



“เสด็จสู่ฟ้าสถิตย์ พระมหากษัตริย์คุณจารึกในใจไทยชั่วกาล”



วารสาร

ประกันภัย

1
3
3

ปีที่ 31 ฉบับที่ 133 เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2559

ISSN 0859-9548



บก.กลาง	3
เรื่องเด่น	4
แนวโน้มเศรษฐกิจและธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย ปี 2559 และ 2560	4
วิชาการ IPRB	9
ผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจของธุรกิจประกันภัย	9
รอบรู้ประกันภัย	15
การประชุมข้อมูลประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยแห่งเอเชีย (Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia - IIRFA)	15
ระเบียบภาพ	17
รอบรู้ประกันภัย	23
การสำรวจเส้นทางเดินรถ แม่สอด-เมียวดี-บาโก-ย่างกุ้ง	23
รอบรู้ประกันภัย	27
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ ประจำปี 2559 และโครงการสัมมนาแนวทางการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน	27
รอบรู้ประกันภัย	30
โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ	30
มุนักคณิตศาสตร์ประกันภัย	32
ใครว่าบริษัทประกันเป็นเพื่อนอนกิน	32
รอบรู้ประกันภัย	33
ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ	34
รายนามบริษัทสมาชิก	37
กิจกรรม Highlight	40



บก.แถลง

สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

วันที่ 13 ตุลาคม 2559 เป็นวันแห่งความโศกเศร้าครั้งยิ่งใหญ่ของพวกเราชาวไทยที่ต้องสูญเสีย “พ่อของแผ่นดิน” เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชเสด็จสวรรคต พระองค์ทรงเป็นกษัตริย์ผู้ปกครองบ้านเมืองด้วยหลักทศพิธราชธรรม ทรงยึดมั่นในพระปฐมบรมราชโองการ เราจะครองแผ่นดินโดยธรรม เพื่อประโยชน์สุขแห่งมหาชนชาวสยาม พระองค์ทรงเป็นกษัตริย์นักพัฒนาผู้ทรงอุทิศกำลัง พระวรกาย และกำลังสติปัญญา ปฏิบัติพระราชกรณียกิจนานัปการ เสด็จเยี่ยมราษฎรทั่วทุกภูมิภาคของประเทศไทยเพื่อทอดพระเนตรความเป็นอยู่ของราษฎร และพระราชทานโครงการพระราชดำริมากกว่า 4,000 โครงการ เพื่อช่วยเหลือประชาชน

สิ่งที่พระองค์ทรงเพียรปฏิบัติด้วยความเสียสละมาตลอด 70 ปีในรัชสมัยของพระองค์ท่าน ทั้งหมดเพื่อให้พวกเราชาวไทยอยู่ดีกินดี มีความสุข พระมหากรุณาธิคุณนี้จะจารึกอยู่ในใจของพวกเราตราบนานกาล สมาคมประกันวินาศภัยไทยขอร่วมน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้ และจะขอร่วมสืบสานพระราชปณิธานในการตั้งมั่นทำความดีและตั้งใจประกอบกิจการของเราเพื่อประโยชน์ของสังคมและประเทศชาติสืบต่อไป

สำหรับวารสารประกันภัยฉบับนี้เราได้นำเรื่องที่นำเสนอมาเสนอท่านผู้อ่านกันเหมือนเช่นเคย ทั้งเรื่องของ “แนวโน้มเศรษฐกิจและธุรกิจประกันภัยของประเทศไทย ปี 2559 และ 2560” บทความวิชาการเรื่อง “ผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจของธุรกิจประกันภัย” นำท่านไปรู้จักกับงาน IIRFA 2017 หรือ “การประชุมข้อมูลประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยแห่งเอเชีย” สาระจาก “การสำรวจเส้นทางเดินรถ แม่สอด-เมียวดี-บาโก-ย่างกุ้ง” และ “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ” ซึ่งเป็นโครงการช่วยเหลือชาวนาไทยของสมาคมฯ เชิญติดตามกันได้เลยครับ

กีเดช อนันต์ศิริประภา
บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2559

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บรรณาธิการ

นายกีเดช อนันต์ศิริประภา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฑาทอง จารุมิลินท

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล

กองบรรณาธิการ

นางสาวกัลยา จุกหอม

นางสาววัลย์ลิกา บุรินทร์ทอง

นางสาวศุภิสรา พิขุนทด

นางศิริพร สุโรจนกุล

นางสาวปริยาพรรณ ศรีชาย

นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย

นางสาวทัดดาว สุระแสง

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2256 6032-8

โทรสาร: 0 2256 6039

www.tgia.org

E-mail: general@tgia.org

รูปเล่ม

บริษัท พรินท์ ซิตี จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

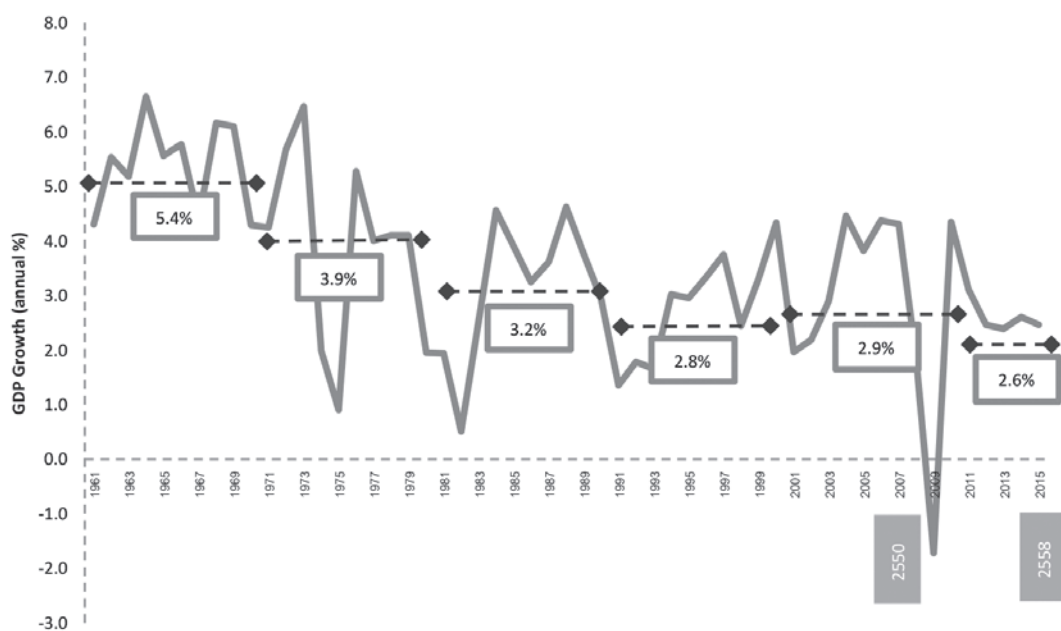
โทรศัพท์: 0 2215 9988

โทรสาร: 0 2215 5599

วารสารประกันภัย จัดพิมพ์เผยแพร่ราย 3 เดือน เสนอบทความและข่าวสารความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย บทความและความคิดเห็นที่ลงตีพิมพ์ในวารสารประกันภัยฉบับนี้ เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล ซึ่งทางสมาคมประกันวินาศภัยไทยไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป

แนวโน้มเศรษฐกิจและธุรกิจประกันภัย ของประเทศไทย ปี 2559 และ 2560

สำนักวิจัยและสถิติ
บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ และ บมจ. ไทยรับประกันชีวิต



หากท่านติดตามผลงานของ International Monetary Fund หรือที่เรียกติดปากกันโดยทั่วไปว่า IMF มาโดยตลอด คงจะพอคุ้นเคยกับวลี “Too Slow for Too Long” ที่ปรากฏอยู่ในรายงานวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกปี 2559 และ 2560 ฉบับประจำเดือนเมษายน [1] ที่ผ่านมาได้เป็นอย่างดีดังกล่าว่า IMF ต้องการชี้ให้เห็นถึงสถานะทางเศรษฐกิจของโลกที่ค่อย ๆ โตมาเป็นระยะเวลานานกว่า 6 ปีหลังจากวิกฤตทางการเงินครั้งสำคัญของโลกที่เกิดขึ้นในช่วงระหว่างปี 2550 จนถึง 2552 โดยเศรษฐกิจของโลกตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมามีอัตราการขยายตัวโดยเฉลี่ย 2.9% ต่อปี แต่หากพิจารณาในช่วงระยะเวลาถัดมาคือในช่วงระหว่างปี 2555 จนถึงปี 2558 แล้ว

เศรษฐกิจของโลกเติบโตในอัตราโดยเฉลี่ยลดลงเหลือเพียง 2.5% ต่อปีเท่านั้น ซึ่งเป็นระดับที่ต่ำกว่าอัตราในช่วงก่อนเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว (3.3% ต่อปีในช่วงปี 2544 – 2549) อย่างมีนัยพหุสมควร

จากการที่เศรษฐกิจของโลกแม้จะฟื้นตัวแล้ว (ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหลาย) แต่ก็ยังคงเติบโตในอัตราที่ต่ำกว่าที่ต่อเนื่องมาเป็นระยะเวลานานหลายปีแล้วนี้เอง จึงทำให้เกิดความกังวลกันว่าเศรษฐกิจโลกอาจจะไม่อยู่ในสภาพที่พร้อมรับมือกับสภาวะการณืบีบคั้นใด ๆ ได้ และหากสภาพ Too Slow นี้ยังคงเกิดขึ้นต่อเนื่องไปอีกในอนาคต สิ่งที่เป็นเพียงแค่ความกังวล ก็อาจจะกลั้บกลายเป็นความจริงได้อย่างไม่ต้องสงสัย

*** การจำกัดสิทธิ์ความรับผิดชอบ: ข้อคิดเห็นที่ปรากฏในบทความนี้เป็นเพียงความคิดเห็นของคณะผู้วิจัย ซึ่งไม่จำเป็นต้องสอดคล้องหรือสะท้อนนโยบายของบมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ และ บมจ. ไทยรับประกันชีวิต



