



วารสาร

ประกันภัย

1
3
4

ปีที่ 32 ฉบับที่ 134 เดือนมกราคม - มีนาคม 2560

ISSN 0859-9548

Branchless Banking . เกิดอะไรขึ้นกับ

Business Model ของธนาคารพาณิชย์ในยุคดิจิทัล 4.0



- ★ ทำความรู้จักกับ FSAP
- ★ ทศนศึกษาเชิงวิชาการด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ (กรุงเทพฯ-อริยประเทศ-พนมเปญ-โซจิมีนค์)
- ★ โครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ”

GreenPrint Reduce CO₂ Emission 15.08%
เครื่องหมายรับรอง “งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม”





บก.กลาง	3
เรื่องเด่น	4
Branchless Banking - เกิดอะไรขึ้นกับ Business Model ของธนาคารพาณิชย์ในยุคดิจิทัล 4.0	4
Risk Intelligence	9
ทำความเข้าใจกับ FSAP	9
ระเบียงภาพ	17
รอบรู้ประกันภัย	25
ทัศนศึกษาเชิงวิชาการด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ (กรุงเทพฯ-อรัญประเทศ-พนมเปญ-โฮจิมินห์)	25
มุมนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	30
ลอตเตอรี่ ทิชู และประกัน	30
รอบรู้ประกันภัย	31
ประกาศ	32
ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37
กิจกรรม Highlight	39
โครงการ "รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ"	39



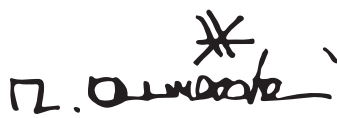
 บก.กลาง

สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

วารสารประกันภัยฉบับนี้เป็นฉบับประจำไตรมาสแรกของปี 2560 ซึ่งนับเป็นปีที่ 32 แล้วของวารสารประกันภัยของสมาคมประกันวินาศภัยไทยเรา ซึ่งในฉบับนี้เราได้นำเรื่องที่น่าสนใจมาฝากท่านผู้อ่านกันเหมือนเช่นเคยครับ

ฉบับนี้เรามีเรื่องที่น่าสนใจของธนาคารยุคใหม่ไร้สาขา “Branchless Banking - เกิดอะไรขึ้นกับ Business Model ของธนาคารพาณิชย์ในยุคดิจิทัล 4.0” นำทุกท่านไป “ทำความรู้จักกับ FSAP” หรือ Financial Sector Assessment Program ซึ่งเป็นโครงการประเมินภาคการเงินที่ธนาคารโลก (World Bank) และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ได้ริเริ่มขึ้นในปี 2542 ภายหลังจากที่เกิดวิกฤติทางการเงินในเอเชียในปี 2540 ที่เรารู้จักกันดีในนามของ “วิกฤตต้มยำกุ้ง” นอกจากนี้ เรายังเก็บสาระจากโครงการ “ทัศนศึกษาเชิงวิชาการด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ (กรุงเทพฯ-อรัญประเทศ-พนมเปญ-โฮจิมินห์)” มาฝาก รวมทั้ง โครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ไม่ต้องรอ” ซึ่งเป็นโครงการที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้รถที่มีประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่เกิดอุบัติเหตุสามารถแยกรถหรือเคลื่อนย้ายรถให้พ้นจากพื้นผิวจราจรได้โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัย ทั้งนี้เพื่อให้การจราจรติดขัด และเพื่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่หรือผู้ใช้รถใช้ถนน โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยมาถึงที่เกิดเหตุ

และในวาระดิถีขึ้นปีใหม่ ปี 2560 ผมขออาราธนาคุณพระศรีรัตนตรัย และขอพรจากสิ่งศักดิ์ทั่วสากลโลก โปรดดลบันดาลให้ท่านผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่านประสบแต่ความสุข ความเจริญ มีสุขภาพแข็งแรง สมบูรณ์ ปลอดภัย และแน่นอนว่า “วินาศภัย บรรเทาได้ด้วยการประกันภัย” ครับ



กีเดช อนันต์ศิริประภา
บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2560

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บรรณาธิการ

นายกี้เดช อนันต์ศิริประภา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฑาทอง จารุมิลินท

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล

กองบรรณาธิการ

นางสาวกัลยา จุกหอม

นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง

นางสาวศุภิสรา พิขุนทด

นางศิริพร สุโรจนกุล

นางสาวปรียาพรรณ ศรีชาย

นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย

นางสาวทัดดาว สุระแสง

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2256 6032-8

โทรสาร: 0 2256 6039

www.tgia.org

E-mail: general@tgia.org

รูปเล่ม

บริษัท พรินท์ ซิตี จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2215 9988

โทรสาร: 0 2215 5599

วารสารประกันภัย จัดพิมพ์เผยแพร่ราย 3 เดือน เสนอบทความและข่าวสารความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวกับธุรกิจประกันวินาศภัย บทความและความคิดเห็นที่ลงตีพิมพ์ในวารสารประกันภัยฉบับนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ซึ่งทางสมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



Branchless Banking – เกิดอะไรขึ้นกับ Business Model ของธนาคารพาณิชย์ในยุคดิจิทัล 4.0

โดย สำนักวิจัยและสถิติ

บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ และ บมจ. ไทยรับประกันชีวิต



Branchless banking คืออะไร

Branchless banking ได้ถูกนิยามเป็นครั้งแรกในปี 2549 จาก the Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) ซึ่งเป็นองค์กรที่ถูกจัดตั้งขึ้นมาจากความร่วมมือขององค์กรชั้นนำระดับโลก 34 แห่งที่ต้องการให้กลุ่มคนที่ด้อยโอกาสหรือปัจจัยทางการเงินสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ ซึ่ง CGAP ได้ให้ความหมายของ Branchless banking ไว้ดังนี้

“new distribution channels that follow financial institutions and other commercial actors to offer financial services outside traditional bank premises.” [1]

Branchless banking จึงถูกมองว่าเป็นกลยุทธ์ของการให้บริการทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ที่สามารถจะใช้ร่วมกับสาขาของธนาคาร หรือเป็นช่องทางให้บริการที่แยกออกต่างหากโดยไม่ต้องอาศัยสาขาเลยก็ได้ ลูกค้าสามารถที่จะทำการฝากหรือถอนเงินได้ที่ร้านค้าปลีก หรือลูกค้าสามารถใช้การดหรือโทรศัพท์มือถือทำธุรกรรมทางการเงินได้ด้วยเช่นกัน ในการที่จะให้ลูกค้าเกิดความสนใจที่จะใช้บริการระบบของ Branchless banking จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ



ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์

จากสถิติที่รวบรวมโดยธนาคารโลกระบุว่า จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่อประชากรโลกจำนวน 100,000 คนมีการปรับเปลี่ยนจาก 9.2 สาขาในปี 2547 มาเป็น 13.5 สาขาในปี 2557 [2] แต่หากพิจารณาเป็นกลุ่มประเทศจะพบว่า กลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้ว

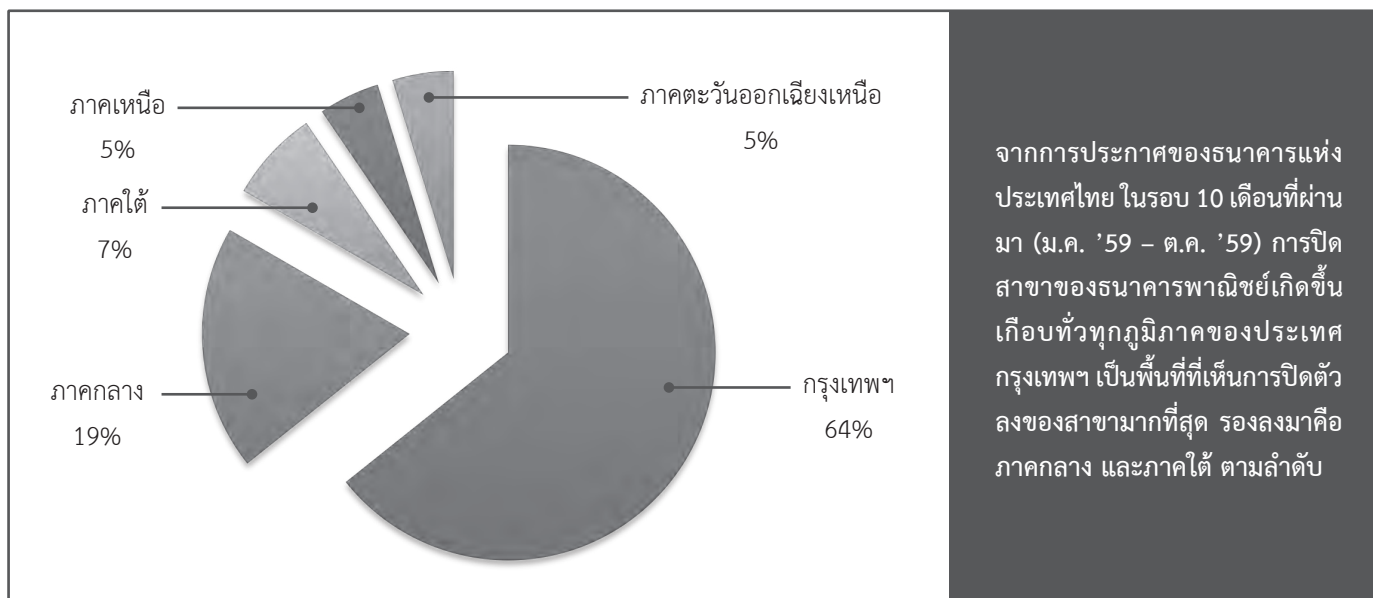
อย่างเช่น กลุ่มประเทศยุโรป กลุ่มประเทศในทวีปอเมริกาเหนือ และกลุ่มประเทศที่เป็นสมาชิกของ OECD กลับมีจำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์ลดลงเป็นอย่างมากในช่วงระยะเวลาเพียง 1 ทศวรรษที่ผ่านมา

กลุ่มประเทศ	การเปลี่ยนแปลงของจำนวนสาขานาครพาณิชย์ในช่วงปี 2547 – 2557
Euro area	-16.7%
North America	-13.2%
OECD members	-16.6%

ที่มา [2]

สำหรับกรณีของประเทศไทยนั้น สาขาของธนาคารพาณิชย์ ได้มีจำนวนเพิ่มขึ้นมาโดยตลอดตั้งแต่ปี 2547 เป็นต้นมา จนกระทั่งในปี 2559 ที่เริ่มได้เห็นกระแสของการขยายจำนวนสาขาได้เริ่มเปลี่ยนทิศทาง เริ่มต้นของปี 2559 ประเทศไทยมีสาขาของธนาคารพาณิชย์ จำนวน 7,063 สาขา แต่ ณ ปลายเดือนตุลาคม จำนวนสาขาของธนาคารพาณิชย์มีจำนวนลดเหลือเพียง 7,017 แห่ง หรือถูกปิดไปเป็นจำนวน

46 แห่งในช่วงระยะเวลาเพียง 10 เดือน [3] ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่า การลดลงของจำนวนสาขาจะยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่องตลอดปีนี้และปีหน้า เนื่องมาจากธนาคารได้มีการปรับตัวให้สอดคล้องกับรูปแบบเศรษฐกิจดิจิทัลมากยิ่งขึ้น โดยหันไปให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีต้นทุนต่ำกว่าการให้บริการผ่านสาขา



รูปแบบของ Branchless banking

รูปแบบของ Branchless banking ที่พบโดยทั่วไปในหลาย ๆ ประเทศจะเป็นการให้บริการผ่านเครือข่ายร้านค้าปลีกที่กระจายอยู่ทั่วไป รวมไปถึงโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้กันอย่างแพร่หลายมากขึ้น (ในปี 2558 ทั่วโลกมีจำนวนผู้ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่สูงถึง 4.7 พันล้านคน ในขณะที่มียอดจุดต่อเชื่อมสูงมากถึง 7.6 พันล้านจุด) ก็ได้ถูกนำมาใช้ในในรูปแบบของบัตรเสมือน (Virtual cards) หรือเป็นอุปกรณ์เสมือนกับเครื่องเก็บเงินที่สามารถให้บริการ ณ จุดขาย (Point-of-sale terminals) นอกจากนี้แล้ว ตัวแทน (Agent) ก็ยังมีบทบาทสำคัญในรูปแบบการให้บริการที่ลดการพึ่งพาสาขามากขึ้นด้วยเช่นกัน [4] [5]

จากการที่ Branchless banking ได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น การให้บริการของ Branchless banking จึงเอื้อให้

- ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของธนาคารได้ที่ร้านค้าปลีกที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-bank retail outlets) ซึ่งสถานที่ดังกล่าวสามารถรองรับกับความต้องการของลูกค้าได้ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการฝากและถอนเงินออกจากบัญชีตนเอง
- สามารถนำโทรศัพท์มือถือ หรือ Payment card ที่บ่งบอกตัวตนของลูกค้า มาใช้ในการอนุมัติธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบมูลค่าธุรกรรมทางการเงินผ่านกระบวนการทางอิเล็กทรอนิกส์
- บัญชีทางการเงินของลูกค้าสามารถออกได้โดยหน่วยงานที่ถูกยอมรับ (ทั้งทางตรงและอ้อม) จากสถาบันที่ดูแลและกำกับธุรกิจธนาคาร หรือแม้กระทั่งหน่วยงานเหล่านั้นจะไม่ได้รับใบอนุญาตหรือถูกกำกับอย่างเป็นทางการก็ตาม



หากจะว่ากันไปแล้ว Branchless banking เป็นการพยายามใช้จุดเด่นของการ Outsourcing กิจกรรมพื้นฐานของธนาคารให้กับหน่วยงานที่ไม่ใช่ธนาคารนั่นเอง โดยกิจกรรมพื้นฐานเหล่านั้นคือ 1. การฝาก การถอน และการโอนเงิน ลูกค้าสามารถที่จะฝาก ถอน หรือโอนเงินจากบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ของตนได้ 2. การปรับเปลี่ยน

สถานะบัญชีของลูกค้า และ 3. การออกบัญชีให้กับลูกค้าใหม่ รวมไปถึงการนำเงินที่ยังคงค้างในบัญชีไปลงทุน กิจกรรมทั้งสามเหล่านี้จึงทำให้ 3 Platforms คือ 1. Retail network 2. Payment network และ 3. Account platform มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อ Branchless banking



นักเศรษฐศาสตร์ติดอย่างไรกับ Branchless banking

การที่ธนาคารพาณิชย์ลงทุนในการเปิดสาขาก็เพื่อต้องการสิ่งหนึ่งที่นักเศรษฐศาสตร์เรียกกันว่า การประหยัดต่อขนาด (Economies of Scale) เนื่องจากพื้นที่หนึ่งหากมีประชากรอยู่เป็นจำนวนมากหรือคนในพื้นที่นั้นมีฐานะค่อนข้างดี หรือทั้งสองอย่าง การให้บริการโดยสาขาในพื้นที่นั้นก็จะมีความคุ้มค่าต่อหัวของลูกค้าไม่สูงมากนัก จึงเป็นเหตุให้สถานที่ที่ถูกเลือกในการจัดตั้งสาขามักจะเป็นบริเวณชุมชนเมืองที่เจริญแล้ว แต่เนื่องจากสภาพทางเศรษฐกิจ สังคม พฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป รวมไปถึงวิวัฒนาการทางเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าไปอย่างมาก ทำให้การลงทุนเปิดสาขาอาจจะไม่ใช่ทางเลือกที่คุ้มค่ามากเท่าใดนักในการให้บริการแก่ลูกค้าในอนาคตอีกต่อไป

การให้บริการแก่ลูกค้าโดยพึ่งพาเครือข่ายร้านค้าปลีกหรือเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทำให้ต้นทุนของทั้งลูกค้าและธนาคารลดลง ลูกค้าแทนที่จะต้องเดินทางมาที่สาขาของธนาคาร ซึ่งอาจจะอยู่ห่างไกลจากที่พำนักของลูกค้า ก็สามารถที่จะเข้าไปใช้บริการได้ที่ร้านค้าปลีกที่อยู่ใกล้บ้านหรือที่อยู่บนมือถือ ประหยัดทั้งเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางของลูกค้า และที่น่าสนใจคือ เรื่องการต่อคิวที่สาขาของธนาคารก็จะกลายเป็นเรื่องในอดีตไปโดยปริยาย ต้นทุนการดำเนินงานของธนาคารก็ลดลงเพราะไม่จำเป็นต้องเจียดเงินไว้เพื่อเป็นค่าก่อสร้างและค่าดูแลอาคาร ค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงาน พร้อมทั้งค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่น ๆ ในการทำให้สาขาพร้อมที่จะให้บริการแก่ลูกค้าในแต่ละวัน

