การพิจารณารับประกันภัยและผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่

1.1) เทคโนโลยี Telematics สำหรับประกันภัยรถยนต์ที่สามารถใช้ตรวจสอบพฤติกรรมผู้ขับขี่ เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถพิจารณารับประกันหรือคิดเบี้ยฯ ได้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยง

ผู้เล่นในปัจจุบัน: Income (สิงคโปร์) MSIG (สิงคโปร์) และ AXA (มาเลเซีย)

1.2) ประกันภัยรถยนต์รูปแบบ Peer-to-Peer (P2P) ถือเป็นประกันภัยแนวใหม่ที่แตกต่างจากการรับประกันรูปแบบดั้งเดิม โดยเป็นการชักชวนหรือรวมกลุ่มกันของคนที่ยังกันและมีพฤติกรรมขับขี่หรือประวัติการเคลมที่มาร่วมกันทำประกันในลักษณะของกลุ่ม หากปรากฏว่า ไม่มีเคลม หรือเคลมน้อย สมาชิกในกลุ่มก็จะได้รับผลตอบแทนกลับคืนในรูปของส่วนลดเบี้ยฯ ปีต่อไป หรือเงินคืน เป็นต้น ซึ่งเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เอาประกันมีส่วนร่วมในการเป็นผู้พิจารณารับประกันภัยไปในตัว รวมถึงมีการตรวจสอบเคลมระหว่างกัน

ผู้เล่นในปัจจุบัน: Carpool (ไทย) Fairdee (ไทย) Vouch (สิงคโปร์) และ Bandboo (สิงคโปร์) โดย Fairdee และ Vouch เป็นบริษัทในเครือของ Insbee (สิงคโปร์)

1.3) ประกันสุขภาพโดยใช้ Wearable devices ที่นิยมในปัจจุบันก็เห็นจะเป็นนาฬิกาข้อมือ (Smart Watch) หรืออุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ ที่ใช้ติดตามหรือตรวจสอบการทำกิจกรรมในชีวิตประจำวัน ไม่ว่าจะเป็นการเดิน การวิ่ง การเล่นกีฬา โดยจะมีการเชื่อมต่อกับ application ต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลที่ได้จะถูกนำมาประมวลผล เพื่อที่ผู้เอาประกันจะได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนลดเบี้ยฯ ส่วนลดร้านค้าหรือบริการต่าง ๆ รวมถึงฟิตเนส

ผู้เล่นในปัจจุบัน: Fit sense (สิงคโปร์) AIA Vitality (ไทย สิงคโปร์ และมาเลเซีย) ประกันภัยไทยวิวัฒน์ (ไทย) เมืองไทยประกันชีวิต (ไทย)

1.4) ประกันภัย On-Demand หรือที่รู้จักกันในชื่อ “ประกัน เปิด-ปิด” หรือหากเป็นในต่างประเทศจะนิยมรูปแบบนี้ว่า “pay per use/pay per mile” ซึ่งประกันภัยรูปแบบนี้พัฒนาขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาของผู้บริโภคเป็นหลัก คือต้องการจ่ายเบี้ยตามการใช้งานจริงเท่านั้น ซึ่งปัจจุบันมีประกันภัยรถยนต์ ประกันภัยการเดินทาง และประกันภัยโดรนที่ใช้รูปแบบการรับประกันลักษณะนี้อยู่

ผู้เล่นในปัจจุบัน: ประกันภัยไทยวิวัฒน์ (ไทย/ครอบคลุมทั้งประกันภัยรถยนต์และประกันภัยการเดินทาง)

1.5) Microinsurance ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการซื้อ/ขาย เช่น BIMA⁷ เป็นผู้ขายประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล ประกันสุขภาพ และประกันชีวิต โดยจะเน้นกลุ่มลูกค้าผู้ที่มีรายได้น้อย อาศัยหลักการทำงานที่ง่าย เพราะสามารถซื้อประกันภัยผ่านโทรศัพท์มือถือได้ทันที คล้ายกับการเติมเงินมือถือในรูปแบบ pre-paid สามารถซื้อตามวงเงินหรือระยะเวลาคุ้มครองที่ต้องการซื้อเมื่อไหร่ก็ได้ตามที่ต้องการ โดย BIMA เป็นพันธมิตรร่วมกับผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือและธนาคารหลายรายในทวีปแอฟริกา ละตินอเมริกา แคริบเบียน และเอเชีย รวมถึง 4 ประเทศในอาเซียนด้วยคือ กัมพูชา อินโดนีเซีย มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ ในปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการแล้วกว่า 26 ล้านคน และมียอดลูกค้าใหม่สูงถึง 575,000 รายต่อเดือน⁸

⁷ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.bimamobile.com/>

⁸ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.bimamobile.com/about-bima/about-us-new/>

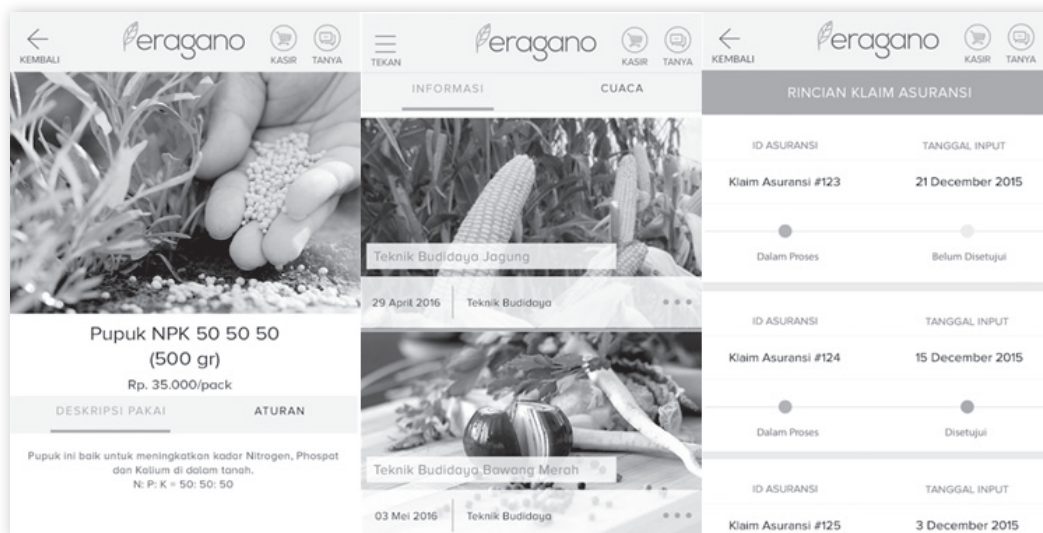


รูปภาพที่ 3: แผนความคุ้มครองและวิธีการลงทะเบียนการซื้อประกันภัยผ่านโทรศัพท์มือถือของ BIMA⁹



1.6) **ประกันภัยพืชผล (Crop)** เช่น Eragano¹⁰ ซึ่งถือเป็น Agritech ที่ให้บริการทางการเกษตรแบบครบวงจรผ่าน Application มือถือในอินโดนีเซีย ซึ่งตอบโจทย์ความต้องการสำหรับเกษตรกรรายย่อย ผู้ซึ่งเคยประสบปัญหาหลายด้าน อาทิ ดอกเบี้ยกู้ยืมทำการเกษตรที่ค่อนข้างสูง ราคาผลผลิตทางการเกษตรที่ขายให้พ่อค้าคนกลางไม่เป็นธรรม การจัดซื้ออุปกรณ์ทางการเกษตรที่ค่อนข้างยากลำบากและมีราคาสูง โดย Eragano ให้บริการตั้งแต่การให้คำแนะนำในการทำการเกษตรโดยนักปฐพีวิทยา (Agronomist) ช่องทางในการจัดหาอุปกรณ์การเกษตรที่มีคุณภาพในราคาที่เข้าถึงได้ การปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำ (Microloan) สำหรับเกษตรกร ช่องทางการขายผลผลิตทางการเกษตรให้ถึงมือของผู้ซื้อโดยตรง เช่น ผู้ประกอบการโรงแรมหรือร้านอาหาร เป็นต้น รวมถึงยังให้บริการประกันภัยพืชผล ซึ่งทั้งหมดนี้ เกษตรกรสามารถใช้งานได้ผ่าน Application มือถือ

รูปภาพที่ 4: Application Eragano¹¹



2) การจัดการด้านการประกันภัย และการจัดการงานบุคคล เช่น

2.1) EMCS เป็น InsurTech สัญชาติไทย ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการสินไหมทดแทนสำหรับประกันภัยรถยนต์ผ่าน Web Application และ Mobile Application ซึ่งทาง EMCS ได้พัฒนาระบบ E-Claim Solutions เป็นรายแรกในประเทศไทย ครอบคลุมตั้งแต่การสำรวจและตรวจสอบอุบัติเหตุ (Pre-inspection/Accident Center) การตกลงค่าสินไหม