ตามเป็นไปของเศรษฐกิจโลก

สภาพเศรษฐกิจของโลกในปี 2559 คาดกันว่าจะมีสถานะที่ดีขึ้นจากปีก่อน ๆ ที่ผ่านมา แต่ยังคงไม่สามารถที่จะฉีกหนีจากสภาวะ Too Slow ไปได้ จากการประเมินของทั้ง IMF และ World Bank ต่างเห็นพ้องต้องกันว่า เศรษฐกิจโลกจะยังคงเติบโตได้อยู่ แต่อยู่ในระดับที่ไม่ได้ดีไปกว่าหลาย ๆ ปีที่ผ่านมาเท่าใดนัก จากรายงานของ IMF ฉบับล่าสุด [2] ประเมินไว้ว่า เศรษฐกิจโลกในปี 2559 จะเติบโตได้ในอัตรา 3.1% ลดลงจากระดับ 3.2% ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อเดือนเมษายน ในขณะที่ทาง World Bank แสดงความเห็นไว้ในรายงานที่เผยแพร่เมื่อเดือนมิถุนายน [3] ที่ผ่านมามีว่า เศรษฐกิจของโลกจะขยายตัวในอัตราเพียง 2.4% ในปี 2559 ซึ่งเป็นระดับที่ใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา การที่ทั้งสองสำนักได้ประเมินออกมาในลักษณะที่สอดคล้องกันดังกล่าวก็ด้วยเหตุผลที่ว่า เศรษฐกิจของกลุ่มประเทศที่เจริญแล้วที่ดูเสมือนจะส่อแววดีเมื่อต้นปีนี้ แต่เมื่อสองไตรมาสผ่านไป แนวนั้นก็ยังไม่ค่อยฉายให้เห็นเด่นชัดสักเท่าใดนัก โดยเฉพาะเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกา ที่อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยของครึ่งปีแรกของปี 2559 เกิน 1% มาเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ถึงแม้ไตรมาสที่สามจะอ้างว่าเติบโตได้ถึง 2.9% [4] ก็ตามที (เป็นระดับที่สูงที่สุดตั้งแต่ปลายปี 2557 เป็นต้นมา) นอกจากนี้แล้ว การที่ประเทศอังกฤษหรือสหราชอาณาจักรได้มีประชามติเลือกที่จะยุติการเป็นสมาชิกของสหภาพยุโรป (Brexit) เมื่อช่วงกลางปี ก็เป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจการเมืองของโลกและความมั่นคงของ EU ในอนาคตอันใกล้ กอปรกับสภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของ EU เองก็ยังอยู่ในสภาวะทรง ๆ หรือมีแนวโน้มที่จะเติบโตได้ใกล้เคียงกับระดับที่ผ่านมาในอดีต โดยในปี 2559 นี้ European Commission ประเมินว่าเศรษฐกิจของ EU จะขยายตัวได้ที่ 1.8% [5]



สถานการณ์ทางเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศอาเซียน

ในปี 2559 เศรษฐกิจของ 5 ประเทศใหญ่ในอาเซียน คือ อินโดนีเซีย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ ไทย และเวียดนาม ถูกคาดหวังว่าจะสามารถขยายตัวได้ในอัตราที่ใกล้เคียงกับปี 2558 คืออยู่ในระดับที่ 4.8% จากการประเมินของ IMF [2] และ Asian Development Bank หรือ ADB [6] โดยเศรษฐกิจของมาเลเซียและเวียดนามถึงแม้จะยังคงมีอัตราการขยายเป็นบวก แต่ก็มีแนวโน้มว่าจะต่ำกว่าของปี 2558 คืออยู่ที่ 4.3% และ 6.1% ต่อปีตามลำดับ [2] ส่วน 3 ประเทศที่เหลือ คือ อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และไทย ที่เศรษฐกิจของปี 2559 มีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้นจากปี 2558 อีก 4.9%, 6.4% และ 3.2% ตามลำดับ [2] สาเหตุสำคัญเนื่องมาจากการลงทุนที่เพิ่มขึ้นในโครงสร้างพื้นฐานของ

น้อยกว่าระดับของปี 2558 อยู่ 0.2% สาเหตุก็เนื่องมาจากการที่ประเทศคู่ค้าที่สำคัญ ๆ ยังคงไม่ฟื้นตัวนั่นเอง เศรษฐกิจของประเทศญี่ปุ่นในปี 2559 ก็ถูกมองกันว่าจะอยู่ในสภาพที่โตได้เพียงเล็กน้อยเช่นกัน เนื่องจากอุปสงค์ที่มาจากประเทศจีนและกลุ่มประเทศอาเซียนหดตัวลง เช่นเดียวกับการบริโภคของภาคเอกชน Organisation for Economic Co-operation and Development หรือ OECD ประเมินว่าเศรษฐกิจของญี่ปุ่นจะโตได้ไม่เกิน 0.7% ในปี 2559

ภาวะเศรษฐกิจในส่วนอื่น ๆ ของโลกก็อยู่ในสภาพที่ไม่แตกต่างกันมากเท่าใดนัก ไม่ว่าจะเป็นระบบเศรษฐกิจของตลาดเกิดใหม่ (Emerging markets) หรือ ระบบเศรษฐกิจของเหล่าประเทศกำลังพัฒนา (Developing economies) ก็ตกอยู่ในสภาพที่ถูกบีบคั้นจากการที่กลุ่มประเทศที่มีกำลังการบริโภคสูงยังคงติดหล่ม เงื่อนไขทางการเงินที่เข้มงวด รวมไปถึงราคาของสินค้าโภคภัณฑ์ (Commodity prices) ที่ยังอยู่ในระดับต่ำอย่างต่อเนื่อง สภาวะดังกล่าวจึงเป็นอีกแรงกดดันที่ทำให้เศรษฐกิจของโลกไม่สามารถที่จะเติบโตได้อย่างที่ควรจะเป็น

ถึงแม้เศรษฐกิจของโลกในปี 2559 จะมีโอกาสค่อนข้างสูงที่จะเติบโตได้น้อยกว่าระดับที่ได้คาดหวังไว้ แต่เมื่อมองไปข้างหน้าอีก 1 ปีแล้ว เป็นที่เชื่อว่าน่าจะยังพอมีค่าที่เศรษฐกิจของโลกจะขยายตัวได้ดีกว่าปี 2559 ถึงแม้จะเพียงเล็กน้อยก็ตาม ทั้ง IMF และ World Bank ต่างก็มีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า อัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจโลกในปี 2560 จะเพิ่มขึ้นจากปี 2559 อีกประมาณ 0.3% และ 0.4% ตามลำดับ ด้วยความเชื่อที่ว่า เศรษฐกิจของตลาดเกิดใหม่และประเทศกำลังพัฒนาน่าจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น รวมไปถึงเศรษฐกิจของประเทศสหรัฐอเมริกาที่เริ่มจะเข้าร่องเข้ารอยมากยิ่งขึ้นในปี 2560

ภาครัฐถึงแม้จะต้องเผชิญกับภาวะการชะลอตัวของกิจกรรมการส่งออกและภัยแล้งที่ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรตกอยู่ในสภาพที่น่าเป็นห่วง

เป็นที่คาดว่า เศรษฐกิจโดยรวมของทั้ง 5 ประเทศนี้ในปี 2560 จะสามารถเติบโตได้ในอัตราที่สูงกว่าของปี 2559 อีกเพียงเล็กน้อย สถาบัน IMF และ ADB ต่างลงความเห็นว่า เศรษฐกิจของอาเซียน 5 ประเทศนี้จะสามารถขยายตัวได้ในอัตรา 5.0% - 5.1% ในปี 2560 ด้วยความหวังที่ว่า ความต้องการบริโภคของประเทศอุตสาหกรรมสำคัญของโลกจะหวนกลับมา พร้อมกับราคาของสินค้าส่งออกจะปรับตัวเพิ่มขึ้นตลอดไปจนถึงนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของภาครัฐจะยังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง



แนวโน้มเศรษฐกิจของประเทศไทย

สำหรับกรณีของประเทศไทย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ได้ตั้งความคาดหวังไว้ว่า จะมีแนวโน้มที่จะสามารถขยายตัวได้ อยู่ในระดับ 3.3% (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ 3.0% - 3.5%) เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าที่ขยายตัวอยู่ที่ 2.8% [7] โดยมีปัจจัยสนับสนุนมาจาก 4 ปัจจัยหลักด้วยกัน คือ 1) การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐที่ขยายตัวจากการเร่งรัดการเบิกจ่ายของรัฐบาลประกอบกับการเบิกจ่ายภายใต้โครงการบริหารจัดการน้ำและระบบขนส่งทางถนน และโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานภายใต้แผนปฏิบัติการด้านคมนาคมขนส่งในระยะเร่งด่วน พ.ศ. 2559 2) การขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้น 3) การบริโภคภาคเอกชนที่มีแนวโน้มขยายตัวจากปีก่อน จากรายได้และการจ้างงานในภาคบริการที่ขยายตัว และ 4) การลงทุนภาคเอกชนที่มีแนวโน้มฟื้นตัวจากปีก่อน เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ อย่างไรก็ตาม การชะลอตัวของเศรษฐกิจประเทศคู่ค้ายังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่

ทำให้การส่งออกของไทยหดตัว อันจะมีผลฉุดรั้งต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจของไทย

สำหรับเศรษฐกิจไทยในปี 2560 สศค. คาดว่า เศรษฐกิจไทยมีแนวโน้มขยายตัวสูงขึ้นเป็น 3.4% (โดยมีช่วงคาดการณ์ที่ 2.9% - 3.9%) โดยได้รับอานิสงส์จาก 1) การใช้จ่ายภาครัฐที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะโครงการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคมใหม่ๆ ที่คาดว่าจะเริ่มดำเนินการในช่วงครึ่งปีหลังของปี 2560 อาทิ โครงการรถไฟฟ้าในเขตเมือง 2) การขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง 3) การบริโภคภาคเอกชนที่สูงขึ้น จากการที่รายได้เกษตรกรที่ปรับตัวดีขึ้นตามราคาสินค้าโภคภัณฑ์ในตลาดโลก และ 4) การส่งออกของไทยที่มากขึ้น เนื่องจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่เริ่มมีแนวโน้มขยายตัวดีขึ้น ประกอบกับแนวโน้มค่าเงินบาทที่มีแนวโน้มอ่อนค่าต่อเนื่อง