ในส่วนที่นำโทรศัพท์เคลื่อนที่มาให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า นอกจากจะทำให้ต้นทุนในการดำเนินกิจการลดลงเป็นอย่างมากแล้ว ก็ยังเปิดโอกาสให้ลูกค้าบางกลุ่ม (โดยเฉพาะ กลุ่มคนที่มีฐานะยากจน) ที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้บริการกับสถาบันการเงิน สามารถเข้าถึงบริการของธนาคารพาณิชย์ได้เพียงแค่นำนิ้วอีกด้วย ซึ่งก็จะเป็นการช่วยขยายฐานของลูกค้าให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น อันนำไปสู่ความเป็นไปได้ของผลิตภัณฑ์ทางการเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีค่าบริการหรือราคาไม่สูงและสามารถซื้อหาได้บ่อยครั้งเท่าที่ต้องการโดยที่ไม่ก่อให้เกิดภาระต้นทุนที่สูงกับทั้งผู้ซื้อและผู้ให้บริการ

สิ่งที่กล่าวอ้างมาข้างต้นสอดคล้องกับประสบการณ์ที่เกิดขึ้นในหลาย ๆ ประเทศ Consultative Group to Assist the Poor (CGAP) ได้รายงานไว้ว่า Branchless banking สามารถเข้าถึงกลุ่มประชากรจำนวนมากที่ไม่คุ้นเคยกับการใช้บริการของธนาคารได้เป็นวงกว้างมากยิ่งขึ้น จากการสำรวจของ CGAP ในปี 2010 ชี้ให้เห็นว่า จากจำนวนลูกค้าเกือบ 4 ล้านคนที่ลงทะเบียนใช้บริการ Branchless banking ทั่วโลก 37% ของลูกค้าเหล่านั้นเป็นคนที่ไม่เคยใช้บริการของธนาคารมาก่อนเลย (Branchless Banking 2010: Who's Served? At What Price? What's Next?) และในบางประเทศ โครงการ Branchless banking ประสบความสำเร็จในการเจาะกลุ่มลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการธนาคารมาก่อนเลยได้มากและรวดเร็วกว่าสถาบัน Microcredit lender ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศเสียอีก โดยได้ลูกค้ากลุ่มดังกล่าวมากกว่าถึง 79% โดยเฉลี่ย และผู้ที่ให้บริการ Branchless banking หลายรายใช้เวลาเพียง 3 ปีในการสร้างฐานลูกค้าของตนได้จนมีขนาดใหญ่มากกว่าของสถาบัน Microfinance ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศอีกด้วย

ในเรื่องของต้นทุนที่ต่ำลงนั้น จากการศึกษาของ CGAP พบว่า ต้นทุนของ Branchless banking โดยรวม ๆ ต่ำกว่ากรณีของรูปแบบธุรกิจแบบดั้งเดิมที่ธนาคารคุ้นเคยเกือบ 20% และต่ำกว่าเกือบ 40% ในกรณีที่เป็ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีมูลค่าไม่สูงมากนัก ด้วยเหตุที่ต้นทุนลดลงอย่างมากระยะนี้เอง จึงทำให้สถาบันการเงินที่ให้บริการในรูปแบบของ Branchless banking สามารถที่จะให้บริการแก่ลูกค้าในราคาที่ถูกลงกว่าธนาคารที่ยังคงยึดรูปแบบการให้บริการแบบดั้งเดิมได้เกือบ 40% โดยเฉลี่ยสำหรับบริการประเภทเดียวกัน นอกจากนี้แล้ว เทคโนโลยีดิจิทัลยังเปิดโอกาสให้สามารถทดสอบกลยุทธ์ราคาที่แตกต่างกันได้อย่างไม่ยากเย็นนัก จึงทำให้เกิดความคล่องตัวในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ทางการตลาดให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

บทเรียนสำหรับธุรกิจประกันภัย

การที่ระบบธนาคารได้ก้าวเข้าสู่รูปแบบธุรกิจที่เป็น Branch-less banking หรือ “ธนาคารไร้สาขา” มากยิ่งขึ้น ได้เอื้อให้ผู้ให้บริการสามารถทำธุรกิจทางการเงินได้อย่างสะดวกและรวดเร็วไร้ข้อจำกัด ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเวลาและสถานที่ และยังได้รับบริการที่ราคาถูกลง ปัจจัยเหล่านี้จึงกลายเป็นแรงจูงใจสำคัญให้กับผู้บริโภคมหันมาใช้บริการของธนาคารแบบดั้งเดิม ได้เริ่มหันมาให้ความสนใจกับบริการภายใต้รูปแบบธุรกิจใหม่นี้มากยิ่งขึ้น บทเรียนเหล่านี้เริ่มทยอยเกิดขึ้นกับธุรกิจการให้บริการทางการเงินประเภทอื่น ๆ และลูกลมมาถึงธุรกิจประกันภัยด้วยเช่นกัน

ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศได้มีการพัฒนารูปแบบธุรกิจที่ได้นำเอาระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่เข้ามาเป็นเครื่องมือสำคัญในการทำให้เกิดโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ได้อย่างที่ไม่เคยเป็นไปได้มาก่อน ตัวอย่างหนึ่งที่น่าสนใจคือ ความพยายามผูก Micro insurance เข้ากับการให้บริการของโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือที่รู้จักกันในวงการประกันภัยต่างประเทศคือ Mobile microinsurance โดยพื้นฐานแล้ว Micro insurance ถึงแม้เป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่มีราคาค่าตัวไม่สูงนัก แต่มีต้นทุนค่อนข้างสูง จึงมีผลกำไรต่อหน่วยอยู่ในระดับที่ยากจะรับได้ในมิติทางธุรกิจ ดังนั้น จึงต้องอาศัยยอดขายในปริมาณมากเพื่อให้มีรายได้ที่สูงเพียงพอคุ้มกับต้นทุนและเกิดการกระจายความเสี่ยงที่เหมาะสม Micro insurance จึงเป็นผลิตภัณฑ์หนึ่งที่ทำลายในแง่ของ

บริษัทประกันภัยหากพิจารณาบนพื้นฐานของแนวทางการดำเนินธุรกิจแบบเดิม ๆ แต่ด้วย

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีของระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้ถูกพัฒนาไปไกลจนถึงจุดที่สามารถทำให้การนำเสนอผลิตภัณฑ์นี้เกิดขึ้นได้อย่างคุ้มค่าทางธุรกิจ จึงทำให้ Micro insurance เป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากในหลาย ๆ ประเทศในปัจจุบันและมีแนวโน้มเพิ่มมากยิ่งขึ้นในอนาคตอันใกล้

ยังมีรูปแบบธุรกิจประกันภัยประเภทอื่น ๆ อีกที่ได้ผนวกเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาเพื่อทำให้เกิดความสะดวกในการซื้อหาของผู้ที่ต้องการความคุ้มครอง บ้างก็ผลักดันกันไปจนถึงขั้นที่จะทำให้ผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีโครงสร้างราคาที่มีความโปร่งใส โดยอยู่ภายใต้สมมติฐานที่ว่า การกระทำเช่นนั้นจะโน้มน้าวใจของผู้บริโภคให้มีความรู้สึกได้ถึง ความจำเป็นและความคุ้มค่าในการซื้อประกันภัย บ้างก็มีความพยายามที่จะนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือเพื่อให้เกิดรูปแบบการดำเนินธุรกิจที่สามารถส่งผลิตภัณฑ์ประกันภัยตรงถึงมือผู้บริโภคโดยไม่ต้องผ่านตัวกลาง ทั้งหมดทั้งปวงก็เพื่อหวังผลในเรื่องของต้นทุนและราคาที่ถูกลง ซึ่งหากสามารถผลักดันไปถึงจุดที่ว่าดังกล่าวได้นั้น ก็จะทำให้ผู้บริโภคเกิดความไว้วางใจและมองเห็นคุณค่าประโยชน์ของการมีประกันภัย อันจะเป็นหลักประกันให้สถาบันสำคัญต่าง ๆ ของสังคมสามารถเติบโตได้อย่างมั่นคงต่อไปในอนาคต



เป็นที่เชื่อกันว่าปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่จะทำให้ธุรกิจประสบความสำเร็จได้นั้นคือการที่จะต้องมิตัวแทนหรือสาขาอยู่ใกล้ชิดกับลูกค้าเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการซื้อหาและสร้างความอุ่นใจด้วยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมของผู้บริโภคในปัจจุบันทำให้ความเชื่อนี้ยังเป็นที่ยอมรับมากยิ่งขึ้น เมื่อผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการได้เพียงแค่ปลายนิ้วสัมผัสในทุกเวลาที่ต้องการ การใช้เทคโนโลยีที่สะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

เช่นนี้ ทำให้ต้นทุนในการดำเนินธุรกิจลดลงและส่งผลให้ราคาของสินค้าหรือบริการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ตรงใจผู้บริโภค ปรากฏการณ์มหัศจรรย์เชิงบวกเช่นนี้ นอกจากจะช่วยให้เพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าแล้ว เชื่อว่ายังจะนำไปสู่ความจงรักภักดีต่อแบรนด์ของสินค้าและบริการ อันเป็นที่ปรารถนาของหลากหลายธุรกิจรวมถึงธุรกิจประกันภัย

เอกสารอ้างอิง

- [1] Dermish, A., et. al. (2012). Branchless and Mobile Banking Solutions for the Poor: A Survey of the Literature. Innovations, Vol. 6, Number 4.
- [2] data.worldbank.org/indicator/FB.CBK.BRCH.P5, retrieved December 7, 2016, World Bank.
- [3] www2.bot.or.th/statistics/ReportPage.aspx?reportID=802&language=eng, retrieved December 7, 2016, Bank of Thailand.
- [4] The Mobile Economy 2016, GSMA, London, U.K.
- [5] CGAP Branchless Banking Database, 15 February 2011, CGAP, Washington, DC, U.S.





ทำความเข้าใจกับ FSAP

โดย ดร. ปิยวดี โชติพิรุณกิจ



สวัสดีค่ะผู้อ่านทุกท่าน กลับมาพบกับคอลัมน์ Risk Intelligence อีกครั้ง หลังจากห่างหายกันไปพักหนึ่ง โดยในฉบับนี้ เราจะมาพูดถึงประเด็นฮอตฮิตในเวลานี้เกี่ยวกับ FSAP กัน

ท่านผู้อ่านหลายท่านคงจะได้ยินคำว่า FSAP หนาหูในช่วงนี้ และสงสัยว่า FSAP คืออะไร สำคัญอย่างไร และเกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันภัยอย่างไรบ้าง ... FSAP เป็นคำย่อของ Financial Sector Assessment Program ซึ่งเป็นโครงการประเมินภาคการเงินที่ธนาคารโลก (World Bank) และกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund: IMF) ได้ริเริ่มขึ้นในปี 2542 ภายหลังจากที่เกิดวิกฤติทางการเงินในเอเชียในปี 2540 ที่เรารู้จักกันดีในนามของ “วิกฤตต้มยำกุ้ง”

การเกิดวิกฤตต้มยำกุ้งในประเทศไทยซึ่งส่งผลกระทบและลุกลามไปยังหลายประเทศในทวีปเอเชีย นั้น สะท้อนให้เห็นถึงจุดอ่อนและความเปราะบางของภาคการเงินในหลายประเทศ ด้วยเหตุนี้ ธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศจึงได้ริเริ่มโครงการประเมินภาคการเงินขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการประเมินการปฏิบัติในภาคการเงินว่าเป็นไปตามมาตรฐานสากลหรือไม่ มีจุดเปราะบางใดบ้างที่อาจก่อให้เกิดวิกฤตทางการเงิน และนำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เป็นประโยชน์ การประเมินภาคการเงินนี้จะครอบคลุมธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ ธุรกิจประกันภัย ระบบการชำระเงินและชำระดุล รวมถึงการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายด้วย

ถึงแม้การเข้ารับการประเมินภาคการเงินนี้จะเป็นการดำเนินการโดยสมัครใจก็ตาม แต่หากภาคการเงินของประเทศไทยได้รับการประเมินในระดับสากลว่ามีระบบการกำกับดูแลสถาบันการเงินที่โปร่งใสและมีมาตรฐานตามหลักสากลแล้ว ก็จะทำให้ระบบกำกับสถาบันการเงินของประเทศไทยมีความน่าเชื่อถือและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับภาคการเงินของประเทศไทยได้เป็นอย่างดี ทั้งยังเป็นประโยชน์ในการทำธุรกรรมข้ามพรมแดนเพื่อขยายธุรกิจ นอกจากนี้แล้ว หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลยังสามารถนำผลการประเมินที่ได้รับไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายการจัดลำดับความสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ และการกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเด็นที่ควรต้องปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ภาคการเงินของประเทศไทยมีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงได้ร่วมกันเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินดังกล่าวในปี 2561



» วิธีการประเมินโดยธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศ

ธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศจะใช้ระยะเวลาประมาณ 2 อาทิตย์ในการประเมินระบบการกำกับดูแลของภาครัฐและสอบทานผลการกำกับดูแลจากภาคเอกชน โดยผู้แทนจากธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศจะรวบรวมข้อมูลจากหลายหลายภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

1. ผู้กำหนดนโยบาย ผู้กำกับดูแล และหน่วยงานของรัฐ – กระทรวงการคลัง กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงยุติธรรม ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
2. สถาบันการเงิน – ธนาคารพาณิชย์ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารออมสิน
3. สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร – สหกรณ์ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกันภัย กองทุนหมู่บ้าน
4. สมาคมที่เกี่ยวข้อง – สมาคมธนาคารไทย สมาคมประกันชีวิตไทย สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมบริษัทจัดการลงทุน สมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย สมาคมไทยผู้ประกอบการธุรกิจเงินร่วมลงทุน
5. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานทางการเงิน – บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี บริษัทจัดอันดับความน่าเชื่อถือ บริษัทที่ปรึกษากฎหมาย บริษัทประเมินมูลค่าทรัพย์สิน องค์กรทางวิชาชีพ (สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย สมาคมซีเอฟพีไทยแลนด์ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย สภาทนายความ สมาคมนักประเมินราคาอสังหาริมทรัพย์ สภาวิชาชีพบัญชี) สถาบันการศึกษา และสมาคมที่เกี่ยวข้อง (สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทย)

ข้อมูลที่ได้รับจะถูกนำมาใช้ในการประเมินภาคการเงิน ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) การประเมินเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงิน และ 2) การประเมินบทบาทของระบบสถาบันการเงินต่อการเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. การประเมินเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงิน

กองทุนการเงินระหว่างประเทศเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินเสถียรภาพและความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับประเด็นดังต่อไปนี้

- การประเมินจุดอ่อนและจุดแข็งของระบบการเงินของประเทศ ตลอดจนความแข็งแกร่งและจุดเปราะบางของภาคการเงิน
- การวิเคราะห์ความเสี่ยงเชิงระบบที่จะส่งผลกระทบต่อระบบการเงินในอนาคตอันใกล้ รวมถึงความเชื่อมโยงของความเสี่ยงระหว่างสถาบันการเงินประเภทต่าง ๆ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นและลุกลามไปยังประเทศอื่น
- การประเมินกรอบการกำกับดูแลสถาบันการเงินแบบองค์รวม ซึ่งคำนึงถึงการรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจและการเงินของประเทศ และการกำกับดูแลสถาบันการเงินแต่ละราย ซึ่งคำนึงถึงความเข้มแข็งและความเสี่ยงทางการเงินของสถาบันการเงินเป็นราย ๆ ไป
- การประเมินคุณภาพในการกำกับดูแลสถาบันการเงินประเภทต่าง ๆ การประเมินความสอดคล้องของเกณฑ์การกำกับดูแลเทียบกับมาตรฐานสากล และการดำเนินมาตรการเพื่อแก้ไขปัญหาหากเกิดความเสี่ยงเชิงระบบขึ้น

2. การประเมินบทบาทของระบบสถาบันการเงินต่อการเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจ

ธนาคารโลกเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการประเมินบทบาทของระบบสถาบันการเงินต่อการเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจ โดยจะดำเนินการในประเทศกำลังพัฒนาและประเทศที่เป็นตลาดเกิดใหม่ (Emerging Market Countries) วัตถุประสงค์หลักของการประเมินจะเน้นการจัดการจุดเปราะบางที่สำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อความแข็งแกร่งของภาคการเงิน ประสิทธิภาพของระบบสถาบันการเงิน และบทบาทของภาคการเงินต่อการเจริญเติบโตของระบบเศรษฐกิจไทย รวมถึงการระบุถึงความช่วยเหลือด้านเทคนิคที่ภาคการเงินต้องการทั้งในระยะกลางและระยะยาวเพื่อที่จะพัฒนาความมั่นคงของภาคการเงินต่อไปในอนาคต โดยการประเมินจะเกี่ยวข้องกับประเด็นต่อไปนี้