⁹ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.bimamobile.com/our-services/payg-insurance/>

¹⁰ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://en.eragano.com/>

¹¹ อ้างอิงจากเว็บไซต์ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eragano.eraganoapps&hl=en_US

ทดแทน (Claim Settlement) และระบบจัดการสำหรับศูนย์ให้บริการและอู่ (Garage Management) ซึ่งระบบดังกล่าวจะช่วยให้การประเมินความเสียหาย และเสนอราคาเพื่อซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็ว ง่าย และถูกต้อง นอกจากนี้ ระบบ E-Claim ยังช่วยลดปริมาณงานที่ไม่จำเป็น และเพิ่มความถูกต้องตลอดจนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยลดเวลา และค่าใช้จ่ายลงได้

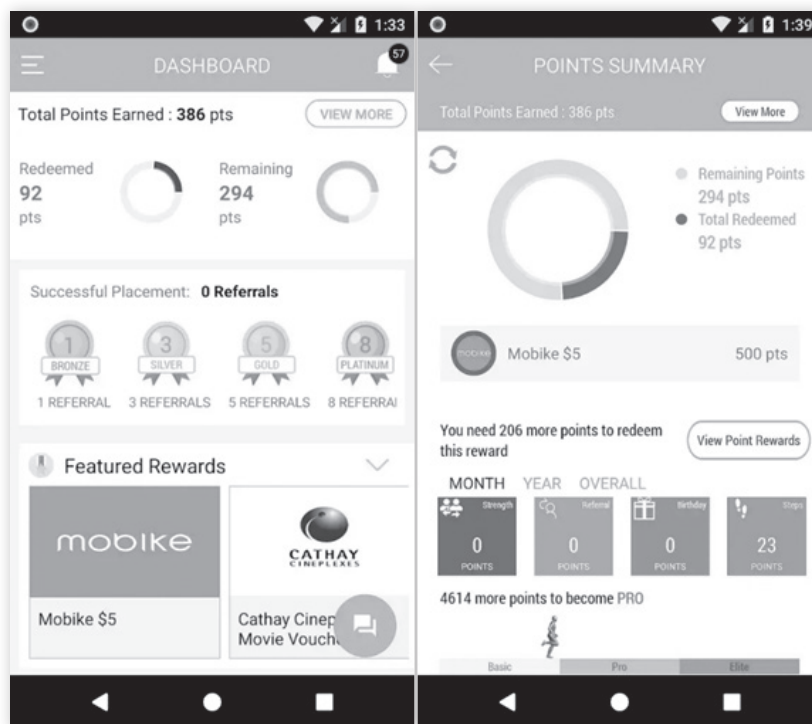
ลูกค้าของ EMCS มีตั้งแต่บริษัทประกันวินาศภัย ศูนย์และอู่ซ่อมรถ ตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ ร้านอะไหล่ชิ้นส่วนรถยนต์ ร้านกระจกรถยนต์ บริษัทสำรวจและตรวจสอบอุบัติเหตุรถยนต์ และเจ้าของรถยนต์ โดย EMCS จะเรียกเก็บค่าบริการต่อรายการธุรกรรม (Per Transaction) หรือเป็นค่าธรรมเนียมแบบอื่น ๆ (Other Services Fees)

- 2.2) TPA ทำหน้าที่เป็นบริษัทกลางระหว่างบริษัทประกันภัย โรงพยาบาล และผู้เอาประกันภัยในการบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน โดย TPA ให้บริการด้านการพิจารณาค่าสินไหมทดแทน การบริหารข้อมูลและวิเคราะห์สุขภาพผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนช่วยอำนวยความสะดวกเรื่องการเรียกร้องค่าสินไหมสำหรับบริษัทประกันภัยเอกชนและรัฐบาล ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าจัดการระบบการจัดการค่าสินไหมทดแทนได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

- 2.3) Rewardz เป็นผู้ให้บริการเทคโนโลยีที่เป็นนวัตกรรม Rewards-as-a-Service โดยให้บริการกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีความต้องการที่จะพัฒนาระบบการให้ Incentive Point/Rewards ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อเน้นวัตถุประสงค์หลายด้าน เช่น การให้รางวัลเมื่อพนักงานบรรลุเป้าหมาย การสร้างแรงจูงใจให้เกิดการมีส่วนร่วม การกระตุ้นทีมขาย การสร้าง Customer loyalty โดยพัฒนาให้ใช้งานผ่านมือถือและเว็บแพลตฟอร์ม

ปัจจุบันได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย โดยได้ขยายสาขาการให้บริการไปแล้วใน 11 ประเทศทั้งในยุโรปและเอเชีย รวมถึงจีน ญี่ปุ่น และฮ่องกง สำหรับในอาเซียนประกอบด้วย สิงคโปร์ มาเลเซีย อินโดนีเซีย และไทย¹² โดยสาขาในประเทศไทยเป็นการให้บริการภายใต้ระบบชื่อ “Incentive Point”¹³

รูปภาพที่ 5: Application CerraPoints ให้บริการโดย Rewardz Private Limited¹⁴



¹² อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://rewardz.sg/rewardz/about.html>

¹³ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.benefit-one.co.th/>

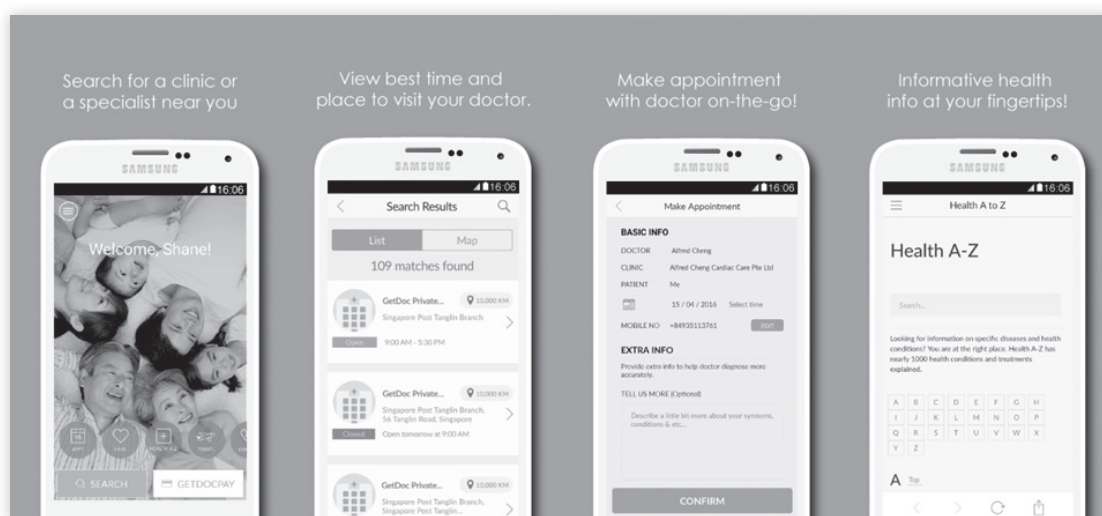
¹⁴ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.root.skorsg>



3) บริการที่เกี่ยวข้องกับประกันภัย เช่น GetDoc¹⁵ โดยจัดเป็นบริการในกลุ่ม HealthTech เป็นเว็บไซต์หรือ Application ที่ให้บริการทางการแพทย์ออนไลน์ อาทิ

1. ค้นหา/นัดหมายแพทย์และคลินิกที่ใกล้เคียง โดยระบุสถานที่และเวลาได้ (Find Doctor)
 2. ร้านค้าสำหรับสินค้าประเภท Smart IOT Healthcare Device (Hippo)
 3. เป็นแหล่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสุขภาพ หรือข้อมูลเกี่ยวกับโรคต่าง ๆ (GetDoc Says/Health Library)
 4. บริการการดูแลและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพในรูปแบบสมาชิก โดยคิดค่าธรรมเนียมการให้บริการรายเดือนในราคาประหยัด
- ปัจจุบัน GetDoc ให้บริการในมาเลเซีย และสิงคโปร์ และมีแนวโน้มที่จะขยายไปยังประเทศในอาเซียนอื่นเพิ่มเติม เช่น กัมพูชา รวมถึงไทยด้วย ซึ่งเราจะได้รู้จักและได้ยินชื่อ GetDoc Thailand¹⁶ ในเร็ว ๆ นี้ หากพิจารณาจากฟังก์ชันการให้บริการ ณ ปัจจุบัน พบว่ายังไม่ได้มีการให้บริการที่เชื่อมโยงกับระบบประกันสุขภาพหรือการเคลมเท่าไหร่นัก