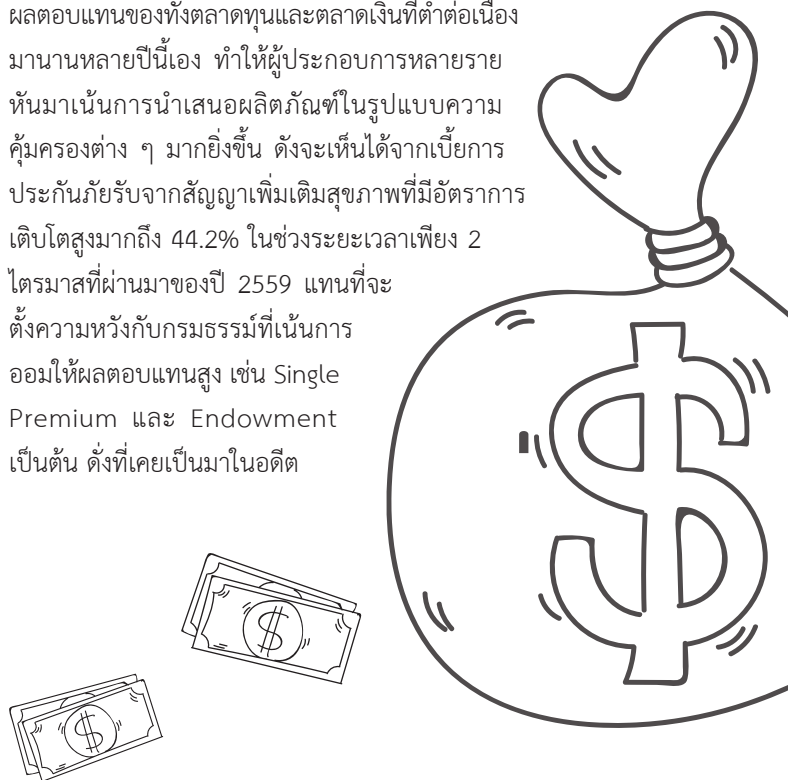
ทิศทางของธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันชีวิตของประเทศไทย



ฝ่ายวิจัยและสถิติ บมจ. ไทยรับประกันภัยต่อ คาคการณ์ว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมีแนวโน้มว่าจะโตได้ในอัตรา 2.7% - 3.0% เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่ขยายตัวได้เพียง 1.9% การขยายตัวที่ดีขึ้นในปีนี้นี้สืบเนื่องมาจากการลงทุนภาครัฐที่เพิ่มขึ้น การนำระบบประกันภัยเข้ามาบริหารความเสี่ยงให้กับเกษตรกรในโครงการประกันข้าวนาปี ปีการผลิต 2559/2560 ทำให้มีเบี้ยรับประกันภัยเพิ่มขึ้นเกือบ 2,700 ล้านบาท รวมถึงการจัดหาประกันภัยอุบัติเหตุให้ผู้มีรายได้ไม่น้อยกว่า 8 ล้านคน อย่างไรก็ตาม ธุรกิจประกันวินาศภัยของไทยจะต้องเผชิญกับความเสี่ยงในปี 2559 หลายเรื่องด้วยกัน เช่น อัตราของเบี้ยประกันภัยที่ลดลงสวนทางกับอัตราค่าสินไหมทดแทนต่อเบี้ยที่ถือเป็นรายได้ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง สาเหตุนี้เนื่องมาจากภาวะการแข่งขันที่รุนแรงในปัจจุบัน โดยเฉพาะการประกันภัยรถยนต์ ที่ยอดซื้อรถยนต์ใหม่ในปีนี้น่าจะหดตัวลงอย่างมาก (โดยตามอัตราคาคการณ์ว่า ยอดซื้อรถยนต์ใหม่ภายในประเทศจะหดตัวจากปีก่อนประมาณ 7.5%) จึงทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคาของการประกันภัยรถยนต์อย่างรุนแรง รวมถึงการเพิ่มความระมัดระวังในเรื่องของการใช้จ่ายของประชาชน ก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาวะการแข่งขันที่ดุเดือดในปัจจุบัน เป็นต้น

สภาพเศรษฐกิจที่มีลักษณะแบบค่อยเป็นค่อยไปนี้ ได้ส่งผลต่อการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตด้วยเช่นกัน ในช่วงครึ่งปีแรกของปี 2559 ธุรกิจประกันชีวิตเติบโตได้เพียง 6.1% เมื่อเทียบกับระยะเวลา

เดียวกันของปีที่ผ่านมา และก็เป็นที่น่าคิดว่า ธุรกิจในปี 2559 จะมีอัตราการขยายตัวใกล้เคียงกับปีที่ผ่านมา (ซึ่งก็จะเป็นปีที่สอง - ปีแรกคือปี 2558 - ที่ธุรกิจต้องเผชิญกับการเติบโตที่น้อยกว่า 10.0% ต่อปีนับตั้งแต่ปี 2550 เป็นต้นมา) จากสภาพทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวและอัตราผลตอบแทนของทั้งตลาดทุนและตลาดเงินที่ต่ำต่อเนื่องมานานหลายปีนี้เอง ทำให้ผู้ประกอบการหลายรายหันมาเน้นการนำเสนอผลิตภัณฑ์ในรูปแบบความคุ้มครองต่าง ๆ มากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จากเบี้ยการประกันภัยรับจากสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพที่มีอัตราการเติบโตสูงมากถึง 44.2% ในช่วงระยะเวลาเพียง 2 ไตรมาสที่ผ่านมาของปี 2559 แทนที่จะตั้งความหวังกับกรรมธรรมที่เน้นการออมให้ผลตอบแทนสูง เช่น Single Premium และ Endowment เป็นต้น ดังที่เคยเป็นมาในอดีต



สำหรับในปี 2560 ฝ่ายวิจัยฯ คาดว่า ธุรกิจประกันวินาศภัยไทยและธุรกิจประกันชีวิตจะเติบโตอยู่ในช่วง 3.0% - 3.5% และ 9.5% - 10.0% จากการรับประกันภัย เนื่องจากนโยบายการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ โดยผ่านการใช้จ่ายและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานด้านคมนาคม และการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าที่สำคัญของไทย อย่างไรก็ตาม การเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยอาจเพิ่มขึ้นสูงมากกว่า 15.0% หากรัฐบาลตัดสินใจในระบบการประกันภัยที่ดูแลโดยภาคเอกชนมาใช้บริหารจัดการการรักษาพยาบาลแทนสวัสดิการการรักษาพยาบาลข้าราชการภายในสิ้นปีหน้า ซึ่งก็จะเป็นเงินสูงมากถึง 60,000 ล้านบาท

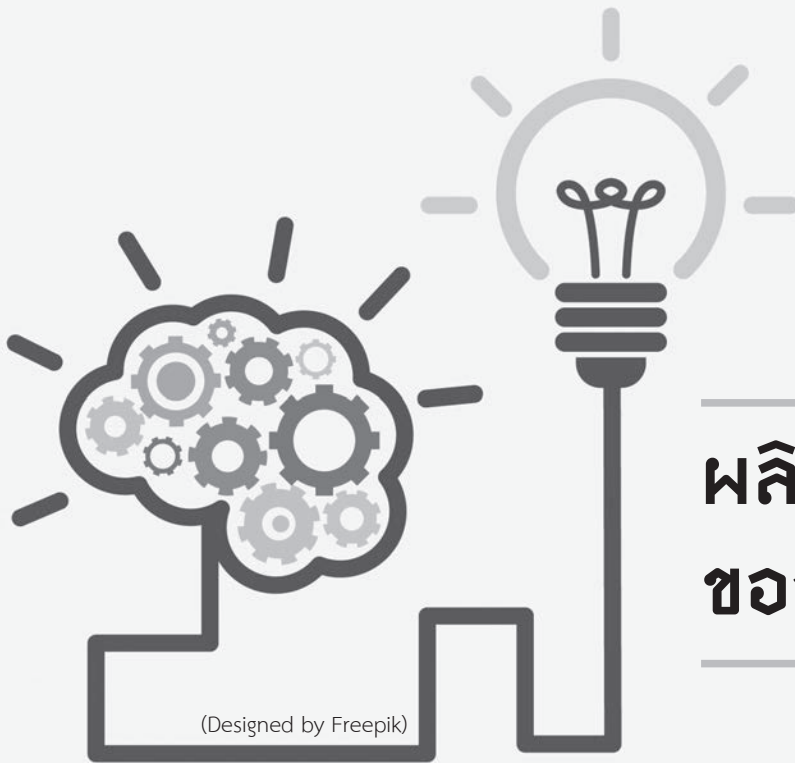
จากการที่ทั้งธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจประกันชีวิตได้พึ่งพาผลตอบแทนจากการถือตราสารหนี้ที่เป็นพันธบัตรรัฐบาลในสัดส่วนที่ค่อนข้างสูง - ธุรกิจประกันวินาศภัย: 20.5% (2558) และธุรกิจประกันชีวิต: 49.9% (2558) [8] - ซึ่งจากการคาดการณ์ภาวะ

เศรษฐกิจที่ได้กล่าวมาแล้วเบื้องต้นจึงทำให้เชื่อว่า อัตราดอกเบี้ยนโยบายของไทยจะยังคงถูกตรึงไว้ที่ 1.5% จนถึงสิ้นปี 2559 ซึ่งก็จะมีผลทำให้อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลที่มีอายุสั้นไม่เปลี่ยนแปลงเท่าใดนัก แต่ในปี 2560 ถึงแม้เศรษฐกิจสำคัญ ๆ ของโลกรวมถึงประเทศไทยที่ถูกมองว่าจะไม่แย่ไปกว่าสภาพของปี 2559 ก็ตาม แต่ก็เชื่อว่าความผันผวนน่าจะทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้น และมีความเป็นไปได้มากพอสมควรที่อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลระยะยาวจะมีทิศทางปรับตัวลดลง

ดูเหมือนว่าเศรษฐกิจในหลายภูมิภาคของโลกกำลังติดกับดักที่ทำให้การเติบโตเป็นไปในลักษณะ Too Slow ซึ่งหลายสถาบันที่มีความเชี่ยวชาญทางเศรษฐกิจต่างก็ลงความเห็นว่าเป็นสภาพที่เกิดขึ้น Too Long และก็ยังไม่สามารถชี้ได้อย่างแน่ชัดว่า เมื่อไหร่และอย่างไรที่จะทำให้หลุดจากสภาวะดังกล่าว ก็ได้แต่หวังว่าสภาพ Too Slow เช่นนี้ จะไม่เกิดขึ้น Too Long จน Too Late