- การประเมินความต้องการในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของภาคการเงิน ตลาดการเงิน สถาบันการเงิน และประเด็นเฉพาะที่เกี่ยวข้อง รวมถึงนโยบายเชิงสาธารณะซึ่งจะมีผลกระทบต่อการดำเนินการของภาคการเงิน
- การระบุอุปสรรคที่จะมีผลต่อความสามารถในการแข่งขันและประสิทธิภาพของแต่ละภาคการเงิน ทั้งธุรกิจธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจหลักทรัพย์ และธุรกิจประกันภัย
- การช่วยจัดลำดับความสำคัญในการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของภาคการเงิน

» การประเมินความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้นกับภาคการเงิน

สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันที่ระบบเศรษฐกิจและการเงินมีความผันผวนและความไม่แน่นอนเพิ่มมากขึ้น ความเชื่อมโยงในตลาดการเงินมีความซับซ้อนขึ้น รวมถึงบทบาทของสถาบันการเงินอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ธนาคารพาณิชย์ได้ทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น ทำให้การกำกับดูแลเสถียรภาพระบบการเงินต้องมีการประเมินความเสี่ยงแบบรอบด้านและประเมินในมิติที่มองไปข้างหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงเชิงระบบ (Systemic Risk) ที่อาจเกิดขึ้น ด้วยเหตุนี้ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบันการเงินทุกหน่วยงานจึงจำเป็นต้องร่วมมือกันประเมินความเสี่ยงเชิงระบบที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงมีเครื่องมือเชิงนโยบายและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและพร้อมใช้

เครื่องมือหลักที่ถูกนำมาใช้ในการประเมินความเสี่ยงนี้คือการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ซึ่งเป็นการกำหนดสถานการณ์จำลองที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินในระยะเวลา 1-3 ปีข้างหน้า การทดสอบภาวะวิกฤตในปี 2560 นี้จะทดสอบกับทุกภาคธุรกิจในระบบการเงิน (ธนาคาร หลักทรัพย์ ประกันภัย) ภายใต้สถานการณ์ความเสี่ยงเดียวกัน เพื่อที่จะประเมินความเสี่ยงต่อระบบการเงินบนพื้นฐานเดียวกันและวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของระบบการเงินของประเทศไทย เพื่อป้องกันไม่ให้ความเปราะบางในภาคการเงินใดภาคการเงินหนึ่งลุกลามไปเกิดปัญหาต่อเสถียรภาพระบบการเงินในภาพรวมได้

ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และสำนักงาน คปภ. ได้ร่วมกันจัดทำตารางการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix: RAM) ซึ่งเป็นการประเมินความเสี่ยงโดยการกำหนดสถานการณ์จำลองที่มีโอกาสจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงินในอนาคต (Common Risk Scenarios) โดยได้กำหนดระดับความรุนแรงของสถานการณ์จำลองนี้ออกเป็น 3 ระดับ (3 สถานการณ์) คือ 1) กรณีเป็นไปได้สูง 2) กรณีความเสี่ยงปานกลาง และ 3) กรณีความเสี่ยงสูง และทดสอบดูว่าธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทประกันภัย จะได้รับผลกระทบอย่างไรในแต่ละระดับความรุนแรง

RAM นี้มีองค์ประกอบที่สำคัญ 3 ส่วน คือ 1) แหล่งที่มาของความเสี่ยง 2) การประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดสถานการณ์ดังกล่าวภายใน 1-3 ปี และ 3) การคาดการณ์ผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวต่อเสถียรภาพระบบการเงิน ซึ่งองค์ประกอบทั้ง 3 ส่วนนี้จะนำไปสู่การกำหนดปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ใช้สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤตในแต่ละระดับความรุนแรงว่าจะมีค่าเป็นเท่าใด (การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของ GDP อัตราเงินเฟ้อ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารทางการเงิน ราคาตราสารทุน อันดับความน่าเชื่อถือของตราสารทางการเงิน และราคาอสังหาริมทรัพย์) และประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อความมั่นคงทางการเงินของธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ กองทุนรวม และบริษัทประกันภัย

สำหรับกรณีของบริษัทประกันภัยนั้น จะเป็นการทดสอบอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัท (Capital Adequacy Ratio: CAR) ว่ามีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างไรตาม 3 สถานการณ์ที่กำหนดข้างต้น และหาก CAR จากการทดสอบจากสถานการณ์ใดมีค่าต่ำกว่า 140% บริษัทประกันภัยจะต้องรายงานผลการทดสอบพร้อมกับ Management Action ที่จะทำให้ CAR กลับมาอยู่ในระดับสูงกว่า 140% ต่อสำนักงาน คปภ. ด้วย



» ตารางการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix: RAM)

สถานการณ์ที่ 1 – กรณีเป็นไปได้สูง (Most Likely Scenario)

สถานการณ์นี้กำหนดขึ้นจากการคาดการณ์ว่ามีความไม่แน่นอนด้านนโยบายเศรษฐกิจและนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักของโลก กระบวนการออกจากสหภาพยุโรปของสหราชอาณาจักร (Brexit) เป็นไปอย่างราบรื่นและปัญหาระบบการเงินในยุโรปไม่ลุกลาม ธนาคารกลางยุโรป อังกฤษและญี่ปุ่นยังคงใช้มาตรการผ่อนคลายทางการเงิน ธนาคารกลางสหรัฐฯ มีการปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยนโยบาย ส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินโลก อัตราผลตอบแทนพันธบัตรปรับเพิ่มขึ้น ขณะที่พฤติกรรมแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้น (Search for Yield) ยังคงมีอยู่ในภาคธุรกิจ ครุภัณฑ์ และสถาบันการเงิน อย่างไรก็ตาม ภาวะเศรษฐกิจไทยยังทรงตัวเนื่องมาจากการใช้จ่ายของภาครัฐที่มาชดเชยอุปสงค์จากต่างประเทศที่ลดลง

สถานการณ์ที่ 1 – กรณีเป็นไปได้สูง (Most Likely Scenario)	
แหล่งที่มาของความเสี่ยง	ความไม่แน่นอนด้านนโยบายเศรษฐกิจและนโยบายการเงินของประเทศเศรษฐกิจหลักของโลกส่งผลให้เกิดความผันผวนในตลาดการเงินโลก ในขณะที่พฤติกรรมแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้นยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง
การประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดสถานการณ์ดังกล่าวภายใน 1-3 ปี	มีความเป็นไปได้สูง
การคาดการณ์ผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวต่อเสถียรภาพระบบการเงิน	คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงิน เศรษฐกิจ – ทรงตัว แต่ส่งผลกระทบต่างกันระหว่างภาคการส่งออกที่ได้รับผลกระทบจากเศรษฐกิจโลก และภาคในประเทศที่ได้รับประโยชน์จากแรงกระตุ้นภาครัฐ ตลาดการเงิน – เงินทุนเคลื่อนย้ายมีความผันผวน อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลปรับสูงขึ้นตามการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายของธนาคารกลางสหรัฐฯ ขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อย ภาครัฐ – ยังสามารถช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจได้ต่อเนื่อง ภาคสถาบันการเงิน – แสวงหาผลตอบแทนและอาจลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มขึ้น ในขณะที่สินเชื่อยังชะลอตัวโดยหลักจากการระดมทุนผ่านช่องทางอื่น ๆ ของภาคธุรกิจ
ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ใช้สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต	1) GDP Growth (Real GDP) มีค่าเป็น 3.2% 2) อัตราเงินเฟ้อ มีค่าเป็น 2.0% 3) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย มีค่าตามที่กำหนดให้ 4) Credit Downgrading ไม่มีผลกระทบ 5) ราคาตราสารทุนเพิ่มขึ้น 5% 6) ราคาอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น 3.0%



สถานการณ์ที่ 2 – กรณีความเสี่ยงปานกลาง (Moderate Scenario)

สถานการณ์นี้มีความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นในตลาดการเงินโลก ซึ่งเกิดจากปัญหาภาคธนาคารในยุโรป ความเสี่ยงต่อเสถียรภาพของสหภาพยุโรปจากการถอนตัวของสหราชอาณาจักร การชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน และปัญหานี้สินภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม ภาครัฐยังสามารถกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านนโยบายการเงินและการคลังได้บ้าง เศรษฐกิจไทยจึงอยู่ในภาวะชะลอตัวแต่ยังไม่หดตัว ขณะที่เงินทุนไหลออกจากไทยและประเทศตลาดเกิดใหม่เพื่อกลับไป Safe Haven โดยเฉพาะสหรัฐอเมริกาและญี่ปุ่น ทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวปรับเพิ่มขึ้น โดยมีอัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะสั้นปรับลดลงตามอัตราดอกเบี้ยนโยบาย

สถานการณ์ที่ 2 – กรณีความเสี่ยงปานกลาง (Moderate Scenario)	
แหล่งที่มาของความเสี่ยง	เศรษฐกิจโลกฟื้นตัวช้าและมีความผันผวนในตลาดการเงินโลกสูงขึ้น
การประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดสถานการณ์ดังกล่าวภายใน 1-3 ปี	มีความเป็นไปได้ปานกลาง
การคาดการณ์ผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวต่อเสถียรภาพระบบการเงิน	คาดว่าจะส่งผลกระทบปานกลาง – สูงต่อเสถียรภาพระบบการเงิน เศรษฐกิจ – ชะลอตัวแต่ไม่หดตัวจากการที่ภาครัฐยังสามารถช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจได้บ้างซึ่งช่วยทดแทนอุปสงค์ภายนอกที่อ่อนแอ ตลาดการเงิน – เงินทุนไหลออกจากไทยและประเทศตลาดเกิดใหม่อื่น ๆ ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรเพิ่มสูงขึ้น ตลาดหุ้นปรับลดลง ธุรกิจและครัวเรือน – การจ้างงานลดลง ฐานะทางการเงินของครัวเรือนและธุรกิจอ่อนแอลง สถาบันการเงิน – NPLs เพิ่มขึ้น สินเชื่อและการระดมทุนผ่านช่องทางอื่น ๆ ชะลอลง นโยบายการเงิน – ปรับลดอัตราดอกเบี้ยเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจได้พอสมควร
ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ใช้สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต	1) GDP Growth (Real GDP) มีค่าเป็น 1.0% 2) อัตราเงินเฟ้อ มีค่าเป็น 0.9% 3) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย มีค่าตามที่กำหนดให้ 4) Credit Downgrading โดยการปรับ Credit Rating ของตราสารหนี้ ลดลง 1 notch 5) ราคาตราสารทุนลดลง 10% 6) ราคาอสังหาริมทรัพย์เพิ่มขึ้น 1.0%



สถานการณ์ที่ 3 – กรณีความเสี่ยงสูง (Severe Scenario)

นอกจากประเทศไทยจะเผชิญกับความเสี่ยงจากตลาดการเงินโลกเช่นเดียวกับกรณี Moderate แล้ว ยังต้องเผชิญกับปัญหาภายในประเทศที่ทำให้ความเชื่อมั่นต่อเศรษฐกิจไทยสั่นคลอนอย่างรุนแรง ส่งผลให้ประเทศไทยถูกปรับลดระดับความน่าเชื่อถือลง 2 ระดับ มีเงินทุนไหลออกอย่างฉับพลัน นอกจากนี้แล้ว ภาครัฐยังมีข้อจำกัดในการกระตุ้นเศรษฐกิจและไม่สามารถใช้นโยบายการเงินเพื่อช่วยกระตุ้นเศรษฐกิจได้เพราะอาจทำให้ปัญหาเงินทุนไหลออกทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น กอปรกับแนวโน้มอุปสงค์จากต่างประเทศที่ยังอ่อนแอต่อเนื่อง เศรษฐกิจไทยจึงหดตัว โดยความเสี่ยงของประเทศ (Country Risk Premium) ที่สูงขึ้นส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรระยะยาวสูงขึ้นและราคาสินทรัพย์หดตัว

สถานการณ์ที่ 3 – กรณีความเสี่ยงสูง (Severe Scenario)	
แหล่งที่มาของความเสี่ยง	การปรับลดระดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ของไทยลง 2 ระดับ
การประเมินความเป็นไปได้ที่จะเกิดสถานการณ์ดังกล่าวภายใน 1-3 ปี	มีความเป็นไปได้ต่ำ
การคาดการณ์ผลกระทบของปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวต่อเสถียรภาพระบบการเงิน	คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพระบบการเงิน เศรษฐกิจ – หดตัวรุนแรง จากความเชื่อมั่นที่สั่นคลอน ส่งผลให้การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนหดตัว ขณะที่อุปสงค์ภายนอกอ่อนแอ ตลาดการเงิน – ความเสี่ยงของประเทศสูงขึ้น ทำให้เงินทุนไหลออกอย่างฉับพลัน อัตราผลตอบแทนพันธบัตรสูงขึ้น ตลาดหุ้นตกรุนแรง เงินบาทอ่อนค่า ภาครัฐ – มีข้อจำกัดในการใช้จ่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจ ธุรกิจและครัวเรือน – อัตราการว่างงานเพิ่มสูงขึ้น ภาคธุรกิจบางส่วนอาจล้มละลาย สถาบันการเงิน – NPLs เพิ่มสูงขึ้น สินเชื่อหดตัว ประชาชนบางส่วนถอนเงินออกจากสถาบันการเงิน นโยบายการเงิน – ไม่สามารถลดดอกเบี้ยลงได้เพราะอาจกระตุ้นเงินทุนไหลออกเพิ่มเติม
ปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่ใช้สำหรับการทดสอบภาวะวิกฤต	1) GDP Growth (Real GDP) มีค่าเป็น -3.0% 2) อัตราเงินเฟ้อ มีค่าเป็น 0.6% 3) อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย มีค่าดังตารางที่กำหนดให้ 4) Credit Downgrading โดยการปรับ Credit Rating ของตราสารหนี้ ลดลง 1 notch 5) ราคาสินทรัพย์ลดลง 40.0% 6) ราคาอสังหาริมทรัพย์ลดลง 10.0%

ผลการทดสอบภาวะวิกฤตของธนาคารพาณิชย์ บริษัทหลักทรัพย์ กองทุนรวม และบริษัทประกันภัย จะถูกรวบรวม ประเมินผล และนำเสนอต่อที่ประชุมร่วมของคณะกรรมการนโยบายการเงิน (กนง.) และคณะกรรมการนโยบายสถาบันการเงิน (กนส.) ต่อไป โดยธนาคารแห่งประเทศไทย กสท. และสำนักงาน คปภ. อาจพิจารณาให้มีการดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤตครั้งที่ 2 ตามตารางการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment Matrix: RAM) ที่อาจจะกำหนดสถานการณ์ในการทดสอบขึ้นมาใหม่อีกครั้ง เพื่อเตรียมความพร้อมของภาคการเงินก่อนเข้ารับการประเมินจริงในปี 2561



» การประเมินภาคประกันภัย

สำหรับการประเมินของภาคประกันภัยโดยเฉพาะนั้น จะยึดตามหลักการสำคัญประกันภัย 26 ข้อที่เรียกว่า Insurance Core Principles (ICPs) ซึ่งธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศได้กำหนดขึ้นมาในปี 2543 และได้มีการทบทวนต่อเนื่องเป็นระยะโดยเฉพาะภายหลังการเกิดวิกฤตแฮมเบอร์เกอร์ในปี 2551 ซึ่งมีจุดเริ่มต้นมาจากบริษัทประกันภัยในสหรัฐอเมริกา

ICPs เป็นหลักการสำคัญของการประกันภัย 26 ข้อ ที่ผู้กำกับดูแลธุรกิจประกันภัยในประเทศต่าง ๆ รวมถึงสำนักงาน คปภ. ได้ยึดถือเป็นแนวทางในการดำเนินงานและการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ในการนำ ICPs ไปใช้นั้น ผู้กำกับดูแลในแต่ละประเทศจะต้องพิจารณาปัจจัยแวดล้อมในประเทศของตนและปรับรูปแบบการกำกับดูแลและการบังคับใช้กฎหมายให้เหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจประกันภัยในประเทศของตน ธนาคารโลกได้จัดหมวดหมู่ของ ICPs ออกเป็น 7 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ของการกำกับดูแลและผู้กำกับดูแล ประกอบด้วย ICP 1 – วัตถุประสงค์ อำนาจ และหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้กำกับดูแล ICP 2 – ผู้กำกับดูแล และ ICP 3 – การแลกเปลี่ยนข้อมูลและข้อกำหนดด้านการเก็บรักษาความลับ

กลุ่มที่ 2 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับการให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ความเหมาะสมของบุคลากร และการควบคุม ซึ่งประกอบด้วย ICP 4 – การให้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ICP 5 – ความเหมาะสมของบุคลากร และ ICP 6 – การเปลี่ยนแปลงอำนาจการบริหารและการถ่ายโอนธุรกิจ

กลุ่มที่ 3 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับบรรษัทภิบาลและการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย ICP 7 – บรรษัทภิบาล และ ICP 8 – การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