รูปภาพที่ 6: Application GetDoc¹⁷



จากที่ได้ยกตัวอย่างของ InsurTech และแนะนำให้เห็นถึงรูปแบบการให้บริการและผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ไปแล้ว จะเห็นได้ว่า ณ ปัจจุบันนี้มี InsurTech เกิดขึ้นมากมาย โดยส่วนใหญ่จะเป็น InsurTech ในกลุ่มเปรียบเทียบและขาย ซึ่งมีผู้เล่นมากที่สุด รวมทั้งยังขายผลิตภัณฑ์ที่คล้ายคลึงกันอีกด้วย ในส่วนของ InsurTech ที่ใช้เทคโนโลยีที่มีความซับซ้อนที่นอกเหนือจากการขาย ตั้งแต่การรับประกันภัยและผลิตภัณฑ์ประกันภัยใหม่ ระบบการจัดการด้านการรับประกันภัย รวมไปถึงบริการที่เกี่ยวข้องกับประกันภัยยังมีจำนวนไม่มากนัก จึงยังคงเป็นโอกาสสำหรับธุรกิจประกันภัย, InsurTech Startup และหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง ที่จะเข้ามาร่วมมือกันพัฒนาและนำมาเอาเทคโนโลยีทางด้านประกันภัยมาใช้อย่างเต็มที่ในธุรกิจประกันภัย เพื่อให้ธุรกิจประกันภัยสามารถส่งมอบคุณค่าที่ตรงกับความต้องการที่แท้จริงของลูกค้า อันจะเป็นการส่งเสริมให้ธุรกิจประกันภัยเติบโตได้อย่างยั่งยืน ประชาชนเข้าถึงประกันภัยได้มากขึ้น รวมถึงยังเป็นการพัฒนาธุรกิจ InsurTech ของไทยให้สามารถสร้างรายได้จากต่างประเทศได้อีกด้วย



¹⁵ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <https://www.getdoc.co/>

¹⁶ อ้างอิงจากเว็บไซต์ <http://www.jirehgroup.asia/#mission>

¹⁷ อ้างอิงจากเว็บไซต์ https://play.google.com/store/apps/details?id=com.jireh.goseedoc&hl=en_US



“รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน” ครั้งแรกของหนังไทยที่พระเอก เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย



โดย พิเชฐ เลิยรรณิทธิสิน (ทอมมี)
ที่ปรึกษาภาพยนตร์ “รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน” และ
นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย



วันนี้ ผมไม่ได้มาในฐานะ
นักคณิตศาสตร์ประกันภัย แต่ขอ
มาในฐานะผู้ช่วยในการเขียนบท
ภาพยนตร์ที่น่าสนใจเรื่องหนึ่ง คือ
“รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน” ภาพยนตร์
เรื่องที่ว่านี้ใช้เวลารวบรวบกัน
เกือบ 2 ปีเลยครึ่ง โดยว่าด้วย
เรื่องราวของความรักที่แปลก
ใหม่ ซึ่งถึงจะแปลกแต่ก็น่ารัก

สนุก ปนอารมณ์ขัน ชนิดแบบที่ว่าต้องการให้คุณได้รอยยิ้มไปตลอดทาง
ด้วยพล็อตเรื่องที่หักมุมสไตล์หนังเกาหลีตลอดทั้งเรื่อง แนะนำได้เลย
ครับว่าน่าดูมาก

โดยในตอนที่จะทำ research ของหนังเรื่องนี้ ทางคุณโจ
(วิรัตน์ เฮงคงดี) ผู้กำกับได้ไปเห็นหนังสือของผม ก็เลยติดต่อเข้ามา ซึ่ง
ตอนแรกก็ค่อนข้างตกใจเหมือนกันว่าเราไปเกี่ยวอะไรด้วย แต่เขาก็
ได้ขอให้เป็นที่ปรึกษาภาพยนตร์เรื่องนี้ เพราะเขาเห็นอาชีพ
นักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่เขียนในหนังสือ The Top Job Secret
นั้นน่าสนใจ ซึ่งมันก็ทำให้ผมได้คุยกับผู้กำกับมาตั้งแต่วันที่เริ่มเขียนบท
และยกบทพระเอกให้เป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งตัวพระเอกที่
รับบทก็มีแอบบ่นว่าเครียดอยู่เหมือนกันที่ต้องรับบทนี้

อย่างไรก็ตาม ทางผู้กำกับก็พยายามดึงบุคลิก นิสัย คาแรกเตอร์
หรือความสามารถของอาชีพนี้ ให้มีเสน่ห์และทำให้หนังสนุกขึ้นได้
โดยเฉพาะเทคนิคการตัดต่อที่ทำให้จังหวะและอารมณ์น่าตื่นเต้น ยิ่งดู
ก็ยิ่งสนุกครับ

สำหรับภาพยนตร์ รัก 2 ปี ยินดีคืนเงิน จะเป็นเรื่องของ
ต่อสู้กันระหว่างคนที่เชื่อในความรัก และคนที่ไม่เชื่อในความรัก ผ่าน
ตัวพระเอกที่ชื่อ แทน รับบทโดย ปันจัน ปรมะ และเนื่องจากพระเอก
นักคณิตศาสตร์ประกันภัยของเรามีประสบการณ์จากการถูกแฟนสาว
ของเขาทอดทิ้งอย่างเจ็บปวด ทำให้เขาต้องต่อสู้กับนางเอกที่ชื่อ จิต
อดีตนักจัดทาคุ Match Maker ผู้ที่ตลอดเวลาเชื่อและศรัทธาว่รัก
เท่านั้นมีอยู่จริง เกลียดการเอารักที่มากมาเป็นกรรมธรรมประกันภัย ซึ่ง
นางเอกของเรารับบทโดย เอสเธอร์ สุปรีย์ลีลา



เรื่องราวจะเป็นเหตุการณ์แบบสถานการณ์พาไป จากการที่
พระเอกได้ออกแบบประกันภัยขึ้นมาแบบหนึ่ง โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้าคู่รัก
ที่มาซื้อกรมธรรม์นี้ ภายใน 2 ปีไม่เลิกกัน รับเงินประกันคืนไปเลย 130%
ของทุนประกัน แต่ถ้าเลิกกันก็ได้คืนครึ่งเดียว

ด้านพระเอกทำทุกวิถีทางเพื่อพิสูจน์ว่าสุดท้ายรักแท้ไม่มีอยู่
จริง ส่วนนางเอกผู้ที่เกลียดกรมธรรม์แบบนี้มาก ก็พยายามทำทุกวิถีทาง
ที่จะขัดขวางเช่นกัน เรื่องการแบทเทิลทั้งคู่เลยเกิดขึ้น จนเรื่องราวมาถึง
ทางแยกสุดท้ายแล้ว เมื่อทั้งคู่ต้องตัดสินใจระหว่างความเชื่อเรื่องรักที่
ต่างกันแบบสิ้นเชิง กรมธรรม์รักจะพิสูจน์ความเข้าใจของทั้งสองคนนี้ได้
ไหม ต้องติดตามครับ

ทางทีมงานตั้งใจทำ research กันมาก ๆ และใส่ใจแม้แต่ใน
เล็ก ๆ น้อย ๆ ของพระเอกที่ทำอาชีพนี้ ซึ่งหนังน้อยเรื่องที่จะทำ
research จากสายงานอย่างจริงจัง ในหนังเรื่องนี้เราจะเห็นว่าความรู้
ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัยเอามาประยุกต์กับชีวิตประจำวันได้
หลายอย่าง และถ้าอยากรู้จักอาชีพนี้มากขึ้นก็ศึกษาได้จากเว็บไซต์ของ
สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยฯ หรืออยากเข้าใจแบบง่าย ๆ แนะนำ
ให้อ่านหนังสือชื่อ the top job secret ทำน้อยได้มาก ผลัดเลือกงาน
ที่ทางคุณโจผู้กำกับได้อ่านแล้ว รับรองว่าจะเข้าใจอาชีพนี้มากขึ้นครับ





ประกาศ

วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2562 นำเสนอให้ผู้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

ประกาศนิตยภัตน

ประกาศนิตยภัตน มี 2 ฉบับ ดังนี้

1. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 10 มกราคม 2562

เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการหรือแนวทางในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจน มีความมั่นคง โปร่งใส รับผิดชอบต่อผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสียที่นำไปสู่ความยั่งยืนของบริษัท ซึ่งปัจจัยสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จของการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในฐานะผู้นำองค์กร การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบของฝ่ายกำกับดูแล และฝ่ายบริหารของบริษัทอย่างชัดเจนเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้อย่างแท้จริง มีกลไกส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการลงทุน เป็นต้น รวมทั้งการกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและติดตามการดำเนินงานของผู้บริหารอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทควรคำนึงและให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะมีผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งการถูกเทคโนโลยีใหม่เข้ามาแทรกแซง และความเสี่ยงด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์ ดังนั้น คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ โดยแบ่งเป็นหมวดต่าง ๆ ดังนี้

