



วารสาร

ประกันภัย

1
3
7

ปีที่ 32 ฉบับที่ 137 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2560

ISSN 0859-9548

Power of Insurance



- ★ 50 สมาคมประกันวินาศภัยไทย
- ★ เข้าใจ “การประกันภัยต่อ” : บริษัทที่จำเป็นต่อธุรกิจประกันภัยไทย
- ★ ORSA – การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย
- ★ ความสำคัญของ Data Analytics และการประยุกต์ใช้ในธุรกิจประกันภัย
(ตอนที่ 1: ความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย)
- ★ Cryptocurrency โอกาส หรือ ฟองสบู่?

GreenPrint Reduce CO₂ Emission 15.08%
เครื่องหมายรับรอง “งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม”





บท.แกลง	3
เรื่องเด่น	4
เข้าใจ “การประกันภัยต่อ”: บริบทที่จำเป็นต่อธุรกิจประกันภัยไทย	4
Risk Intelligence	8
ORSA – การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย	8
รอบรู้ประกันภัย	13
ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย	13
ระเบียบภาพ	17
วิชาการ IPRB	25
ความสำคัญของ Data Analytics และการประยุกต์ใช้ในธุรกิจประกันภัย (ตอนที่ 1: ความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย)	25
มุนนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	28
การประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) ตอน Insurance & Micro	28
รอบรู้ประกันภัย	29
ข่าวบริษัทประกันภัย	29
ประกาศ	30
ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ	32
สรรหามาเล่า	36
Cryptocurrency โอกาส หรือ ฟองสบู่?	36
รายนามบริษัทสมาชิก	37



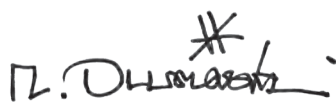
 บก.แกลง

สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

วารสารประกันภัยฉบับนี้เป็นฉบับส่งท้ายปีเก่า 2560 ต้อนรับปีใหม่ ปีจอ 2561 ซึ่งฉบับนี้เรามีเรื่องเด่น คือ กิจกรรมการฉลอง “ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย” ที่ในวาระโอกาสอันดีนี้ ทางสมาคมฯ เราได้จัดกิจกรรม CSR หลายกิจกรรมเพื่อหารายได้สนับสนุนเข้าการกุศล ช่วยเหลือหน่วยงานและมูลนิธิต่างๆ โดยได้รับการสนับสนุนจากบริษัทสมาชิกเป็นอย่างดี ถือได้ว่าเป็นการแสดงพลังความร่วมมือร่วมใจ (Power of Insurance) ในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมของพี่น้องผองเพื่อนชาวประกันวินาศภัยครั้งใหญ่ครั้งหนึ่งก็ว่าได้

ในฉบับนี้ เรายังมีบทความที่น่าสนใจจาก สำนักวิจัยและสถิติ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ และ บมจ. ไทยรับประกันชีวิต เรื่อง “เข้าใจ “การประกันภัยต่อ”: บริบทที่จำเป็นต่อธุรกิจประกันภัยไทย” และบทความจาก สำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย (IPRB) เรื่อง “ความสำคัญของ Data Analytics และการประยุกต์ใช้ในธุรกิจประกันภัย (ตอนที่ 1: ความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย)”

สำหรับคอลัมน์ประจำอื่น ๆ ในฉบับ เราก็ยังมีเรื่องราวที่เต็มไปด้วยเนื้อหาสาระที่น่าสนใจมานำเสนอเหมือนเช่นเคย พบกันอีกครั้งปีหน้าฟ้าใหม่ ปี 2561 ครับ



กีเดช อนันต์ศิริประภา
บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2560

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บรรณาธิการ

นายกี้เดช อนันต์ศิริประภา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฑาทอง จารุมิรินทร์

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล

กองบรรณาธิการ

นางสาวกัลยา จุกหอม

นางสาววัลย์ลิกา บุรินทร์ทอง

นางสาวศุภิสรา พิขุนทด

นางสาวศิริพร บุญยรัตน์มงคล

นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย

นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย

นางสาวทัดดาว สุระแสง

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2256 6032-8

โทรสาร: 0 2256 6039

www.tgia.org

E-mail: general@tgia.org

รูปเล่ม

บริษัท พรินท์ ซิตี จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2215 9988

โทรสาร: 0 2215 5599

วารสารประกันภัย จัดพิมพ์เผยแพร่ราย 3 เดือน เสนอบทความและข่าวสารความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัย บทความและความคิดเห็นที่ลงตีพิมพ์ในวารสารประกันภัยฉบับนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ซึ่งทางสมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



เข้าใจ “การประกันภัยต่อ” : บริบทที่จำเป็นต่อธุรกิจประกันภัยไทย



โดย สำนักวิจัยและสถิติ

บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ และ บมจ. ไทยรับประกันชีวิต

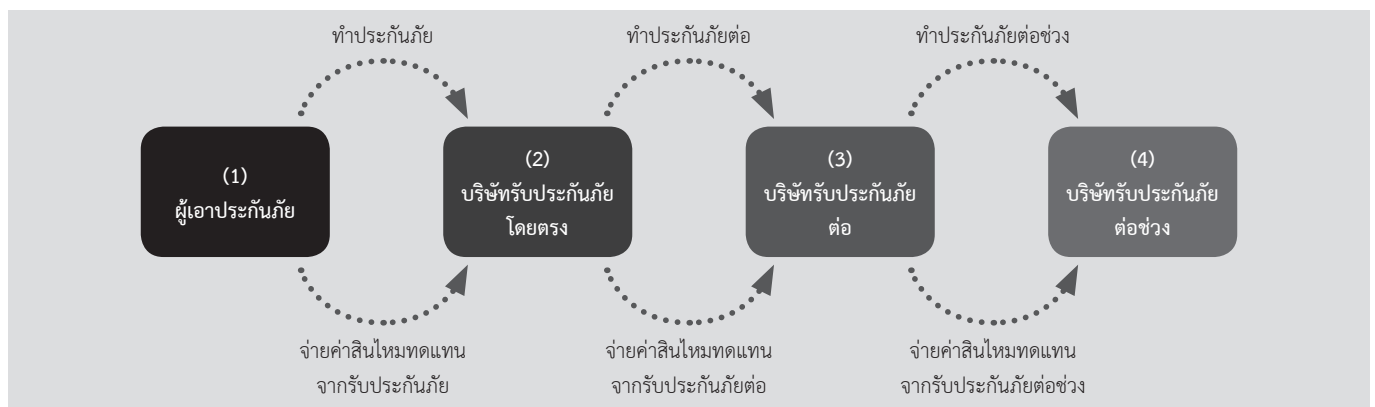
ผู้ที่คร่ำหวอดในวงการประกันภัยคงพอจะทราบกันดีว่าเบื้องหลังการรับประกันภัยยังมีกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญและเกิดควบคู่กันไป นั่นก็คือ “การประกันภัยต่อ” ซึ่งถือว่าเป็นปัจจัยที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัยในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก แต่ก็เชื่อว่ายังมีผู้อ่านอีกหลายท่านที่เพิ่งจะได้มีโอกาสก้าวเข้ามาสู่วงการนี้ จึงอาจจะยังไม่คุ้นเคยกับหลักการดังกล่าว และเชื่อว่าน่าจะมีคำถาม ที่ว่า “การประกันภัยต่อ” คืออะไร สำคัญและมีประโยชน์อย่างไรบ้าง บทความนี้จึงได้ถูกเขียนขึ้นเพื่อให้ความกระจ่างแก่ทุกคนที่ยังไม่คุ้นชินกับเรื่องราวของการประกันภัยต่อ เชื่อมโยงสิ่งที่ถูกนำเสนอขึ้นเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านและสร้างแรงจูงใจให้เกิดความอยากรู้อยากเห็นเรื่องราวของการประกันภัยต่อเพิ่มมากยิ่งขึ้นไปอีก

“การประกันภัยต่อ” คืออะไร?

หากจะสรุปสั้น ๆ “การประกันภัยต่อ” (Reinsurance Ceded) คือ การถ่ายโอนความเสี่ยงภัยบางส่วนหรือทั้งหมดไปให้บริษัทผู้รับประกันภัยต่อนั่นเอง โดยจะมีการทำข้อตกลง/สัญญาร่วมกันระหว่างบริษัทรับประกันภัยโดยตรง (ในฐานะผู้เอาประกันภัยต่อ – Ceding Company/ Reinsured) กับบริษัทรับประกันภัยต่อ (ในฐานะผู้รับประกันภัยต่อ – Reinsurer) ว่าผู้รับประกันภัยต่อจะชดเชยค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยต่อตามสัดส่วนหรือมูลค่าที่ได้ตกลงกันไว้ โดยมีค่าตอบแทนการเอาประกันภัยต่อในรูปแบบของเบี้ยประกันภัยต่อ นอกจากนี้แล้วบริษัทรับประกันภัยต่อยังสามารถที่จะทำประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อช่วง (บริษัทรับประกันภัยต่อช่วง – Retrocessionaire) ได้อีกทอดหนึ่งด้วยเช่นกัน กระบวนการหลังนี้เป็นที่เรียกกันทั่วไปว่า “การประกันภัยต่อช่วง” (Retrocession)

เพื่อให้เกิดความกระจ่างกับคำนิยามข้างบนมากยิ่งขึ้น ขออธิบายกระบวนการประกันภัยต่อด้วยแผนภาพง่าย ๆ ดังที่จะได้แสดงต่อไปนี้ กระบวนการทั้งหมดเริ่มต้นจากการที่ผู้เอาประกันภัย (1) ได้ทำประกันชีวิต/ประกันวินาศภัยกับบริษัทรับประกันภัยโดยตรง (2) ซึ่งหากบริษัทพิจารณาเห็นควรก็จะพิจารณาเอาประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อ (3) ซึ่งบริษัทรับประกันภัยต่อเองก็สามารถที่จะดำเนินการจัดทำประกันภัยต่อไปยังบริษัทรับประกันภัยต่อช่วง (4) อีกทอดหนึ่งได้เช่นกัน ในเชิงปฏิบัติแล้วบริษัทรับประกันภัยโดยตรงสามารถพิจารณาเลือกทำประกันภัยต่อกับบริษัทรับประกันภัยต่อได้มากกว่าหนึ่งแห่ง นอกจากนี้แล้ว บริษัทรับประกันภัยโดยตรงยังสามารถเล่นบทบาทเป็นได้ทั้งบริษัทรับประกันภัยโดยตรงและบริษัทรับประกันภัยต่อ/ต่อช่วงได้อีกด้วย และหากเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นก็จะมีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนกลับคืนไปยังผู้เอาประกันภัย/ผู้เอาประกันภัยต่อเป็นทอด ๆ อีกด้วย

รูปที่ 1: แผนภาพแสดงการทำประกันภัยและการทำประกันภัยต่อ/ต่อช่วงและการเรียกค่าสินไหมทดแทน



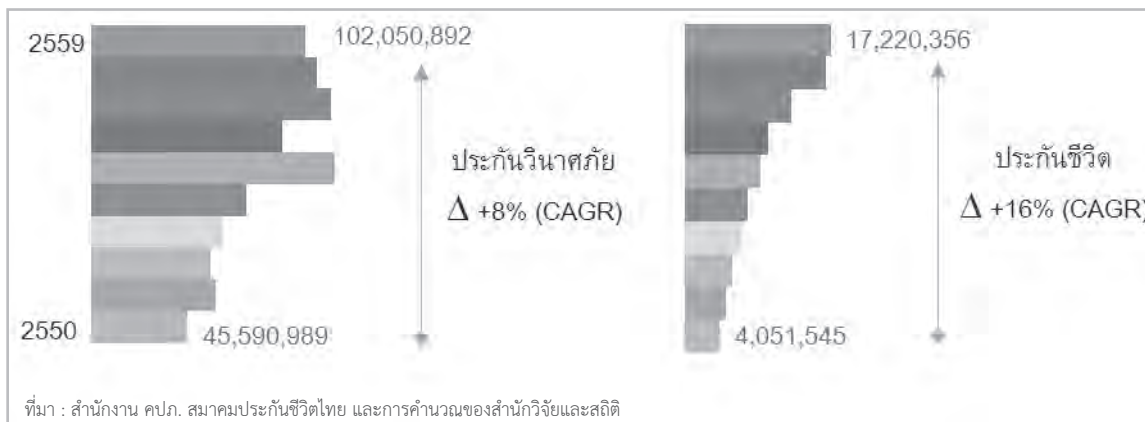


“การประกันภัยต่อ” ได้ประโยชน์อย่างไร?

ในเมื่อการถ่ายโอนความเสี่ยงของบุคคลไปยังบริษัทประกันภัยก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทั้งผู้เอาประกันภัยและบริษัทประกันภัย ดังนั้น การเอาประกันภัยต่อของบริษัทประกันภัยก็มีตรรกะที่ไม่แตกต่างกัน ซึ่งความจำเป็นหรือประโยชน์ของ “การประกันภัยต่อ” หากว่ากันไปตามจริงแล้วก็มีอยู่ด้วยกันหลายประเด็น แต่ที่สำคัญ ๆ พอจะสรุปได้ดังนี้

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการรับประกันภัย บริษัทประกันภัยโดยทั่วไปต่างก็มุ่งเน้นให้ธุรกิจมีการเติบโต แต่เนื่องจากทรัพยากรทางการเงินที่จำเป็นสำหรับการรองรับความเสี่ยงมีต้นทุนสูงและมีจำนวนจำกัด บริษัทจึงมีความจำเป็นที่จะต้องใช้การประกันภัยต่อเข้ามาช่วยถ่ายโอนความเสี่ยงบางส่วนออกไป เพื่อให้บริษัทสามารถมีศักยภาพที่เพียงพอที่จะรับประกันภัยได้มากขึ้น สามารถรับประกันภัยรายใหญ่หรือที่มีความเสี่ยงสูงได้ โดยเลือกรูปแบบ/วิธีการทำประกันภัยต่อให้เหมาะสมตามความเสี่ยงนั้น ๆ อีกทั้งยังสามารถขยายธุรกิจในการรับประกันภัยสำหรับผลิตภัณฑ์/ช่องทางใหม่ ๆ หรือขยายตลาดให้กว้างขวางขึ้นได้ เพื่อที่จะทำให้บริษัทสามารถที่จะเติบโตได้อย่างมั่นคงเป็นไปตามนโยบายที่ผู้บริหารได้กำหนดไว้ โดยในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ปี 2550-2559 ธุรกิจประกันภัยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจประกันวินาศภัยมีมูลค่าเงินเอาประกันภัยเติบโตโดยเฉลี่ย 8% ต่อปี สำหรับธุรกิจประกันชีวิตคิดเป็น 16% ต่อปี (รูปที่ 2)

รูปที่ 2: มูลค่าเงินเอาประกันภัยโดยรวมของธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยตั้งแต่ปี 2550 - 2559 (ล้านบาท)



2. เพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน การที่บริษัทมีการทำประกันภัยต่อเพื่อถ่ายโอนความเสี่ยงบางส่วนออกไปนอกจากจะสามารถเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยได้มากขึ้นแล้ว หากบริษัทมีการบริหารจัดการประกันภัยต่อที่ดี หรือมีนโยบายหรือกลยุทธ์การทำประกันภัยต่อที่เหมาะสม ก็จะช่วยให้เกิดประโยชน์อื่น ๆ ตามมา ยกตัวอย่างเช่น เมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติภัย ภัยธรรมชาติ หรือเหตุการณ์ความรุนแรงต่าง ๆ การประกันภัยต่อก็จะมาช่วยบรรเทาความเสียหายทางการเงินจากการรับประกันภัย เนื่องจากบริษัทจะได้รับการชดเชยค่าสินไหมทดแทนตามสัญญา/ข้อตกลงที่ได้ทำกันไว้ ซึ่งจะช่วยลดความผันผวนของอัตราค่าสินไหมทดแทนได้ โดยหากมีการควบคุมอัตราค่าสินไหมทดแทนประกอบกับอัตราค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้อยู่ในเกณฑ์ที่เหมาะสมแล้วก็จะจะเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งซึ่งส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินตามมา

ประโยชน์ของการประกันภัยต่อมีได้จำกัดอยู่แค่ภาคธุรกิจเพียงเท่านั้น หากแต่ยังมีผลกระทบต่อภาคเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมด้วยเช่นกัน เนื่องจากจะเพิ่มโอกาสให้เงินค่าสินไหมทดแทนถึงมือของผู้เอาประกันภัยได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วนได้มากยิ่งขึ้นเมื่อเทียบกับกรณีที่บริษัทประกันภัยไม่มีนโยบายการทำประกันภัยต่อ ซึ่งก็จะทำให้การฟื้นฟูและบรรเทาความเสียหายต่อภาคเศรษฐกิจโดยรวมเป็นไปได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3. เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการเงินกองทุน เนื่องจากการประกันภัยเป็นหนึ่งในธุรกิจสถาบันการเงินจึงมีความจำเป็นที่จะต้องอยู่ภายใต้กฎและระเบียบของหน่วยงานกำกับดูแล (สำนักงาน คปภ.) เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้บริโภคและก่อให้เกิดความมั่นคงต่อระบบเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ดังนั้น สำนักงาน คปภ. จึงได้กำหนดใช้กรอบการประเมินที่เป็นมาตรฐานสากลเพื่อที่จะทำให้มองเห็นได้ถึงความเสี่ยงที่มีเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย กรอบการประเมินที่ว่านี้คือ “กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk based capital framework: RBC framework)” ซึ่งถูกแปลให้อยู่ในรูปแบบของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน หรือ Capital Adequacy Ratio: CAR (รูปที่ 3) หลักการคือบริษัทประกันภัยจะต้องดำเนินธุรกิจโดยรักษาระดับเงินกองทุนให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งการประกันภัยต่อก็ถือว่าเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยทำให้การดำรงมาตรฐานนี้ของบริษัทเป็นไปได้โดยมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน



รูปที่ 3: อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน = Capital Adequacy Ratio: CAR (%)



4. ได้รับบริการด้านเทคนิค/สนับสนุนบริการด้านต่าง ๆ บริษัทรับประกันภัยต่อสามารถให้การสนับสนุนหรือเป็นแหล่งข้อมูลรวมถึงให้บริการด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้/เทคนิค ทั้งด้านแนวทางพิจารณารับประกันภัย การคิดเบี้ยประกันภัย การบริหารความเสี่ยงภัย การบริหารจัดการสินไหมทดแทน การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ รวมถึงการพัฒนาช่องทางหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ ร่วมกับบริษัทรับประกันภัย ซึ่งก็จะทำให้บริษัทประกันภัยมีความได้เปรียบและพร้อมที่จะรับมือกับสภาพการแข่งขันที่นับวันจะรุนแรงมากยิ่งขึ้น

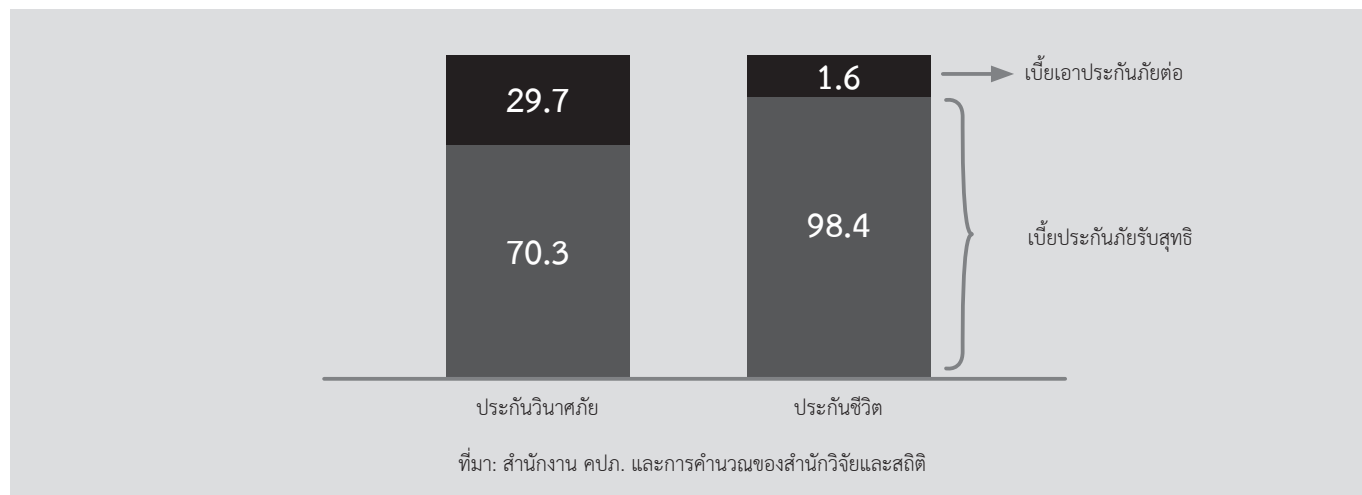
การเอาประกันภัยต่อของประเทศไทยเป็นอย่างไร?

ความสำคัญของการประกันภัยต่อได้ถูกสะท้อนจากมุมมองที่เป็นตัวเลขด้วยเช่นกัน จากสถิติการเอาประกันภัยต่อของธุรกิจประกันภัยไทย พบว่าในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (ปี 2555-2559) ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการรับเสี่ยงภัยไว้เองคิดเป็นสัดส่วนเฉลี่ยของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ (Net Retention) อยู่ที่ประมาณ 70% ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด ที่เหลืออีก 30% เป็นการรับประกันภัยต่อและต่อช่วงจากบริษัทรับประกันภัยต่อภายในประเทศและต่างประเทศ (รูปที่ 4) โดยประเภทธุรกิจที่นิยมเอาประกันภัยต่อมากที่สุด 3 อันดับแรก ก็คือ การประกันภัยความเสี่ยงภัยทุกชนิดและการประกันภัยทรัพย์สิน¹ (ประมาณ 80% ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด) การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย (ประมาณ 64% ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด) และการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง (ประมาณ 47% ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด) สาเหตุสำคัญที่ธุรกิจเลือกที่จะทำประกันภัยต่อการประกันภัยประเภทเหล่านี้ ส่วนหนึ่งเป็นเพราะภัยเหล่านี้โดยส่วนใหญ่ที่รับประกันภัยมาจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรม/วิชาชีพมีมูลค่าของทุนเอาประกันภัยอยู่ในระดับค่อนข้างสูง และการคาดการณ์ความเสียหายเป็นไปได้ยากหรือมีความผันผวนของผลการรับประกันภัยในระดับที่สูง

¹ ประเภทธุรกิจตามการจัดประเภทธุรกิจแบบใหม่ (ตั้งแต่ปี 2559) ในรายงานสถิติธุรกิจประกันวินาศภัย สำนักงาน คปภ.

สำหรับธุรกิจประกันชีวิตในช่วงเวลาเดียวกัน (ปี 2555-2559) ก็มีการทำประกันภัยต่อเช่นกัน แต่อยู่ในสัดส่วนที่ต่ำกว่ามากหรือโดยเฉลี่ยเพียงประมาณ 1.6% ของเบี้ยประกันภัยรับทั้งหมด (รูปที่ 4) สาเหตุหนึ่งเป็นเพราะการรับประกันชีวิตมีส่วนของการออมทรัพย์มากกว่า ส่วนของการคุ้มครองชีวิต บริษัทประกันชีวิตจะเก็บความเสี่ยงในส่วนการลงทุนเพื่อจะกันผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์ไว้เอง โดยจะนิยมเอาประกันภัยต่อเฉพาะในส่วนของการคุ้มครองด้านการเสียชีวิตการเจ็บป่วย และการประกันอุบัติเหตุเป็นสำคัญ

รูปที่ 4: สัดส่วนการเอาประกันภัยต่อของธุรกิจประกันภัยไทย (%)



จากสถิติการทำประกันภัยต่อของประเทศไทยแสดงให้เห็นว่า การเอาประกันภัยต่อมีความสำคัญและเป็นที่ต้องการของธุรกิจประกันภัยไม่น้อยเลยทีเดียว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในวงการธุรกิจประกันวินาศภัย

มาถึงจุดนี้คุณผู้อ่านคงพอจะได้อรรถาธิบายและเข้าใจ “การประกันภัยต่อ” กันมากขึ้นแล้วว่าคืออะไร มีประโยชน์อย่างไร แต่หากจะกล่าวถึงในรายละเอียดของการประกันภัยต่อ นั้น ยังมีรายละเอียดกันอีกมากมายทีเดียว ทั้งในเรื่องของวิธีการหรือประเภทของสัญญาที่หลากหลาย ความแตกต่างทั้งในเรื่องของหลักการและความเหมาะสมในการการนำไปใช้ ข้อดีข้อเสียหรือประโยชน์ที่แตกต่างกันออกไป จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องทำความเข้าใจอย่างลึกซึ้งจึงจะนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์หรือกำหนดแนวทางในการบริหารจัดการการประกันภัยต่อเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจได้ ในครั้งหน้าเราจะค่อย ๆ มาทำความรู้จักกับการทำประกันภัยต่อในแต่ละวิธี/ประเภทว่ามีอะไรบ้าง มีข้อดีและข้อเสียเป็นอย่างไร ซึ่งก็จะทำให้คุณผู้อ่านได้รู้จักและมีความเข้าใจ “การประกันภัยต่อ” มากยิ่งขึ้น

แหล่ง/หนังสืออ้างอิง

1. กรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2. ณวดี เรืองรัตนเมธี. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ. สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
3. Chandra, S. (2017). Life & Health Insurance: Role of Actuaries and Reinsurers, Aon Benfield.
4. CII (2014). P97 Reinsurance Study Text. Diploma in Insurance.
5. Munich Re (2010). REINSURANCE: A Basic Guide to Facultative and Treaty Reinsurance,



ORSA – การประเมินความเสี่ยง และความมั่นคงทางการเงิน ของบริษัทประกันภัย



ดร. ปิยวดี ไชวูรกิจ
คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย

สวัสดีค่ะผู้อ่านทุกท่าน บทความฉบับส่งท้ายปี 2560 ของคอลัมน์ Risk Intelligence ขอนำเสนอประเด็นที่บริษัทประกันภัยกำลังให้ความสำคัญกันเวลานี้ นั่นก็คือ “การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment)” ซึ่งเราเรียกชื่อย่อว่า “ORSA” ค่ะ

ORSA ถือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการของสำนักงาน คปภ. ในการเตรียมความพร้อมสำหรับการเข้ารับการประเมินภาคการเงิน (FSAP) ที่จะมาถึงในปลายปีนี้ และเป็นการดำเนินการต่อยอดจากประกาศมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย ซึ่งจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ โดย ORSA จะช่วยปิดช่องว่างระหว่างกฎระเบียบของสำนักงาน คปภ. ที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันกับเกณฑ์การกำกับดูแลตามมาตรฐาน Insurance Core Principles (ICPs) ซึ่งจะถูกใช้เป็นเกณฑ์อ้างอิงสำหรับการประเมินภาคประกันภัย โดย ORSA จะช่วยตอบโจทย์ ICP 16 ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยค่ะ

เนื่องจาก ORSA ถือเป็นเรื่องใหม่สำหรับภาคธุรกิจประกันภัยไทย สำนักงาน คปภ. จึงได้มอบหมายให้บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิส เซส จำกัด ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษาในการกำหนดแนวทางการจัดทำ ORSA โดยการดำเนินการโครงการ ORSA นี้ถูกแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ขั้นตอนแรกเป็นการวิเคราะห์และค้นคว้าหาข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและ ORSA ในประเทศต่าง ๆ ว่ามีการดำเนินการและมีการออกกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างไรบ้าง ขั้นตอนที่ 2 เป็นการกำหนดกรอบและกระบวนการในการทำ ERM/ORSA สำหรับบริษัทประกันภัยไทย

ขั้นตอนที่ 3 เป็นการกำหนดให้บริษัทประกันภัยจัดทำรายงาน ORSA และนำเสนอสำนักงาน คปภ. เพื่อที่สำนักงาน คปภ. จะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาทำความเข้าใจและประเมินความพร้อมเรื่อง ORSA ของบริษัทประกันภัย ส่วนขั้นตอนสุดท้าย เป็นการกำหนดแนวทางการดำเนินการของสำนักงาน คปภ. เพื่อที่จะ Implement ระบบ ORSA และกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่เหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยในอนาคต

สำนักงาน คปภ. มุ่งหวังว่า ORSA จะเป็นเครื่องมือที่ช่วยทำให้การบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัยเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และช่วยเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยงเข้ากับแผนธุรกิจและแผนการดำรงเงินกองทุน เพื่อให้บริษัทประกันภัยสามารถบริหารความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ อันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การใช้ชีวิตและพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป มหันตภัย รวมถึงภัยคุกคามในรูปแบบใหม่ที่ต่างไปจากเดิม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ORSA คืออะไร ต่างกับ ERM อย่างไร

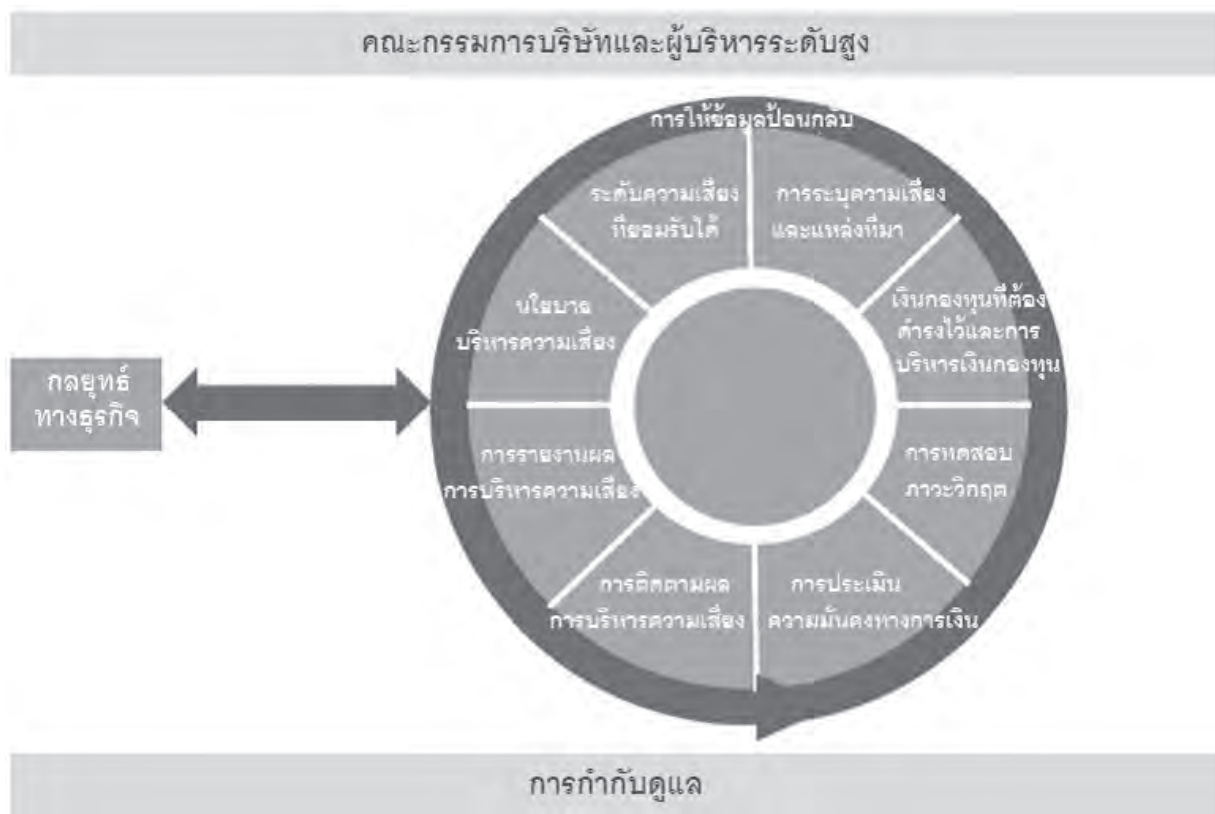
การบริหารความเสี่ยง (Enterprise Risk Management) หรือที่เรียกย่อว่า ERM นั้น หมายถึงกระบวนการและวิธีการที่องค์กรใช้ในการแสวงหาโอกาสในการทำธุรกิจและบริหารความเสี่ยงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคตซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร โดย ERM จะเป็นการเชื่อมโยงการบริหารความเสี่ยง การบริหารเงินกองทุน และกลยุทธ์ทางธุรกิจเข้าด้วยกัน



การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน (Own Risk and Solvency Assessment) หรือ ORSA นั้น เป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์และการตัดสินใจเพื่อที่จะประเมินความเพียงพอของการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ ตลอดจนความมั่นคงทางการเงินและเงินกองทุนของบริษัทในปัจจุบันและในอนาคตภายใต้สภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้น เพื่อที่จะประเมินว่าความเสี่ยงของ

บริษัทนั้นมีเงินกองทุนมารองรับอย่างเพียงพอและมีการจัดสรรเงินกองทุนอย่างเหมาะสมหรือไม่ หรือกล่าวโดยย่อก็คือ ORSA เป็นการบริหารความเสี่ยงที่เน้นความเสี่ยงซึ่งคาดการณ์ว่าจะส่งผลกระทบต่อความเพียงพอของเงินกองทุนและฐานะการเงินของบริษัทประกันภัยในอนาคตเป็นหลักนั่นเองค่ะ

กรอบและกระบวนการในการทำ ERM/ORSA สำหรับบริษัทประกันภัย



สำนักงาน คปภ และ EY ได้กำหนดกรอบในการทำ ERM/ORSA สำหรับบริษัทประกันภัยซึ่งประกอบด้วยบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้กำกับดูแล กระบวนการ ERM/ORSA และการให้ข้อมูลป้อนกลับระหว่างกระบวนการ ORSA และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ดังนี้ค่ะ



1. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหาร

บริษัทประกันภัยจะต้องมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ให้เป็นผู้ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบหลักในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท โดยมีความรับผิดชอบดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- * อนุมัติกรอบการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และ ORSA Report
- * กำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- * ทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละครั้ง
- * กำกับดูแลให้บริษัทมีเงินกองทุนที่เพียงพอที่จะรองรับการดำเนินธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ผู้บริหาร

- * รับผิดชอบให้การดำเนินธุรกิจประจำวันสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง
- * จัดให้มีระบบการบริหารความเสี่ยง
- * กำกับดูแลการจัดทำ ORSA Report ให้มีความครบถ้วน ถูกต้องตามความเป็นจริง และสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- * รายงานความเสี่ยงหลักและการเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวมให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง
- * กำกับดูแลทุกกิจกรรมของบริษัทที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
- * กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินงานตามขอบเขตของการบริหารความเสี่ยง
- * เตรียมแผนการในการลดผลกระทบจากความเสียหายในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน

2. บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้กำกับดูแล

- * ตรวจสอบและวิเคราะห์การบริหารความเสี่ยงของบริษัท ทั้งการตรวจสอบ ณ ที่ทำการและการตรวจสอบจากข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- * สั่งการให้บริษัทเพิ่มเงินกองทุนหากมีความจำเป็น
- * จัดทำแผนการกำกับดูแลและระดับการกำกับดูแลความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย
- * ให้ข้อมูลป้อนกลับและติดตามผลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย
- * ทบทวนและติดตามกระบวนการทำ ORSA ของบริษัทประกันภัย

3. กระบวนการ ORSA

กระบวนการในการทำ ORSA แบ่งออกเป็น 8 ขั้นตอนดังนี้

1. การจัดทำนโยบายบริหารความเสี่ยง (Risk Policies)

นอกเหนือจากกฎหมายในปัจจุบันที่กำหนดให้บริษัทประกันภัยต้องมีนโยบายการประกันภัยต่อและนโยบายการลงทุนแล้ว บริษัทประกันภัยควรต้องมีนโยบายที่เขียนเป็นลายลักษณ์อักษรสำหรับการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทน การประกันภัยต่อการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และการใช้บริการจากบุคคลภายนอก เป็นอย่างน้อย และสำหรับบริษัทประกันภัยที่ถูกจัดว่าเป็นบริษัทประกันภัยที่มีความสำคัญต่อระบบประกันภัย ควรต้องมีนโยบายการบริหารเงินกองทุน และนโยบายการลงทุนที่มั่นคงครอบคลุมถึงการจัดการสินทรัพย์และหนี้สินด้วย



2. การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite)

ในการจัดทำกรอบของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้นั้น บริษัทควรจะต้องพิจารณาถึงแผนธุรกิจของบริษัทและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงความเสี่ยงจากการรับประกันภัยและขีดจำกัดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดความเสี่ยงที่บริษัทต้องการจะรับ/ไม่รับ มีการกำหนดระดับเบี่ยงเบนของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ มีการสื่อสารระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ไปยังทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการกำหนดดัชนีที่ใช้ในการประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีการรายงานผลการดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยงผ่านทางดัชนีชี้วัดความเสี่ยง หากกิจกรรมใดของบริษัทอาจทำให้เกิดการฝ่าฝืนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ กิจกรรมนั้นจะต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

3. การระบุความเสี่ยงและแหล่งที่มา (Risk Exposure and Identification)

บริษัทประกันภัยควรระบุความเสี่ยงและแหล่งที่มาของความเสี่ยงทั้งความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อด้านการเงินและด้านอื่น ๆ และทบทวนความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง นอกจากนี้ ยังต้องมีการประเมิน

ความเชื่อมโยงของความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก และประเมินความเสี่ยงที่อาจประเมินเป็นมูลค่าได้ยาก (ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ความเสี่ยงจากธุรกิจแบบรวมกลุ่ม มหันตภัย และความเสี่ยงอุบัติใหม่) และกำหนดมาตรการหรือกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงรายงานประสิทธิภาพของมาตรการหรือกลยุทธ์ดังกล่าวไปยังคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท

4. เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้และการบริหารเงินกองทุน (Capital Requirement and Management)

ในการคำนวณเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงตามกรอบที่สำนักงาน คปภ. ได้กำหนดไว้แล้วนั้น บริษัทประกันภัยต้องกำกับดูแลให้เงินกองทุนของบริษัทมีความเพียงพอและสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท และหากบริษัทพิจารณาแล้วว่าการคำนวณเงินกองทุนตามวิธีการในปัจจุบันไม่ได้สะท้อนถึงภาพความเสี่ยงรวมและสถานะความเสี่ยงที่แท้จริงของบริษัท บริษัทอาจพิจารณาคำนวณเงินกองทุนทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Capital) เพิ่มเติม



5. การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Testing)

นอกเหนือจากการทดสอบภาวะวิกฤตโดยการกำหนดสถานการณ์ทดสอบร่วม (Common Risk Scenarios) และสถานการณ์ทดสอบซึ่งทำให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่า 140% (Stress-to-failure) ซึ่งถูกกำหนดโดยสำนักงาน คปภ แล้ว บริษัทประกันภัยควรทำการทดสอบภาวะวิกฤตโดยกำหนดสถานการณ์เริ่มต้นและสถานการณ์ทดสอบที่กำหนดขึ้นเอง ซึ่งประกอบด้วยการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทางเศรษฐกิจ การเกิดวิกฤตทางการเงิน การเกิดโรคระบาด การเกิดหายนภัย และครอบคลุมถึงความเสี่ยงหลักภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงและ ORSA โดยทำการทดสอบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลไปยังประธานเจ้าหน้าที่บริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่ออนุมัติผลการทดสอบ

6. การประเมินความมั่นคงทางการเงิน (Solvency Assessment)

บริษัทประกันภัยควรต้องมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ตามกรอบการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงของสำนักงาน คปภ และจัดทำแผนการบริหารจัดการเงินกองทุนซึ่งได้นำกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจทั้งระยะกลางและระยะยาว และการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมในการประกอบธุรกิจมาพิจารณาประกอบการจัดทำแผนดังกล่าว

7. การติดตามผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Monitoring)

บริษัทสามารถติดตามผลการบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาจากผลการทดสอบภาวะวิกฤตและผลการวัดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงควรรายงานสถานะความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงของภาพความเสี่ยงรวม และการเปลี่ยนแปลงของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง และผู้บริหารทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง บริษัทควรต้องทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้งหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของกลยุทธ์ทางธุรกิจหรือความเสี่ยงหลักอย่างมีนัยสำคัญ

8. การรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (Risk Reporting)

ในแต่ละไตรมาส คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและหัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยงจะต้องรายงานผลการบริหารความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงภาพความเสี่ยงรวมของบริษัท รวมถึงกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนธุรกิจ ตลอดจนหลักฐานว่าบริษัทได้มีการติดตามสถานะความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงหลัก อาทิ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผลการวัดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ไปยังผู้บริหารและคณะกรรมการบริษัท และนำเสนอกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงรวมถึงแผนธุรกิจ 3 ปีให้กับสำนักงาน คปภ นอกจากนี้ ยังต้องมีการดำเนินการตามกระบวนการ ORSA และจัดทำ ORSA Report อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง พร้อมนำเสนอให้สำนักงาน คปภ ภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

4. การให้อิทธิพลย้อนกลับระหว่างกระบวนการ ORSA และกลยุทธ์ทางธุรกิจ

บริษัทควรต้องพิจารณาผลที่ได้จากการทำกระบวนการ ORSA ว่า ผลการบริหารความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้และสอดคล้องกับกรอบและนโยบายบริหารความเสี่ยงตลอดจนกลยุทธ์ทางธุรกิจที่กำหนดไว้หรือไม่ บริษัทมีความมั่นคงทางการเงินและมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนในระดับที่ยอมรับได้หรือไม่ และการเปลี่ยนแปลงของกลยุทธ์ทางธุรกิจจะส่งผลกระทบต่อภาพความเสี่ยงรวมและสถานะความเสี่ยงของบริษัท จะทำให้เกิดการฝ่าฝืนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือการเปลี่ยนแปลงของอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนและความมั่นคงทางการเงินของบริษัทมากนักน้อยเพียงใด และควรต้องมีการดำเนินการอย่างไรบ้างเพื่อให้ความเสี่ยงของบริษัทอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ในที่สุด

สำนักงาน คปภ ได้กำหนดให้บริษัทประกันภัยจัดทำและนำเสนอ ORSA Report ตามรูปแบบที่กำหนดให้ พร้อมทั้งแสดงความคิดเห็นต่อกรอบและกระบวนการ ERM/ORSA และตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความพร้อมของบริษัทประกันภัยที่มีต่อกรอบและกระบวนการ ERM/ORSA ภายในวันที่ 30 มีนาคม 2561 นี้ และนำเสนอหนังสือรับรองการรับทราบของคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับการทดสอบ ORSA ภายในวันที่ 30 เมษายน 2561 หรือภายใน 1 สัปดาห์หลังจากนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อที่สำนักงาน คปภ. จะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการดำเนินการในการ Implement ระบบ ORSA รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป



Power of Insurance



สมาคมประกันวินาศภัยไทย

เมื่อปี 2510 สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ถือกำเนิดขึ้นจากการรวมตัวกันของสมาคมประกันภัย 3 สมาคม ได้แก่ สมาคมบริษัทประกันภัยไทย สมาคมบริษัทประกันภัยจีน และสมาคมบริษัทประกันภัยต่างประเทศ เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2510 และเปิดดำเนินงานอย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2510 นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา จึงได้ถือเอาวันที่ 16 พฤศจิกายนของทุกปี เป็นวันก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัยไทยอย่างเป็นทางการ

ตลอดระยะเวลา 50 ปีที่ผ่านมา ได้ก่อให้เกิดผลงานเป็นที่ประจักษ์มากมาย เสริมเต็มองค์ความรู้ภูมิปัญญาให้กับบุคลากรในธุรกิจประกันภัย ที่เป็นเสมือนแสงสว่างนำทางให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเดินหน้า ก้าวไปอย่างมั่นคง ระยะเวลา 50 ปี จึงถือเป็นบทพิสูจน์และสะท้อนให้เห็นถึงความเข้มแข็งและแข็งแกร่งของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ที่ก่อตั้งขึ้นและได้รับความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจจากบริษัทสมาชิกในการร่วมกันพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยมาอย่างต่อเนื่องและยาวนาน

กิจกรรมหลักเนื่องในวาระพิเศษ ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในปี 2560 นี้ คือการรวมพลังของภาคธุรกิจประกันภัย ในการทำความดี เพื่อประโยชน์ตอบแทนคืนสู่สังคม และเพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจประกันวินาศภัย คณะกรรมการบริหารฯ จึงได้จัดโครงการ “Power of Insurance ประกันภัย รวมพลังเพื่อสังคม” ขึ้นเพื่อหารายได้โดยไม่หักค่าใช้จ่าย สมทบทุนบริจาคให้แก่ ศิริราชมูลนิธิ และ มูลนิธิชัยพัฒนา ซึ่งได้รับความร่วมมือด้วยดีจากบริษัทประกันภัยที่เป็นสมาชิกสมาคมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันบริจาค รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 5,000,000 บาท ผ่านกิจกรรมที่สมาคมฯ จัดขึ้น เนื่องในโอกาสครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย ดังนี้



นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย นายอรรถ ศรีว่องไทย ประธานคณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ มอบเงินจำนวน 2,500,000 บาท ให้แก่ มูลนิธิชัยพัฒนา โดยมี นางากมล รัตตเสรี รองற்றுณิก มูลนิธิชัยพัฒนา เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2560 ณ มูลนิธิชัยพัฒนา



นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย คณะกรรมการบริหาร และผู้บริหารสมาคมฯ ร่วมมอบเงินจำนวน 2,500,000 บาท ให้แก่ศิริราชมูลนิธิ โดยมี ศ.คลินิก นพ.พิเชษฐ จิรวงศ์ กรรมการรองผู้จัดการศิริราชมูลนิธิ เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



การแข่งขันกอล์ฟการกุศล ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย วันพฤหัสบดีที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ณ สนามริเวอร์เดล กอล์ฟ แอนด์ คันทรีคลับ จังหวัดปทุมธานี



นายอานนท์ วัจจุ เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานมอบรางวัล
การแข่งขันกอล์ฟการกุศล ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ทีมผู้เข้าแข่งขันกอล์ฟการกุศล ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย



งานเลี้ยงครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย “50th Anniversary The Journey of TGIA” วันอังคารที่ 14 พฤศจิกายน 2560 ณ ห้องมฆวานรังสรรค์ สโมสรทหารบก วิภาวดี



สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงานเลี้ยงฉลองครบรอบ 50 ปี ภายใต้ชื่องาน “50th Anniversary The Journey of TGIA” โดยเชิญบริษัทสมาชิกและผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยเข้าร่วมงานเพื่อร่วมรำลึกถึงประวัติศาสตร์และการเดินทางอันยาวนานของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ที่เป็นศูนย์กลางความร่วมมือของภาคธุรกิจประกันวินาศภัย โดยได้รับเกียรติจากนายชูฉัตร ประมูลผล รองเลขาธิการ คปภ. เป็นประธานเปิดงานและกล่าวปาฐกถาพิเศษ และได้รับเกียรติจาก นางสาวพจนีย์ ธนวานิช อดีต

อธิบดีกรมการประกันภัย รวมถึงอดีตนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทยหลาย ๆ สมัยเข้าร่วมงาน อาทิ นายสุจินต์ หวังหลี่ นายชัย โสภณพนิช นางสาวมาลินี เสี่ยวไพรัตน์ และนายประสาน นิลมนันต์ นอกจากนี้ ยังมีผู้บริหารและเจ้าหน้าที่จากบริษัทประกันภัย ผู้บริหารสำนักงาน คปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ เข้าร่วมงานกว่า 700 คน โดยมี นายจิรพันธ์ อัสวะชนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ให้การต้อนรับ

การจัดงานครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในครั้งนี้ ถือได้ว่าเป็นการรวมพลังความร่วมมือกันของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยไทยครั้งสำคัญ ที่ได้แสดงถึงพลังความสามัคคี เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของสมาชิกสมาคมฯ ในการช่วยเหลือสังคมและร่วมกันพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยไทยให้เจริญรุ่งเรือง ก้าวหน้า มั่นคงแข็งแรงคู่เศรษฐกิจและสังคมของประเทศชาติ

จากวันที่เริ่มก่อตั้ง ในปี 2510 นั้น สมาคมฯ และภาคธุรกิจประกันวินาศภัยได้ผ่านร้อน ผ่านหนาว ผ่านอุปสรรคร่วมกันมามากมาย พบกับวิกฤตการณ์ที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงของธุรกิจหลายครั้ง ที่มาทดสอบความแข็งแกร่งของธุรกิจประกันวินาศภัย ซึ่งในแต่ละครั้งเราสามารถก้าวข้ามผ่านวิกฤตินั้น ๆ มาได้ และเดินหน้าธุรกิจของเราได้อย่างมั่นคงตลอดมา แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของอุตสาหกรรมประกันวินาศภัยของไทยได้เป็นอย่างดี ดังจะเห็นได้จาก



- ปัจจุบันธุรกิจประกันวินาศภัย เรามีส่วนแบ่งของเบี้ยประกันภัยรวมที่ใหญ่เป็นอันดับต้น ๆ ในกลุ่มประเทศอาเซียน โดยเฉพาะ เบี้ยประกันภัยรถยนต์ เรามีขนาดใหญ่เป็นอันดับ 1 ของอาเซียน
- เราเป็นผู้บริหารความเสี่ยงให้กับโครงการของภาครัฐ โดยเฉพาะ โครงการประกันภัยข้าวนาปี ในพื้นที่กว่า 25 ล้านไร่ ซึ่งมีมูลค่า เบี้ยประกันภัยรวมกว่า 2,500 ล้านบาท
- ในด้านการจัดการค่าสินไหมทดแทน เราสามารถบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่ กรณีมหาอุทกภัย ปี 2554 จำนวนกว่า 4 แสนล้านบาท ซึ่งเป็นบทพิสูจน์ถึงศักยภาพและความสามารถของธุรกิจประกันภัยได้เป็นอย่างดี

ดังนั้น การที่สมาคมฯ ได้ดำเนินงานมาได้จนถึง 50 ปี เป็นผลมาจากความมุ่งมั่น ท่วมเท ทั้งของภาครัฐและภาคธุรกิจ ที่ร่วมกันขับเคลื่อน ให้ธุรกิจเติบโตมาจนถึงทุกวันนี้ และพร้อมที่จะก้าวต่อไปอย่างไม่หยุดยั้ง เพื่อเป็นฟันเฟืองร่วมกันขับเคลื่อนธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยให้มั่นคง แข็งแกร่ง เคียงคู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศต่อไป



นายอานนท์ วังสุ

เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย และประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย
กล่าวต้อนรับแขกผู้มีเกียรติ