กลุ่มที่ 4 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการในการกำกับดูแล ประกอบด้วย ICP 9 – การทบทวนและการรายงานการกำกับดูแล ICP 10 – มาตรการการป้องกันและแก้ไข ICP 11 – การบังคับใช้กฎหมาย และ ICP 12 – การเลิกกิจการและการออกจากตลาด

กลุ่มที่ 5 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการกำกับดูแล ประกอบด้วย ICP 13 – การประกันภัยต่อและการโอนความเสี่ยงรูปแบบอื่น ICP 14 – การประเมินมูลค่า ICP 15 – การลงทุน ICP 16 – การบริหารความเสี่ยงเพื่อความมั่นคงทางการเงิน และ ICP 17 – ความเพียงพอของเงินกองทุน

กลุ่มที่ 6 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจและการคุ้มครองผู้บริโภค ประกอบด้วย ICP 18 – คนกลางประกันภัย ICP 19 – การประกอบธุรกิจ ICP 20 – การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และ ICP 21 – การจัดการการฉ้อฉลในการประกันภัย

กลุ่มที่ 7 เป็นหลักการที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลแบบกลุ่ม ประกอบด้วย ICP 22 – การต่อต้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ICP 23 – การกำกับดูแลธุรกิจแบบรวมกลุ่ม ICP 24 – การกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและเสถียรภาพระดับมหภาค ICP 25 – การประสานงานและความร่วมมือในการกำกับดูแล และ ICP 26 – การประสานงานและความร่วมมือข้ามพรมแดนในการจัดการภาวะวิกฤติ

ผู้ประเมินจากโครงการ FSAP จะประเมินความครบถ้วนของกฎหมายว่าสำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการออกกฎหมายต่าง ๆ ครบถ้วนตาม ICPs ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องหรือไม่ และประเมินสัมฤทธิ์ผลในการบังคับใช้กฎหมายต่าง ๆ ด้วยว่าเป็นอย่างไร ทั้งยังมีการสอบถามผลการกำกับดูแลจากภาคเอกชนประกอบการประเมินด้วย ทั้งนี้ การประเมินดังกล่าวจะประเมินเฉพาะกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่มีผลบังคับใช้แล้ว ณ วันที่ถูกประเมินเท่านั้น ผู้ประเมินจะไม่นำกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับที่กำลังจะมีผลบังคับใช้ในอนาคตหรือที่อยู่ระหว่างการดำเนินการมาพิจารณาประกอบการประเมินแต่อย่างใด โดยผลการประเมิน ICP แต่ละ ICP นั้น จะแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ดังนี้

1. **Observed** – การออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ICP อย่างครบถ้วน
2. **Largely Observed** – การออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายเป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน ICP เป็นส่วนใหญ่ อาจมีการปฏิบัติที่ขาดไปบ้างเล็กน้อย
3. **Partly Observed** – การออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายตามที่กำหนดไว้ใน ICP ยังไม่จริงจัง
4. **Not Observed** – การออกกฎหมายและบังคับใช้กฎหมายตามที่กำหนดไว้ใน ICP ยังไม่มีความคืบหน้าเท่าที่ควร



ผู้ประเมินจากโครงการ FSAP จะสรุปผลการประเมิน ICP ทั้ง 26 ข้อ ให้กับสำนักงาน คปภ. ทราบ รวมถึงให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ ICP ในแต่ละข้อ เพื่อให้สำนักงาน คปภ. รับไปพิจารณาและดำเนินการเพิ่มเติมตามความเหมาะสม เพื่อที่จะพัฒนาระบบการกำกับดูแล การออกกฎหมาย และการบังคับใช้กฎหมาย ให้มีมาตรฐานในระดับสากลมากยิ่งขึ้น สามารถสร้างความน่าเชื่อถือของระบบการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยและเพิ่มความเชื่อมั่นให้กับภาคประกันภัยของประเทศไทย รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของภาคธุรกิจประกันภัยไทยต่อไปในอนาคต

บรรณานุกรม

1. การเข้ารับการประเมิน Financial Sector Assessment Program (FSAP), Board of Directors & Senior Leader Course, “Leading Role in Insurance Business” สภาวิชาชีพบัญชี มกราคม 2560
2. คู่มือการศึกษาผลกระทบเชิงปริมาณของการทดสอบภาวะวิกฤตสำหรับบริษัทประกันภัย ภายใต้โครงการประเมินภาคการเงิน (Financial Sector Assessment Program – FSAP) สำนักงาน คปภ. ธันวาคม 2559
3. รายงานการประเมินเสถียรภาพระบบการเงินไทย 2559 ธนาคารแห่งประเทศไทย
4. www.iaisweb.org
5. www.imf.org
6. www.worldbank.org





เยี่ยมชมโรงงานผลิตชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ บริษัท เอส.เอส.เอส. ออโตโมทีฟอินดัสตรี จำกัด

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับ คณะทำงานจัดทำราคาซ่อมและค่าอะไหล่รถยนต์ เข้าเยี่ยมชมกระบวนการผลิตชิ้นส่วนอะไหล่รถยนต์ ของ บริษัท เอส.เอส.เอส. ออโตโมทีฟอินดัสตรี จำกัด เมื่อวันที่ 17 มกราคม 2560 ณ บริษัท เอส.เอส.เอส. ออโตโมทีฟอินดัสตรี จำกัด จังหวัดนนทบุรี



ประชุมชี้แจงการใช้ระบบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัยผ่านระบบสารสนเทศ (E-Recovery)

ชมรมสินไหมยานยนต์ จัดประชุมชี้แจงการใช้ระบบการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัยผ่านระบบสารสนเทศ หรือเรียกว่า ระบบ E-Recovery เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



โครงการบรรยายพิเศษ “การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย”

ชมรมสินไหมยานยนต์ จัดโครงการบรรยายพิเศษเรื่อง “การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย” เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2560 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



มอบรางวัลโครงการรางวัลผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น ประจำปี 2559 (Best Surveyor Award 2016 (BSA))

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดพิธีมอบรางวัลโครงการรางวัลผู้สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ดีเด่น ประจำปี 2559 Best Surveyor Award 2016 (BSA) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2560 ณ โรงแรม อิสติน แกรนด์



ประชุมเพื่อพัฒนาโครงการแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชัน โปลิศ ไอ เลิร์ต ยู (Police I lert U)

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดประชุมเพื่อพัฒนาโครงการแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชัน โปลิศ ไอ เลิร์ต ยู (Police I lert U) เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ระเบียงภาพ



สัมมนา “Understanding Motor Insurance Risk”

ชมรมพิจารณาประกันภัยยานยนต์ จัดสัมมนาเรื่อง “Understanding Motor Insurance Risk” เมื่อวันที่ 18 มกราคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนาประจำปีสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันภัยรถยนต์ พ.ศ. 2559 “การสื่อสารและการบริการเชิงสร้างสรรค์ในยุคดิจิทัล”

ชมรมสินไหมยานยนต์ ชมรมนักกฎหมายประกันภัยยานยนต์ และชมรมพิจารณาประกันภัยยานยนต์ จัดการสัมมนาประจำปีสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการประกันภัยรถยนต์ พ.ศ. 2559 เรื่อง “การสื่อสารและการบริการเชิงสร้างสรรค์ในยุคดิจิทัล” เมื่อวันที่ 17-18 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมไมด้า ทวารวดี แกรนด์ จังหวัดนครปฐม



สัมมนา “สารพันปัญหา การพิจารณาสินไหมทดแทนทรัพย์สิน”

ชมรมสินไหมทดแทน จัดสัมมนาเรื่อง “สารพันปัญหา การพิจารณาสินไหมทดแทนทรัพย์สิน” เมื่อวันที่ 24-25 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรม เดอะ คาวาลิ คาซ่า จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

อบรม “โครงสร้างรถยนต์และความเสียหายต่อเนื่องจากอุบัติเหตุ”

ชมรมสินไหมยานยนต์ จัดอบรมเรื่อง “โครงสร้างรถยนต์และความเสียหายต่อเนื่องจากอุบัติเหตุ” เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย





ชี้แจงการดำเนินงานของคณะกรรมการประกันภัย ยานยนต์

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดการประชุมชี้แจงการดำเนินงานของคณะกรรมการประกันภัย ยานยนต์ในเรื่องต่าง ๆ เมื่อวันที่ 19 มกราคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “การประเมินค่าความเสียหายสูงสุดเพื่อการพิจารณาปรับประกันภัยทรัพย์สิน”

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดสัมมนาเรื่อง “การประเมินค่าความเสียหายสูงสุดเพื่อการพิจารณาปรับประกันภัยทรัพย์สิน” เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2560 ณ โรงแรม S31 สุขุมวิท 31



พิธีมอบใบประกาศนียบัตร และโล่รางวัลโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่นที่ 7

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธีมอบใบประกาศนียบัตร และโล่รางวัลโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่นที่ 7 เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดโดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์



แถลงผลการดำเนินงานคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2558-2560

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ แถลงผลการดำเนินงานในรอบ 2 ปี ภายใต้การบริหารของคณะกรรมการบริหาร ประจำปี 2558-2560 และคาดการณ์ธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2560 เติบโตร้อยละ 3-4 พร้อมประกาศจุดยืนเป็นผู้บริหารความเสี่ยงอย่างมืออาชีพให้กับประชาชนและประเทศชาติ เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



Y.I.C. Forum หัวข้อ “Insurance Bridge to 2020”

ชมรม Young Insurer Club จัดงาน Y.I.C. Forum หัวข้อ “Insurance Bridge to 2020” เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์



สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการวิเคราะห์หลักฐานเชิงลึก และการเขียนรายงานการสืบสวนสำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ”

คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “เทคนิคการวิเคราะห์หลักฐานเชิงลึก และการเขียนรายงานการสืบสวนสำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ” เมื่อวันที่ 17-18 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรม ภูสักรินทร์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก



ระเบียบภาพ



สัมมนา เรื่อง “กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันวินาศภัย”

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเรื่อง “กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันวินาศภัย” เมื่อวันที่ 30 มีนาคม - 1 เมษายน 2560 ณ โรงแรมดิวารี จอมเทียนบีช พัทยา จังหวัดชลบุรี



สัมมนา Board of Director & Senior Leader Course “Leading Role in Insurance Business”

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดสัมมนาหัวข้อ Board of Director & Senior Leader Course “Leading Role in Insurance Business” เมื่อวันที่ 17 และ 19 มกราคม 2560 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด



สัมมนา “มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9 และ IFRS 7)”

คณะกรรมการการบัญชี - การเงิน และการลงทุน จัดสัมมนาเรื่อง มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน (IFRS 9 และ IFRS 7) เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด



สัมมนา “กฎหมายภาษีอากรที่ออกมาใหม่ ปี 2560”

ชมรมนักบัญชีประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “กฎหมายภาษีอากรที่ออกมาใหม่ ปี 2560” เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์



พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจ
ประกันภัย จัดพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความ
ร่วมมือว่าด้วยความร่วมมือทางวิชาการในการ
ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และผลิตบุคลากร
ประกันภัย เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2560 ณ โรงแรม
เซอร่าตันแกรนด์ สุขุมวิท ระหว่างสมาคมประกัน
วินาศภัยไทยกับมหาวิทยาลัยทั้ง 11 แห่ง



โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดการแข่งขันตอบปัญหา
ประกันภัยรอบชิงแชมป์ประเทศไทย โครงการอัจฉริยะเยาวชนประกันภัย ครั้งที่ 8 เมื่อ
วันที่ 16-18 มีนาคม 2560 ณ โรงแรม อิสติน แกรนด์



สัมมนา Introduction to Blockchain Technology

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ Introduction to Blockchain
Technology เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “Future of Insurance 2020 and Beyond”

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัท
ประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “Future of Insurance
2020 and Beyond” เมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2560 ณ
โรงแรมสวิสโซเทล เลอ คองคอร์ด



รเบียงภาพ



บริจาค 10 ล้านบาท ช่วยน้ำท่วมภาคใต้

พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี รับมอบเงินบริจาค จำนวน 10,000,000 บาท จาก นายอานนท์ วัจสุ นายสมาคมประกันวินาศภัยไทย และคณะผู้บริหารบริษัทประกันภัยที่ร่วมรับประกันภัยในโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559/2560 รวม 17 บริษัท ที่ร่วมกันบริจาคเงินเข้า “กองทุนเงินช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย สำนักนายกรัฐมนตรี” เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ณ ห้องสีม่วง ตึกไทยคู่ฟ้า ทำเนียบรัฐบาล



กิจกรรม HR Relation และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของชาว HR

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดกิจกรรม HR Relation และกิจกรรมสาธารณประโยชน์ของชาว HR เมื่อวันที่ 4 - 5 พฤศจิกายน 2559 ณ จังหวัดสุพรรณบุรี



กรรมการบริหารสมาคมฯ อวยพรปีใหม่

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วย คณะกรรมการบริหารสมาคมฯ เข้าร่วมอวยพรปีใหม่ ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2560 ณ สำนักงาน คปภ.



สัมมนา “การทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจประกันภัย”

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ การทำความเข้าใจและเตรียมความพร้อมตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศสำหรับธุรกิจประกันภัย เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ประชุมชี้แจงผู้ถือวุฒิปัตร CISA และ CIAM เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริการการตรวจสอบและรับรองระบบสารสนเทศให้กับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต

ชมรมไอทีประกันภัย จัดประชุมชี้แจงผู้ถือวุฒิปัตร CISA และ CIAM เพื่อเตรียมความพร้อมในการบริการการตรวจสอบและรับรองระบบสารสนเทศให้กับบริษัทประกันวินาศภัยและบริษัทประกันชีวิต เมื่อวันที่ 23 มีนาคม 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สรุปผลโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมผู้บริหารโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 “Rice Insurance Focus Group #2” ร่วมกับ สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร กรมส่งเสริมการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และบริษัทประกันภัยร่วมทั้ง 16 บริษัท เพื่อสรุปผลการดำเนินงานโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2559 พร้อมกำหนดเป้าหมายและทิศทางการดำเนินงานร่วมกันในปีต่อไป โดยมีผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานเข้าร่วมการประชุม เมื่อวันที่ 19-20 มกราคม 2560 ณ โรงแรม SO Sofitel Hua Hin จังหวัดเพชรบุรี



PR ปรับ ในยุค สื่อเปลี่ยน

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “PR ปรับ ในยุค สื่อเปลี่ยน” เพื่อเรียนรู้บทบาทการทำงานของสื่อมวลชนในปัจจุบันและทิศทางการทำงานในอนาคต ที่มีผลต่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของบริษัท โดยเชิญสื่อมวลชนในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งสื่อโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ และออนไลน์มาเป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมวังยาว ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จังหวัดนครนายก และศึกษาดูงานโครงการศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ (โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช) เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2560 ณ ศูนย์ภูมิรักษ์ธรรมชาติ จังหวัดนครนายก

โครงการประกันภัยรวมน้ำใจ ช่วยชาวใต้

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จังหวัดสุรินทร์ มอบข้าวสารจำนวน 4,000 ถุง พร้อมน้ำดื่ม 4,000 ขวด ผ่านบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ในโครงการ “ประกันภัยรวมน้ำใจ ช่วยชาวใต้” โดยมี นายสุนทร อาริรักษ์ รองกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ สายงานการบริหารการตลาดและสื่อ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2560 ณ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) ถนนพระรามเก้า



ร่วมฟื้นฟูผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย บริจาคเงินจำนวน 200,000 บาท เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และนครศรีธรรมราช ในโครงการ “คปภ.-ภาคอุตสาหกรรมประกันภัย ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม” โดยมี ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ณ สำนักงาน คปภ. พร้อมกันนี้ได้เดินทางไปลงพื้นที่เพื่อมอบข้าวสารและหม้อหุงข้าวให้กับผู้ประสบภัยน้ำท่วมภาคใต้ทั้ง 3 จังหวัด โดยมี นายกเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมฯ ร่วมเดินทางกับคณะของสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 16-17 กุมภาพันธ์ 2560



ระเบียงภาพ



CEO Lunch Talk 2017

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารฯ จัดงาน CEO LUNCH TALK 2017: Strategic Direction of Thai Insurance Industry เชิญผู้บริหารสูงสุดของบริษัทประกันภัย (CEO) เข้าร่วมงานเพื่อรับฟังผลการดำเนินงานที่สำคัญในรอบ 2 ปีที่ผ่านมา รวมถึงการดำเนินงานในโครงการต่าง ๆ ร่วมกับภาครัฐ/ภาคเอกชน และร่วมเสวนาแสดงความคิดเห็น เพื่อกำหนดทิศทางในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยร่วมกัน เมื่อวันที่ 11 มกราคม 2560 ณ โรงแรมอินเตอร์คอนติเนนตัล