เอกสารอ้างอิง

- [1] World Economic Outlook: Too Slow for Too Long, April 2016, Washington, DC, IMF
- [2] World Economic Outlook: Subdued Demand Symptoms and Remedies, October 2016, Washington, DC, IMF
- [3] Global Economic Prospects: Divergences and Risks, June 2016, Washington, DC, World Bank
- [4] Bureau of Economic Analysis, U.S. Department of Commerce
- [5] European Commission, May 2016
- [6] Asian Development Outlook 2016: Meeting the Low-Carbon Growth Challenge, September 2016, Metro Manila, Philippines
- [7] Thailand's Economic Outlook 2016, July 2016, สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง
- [8] สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย, www.oic.or.th (พฤศจิกายน 2559)



ผลิตภัณฑ์ที่น่าสนใจ ของธุรกิจประกันภัย

โดย ปิยพัทธ์ นิ่มกุลรัตน์
สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย



หากพูดถึงวงการธุรกิจประกันภัยแล้ว โดยทั่วไปก็จะนึกถึงประกันภัยรถยนต์ อัคคีภัย และสุขภาพเป็นหลัก แต่ในความเป็นจริงแล้ว ประกันภัยมีผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายกว่านั้นมากมาย ในคอลัมน์วิชาการ IPRB ฉบับนี้ผู้เขียนขอนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยต่าง ๆ ที่น่าสนใจมาเสนอต่อท่านผู้อ่าน โดยผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่น่าสนใจบางผลิตภัณฑ์อาจมีมานานแล้วแต่ยังไม่เคยมีการขายกรมธรรม์หรือยังไม่ค่อยแพร่หลายนักในประเทศไทย

ประกันภัยทรัพย์สินทางปัญญา (Intellectual Property Insurance)

ทรัพย์สินทางปัญญาเป็นอีกสิ่งหนึ่งที่มีคุณค่าต่อธุรกิจ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งในปัจจุบันการรักษามูลประโยชน์ในด้านทรัพย์สินทางปัญญาเป็นไปอย่างเข้มข้นขึ้นจากเมื่อก่อนมาก นอกจากธุรกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับทรัพย์สินทางปัญญาแล้ว ธุรกิจที่กำลังจะเริ่มต้นหรือเปลี่ยนไปอยู่ในอุตสาหกรรมใหม่ ก็มีความเสี่ยงที่ผลิตภัณฑ์ กระบวนการ หรือแม้กระทั่งกลยุทธ์ทางธุรกิจ ที่ใช้นั้นมีลิขสิทธิ์อยู่ตั้งแต่ต้นแล้วหรือในทางกลับกันหากธุรกิจสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ เพื่อเข้าไปตีตลาดได้ ก็มีความเป็นไปได้สูงที่คู่แข่งที่อยู่ในอุตสาหกรรมนั้นก่อนแล้วจะละเมิดลิขสิทธิ์เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งตลาด ประกันภัยทรัพย์สินทางปัญญาจึงเหมาะกับบริษัทที่ใหม่ต่ออุตสาหกรรมด้วย

ปัจจุบัน Social Media มีบทบาทสำคัญอย่างมากในด้านการตลาดของภาคธุรกิจ ทั้งคลิปวิดีโอ ภาพ และเนื้อหาต่าง ๆ ถูกเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว นั้นย่อมหมายถึงการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาที่เกิดขึ้นได้ง่ายขึ้น การประกันภัยทรัพย์สินทางปัญญาจึงนับได้ว่าน่าจับตามองเป็นอย่างมาก

- ความคุ้มครอง :**
- ชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีเมื่อถูกละเมิดลิขสิทธิ์ (ทั้งนี้ บริษัทประกันภัยอาจพิจารณาเรื่องการชดเชยค่าดำเนินคดีเพิ่มเติม หากผู้เอาประกันภัยไม่รับค่าประนีประนอมจากคู่กรณี)
 - ชดเชยค่าใช้จ่ายในการต่อสู้คดีเมื่อถูกฟ้องร้องในคดีละเมิดลิขสิทธิ์ (การชดเชยค่าเสียหายที่ถูกเรียกร้องให้กับคู่กรณีหากแพ้คดี หรือค่าชดเชยเพื่อการประนีประนอม สามารถซื้อเพิ่มเติมได้)
 - ชดเชยค่าใช้จ่ายในการจัดการการละเมิดข้อตกลงในลิขสิทธิ์
 - ชดเชยค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีเรียกร้องความเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์
- กรมธรรม์มีความคุ้มครองต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีใด ๆ ก็ตามที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าผู้เอาประกันภัยจะเป็นผู้ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา หรือเป็นผู้ถูกละเมิดก็ตาม (โดยบริษัทประกันภัยอาจพิจารณาเรื่องการชดเชยค่าเสียหายในการฟ้องร้องดำเนินคดี หากผู้เอาประกันภัยปฏิเสธข้อเสนอค่าประนีประนอมจากคู่กรณี)
- เงื่อนไข/ข้อยกเว้นทั่วไป :**
- ค่าชดเชยความเสียหาย และค่าชดเชยในการประนีประนอมยอมความ (ผู้เอาประกันภัยสามารถซื้อความคุ้มครองส่วนนี้เพิ่มเติมได้)
- ตัวอย่างสถานการณ์ :**
- สำนักพิมพ์แห่งหนึ่งนำภาพที่มีลิขสิทธิ์ไปใช้ประกอบบทความในหนังสือพิมพ์โดยไม่ได้รับอนุญาต เจ้าของภาพเห็นภาพในหนังสือพิมพ์นั้นและตัดสินใจฟ้องร้องดำเนินคดี
- ความคุ้มครองอื่น ๆ :**
- นอกจากค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีแล้ว บริษัทประกันภัยบางแห่งยังเสนอความคุ้มครองอื่น ๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการเรียกร้องความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญา ค่าใช้จ่ายในการจัดการทรัพย์สินที่ถูกละเมิด

ประกันภัยจากข้อผิดพลาด (Errors and Omissions Insurance)

ไม่มีใครต้องการให้เกิดข้อผิดพลาดกับงานของตัวเอง โดยเฉพาะผู้ประกอบการวิชาชีพที่ต้องแบกรับความรับผิดชอบต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้อื่น อาชีพเหล่านี้มีให้เห็นมากมาย เช่น แพทย์ พยาบาล วิศวกร สถาปนิก ที่ปรึกษาด้านไอที เป็นต้น อาชีพเหล่านี้ล้วนแบกรับความเสี่ยงต่อความผิดพลาดที่จะส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินและผลประโยชน์ของผู้อื่นเอาไว้ ในบางกรณีความเสียหายเหล่านั้นอาจมากกว่าที่จะรับผิดชอบได้โดยบุคคล และยิ่งหากเป็นบริษัทที่ปรึกษาที่ต้องให้คำแนะนำแก่บริษัทอื่นเพื่อการนำไปใช้ทั้งบริษัทแล้ว ความผิดพลาดย่อมหมายถึงความเสียหายมหาศาล การประกันภัยจากข้อผิดพลาดจะช่วยให้การบริหารความเสี่ยงสำหรับเรื่องนี้ได้อย่างมาก

ในหน่วยงานบางแห่ง การประกันภัยประเภทนี้กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่ทั้งหลาย ในเขตอัลเบอร์ตา แคนาดา กำหนดให้นายหน้าที่ดินต้องมีประกันภัยประเภทนี้ไว้ ในรัฐแคลิฟอร์เนีย สหรัฐอเมริกา ก็กำหนดให้นายหน้าขายประกันภัยต้องจัดหาหลักประกันสำหรับความผิดพลาดจำพวกนี้ไว้ ถึงแม้ไม่ได้เป็นการบังคับโดยตรง แต่ประกันภัยประเภทนี้ก็เหมาะสมและตอบโจทย์ข้อกฎหมายนี้ได้ดีที่สุด

- ความคุ้มครอง :**
- กรมธรรม์มีความคุ้มครองต่อค่าใช้จ่ายเพื่อชดเชยค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการกระทำของผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยถูกเรียกร้องให้ชดเชยค่าเสียหายจากการกระทำดังกล่าว
- เงื่อนไข/ข้อยกเว้นทั่วไป :**
- ความคุ้มครองไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่เกิดแก่ชีวิตและร่างกาย ยกเว้นเป็นประกันเฉพาะของกลุ่มวิชาชีพแพทย์
 - หากผู้เอาประกันภัยปฏิเสธการประนีประนอมยอมความที่ผู้รับประกันภัยเสนอให้ ผู้รับประกันภัยจะให้ความคุ้มครองต่อไปไม่เกินจำนวนเงินที่เสนอในการประนีประนอมนั้น
- ตัวอย่างสถานการณ์ :**
- บริษัทซอฟต์แวร์แห่งหนึ่งออกผลิตภัณฑ์ Risk Modelling และมีลูกค้านำไปใช้ ต่อมาบริษัทลูกค้าแห่งนั้นล้มละลายเพราะเชื่อการตัดสินใจตามซอฟต์แวร์นั้น ๆ ทำให้เกิดการฟ้องร้องต่อบริษัทซอฟต์แวร์แห่งนั้น

ประกันภัยเรียกค่าไถ่และข่มขู่ (Kidnap and Ransom Insurance)

การลักพาตัวเรียกค่าไถ่และข่มขู่อาจฟังดูไกลตัว แต่สำหรับการทำธุรกิจข้ามชาติแล้ว บางครั้งการติดต่อประสานงานกับตำรวจท้องถิ่น และจัดหาผู้เชี่ยวชาญในการป้องกันรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าวอาจเป็นเรื่องยาก การทำประกันภัยประเภทนี้จึงเป็นประโยชน์อย่างมากในการเพิ่มความเชื่อมั่นต่อธุรกิจข้ามชาติที่เข้ามาลงทุนในไทยรวมทั้งธุรกิจไทยในต่างประเทศด้วย นอกจากคุ้มครองการลักพาตัวเรียกค่าไถ่แล้ว สิ่งที่น่าสนใจกว่านั้นคือบริษัทประกันภัยบางแห่งครอบคลุมความคุ้มครองต่อการถูกข่มขู่อีกด้วย