นายชูดัต ประมูลผล

รองเลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
กล่าวปาฐกถาพิเศษ หัวข้อ The New Insurance Challenges



นายชูดัต ประมูลผล รองเลขาธิการ คปภ. เป็นประธานเปิดงาน ร่วมกับนายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และได้รับเกียรติจากนางสาวพนีย ธนวานิช อดีตอธิบดีกรมการประกันภัย และอดีตนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย นายสุจินต์ หวังหลี่ นายชัย โสภณพนิช นางสาวมาลินี เลี้ยวไพรัตน์ และ นายประสาน นิลมานัตต์ ร่วมพิธีเปิดและถ่ายภาพที่ระลึกบนเวที



Mdm. Ibu Evelina, Secretary-General, ASEAN Insurance Council, Mr. Ito, Managing Director, and Mr. Otsubo, General Manager of the International Business Planning Department, The General Insurance Association of Japan (GIAJ), Mr. Mark Lim, CEO, Persatuan Insurans Am Malaysia (PIAM), Mr. A.K. Cher, President, and Mr. Ho Kai Weng, Chief Executive, General Insurance Association of Singapore (GIAS) ให้เกียรติเดินทางมาร่วมงาน



การแสดงศิลปะวาดทราย (Sand Art by Bell)
ถ่ายทอดเรื่องราวความเป็นมาของ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในรอบ 50 ปี



มินิคอนเสิร์ตจาก แก้ม วิชญาณี (แก้ม The Star 4)

พิธีทำบุญทางศาสนา ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดพิธีทำบุญทางศาสนาเพื่อความเป็นสิริมงคลเนื่องในโอกาส “ครบรอบ 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย” โดยมี นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหาร ผู้บริหาร บริษัทสมาชิก หน่วยงานในภาคธุรกิจประกันภัย และพนักงานสมาคมฯ ร่วมในพิธี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย





สัมมนา เรื่อง “ข้อควรปฏิบัติตามประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย สำหรับการประกันภัยทรัพย์สิน”

ชมรมสินไหมทดแทน จัดสัมมนา เรื่อง “ข้อควรปฏิบัติตามประกาศที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย สำหรับการประกันภัยทรัพย์สิน” เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ประชุมหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยร่วมกับสภาพนาความ

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ และชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์ ได้ร่วมประชุมกับผู้แทนจากสภาพนาความเพื่อหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา เรื่อง “พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 30) พ.ศ. 2560 (การบังคับคดีตามกฎหมายใหม่)”

ชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์ จัดสัมมนา เรื่อง “พระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง (ฉบับที่ 30) พ.ศ. 2560 (การบังคับคดีตามกฎหมายใหม่)” เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



การนำเบี้ยประกันภัยสุขภาพไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา

คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดชี้แจงการนำเบี้ยประกันภัยสุขภาพไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยเริ่มมีผลใช้บังคับในปีภาษี 2560 เป็นต้นไป ทั้งนี้ เพื่อให้มีแนวทางปฏิบัติในเรื่องดังกล่าวเป็นไปในทางเดียวกัน จึงได้มีการจัดชี้แจงรายละเอียด และแนวทางการเตรียมความพร้อมแก่บริษัทสมาชิก เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ระเบียบภาพ



อบรม เรื่อง “หลักเกณฑ์การประเมินค่าซ่อม และค่าอะไหล่รถยนต์ สำหรับพนักงานสินไหมรถยนต์ และศึกษาดูงานโครงสร้าง ส่วนประกอบของรถยนต์ (รถเก๋ง และรถกระบะ) และกระบวนการ จัดซ่อมรถยนต์ที่เกิดจากอุบัติเหตุเสียหายหนัก”

ชมรมสินไหมยานยนต์ จัดอบรม เรื่อง “หลักเกณฑ์การ ประเมินค่าซ่อม และค่าอะไหล่รถยนต์สำหรับพนักงานสินไหมรถยนต์” ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมทั้งศึกษาดูงานโครงสร้าง ส่วน ประกอบของรถยนต์ (รถเก๋ง และรถกระบะ) และกระบวนการจัดซ่อม รถยนต์ที่เกิดจากอุบัติเหตุเสียหายหนัก ณ บริษัท เดียร์ บอดี แอนด์ เพ็นท์ จำกัด เมื่อวันที่ 28-29 พฤศจิกายน 2560



โครงการค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 6

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดโครงการ ค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 6 (Young Non-Life Insurer Camp) เมื่อวันที่ 4-6 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรม เดอะ รอยัล เจมส์ กอล์ฟ รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม



สัมมนา เรื่อง “การเติบโตของสังคมผู้สูงอายุที่ส่งผลต่อธุรกิจประกันภัยไทย”

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนา เรื่อง “การเติบโตของสังคมผู้สูงอายุที่ส่งผลต่อธุรกิจประกันภัยไทย” เมื่อ วันที่ 3-4 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมราวินทรา ปิซ รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดชลบุรี



การสัมมนาเรื่อง “มหันตภัยไซเบอร์และโอกาสของธุรกิจประกันภัย”
จัดโดย ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด
คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด สมาคมประกันวินาศภัยไทย
วันพุธที่ 13 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล กรุงเทพฯ



สัมมนา เรื่อง “มหันตภัยไซเบอร์และโอกาสของธุรกิจประกันภัย”

ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด จัดสัมมนา เรื่อง “มหันตภัยไซเบอร์และโอกาสของธุรกิจประกันภัย” เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรม เดอะ สุโกศล



อบรมหัวข้อเกมการจัดการธุรกิจ และพิธีปิดการอบรมพร้อมมอบวุฒิบัตร

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดอบรม หัวข้อเกมการจัดการธุรกิจ และพิธีปิดการอบรมพร้อมมอบวุฒิบัตรให้กับผู้เข้าอบรมโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 23 เมื่อวันที่ 24-26 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมอัสตาด เลคไซด์ รีสอร์ท จังหวัดนครราชสีมา



สัมมนา เรื่อง “การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน”

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย จัดสัมมนา เรื่อง “การประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงิน” (Own Risk and Solvency Assessment: ORSA) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมสวีทไฮเทค เลอคองคอร์ต

สัมมนา ERM 101

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย จัดสัมมนา ERM 101 เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ระเบียนภาพ



สัมมนา เรื่อง “Challenges and Opportunities from Disruptive Technology for Insurance Business”

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดสัมมนา เรื่อง “Challenges and Opportunities from Disruptive Technology for Insurance Business” เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรม สวิสไฮเทล เลอคองคอร์ด



สัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ Thailand Insurance CIO Forum 2017 – Digital Transformation for Insurance 4.0 เมื่อวันที่ 17-19 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมโบทานีก้า เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา



สัมมนา เรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ครั้งที่ 1”

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ และชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์ จัดสัมมนา เรื่อง “ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ ครั้งที่ 1” เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ก



สัมมนา เรื่อง “Boost Up Yourself through Digital 4.0”

ชมรม Young Insurer Club จัดสัมมนา เรื่อง “Boost Up Yourself through Digital 4.0” เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล



สัมมนา เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของธุรกิจประกันวินาศภัยกับ CG Code ใหม่”

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และ การลงทุน จัดสัมมนา เรื่อง “การเตรียมความพร้อมของธุรกิจประกันวินาศภัยกับ CG Code ใหม่” เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



สัมมนา เรื่อง “เตรียมความพร้อมรองรับ e-Tax invoice & e-Receipt และ e-Document”

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และ การลงทุน จัดสัมมนา เรื่อง เตรียมความพร้อมรองรับ e-Tax invoice & e-Receipt และ e-Document เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด



สัมมนา เรื่อง “IFRS 9: Investment (มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน)”

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน จัดสัมมนา เรื่อง “IFRS 9: Investment (มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน)” ให้กับผู้ปฏิบัติงานด้านการบัญชีและด้านการลงทุน เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยแบ่งเป็น 2 รอบ (รอบเช้า และรอบบ่าย)



สัมมนา เรื่อง “GEIT and Cybersecurity for Insurance Industry”

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนา เรื่อง “GEIT and Cybersecurity for Insurance Industry” เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17)

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน จัดสัมมนา มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS 17) เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2560 ณ โรงแรมแกรนด์เมอร์เคียว



พิธีวางสรวงขึ้นเสาเอก อาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะผู้บริหาร และพนักงานสมาคมฯ ร่วมทำพิธีวางสรวงขึ้นเสาเอก อาคารสมาคมประกันวินาศภัยไทยแห่งใหม่ ถนนสุขุมวิท ซอย 64/1 - 64/2 ซึ่งได้เริ่มทำการก่อสร้างและจะแล้วเสร็จภายในปี 2562 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2560



รางวัลสมาคมการค้ายอดเยี่ยม ประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย รับรางวัล สมาคมการค้ายอดเยี่ยม ประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 จากนายวินิจฉัย แจ่มแจ้ง ผู้ช่วยรัฐมนตรีประจำกระทรวงพาณิชย์ ในพิธีมอบรางวัล “โครงการประกวดสมาคมการค้าดีเด่น ประจำปี 2560” ซึ่งเป็นรางวัลสูงสุดสำหรับสมาคมการค้าที่มีความเป็นเลิศทุกด้าน จัดโดย กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์

อบรมและแข่งขันการป้องกันทางไซเบอร์ ด้วยระบบจำลองยูทอร์ทางไซเบอร์

ชมรมไอทีประกันภัย จัดอบรมและแข่งขันการป้องกันทางไซเบอร์ ด้วยระบบจำลองยูทอร์ทางไซเบอร์ โดยจัดอบรมเมื่อวันที่ 4-6 ตุลาคม 2560 และจัดแข่งขันการป้องกันทางไซเบอร์ เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

สัมมนา How to underwrite Hull Insurance for the beginner เรื่อง “การพิจารณารับประกันภัยตัวเรือ”

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนา How to underwrite Hull Insurance for the beginner เรื่อง “การพิจารณารับประกันภัยตัวเรือ” เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย





โครงการสัมมนา 4 ภาค เรื่อง “แนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน”

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จัดโครงการสัมมนา 4 ภาคภายใต้ “โครงการสัมมนาแนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน” ดังนี้

ครั้งที่ 1 ภาคกลาง เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2560 ณ โรงแรมไมด้า ทราวดี แกรนด์ จังหวัดนครปฐม

ครั้งที่ 2 ภาคใต้ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมบุรีศรีภูมิ บุติงโฮเทล จังหวัดสงขลา

ครั้งที่ 3 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรม อวานีขอนแก่นแออนด์คอนเวนชันเซ็นเตอร์ จังหวัดขอนแก่น

ครั้งที่ 4 ภาคเหนือ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงแรมแคนทารี จังหวัดเชียงใหม่



ปีใหม่เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมแถลงข่าวเปิดตัว โครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนน ในช่วงเทศกาลปีใหม่ 2561 ภายใต้คำขวัญ “ปีใหม่เดินทางปลอดภัย ประกันภัยห่วงใยคุณ” โดยมี ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. นายอานนท์ วัจวสุ ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย และนางนุสรา (อัสสกุล) บัญญัติปิยพจน์ นายกสมาคมประกันชีวิตไทย ร่วมการแถลงข่าว เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2560 ณ สำนักงาน คปภ.

มอบสินไหมโครงการประกันภัยข้าวนาปี

นายกเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย ดร. จุฑาทอง จารุมิลินท เลขาธิการ สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย เป็นผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัยไทย มอบเงินค่าสินไหมทดแทน ครั้งที่ 1 ในโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2560 ให้แก่เกษตรกรผู้ปลูกข้าวนาปีที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์อุทกภัยในพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือและภาคเหนือ จำนวน 224,000,000 บาท เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2560 ณ หอประชุมอำเภอวารินนาวิาส จังหวัดสกลนคร





ระเบียงภาพ



โครงการ เดิน-วิ่ง การกุศล 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย นายปิติพงศ์ พิศาลบุตร ประธานคณะกรรมการประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ นายสรเสรีญ ประเสริฐสุด ประธานชมรมประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ และ รศ.ดร. พูลสุข เจนพานิชย์ วิสุทธิพันธ์ รองคณบดีฝ่ายสื่อสารองค์กร คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี ร่วมแถลงข่าว โครงการ เดิน-วิ่ง การกุศล 50 ปี สมาคมประกันวินาศภัยไทย “Healthy & Happy Run 2018” จัดขึ้นในวันเสาร์ที่ 27 มกราคม 2561 ณ สวนลุมพินี โดยรายได้หลังหักค่าใช้จ่ายนำไปบริจาคสมทบทุนให้แก่สถาบันการแพทย์จักรีนฤเบดินทร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

มอบคอมพิวเตอร์ สนับสนุนการปฏิบัติงาน

นายกัฒเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย มอบคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะพร้อมอุปกรณ์ จำนวน 2 ชุด มูลค่า 63,344 บาท ให้แก่นายเจริญ พิมพ์ชาล หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมและพัฒนาการผลิตสำนักงานเกษตรอำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานเกษตร จังหวัดลพบุรี ในการขึ้นทะเบียนเกษตรกร และบันทึกข้อมูลความเสียหายเพื่อประโยชน์ในโครงการประกันภัยข้าวนาปี เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนาวิชาการระดับชาติ เรื่อง ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 13

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมออกบูธประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย ในงาน สัมมนาวิชาการระดับชาติ เรื่อง ความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 13 “ลงทุนเพื่อความปลอดภัยทางถนนที่ยั่งยืน” โดยมี นายเจริญ สอนสวัสดิ์ ผู้ช่วยเลขาธิการสายส่งเสริม สำนักงาน คปภ. เข้าเยี่ยมชมนบูธ เมื่อวันที่ 6-7 ธันวาคม 2560 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุม ไบเทค บางนา



งานพี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกันและมวมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ปีที่ 14

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมสนับสนุนงบประมาณการต่อเติมอาคารโรงอาหาร โรงเรียนบ้านท่าแฉ่ จังหวัดกาญจนบุรี จำนวนเงิน 30,000 บาท ในงาน “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกันและมวมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ปีที่ 14” โดยมี นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง ผู้จัดการ ฝ่ายสื่อสารองค์กร 1 เป็นผู้แทนในการมอบเงิน และร่วมกิจกรรมทาสีตกแต่งอาคารเรียน พร้อมนำขนม นม และน้ำดื่มแจกให้กับเด็กในพื้นที่ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2560 ณ โรงเรียนบ้านท่าแฉ่ จังหวัดกาญจนบุรี

ความสำคัญของ Data Analytics

และการประยุกต์ใช้ในธุรกิจประกันภัย

(ตอนที่ 1: ความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย)



โดย สุธีกร แท้โสภางษ์
สำนักงานอัตรากำไรประกันภัย

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics) เข้ามามีบทบาทมากมายในทุกภาคธุรกิจ รวมถึงธุรกิจประกันภัย ซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกสามารถช่วยฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยและฝ่ายรับประกันภัย ในการกำหนดราคาให้ตรงกับความเสี่ยง ประเมินการเงินสำรอง และระบุปัจจัยที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของ Loss Ratio ให้ถูกต้องยิ่งขึ้น และยังช่วยให้เข้าใจลูกค้า สร้างโอกาส การรักษาลูกค้ารายเดิมไว้ได้ โดยการเปรียบเทียบต้นทุน ความเสี่ยง การตั้งราคาและค่าความผันแปรอื่น ๆ การวิเคราะห์ข้อมูลค่าสินไหมทดแทน ช่วยให้ระยะเวลาการจ่ายค่าสินไหมทดแทนสั้นลงได้ เนื่องจากลดเวลาการตัดสินใจและทำให้มีความผิดพลาดน้อยลง ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการ จัดการค่าสินไหมทดแทน (Loss Adjustment Expenses) และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

ความท้าทายใหม่ของธุรกิจประกันภัย

จากการเปลี่ยนแปลงทางด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมาย และข้อบังคับ ทำให้ธุรกิจประกันภัยพบกับความท้าทายใหม่ ๆ สามารถสรุปได้ดังรูปที่ 1

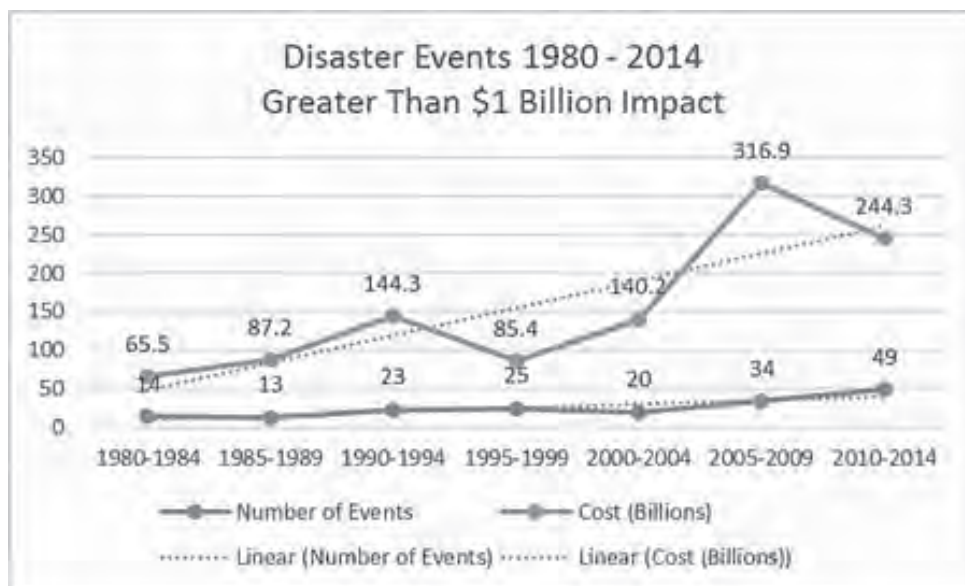
รูปที่ 1 ความท้าทายที่ส่งต่อการเติบโตของธุรกิจประกันภัย