ประกันภัยร่วมใจ จัดหน่วยเคลื่อนที่ขายข้าวช่วยชาวนา

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธีปล่อยขบวนรถโมบายขายข้าวช่วยชาวนา ในกิจกรรม "ประกันภัยร่วมใจ จัดหน่วยเคลื่อนที่ขายข้าวช่วยชาวนา" (Insurance Rice Mobile Unit) เป็นการสานต่อโครงการประกันภัยขายข้าวช่วยชาวนา เพื่อช่วยระบายผลผลิตข้าวของชาวนาออกสู่ตลาด ซึ่งมีบริษัทประกันภัยนำรถโมบายพร้อมจิตอาสาของบริษัทเข้าร่วมกิจกรรม เมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2560 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



PR Dinner Party ตอน ไต้หวัน...ถ้าสดชื่น

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์ร่วมกันของผู้ที่ปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กรของบริษัทสมาชิกในงาน "PR Dinner Party ตอน ไต้หวัน...ถ้าสดชื่น" เพื่อสร้างความสัมพันธ์และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านงานประชาสัมพันธ์ร่วมกัน พร้อมรับฟังความรู้ด้านสุขภาพและปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นจากการทำงานประชาสัมพันธ์ เมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2560 ณ The Conneccion MRT ลาดพร้าว

การประชุม IIRFA 2017

ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. ให้เกียรติกล่าวปาฐกถา ในการประชุมข้อมูลประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยแห่งเอเชีย 2017 (Insurance Information and Ratingmaking Forum of Asia - IIRFA 2017) ซึ่งสำนักงานอัตรารายประกันวินาศภัย (IPRB) เป็นเจ้าภาพการจัดประชุมเป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยมี 8 ประเทศสมาชิก พร้อมทั้งภาคธุรกิจประกันชีวิต ประกันวินาศภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม โดยมีนายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ดร. จุฑาทอง จารุมลิตินท เลขาธิการ IPRB ให้การต้อนรับ เมื่อวันที่ 20-21 มีนาคม 2560 ณ โรงแรมชาเทรียม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพฯ



ร่วมลงนาม I Code

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมลงนามใน "หลักธรรมาภิบาลการลงทุน สำหรับผู้ลงทุนสถาบัน" (Investment Governance Code: I Code) ร่วมกับ 9 องค์กร เพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันในการสนับสนุนให้เกิดการนำหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบันมาใช้เป็นรูปธรรม โดยได้รับเกียรติจาก นายอภิศักดิ์ ตันติวรวงศ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เป็นประธานในพิธีลงนาม ซึ่งมีบริษัทประกันวินาศภัยจำนวน 19 บริษัท ร่วมในพิธีลงนาม เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 ณ โรงแรมแกรนด์ ไฮแอท เอราวัณ



ทัศนศึกษาเชิงวิชาการ ด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ (กรุงเทพฯ - อรัญประเทศ - พนมเปญ - โฮจิมินห์)

โดย เบญจพร จัยเจริญ
เจ้าหน้าที่วิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ได้จัดโครงการทัศนศึกษาเชิงวิชาการด้านการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ เส้นทางกรุงเทพฯ-อรัญประเทศ-พนมเปญ-โฮจิมินห์ เมื่อวันที่ 16-18 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อศึกษาเส้นทางสภาพการขนส่งสินค้าทางถนน สภาพเส้นทางจากอำเภออรัญประเทศผ่านกรุงพนมเปญไปสิ้นสุดยังนครโฮจิมินห์ และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานของด่านชายแดนอรัญประเทศ ด่านชายแดนกัมพูชา-เวียดนาม รวมทั้งท่าเรือกรุงพนมเปญ อาทิเช่น การขนส่ง การจัดเก็บสินค้า การขนถ่ายสินค้าอันจะเป็นประโยชน์ในการนำความรู้ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมโครงการยังได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการภายในท่าเรือ และการดำเนินการพิธีการทางศุลกากร พร้อมทั้งการขยายโอกาสทางการค้าและเชื่อมความสัมพันธ์กับผู้ประกอบการขนส่งภายในประเทศกัมพูชาและประเทศเวียดนามอีกด้วย โดยใช้เส้นทาง R1 Central Sub-Corridor มีจุดเริ่มต้นที่กรุงเทพฯ ผ่านไปยัง อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว เข้าสู่จังหวัดบันเตียเมียนเจยถึงเมืองหลวงกรุงพนมเปญของกัมพูชา โดยมีปลายทางที่โฮจิมินห์

สถานที่แห่งแรกที่คณะผู้เข้าร่วมโครงการฯ ได้เดินทางมาถึง คือโรงแรมอินโดจีน อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว โดยเข้ารับฟังคำบรรยายจากคุณยุทธนา พูลพิพัฒน์ นายด่านศุลกากรอรัญประเทศ ซึ่งได้นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการขนถ่ายสินค้า สถิติการนำเข้า-ส่งออก และข้อมูลด่านศุลกากรอรัญประเทศ ตั้งอยู่ถนนสุวรรณศร ตำบลคลองลึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ซึ่งเป็นด่านพรมแดนถาวร คือ ด่านพรมแดนคลองลึก มีที่ตั้งอยู่ติดเขตแดนไทยตรงข้ามกับบ้านปอยเปต อำเภอโอโธรว จังหวัดบันเตียเมียนเจย และมีพื้นที่ความรับผิดชอบ ครอบคลุม 4 จังหวัด คือ จังหวัดสระแก้ว จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดสระบุรี รวมพื้นที่ดูแลทั้งหมด 17,656.284 ตารางกิโลเมตร หรือ 11,034,992 ไร่ มีแนวพรมแดนทางบกติดต่อกับประเทศกัมพูชา รวมระยะทาง 165 กิโลเมตร



ช่องทางการนำเข้า - ส่งออก ตามแนวพรมแดน

ภารกิจหลักของด่านศุลกากร

การให้บริการด้านพิธีการศุลกากร สำหรับการนำเข้า/ส่งออก และผ่านแดน การจัดเก็บภาษีอากร อากรปากกระวาง และค่าธรรมเนียม การอำนวยความสะดวกในการตรวจปล่อยสินค้า เพื่อส่งเสริมการค้าชายแดน และการค้าระหว่างประเทศ การป้องกันและปราบปรามการลักลอบและหลีกเลี่ยงศุลกากร รวมทั้งกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้า/ส่งออก/ถ่ายลำ/ผ่านแดน รวมทั้งการกำกับคลังสินค้าทัณฑ์บน และเขตปลอดอากรในพื้นที่รับผิดชอบ

แผนงานของศุลกากรเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ

การพัฒนาด่านศุลกากร เพื่อรองรับและให้สอดคล้องกับการพัฒนาพื้นที่จังหวัดสระแก้ว ให้เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษ ได้แก่ การกำหนดพื้นที่การผ่านพิธีการศุลกากรและตรวจปล่อยสินค้า และนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน เช่น เครื่องเอกซเรย์สินค้า/สัมภาระ เป็นต้น รวมถึงการตรวจสอบสินค้าภายในพื้นที่ควบคุมร่วมกัน ทั้งยังนำมาตรการการตรวจสอบภายหลังการตรวจปล่อยสินค้ามาใช้ เพื่อลดเวลาการตรวจปล่อยสินค้าที่ไม่พบหรือมีความเสี่ยงน้อย เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับระบบ Logistics และส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ และการให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรภายใต้กฎหมายศุลกากร

ในส่วนของสถานที่ปฏิบัติงานในพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่

- ปฏิบัติพิธีการทางศุลกากร (สำนักงานด่านศุลกากรอรัญประเทศ)
- จุดผ่านแดนถาวร 1 ช่องทาง (ด่านพรมแดนบ้านคลองลึก)
- จุดผ่อนปรนการค้า 3 ช่องทาง (บ้านหนองปรือ บ้านเขาหิน และบ้านตาพระยา)
- คลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป 2 แห่ง (อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว และอำเภอศรีมหาโพธิ์ จังหวัดปราจีนบุรี)
- เขตปลอดอากร 2 แห่ง (อ.บ้านสร้าง และ อ.ศรีมหาโพธิ์ จ.ปราจีนบุรี)
- ร้านค้าปลอดอากร 1 แห่ง อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว)

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท	ปีงบประมาณ 2558	ปีงบประมาณ 2559	เทียบกับปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา	
			เพิ่มขึ้น/ลดลง	ร้อยละ
ส่งออก	62,873.850	57,062.433	-5,811.417	-9.24
นำเข้า	20,117.935	16,024.384	-4,093.551	-20.35
การค้ารวม	82,991.785	73,086.817	-9,904.968	-11.93
ดุลการค้า	42,755.915	41,038.049		

มูลค่าการค้าผ่านด่านศุลกากรอรัญประเทศ

ที่มา: ข้อมูลด่านศุลกากรอรัญประเทศ



ในปี พ.ศ. 2559 ด้านศุลกากรอรัญประเทศมีข้อมูลสถิติการนำเข้าสินค้าประเภทสินค้าเกษตรมากที่สุดถึง 6,917,604,321 บาท และมีข้อมูลสถิติการส่งออกเครื่องยนต์สำหรับรถจักรยานยนต์สูงสุดถึง 3,415,727,710 บาท



นายยุรนา พูลพิพัฒน์ นายด่านศุลกากรอำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว
บรรยายถึงข้อมูลเกี่ยวกับการขนถ่ายสินค้า สถิติการนำเข้า-ส่งออก และข้อมูลด้านศุลกากรอรัญประเทศ

จากนั้นคณะผู้เข้าร่วมทัศนศึกษา ได้เดินทางจากโรงแรมอินโดจีน จังหวัดสระแก้ว ไปยังด่านชายแดนคลองลึกเพื่อผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง และเข้าสู่กรุงเทพมหานคร โดยใช้ทางหลวงหมายเลข 1 ซึ่งเป็นทางหลวงของประเทศไทย เชื่อมต่อระหว่างกรุงเทพมหานครกับเมืองบาวเวต จังหวัดสวายเรียง ที่พรมแดนประเทศเวียดนามและยังสามารถเชื่อมต่อไปยังนครโฮจิมินห์ ประเทศเวียดนามได้ ในปี พ.ศ. 2524 ทัพพม่าได้ปรับปรุงและเปิดให้บริการทางหลวงหมายเลข 1 เพื่อเชื่อมต่อไปยังประเทศเวียดนาม ถนนประเทศไทยมีลักษณะเป็นถนนสองเลน พื้นถนนขรุขระในบางช่วง และรถยนต์จะขับทางเลนขวาของถนน



ผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมือง ด่านชายแดนบ้านคลองลึก อำเภออรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว



สภาพเส้นทางจากด่านชายแดนอรัญประเทศไปยังกรุงเทพมหานคร



ในวันที่สองของโครงการทัศนศึกษา คณะฯ ได้เดินทางไปยังท่าเรือแห่งใหม่ของกรุงเทพมหานคร ซึ่งท่าเรือพนมเปญมีบทบาทสำคัญต่อการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของประเทศกัมพูชา เพราะเป็นประตูการค้าและศูนย์กระจายสินค้าที่สำคัญของประเทศ ท่าเรือพนมเปญตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร เมืองหลวงของประเทศกัมพูชา อยู่ริมแม่น้ำตอเลสาบ (Tonle Sap River) ห่างจากจุดที่บรรจบกับแม่น้ำโขงประมาณ 3-4 กิโลเมตร อยู่ภายใต้การดูแลของกระทรวงโยธาธิการและการขนส่ง และกระทรวงการคลังและเศรษฐกิจ โดยทั้งสองกระทรวงส่งตัวแทนเข้ามาบริหารและประกอบการท่าเรือร่วมกับตัวแทนจากเทศบาลเมืองพนมเปญ และตัวแทนพนักงานท่าเรือ

ทั้งนี้ ท่าเรือแห่งใหม่ของกรุงเทพมหานครอยู่ห่างจากท่าเรือเดิม 25 กิโลเมตร ความยาวหน้าท่า 300 เมตร และกว้าง 22 เมตร สามารถรองรับการขนถ่ายตู้สินค้าเพิ่มขึ้น 120,000 TEUs ทำให้ท่าเรือมีขีดความสามารถในการรับตู้สินค้ารวม 300,000 TEUs ต่อปี ท่าเรือแห่งนี้ก่อสร้างโดยบริษัท Shanghai Construction (Group) General Company ภายในท่าเรือแห่งใหม่นี้ยังประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ ได้แก่ เขตเศรษฐกิจพิเศษ เขตแปรรูปเกษตรกรรม และเขตอุตสาหกรรม โดยการพัฒนาท่าเรือนี้สอดคล้องกับแผนพัฒนาท่าเรือโคเมปในเวียดนาม เพราะท่าเรือทั้งสองสามารถเชื่อมต่อกันโดยใช้แม่น้ำโขง



ท่าเรือกรุงเทพมหานคร ประเทศกัมพูชา

จากนั้นคณะฯ ได้เดินทางไปยังด่านชายแดนกัมพูชา-เวียดนาม เพื่อเข้าพบพร้อมรับฟังบรรยายข้อมูลความรู้จากเจ้าหน้าที่ศุลกากรกัมพูชา เนื่องจากประเทศไทยไม่มีพรมแดนติดกับเวียดนาม การเชื่อมต่อทางบกต้องอาศัยการผ่านแดนประเทศลาวและกัมพูชา ปัจจุบันมีโครงการพัฒนาเส้นทางเศรษฐกิจ (Economic Corridors) เชื่อมโยงระหว่างกัน ภายใต้กรอบความร่วมมือทางเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง นอกจากนี้ยังมีโครงการพัฒนาเส้นทางในแนวระเบียงเศรษฐกิจตอนใต้ Southern Economic Corridor (SEC) เชื่อมโยงไทย-กัมพูชา-เวียดนาม ซึ่งประกอบด้วย 3 เส้นทางย่อย (Subcorridor) ได้แก่

- Northern Subcorridor ระยะทาง 1,150 กิโลเมตร เริ่มต้นจาก ไทย-กัมพูชา (เสียมราฐ)-เวียดนาม
- Central Subcorridor ระยะทาง 1,005 กิโลเมตร เริ่มต้นจาก ไทย-กัมพูชา (พนมเปญ)-เวียดนาม (นครโฮจิมินห์)
- Southern Coastal Subcorridor ระยะทาง 970 กิโลเมตร เริ่มต้นจากไทย-กัมพูชา-เวียดนาม



เจ้าหน้าที่ศุลกากรกัมพูชา ด่านชายแดนบาวี (กัมพูชา-เวียดนาม) ร่วมถ่ายภาพกับคณะผู้เดินทาง



เจ้าหน้าที่ศุลกากรกัมพูชาได้ให้ความรู้เกี่ยวกับการจัดการของกรมศุลกากร ด้านชายแดนบาเวีท พิธีการตรวจคนเข้าเมืองและพิธีการศุลกากรกัมพูชา-เวียดนาม ซึ่งด่านชายแดนบาเวีทตั้งอยู่ที่เมืองบาเวีทของจังหวัดสวายเรียง มีชายแดนติดต่อกับด่านม็อคโบที่เป็นด่านชายแดนของฝั่งเวียดนาม ด่านชายแดนบาเวีทอยู่ห่างจากกรุงพนมเปญ 170 กิโลเมตร ซึ่งด่านชายแดนบาเวีทได้มีการพัฒนาโดยมีผู้ที่ข้ามแดนเป็นจำนวนมาก ทำให้มีสำนักงานซึ่งทำหน้าที่ครอบคลุมดูแลด่านนั้น

ด่านชายแดนบาเวีทเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกรมศุลกากร มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการและควบคุมการค้าชายสินค้าข้ามแดนระหว่างประเทศกัมพูชาและประเทศอื่น ๆ ทั่วโลก ด้วยความสามารถบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงทำให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการค้าจำนวนมาก ตลอดจนความมั่นคงและความมีเสถียรภาพของประเทศ

ในส่วนโครงสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกของด่านชายแดนบาเวีท ได้แก่ ท่าเรือที่สำคัญ 2 แห่ง คือ So Ngoun Dry Port และ Teeco Dry Port มีการดำเนินการศุลกากรแบบอัตโนมัติ ซึ่งมีการพัฒนาระบบ E-customs ที่เป็นระบบพิธีการศุลกากรทางอิเล็กทรอนิกส์ จะช่วยลดระยะเวลาในการทำธุรกรรมและเวลาการจัดเก็บสินค้าในโรงพักสินค้า มีการจัดการความเสี่ยงของศุลกากรโดยใช้ระบบบริหารความเสี่ยงในการเลือกตรวจสินค้า ทำให้สินค้าประมาณ 80% ไม่ต้องผ่านตรวจสอบและไม่ต้องมาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ศุลกากร ทั้งนี้ยังมีการนำเครื่องมือสแกนตู้คอนเทนเนอร์ที่เป็น X-ray mobile Machine ซึ่งเป็นนโยบายของกรมศุลกากรในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจสอบสินค้านำเข้า-ส่งออก เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว อีกทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีอากร

นอกจากนี้ เจ้าหน้าที่ศุลกากรกัมพูชายังให้ความรู้ในเรื่องการเก็บภาษี ขั้นตอนทางศุลกากรเกี่ยวกับการนำเข้า-ส่งออกสินค้าและการขนส่ง รวมทั้งการป้องกันการนำเข้าของสินค้าผิดกฎหมายอีกด้วย

ในวันที่สามของโครงการทัศนศึกษา คณะฯ ได้เข้าร่วมฟังบรรยายข้อมูลและความรู้จากนางสาวธาริธา ไตรนพงศ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ นครโฮจิมินห์ และนายธาราบดี ซึ่งอดีชัยวิทย์ ผู้อำนวยการธนาคารกรุงเทพ สาขานครโฮจิมินห์ ณ โรงแรม Serviet Hotel โดยบรรยายในเรื่องของการส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ โอกาสในการเปิดตลาดธุรกิจประกันวินาศภัยประสบการณ์ของนักลงทุน วัฒนธรรมการซื้อขายและข้อมูลเศรษฐกิจการค้าของประเทศเวียดนาม โดยรัฐบาลเวียดนามมีนโยบายส่งเสริมให้ชาวต่างชาติเข้ามาทำการค้า เพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการจัดตั้ง Trading Company ซึ่งอนุญาตให้ชาวต่างชาติสามารถจัดตั้งบริษัท Trading โดยจดทะเบียนเป็นเจ้าของได้ 100% นอกจากนี้ เวียดนามยังมีทรัพยากรธรรมชาติที่อุดมสมบูรณ์ สำหรับภาคการผลิตและการท่องเที่ยวเพราะมีจำนวนประชากรมากกว่า 90 ล้านคน ซึ่งเป็นทั้งแหล่งแรงงานและตลาดสำหรับสินค้าและบริการได้เป็นอย่างดี อีกทั้งเวียดนามยังมีที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่สะดวกต่อการขนส่งทางบกเชื่อมต่อกับประเทศอื่นในอาเซียน ทำให้เวียดนามเป็นประเทศที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจสูงและเป็นที่น่าสนใจของนักลงทุนจากต่างประเทศ เมื่อกล่าวถึงความสัมพันธ์ทางด้านเศรษฐกิจ เวียดนามได้เป็นสมาชิกองค์การการค้าโลก (WTO) ลำดับที่ 150 อย่างเป็นทางการ ซึ่งมีผลให้เวียดนามต้องลดภาษีและยกเลิกมาตรการต่าง ๆ ที่เป็นอุปสรรคทางการค้า เพื่อเปิดให้นักลงทุนต่างชาติเข้าไปลงทุนในเวียดนามได้ ตามที่ผูกพันไว้กับ (WTO)

นายธาราบดี ซึ่งอดีชัยวิทย์ ผู้อำนวยการธนาคารกรุงเทพ สาขานครโฮจิมินห์ ได้ให้ความรู้สำหรับโอกาสแก่ผู้สนใจเข้ามาทำธุรกิจในประเทศเวียดนาม ทั้งภาคธุรกิจนำเข้า-ส่งออก และผู้ที่ต้องการหาช่องทางการขยายสาขาบริษัทประกันวินาศภัยเข้ามาในประเทศเวียดนาม เพราะตลาดเวียดนามยังเปิดกว้างและอยู่ในช่วงกำลังพัฒนา

จากนั้นคณะฯ จึงได้เดินทางต่อไปยังท่าอากาศยานโฮจิมินห์ เพื่อเดินทางกลับสู่ประเทศไทยที่ท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองต่อไป



ลอตเตอรี่ หิซซู และประกัน



โดย พิชญ์ เจียรมณีทวีสิน (ทอมมี่ แอ็คซัวร์)

นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

มาคราวนี้เป็นคำถามที่มีคนตั้งข้อสงสัยกันว่า ถ้ามีเงินอยู่ 500 บาท คนไทยจะเอาเงินไปทำอะไรกัน ระหว่างการซื้อลอตเตอรี่ หิซซู หรือประกัน ซึ่งผู้อ่านที่เป็นคนไทยด้วยกันก็คงตอบไม่ยาก และคำตอบก็ไม่น่าแปลกใจเลยถ้าคนไทยจะเลือกซื้อลอตเตอรี่ก่อน หลังจากนั้นจึงมาซื้อกระดาษหิซซู ส่วนประกันนั้นก็ถูกลืมไปในที่สุด เพราะเงินในกระเป๋าหมดพอดี

แปลตรงที่ทั้ง 3 สิ่งนั้นเป็นกระดาษเหมือนกัน แต่คนไทยกลับมองเห็นความสำคัญของลอตเตอรี่มาก่อนสิ่งอื่น ส่วนประกันกลับกลายเป็นสิ่งที่คนไทยหลายคนได้มองข้ามกันไป

เราจะลองมาวิเคราะห์กระดาษทั้ง 3 แบบนี้โดยเริ่มจากกระดาษหิซซูหรือที่เรียกกันทั่วไปว่ากระดาษชำระ

กระดาษหิซซูเป็นสินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer product) ที่สามารถจับต้องได้ และนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง การที่คนซื้อกระดาษเหล่านี้ไปก็เพื่อจะเอาไปใช้งาน และเมื่อใช้ก็จะหมดไป ทำให้ต้องหาซื้อใหม่เรื่อย ๆ ซึ่งว่าง่าย ๆ ก็คือกระดาษหิซซูนั้นเป็นของใช้ในชีวิตประจำวันที่คนไทยขาดไม่ได้นั่นเอง ดังนั้น เราจะยกประโยชน์ให้จำเลยที่เป็นกระดาษหิซซูในที่นี้ไป

ส่วนลอตเตอรี่หรือหุยนั่นก็เป็นของคู่กับคนไทยมาแต่ไหนแต่ไร เนื่องด้วยคนไทยชอบเสี่ยงโชคและเป็นคนมองโลกในแง่ดี (อีกทั้งยังฝันแม่่น) โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะมีเพื่อนฝูงและญาติพี่น้องเข้ามาช่วยอวยพรเลี้ยงฉลองและขอเงินไปใช้ตอนที่เจ้าตัวถูกหวย เคล็ดลับสำหรับคนที่เพิ่งเคยถูกหวยก็คือเอาเงินที่ได้ทั้งหมดนั้นไปจ่ายหนี้ก่อน แล้วกันเงินอีกบางส่วนไว้ลงทุน หลังจากนั้นจึงค่อยบอกคนอื่นว่าตัวเองถูกหวย

หลักการของลอตเตอรี่นั้นก็รู้ ๆ กันอยู่ว่าทุกคนจะต้องจ่ายเงินส่วนหนึ่ง (เช่น การซื้อสลากกินแบ่งรัฐบาล เป็นต้น) เพื่อนำเงินเข้ามาในกองทุนก่อน แล้วหลังจากที่หักค่าใช้จ่ายและส่วนกำไรออกมาแล้ว จึงค่อยแบ่งเงินที่เหลือออกมาเป็นรางวัลต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นรางวัลที่ 1 หรือรางวัลเลขท้ายก็ตาม ซึ่งก็รู้มูลค่าของรางวัลอยู่แล้วว่าจะต้องจ่ายแต่ละรางวัลเมื่อไรและเท่าไร

เพราะฉะนั้น จะเห็นได้ว่าการขายสลากกินแบ่งรัฐบาลหรือลอตเตอรี่นั้นจะไม่มีวันขาดทุนอย่างแน่นอน เพราะต้นทุนและราคาทุกอย่างได้ถูกกำหนดไว้ล่วงหน้าแล้ว ส่วนคนซื้อลอตเตอรี่ก็คงรู้อยู่เต็มอกว่าค่าเฉลี่ยของสิ่งที่จะได้กลับคืนมา (ภาษาคณิตศาสตร์เรียกว่าค่าคาดหวัง หรือ Expected Value) นั้นมีมูลค่าน้อยกว่าราคาที่เสียเงินซื้อไปแน่นอน เพียงแต่การซื้อลอตเตอรี่นั้นจะได้รับความสนุกในการเสี่ยงโชคกับการได้ลุ้นและได้ฝันไปด้วย

และแล้วก็มาถึงแผ่นกระดาษแบบสุดท้ายที่คนมักจะลืมกัน นั่นก็คือ “ประกันภัย” เพราะเป็นอะไรที่ซื้อแล้วอาจไม่ได้ใช้หรือไม่ได้เห็นทันตาเหมือนกับการซื้อกระดาษหิซซู (ที่หยิบไปด้วยเวลาเข้าห้องน้ำ) หรือซื้อลอตเตอรี่ (ที่ได้ลุ้นอยู่ทุก ๆ 15 วัน)

หลักการของประกันภัยนั้นจะรวบรวมเงินของแต่ละคนในรูปแบบของเบี้ยประกันภัย เพื่อนำเงินเข้ามาไว้กับบริษัท ซึ่งบริษัทก็จะนำเงินมาลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทน แล้วก็หักค่าใช้จ่ายและกัน “เงินสำรองประกันภัย” ออกมาไว้ก่อนเพื่อที่จะตั้งจ่ายเป็นเงินคืนให้กับลูกค้าในอนาคต ส่วนกำไรจะเป็นเท่าไรนั้นก็ต้องขึ้นกับว่าต้นทุนจะเกิดขึ้นเมื่อไรและเท่าไร ซึ่งไม่เหมือนกับลอตเตอรี่ที่กำหนดรางวัลเอาไว้อยู่แล้วตายตัวว่าจะจ่ายเมื่อไรและเท่าไร เมื่อเป็นดังนี้ ก็จะเห็นได้ว่าการขายประกันนั้นอาจจะขาดทุนได้ถ้าประมาณการต้นทุนได้ไม่ถูกต้อง

สิ่งที่เหมือนกันระหว่างลอตเตอรี่กับประกันก็คือ ค่าคาดหวัง ค่าเฉลี่ยของสิ่งที่จะได้กลับคืนมานั้นจะมีมูลค่าน้อยกว่าราคาที่เสียเงินซื้อไป เพราะแน่นอนว่าคงไม่มีใครอยากขายของขาดทุนเป็นแน่ แต่สิ่งที่ประกันแตกต่างกับลอตเตอรี่ก็คือประกันจะทำหน้าที่คุ้มครองลูกค้าในเวลาที่เกิดความสูญเสียทางการเงิน (Financial loss) ที่ไม่คาดฝันขึ้น (โดยจะจ่ายทุนประกันเป็นเงินคืนให้กับลูกค้า) ขณะที่ลอตเตอรี่จะจ่ายเงินให้กับคนที่ซื้อก็ต่อเมื่อคน ๆ นั้นถูกหวยตามที่ตัวเองได้คาดฝันเอาไว้





วิริยะประกันภัย สนับสนุนสมาคมนักข่าวฯ จัดสัมมนายุทธศาสตร์ ประจำปี 2560

นายปารเมศ เหล็กเพ็ชร นายกสมาคมนักข่าวหนังสือพิมพ์แห่งประเทศไทย รับมอบพระพุทธรูปศรีสรรเพชญดาญาณ แห่งกรุงศรีอยุธยา จากนางสาวกานดา วัฒนา ยิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นที่ระลึกเพื่อความเป็นสิริมงคล ในโอกาสนำคณะกรรมการบริหาร คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานจากสมาคมฯ เข้าร่วมการสัมมนายุทธศาสตร์ ประจำปี 2560 ซึ่งสมาคมนักข่าวฯ จัดขึ้น เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายและแผนงานต่าง ๆ ของสมาคมฯ ณ นครริมขอบฟ้า เมืองโบราณ จังหวัดสมุทรปราการ

กรุงเทพประกันภัย มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจอย่างต่อเนื่อง

นายชวาล โสภณพนิช ผู้อำนวยการธุรกิจลูกค้ารายย่อย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจจำนวน 4 เครื่อง ให้แก่โรงพยาบาลขอนแก่น เพื่อใช้รักษาและช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วยในโรงพยาบาล เนื่องในวาระพิเศษที่บริษัทฯ ครบรอบ 70 ปี โดยมี นายแพทย์ชาญชัย จันทร์วรชัยกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลขอนแก่น เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลขอนแก่น

บริษัทกลางฯ MOU “ประชารัฐร่วมใจ ปลอดภัยทุกเส้นทาง”

นายพนพล สันติการณ กรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมพิธีลงนาม MOU ความร่วมมือด้านความปลอดภัยทางถนน “ประชารัฐร่วมใจ ปลอดภัยทุกเส้นทาง” ร่วมกับผู้แทนภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมกว่า 50 องค์กร ซึ่งความร่วมมือดังกล่าวนี้จัดขึ้นเพื่อแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันในการ “สร้างมาตรการองค์กรเพื่อความปลอดภัยทางถนน” ณ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ กรุงเทพมหานคร

ทิพยประกันภัย จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างฯ” ครั้งที่ 85

นางวิชุดา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กร และ CSR บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมหน่วยงานทิพยจิตอาสาและกัลยาณมิตรธรรม จัดโครงการ “พลังบุญทิพยร่วมสร้างถวายในหลวง รัชกาลที่ 9” ครั้งที่ 85 บวงสรวงสักการะพระแม่จามเทวี น้อมถวายเป็นพระราชกุศลอุทิศในหลวงรัชกาลที่ 9 และบูรพมหากษัตริยาธิราชเจ้า โดยจัดพิธีบวงสรวงสักการะพระแม่จามเทวี และทำบุญตักบาตรถวายจตุปัจจัยแด่พระสงฆ์ โดยมี นายอนุวัตร ศรีขญา ผู้จัดการภาคเหนือ พร้อมพนักงานร่วมกิจกรรม ณ อนุสาวรีย์พระแม่จามเทวี จังหวัดลำพูน

เทเวศประกันภัย ส่งมอบชุดปฏิบัติงานภาคสนามให้แก่ อปพร. เขตพระนคร

นายสรเรณู วงศ์ชะอุ่ม ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พร้อมด้วยคณะกรรมการ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) ส่งมอบชุดปฏิบัติงานภาคสนามให้แก่ ผู้อำนวยการเขตพระนคร เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ในเขตพระนคร 3 หน่วย โดยมีผู้นำชุมชนในเขตพระนคร ร่วมเป็นสักขีพยาน ณ อาคารเทเวศประกันภัย



ประกาศ

ประกาศ

วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือน มกราคม-มีนาคม 2560 นำเสนอให้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนมี 3 ฉบับ ดังนี้

1. คำสั่งนายทะเบียนที่ 67/2559 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2559 เรื่อง ให้ใช้แบบ ข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก

เพื่อรองรับกฎหมายว่าด้วยหอพักที่ประสงค์ให้ผู้ประกอบกิจการหอพักจัดทำประกันภัย เพื่อคุ้มครองชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน ของผู้พักในหอพัก อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 29 และมาตรา 30 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงออกคำสั่งไว้ ดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 คำสั่งนี้เรียกว่า คำสั่งนายทะเบียน ที่ 67/2559 เรื่อง ให้ใช้แบบข้อความ และอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
- ข้อ 2 คำสั่งนี้ให้ผลใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป
- ข้อ 3 ให้ใช้แบบ ข้อความและอัตราเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก ตามที่แนบท้ายคำสั่งนี้ ดังต่อไปนี้
 - (1) กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
 - (2) ใบคำขอเอาประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก
 - (3) อัตราเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

2. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 8/2560 เรื่อง ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ สำหรับรถยนต์ที่ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อเป็นการเสริมสร้างวินัยจราจรแก่ประชาชน จึงส่งเสริมให้เจ้าของรถมีการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Closed-Circuit Television : CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์ อันเป็นอุปกรณ์ที่มีส่วนช่วยในการตรวจสอบวินัยจราจร อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นหลักฐานสำคัญในการยืนยันถึงการกระทำความผิดจากการใช้รถยนต์ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 30 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 นายทะเบียนจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

1. คำสั่งนี้เรียกว่า คำสั่งนายทะเบียน ที่ 8/2560 เรื่อง ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ สำหรับรถยนต์ที่ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์
2. คำสั่งนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป
3. ให้บริษัทให้ส่วนลดเบี้ยประกันภัยในการรับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ทุกประเภทเป็นส่วนลดอื่นในอัตราร้อยละ 5-10 ของเบี้ยประกันภัยสุทธิ สำหรับรถยนต์ที่ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์ โดยแสดงหลักฐานภาพถ่ายการติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์คันที่เอาประกันภัย ในเวลาทำสัญญาประกันภัย และต้องติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ติดตั้งกับรถยนต์ไว้ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัยด้วย