กรมธรรม์ประกันภัยลักพาตัวเรียกค่าไถ่และข่มขู่ไม่ได้เน้นไปที่การจ่ายเงินชดเชยค่าเสียหาย แต่จะเน้นไปที่การจัดการต่อเหตุการณ์เฉพาะหน้าโดยส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าไปดูแล และหากสถานการณ์ออกนอกการควบคุมแล้ว จำเป็นต้องส่งมอบค่าไถ่หรือสิ่งตอบแทน บริษัทประกันภัยจึงรับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น

- ความคุ้มครอง :**
- ให้คำปรึกษาและแนะนำโดยทีมผู้เชี่ยวชาญการรับมือกับสถานการณ์ไม่ปกติ รวมถึงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการรักษาร่างกายและจิตใจตัวประกัน เงินค่าไถ่ ทั้งนี้ ความคุ้มครองขึ้นอยู่กับลักษณะเหตุการณ์ด้วย
- เงื่อนไข/ข้อยกเว้นทั่วไป :**
- ในกรณีเป็นการทำประกันภัยลักพาตัวเรียกค่าไถ่แบบหมู่ กรมธรรม์อาจไม่คุ้มครองหากผู้รับความคุ้มครองรู้ว่าตัวเองมีประกันภัยประเภทนี้ไว้
 - เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่เข้าข่ายลักพาตัวหรือข่มขู่เรียกค่าไถ่ ต้องแจ้งบริษัทผู้รับประกันภัยเพื่อจัดการกับเหตุการณ์นั้นตามวิธีของผู้รับประกันภัย ไม่เช่นนั้นอาจไม่ได้รับความคุ้มครองต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- ตัวอย่างสถานการณ์ :**
- บริษัทแห่งหนึ่งส่งพนักงานฝ่ายบริหารไปทำงานที่ต่างประเทศ ต่อมาพนักงานคนนั้นถูกลักพาตัวและเรียกค่าไถ่ บริษัทจึงต้องเสียค่าไถ่ตัวพนักงานคนนั้น
 - ชายคนหนึ่งได้รับโทรศัพท์ข่มขู่ให้เลิกกิจการ ไม่เช่นนั้นจะทำร้ายลูกของเขา บริษัทผู้รับประกันภัยจึงส่งผู้เชี่ยวชาญเข้าไปให้คำแนะนำ และประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ

» ประกันภัยอื่น ๆ ที่น่าสนใจ

นอกจากการประกันภัยข้างต้นที่ได้กล่าวมาแล้ว ยังมีประกันภัยประเภทอื่น ๆ ที่น่าสนใจที่ผู้เขียนอยากยกมาให้เห็นพอเป็นตัวอย่างของความเคลื่อนไหวในอุตสาหกรรมประกันภัย เช่น



ประกันภัยงานวิวาห์ (Wedding Insurance)

เนื่องจากประเทศไทยเป็นแหล่งท่องเที่ยวยอดนิยมแห่งหนึ่งของโลก นักท่องเที่ยวส่วนหนึ่งชอบและเลือกที่จะกลับมาใช้สถานที่ในประเทศไทยเป็นสถานที่จัดงานวิวาห์ อย่างไรก็ตาม การจัดงานวิวาห์ในต่างประเทศนั้นมีปัจจัยหลายอย่างที่ตั้งอยู่บนความเสี่ยง หากเราสามารถให้การประกันภัยงานวิวาห์ได้อย่างในต่างประเทศ ก็จะช่วยให้ลดความสนใจจากกลุ่มคู่บ่าวสาวทั้งไทยและเทศได้อีกมาก

ในสหรัฐอเมริกา สถานที่จัดงานวิวาห์หลายแห่งกำหนดข้อตกลงในการเช่าสถานที่ให้คู่บ่าวสาวต้องมีประกันภัยงานวิวาห์เอาไว้ด้วย เป็นสิ่งแสดงให้เห็นถึงการยอมรับและความนิยมในกรรมธรรม์ประเภทนี้เป็นอย่างมาก

ความคุ้มครอง :

- ชดเชยค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการยกเลิกหรือเลื่อนงานวิวาห์ที่หลีกเลี่ยงไม่ได้
- ชดเชยค่าใช้จ่ายจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ
- ชดเชยค่าเสียหายจากการสูญหาย หรือเสียหาย ของแหวนแต่งงาน

กรรมธรรม์มีคุ้มครองต่อค่าใช้จ่ายในการจัดการเพื่อความราบรื่นของงานวิวาห์ ให้สามารถดำเนินการจัดงานวิวาห์ได้ภายในวันที่กำหนดไว้ เช่น ค่าใช้จ่ายเพื่อการจัดเตรียม เค้ก/ตากล้อง/ชุดแต่งงาน อย่างกะทันหัน ในกรณีที่ความผิดพลาดเกิดขึ้นจากผู้ให้บริการเอง

เงื่อนไข/ข้อยกเว้นทั่วไป :

- กรณีที่เจ้าบ่าวหรือเจ้าสาวเลือกที่จะไม่เข้าร่วมพิธีด้วยตนเอง ถือเป็นความสมัครใจ กรรมธรรม์ไม่คุ้มครองการยกเลิกงานแต่งงานในกรณีนี้ แต่หากเป็นการย้ายสถานที่จัดงานเนื่องจากถูกเลื่อนหรือยกเลิกกะทันหัน นับเป็นปัจจัยจากภายนอก กรรมธรรม์จะให้ผลคุ้มครอง

ตัวอย่างสถานการณ์ :

- ในวันงานจริงเค้กแต่งงานไม่สามารถมาส่งได้ตามที่นัดหมาย ทำให้ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพื่อซื้อเค้กจากแหล่งอื่นเพิ่มในทันที
- ช่างภาพที่จ้างไว้ไม่มาในวันงานจริง บริษัทผู้รับประกันภัยจึงจ่ายค่าชดเชยในการจ้างช่างภาพใหม่และจำลองพิธีวิวาห์เพื่อการถ่ายภาพ

ประกันภัยประมง (Aquaculture Insurance)

ภาคเกษตรกรรมในประเทศไทยมีความตื่นตัวต่อการทำประกันภัยมากขึ้นเรื่อย ๆ การประกันภัยพืชผลที่กำลังเป็นที่สนใจในภาคเกษตรกรรม อย่างไรก็ตาม ภาคประมงของประเทศไทยเองก็ถือว่าอยู่ในอันดับต้น ๆ ของโลก การประกันภัยประมงจึงนับว่าอยู่ในกลุ่มที่น่าจับตามอง การประกันภัยประมงนั้นมีความหมายที่กว้างไม่เฉพาะครอบคลุมแต่เพียงสัตว์น้ำที่เพาะเลี้ยงในฟาร์มปิด แต่ยังรวมถึงการทำฟาร์มประมงทั้งน้ำจืดและในทะเล ในแหล่งธรรมชาติ นอกจากนี้ ปัจจุบันปรากฏการณ์เอลนีโญสร้างความแปรปรวนในระบบนิเวศมากขึ้นกว่าเดิม การทำประกันภัยจึงเป็นตัวช่วยที่ดีในการกระจายความเสี่ยง

ความคุ้มครอง : ประกันภัยประมงให้ความคุ้มครองต่อความเสียหายต่าง ๆ จากหลากหลายสาเหตุ

- ความเสียหายจากเหตุปนเปื้อน และโรคระบาด
- ความเสียหายจากสัตว์น้ำล่า
- ความเสียหายจากพายุ
- ความเสียหายจากการกระทำประมงผิดกฎหมาย
- ความเสียหายจากสภาวะแวดล้อมที่ผิดปกติ
- ความเสียหายจากน้ำท่วม น้ำแล้ง

เงื่อนไข/ข้อยกเว้นทั่วไป :

- การให้ความคุ้มครองต่อฟาร์มประมงโดยทั่วไปจะถูกจำกัดอยู่ในกลุ่มสัตว์น้ำเศรษฐกิจที่สำคัญเท่านั้น ตัวอย่างเช่น บังคลาเทศจะมีเพียงสัตว์จำพวกกุ้งเท่านั้นที่ทำประกันภัยได้ ขณะเดียวกัน ที่ญี่ปุ่นแม้กระทั่งฟาร์มสาหร่ายและฟาร์มหอยมุกก็สามารถทำประกันภัยประเภทนี้ได้

ตัวอย่างสถานการณ์ :

- ฟาร์มกุ้งน้ำจืดได้รับความเสียหายจากเหตุเรือบรรทุกน้ำตาลล่ม เกิดการปนเปื้อนในแหล่งเพาะพันธุ์ทำให้เกิดความเสียหาย