หมวด 1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทต้องจัดทำกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และจัดให้มีการทบทวนกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง เพื่อให้มีความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ บริษัทต้องจัดส่งกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้สำนักงานภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และภายในหนึ่งเดือนนับจากวันที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

หมวด 2 โครงสร้าง องค์ประกอบ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกรรมการ

บริษัทต้องกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ และจำนวนกรรมการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาด ความซับซ้อนของบริษัท มีการถ่วงดุลอำนาจและความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยและตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกำหนด

คณะกรรมการบริษัท ต้องมีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เพียงพอ เข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์หรือทักษะที่หลากหลายเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทควรมีกรรมการที่มีความรู้ หรือประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อยหนึ่งท่าน และกรรมการต้องมีคุณสมบัติ ความเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายว่าด้วยประกันวินาศภัยกำหนด (ยังมีรายละเอียดอื่น ๆ ที่กำหนดไว้สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ www.oic.or.th)

หมวด 3 หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหาร

ผู้บริหาร มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานตามกลยุทธ์และนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด เพื่อให้บริษัทบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจของบริษัท อย่างน้อยดังต่อไปนี้

1. นำกลยุทธ์และนโยบายในการดำเนินธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงการสร้างมูลค่าในระยะยาวและการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของบริษัท
2. ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินการให้บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยง มีระบบการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ มีการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติต่อผู้เอาประกันภัยอย่างเป็นธรรม
3. มีการรายงานข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัท ระดับความเสี่ยงของบริษัท และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง เพียงพอ และทันเวลา เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทสามารถกำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. กำหนดโครงสร้างสายการบังคับบัญชาหรือสายการรายงานที่เหมาะสม รวมถึงการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานภายใต้สายการบังคับบัญชานั้นอย่างชัดเจน ให้เอื้อต่อการบริหารจัดการความเสี่ยง และการกำกับ ควบคุม ตรวจสอบ อย่างมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมให้บริษัทมีวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง ดูแลและควบคุมความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด รวมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกคนในบริษัทเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงของบริษัท
6. จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นประจำทุกปี โดยเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ และรายงานผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัท
7. ต้องไม่ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานเต็มเวลาที่องค์กรอื่น เว้นแต่คณะกรรมการบริษัทพิจารณาแล้วเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่เต็มเวลาที่องค์กรอื่นนั้นไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริษัท

รายละเอียดประกาศ ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



2. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับและบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 18 มกราคม 2562

เนื่องจากธุรกิจประกันภัยเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารความเสี่ยง หลักเกณฑ์ตามประกาศนี้จึงกำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดองค์ประกอบหลักของการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อส่งเสริมให้บริษัทมีการบูรณาการการบริหารความเสี่ยงเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ ซึ่งรวมถึงกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่สามารถเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ทางธุรกิจ และการดำรงเงินกองทุน รวมถึงการประเมินความมั่นคงทางการเงิน และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับขนาด ลักษณะและความซับซ้อนของกิจกรรมของบริษัท คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศไว้ โดยแบ่งเป็นหมวดต่าง ๆ ดังนี้

หมวด 1 บททั่วไป

ให้บริษัทจัดทำให้มีการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม และการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท เพื่อลดผลกระทบจากความเสี่ยงที่มีต่อการดำเนินธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีสถานะการเงินและเงินกองทุนที่มั่นคง สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว

หมวด 2 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

ให้บริษัทจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานในบริษัทนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยนโยบายการบริหารความเสี่ยงต้องสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท ทั้งในส่วนระยะเวลาและการดำเนินการ ทั้งนี้แผนธุรกิจต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร

หมวด 3 กระบวนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทต้องระบุความเสี่ยงสำคัญทั้งหมดที่เกี่ยวข้องและความเสี่ยงที่คาดการณ์ว่าจะเกิดกับบริษัท พร้อมแหล่งที่มาของความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัท ทั้งในทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงิน และจัดทำเป็นทะเบียนความเสี่ยง โดยบริษัทต้องคำนึงถึงทิศทางการขยายงานและแผนรองรับการขยายงานตามที่ระบุไว้ในแผนธุรกิจ และต้องทบทวนความเสี่ยงของบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญของเหตุการณ์ความเสี่ยง

หมวด 4 เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้

บริษัทต้องพิจารณาปริมาณเงินกองทุนที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัท และต้องแสดงให้เห็นว่าเงินกองทุนของบริษัทเพียงพอตามที่กฎหมายกำหนดไว้ รวมถึงต้องพิจารณาถึงคุณภาพและความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของบริษัท

หมวด 5 การประเมินความมั่นคงทางการเงิน และการบริหารเงินกองทุน

ให้บริษัทกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนภายในของบริษัท ซึ่งต้องสูงกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนตามที่กฎหมายกำหนดไว้ และอธิบายวิธีการกำหนดอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนภายในดังกล่าว

หมวด 6 ความเชื่อมโยงระหว่างความเสี่ยง กลยุทธ์ และเงินกองทุน

ในการจัดทำแผนธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ บริษัทต้องวิเคราะห์และประเมินความสามารถในการดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ ที่เชื่อมโยงกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง และเงินกองทุน ทั้งภายใต้สถานการณ์ปกติและสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์

หมวด 7 การวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต

ให้บริษัททำการวิเคราะห์ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ที่หลากหลายที่บริษัทคาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งครอบคลุมถึงการทดสอบภาวะวิกฤตตามระยะเวลาที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจและระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และดำเนินการอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

หมวด 8 วัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทต้องให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กรและดำเนินการเพื่อให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานของพนักงานทุกคนในองค์กร

หมวด 9 โครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง

ให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้บริษัทปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ตามที่กำหนดในประกาศฉบับนี้ และมีหน้าที่พิจารณาอนุมัติ กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

หมวด 10 ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริหารความเสี่ยง

บริษัทต้องจัดให้มีระบบสารสนเทศที่เชื่อถือได้ และมีรูปแบบที่เหมาะสมและสอดคล้องกับขนาด ลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ ระบบสารสนเทศของบริษัทต้องสามารถสนับสนุน ติดตามดูแล และควบคุมการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

หมวด 11 การรายงาน และการจัดส่งเอกสาร

ให้บริษัทจัดส่งรายงานการบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาที่สำนักงานประกาศกำหนด

หมวด 12 เฉพาะกาล

บรรดาประกาศ หรือคำสั่งที่ออกตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2560 ที่ใช้อยู่ในวันที่ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับ ให้ใช้บังคับต่อไปเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับบทบัญญัติแห่งประกาศฯ ฉบับนี้ จนกว่าจะได้มีประกาศ หรือคำสั่งที่ออกตามประกาศฉบับนี้

โดยท่านสามารถติดตามอ่านเนื้อหาของประกาศในแต่ละหมวดเพิ่มเติมได้ที่ www.oic.or.th

รายละเอียดประกาศ ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



ฎีกาย่อ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่
ผู้เข้าเป็นคู่ความแทน โจทก์
จำเลย

12017/2557
บริษัท ว.ประกันภัย จำกัด
นายบรรจง บุญธรรม กับพวก
ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ม. 420