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



3. คำสั่งนายทะเบียน ที่ 11/2560 เรื่อง ให้แก้ไขแบบ ข้อความกรรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารแนบท้ายของกรรมธรรม์ประกันภัย เพื่อให้ผู้ซื้อทรัพย์สินที่มีความระมัดระวังและตระหนักถึงอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากการซื้อทรัพย์สินในขณะเมาสุราหรือดื่มแอลกอฮอล์ และเพื่อให้การกำหนดปริมาณแอลกอฮอล์ในเลือด ในกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงฉบับที่ 16 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ. 2522 จึงจำเป็นต้องออกคำสั่งนี้

ให้ยกเลิกความในข้อต่อไปของกรรมธรรม์ประกันภัย ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 22/2551 ลงวันที่ 29 กันยายน พ.ศ. 2551

ข้อ 7.6 ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

ข้อ 9.3 ของหมวดการคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์

ข้อ 7.1.10 แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์คุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอก

ข้อ 7.6 ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย

ข้อ 9.3 ของเอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชนกับยานพาหนะทางบก (ร.ย.ภ.10) แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัย

ข้อ 6.6 ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ข้อ 9.3 ของหมวดการคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์ แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์รวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ข้อ 6.6 ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์คุ้มครองความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินบุคคลภายนอกรวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ข้อ 6.6 ของหมวดการคุ้มครองความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัยรวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ข้อ 9.3 ของเอกสารแนบท้ายความคุ้มครองความเสียหายต่อรถยนต์เนื่องจากการชนกับยานพาหนะทางบก (ร.ย.ภ.10) แห่งกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์แบบคุ้มครองเฉพาะภัยรวมการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

ให้ยกเลิกความในข้อยกเว้น “การซื้อทรัพย์สินโดยบุคคลซึ่งในขณะซื้อทรัพย์สินมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเส้นเลือดไม่น้อยกว่า 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์” สำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์และเอกสารแนบท้ายของกรรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ให้ใช้ความต่อไปนี้แทนในข้อที่ถูกยกเลิก

“การซื้อทรัพย์สินโดยบุคคลซึ่งในขณะซื้อทรัพย์สินมีปริมาณแอลกอฮอล์ในเส้นเลือดเกินกว่า 50 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงฉบับที่ 16 (พ.ศ. 2537) ออกตามความในพระราชบัญญัติจราจรทางบก พ.ศ.2522 กำหนดให้ถือว่าเมาสุรา”

คำสั่งนี้ให้มีผลบังคับใช้สำหรับการทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 16 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2560

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

ประกาศ

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย มี 1 ฉบับ ดังนี้

หลักเกณฑ์ วิธีออกกรรมธรรม์ประกันภัย การเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยและการขอใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย โดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2560

เนื่องจากปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในธุรกิจประกันภัยเพื่อลดต้นทุนระยะยาวและเพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงให้ประชาชน แต่ยังไม่มีการกำกับดูแลเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านอิเล็กทรอนิกส์ การใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเสนอขายกรรมธรรม์ประกันภัย การออกกรรมธรรม์ประกันภัย การขอใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นการเฉพาะ เพื่อให้การทำธุรกรรมดังกล่าวมีลักษณะที่เชื่อถือได้ และมีมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อันจะส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยให้มีความน่าเชื่อถือ มีมาตรฐานเพียงพอเพื่อคุ้มครองประชาชน จึงได้ออกประกาศนี้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 37(6) (11) และมาตรา 65/2 แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 12/2559 เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกายน พ.ศ. 2559 และ ครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม พ.ศ. 2559 คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จึงออกประกาศฉบับนี้ขึ้นมา ซึ่งท่านสามารถดูรายละเอียดประกาศฉบับดังกล่าวได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย www.oic.or.th



ฎีกาย่อ

คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 10703/2554
โจทก์ บริษัท อ.ประกันภัย จำกัด
จำเลย บริษัท ว.ประกันภัย จำกัด
แพ่ง ประกันภัยค้ำจุน (มาตรา 887)

โจทก์ฟ้อง ขอให้บังคับจำเลยชำระเงินจำนวน 161,528 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน 146,844 บาท นับถัดจากวันฟ้องจนถึงวันชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยให้การและแก้ไขคำให้การ ขอให้ยกฟ้อง ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้อง ค่าฤชาธรรมเนียมให้เป็นพับ โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์พิพากษากลับ ให้จำเลยชดให้ค่าเสียหายแก่โจทก์เป็นเงิน 161,528 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงิน 146,844 บาท นับจากวันฟ้อง (วันที่ 13 สิงหาคม 2540) จนถึงวันชำระเสร็จแก่โจทก์และให้จำเลยใช้ค่าฤชาธรรมเนียมทั้งสองศาลแทนโจทก์

จำเลยฎีกา โดยผู้พิพากษาที่ได้นั่งพิจารณาคดีในศาลชั้นต้นรับรองว่ามีเหตุสมควรที่จะฎีกาในข้อเท็จจริงได้

ศาลฎีกาแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจวินิจฉัยว่า “...ข้อเท็จจริงฟังได้ว่า ตามวันเวลาเกิดเหตุ รณนัตหมายเลขทะเบียน 4 ว – 1554 กรุงเทพมหานคร ซึ่งโจทก์รับประกันภัยไว้จากนายสุพรรณ เกิดเหตุเฉี่ยวชนกับรถกระบะหมายเลขทะเบียน 4 พ – 6508 กรุงเทพมหานคร ซึ่งจำเลยรับประกันภัยไว้จากนายดิเรก โดยขณะเกิดเหตุนายไพเราะเป็นผู้ขับรถยนต์คันที่โจทก์รับประกัน ส่วนรถยนต์คันที่จำเลยรับประกันภัยมีนายบุญส่งเป็นผู้ขับ พนักงานสอบสวนเปรียบเทียบปรับนายบุญส่งในความผิดฐานขับรถโดยประมาท เป็นเหตุให้ผู้อื่นได้รับอันตรายแก่กายและทำให้ทรัพย์สินผู้อื่นเสียหาย โจทก์ชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่นายสุพรรณผู้เอาประกันภัย และนายไพเราะผู้ได้รับบาดเจ็บจากเหตุรถยนต์ทั้งสองคันชนกันแล้ว

คดีมีปัญหาต้องวินิจฉัยตามฎีกาของจำเลยประการแรกว่า นายสุพรรณเป็นผู้มีส่วนได้เสียในรถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 ว – 1554 กรุงเทพมหานคร หรือไม่ โจทก์มีนายดำรงผู้รับมอบอำนาจโจทก์เบิก

ความว่า โจทก์เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 ว – 1554 กรุงเทพมหานคร ไว้จากนายสุพรรณตามตารางกรมธรรม์ ซึ่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 863 บัญญัติว่า “อันสัญญาประกันภัยนั้น ถ้าผู้เอาประกันภัยมิได้มีส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัยได้นั้นไซ้รู้ท่านว่ายอมไม่ผูกพันคู่สัญญาแต่อย่างใดอย่างหนึ่ง” โจทก์เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์ในการรับประกันภัย เชื่อว่าโจทก์จะต้องพิจารณาหลักฐานต่าง ๆ ก่อนรับประกันภัยแล้วว่าผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัยหรือไม่ เพราะเป็นประเด็นสัญญาประการหนึ่งแห่งสัญญา และโจทก์มีนายอนันต์เบิกความว่าพยานเป็นผู้ซ่อมรถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 ว – 1554 กรุงเทพมหานคร และได้รับค่าซ่อมครบถ้วนแล้ว ซึ่งสนับสนุนว่าโจทก์ได้ตรวจดูแล้วว่านายสุพรรณเป็นผู้มีส่วนได้เสียในรถยนต์คันดังกล่าว เพราะหากโจทก์พบว่านายสุพรรณมิได้มีส่วนได้เสียแล้ว โจทก์ก็คงจะปฏิเสธไม่รับผิดชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่นายสุพรรณโดยการไม่ซ่อมแซมรถยนต์คันหมายเลขทะเบียนข้างต้น ส่วนจำเลยให้การแต่เพียงลอย ๆ ว่า นายสุพรรณมิได้เป็นผู้มีส่วนได้เสียในรถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 ว – 1554 กรุงเทพมหานคร โดยมิได้ให้เหตุผลแห่งการปฏิเสธ ทั้งมิได้นำสืบหักล้างในประเด็นดังกล่าว พยานหลักฐานของโจทก์มีน้ำหนักฟังได้ว่านายสุพรรณเป็นผู้มีส่วนได้เสียในรถยนต์คันดังกล่าวข้างต้น ฎีกาของจำเลยข้อนี้ฟังไม่ขึ้น

ปัญหาต้องวินิจฉัยประการต่อไปตามฎีกาของจำเลยว่า นายบุญส่งผู้ขับรถยนต์คันที่จำเลยรับประกันภัยไว้เป็นลูกจ้างหรือตัวแทนของนายดิเรกและเหตุเฉี่ยวชนกันเกิดจากความประมาทของนายบุญส่งหรือไม่ ปัญหานี้โจทก์มีร้อยตำรวจเอกศิริพล พนักงานสอบสวนมาเบิกความว่า หลังจากได้รับแจ้งเหตุพยานเดินทางไปยังสถานที่เกิดเหตุและสอบสวนแล้วลงความเห็น ว่า นายบุญส่งคนขับรถยนต์คันที่จำเลยรับประกันภัยเป็นฝ่ายประมาทและนายบุญส่งให้การรับสารภาพ พยานจึงเปรียบเทียบปรับนายบุญส่ง และได้ความจากทางนำสืบของโจทก์ว่า



หลังจากเกิดเหตุ 4 วัน คือ เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2538 นายดิเรกเจ้าของรถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 พ - 6508 กรุงเทพมหานคร ทำบันทึกยอมชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการที่รถยนต์คันข้างต้นเฉี่ยวชนกับรถยนต์คันที่โจทก์รับประกันภัยไว้ และรถยนต์คันอื่นอีกคันหนึ่ง เห็นว่า ร้อยตำรวจเอกศิริพลพนักงานสอบสวนเบิกความยืนยันว่าเหตุการณ์เฉี่ยวชนกันอันเป็นมูลเหตุคดีนี้เกิดจากความประมาทของนายบุญส่งที่ขับรถยนต์ล้ำเข้าไปในช่องเดินรถที่นายไพเราะขับสวนทางมา โดยพยานปากนี้เป็นผู้ตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุและสอบสวนพยานหลักฐานต่าง ๆ ในที่เกิดเหตุจึงเชื่อว่าพยานตรวจสอบหลักฐานแน่ชัดแล้วจึงลงความเห็นว่านายบุญส่งเป็นฝ่ายประมาทและเปรียบเทียบปรับนายบุญส่ง เมื่อพิจารณาประกอบบันทึกที่นายดิเรกยินยอมชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ฝ่ายรถยนต์คันที่โจทก์รับประกันภัยไว้และรถยนต์คันอื่นอีกซึ่งนายบุญส่งขับเฉี่ยวชนด้วยในคราวเดียวกัน ส่อแสดงว่านายดิเรกยอมรับนายบุญส่งคนขับรถยนต์กระบะของตนเป็นฝ่ายประมาท ซึ่งนายดิเรกมิได้อินยอมให้นายบุญส่งขับรถยนต์กระบะคันเกิดเหตุในคดีนี้แล้ว นายดิเรกคงไม่ยินยอมรับผิดชอบโดยทำบันทึกตกลงชดใช้ค่าเสียหายให้แก่คู่กรณี ส่วนจำเลยไม่ได้นำสืบหักล้างให้เห็นเป็นอย่างอื่น พยานหลักฐานของโจทก์มีน้ำหนักดีกว่าและฟังได้ว่าเหตุเกิดจากความประมาทของนายบุญส่งฝ่ายเดียวและนายบุญส่งขับรถยนต์กระบะคันที่จำเลยรับประกันภัยไว้เป็นลูกจ้างหรือตัวแทนของนายดิเรก ฎีกาของจำเลยข้อนี้จึงฟังไม่ขึ้นเช่นกัน

ปัญหาวินิจฉัยประการสุดท้าย คือ นายบุญส่งขาดต่ออายุใบอนุญาตขับรถยนต์เกินกว่า 180 วัน จำเลยจึงได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายประกันภัยข้อ 2.11.6 โดยไม่ต้องรับผิดชอบต่อโจทก์หรือไม่ เห็นว่า แม้กรมธรรม์ประกันภัยข้อ 2.11.6 ยกเว้นว่าผู้รับประกันภัยไม่คุ้มครองความรับผิดอันเกิดจากการขับขี่โดยบุคคลที่เคยได้รับใบอนุญาตขับรถยนต์แต่ขาดต่ออายุเกิน 180 วันก็ตาม แต่ก็มีข้อสัญญาพิเศษตามข้อ 2.12 ระบุว่า “ภายใต้จำนวนเงินจำกัดความรับผิดที่ระบุไว้ในตาราง

บริษัทจะไม่ยกเอาความไม่สมบูรณ์แห่งกรมธรรม์หรือความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของผู้เอาประกันภัยหรือข้อ 2.1 หรือเงื่อนไขทั่วไปเว้นแต่ข้อ 1.2 เป็นข้อต่อสู้บุคคลภายนอกเพื่อปฏิเสธความรับผิดชอบข้อ 2.1 หรือ ข้อ 2.2 เมื่อบริษัทได้ใช้ค่าสินไหมทดแทนไปแล้ว แต่บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบตามกฎหมายหรือตามกฎหมายต่อผู้เอาประกันภัย เพราะกรณีดังกล่าวข้างต้น ซึ่งผู้เอาประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอกผู้เอาประกันภัยต้องใช้จำนวนเงินที่บริษัทได้จ่ายไปนั้นคืนให้บริษัททันที” ดังนั้น เมื่อนายไพเราะซึ่งเป็นบุคคลภายนอกได้รับบาดเจ็บจากเหตุดังกล่าว จำเลยจึงไม่อาจยกเอาเหตุที่นายบุญส่งผู้ขับรถยนต์คันที่จำเลยรับประกันภัยไว้ขาดต่ออายุใบอนุญาตขับรถยนต์เกินกว่า 180 วัน ตามข้อ 2.11.6 มาปฏิเสธความรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ นายไพเราะได้ ส่วนจำเลยจะต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายแก่รถยนต์หมายเลขทะเบียน 4 ว - 1554 กรุงเทพมหานครหรือไม่นั้น เห็นว่า ข้อเท็จจริงได้ความว่าขณะเกิดเหตุนายบุญส่งขาดต่ออายุใบอนุญาตขับรถยนต์เกินกว่า 180 วัน กรณีจึงเข้าเงื่อนไขข้อยกเว้นตามกฎหมายประกันภัยข้อ 2.11.6 ซึ่งไม่คุ้มครองความรับผิดกรณีดังกล่าว ดังนั้น จำเลยจึงไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนความเสียหายแก่รถยนต์คันที่โจทก์รับประกันภัยค่าจนตามฟ้อง ฎีกาของจำเลยฟังขึ้นบางส่วน”

พิพากษาแก้เป็นว่า ให้จำเลยชดใช้ค่าเสียหายแก่โจทก์เป็นเงิน 10,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 29 มีนาคม 2539 จนถึงวันชำระเสร็จแก่โจทก์ ค่าฤชาธรรมเนียมชั้นฎีกาให้เป็นพับ นอกจากนี้ก็แก้ไขให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลอุทธรณ์

(อุบลรัตน์ ลุยวิกัย - มานัส เหลืองประเสริฐ - สุนทร ทรงฤกษ์)
ศิริลักษณ์ ณ กาฬสินธุ์ - ย่อ
ประพันธ์ ทรัพย์แสง - ตรวจ





ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่
เรื่อง
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

1134/2559

ประกันภัยรถยนต์

เรื่องนี้มีการหักกลบลบหนี้กันแล้วหรือไม่และทำให้
คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบข้อพิพาทอีกหรือไม่
เพียงใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ณ-1809 กรุงเทพมหานคร คู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยคันหมายเลขทะเบียน ทว-6722 กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 14 เมษายน 2556 เวลา 8.40 น. ขณะที่ผู้ขับรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้มาตามถนนมอเตอร์เวย์โดยมีผู้ขับรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยตามหลังมาและรถฝ่ายคู่กรณีได้ชนท้ายรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทเสียหาย พนักงานสอบสวนได้เปรียบเทียบปรับรถฝ่ายคู่กรณีแล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทรับช่วงสิทธิมาเรียกค่าเสียหายจำนวนเงิน 15,624 บาท

คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่าผู้เสนอข้อพิพาทและคู่กรณีได้มีการทำหนังสือสัญญาหักกลบลบหนี้ระหว่างกันเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนในอุบัติเหตุครั้งนี้แล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทจึงไม่สามารถเรียกค่าซ่อมรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ในส่วนเพิ่มเติมที่ยังไม่ได้มีการหักกลบลบหนี้กันอีกได้เนื่องจากสิทธิเรียกร้องระงับไปแล้ว