รายละเอียดของการประกันภัยข้างต้นเป็นแค่ตัวอย่างพอให้เห็นภาพในสาระสำคัญของประกันภัยประเภทต่าง ๆ ที่กล่าวไปเท่านั้น ในความเป็นจริงกรมธรรม์อาจมีความแตกต่างกันไปตามข้อตกลง สาระสำคัญคือการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาของสังคมโลกที่ทำให้เกิดผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ขึ้นในวงการประกันภัย บางกรมธรรม์ที่เคยถูกมองว่าแปลกก็กลับกลายเป็นเรื่องธรรมดา หรืออาจเป็นเรื่องจำเป็นขึ้นมาก็เป็นได้ ขึ้นอยู่กับว่าเสียงตอบรับและความคิดเห็นของผู้บริโภคเป็นอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- Affinity Insurance Services. “WedSafe: Wedding Insurance Products”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.wedsafe.com/Pages/wedding-liability-insurance.aspx> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- AIG Insurance. “Kidnap, Ransom and Insurance”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.aig.com/Kidnap-Ransom-and-Extortion-KRE-Liability_3171_417761.html (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Food and Agriculture Organization of united nation (FAO). “Shrimp”. [ออนไลน์]. 2014. เข้าถึงได้จาก: <http://www.globefish.org/shrimp-october-2015.html> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Food and Agriculture Organization of united nation (FAO). “Tilapia”. [ออนไลน์]. 2015. เข้าถึงได้จาก: <http://www.globefish.org/tilapia-may-2015.html> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Food and Agriculture Organization of united nation (FAO). “The State of World Fisheries and Aquaculture”. [ออนไลน์]. 2014. เข้าถึงได้จาก: <http://www.fao.org/3/a-i3720e.pdf> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- FP Marine Risks. “Aquaculture”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.fp-marine.com/aquaculture> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Hiscox. “Kidnap and Ransom Insurance”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.hiscoxbroker.com/executive-risks/kidnap-and-ransom/> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- IIABCal. “Is E&O Insurance Legally Required for Agents or Brokers?”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.iiabcal.org/tertiary.asp?id=7582&parentid=155> (วันที่ค้นข้อมูล: มีนาคม 2559).
- John Lewis Partnership. “Wedding Insurance”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.johnlewis-insurance.com/homepage/wedding-insurance.html> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Julie Komom. “Wedding Insurance 101”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.theknot.com/content/wedding-insurance-101> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Longline Environment. “Aquaculture Insurance Information”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: http://www.longline.co.uk/site/publications/aquaculture_insurance_en.pdf (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Maroti Upare. “The Current State of Aquaculture Insurance in Asia”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.fao.org/docrep/009/a0583e/a0583e07.htm> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Miller Insurance Service LLP. “Intellectual Property”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.miller-insurance.com/~media/Files/Landing%20page/IP/P004%20Intellectual%20Property%20product%20sheet%201432013.ashx> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Priya Anand. “Do Individuals Need Cybersecurity Insurance?”. [ออนไลน์]. 2015. เข้าถึงได้จาก: <http://www.wsj.com/articles/do-individuals-need-cybersecurity-insurance-1442800951> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).
- Real Estate Council Alberta. “Errors and Omissions Insurance Becomes Mandatory for Alberta Mortgage Brokerages”. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: https://www.reca.ca/consumers/publications/news-releases/2011/11-06-23-EandO_insurance.htm (วันที่ค้นข้อมูล: มีนาคม 2559).
- The Gunn Report. “The Global Index of Creative Excellence in Advertising”. [ออนไลน์]. 2015. เข้าถึงได้จาก: <https://www.gunnreport.com/> (วันที่ค้นข้อมูล: ตุลาคม 2558).



BANGKOK CONCLAVE

20th - 21st MARCH 2017

การประชุมข้อมูลประกันภัยและ การกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยแห่งเอเชีย

(Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia - IIRFA)

IIRFA 2017 Bangkok Conclave ระหว่างวันที่ 20-21 มีนาคม 2560

โดย ดร. จุฑาทอง จารุ मिलินท์
เลขาธิการสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย



ในปีนี้เป็นสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) ในฐานะผู้ร่วมก่อตั้งการประชุมข้อมูลประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยแห่งเอเชีย (Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia - IIRFA) จะเป็นเจ้าภาพจัดประชุม IIRFA 2017 ที่กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 20-21 มีนาคม 2560 ซึ่งนับเป็นครั้งที่ 6 แล้วที่มีการจัดประชุม IIRFA ขึ้น

Korea Insurance Development Institute (KIDI) ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของอุตสาหกรรมประกันชีวิตและประกันวินาศภัยด้านสถิติข้อมูลสารสนเทศ การวิจัยและการคำนวณต้นทุนความเสียหายของเกาหลี เป็นหน่วยงานที่ริเริ่มการประชุมสัมมนานี้ในปี พ.ศ. 2555 โดยได้เชิญหน่วยงานด้านข้อมูลและอัตราเบี้ยประกันภัย อีก 4 หน่วยงานเข้าร่วมก่อตั้ง ได้แก่ General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ) The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB Thailand) Insurance Services Malaysia (ISM) และ Taiwan Insurance Institute (TII)

ปัจจุบัน IIRFA เพิ่มจำนวนองค์กรสมาชิกเป็นทั้งหมด 8 องค์กรนอกเหนือจากองค์กรผู้ร่วมก่อตั้งที่กล่าวข้างต้นแล้วอีก 3 องค์กร ได้แก่ Insurance Information Bureau of India (IIB) Insurance Association of China (IAC) และ Otoritas Jasa Keuangan (OJK Indonesia)



รอบรู้ประกันภัย



สำนักงานอัตรารับประกันวินาศภัย
The Insurance Premium Rating Bureau



การประชุม IIRFA มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างองค์กรที่เป็นสมาชิกในด้านสถิติข้อมูลสารสนเทศ เทคโนโลยี และแบบจำลองการวิเคราะห์ด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัย โดยรูปแบบของการประชุมสัมมนาจะมี 2 แบบ คือ

(1) การประชุมของผู้แทนองค์กรที่เป็นสมาชิก เพื่อแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลภาพรวมอุตสาหกรรมระหว่างประเทศ กิจกรรมขององค์กร รวมทั้งงานวิจัยเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรมที่ผ่านมาในรอบปี และ

(2) การสัมมนาเพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับภารกิจขององค์กรสมาชิก (Open Forum) โดยที่ผ่านมา หัวข้อหลักที่นำเสนอต่ออุตสาหกรรมประกันชีวิต ประกันวินาศภัย นายหน้า ตัวแทนภาคการศึกษา และภาคีที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมประกันภัย ได้แก่

- การพัฒนาฐานข้อมูล และการวิเคราะห์
- การประเมินความเสี่ยงภัย และแบบจำลองมหันตภัย
- การพัฒนารูปแบบประกันภัย ให้สอดคล้องกับบริบทแวดล้อม เช่น สังคมผู้สูงอายุ และงานคณิตศาสตร์ประกันภัยทั้งในภาคอุตสาหกรรมประกันชีวิตและวินาศภัย

- ประสบการณ์การเปิดเสรีอัตรารับประกันภัย
- การประกันภัยรายย่อย (Micro Insurance)
- แบบจำลองการป้องกันการฉ้อฉลประกันภัย

ในปีนี้สำนักงานอัตรารับประกันวินาศภัยเป็นเจ้าภาพจัดประชุม IIRFA 2017 ที่โรงแรมชาเทรียม ริเวอร์ไซด์ กรุงเทพมหานคร (Chatrium Hotel Riverside Bangkok) ซึ่งเป็นครั้งแรกที่จัดการประชุมนี้ขึ้นในประเทศไทย โดยมีหัวข้อบรรยายเกี่ยวกับการประกันสุขภาพ การประกันชีวิต การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ (Big Data and Analytics) ซึ่งสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจประกันภัยที่มีความซับซ้อน และเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และมีผู้บรรยายหลักเป็นผู้เชี่ยวชาญจากองค์กรสมาชิก สำนักงานอัตรารับประกันวินาศภัยจึงใคร่ขอเชิญชวนทุกท่านเข้าร่วมงาน IIRFA 2017 ในส่วนของ Open Forum ในวันที่ 21 มีนาคม 2560 นี้ด้วย

โปรดดูรายละเอียดการสัมมนา IIRFA 2017 Open Forum ที่ https://www.tgia.org/IIRFA2017/index-TH_9



PIAM-TGIA Liaison Meeting

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารและผู้บริหารสมาคมฯ ร่วมประชุม “PIAM-TGIA Liaison Meeting” เพื่อหารือ แลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น และแนวโน้มนการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยของทั้ง 2 ประเทศ กับ Mr. Antony Fook Weng Lee - Chairman of General Insurance Association of Malaysia (PIAM) และคณะผู้บริหารจากสมาคมประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2559 ณ กรุงกัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย



สัมมนา “กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันวินาศภัย”

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเรื่อง “กฎหมายฟอกเงินกับธุรกิจประกันวินาศภัย” เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2559 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



ประชุมชี้แจงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกรณีความคุ้มครองตามข้อกำหนด Institute Cargo Clauses กรณีศึกษาสายการบินเรือ Hanjin หยุดการให้บริการ

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดประชุมชี้แจงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกรณีความคุ้มครองตามข้อกำหนด Institute Cargo Clauses กรณีศึกษาสายการบินเรือ Hanjin หยุดการให้บริการ เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “การจัดอบรมหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13”

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเรื่อง “การจัดอบรมหลักสูตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายให้แก่ผู้มีหน้าที่รายงานตามมาตรา 13” เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมดิเอ็มเมอรัล



สัมมนา “The Effects of Insurance Act 2015 to Institute Cargo Clauses & Hull Clauses” with other topics

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “The Effects of Insurance Act 2015 to Institute Cargo Clauses & Hull Clauses” with other topics เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ระเบียบภาพ



กิจกรรม "รวมพลังแห่งความภักดี"

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกิจกรรม "รวมพลังแห่งความภักดี" มอบข้าวสารหอมมะลิ จำนวน 1,000 กิโลกรัม ให้กับสถานสงเคราะห์คนพิการและทุพพลภาพพระประแดง และร่วมกราบถวายบังคมพระบรมรูป รัชกาลที่ 9 พร้อมเยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์สะพานวงแหวนอุตสาหกรรม โดยมี ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 ณ จังหวัดสมุทรปราการ

ประชุมชี้แจง เรื่อง การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ในเหตุอุกทกภัย ปี 2554

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน จัดประชุมชี้แจงเรื่อง การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ ในเหตุอุกทกภัย ปี 2554 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา "การประกันภัยต่อ (Reinsurance)"

ชมรมนักบัญชีประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง "การประกันภัยต่อ (Reinsurance)" เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2559 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค



ประชุมชี้แจง "กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพักตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก"

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด จัดประชุมชี้แจง "กรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้พักในหอพัก ตามกฎหมายว่าด้วยหอพัก" เมื่อวันที่ 28 ธันวาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



สัมมนา “Compensation Management Workshop (การวางระบบบริหารค่าจ้างเงินเดือน ภาคปฏิบัติ)”

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดสัมมนา หัวข้อ “Compensation Management Workshop (การวางระบบบริหารค่าจ้างเงินเดือน ภาคปฏิบัติ)” เมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ประชุมชี้แจงการจัดทำโครงการ "Digital Insurance Framework"

ชมรมไอทีประกันภัย จัดประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิก เรื่องการจัดทำโครงการ "Digital Insurance Framework" เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 22 (IMDP 22)