จำเลยที่ 4 ซึ่งเป็นเจ้าของโครงการที่เกิดเหตุที่รถซึ่งโจทก์รับประกันภัยสูญหายจะต้องรับผิดชอบเมื่อได้ความว่าจำเลยที่ 4 ประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่นโดยผิดกฎหมายให้เขาเสียหายแก่ทรัพย์สิน อันเป็นการทำละเมิดตาม ป.พ.พ. มาตรา 420 ที่ว่าทำต่อบุคคลอื่น หมายถึง ทำหรือการกระทำต่อสิทธิของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการงดเว้นไม่กระทำการณมีหน้าที่ต้องกระทำด้วย โดยหน้าที่ดังกล่าวรวมถึงหน้าที่ตามสัญญา หน้าที่เกิดจากความสัมพันธ์และหน้าที่ตามกฎหมาย สำหรับหน้าที่ตามสัญญาไม่ปรากฏว่ามีสัญญาระหว่างฝ่ายโจทก์กับฝ่ายจำเลย สำหรับตามสัญญาจ้างเหมาดูแลรักษาความปลอดภัยเป็นสัญญาระหว่างจำเลยที่ 4 กับฝ่ายจำเลยที่ 3 ซึ่งเป็นบริษัทรักษาความปลอดภัยเป็นการจ้างให้ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของจำเลยที่ 4 เท่านั้น ไม่ได้จ้างให้ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของผู้พักอาศัยหรือผู้เช่าห้องพักในโครงการด้วยแต่อย่างใด จำเลยที่ 4 จึงไม่มีหน้าที่ตามสัญญาที่จะต้องดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของผู้เช่าห้องในโครงการ ส่วนหน้าที่เกิดจากความสัมพันธ์ก็ได้ความว่าทางปฏิบัติจำเลยที่ 4 ไม่ได้จัดให้มีการตรวจรถที่แล่นเข้าออกโครงการ ไม่ได้จัดให้มีการแลกบัตรหรือแจกบัตรแก่ผู้ขับรถเข้าออกโครงการ อันอาจทำให้เห็นเป็นปริยายถึงพฤติกรรมของจำเลยที่ 4 ว่าจำเลยที่ 4 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของผู้เช่าห้องในโครงการ สำหรับหน้าที่ตามกฎหมายคือ ป.พ.พ. บรรพ 3 ลักษณะ 4 เช่าทรัพย์สิน มาตรา 546 ถึง มาตรา 551 ก็ได้บัญญัติให้จำเลยที่ 4 ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องรับผิดชอบต่อความสูญหายอันเกิดแก่ทรัพย์สินของผู้เช่า ดังนั้น เมื่อจำเลยที่ 4 ไม่มีหน้าที่ดังกล่าว ย่อมไม่อาจถือได้ว่าจำเลยที่ 4 ผู้ให้เช่า ประมาทเลินเล่อทำต่อผู้เช่าห้องในโครงการโดยผิดกฎหมายให้เขาเสียหายแก่ทรัพย์สินที่โจทก์รับประกันภัยอันจะเป็นการทำละเมิด จำเลยที่ 4 จึงไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เช่ารวมทั้งโจทก์ผู้รับประกันภัย โจทก์ไม่อาจจับช่วงสิทธิของผู้เอาประกันภัยมาฟ้องจำเลยที่ 4 ได้

โจทก์ฟ้องและแก้ไขคำฟ้องขอให้บังคับจำเลยทั้งสี่ชำระเงิน 327,232 บาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ในต้นเงิน 320,000 บาท นับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยที่ 1 ที่ 2 และที่ 3 ขาดนัดยื่นคำให้การ จำเลยที่ 4 ให้การขอหยิกฟ้อง

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยทั้งสี่ร่วมกันใช้เงิน 327,232 บาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน 320,000 บาท นับถัดจากวันฟ้อง (ฟ้องวันที่ 18 ตุลาคม 2544) เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จ กับให้จำเลยทั้งสี่ใช้ค่าฤชาธรรมเนียมแทนโจทก์โดยกำหนดค่าทนายความ 10,000 บาท

จำเลยที่ 4 อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์พิพากษายืน ค่าฤชาธรรมเนียมชั้นอุทธรณ์ให้เป็นพับ

จำเลยที่ 4 ฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจวินิจฉัยว่า มีปัญหาวินิจฉัยตามฎีกาของจำเลยที่ 4 ว่า จำเลยที่ 4 ต้องร่วมรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่โจทก์หรือไม่ เห็นว่า จำเลยที่ 4 จะต้องรับผิดชอบเมื่อได้ความว่าจำเลยที่ 4 ประมาทเลินเล่อทำต่อบุคคลอื่นโดยผิดกฎหมายให้เขาเสียหายแก่ทรัพย์สิน อันเป็นการทำละเมิดตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 420 ที่ว่าทำต่อบุคคลอื่น หมายถึง ทำหรือการกระทำต่อสิทธิของบุคคลอื่น ซึ่งรวมถึงการงดเว้นไม่กระทำการณมีหน้าที่ต้องกระทำด้วย โดยหน้าที่ดังกล่าวรวมถึงหน้าที่ตามสัญญา หน้าที่เกิดจากความสัมพันธ์ และหน้าที่ตามกฎหมาย คดีนี้เมื่อได้พิจารณาถึงหน้าที่ตามสัญญาไม่ปรากฏว่ามีสัญญาระหว่างฝ่ายโจทก์กับฝ่ายจำเลย สำหรับตามสัญญาจ้างเหมาดูแลรักษาความปลอดภัย เป็น



สัญญาระหว่างจำเลยที่ 4 กับฝ่ายจำเลยที่ 3 ซึ่งก็เป็นไปตามที่จำเลยที่ 4 ฎีกา กล่าวคือ ข้อ 1 ระบุชัดว่า ทรัพย์สินในความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง ได้แก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้างและทรัพย์สินที่อยู่ในความครอบครองของผู้ว่าจ้างทั้งหมดภายในเขตรับผิดชอบตามที่ระบุไว้ในผังแสดงเขตแนบท้ายสัญญา อาทิ ตัวอาคาร สิ่งปลูกสร้าง ยานพาหนะ หลอดและคอมพิวเตอร์ ฝาปิดท่อระบายน้ำ ฯลฯ รวมทั้งทรัพย์สินต่าง ๆ ภายในตัวอาคารในส่วนที่ยังไม่มีผู้อยู่อาศัยอีกด้วย เอกสารรายละเอียดแนบท้ายสัญญาซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญา ระบุหน้าที่ความรับผิดชอบของยามของผู้รับจ้างไว้ในข้อ 4.1 ว่า รักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของผู้ว่าจ้าง ยกเว้นทรัพย์สินต่าง ๆ ภายในอาคารในส่วนที่ผู้ว่าจ้างส่งมอบอาคารแก่ผู้เช่า ผู้เช่าซื้อหรือผู้ซื้อแล้ว ผู้รับจ้างต้องจัดหายามมาปฏิบัติ การวันละ 4 คน แบ่งเป็น 3 ผลัด ซึ่งเห็นได้ว่าสัญญาจ้างเหมาดูแลรักษา ความปลอดภัยเป็นการจ้างให้ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของ จำเลยที่ 4 เท่านั้น ไม่ได้จ้างให้ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ของผู้พักอาศัยหรือผู้เช่าห้องพักในโครงการด้วยแต่อย่างใด จำเลยที่ 4 จึงไม่มีหน้าที่ตามสัญญาที่จะต้องดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สิน ของผู้เช่าห้องในโครงการ ส่วนหน้าที่เกิดจากความสัมพันธ์ที่ได้ความมา แล้วว่าทางปฏิบัติจำเลยที่ 4 ไม่ได้จัดให้มีการตรวจรถที่แล่นเข้าออก โครงการ ไม่ได้จัดให้มีการแลกบัตรหรือแจกบัตรแก่ผู้ขับรถเข้าออก โครงการ อันอาจทำให้เห็นเป็นปริยายถึงพฤติกรรมของจำเลยที่ 4 ว่า จำเลยที่ 4 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ทรัพย์สินของผู้เช่าห้อง

ในโครงการ สำหรับหน้าที่ตามกฎหมายคือประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บรรพ 3 ลักษณะ 4 เช่าทรัพย์สิน มาตรา 546 ถึงมาตรา 551 ก็ ไม่ได้บัญญัติให้จำเลยที่ 4 ผู้ให้เช่ามีหน้าที่ต้องรับผิดชอบเพื่อความปลอดภัย อันเกิดแก่ทรัพย์สินของผู้เช่า ดังนั้น เมื่อจำเลยที่ 4 ไม่มีหน้าที่ดังกล่าว ย่อมไม่อาจถือได้ว่าจำเลยที่ 4 ผู้ให้เช่า ประมาทเลินเล่อทำต่อผู้เช่าห้อง ในโครงการโดยผิดกฎหมายให้ผู้เช่าเสียหายแก่รถที่โจทก์รับประกันภัย อันจะเป็นการทำละเมิด จำเลยที่ 4 จึงไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เช่ารวมทั้งโจทก์ผู้รับประกันภัย โจทก์ไม่อาจรับช่วงสิทธิ ของผู้เอาประกันภัยมาฟ้องจำเลยที่ 4 ได้ จำเลยที่ 4 ไม่ต้องรับผิดชอบต่อ โจทก์ ฎีกาของจำเลยที่ 4 ฟังขึ้น และเป็นกรณีมูลความแห่งคดีเกี่ยวกับการ ชำระหนี้อันไม่อาจแบ่งแยกได้ จึงพิพากษาให้มีผลถึงจำเลยที่ 1 ถึงที่ 3 ที่มีได้ฎีกาด้วยตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 245 (1) ประกอบมาตรา 247 จำเลยที่ 1 ถึงที่ 3 จึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อ โจทก์ ที่ศาลล่างทั้งสองพิพากษาให้จำเลยทั้งสองรับผิดชอบต่อโจทก์ ศาลฎีกา ไม่เห็นพ้องด้วย