1. ผลกำไรลดลง

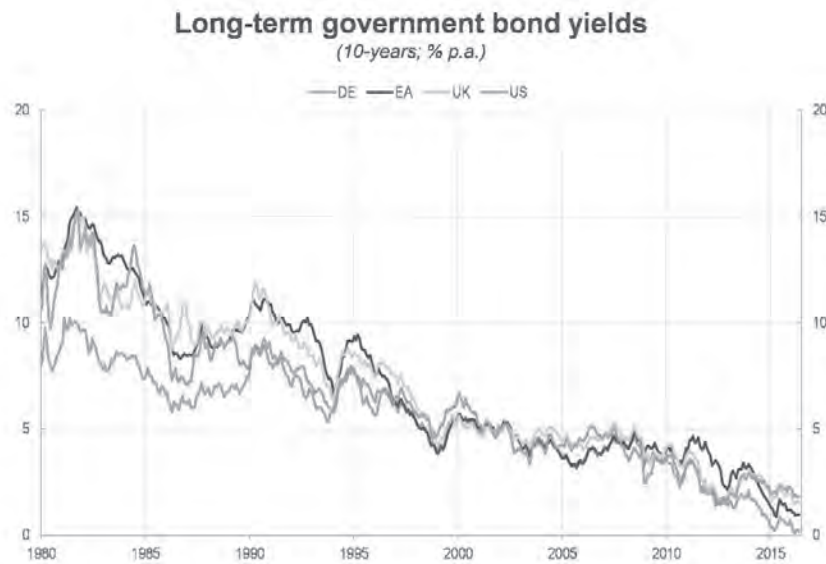
ผลกำไรที่ลดลงนั้น สาเหตุสำคัญมาจากต้นทุนของธุรกิจประกันภัยที่เพิ่มขึ้น มีหลายปัจจัยได้แก่ ความถี่และความรุนแรงของภัยพิบัติเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ตัวอย่างเช่น ข้อมูลภัยพิบัติในสหรัฐอเมริกาของ National States Geographic Information Council (NSGIC) แสดงจำนวนการเกิดภัยพิบัติและต้นทุนความเสียหายในช่วง 35 ปี (ค.ศ. 1980-2014) ตามรูปที่ 2 และต้นทุนจากการฉ้อฉลในประกันภัย โดย Insurance Information Institute ได้ประมาณการการฉ้อฉลในประกันภัยคิดเป็นร้อยละ 10 ของค่าความเสียหายและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนของแต่ละปี ในช่วงปี ค.ศ. 2011 ถึง 2015 การฉ้อฉลในประกันภัยมีมูลค่าถึง 34 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (1,200 พันล้านบาท) ต่อปี การฉ้อฉลในประกันภัยนี้ส่งผลให้กำไรของบริษัทประกันภัยลดลง loss ratio และ combined ratio เพิ่มขึ้น และยิ่งไปจำกัดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจประกันภัย ผู้ถือกรรมธรรม์ก็ต้องประสบภาวะการจ่ายเบี้ยประกันภัยที่แพงขึ้น นอกจากนี้ปัญหาด้านทุนที่เพิ่มขึ้น อุทสาหกรรมประกันภัยยังต้องเจอกับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ลดลง และอัตราดอกเบี้ยต่ำ ดังเช่นในตัวอย่างภาพที่ 3 แสดงอัตราผลตอบแทนจากการถือพันธบัตรรัฐบาลในช่วง 10 ปี ของประเทศเยอรมันนี ประเทศในกลุ่ม Eurasian Patent Organization เช่น สหพันธรัฐรัสเซีย ประเทศอังกฤษ และประเทศสหรัฐอเมริกาที่มีแนวโน้มลดลง จากปัญหาด้านทุนของประกันภัยและการลงทุนสร้างควมน่าไว้วางใจต่อบริษัทประกันภัยในการสร้างผลกำไร ดังนั้น บริษัทประกันภัยควรทบทวนการดำเนินงานและการออกแบบผลิตภัณฑ์ และเริ่มตั้งคำถามว่า “เราได้ตั้งราคาครอบคลุมความเสี่ยงทุกอย่างแล้วหรือยัง” ถ้าคำตอบคือ “ใช่” คำถามต่อไปคือ “เราควรตั้งราคาที่เท่าไร”

รูปที่ 2 แผนภาพแสดงข้อมูลจำนวนการเกิดภัยพิบัติและค่าความเสียหายจากภัยพิบัติในสหรัฐอเมริกา ตั้งแต่หนึ่งพันล้านดอลลาร์สหรัฐขึ้นไป ปี ค.ศ. 1980 ถึง 2014



แหล่งข้อมูล: National States Geographic Information Council's Continuum of Natural Disasters Projects

รูปที่ 3 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์อัตราผลตอบแทนจากการถือพันธบัตรรัฐบาล (%) ของประเทศเยอรมนี ประเทศในกลุ่ม Eurasian Patent Organization ประเทศอังกฤษและประเทศสหรัฐอเมริกา ในช่วงปี ค.ศ. 1980 ถึง 2015



แหล่งข้อมูล: ECB, Deutsche Bundesbank, Bank of England และ Federal Reserve Board (www.ecb.europa.eu)

2. การรักษาความได้เปรียบในการแข่งขัน

จากปัญหาด้านทุนที่สูงขึ้น บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องเพิ่มเบี้ยประกันภัย แต่ก็ไม่สามารถเพิ่มได้อย่างต่อเนื่องหรือไม่สามารถแข่งขันได้อย่างเต็มที่ ทำให้เบี้ยประกันภัยจากฐานลูกค้าเดิมที่มีอยู่แล้วในบริษัทไม่เติบโต ดังนั้น จึงจำเป็นต้องตั้งราคาเบี้ยประกันภัยตามความเสี่ยงให้แม่นยำกว่าที่เคย เพื่อเพิ่มความมั่นใจว่าสามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันได้อย่างยั่งยืน อย่างไรก็ตาม การตั้งราคาให้ได้แม่นยำนั้น จำเป็นต้องจำลองสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน มีตัวแปรตามปัจจัยต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลจึงซับซ้อนมากขึ้นตาม การดำเนินธุรกิจรูปแบบเดิม ๆ ไม่สามารถใช้ได้อีกต่อไป นอกจากนี้ วิวัฒนาการของเทคโนโลยีได้เข้ามาแทนที่การดำเนินธุรกิจประกันภัยแบบเดิม ด้วยช่องทางที่สามารถปฏิสัมพันธ์กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น เช่น การเลือกซื้อประกันภัยทางออนไลน์ด้วยตนเอง หรือผ่านทาง online chat เป็นต้น ดังนั้น บริษัทประกันภัยควรปรับปรุงระบบการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับความเร็วของโลกออนไลน์ที่เพิ่มขึ้นทุกขณะ

3. กฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

มีการเปลี่ยนแปลงข้อกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับใหม่ ๆ เช่น Solvency II เกี่ยวกับการเพิ่มหน้าที่และความรับผิดชอบของนักคณิตศาสตร์ประกันภัยและ Solvency Modernization Initiative (SMI) ของสมาคมนายหน้าประกันภัย (National Association of Insurance Commissioners: NAIC) โปรแกรมประเมินความเสี่ยงภัยก่อการร้าย (Terrorism Risk Assessment Program: TRIA) ที่ต้องการให้บริษัทประกันภัยรับพิจารณาประกันภัยตามระดับความร้ายแรงของภัย ขณะที่ U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD) ตั้งกฎป้องกันบริษัทประกันภัยในการรับประกันภัยบนพื้นฐานดังนี้ ปริมาณการแข่งขัน เพศ ถิ่นที่อยู่ สถานะครอบครัว หรือชนชาติ

(โปรดติดตามตอนจบฉบับหน้า)





การประกันภัยรายย่อย (ไมโครอินชัวร์نس) ตอน Insurance & Micro



โดย พิชุ เจียรณวิสิฐ (ทอมมี่)
นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย /
กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอควีเรียล บิสซิเนส โซลูชัน จำกัด

“การประกันภัยรายย่อย” มีชื่อเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “ไมโครอินชัวร์نس (Micro insurance)” โดยจากชื่อของมันนั้น เราสามารถแตกความหมายออกมาได้เป็นคำว่า Micro (รายย่อย) กับ คำว่า Insurance (การประกันภัย)

1. Insurance หรือการประกันภัยเป็นการบริหารความเสี่ยง อีกวิธีหนึ่ง ซึ่งจะโอนความเสี่ยงของผู้ซื้อประกัน (เรียกว่าผู้เอาประกันภัย) ไปสู่ผู้ขายประกัน (ซึ่งก็คือบริษัทประกันภัย) โดยเมื่อเกิดความเสียหายขึ้นบริษัทประกันก็จะจ่ายเงินให้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ก็เพื่อชดเชยความสูญเสียทางการเงินของผู้เอาประกันภัยนั่นเอง และโดยทั่วไปแล้ว เราสามารถบอกได้ว่า “การประกันภัย” คือ การวางแผนทางการเงินชนิดหนึ่ง ซึ่งเป็นการวางแผนทางการเงินในสถานการณ์ที่เลวร้ายหรือเกิดความสูญเสียขึ้นกับคนที่ต้องการทำประกันภัย ภาครัฐจึงตระหนักถึงความสำคัญของการทำประกันภัยของประชาชนในประเทศเป็นอย่างมาก เพราะนั่นหมายถึงพันเพื่องเพื่อเสถียรภาพของสวัสดิการทางสังคมของประเทศ

2. Micro หรือรายย่อย ในที่นี้หมายถึง ลูกค้าย่อย ซึ่งอาจไม่สามารถซื้อประกันภัยในท้องตลาดทั่วไปได้เนื่องจากลูกค้าย่อยเหล่านี้อาจจะมีกำลังซื้อไม่พอ หรือเรียกได้อีกนัยหนึ่งว่าลูกค้าย่อยในที่นี้ก็คือกลุ่มตลาดรากหญ้าที่ภาครัฐต้องการให้กลุ่มนี้มีสวัสดิการทางสังคมที่ดีผ่านการวางแผนทางการเงินเพื่อการจัดการความเสี่ยงที่ดี ดังนั้น Micro insurance หรือ ประกันภัยรายย่อย จึงได้ออกแบบขึ้นมาเพื่อมีวัตถุประสงค์ให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยเข้าไปสู่กลุ่มตลาดรากหญ้าได้ทั่วถึง และนี่เองที่เป็นที่มาทำไมหน่วยงานภาครัฐในแต่ละประเทศถึงมีนโยบายสนับสนุนให้ภาคธุรกิจนำแบบประกันภัยรายย่อยออกมาสู่ท้องตลาด เพื่อส่งเสริมให้มีการจัดการความเสี่ยงระดับครัวเรือนขึ้นในประเทศ

และสิ่งที่ทำให้ประกันภัยรายย่อยนั้นเข้าถึงลูกค้าย่อยได้ก็คือ “เบี้ยประกันภัยที่ถูก” เพื่อให้ประชาชนหันมาให้ความสนใจกับแบบประกันภัยตัวนี้ ดังนั้น จะเห็นได้ว่า อุปสรรคหลักของการประกันภัยรายย่อยก็คือ “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วย” และ “ค่าใช้จ่ายจากช่องทางการจัดจำหน่าย” นั่นเอง

1. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อหน่วยจะต้องต่ำมาก ซึ่งทำได้โดยการตัดขั้นตอนที่ยุงยากในการดำเนินงานและออกแบบแบบประกันให้มีความง่ายไปพร้อม ๆ กัน อีกทั้งภาคธุรกิจจะต้องเน้นปริมาณยอดขายให้สูงมาก เพื่อคงค่าใช้จ่ายต่อหน่วยให้ต่ำไว้

2. ค่าใช้จ่ายจากช่องทางการจัดจำหน่ายจะต้องต่ำมาก ซึ่งทำได้โดยเปลี่ยนกลยุทธ์จากการที่สินค้าประกันภัยนั้นต้องมีไว้ขาย ให้เป็นสินค้าประกันภัยที่ผู้คนวิ่งเข้ามาซื้อ เพื่อจะลดต้นทุนในการทำธุรกิจและสรรหาช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสม





เทวศประกันภัย มอบเสื้อสะท้อนแสงให้แก่สำนักงานเขตพระนคร

นายสรเสรีญ วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พร้อมด้วย นายชาติชาย ชินเวชกิจวานิชย์ กรรมการผู้จัดการ และนางภาวิณี ทิพย์เพชร ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานกรรมการและสื่อสารองค์กร บริษัท เทวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งมอบเสื้อสะท้อนแสง จำนวน 200 ตัว ให้แก่ นายวุฒิชัย บุญสิทธิ์ ผู้อำนวยการเขตพระนคร เพื่อนำไปใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงานภาคสนามของเจ้าหน้าที่เทศกิจ โดยมีคณะผู้บริหารของสำนักงานเขตพระนคร ร่วมรับมอบด้วย ณ อาคารเทวศประกันภัย 2

กรุงเทพประกันภัยมอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจ SW.ยะลา

กรุงเทพประกันภัย โดยนายอานนท์ วัจวสุ ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจให้แก่โรงพยาบาลยะลา เพื่อใช้รักษาและช่วยเหลือนชีวิตผู้ป่วยในโรงพยาบาล เนื่องในวาระพิเศษที่บริษัทฯ ครบรอบ 70 ปี ในปี 2560 โดยมีนายแพทย์กิตติศักดิ์ อักษรวงศ์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลยะลา เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลยะลา จ.ยะลา

SAGI “มอบจักรยานนี้ เพื่อน้อง” ปี 4

นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม กรรมการผู้อำนวยการ บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (SAGI) พร้อมด้วยคณะผู้บริหาร และผิงอาสา ร่วมมอบจักรยาน จำนวน 45 คัน แก่โรงเรียนวัดวรภูมิ โรงเรียนบ้านบางนางลี และโรงเรียนวัดประชาโฆษิตาราม อ.อัมพวา จ.สมุทรสงคราม ตามโครงการ “จักรยานนี้เพื่อน้อง จากมือพี่ SAGI” โดยมีผู้อำนวยการโรงเรียนทั้ง 3 แห่ง ให้เกียรติเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ณ โรงเรียนวัดวรภูมิ จ.สมุทรสงคราม

วิริยะประกันภัย รวมพลังทำความดีเพื่อสังคม สร้างรอยยิ้ม แบ่งปันสุข เพื่อเด็กด้อยโอกาส

นายธรรมบุญ จิระนภารัตน์ ผู้จัดการฝ่ายติดตามหนี้สิน บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมวิริยะจิตอาสา จัดกิจกรรม “แสงแห่งความหวัง สานสัมพันธ์ห่วงใยน้อง” เพื่อเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น โดยภายในกิจกรรมได้มีการมอบทุนการศึกษา อุปกรณ์การเรียน และอุปกรณ์กีฬา จำนวน 50,000 บาท แก่ นางผุสดี หายวน่า ผู้อำนวยการโรงเรียนประเสริฐอิสลาม จ.นนทบุรี พร้อมปรับปรุงภูมิทัศน์โรงเรียนด้วย

บริษัท กลางฯ ร่วมกิจกรรมวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โดยนายประสิทธิ์ คำเกิด รองกรรมการผู้จัดการ ร่วมกิจกรรมงานวันโลกรำลึกถึงผู้สูญเสียจากอุบัติเหตุทางถนน (World Day of Remembrance for Road Traffic Victims) ประจำปี 2560 ในหัวข้อ “เป้าหมายปี 2563 : ลดการเสียชีวิตและการบาดเจ็บที่รุนแรงจากอุบัติเหตุทางถนนลง 50 เปอร์เซ็นต์” ซึ่งจัดโดยกระทรวงมหาดไทย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.) เลขาธิการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนน และหน่วยงานภาคีเครือข่ายภาครัฐและเอกชน ณ ห้องกรุงธนบอลรูม โรงแรมรอยัลริเวอร์ กรุงเทพฯ

มิตรชัย สุมิโตโม อินซัวรันซ์ มอบหมวกนิรภัย

บริษัท มิตรชัย สุมิโตโม อินซัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย และ สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสมุทรปราการ ร่วมกันจัดโครงการฝึกอบรมเยาวชนขับขี่ปลอดภัยเสริมสร้างวินัยจราจรและการป้องกันอุบัติเหตุในโรงเรียน และมอบหมวกนิรภัย จำนวน 100 ใบให้กับน้อง ๆ นักเรียน โรงเรียน วิสุทธิกษัตริ์ จ.สมุทรปราการ