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า พิเคราะห์แล้วข้อเท็จจริงที่รับหรือไม่โต้แย้งกันพร้อมเอกสารที่แต่ละฝ่ายอ้างประกอบไว้ ฟังได้ในเบื้องต้นว่าพนักงานสอบสวนได้เปรียบเทียบปรับผู้ขับรถฝ่ายคู่กรณีแล้วซึ่งถือได้ว่าคู่กรณีเป็นฝ่ายประมาท อุเสนอค่าแรงและค่าอะไหล่มาตาม ส.2 ผู้เสนอข้อพิพาทคุมราคาค่าแรงกับค่าอะไหล่ที่อุจัดบางส่วนในเอกสาร ส.2 เป็นเงิน 14,886.87 บาท อุซ่อมเสร็จแล้วในวันที่ 10 มิถุนายน 2556 ผู้เสนอข้อพิพาทได้จ่ายเงินค่าซ่อมของอุให้อู่เป็นเงิน 14,886.87 บาท ตาม ส.3 ในส่วนของค่าอะไหล่ผู้เสนอข้อพิพาทได้จัดซื้อให้อู่เป็นราคาไม่รวมภาษีเป็นเงิน 15,624 บาทตามใบสั่งอะไหล่ ส.4 และจ่ายเงินให้แล้วตาม ส.6 ครั้นวันที่ 6 สิงหาคม 2556 ผู้เสนอข้อพิพาทและคู่กรณีให้นำเงินค่าแรงกับค่าอะไหล่ที่ผู้เสนอข้อพิพาทจัดเป็นเงิน 14,886 บาท ตัดเศษสตางค์ออกที่ชำระไปก่อนมาหักกลบลบหนี้กันตามเอกสาร ส.5 และ ค.1 ตามรายการที่ 68 ต่อมาร้านอะไหล่เรียกเก็บเงินค่าอะไหล่กับผู้เสนอข้อพิพาทเป็นเงิน 15,624 บาทโดยผู้เสนอข้อพิพาทชำระแล้วตามใบเสร็จรับเงิน ส. 6 ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2556 และเป็นเงินที่เรียกร้องกันตามข้อพิพาทนี้จากข้อเท็จจริงที่ฟังได้ข้างต้นเห็นว่าค่าซ่อมรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทครั้งนี้มี 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นค่าซ่อมของอุ

ส่วนที่ 2 เป็นค่าอะไหล่ที่ผู้เสนอข้อพิพาทจัดซื้อจากร้านอะไหล่ให้อู่ดำเนินการ เมื่อผู้เสนอข้อพิพาทชำระค่าซ่อมในส่วนของอุในวันที่ 10 มิถุนายน 2556 ผู้เสนอข้อพิพาทยอมรับช่วงสิทธิเรียกร้องเงินส่วนนี้จากคู่กรณีได้ตั้งแต่วันที่ผู้เสนอข้อพิพาทชำระค่าซ่อมให้อู่ ขณะเดียวกันในส่วนของค่าอะไหล่ เมื่อผู้เสนอข้อพิพาทได้ชำระค่าอะไหล่ให้ร้านอะไหล่ภายหลังในวันที่ 11 ธันวาคม 2556 ในส่วนนี้ยอมรับช่วงสิทธิเรียกร้องเงินส่วนนี้จากคู่กรณีได้ตั้งแต่วันที่จ่ายเงินดังกล่าวเป็นต้นไป เมื่อทั้งสองฝ่ายประสงค์นำหนี้ที่แต่ละฝ่ายเป็นหนี้ต่อกันในส่วนแรกมาหักกลบลบหนี้กันในวันที่ 6 สิงหาคม 2556 เมื่อปรากฏตามเอกสาร ส.5 และ ค.1 รายการที่ 68 ผู้เสนอข้อพิพาทได้นำเลขเคลม 00AV 1 – 2013 18000 1447 มาหักกลบลบหนี้เลขเคลมของคู่กรณีที่ 116-4942/556 โดยระบุยอดเงินที่หักกลบลบหนี้ให้กันเป็นเงิน 14,866 บาท ซึ่งตัวเลขนี้จะตรงกับค่าแรงและค่าอะไหล่ที่อุซ่อมรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทและการที่เอกสาร ส.6 และ ค.1 ต่างระบุเลขเคลมและยอดเงินที่นำมาหักกลบลบหนี้กันไว้และได้ทำสัญญาต่อกันในวันที่ 6 สิงหาคม 2556 ซึ่งเป็นวันที่ผู้เสนอข้อพิพาทชำระค่าแรงและค่าอะไหล่ที่จัดให้อู่แล้ว แสดงว่าผู้เสนอข้อพิพาทและคู่กรณีต่างมีความผูกพันซึ่งกันและกันโดยมูลหนี้อันมีวัตถุเป็นอย่างเดียวกัน และหนี้ทั้งสองรายนั้นถึงกำหนดจะชำระหนี้ ย่อมทำให้ลูกหนี้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยอมหลุดพ้นจากหนี้ของตนด้วยหักกลบลบหนี้กันได้เพียงเท่าจำนวนที่ตรงกันในมูลหนี้ทั้งสองฝ่ายตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์มาตรา 342 บัญญัติไว้ ถือได้ว่าหนี้ในส่วนนี้มีการหักกลบลบหนี้กันแล้ว ปัญหาต่อไปที่คู่กรณีต้องรับผิดชอบอีกหรือไม่ เพียงใดนั้น แต่การที่ผู้เสนอข้อพิพาทยังมีหนี้ต้องชำระให้ร้านอะไหล่ในส่วนของค่าอะไหล่ภายหลังอยู่ เมื่อผู้เสนอข้อพิพาทได้ชำระในส่วนนี้หลังจากหักกลบลบหนี้ในส่วนแรกของอุที่ชำระไปก่อนแล้ว ผู้เสนอข้อพิพาทย่อมเรียกร้องให้คู่กรณีชำระในส่วนค่าอะไหล่ที่ชำระภายหลังจากการหักกลบลบหนี้ซึ่งกันและกันในส่วนแรกไปส่วนนี้แล้ว เมื่อจำนวนเงินที่ผู้เสนอข้อพิพาทชำระค่าอะไหล่เป็นเงิน 15,624 บาท คู่กรณีต้องรับผิดชอบชำระหนี้ในส่วนนี้

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีชดใช้เงินตามค่าเสนอข้อพิพาทพร้อมทั้งดอกเบี้ย



รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-8888 โทรสาร: 0-2610-2100 URL: www.bangkokinsurance.com E-mail: comm1@bangkokinsurance.com	11 บริษัท ไลน์อินชัวร์نس (ไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2259 3718-19, 0 2261 3680-9 โทรสาร: 0 2259 1402, 0 2261 3690 URL: www.chinains.co.th E-mail: cics@logininfo.co.th	21 บริษัท ไทยไฟบูลย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2246 9635-54 โทรสาร: 0 2246 9660-1 URL: www.thaipaiboon.com E-mail: communicate@thaipaiboon.com generaladmin@thaipaiboon.com
2 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2769-7788 โทรสาร: 0-2769-7798 URL: www.bhi.co.th E-mail: info@bhi.co.th	12 บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2119 3000 โทรสาร: 0 2636 2340-1 URL: www.sompo.co.th E-mail: info@sjnk.co.th	22 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2660 6111, 0 2290 3111 โทรสาร: 0 2660 6100, 0 2290 3100 URL: www.thaire.co.th E-mail: mailbox@thaire.co.th
3 บริษัท กรุงไทยพาณิชย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2624-1111 โทรสาร: 0-2624-1234 URL: www.kpi.co.th E-mail: admin@kpi.co.th	13 บริษัท จีน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2651 5995 โทรสาร: 0 2650 9600, 0 2650 9720 URL: www.cigna.com E-mail: executiveth@cigna.com	23 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2878 7111, 0 2860 8001 โทรสาร: 0 2439 4840 URL: www.thaisri.com E-mail: info@thaisri.com
4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โทรศัพท์: 0-2100-9191 โทรสาร: 0-2643-0293-4 URL: www.rvp.co.th	14 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2686 8888 โทรสาร: 0 2686 8601-2 URL: www.tokiomarine.co.th E-mail: info@tokiomarine.co.th	24 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2630 9055, 0 2630 9111 Hotline: 1352 โทรสาร: 0 2237 4621, 0 2237 4624 URL: www.tsi.co.th E-mail: webmaster@tsi.co.th
5 บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2624-1000 โทรสาร: 0-2238-0836 URL: www.qbe.com E-mail: udomluckl@qbe.co.th	15 บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2239 2200 โทรสาร: 0 2239 2049 URL: www.dhipaya.co.th E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th	25 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2308 9300 โทรสาร: 0 2308 9333 URL: www.thanachartinsurance.co.th E-mail: mail.insure@thanachart.co.th
6 บริษัท เคเอสแอล ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2022-1111 โทรสาร: 0-2022-1122-3 URL: www.kskinsurance.co.th	16 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2769 9888 โทรสาร: 0 2250 7930, 0 2250 7935, 0 2769 9801-2 URL: www.tuneinsurance.co.th E-mail: info@tuneinsurance.com	26 บริษัท นาวิกประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2664 7777 โทรสาร: 0 2636 7999 URL: www.navakij.co.th E-mail: marketing@navakij.co.th
7 บริษัท จรัญประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919 URL: www.charaninsurance.com E-mail: charanins@charaninsurance.co.th	17 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2280 0985-96, 0 2670 4444 โทรสาร: 0 2280 0399, 0 2281 2445 URL: www.deves.co.th E-mail: dvsins@deves.co.th	27 บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2911 4567, 0 2911 4488 โทรสาร: 0 2911 4477 URL: www.namsengins.co.th E-mail: email@namsengins.co.th
8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2685-3828 โทรสาร: 0-2685-3829 URL: www.generalico.co.th E-mail: info@generalithailand.com	18 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2613 0100 โทรสาร: 0 2652 2873 URL: www.thaiins.com E-mail: tic@thaiins.com	28 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย) โทรศัพท์: 0 2245 9988 โทรสาร: 0 2248 7109 URL: www.newindia.co.in E-mail: newindia@loxinfo.co.th secretary@newindia-bkk.com
9 บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2648-6666 โทรสาร: 0-2261-9960, 0-2661-3774 URL: www.cpyins.com E-mail: webmaster@cpyins.com	19 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9200 โทรสาร: 0 2642 3130 URL: www.thaihealth.co.th E-mail: info@thaihealth.co.th	29 บริษัท นิวแฮมเฟออร์ อินชัวร์นซ์ โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2649 1500 URL: www.aig.com
10 บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2555 9100 โทรสาร: 0 2955 0205 URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com	20 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2253 4141, 0 2253 4343, 0 2253 4646 โทรสาร: 0 2253 0550, 0 2253 0606 URL: www.thaipat.co.th E-mail: contact@thaipat.co.th	30 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2238 4111, 0 2233 6920 โทรสาร: 0 2237 1856, 0 2236 7861 URL: www.bui.co.th E-mail: bui@bui.co.th



รายนามบริษัทสมาชิก

31 บริษัท บุปผา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2677 0000 โทรสาร: 0 2230 6500 URL: www.bupathailand.com	42 บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2657 2555 โทรสาร: 0 2657 2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	53 บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2611 4040 โทรสาร: 0 2611 4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: admin.th@acegroup.com
32 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2257 8000 โทรสาร: 0 2253 3701, 0 2253 4222 URL: www.safety.co.th E-mail: marketing@safety.co.th	43 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9500 โทรสาร: 0 2202 9555 URL: www.siamcityinsurance.com E-mail: siam.web@siamcityins.com	54 บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2231 2640 โทรสาร: 0 2231 2653-4 URL: www.fpgins.com
33 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2695 0800 โทรสาร: 0 2695 0808 URL: www.thaivivat.co.th	44 บริษัท สหรัษฎาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2236 0049, 0 2236 1290, 0 2236 1231 โทรสาร: 0 2236 1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	55 บริษัท เอ็มเอสไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2788 8888 โทรสาร: 0 2318 8550 URL: www.msig-thai.com
34 บริษัท แปซิฟิก ครอสส์ ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2401 9189 โทรสาร: 0 2401 9187 URL: www.pacificcrosshealth.com E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com	45 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2687 7777 โทรสาร: 0 2687 7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th uppinsbkk@hotmail.com	56 บริษัท เอรานันท์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2224 0056 โทรสาร: 0 2221 1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com
35 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2585 9009 โทรสาร: 0 2911 0991-4 URL: www.phutthatham.com E-mail: pti@phutthatham.com	46 บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2502 2888, 0 2502 2999 โทรสาร: 0 2502 2955 URL: www.sajjainsurance.com E-mail: info@sajjainsurance.com	57 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2658 0640 URL: www.aig.com
36 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2676 9888 โทรสาร: 0 2676 9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th	47 บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2792 5555 โทรสาร: 0 2541 5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	58 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2352 5888 โทรสาร: 0 2352 5889 URL: www.aianonlife.co.th E-mail: thsc-nlc.os@aia.com
37 บริษัท พินิจประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2290 0555 โทรสาร: 0 2246 2352 URL: www.pith.co.th E-mail: info@pith.co.th	48 บริษัท สิ้นมั่งคั่งประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2378 7000 โทรสาร: 0 2377 3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	59 บริษัท แอซฮาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2118 8000 โทรสาร: 0 2285 6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa.co.th
38 บริษัท มิตรสุข สุมิตโม อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2679 6165 โทรสาร: 0 2679 6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	49 บริษัท ออลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2638 9000 โทรสาร: 0 2638 9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	60 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2661 6000 โทรสาร: 0 2665 2728, 0 2639 9319 URL: www.lmginsurance.co.th
39 บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2640 7777 โทรสาร: 0 2640 7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	50 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2267 7777, 0 2631 1311 โทรสาร: 0 2237 7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	61 บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2620 8000 โทรสาร: 0 2677 3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: Pr@aioibkkins.co.th
40 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	51 บริษัท อินทพรประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2247 9261, 0 2247 6570 โทรสาร: 0 2247 9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	หมายเหตุ บริษัท สัจจะประกันภัย จำกัด (มหาชน) แก้ไข URL: www.sajjainsurance.com บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) แก้ไข URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com
41 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2641 3500-79 โทรสาร: 0 2641 3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	52 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2869 3399 โทรสาร: 0 2250 5277 URL: www.asiainsurance.co.th	



โครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ”



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดให้มีการลงนามในบันทึกความร่วมมือ (MOU) โครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้รถที่มีประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่เกิดอุบัติเหตุ สามารถแยกรถหรือเคลื่อนย้ายรถให้พ้นจากพื้นผิวจราจรได้โดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัย โดยศูนย์รับแจ้งเหตุของบริษัทประกันภัย เจ้าหน้าที่สำรวจภัย หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของบริษัทประกันภัยจะมีแนวทางปฏิบัติเดียวกัน คือ เมื่อบริษัทผู้รับประกันวินาศภัยได้รับแจ้งเหตุ ว่ารถที่เอาประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ (ประเภทใดก็ตาม) ไว้กับบริษัทประกันภัยเกิดอุบัติเหตุเป็นเหตุให้ทรัพย์สินเสียหายเล็กน้อย ไม่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต ศูนย์รับแจ้งเหตุของบริษัทประกันภัย หรือเจ้าหน้าที่สำรวจภัย หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของบริษัทแนะนำให้ผู้ขับขี่และคู่กรณีทำการถ่ายรูป และแนะนำให้เคลื่อนย้ายรถออกให้พ้นพื้นผิวจราจรด้วยความสมัครใจ เพื่อมิให้การจราจรติดขัด และเพื่อความปลอดภัยของผู้ขับขี่หรือผู้ใช้รถใช้ถนนโดยไม่ต้องรอเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือเจ้าหน้าที่บริษัทประกันภัยมาถึงที่เกิดเหตุ เมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2560 ณ ห้องประชุมใหญ่ กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยมีบริษัทประกันภัย จำนวน 43 บริษัท เข้าร่วมโครงการดังกล่าว

ผู้สนใจสามารถดาวน์โหลดแผ่นพับและโรลอัพโครงการ “รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ไม่ต้องรอ” ได้ที่เว็บไซต์สมาคมประกันวินาศภัยไทย (https://www.tgia.org/upload/file_group/9/download_1092.zip)

โครงการ

รถชนแล้ว ถ่ายรูปไว้ แยกได้ ไม่ต้องรอ

ประหยัดเวลา แก้ปัญหาจราจร

INFO GRAPHIC



1. เกิดเหตุ



2. ถ่ายรูปไว้



3. แยกรถออก
หลังจากถ่ายรูป



4. ย้ายรถออกจาก
พื้การจราจร



5. ใกล้เคียง



กองสารนิเทศ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม



สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

จราจร **1197** ทางหลวง **1193**



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thal General Insurance Association



สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม
การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

สายด่วน
02-256-6032-8

สายด่วน
1186



Designed by



กองสารนิเทศ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