พิพากษากลับ ให้ยกฟ้องโจทก์ ค่าฤชาธรรมเนียมทั้งสามศาล ให้เป็นพับ

(ประทีป ดุลพินิจธรรมา-วิรุฬห์ แสงเทียน-อภิรัตน์ ลัดพลี)



ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่
เรื่อง
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

1171/2561
ประกันภัยรถยนต์
(สัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกัน)
คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบใช้เงินตามข้อเสนอข้อพิพาท
หรือไม่ เพียงใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัย ความเสี่ยงภัยของทรัพย์สินในระหว่างการขนส่งภายในประเทศของ บริษัท น. ส่วนคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยรถกระบะคันหมายเลขทะเบียน บฉ-1419 นครนายก เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 บริษัท น. ผู้เอา ประกันภัยของผู้เสนอข้อพิพาทได้จัดส่งสินค้าอะไหล่กล่องดิจิทัลจำนวน 48,385 ชิ้นไปให้ลูกค้าที่จังหวัดสระบุรี โดยได้นำรถยนต์คันหมายเลข ทะเบียน ฮก 4135 กรุงเทพมหานครมาบรรทุกสินค้าดังกล่าว ครั้นเมื่อ บรรทุกสินค้าขึ้นรถแล้ว นายส.ได้ขับรถยนต์คันดังกล่าวไปตามถนนสาย วังน้อย-ธัญบุรีเพื่อไปส่งสินค้าที่จังหวัดสระบุรี จนกระทั่งเวลา 14.20

นาฬิกาของวันเดียวกันมาถึงสี่แยกไฟแดง หมู่ที่ 5 ตำบลคลองเจ็ด ได้ รับสัญญาณไฟเขียวจึงขับตรงผ่านสี่แยกไป ทันใดนั้นได้มีนายป.ขับรถ คันหมายเลขทะเบียน บฉ-1419 นครนายกที่คู่กรณีรับประกันภัยมา ตามถนนสายหนองเสือ มุ่งหน้าไปทางด้านอำเภอนองเสือได้ขับฝ่า สัญญาณไฟแดง เป็นเหตุให้รถฝ่ายคู่กรณีพุ่งชนรถคันหมายเลขทะเบียน ฮก-4135 กรุงเทพมหานครอย่างแรง เป็นเหตุให้อะไหล่กล่องดิจิทัลที่ บรรทุกมาในรถยนต์ดังกล่าวได้รับความเสียหายจำนวน 11,244 ชิ้น ผู้เสนอข้อพิพาทจึงขอใช้ค่าเสียหายให้ผู้เอาประกันภัย จึงรับช่วงสิทธิมา เรียกร้องค่าเสียหายจากคู่กรณีจำนวน 81,525.62 บาท



ฎีกาย่อยและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ

คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่าคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน บฉ-1419 นครนายกที่ก่อเหตุตามกรมธรรม์ภาคสมัครใจ โดยมีวงเงินความรับผิดชอบทรัพย์สินบุคคลภายนอกไม่เกิน 600,000 บาทต่อครั้ง แต่อุบัติเหตุครั้งนี้รถยนต์คันที่คู่กรณีรับประกันภัยไว้ได้ก่อเหตุให้เกิดความเสียหายแก่รถยนต์ผู้อื่นได้รับความเสียหายจำนวนหลายคัน โดยปัจจุบันคู่กรณีได้ชดเชยค่าเสียหายให้แก่ผู้เสียหายรายอื่น ๆ จนเต็มวงเงินคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยของคู่กรณีแล้ว ดังนั้นค่าเสียหายที่ผู้เสนอข้อพิพาทเรียกร้องมาทางคู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบ

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า พิเคราะห์แล้วข้อเท็จจริงที่รับหรือไม่ได้แย้งกัน ฟังได้ว่า เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2557 ผู้เอาประกันภัยของผู้เสนอข้อพิพาทได้จัดส่งสินค้าอะไหล่กล้องดิจิทัลจำนวน 48,385 ชิ้นไปให้ลูกค้าที่จังหวัดสระบุรี ครั้นเวลา 14.20 นาฬิกา นายส.ชัชรถคันหมายเลขทะเบียน ฮก-4135 กรุงเทพมหานครที่ประกันภัยไว้กับบริษัท ม. มาบรรทุกสินค้าและขับมาถึงสี่แยกไฟแดง เมื่อได้รับสัญญาณไฟเขียวก็ขับเข้าสู่สี่แยก ได้มีนายป.ชัชรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยมาอีกถนนผ่าสัญญาณไฟแดง มาชนรถคันที่นายส.ชัชรถที่บรรทุกสินค้าที่เอาประกันภัยไว้กับผู้เสนอข้อพิพาท ทำให้รถที่นายส.ชัชรถที่ประกันภัยไว้กับบริษัท ม. เสียหายและสินค้าที่บรรทุกมาที่เอาประกันภัยไว้กับผู้เสนอข้อพิพาทก็เสียหายด้วยจำนวน 11,244 ชิ้น เป็นเงิน 82,777.42 บาท เมื่อผู้เอาประกันภัยมาเรียกร้องค่าสินไหมที่ประกันภัยไว้กับผู้เสนอข้อพิพาท ผู้เสนอข้อพิพาทได้จ่ายค่าสินไหมที่เสียหายไปแล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทจึงมาเรียกร้องเอาจากคู่กรณี แต่มีข้อโต้แย้งจากคู่กรณีว่าเกิดเหตุครั้งนี้รถฝ่ายคู่กรณีชนรถ 4 คัน แม้คันที่บรรทุกสินค้าของผู้เสนอข้อพิพาทหมายเลขทะเบียน ฮก-4135 กรุงเทพมหานครจะประกันภัยไว้กับบริษัท ม. เมื่อคู่กรณีรับผิดชอบค่าเสียหายรถ 4 คันก็ต้องชดเชยค่าสินไหมที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ด้วย แต่ตามกรมธรรม์ของคู่กรณี คู่กรณีต้องรับผิดชอบต่อทรัพย์สินที่เสียหายไม่เกิน 600,000 บาท ต่อครั้ง คู่กรณีได้จ่ายค่าซ่อมรถคันหมายเลขทะเบียน สข-7548 กรุงเทพมหานครคันแรกเป็นเงิน 237,134.95 บาท จ่ายคันที่ 2 ทะเบียน บย-5845 ลพบุรี เป็นเงิน 96,393.46 บาท ได้จ่ายคันที่ 3 ทะเบียน ผส-4215 กรุงเทพมหานครเป็นเงิน 207,000 บาท สำหรับรถคันที่ 4 ทะเบียน ฮก-4135 กรุงเทพมหานคร คันที่บรรทุกสินค้าที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้เข้าสู่สัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายกับคู่กรณี แต่รถคันนี้มีการคืนทุน 950,000 บาท แล้วขายซากได้ 231,775.70 บาท ค่าขายซากออกจะเหลือ 718,224.20 บาท รวมจ่ายเงินค่าเสียหายรถคัน 4 คันเป็นเงิน 1,258,752.71 บาท ซึ่งเกินทุนประกันภัยคู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบค่าสินไหมที่ประกันภัยไว้กับผู้เสนอข้อพิพาท แต่ยอมรับว่าหากไม่จ่ายค่าเสียหายของคันที่ 4 ที่บรรทุกสินค้าที่เข้าสู่สัญญาสละสิทธิ คู่กรณีจ่ายค่าเสียหายคันที่ 1-3 ไปจะเป็นเงิน 540,525.41 บาท จะเหลือทุนประกันเป็นเงิน 59,471 บาท ที่จะชดเชยค่าสินไหมแก่ผู้เสนอข้อพิพาทได้