ประกันภัยไทยวิวัฒน์ คว่ำรางวัลชนะเลิศธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล

บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) คว่ำรางวัลธุรกิจมีจรรยาบรรณและธรรมาภิบาล จากหอการค้าไทยในงานประกาศเกียรติคุณจรรยาบรรณดีเด่น หอการค้าไทย ประจำปี 2560 (ไทยเท่ทำดี วิถียั่งยืน) เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติ และเป็นขวัญกำลังใจให้ภาคธุรกิจเอกชน ที่ประกอบการค้าด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเฉพาะเรื่องความโปร่งใส และความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยรวม



ประกาศ

วารสารฉบับนี้ได้รับรวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญ ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน ตุลาคม-ธันวาคม 2560 นำเสนอให้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนมี 2 ฉบับ ดังนี้

1. คำสั่งนายทะเบียนที่ 91/2560 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2560 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ (ไมโครอินชัวร์نس) และอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากระบบการประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอุบัติเหตุได้สะดวก เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อระบบการประกันภัยและประเทศโดยรวม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 และมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำสั่งนี้เรียกว่า คำสั่งนายทะเบียนที่ 91/2560 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ (ไมโครอินชัวร์نس) และอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ข้อ 2 ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ (ไมโครอินชัวร์نس) ที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ 3 ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ (ไมโครอินชัวร์نس) ที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ 4 คำสั่งนี้ให้ใช้สำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561 และรวมถึงกรณีผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทเพื่อต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุเทศกาลสุขใจ (ไมโครอินชัวร์نس) ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดความคุ้มครอง

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

2. คำสั่งนายทะเบียนที่ 93/2560 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2560 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สุขใจ พลัส (ไมโครอินชัวร์نس) และอัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากระบบการประกันภัยเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอุบัติเหตุได้สะดวก เข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วยิ่งขึ้น อันจะเป็นประโยชน์ต่อระบบการประกันภัยและประเทศโดยรวม อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 และมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 คำสั่งนี้เรียกว่า คำสั่งนายทะเบียนที่ 93/2560 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สุขใจ พลัส (ไมโครอินชัวร์نس) และอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

ข้อ 2 ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สุขใจ พลัส (ไมโครอินชัวร์نس) ที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ 3 ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สุขใจ พลัส (ไมโครอินชัวร์نس) ที่แนบท้ายคำสั่งนี้

ข้อ 4 คำสั่งนี้ให้ใช้สำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 15 ธันวาคม 2560 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2561 และรวมถึงกรณีผู้เอาประกันภัยทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทเพื่อต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุปีใหม่สุขใจ พลัส (ไมโครอินชัวร์نس) ภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดความคุ้มครอง

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



ประกาศนายทะเบียน

ประกาศนายทะเบียน มี 1 ฉบับ ดังนี้

กำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยที่สามารถเสนอขายได้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2560

เพื่อกำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยที่สามารถเสนอขายได้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม อันเป็นการส่งเสริมการจำหน่ายและตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมถึงพัฒนาช่องทางการจำหน่ายให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันภัยดังกล่าวให้ดียิ่งขึ้น อาศัยอำนาจตามความในข้อ 3 แห่งประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม นายทะเบียนออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ประกาศนี้ เรียกว่า ประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยที่สามารถเสนอขายได้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยหรือ พนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 6) พ.ศ. 2560

ข้อ 2 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้เพิ่มความต่อไปนี้เป็น (8) ของข้อ 3 แห่งประกาศนายทะเบียน เรื่อง กำหนดแบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัยที่สามารถเสนอขายได้ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยหรือพนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินซัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ.2556 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2559 ลงวันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2559

รายละเอียดประกาศ ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)





ฎีกาย่อ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่

3723/2555

โจทก์

บริษัท ม. อินชัวร์นซ์ จำกัด

จำเลย

บริษัท โปรแอกทีฟ โลจิสติกส์ จำกัด กับพวก

ป.พ.พ. มาตรา 616

คดีนี้มีมูลเหตุจากการที่บริษัท ย. ในประเทศไทย สั่งซื้อเครื่องอัดฉีดพลาสติกจากประเทศญี่ปุ่น สินค้าถูกขนส่งทางทะเลจากท่าเรือเมืองโยโกฮาม่าถึงท่าเรือกรุงเทพ และผู้ซื้อได้เอาประกันภัยความเสียหายหรือสูญหายของสินค้าในระหว่างการขนส่งจากโรงงานของผู้ขายจนถึงโรงงานของผู้ซื้อไว้กับโจทก์ เมื่อสินค้าเดินทางมาถึงท่าเรือกรุงเทพ ผู้ซื้อว่าจ้างจำเลยที่ 1 ให้ขนส่งสินค้าดังกล่าวจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้ซื้อรวมทั้งติดตั้งเครื่องจักรดังกล่าว กระบวนการขนส่งสินค้าจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้ซื้อจึงเป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งระหว่างประเทศ จำเลยที่ 1 ให้การต่อสู้ว่าโจทก์ไม่มีสิทธิประกอบกิจการประกันภัยในราชอาณาจักรไทย จึงมีประเด็นข้อพิพาทที่ต้องวินิจฉัยว่าโจทก์เป็นผู้รับประกันภัยทางทะเลโดยรับประกันภัยสินค้าตลอดเส้นทางขนส่งตั้งแต่โรงงานของผู้ขายที่ประเทศญี่ปุ่นจนกว่าสินค้าจะถึงโรงงานของผู้ซื้อในประเทศไทยหรือไม่ เมื่อความเสียหายของสินค้าเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งทางบกก่อนสินค้าจะถูกส่งถึงมือผู้ซื้อ โจทก์จึงต้องรับผิดชอบในความเสียหายของสินค้าดังกล่าวตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่ และโจทก์ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายของสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัยไป โจทก์จะเข้ารับช่วงสิทธิเรียกร้องเอาเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวได้หรือไม่ ดังนั้น การที่โจทก์ใช้สิทธิเรียกร้องฟ้องจำเลยทั้งสองในฐานะร่วมกันขนส่งสินค้าแล้วทำให้สินค้าเสียหายเป็นคดีนี้จึงไม่มีข้อสงสัยว่าคดีนี้อยู่ในอำนาจศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ ที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางรับพิจารณาพิพากษาคดีข้อแล้ว

จำเลยที่ 1 ทำสัญญารับจ้างจากผู้เอาประกันภัยจัดการนำสินค้าออกจากท่าเรือกรุงเทพ ผ่านพิธีศุลกากรและขนส่งสินค้าจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้เอาประกันภัยรวมทั้งการเคลื่อนย้ายเครื่องจักรดังกล่าวไปติดตั้งในโรงงานของผู้เอาประกันภัยโดยจำเลยที่ 1 เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้เอาประกันภัย การที่จำเลยที่ 1 ไปติดต่อเช่า

รถฟอร์คลิฟท์จากจำเลยที่ 2 มาดำเนินการในส่วนของการเคลื่อนย้ายและติดตั้งเครื่องจักร จำเลยที่ 2 มิได้ทำการขนส่งเครื่องจักรแม้เพียงช่วงใดช่วงหนึ่ง จึงไม่อาจถือได้ว่าจำเลยที่ 2 เป็นผู้ขนส่งอื่น แต่ถือว่าจำเลยที่ 2 เป็นตัวแทนของจำเลยที่ 1 ในการดำเนินการขนย้ายและติดตั้งเครื่องจักร จำเลยที่ 1 จึงต้องร่วมรับผิดชอบกับจำเลยที่ 2 ตาม ป.พ.พ. มาตรา 616

โจทก์ฟ้องขอให้บังคับจำเลยทั้งสองร่วมกันชำระเงินจำนวน 2,364,802.41 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน 2,241,373.37 บาท นับถัดจากวันฟ้องเป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยที่ 1 ให้การขอให้ยกฟ้อง

จำเลยที่ 2 ขาดนัดยื่นคำให้การ

ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางพิจารณาแล้ว พิพากษาให้จำเลยทั้งสองร่วมกันชำระเงินจำนวน 2,218,585.63 บาท พร้อมดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวนดังกล่าวนับแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2547 เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จให้แก่โจทก์ ให้จำเลยทั้งสองใช้ค่าฤชาธรรมเนียมแทนโจทก์โดยกำหนดค่าทนายความ 15,000 บาท

จำเลยที่ 1 อุทธรณ์ต่อศาลฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศวินิจฉัยว่าข้อเท็จจริงเบื้องต้นฟังได้ว่า เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2547 โจทก์ได้รับประกันภัยสินค้าของบริษัท ยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด ผู้เอาประกันภัย ที่สั่งซื้อสินค้าเครื่องอัดฉีดพลาสติกจากบริษัทในประเทศญี่ปุ่น จำนวน 3 เครื่อง เป็นเงิน 17,745,000 บาท โจทก์ได้รับประกันภัยในภัยพิบัติทั้งปวงของสินค้าจากประเทศญี่ปุ่นถึงโรงงานของผู้เอาประกันภัยในวงเงิน 19,520,000 บาท ตามกรมธรรม์ สินค้าบริษัท ยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด ที่โจทก์รับประกันภัยได้ขนส่งทางทะเลโดยเรือซัสสุกิ จากเมืองโยโกฮาม่า ประเทศญี่ปุ่น ถึงท่าเรือกรุงเทพ



ในสภาพเรียบร้อย บริษัทยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด ผู้เอาประกันภัย ได้ว่าจ้างจำเลยที่ 1 เป็นผู้ขนส่งสินค้าของผู้เอาประกันภัยจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้เอาประกันภัยรวมทั้งการยกสินค้าเครื่องอัดฉีดพลาสติกเข้าติดตั้งในโรงงาน วันที่ 18 สิงหาคม 2547 จำเลยที่ 1 ได้ทำการขนสินค้าที่โจทก์รับประกันภัยไว้จากท่าเรือกรุงเทพถึงโรงงานของผู้เอาประกันภัย และในการยกสินค้าจากรถยนต์บรรทุกเข้าติดตั้งในโรงงาน จำเลยที่ 1 ได้ตกลงเช่ารถยนต์ฟอร์คลิฟท์ของจำเลยที่ 2 พร้อมพนักงานขับรถ และขณะกำลังยกสินค้าลงจากรถยนต์บรรทุกเพื่อเข้าติดตั้งในโรงงานด้วยความประมาทของพนักงานขับรถของจำเลยที่ 2 ผู้ขับรถฟอร์คลิฟท์ทำให้สินค้าตกลงสู่พื้นได้รับความเสียหายจำนวน 1 เครื่อง ผู้เอาประกันภัยได้แจ้งให้โจทก์ทราบ โจทก์ได้ให้บริษัท เทคนิคัล อินดิเพนเด้นท์ เซอร์เวย์ จำกัด เข้าทำการสำรวจความเสียหายของสินค้าทั้งหมด ต่อมาบริษัท เทคนิคัล อินดิเพนเด้นท์ เซอร์เวย์ จำกัด ได้รายงานว่ามีสินค้าได้รับการกระแทกอย่างรุนแรง ทำให้อุปกรณ์ภายในและภายนอกได้รับความเสียหายและไม่สามารถซ่อมแซมได้ ถือว่าสินค้าเสียหายทั้งหมด วันที่ 16 พฤศจิกายน 2547 โจทก์จึงได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายของสินค้าแก่ผู้เอาประกันภัยเป็นเงิน 2,531,093 บาท หลังจากนั้น โจทก์ได้นำซากสินค้าที่เสียหายออกประมูลขาย ได้เงินสด 289,719.63 บาท

มีปัญหาต้องวินิจฉัยตามอุทธรณ์ของจำเลยที่ 1 ในข้อแรกว่า คดีนี้อยู่ในอำนาจศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศหรือไม่ เห็นว่า คดีนี้มีมูลเหตุมาจากการที่บริษัท ยูเนี่ยน นิฟโก้ จำกัด ประเทศไทย สั่งซื้อเครื่องอัดฉีดพลาสติกจากประเทศญี่ปุ่น สินค้าถูกขนส่งทางทะเลโดยเรือซีเอสยูจากท่าเรือเมืองโยโกฮาม่าถึงท่าเรือกรุงเทพและผู้ซื้อได้เอาประกันภัยเป็นสัญญาเดี่ยวครอบคลุมความเสียหายหรือสูญหายของสินค้าในระหว่างขนส่งจากโรงงานของผู้ขายจนถึงโรงงานของผู้ซื้อไว้กับโจทก์ เมื่อสินค้าเดินทางมาถึงท่าเรือกรุงเทพผู้ซื้อได้ว่าจ้างจำเลยที่ 1 ให้ขนส่งสินค้าดังกล่าวจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้ซื้อรวมทั้งติดตั้งเครื่องจักรดังกล่าว กระบวนการขนส่งสินค้าจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้ซื้อจึงเป็นส่วนหนึ่งของการขนส่งระหว่างประเทศ จำเลยที่ 1 ให้การต่อสู้ว่าโจทก์ไม่มีสิทธิประกอบกิจการประกันภัยในราชอาณาจักรไทย จึงมีประเด็นข้อพิพาทที่ต้องวินิจฉัยว่าโจทก์เป็นผู้รับประกันภัยทางทะเลโดยรับประกันภัยสินค้าตลอดเส้นทางการขนส่งตั้งแต่โรงงานของผู้ขายที่ประเทศญี่ปุ่นจนกว่าสินค้าจะถูกส่งถึงมือผู้ซื้อที่โรงงานของผู้ซื้อในประเทศไทยหรือไม่ เมื่อความเสียหายของสินค้าเกิดขึ้นในระหว่างการขนส่งทางบกก่อนสินค้าจะถูกส่งถึงมือผู้ซื้อ โจทก์จึงต้องรับผิดชอบในความเสียหายของสินค้าดังกล่าวตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่ และโจทก์ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนความเสียหายของสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัยไป โจทก์จะเข้ารับช่วงสิทธิเรียกร้องเอาเงินจำนวนดังกล่าวคืนจากผู้ที่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายดังกล่าวได้หรือไม่ ดังนั้น การที่โจทก์ใช้สิทธิเรียกร้องฟ้องจำเลยทั้งสองในฐานะร่วมกันขนส่งสินค้าแล้วทำให้สินค้าเสียหาย

เป็นคดีนี้ จึงไม่มีข้อสงสัยว่าคดีนี้อยู่ในอำนาจศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ ที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางรับพิจารณาพิพากษาคดีนี้นั้นชอบแล้ว อุทธรณ์ของจำเลยที่ 1 ข้อนี้นิ่งไม่ขึ้น

ปัญหาที่ต้องวินิจฉัยตามอุทธรณ์ของจำเลยที่ 1 ในข้อต่อไปว่า จำเลยที่ 1 ต้องรับผิดชอบในความเสียหายของสินค้าหรือไม่ โดยในส่วนของจำเลยที่ 2 ซึ่งศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางวินิจฉัยว่าสินค้าเสียหายจากการกระทำด้วยความประมาทเลินเล่อของจำเลยที่ 2 ที่จำเลยที่ 2 ต้องรับผิดชอบ จำเลยที่ 2 ไม่อุทธรณ์ คดีในส่วนของจำเลยที่ 2 จึงเป็นอันยุติไปตามคำพิพากษาดังกล่าว ส่วนความรับผิดชอบของจำเลยที่ 1 นั้น จำเลยที่ 1 อุทธรณ์ว่า จำเลยที่ 1 ว่าจ้างบริษัทรถเครนและจำเลยที่ 2 เพื่อเคลื่อนย้ายสินค้าจากตู้คอนเทนเนอร์เข้าไปติดตั้งในโรงงานของผู้เอาประกันภัย แต่บริษัทรถเครนและจำเลยที่ 2 เดินทางไปถึงจุดที่ตั้งของสินค้าก่อนกำหนดที่นัดหมายไว้กับจำเลยที่ 1 โดยจำเลยที่ 1 ยังเดินทางไปไม่ถึง จำเลยที่ 2 ดำเนินการใช้รถฟอร์คลิฟท์ ยกสินค้าออกจากตู้คอนเทนเนอร์โดยจำเลยที่ 1 ไม่ได้รู้เห็น การกระทำของจำเลยที่ 2 เป็นการกระทำโดยพลการนอกเหนือจากการว่าจ้างของจำเลยที่ 1 จำเลยที่ 1 จึงไม่ต้องร่วมรับผิดชอบกับจำเลยที่ 2 ด้วย นั้น เห็นว่า จำเลยที่ 1 ทำสัญญาจ้างจากผู้เอาประกันภัยจัดการนำสินค้าออกจากท่าเรือกรุงเทพ ผ่านพิธีศุลกากรและขนส่งสินค้าจากท่าเรือกรุงเทพไปยังโรงงานของผู้เอาประกันภัยรวมทั้งการเคลื่อนย้ายเครื่องจักรดังกล่าวไปติดตั้งในโรงงานของผู้เอาประกันภัย โดยจำเลยที่ 1 เรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากผู้เอาประกันภัยจำนวน 53,594.50 บาท ตามใบแจ้งหนี้ แม้ใบแจ้งหนี้ดังกล่าวจะระบุรายละเอียดของค่าใช้จ่ายแต่ละรายการว่ามีจำนวนเท่าใด เช่น ค่าขนส่ง 5,000 บาท ค่าดำเนินพิธีศุลกากร 7,000 บาท ค่ารถฟอร์คลิฟท์ 8,000 บาท ค่ารถเครน 8,000 บาท ค่าบริการ 1,000 บาท เป็นต้น ก็เป็นเรื่องของจำเลยที่ 1 ผู้รับจ้างแสดงให้เห็นว่าจ้างทราบว่าจำนวนเงินค่าจ้างที่จำเลยที่ 1 เรียกเก็บจากผู้ว่าจ้างมีความสอดคล้องเหมาะสมกับงานที่จ้าง ซึ่งจำเลยที่ 1 รับผิดชอบดำเนินการให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญาว่าจ้าง การที่จำเลยที่ 1 ไปติดต่อเช่ารถฟอร์คลิฟท์จากจำเลยที่ 2 มาดำเนินการในส่วนของการเคลื่อนย้ายและติดตั้งเครื่องจักร จำเลยที่ 2 มิได้ทำการขนส่งเครื่องจักรแต่เพียงช่วงใดช่วงหนึ่ง จึงไม่อาจถือได้ว่าจำเลยที่ 2 เป็นผู้ขนส่งสินค้าที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางวินิจฉัย แต่ถือว่าจำเลยที่ 2 เป็นตัวแทนของจำเลยที่ 1 ในการดำเนินการขนย้ายและติดตั้งเครื่องจักร เมื่อจำเลยที่ 2 กระทำการดังกล่าวด้วยความประมาท เป็นเหตุให้เครื่องจักร 1 เครื่อง ตกกระแทกพื้นได้รับความเสียหาย จำเลยที่ 1 จึงต้องร่วมรับผิดชอบกับจำเลยที่ 2 ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 616