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย ร่วมกับ คณะพาณิชย์ศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดอบรมโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 22 ระหว่างวันที่ 5 กันยายน 2559 ถึง วันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 โดยมีผู้เข้ารับการอบรมจากบริษัทประกันภัย บริษัทนายหน้าประกันภัย สำนักงาน คปภ. รวมทั้งสิ้น 49 คน



โครงการค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 5

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดโครงการค่ายนักประกันวินาศภัยรุ่นเยาว์ ครั้งที่ 5 (Young Non-Life Insurer Camp) โดยเชิญผู้บริหารธุรกิจประกันภัยมาให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงานและถ่ายทอดประสบการณ์ในการทำงาน แนะนำภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย และแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจ พร้อมทั้งจัดเยี่ยมชมและศึกษาดูงาน ณ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีนิสิต นักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่ผ่านการคัดเลือกทั้งสิ้น 61 คน เมื่อวันที่ 17-19 ธันวาคม 2559 ณ แสนพาล์ม เทอร์นิ่งโฮม กำแพงแสน จังหวัดนครปฐม



โครงการ Trade Association President Club (TAP)

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมงานเปิดตัวโครงการ Trade Association President Club (TAP) ซึ่งจัดขึ้นเพื่อสร้างการรวมตัวของผู้บริหารระดับนายกสมาคมการค้าให้เกิดเป็นเครือข่ายสมาคมการค้าที่เข้มแข็ง และร่วมรับฟังการดำเนินงานและแผนงานภายใต้โครงการดังกล่าว เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2559 ณ สำนักปลัดกระทรวงพาณิชย์ (สนามบินน้ำ)



ระเบียบภาพ



อบรม “การประเมินอาการบาดเจ็บกรณีอุบัติเหตุ และ กรอบการพิจารณาคำรักษาพยาบาล”

ชมรมสินไหมชดเชย จัดอบรมเรื่อง “การประเมินอาการบาดเจ็บกรณีอุบัติเหตุ และกรอบการพิจารณาคำรักษาพยาบาล” เมื่อวันที่ 14 กันยายน 2559 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ก

โครงการบรรยาย 4 ภาค “การป้องกันและปราบปรามการ โจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย”

ชมรมสินไหมชดเชย จัดโครงการบรรยาย 4 ภาค เรื่อง “การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย” ณ พื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 6 เมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ณ โรงแรมเดอะพาร์ค จังหวัดพิษณุโลก โดยมีพลตำรวจตรีภาณุ บุรณศิริ ผู้บังคับการสืบสวนสอบสวนตำรวจภูธรภาค 6 ให้เกียรติเป็นประธานเปิดโครงการบรรยาย



สัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ เมื่อวันที่ 28-30 ตุลาคม 2559 ณ โรงแรมดุสิตธานี หัวหิน จังหวัดเพชรบุรี



ชี้แจงร่างกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติตามบันทึก ความตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการสำรวจอุบัติเหตุ

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดประชุมชี้แจงร่างกรมธรรม์ประกันภัย และการปฏิบัติตามบันทึกความตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการสำรวจอุบัติเหตุ เมื่อวันที่ 10 มิถุนายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ประจำปี 2559

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ เมื่อวันที่ 30 กันยายน - 2 ตุลาคม 2559 ณ โรงแรม TSIX5 จังหวัดชลบุรี โดยมี ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานในพิธี



สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “เทคนิคการตรวจสอบข้อเท็จจริงสำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ”

คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการเรื่อง “เทคนิคการตรวจสอบข้อเท็จจริงสำหรับการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ” เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค

โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่พิจารณาปรับประกันภัยรถยนต์ รุ่นที่ 1

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่พิจารณาปรับประกันภัยรถยนต์ โดยจัดอบรมทุกวันอังคาร ตั้งแต่วันที่ 26 กรกฎาคม - 13 กันยายน 2559 รวมระยะเวลา 39 ชั่วโมง โดยมีผู้ผ่านการอบรมจำนวน 101 คน 41 บริษัท พร้อมทั้งได้มีพิธีมอบใบประกาศนียบัตร และโล่รางวัลเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยมีนายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธี





ระเบียงภาพ



แถลงข่าว “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ”

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และนายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย แถลงข่าวการจัด “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ” โดยร่วมกับภาคธุรกิจประกันวินาศภัย สั่งซื้อข้าวหอมมะลิจากชาวนาโดยตรง เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับพนักงานหรือมอบให้กับลูกค้าเพื่อเป็นของขวัญ พร้อมส่งพนักงานจิตอาสาและรถโมบายร่วมขายข้าวช่วยชาวนาในภาวะราคาข้าวตกต่ำ เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ประชุมผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ”

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดประชุมผู้บริหารฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัทสมาชิกเพื่อหารือเกี่ยวกับกิจกรรมช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้กับชาวนาในภาวะราคาข้าวตกต่ำและการทำประชาสัมพันธ์ในนามภาคธุรกิจประกันวินาศภัยใน “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ” เมื่อวันที่ 9 พฤศจิกายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

งานวันลดภัยพิบัติสากล

นายฤทธิชัย บุญราช ปลัดกระทรวงมหาดไทย รับมอบของที่ระลึกจาก นายพนพล สันติภากรณ์ เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในโอกาสเข้าเยี่ยมชมบูธนิทรรศการให้ความรู้เรื่องการประกันภัยของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในงาน “วันจัดการภัยพิบัติของอาเซียนและวันลดภัยพิบัติของสากล ประจำปี 2559” เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2559 ณ หอศิลป์วัฒนธรรมแห่งกรุงเทพมหานคร

การประชุม EAIC ครั้งที่ 28

นายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม อุปนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในฐานะ Chief Delegates ของประเทศไทย นำคณะผู้บริหารสมาคมฯ และบริษัทสมาชิกเข้าร่วมการประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก ครั้งที่ 28 (28th EAST Asian Insurance Congress) หรือ EAIC ครั้งที่ 28 ระหว่างวันที่ 11-15 ตุลาคม 2559 ณ เขตบริหารเศรษฐกิจพิเศษมาเก๊าแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีน

มอบวุฒิบัตรอบรม PR รุ่นที่ 21

นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมเป็นเกียรติในพิธีมอบวุฒิบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรมหลักสูตร “การประชาสัมพันธ์สำหรับเจ้าหน้าที่ประกันวินาศภัย รุ่นที่ 21” โดยมีนายวิโรจน์ ประกอบพิบูล ผู้อำนวยการฝ่าย MCOT ACADEMY เป็นผู้มอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้สำเร็จการอบรม จำนวน 40 คน หลักสูตรดังกล่าวจัดขึ้นโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ MCOT ACADEMY บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เมื่อวันที่ 20-21 ตุลาคม 2559 ณ โรงแรมชั้นธารา เวลเนส รีสอร์ท

ร่วมทำดีเพื่อพ่อกับ VOLUNTEERS for DAD

สมาคมประกันวินาศภัยไทย บริจาคเครื่องอุปโภค-บริโภคที่จำเป็นให้กับ “ศูนย์ประสานงานอาสาสมัคร VOLUNTEERS for DAD” นำไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่เดินทางมาถวายสักการะพระบรมศพ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวในพระบรมโกศ เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ท่าพระจันทร์

ครบรอบ 49 ปี การก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัยไทย

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดพิธีทำบุญทางศาสนาเพื่อความเป็นสิริมงคลเนื่องในโอกาส “ครบรอบ 49 ปี การก่อตั้งสมาคมประกันวินาศภัยไทย” โดยมี นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานในพิธี พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหาร บริษัทสมาชิก และพนักงานสมาคมฯ ร่วมในพิธี เมื่อวันที่ 16 พฤศจิกายน 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



MYANMAR

การสำรวจเส้นทางเดินรถ แม่สอด-เมียวดี-บาโก-ย่างกุ้ง

โดย ธัญชิต แยมวจิ

ฝ่ายวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย



จากการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่เป็นการผนึกกำลังร่วมกันของภูมิภาคและเป็นการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจที่สำคัญแล้วนั้น นอกจากกลุ่มประเทศในอาเซียนจะได้รับประโยชน์จากขนาดของตลาดและฐานการผลิตร่วมกัน (Economy of Scale) ก็ยังเป็นที่สนใจจากประเทศนอกภูมิภาคที่ต้องการเข้าร่วมมือทางการค้าและเศรษฐกิจมากขึ้น ยิ่งทำให้กลุ่มประเทศใน AEC มีการขยายตัวทางเศรษฐกิจอีกด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเมียนมาที่เพิ่งเปิดประเทศและสามารถปลดล็อกมาตรการคว่ำบาตรจากต่างประเทศได้ นอกจากนี้ ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติ แหล่งพลังงาน (Rich Natural Resources) แรงงาน ไปจนถึงที่ตั้งของเมียนมาที่มีนัยสำคัญทางภูมิศาสตร์ (Strategic Location) ที่มีอาณาเขตพรมแดนเชื่อมต่อ 5 ประเทศ โดยเฉพาะประเทศยักษ์ใหญ่ด้านเศรษฐกิจและประชากรอย่างจีนและอินเดียซึ่งมีจำนวนรวมแล้วกว่า 1 ใน 3 ของประชากรโลก รวมถึงเมียนมามีทางออกสู่ทะเล ซึ่งด้วยเหตุผลดังกล่าวนี้ ทำให้นักลงทุนในหลาย ๆ ประเทศเข้ามาดำเนินกิจการในเมียนมาเพิ่มมากขึ้น โดยส่งผลต่อการขยายตัวทางเศรษฐกิจของเมียนมาและได้รับอานิสงส์จากการลงทุนในโครงการสำคัญด้านต่าง ๆ รวมถึงการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการประกอบธุรกิจและการเข้ามาของนักลงทุน

อย่างไรก็ตาม ในภาคการคมนาคมทางถนนและขนส่งของเมียนมามีอุปสรรคต่อการขยายตัวของเศรษฐกิจและเป็นปัจจัยแรก ๆ ที่จะต้องได้รับการพัฒนา ซึ่งตลอดช่วง 10 ปีที่ผ่านมา ภาคการขนส่งพัฒนาไปได้ช้ากว่าประเทศอื่น ๆ ในภูมิภาคเดียวกัน อีกทั้งเมียนมายังคงต้องเผชิญกับความท้าทายอื่นอีก อาทิ