ทั้งที่สินค้าที่ผู้เสนอข้อพิพาทที่รับประกันภัยเสียหายเป็นเงิน 81,522 บาทที่ได้จ่ายไปแล้ว เห็นว่า ปกติรถฝ่ายคู่กรณีก่อเหตุและเป็นฝ่ายประมาท ทำให้รถของบุคคลภายนอก 4 คันเสียหายและสินค้าที่บรรทุกมากับรถคันหมายเลขทะเบียน ฮก-4135 กรุงเทพมหานครที่รับประกันภัยไว้กับบริษัท ม.เสียหายจริง แต่หากมาขอรับค่าเสียหายต่อคู่กรณีขณะที่คู่กรณียังไม่จ่าย คู่กรณีอาจเฉลี่ยจ่ายได้ตามความเสียหายแต่ละรายได้ แต่ตามข้อพิพาทนี้ได้แก่บริษัท ม.ที่รับประกันภัยรถคันที่บรรทุกสินค้าได้นำคดีไปฟ้องคู่กรณีต่อศาล แต่มีการถอนฟ้องเพราะเข้าสู่สัญญาสละสิทธิฯ ดังนั้น รายใดมาขอรับค่าเสียหายไปก่อนคู่กรณีย่อมจ่ายได้ แต่มีปัญหาว่าสำหรับรายบริษัท ม.ที่เข้าสู่สัญญาสละสิทธิฯ กับคู่กรณีในค่าเสียหายของรถที่แต่ละฝ่ายรับประกันภัยไว้ต่อกัน คู่กรณีจะนำค่าเสียหายของรถคันที่ประกันภัยไว้กับบริษัท ม. ไปหักจากทุนประกันภัยของคู่กรณีก่อนได้หรือไม่ เห็นว่า การที่สัญญาสละสิทธิฯ ตกลงกันว่า ตามสัญญาสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกัน ตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ สมาคมประกันวินาศภัย ที่แต่ละบริษัทประกันวินาศภัยตกลงไว้ในข้อ 2 วรรคแรกว่า ผู้ร่วมสัญญาตกลงสละสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายซึ่งกันและกันต่อรถยนต์ ซึ่งเกิดจากการชนหรือความพยายามหลีกเลี่ยงการชนหรือเกิดจากการใช้รถ ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายต่อรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับผู้ร่วมสัญญา โดยผู้ร่วมสัญญาแต่ละฝ่ายจะรับผิดชอบในความเสียหายของรถยนต์ที่ตนรับประกันภัยภายใต้จำนวนเงินเอาประกันภัยที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์โดยไม่คำนึงว่าจะเป็นความประมาทของฝ่ายใด ซึ่งตามข้อตกลงข้อนี้หมายถึงแต่ละฝ่ายต่างรับผิดชอบต่อความเสียหายในรถฝ่ายตนโดยไม่คำนึงว่าจะเป็นความประมาทของฝ่ายใด ดังนั้น เมื่อปรากฏว่ารถคันที่บรรทุกสินค้าที่ประกันภัยไว้กับบริษัท ม.ถูกรถฝ่ายคู่กรณีชน และเกิดจากความประมาทของผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณี บริษัท ม.ต้องจัดซ่อมรถที่ตนเองรับประกันภัยที่เสียหาย แล้วไม่อาจเรียกร้องค่าเสียหายที่จ่ายไปแล้วจากคู่กรณีได้ ฉะนั้นตามข้อพิพาทนี้การที่คู่กรณีเอาค่าซ่อมรถที่ประกันภัยไว้กับบริษัท ม. ที่คู่กรณีไม่ต้องชำระค่าเสียหายให้แก่บริษัท ม. มาหักจากทุนประกันภัยของคู่กรณีไม่ได้ เมื่อคู่กรณีได้จ่ายค่าเสียหายให้แก่รถคันที่ 1-3 ไปเป็นเงิน 540,525.41 บาท ก็จะเหลือทุน 59,471 บาท ตามที่คู่กรณีตอบถามค้านไว้ แม้ผู้เสนอข้อพิพาทจะเรียกร้องค่าเสียหายจากคู่กรณีสำหรับสินค้าที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ได้เป็นเงิน 81,525 บาทตามที่ผู้เสนอข้อพิพาทจ่ายไปแล้วก็ตาม แต่เมื่อคู่กรณีเหลือทุนประกันภัยไม่ครบตามที่ผู้เสนอข้อพิพาทเรียกร้องมา คู่กรณีจึงจ่ายได้ตามทุนประกันภัยที่เหลือได้เพียง 59,471 บาทเท่านั้นพร้อมดอกเบี้ย โดยดอกเบี้ยให้นับแต่วันเสนอข้อพิพาทเพราะผู้เสนอข้อพิพาทไม่มีหลักฐานการทวงถาม

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีชำระเงินจำนวน 59,471 บาท พร้อมดอกเบี้ยกับให้ใช้ค่าธรรมเนียมแทนผู้เสนอข้อพิพาท





รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2285 8888 โทรสาร: 0 2610 2100 URL: www.bangkokinsurance.com E-mail: comm1@bangkokinsurance.com	11 บริษัท ไซมอนชาว์นส์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2261 3680 - 4 โทรสาร: 0 2259 1402, 0 2261 3690 URL: www.chinains.co.th E-mail: cics@loginfo.co.th	21 บริษัท ไทยไฟเบอร์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2246 9635 โทรสาร: 0 2246 9660-1 URL: www.thaipai boon.com E-mail: communic@thaipai boon.com generaladmin@thaipai boon.com
2 บริษัท กรุงเทพประกันภัยสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2769 7788 โทรสาร: 0 2769 7798 URL: www.bhi.co.th E-mail: info@bhi.co.th	12 บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2119 3000 โทรสาร: 0 2636 2340-1 URL: www.sompo.co.th E-mail: info@sompo.co.th	22 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2660 6111, 0 2666 8088 โทรสาร: 0 2660 6100, 0 2666 8080 URL: www.thaire.co.th E-mail: mailbox@thaire.co.th
3 บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2624 1111 โทรสาร: 0 2624 1234 URL: www.kpi.co.th E-mail: admin@kpi.co.th	13 บริษัท ชิกม่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2651 5995 Call Center 1758 โทรสาร: 0 2650 9600, 0 2650 9720 URL: www.cigna.com E-mail: executiveth@cigna.com	23 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2878 7111 โทรสาร: 0 2439 4840 URL: www.thaisri.com E-mail: info@thaisri.com
4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โทรศัพท์: 0 2100 9191 Call Center 1791 โทรสาร: 0 2396 2093-4 URL: www.rvp.co.th	14 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2686 8888 โทรสาร: 0 2686 8601-2 URL: www.tokiomarine.co.th E-mail: info@tokiomarine.co.th	24 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2630 9055, 0 2630 9111 โทรสาร: 0 2237 4621, 0 2237 4624 URL: www.tsi.co.th E-mail: webmaster@tsi.co.th
5 บริษัท คิง ไว ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2624 1000 โทรสาร: 0 2238 0836 URL: www.kwgi.co.th E-mail: info.thailand@kwgi.com	15 บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2239 2200 Call Center 1736 โทรสาร: 0 2239 2049 URL: www.dhipaya.co.th E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th	25 บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2308 9300 โทรสาร: 0 2308 9333 URL: www.thanachartinsurance.co.th E-mail: mailinsure@thanachart.co.th
6 บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2022 1111 โทรสาร: 0 2022 1122-3 URL: www.kskinsurance.co.th E-mail: info.thailand@kskgroup.com	16 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2769 9888 สายด่วน 1183 โทรสาร: 0 2769 9801-3 URL: www.tuneinsurance.co.th E-mail: info@tuneinsurance.com	26 บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2664 7777 โทรสาร: 0 2636 7999 URL: www.navakij.co.th E-mail: marketing@navakij.co.th
7 บริษัท จรณประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2276 1024 โทรสาร: 0 2275 4919 URL: www.charaninsurance.com E-mail: charanins@charaninsurance.co.th	17 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2670 4444 สายด่วน 1291 โทรสาร: 0 2629 1080 URL: www.deves.co.th E-mail: callcenter@deves.co.th	27 บริษัท นานินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2911 4567, 0 2911 4488 โทรสาร: 0 2911 4477 URL: www.namsengins.co.th E-mail: email@namsengins.co.th
8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2685 3828 โทรสาร: 0 2685 3830 URL: www.generali.co.th E-mail: info@generalithailand.com	18 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2613 0100 Claim Hotline: 1309 โทรสาร: 0 2652 2873 URL: www.thaiins.com E-mail: tic@thaiins.com	28 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย) โทรศัพท์: 0 2245 9988 โทรสาร: 0 2248 7109 URL: www.newindia.co.in E-mail: newindia@loxinfo.co.th secretary@newindia-bkk.com
9 บริษัท เจพี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2290 0555 โทรสาร: 0 2246 2357 URL: www.jpinsurance.co.th E-mail: info@jpinsurance.co.th	19 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9200 โทรสาร: 0 2642 3130 URL: www.thaihealth.co.th E-mail: info@thaihealth.co.th	29 บริษัท นิวแอมพ์เชอร์ อินซัวร์นซ์ โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2649 1500 URL: www.aig.com
10 บริษัท ชับบส์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2555 9100 โทรสาร: 0 2955 0205 URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com	20 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2253 4141, 0 2253 4343, 0 2253 4646 โทรสาร: 0 2253 0550, 0 2253 0606 URL: www.thaipat.co.th E-mail: contact@thaipat.co.th	30 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2238 4111, 0 2233 6920 โทรสาร: 0 2237 1856, 0 2236 7861 URL: www.bui.co.th E-mail: bui@bui.co.th