ปัญหาต้องวินิจฉัยตามอุทธรณ์ของจำเลยที่ 1 ในข้อสุดท้ายว่า ความเสียหายของสินค้ามีเพียงใด โจทก์มีนายจรรยา ผู้สำรวจความเสียหายของบริษัทเทคนิคัล อินดิเพนเด้นท์ เซอร์เวย์ จำกัด เป็นพยานเบิก



ความประกอบรายงานการสำรวจความเสียหายของสินค้าเครื่องอัดฉีดพลาสติกว่า พยานและทีมงานได้ตรวจสอบสินค้าที่เสียหายจากการตกกระแทกต่อหน้าตัวแทนของจำเลยที่ 1 และเจ้าหน้าที่สำรวจภัยของบริษัทพีแอนด์เอ แอดจัสต์เมนท์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทสำรวจภัยของจำเลยที่ 1 พร้อมวิศวกรของบริษัทผู้ผลิตเครื่องจักร และตัวแทนของผู้เอาประกันภัย พบว่าถังบรรจุเครื่องจักรมีรอยถูกกระแทกอย่างหนัก โครงสร้างเป็นเหล็กโปร่งเสียรูปทรงและบุบมาก ฝาเหล็กด้านข้างฉีกขาดมีรอยครูด เป็นรอยย่น บุงอ แผ่นพลาสติกและแผ่นพอยล์คลุมเครื่องจักรฉีกขาด แฮชชิงบูบ บิดเบี้ยว บางแห่งแตก รางสายพานโซ่บิตงอ หลุดออกจากตำแหน่ง ฝาชุดควบคุมบิตงอ แตกบุบ หลอดไฟและเลนส์ ชุดควบคุมแตก ปุ่มควบคุมยุบตัว แตก จอภาพบนแผงควบคุมแตกร้าว ได้มีการปรึกษากับบริษัทผู้ผลิตแล้ว เห็นว่า เครื่องอัดฉีดพลาสติกนี้มีความละเอียดมาก หากส่งเครื่องกลับไปซ่อมที่บริษัทผู้ผลิตต้องเสียค่าใช้จ่ายมาก และบริษัทผู้ผลิตไม่รับรองว่าเมื่อซ่อมแล้วจะใช้งานได้เหมือนเครื่องจักรใหม่ ทุกฝ่ายจึงมีความเห็นว่า ต้องถือว่าสินค้าเสียหายทั้งหมด และนายสาโรจน์ เจ้าหน้าที่จัดซื้อของผู้เอาประกันภัยเป็นพยานโจทก์เบิกความว่า หลังจากທີ່บริษัท เทคนิคัล อินดิเพนด้นท์ เซอร์เวย์ จำกัด ตรวจสอบความเสียหายแล้ว ผู้เอาประกันภัยยังแจ้งไปยังบริษัท ฟานัค จำกัด ซึ่งเป็นตัวแทนที่ขายสินค้าให้แก่ผู้เอาประกันภัยให้มาตรวจสอบสินค้านี้ด้วย ซึ่งบริษัท ฟานัค จำกัด ได้ส่งวิศวกรมาทำการตรวจสอบเครื่องจักร และรายงานไว้ว่า เครื่องอัดฉีดพลาสติกที่เสียหายเป็นเครื่องจักรที่มีมาตรฐานสูง และความเที่ยงตรง แม่นยำสูง เครื่องจักร

ได้รับความเสียหายอย่างรุนแรงมากในส่วนที่เป็นชิ้นส่วนที่สำคัญส่วนใหญ่ของเครื่องจักร เนื่องจากการตกกระแทกพื้นกะทันหัน จึงไม่มีทางซ่อมเครื่องจักรให้ความเที่ยงตรง ถูกต้อง แม่นยำ กลับคืนเหมือนเดิมได้แม้จะเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหายก็ตามเนื่องจากโครงสร้างของระบบและเครื่องกลไก ต่อมาบริษัท เทคนิคัล อินดิเพนด้นท์ เซอร์เวย์ จำกัด ได้รับมอบหมายจากโจทก์ให้เป็นผู้ขายซากเครื่องจักรที่เสียหายโดยวิธีการประมูล ปรากฏว่ามีผู้ให้ราคาสูงสุด 310,000 บาท หักภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วเหลือเงินสุทธิ 289,719.63 บาท เมื่อนำเงินจำนวนดังกล่าวหักออกจากราคาเครื่องจักรที่เสียหายแล้วคงเหลือค่าเสียหายเป็นเงิน 2,218,585.63 บาท ส่วนจำเลยที่ 1 ได้แย้งว่าค่าเสียหายสูงเกินไป การประมูลขายซากสินค้าได้ราคาต่ำเกินไปโดยไม่มีพยานหลักฐานมาสืบหักล้างหรือโต้แย้งพยานหลักฐานของโจทก์ ทั้งการประมูลดังกล่าวได้แจ้งวันประมูลให้จำเลยที่ 1 ทราบแล้ว แต่จำเลยที่ 1 ก็มิได้ไปเข้าร่วมการประมูลแต่อย่างใด ที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางฟังว่า สินค้าหลังจากหักค่าซากแล้วคงเสียหายเป็นเงิน 2,218,585.63 บาท และโจทก์ขอใช้เงินจำนวนดังกล่าวให้แก่ผู้เอาประกันภัยไปแล้วให้จำเลยทั้งสองร่วมกันรับผิดชอบโจทก์พร้อมดอกเบี้ยนั้น ชอบแล้ว อุทธรณ์ของจำเลยที่ 1 ฟังไม่ขึ้น

พิพากษายืน ให้จำเลยที่ 1 ใช้ค่าทนายความ 10,000 บาท แทนโจทก์

(สุวัฒน์ วรรณะหทัย - อารัม เสนามนตรี - สมศักดิ์ เนตรมัย)

ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่
เรื่อง
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

2636-2637/2559
ประกันภัยรถยนต์
เรื่องนี้เข้าชื่อยกเว้นตามเงื่อนไขข้อ 1.2 (ก)
ที่คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่าผู้เสนอข้อพิพาทที่ 1 เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ถพ-4389 กรุงเทพมหานคร ผู้เสนอข้อพิพาทที่ 2 เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ถพ-218 กรุงเทพมหานคร ส่วนคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์บรรทุกคันหมายเลขทะเบียน 81-4450 สมุทรปราการ เมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม 2556 ในโรงงานทรัพย์สินทางปัญญาของคู่กรณี 5 คัน โดยรถคัน

ที่คู่กรณีรับประกันภัยจอดคันหน้าสุด โดยมีรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทที่ 1 รับประกันภัย รถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทที่ 2 รับประกันภัยและรถอีก 2 คันจอดต่อท้ายเรียงกันตามลำดับ นายวิชัยได้สตาร์ทรถฝ่ายคู่กรณีที่จอดคันหน้าสุดโดยขณะนั้นรถเข้าเกียร์ถอยหลังไว้ ทำให้รถฝ่ายคู่กรณีถอยหลังมาชนรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่ 1 และรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่ 1 กระเด็นมาชนรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่ 2 และได้ชนต่อกันไปอีก



2 คันที่จอดต่อท้าย รถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่ 2 โดยรถแต่ละคันเสียหาย ผู้เสนอข้อพิพาททั้งสองได้จ่ายค่าซ่อมแล้วจึงรับช่วงสิทธิเรียกร้องเงินค่าเสียหายจากคู่กรณีขอให้ชี้ขาดให้คู่กรณีชำระเงินดังกล่าวพร้อมด้วยดอกเบี้ย

คู่กรณียื่นคำคัดค้านทั้งสองสำนวนว่ากรณีที่เกิดเหตุในข้อพิพาทนั้นนายวิชัย เป็นผู้ขับรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 81-4450 สมุทรปราการ ที่เอาประกันภัยไว้กับคู่กรณีและนายวิชัยผู้ขับรถเป็นฝ่ายผิดกลับเป็นผู้ควบคุมรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ถพ-4389 กรุงเทพมหานครและรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ถพ-281 กรุงเทพมหานครที่ผู้เสนอข้อพิพาททั้งสองรับประกันภัยไว้ที่เป็นทรัพย์สินของบุคคลภายนอกจึงเข้าเงื่อนไขข้อยกเว้นตามสัญญากรมธรรม์ข้อ 1.2 (ก) เนื่องจากเป็นทรัพย์สินที่ผู้ขับซึ่งเป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมายเป็นผู้เก็บรักษา ควบคุม หรือครอบครองนั่นเอง คู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบผู้เสนอข้อพิพาท

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า สำหรับปัญหาตามประเด็นข้อเดียวที่ว่าเรื่องนี้เข้าข้อยกเว้นตามเงื่อนไขข้อ 1.2 (ก) ที่คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่นั้น คู่กรณีมีพนักงานของคปภ.ตำแหน่งผู้อำนวยการส่วนคดี 3 มาให้การว่า สำหรับเงื่อนไขตามข้อ 1 หมวดความรับผิดชอบบุคคลภายนอกข้อ 1.2 (ก) ซึ่งแยกได้ดังนี้ 1. เจ้าของทรัพย์สินของผู้ขับ 2. ผู้เก็บรักษาทรัพย์สิน 3. ผู้ควบคุม 4. ผู้ครอบครอง เมื่อคู่กรณีอ้างว่านายวิชัยเป็นผู้ดูแลทรัพย์สินในโกดังของโรงงานของบริษัทฯ ทรัพย์สินรุ่งเรืองตามที่คู่กรณีอ้าง หากนายวิชัยได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ดูแลภายในโกดังของโรงงานถือว่าเข้าข้อยกเว้นข้อ 1.2 (ก) และคู่กรณียังมีนายวิชัยมาให้การต่ออนุญาโตตุลาการอีกว่า พยานเป็นลูกจ้างของโรงงานทรัพย์สินรุ่งเรือง โรงงานนี้ช่วงเกิดเหตุเป็นของนายอุดม โดยมีภรรยาชื่อนางสมพร ซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 81-4450

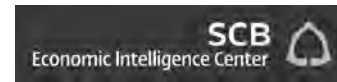
สมุทรปราการ พยานเป็นผู้จัดการทั่วไปของโรงงานโดยดูแลสิ่งของทุกอย่างในโรงงาน รวมถึงรถยนต์ที่ใช้ส่งของของโรงงานโดยรถที่เป็นของโรงงานมี 6-7 คัน ส่วนมารถเกือบทุกคันจะคาคุณแจไว้ในรถพยาน ต้องตรวจสอบว่าคันไหนที่ต้องใช้งานและขึ้นของไว้แล้วก็ต้องดูน้ำมันว่ามีพอแล้วหรือไม่ รถคันที่ประกันภัยไว้กับผู้เสนอข้อพิพาททั้ง 2 ได้แก่ หมายเลขทะเบียน ถพ-4389 กรุงเทพมหานคร และ ถพ-281 กรุงเทพมหานคร จดในชื่อของบริษัทฯ สยามพลาสติกอินดัสตรี ความจริงเป็นของโรงงานแต่ใช้ชื่อบริษัทดังกล่าวเนื่องจากเป็นญาติกัน และรถทั้ง 2 คันนี้ใช้งานในโรงงานประจำวันจึงได้จอดในโรงงาน ขณะจ่ายค่าเบี้ยประกันให้ผู้เสนอข้อพิพาทจะส่งจ่ายในนามชื่อของนายอุดมแต่ของคู่กรณีก็ส่งจ่ายเบี้ยในชื่อของนายอุดม การที่นายวิชัยมาให้การต่ออนุญาโตตุลาการไว้ข้างต้นประกอบเอกสาร ที่เคยให้ปากคำตอบพนักงานตรวจสอบบริเวณอุบัติเหตุของคู่กรณีประกอบการเชื่อได้ว่านายวิชัยเป็นผู้ครอบครองดูแลรถที่จอดในโกดังทรัพย์สินรุ่งเรืองทั้ง 5 คัน การที่วันเกิดเหตุนายวิชัยได้สตาร์ทเครื่องยนต์รถฝ่ายคู่กรณีแต่รถฝ่ายคู่กรณีเข้าเกียร์ถอยหลังไว้ทำให้รถฝ่ายคู่กรณีถอยหลังมาชนรถฝ่ายผู้ใช้ข้อพิพาทที่ 1 ซึ่งจอดต่อท้ายรถฝ่ายคู่กรณีจนทำให้รถที่จอดเรียงกันชนต่อ ๆ มารวมทั้งหมด 5 คันเสียหาย เมื่อนายวิชัยซึ่งเป็นผู้ขับซึ่งเป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบตามกฎหมายเป็นผู้ควบคุม เป็นผู้เก็บรักษาหรือครอบครองรถทั้ง 5 คันที่จอดต่อท้ายเรียงกัน ในโกดังทรัพย์สินรุ่งเรืองที่ชนกันเสียหายครั้งนี้ จึงเข้าข้อยกเว้นตามข้อ 1.2 (ก) ตามที่ผู้อำนวยการส่วนคดี 3 ของคปภ.ให้ความเห็นไว้ดังนั้นคู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายแก่ผู้เสนอข้อพิพาทที่ 1 และที่ 2

อนุญาโตตุลาการชี้ขาด ให้ยกคำเสนอข้อพิพาททั้งสองสำนวน





Cryptocurrency โอกาส หรือ ฟองสบู่?



โดย ภูริพัฒน์ โสภณศิริรัตน์

Economic Intelligence Center

ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

เงินดิจิทัล (cryptocurrency) คือ สกุลเงินที่ถูกสร้างขึ้นบนระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีลักษณะเด่นคือจะไม่มีความคืบคลานเหมือนสกุลเงินแบบดั้งเดิม (fiat currency) โดยผู้สร้างเงินแต่ละสกุลจะออกแบบ การได้มาของเงิน กำหนดปริมาณเงินหมุนเวียนในระบบ และวิธีการใช้งานตามต้องการ ทั้งนี้ ข้อมูลธุรกรรมต่าง ๆ จะถูกเปิดเผยให้ทุกคนในระบบสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งถือเป็นการยกระดับความปลอดภัยและสร้างความโปร่งใสให้กับเงินในระบบด้วย

ในบรรดา cryptocurrency ทั้งหมด Bitcoin คือเงินสกุลแรกที่ถูกคิดค้นขึ้น และกำลังเป็นกระแสที่คนทั่วโลกต่างจับตามองจากราคาที่พุ่งสูงขึ้นอย่างร้อนแรงกว่า 600% นับตั้งแต่ช่วงต้นปี 2017 โดยมีแรงขับเคลื่อนหลักมาจากความต้องการที่เพิ่มขึ้น ทั้งจากกลุ่มคนทั่วไปที่เล็งเห็นประโยชน์ของสกุลเงินดิจิทัลและบรรดานักลงทุนที่เข้ามาเก็งกำไรค่าเงิน ทั้งนี้ Bitcoin มีจุดเด่นที่เหนือกว่าสกุลเงินแบบดั้งเดิมในหลาย ๆ ด้าน เช่น การโอนเงินระหว่างประเทศที่รวดเร็วขึ้น เนื่องจากไม่จำเป็นต้องมีตัวกลางคอยยืนยันการทำธุรกรรม ส่งผลให้การโอนเงินเสร็จสิ้นภายในระยะเวลาราว 10 นาที ซึ่งรวดเร็วกว่ารูปแบบเดิมที่ใช้เวลาอย่างน้อย 2-3 วัน นอกจากนี้ Bitcoin ยังมีความปลอดภัยสูงอีกด้วย เนื่องจากผู้ที่อยู่ในระบบจะมีฐานข้อมูลชุดเดียวกัน และรับรู้ข้อมูลธุรกรรมที่เกิดขึ้นแบบ real-time จึงทำให้การแก้ไขข้อมูลหรือโจมตีระบบเป็นเรื่องที่เป็นไปไม่ได้ยาก

ความนิยมของ Bitcoin ส่งผลให้เกิด cryptocurrency ใหม่ตามมามากกว่าหนึ่งพันสกุล โดยได้มีการต่อยอดให้มีคุณสมบัติที่หลากหลายและตอบโจทย์การใช้งานมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น Ether ซึ่งมีความโดดเด่นในเรื่องของการประยุกต์ใช้ smart contracts เพื่อกำหนดเงื่อนไขในการทำธุรกรรม เช่น การใส่เงื่อนไขให้ชำระค่าสินค้าก็ต่อเมื่อมีการยืนยันว่าได้รับสินค้าแล้ว หรือการเคลมเงินประกันการเดินทางอัตโนมัติเมื่อเครื่องบินดีเลย์ โดยที่ไม่ต้องทำเรื่องขอเอาเงินประกันเหมือนในปัจจุบัน เป็นต้น ในขณะที่ Ripple มีเป้าหมายชัดเจนในการเป็นสกุลเงินสำหรับการโอนเงินระหว่างประเทศ เพื่อให้การโอนเงินมีความปลอดภัยและรวดเร็วมากขึ้นภายในระยะเวลาเพียงไม่กี่วินาที โดยปัจจุบัน ทั้งสอง cryptocurrency เริ่มได้รับความนิยมจากนักลงทุนและสถาบันการเงินมากขึ้น เนื่องจากมีประโยชน์ที่เห็นได้ชัดและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลากหลาย ส่งผลให้ราคาเพิ่มสูงขึ้นมากกว่า 3,000% จากต้นปี 2017 และทำให้สกุลเงินทั้งสองมีมูลค่าคิดเป็นสัดส่วนกว่า 20% ของตลาด cryptocurrency ทั้งหมดอีกด้วย ในขณะที่ Bitcoin ยังมีสัดส่วนมากกว่าครึ่งหนึ่ง และที่เหลือเป็นสกุลอื่น ๆ

อย่างไรก็ตาม Economic Intelligence Center ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) มองว่าโอกาสที่ cryptocurrency จะเข้ามาแทนที่เงินสกุลดั้งเดิมอาจไม่ใช่เรื่องที่ยั่งยืน เนื่องจากข้อจำกัดในหลาย ๆ ด้าน เช่น มูลค่าตลาดที่ยังเล็กและความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน โดยปัจจุบัน cryptocurrency ยังมีมูลค่าตลาดที่เล็กมาก โดยมีขนาดเล็กกว่าสกุลเงิน

ดอลลาร์สหรัฐฯ ที่หมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจกว่า 8 เท่า หรือเล็กกว่าสินทรัพย์อย่างทองคำถึง 42 เท่า อีกทั้งยังมีราคาที่สูงขึ้นเมื่อเทียบกับสกุลเงินหลักในระบบเศรษฐกิจอย่างดอลลาร์สหรัฐฯ ยูโร เยน และหยวน โดยตั้งแต่ช่วงต้นปีที่ผ่านมา ค่าเงินดิจิทัลอย่าง Bitcoin, Ether หรือ Ripple มีโอกาสเหวี่ยงขึ้นลงได้สูงที่สุดถึง 14% ภายในหนึ่งวัน ในขณะที่เงินสกุลหลักมีความผันผวนไม่เกิน 0.5% ส่งผลให้การนำ cryptocurrency ไปใช้งานในวงกว้างยังคงไม่ได้รับความเชื่อมั่นนัก สะท้อนให้เห็นจากจำนวนร้านค้าที่รับชำระด้วยสกุลเงินดิจิทัลและอัตราผู้ใช้งานที่ยังมีจำนวนไม่มากนัก แม้เทคโนโลยีดังกล่าวจะถูกสร้างขึ้นมาเป็นระยะเวลา 8 ปีแล้วก็ตาม ทั้งนี้ จากการสำรวจร้านค้าออนไลน์ขนาดใหญ่ 483 รายของ Morgan Stanley พบว่าจำนวนร้านค้าที่รับชำระด้วยสกุลเงินดิจิทัลลดลงจาก 5 รายในไตรมาสแรก ปี 2016 เหลือเพียง 3 รายในไตรมาสที่สองของปีนี้ ในขณะที่ร้านค้าส่วนใหญ่ยังคงรับชำระเงินผ่าน Visa, Master Card หรือ PayPal เป็นหลักมากกว่า

มุมมองของภาครัฐและธนาคารกลางในแต่ละประเทศยังถือเป็นอีกหนึ่งความท้าทายสำคัญต่อความเชื่อมั่นของ cryptocurrency โดยปัจจุบันประเทศที่มองว่า cryptocurrency เป็นสกุลเงินทางเลือกและยอมให้ใช้อย่างเป็นทางการมีจำนวนไม่มากนัก อาทิ ญี่ปุ่น ซึ่งอนุญาตให้ใช้ Bitcoin เป็นหนึ่งในรูปแบบการชำระเงินที่ถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึงมีการออกใบอนุญาตในการดำเนินธุรกิจแก่ผู้ให้บริการแลกเปลี่ยนสกุลเงินดิจิทัล อย่างไรก็ตาม ประเทศส่วนใหญ่ยังไม่มีกรอบกฎระเบียบที่ชัดเจนเนื่องจากมองว่า cryptocurrency เป็นเพียงสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่มีมูลค่าในตัวมันเอง ยิ่งไปกว่านั้น บางประเทศกลับมีความเคลื่อนไหวและการส่งสัญญาณในเชิงลบอีกด้วย เช่น ภาครัฐของจีนที่สั่งห้ามกิจกรรมการระดมทุนผ่านสกุลเงินดิจิทัล (Initial Coin Offering: ICO) และสั่งปิดบริษัทที่ให้บริการแลกเปลี่ยนสกุลเงินดิจิทัล

ด้านหน่วยงานกำกับดูแลของไทยยังไม่มีกรอบควบคุมและกำกับดูแล cryptocurrency อย่างเป็นทางการ แต่มีมุมมองในเชิงบวกต่อการพัฒนานวัตกรรมทางการเงินรูปแบบใหม่ (FinTech) โดยธนาคารแห่งประเทศไทย ยังไม่มีการรองรับ cryptocurrency ให้เป็นสกุลเงินที่สามารถชำระหนี้ได้ตามกฎหมาย และมีข้อเสนอแนะให้ประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงของการถือครองสกุลเงินดิจิทัล อย่างไรก็ตาม หน่วยงานกำกับดูแลของไทยให้ความสนใจในเทคโนโลยีเบื้องหลังของ cryptocurrency อย่าง blockchain ที่มีจุดเด่นด้านการตรวจสอบข้อมูลอย่างโปร่งใสมากกว่า รวมไปถึงพัฒนากรอบระเบียบเพื่อสนับสนุนนวัตกรรมทางการเงินอย่างจริงจัง เช่น การสร้าง regulatory sandbox เพื่อให้ผู้ประกอบการได้ทดสอบผลิตภัณฑ์ทางการเงินรูปแบบใหม่ที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ภาคธุรกิจในการลงทุนเพื่อศึกษาและพัฒนาการให้บริการโดยใช้เทคโนโลยีเหล่านี้มากขึ้น

(อ่านเนื้อหาเอกสารฉบับเต็มได้ที่ <https://www.scbeic.com/th/detail/product/4161>)



รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2285 8888 โทรสาร: 0 2610 2100 URL: www.bangkokinsurance.com E-mail: comm1@bangkokinsurance.com	11 บริษัท ไซนอินชัวร์نس (ไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2259 3718-19, 0 2261 3680-9 โทรสาร: 0 2259 1402, 0 2261 3690 URL: www.chinains.co.th E-mail: cics@loginfo.co.th	21 บริษัท ไทยโพลูประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2246 9635-54 โทรสาร: 0 2246 9660-1 URL: www.thaipaboona.com E-mail: communic@thaipaiboon.com generaladmin@thaipaiboon.com
2 บริษัท กรุงเทพประกันภัยสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2769 7788 โทรสาร: 0 2769 7798 URL: www.bhi.co.th E-mail: info@bhi.co.th	12 บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2119 3000 โทรสาร: 0 2636 2340-1 URL: www.sompo.co.th E-mail: info@sompo.co.th	22 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2660 6111, 0 2290 3111 โทรสาร: 0 2660 6100, 0 2290 3100 URL: www.thaire.co.th E-mail: mailbox@thaire.co.th
3 บริษัท กรุงเทพพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2624 1111 โทรสาร: 0 2624 1234 URL: www.kpi.co.th E-mail: admin@kpi.co.th	13 บริษัท ชิกม่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2651 5995 โทรสาร: 0 2650 9600, 0 2650 9720 URL: www.cigna.com E-mail: executiveth@cigna.com	23 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2878 7111, 0 2860 8001 โทรสาร: 0 2439 4840 URL: www.thaisri.com E-mail: info@thaisri.com
4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โทรศัพท์: 0 2100 9191 โทรสาร: 0 2643 0293-4 URL: www.rvp.co.th	14 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2686 8888 โทรสาร: 0 2686 8601-2 URL: www.tokiomarine.co.th E-mail: info@tokiomarine.co.th	24 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2630 9055, 0 2630 9111 สายด่วน 1352 โทรสาร: 0 2237 4621, 0 2237 4624 URL: www.tsi.co.th E-mail: webmaster@tsi.co.th
5 บริษัท ควินต้า ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2624 1000 โทรสาร: 0 2238 0836 URL: www.qbe.com E-mail: udomluckl@qbe.co.th	15 บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2239 2200 โทรสาร: 0 2239 2049 URL: www.dhipaya.co.th E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th	25 บริษัท ธนชาติประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2308 9300 โทรสาร: 0 2308 9333 URL: www.thanachartinsurance.co.th E-mail: mailinsure@thanachart.co.th
6 บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2022 1111 โทรสาร: 0 2022 1122-3 URL: www.kskinsurance.co.th	16 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2769 9888 สายด่วน 1183 โทรสาร: 0 2769 9801-3 URL: www.tuneinsurance.co.th E-mail: info@tuneinsurance.com	26 บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2664 7777 โทรสาร: 0 2636 7999 URL: www.navakij.co.th E-mail: marketing@navakij.co.th
7 บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2276 1024 โทรสาร: 0 2275 4919 URL: www.charaninsurance.com E-mail: charanins@charaninsurance.co.th	17 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2670 4444 สายด่วน 1291 โทรสาร: 0 2629 1080 URL: www.deves.co.th E-mail: callcenter@deves.co.th	27 บริษัท นานินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2911 4567, 0 2911 4488 โทรสาร: 0 2911 4477 URL: www.namsengins.co.th E-mail: email@namsengins.co.th
8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2685 3828 โทรสาร: 0 2685 3830 URL: www.generali.co.th E-mail: info@generalithailand.com	18 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2613 0100 โทรสาร: 0 2652 2873 URL: www.thaiins.com E-mail: tic@thaiins.com	28 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย) โทรศัพท์: 0 2245 9988 โทรสาร: 0 2248 7109 URL: www.newindia.co.in E-mail: newindia@loxinfo.co.th secretary@newindia-bkk.com
9 บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2648 6666 โทรสาร: 0 2261-9960, 0 2261 9962, 0 2661 3774 URL: www.cpyins.com E-mail: webmaster@cpyins.com	19 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9200 โทรสาร: 0 2642 3130 URL: www.thaihealth.co.th E-mail: info@thaihealth.co.th	29 บริษัท นิวแอมพ์เชอร์ อินชัวร์นซ์ โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2649 1500 URL: www.aig.com
10 บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2555 9100 โทรสาร: 0 2955 0205 URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com	20 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2253 4141, 0 2253 4343, 0 2253 4646 โทรสาร: 0 2253 0550, 0 2253 0606 URL: www.thaipat.co.th E-mail: contact@thaipat.co.th	30 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2238 4111, 0 2233 6920 โทรสาร: 0 2237 1856, 0 2236 7861 URL: www.bui.co.th E-mail: bui@bui.co.th



รายนามบริษัทสมาชิก

31 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2257 8000 โทรสาร: 0 2253 3701, 0 2253 4222 URL: www.safety.co.th E-mail: marketing@safety.co.th	41 บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2657 2555 โทรสาร: 0 2657 2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	51 บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท: 0 2611 4040 โทรสาร: 0 2611 4310 URL: www.chubb.com/th E-mail: customerservice.th@chubb.com
32 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2695 0800 โทรสาร: 0 2695 0808 URL: www.thaivivat.co.th	42 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2202 9500 โทรสาร: 0 2202 9555 URL: www.siamcityinsurance.com E-mail: siam.web@siamcityins.com	52 บริษัท เอ็ทน่าประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2677 0000 โทรสาร: 0 2230 6500 URL: www.aetna.co.th
33 บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2401 9189 โทรสาร: 0 2401 9187 URL: www.pacificcrosshealth.com E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com	43 บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2236 0049, 0 2236 1290, 0 2236 1231 โทรสาร: 0 2236 1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	53 บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2231 2640 โทรสาร: 0 2231 2653-4 URL: www.fpgins.com
34 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2585 9009 โทรสาร: 0 2911 0991-4 URL: www.phutthatham.com E-mail: pt@phutthatham.com	44 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2687 7777 โทรสาร: 0 2687 7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th uppinsbkk@hotmail.com	54 บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2825 8888 โทรสาร: 0 2318 8550 URL: www.msigt-thai.com
35 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2676 9888 โทรสาร: 0 2676 9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th	45 บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2792 5555, 0 2023 7522 สายด่วน 1729 โทรสาร: 0 2541 5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	55 บริษัท เอร่าวันประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2224 0056 โทรสาร: 0 2221 1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com
36 บริษัท พินิจประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2290 0555 โทรสาร: 0 2246 2352 URL: www.pith.co.th E-mail: info@pith.co.th	46 บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2378 7000 โทรสาร: 0 2377 3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	56 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2658 0640 URL: www.aig.com
37 บริษัท มิตรชยุ สมิตโม อินชัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท: 0 2679 6165 โทรสาร: 0 2679 6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th, info@ms-ins.co.th	47 บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2638 9000 Call Center 0 2638 9333 โทรสาร: 0 2638 9030 URL: www.allianz.co.th E-mail: contact@allianz.co.th	57 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย โทรศัพท: 0 2783 4888 Call Center 0 2783 4884 โทรสาร: 0 2783 4889 URL: www.aianonlife.co.th E-mail: thsc-nlc.os@aia.com
38 บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2640 7777 โทรสาร: 0 2640 7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	48 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2631 1311 โทรสาร: 0 2237 7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@segroun.co.th	58 บริษัท แอซฮาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2118 8000 โทรสาร: 0 2285 6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa.co.th
39 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2665 4000, 0 2290 3333 โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	49 บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2247 9261, 0 2247 6570 โทรสาร: 0 2247 9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	59 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2661 6000 โทรสาร: 0 2665 2728 URL: www.lmginsurance.co.th
40 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2129 8888 โทรสาร: 0 2641 3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	50 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2869 3399 โทรสาร: 0 2250 5277 URL: www.asiainsurance.co.th	60 บริษัท โอไออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2620 8000 โทรสาร: 0 2677 3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: Pr@aioibkkins.co.th

หมายเหตุ:

บริษัท เจเนอรัล ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) บริษัท อลิอันซ์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนหมายเลขโทรสาร
บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ (แก้ไขเพิ่มเติม)
บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพิ่มหมายเลขสายด่วน แก้ไขหมายเลขโทรสาร
บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ เพิ่มหมายเลขสายด่วน หมายเลขโทรสาร และ e-mail
บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพิ่มหมายเลขสายด่วน
บริษัท ภูเขา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท เอ็ทน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และเปลี่ยน URL
บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ และ e-mail
บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวรันซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย เปลี่ยน URL และ e-mail

โครงการ

รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ

ประหยัดเวลา ร่วมแก้ปัญหาจราจร ด้วยระบบประกันภัย



“เจ็ยวชนกันเล็กน้อย ตกลงกันได้
เพียรถ่ายรูปปรกและที่เกดเหตุไว้
แยกย้ายกันได้ไม่ต้องรอ”

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (สายด่วน)



สปก.

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (สปก.)

1186



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จราจร 1197

ทางหลวง 1193



สมาคมประกันภัยไทย
Thai General Insurance Association

0 2256 6032-8

50
1967-2017
Years



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

www.tgia.org

วินาศภัย บรรเทาได้
ด้วยการ ประกันภัย