รายนามบริษัทสมาชิก

31 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2257 8000 โทรสาร: 0 2253 3701, 0 2253 4222 URL: www.safety.co.th E-mail: marketing@safety.co.th	41 บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2236 0049, 0 2236 1290, 0 2236 1231 โทรสาร: 0 2236 1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	51 บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2231 2640 โทรสาร: 0 2231 2653-4 URL: www.fpgins.com
32 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2695 0800, 1231 โทรสาร: 0 2695 0808 URL: www.thaivivat.co.th	42 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2687 7777 โทรสาร: 0 2687 7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th uppinsbkk@hotmail.com	52 บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2825 8888 โทรสาร: 0 2318 8550 URL: www.msig-thai.com
33 บริษัท แปซิฟิค ครอสส์ ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2401 9189 โทรสาร: 0 2401 9187 URL: www.pacificcrosshealth.com E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com	43 บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2792 5555, 0 2023 7522 สายด่วน 1729 โทรสาร: 0 2541 5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	53 บริษัท เอร่าวินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2224 0056 โทรสาร: 0 2221 1390 URL: www.erawansins.com E-mail: eichotline@erawansins.com
34 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2585 9009 โทรสาร: 0 2911 0991-4 URL: www.phutthatham.com E-mail: pti@phutthatham.com	44 บริษัท ลินมั่งคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2378 7000 โทรสาร: 0 2377 3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	54 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2658 0640 URL: www.aig.com
35 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2676 9888 โทรสาร: 0 2676 9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th	45 บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2657 2555 โทรสาร: 0 2657 2500 URL: www.azay.co.th E-mail: info@azay.co.th	55 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2783 4888 Call Center 0 2783 4884 โทรสาร: 0 2783 4889 URL: www.aianonlife.co.th E-mail: thsc-nlc.os@aia.com
36 บริษัท มิตรสุข สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2679 6165 โทรสาร: 0 2679 6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th, info@ms-ins.co.th	46 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2631 1311 โทรสาร: 0 2237 7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seigroup.co.th	56 บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2118 8000 โทรสาร: 0 2285 6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa.co.th
37 บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2640 7777 โทรสาร: 0 2640 7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	47 บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2247 9261, 0 2247 6570 โทรสาร: 0 2247 9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	57 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2661 6000 โทรสาร: 0 2665 2728 URL: www.lmginsurance.co.th
38 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	48 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2869 3399 โทรสาร: 0 2250 5277 URL: www.asiainsurance.co.th	58 บริษัท โอไอโอ กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2620 8000 โทรสาร: 0 2677 3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: Pr@aioibkkins.co.th
39 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2129 8888 โทรสาร: 0 2641 3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	49 บริษัท เอช ไอ เอ็น เอ โอเวอร์ซีส์ อินซัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2611 4040 โทรสาร: 0 2611 4310 URL: www.chubb.com/th E-mail: customerservice.th@chubb.com	
40 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9500 โทรสาร: 0 2202 9555 URL: www.siamcityinsurance.com E-mail: siam.web@siamcityins.com	50 บริษัท เอ็ทน่าประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2677 0000 โทรสาร: 0 2230 6500 URL: www.aetna.co.th	

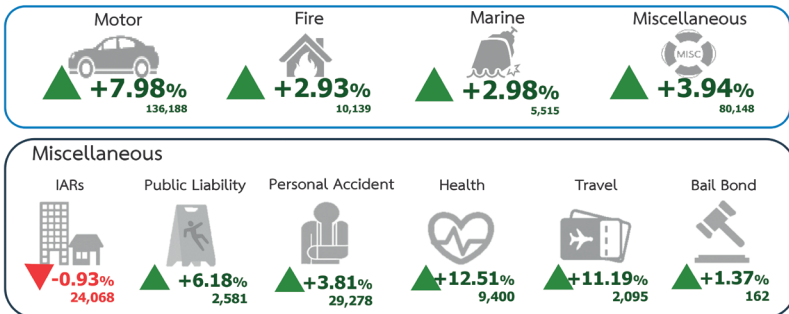
หมายเหตุ: 1. บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) รับโอนกิจการทั้งหมดจาก บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยน URL และ E-mail
2. บริษัท ไลน์อินซัวรันส์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) แก้ไข เบอร์โทรศัพท์ และเบอร์โทรสาร
3. บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เพิ่ม E-mail

ภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2561 และแนวโน้มปี 2562

เบี้ยประกันภัย รับโดยตรง ปี 2561

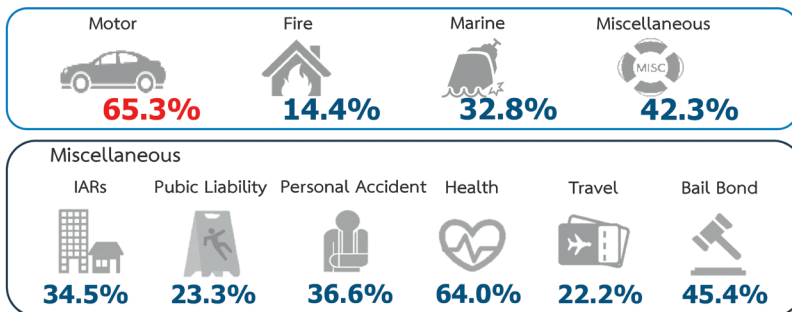
Direct Premium: Baht 231,990 Million ▲ +6.2%

Unit : Million Baht



ที่มา: สถิติธุรกิจประกันวินาศภัย รายไตรมาสปี 2561 สำนักงาน คปภ.

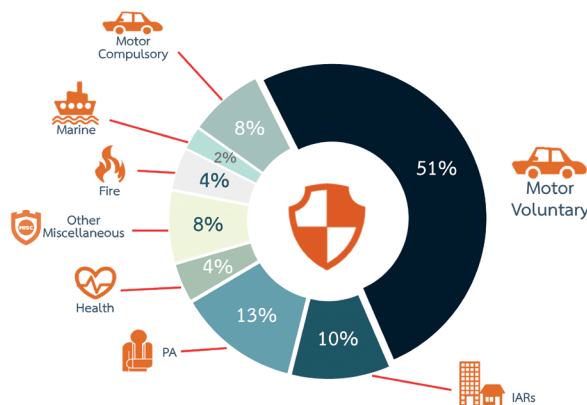
Loss Ratio **56.7%**



หมายเหตุ: อัตราความเสียหาย = ค่าสินไหมทดแทน ปี 2560/เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ ปี 2561
ที่มา: สถิติธุรกิจประกันวินาศภัย รายไตรมาสปี 2561 สำนักงาน คปภ.

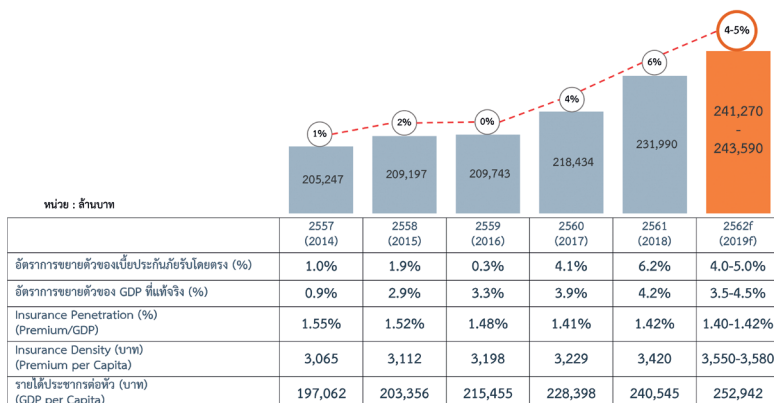
อัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ปี 2561

ส่วนแบ่งการตลาด ปี 2561



ที่มา: สถิติธุรกิจประกันวินาศภัย รายไตรมาสปี 2561 สำนักงาน คปภ.

หน่วย : ล้านบาท



ที่มา: 1. สำนักงาน คปภ. 2. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แนวโน้มธุรกิจ ประกันวินาศภัย ปี 2562



สมาคมประกันวินาศภัยไทย

Thai General Insurance Association

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ย้ายที่ทำการใหม่



ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 29 เมษายน 2562 เป็นต้นไป
ที่ทำการแห่งใหม่ของสมาคมฯ คือ

25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0 2108 8399 โทรสาร 0 2108 8398
อีเมล general@tgia.org เว็บไซต์ www.tgia.org

 Google Maps