- ✓ ประชากรจำนวนไม่น้อยกว่า 20 ล้านคนที่ยังไม่สามารถเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นถนนได้
- ✓ กว่าร้อยละ 60 ของถนนรวมถึงทางรถไฟอยู่ในสภาพที่ต้องซ่อมแซมและปรับปรุงอย่างเร่งด่วน
- ✓ สถิติอุบัติเหตุบนท้องถนนในปี 2014 ที่พบผู้เสียชีวิตกว่า 4,300 คน ซึ่งมากกว่าเป็น 2 เท่า ของจำนวนผู้ประสบอุบัติเหตุบนท้องถนนในปี 2009

สำหรับในช่วงระยะ 4 ปีที่ผ่านมา มีการรายงานว่าจำนวนรถยนต์ในเมียนมาเพิ่มมากขึ้นเป็น 2 เท่า ในขณะที่เดียวกันการสร้างถนนเพื่อเชื่อมต่อไปยังเมืองต่าง ๆ ทั่วประเทศก็พัฒนาเพิ่มมากขึ้นกว่าในอดีต แต่ก็ยังไม่เพียงพอกับจำนวนรถยนต์ที่มีการเติบโตในอัตราที่สูงกว่าได้ ทำให้การเดินทางเข้าสู่เมืองสำคัญทางเศรษฐกิจอย่างเมียงย่างกุ้งใช้เวลาในการเดินทางมากกว่าปกติถึง 2-3 เท่า ซึ่งก็เป็นอีกปัจจัยที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อภาคการบริการขนส่งสาธารณะด้วย

อย่างไรก็ดี ทางรัฐบาลเมียนมาก็ได้วางแผนเพื่อแก้ปัญหาระบบการขนส่งและได้สร้าง Roadmap เพื่อที่จะลงทุนพัฒนาภาคการขนส่งและถนน โดยคาดว่าจะใช้เงินงบประมาณกว่า 6 แสนล้านเหรียญดอลลาร์สหรัฐในระหว่างปี 2016-2030 ซึ่งถ้าหากโครงการดังกล่าวลุล่วงเป็นไปตามแผน Roadmap ของการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานแล้ว คาดว่าผลที่ออกมาจะช่วยกระตุ้นการเติบโตของประเทศได้อีกหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น 1) การช่วยลดต้นทุนภาคการขนส่งได้มากขึ้น 2) ทำให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) คาดการณ์ของประเทศโตกว่า 4 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ 3) ทำให้เพิ่มช่องทางการเข้าถึงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านถนนและด้านอื่น ๆ ของประชากรอีกกว่า 10 ล้านคน 4) สามารถช่วยลดอุบัติเหตุการเสียชีวิตของประชากรบนท้องถนนได้กว่า 40,000 ราย



สำหรับภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ในตลาดเมียนมาขยายตัวตามตลาดรถยนต์ในภูมิภาค โดยค่าเฉลี่ยในอาเซียนจะมีการใช้รถยนต์ 49 คันต่อประชากร 1,000 คน และเมียนมามีสัดส่วนการใช้รถยนต์อยู่ที่ 4 คันต่อประชากร 1,000 คน ซึ่งเห็นว่า ตลาดยานยนต์ยังมีโอกาสเติบโตได้อีกมาก ทั้งนี้ หากโครงสร้างพื้นฐานของเมียนมามีความพร้อมประกอบกับการเปิดเสรีทางการค้า การลงทุน และการเคลื่อนย้ายของแรงงานมากขึ้นก็จะทำให้ปริมาณการใช้รถยนต์ในภาคการขนส่งเติบโตด้วยเช่นกัน

ด้วยเหตุผลต่าง ๆ นี้ สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ตระหนักและเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเข้าร่วมประชุมและหารือร่วมกับบริษัทประกันภัยเมียนมา ณ สหภาพเมียนมา พร้อมกับหารือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ณ ด้านศุลกากรชายแดนแม่สอด - เมียวดี เรื่อง ความร่วมมือด้านการประกันภัยระหว่างไทย-เมียนมา รวมถึงสำรวจเส้นทางเดินรถ แม่สอด-เมียวดี-บาโก-ย่างกุ้ง เมื่อวันที่ 13-15 ธันวาคม 2559 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มการใช้บริการด้านการสำรวจภัยในต่างประเทศ เพื่อลดต้นทุนในการจัดการด้านสินไหมทดแทน เพื่อให้การบริการสำรวจภัยเป็นไปอย่างรวดเร็ว รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือ และสร้างความประทับใจให้กับผู้ใช้บริการ ตลอดจนเพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัยอีกด้วย

สถานที่แห่งแรกที่คณะฯ ได้เดินทางมาถึง คือ ด้านศุลกากร อำเภอแม่สอด จังหวัดตาก เพื่อรับฟังการบรรยายเกี่ยวกับศักยภาพการค้าชายแดนของจังหวัดตาก ข้อมูลการค้าชายแดน และการเตรียมความพร้อมรองรับ AEC โดยเจ้าหน้าที่ตรวจกรมศุลกากร ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และรองประธานหอการค้าไทย

ด้านศุลกากรแม่สอดรับผิดชอบดูแล 5 จังหวัด (จังหวัดตาก - จังหวัดอุทัยธานี - จังหวัดสุโขทัย - จังหวัดกำแพงเพชร - จังหวัดนครสวรรค์) ในอำเภอแม่สอดมีจุดคลังสินค้าจำนวน 22 จุด

ในปี 2559 ประเทศไทยมีการส่งออก 79,241 ล้านบาทและนำเข้าประมาณ 3,841 ล้านบาท ผ่านด้านศุลกากรแม่สอด ทำให้กรมศุลกากรจัดเก็บรายได้เข้ารัฐได้ประมาณปีละ 200 ล้านบาท รวมถึงมีระบบที่มีความพร้อมรองรับ AEC อย่าง Mobile System ด้วยการติดบาร์โค้ด และมีจุดบริการตรวจสินค้า (X-Rays) ที่สามารถตรวจสอบรถที่ผ่านเข้า-ออกระหว่างชายแดนได้สะดวกและรวดเร็วขึ้นด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย แต่อย่างไรก็ตาม ยังคงพบปัญหาการจราจรที่ติดขัดเป็นเวลานานระหว่างชายแดนด้านตรวจแม่สอด-เมียวดีอันเนื่องมาจาก 1) จำนวนรถส่งสินค้าที่รอบริเวณด่านตรวจมีปริมาณมาก 2) ข้อจำกัดของกระบวนการตรวจสอบรถข้ามแดนของเมียนมาที่ยังคงทำได้ช้าเพราะปริมาณคันต่อรอบการตรวจที่ต่ำเนื่องจากข้อจำกัดด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ 3) ความพร้อมของด้านศุลกากรของทั้งสองฝ่ายยังอยู่ในระหว่างการพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตาม Roadmap ที่ได้กำหนดร่วมกัน



ปี	จำนวนรถเข้า (คัน)	จำนวนรถออก (คัน)
2557	138,136	4,524
2558	98,869	3,761
2559	33,719	1,370

ตารางแสดงจำนวนรถยนต์ที่เข้ามาในประเทศไทย และรถไทยที่ออกนอก
ราชอาณาจักรบริเวณด่านพรมแดนแม่สอด-เมียวดี



ข้อมูลรถข้ามแดนและการรับประกันภัยปี 2559 ณ ด่านแม่สอด-เมียวดี โดยสำนักงาน คปภ.จังหวัดตาก ให้ข้อมูลจำนวนรถเมียนมาที่เข้ามาไทยและมีการเอาประกันภัย จำนวน 1,759 คัน แบ่งเป็นรถเก๋ง 1,162 คัน รถตู้ 166 คัน รถกระบะ 352 คัน และรถบรรทุก 59 คัน เบี้ยประกันภัยรวมประมาณ 1,360,290 บาท

จากประเด็นที่ได้หารือร่วมกับด้านศุลกากรแม่สอด พบปัญหาในเรื่องของรถบรรทุกฝั่งไทยไปประสบเหตุในเมียนมา และไม่สามารถเจรจาในเรื่องคดีได้ ทำให้ตกลงค่าใช้จ่ายค่านายหน้าสูง ซึ่งหากมีผู้เสียชีวิตนอกจากจะต้องจ่ายค่าปลงศพจำนวน 500,000-700,000 บาท แล้วยังต้องจ่ายค่านำรถออกอีก 300,000 บาท อีกทั้งค่าใช้จ่ายในการเดินทางเข้าไปเคลมในประเทศเมียนมาก็มีค่าใช้จ่ายสูงเช่นกัน

จากนั้น คณะฯ ได้เดินทางโดยการสำรวจเส้นทางจากด่านชายแดนแม่สอด-เมียวดี-บาโก-ย่างกุ้ง เป็นระยะทางกว่า 415 กิโลเมตร พบว่าสภาพเส้นทางคมนาคมส่วนใหญ่นั้นยังมีความคับแคบ ตั้งอยู่บนพื้นที่ที่เป็นภูเขาคดเคี้ยวและลาดชันตามแนวภูเขา บางช่วงอยู่ในระหว่างการปรับปรุงเพื่อรองรับการขยายตัวของการเดินทาง ทำให้สามารถใช้ความเร็วได้จำกัด โดยในระยะทาง 300 กิโลเมตรจากแม่สอด-บาโก (เมืองหงสาวดี) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 8 ชั่วโมง ทั้งนี้ ระหว่างการสำรวจเส้นทางเดินทางไม่พบอุบัติเหตุขนาดใหญ่ แต่ก็ยังสามารถพบอุบัติเหตุขนาดเล็กๆ ที่อยู่ในย่านชุมชนได้เป็นบางแห่ง

ในวันที่สองของโครงการสำรวจเส้นทาง และการเข้าเจรจาความร่วมมือการจัดการค่าสินไหมทดแทน คณะฯ ได้เข้าประชุมหารือความร่วมมือระหว่างไทย-เมียนมา

ในวันที่สองของโครงการสำรวจเส้นทาง และการเข้าเจรจาความร่วมมือการจัดการค่าสินไหมทดแทน คณะฯ ได้เข้าประชุมหารือความร่วมมือระหว่างไทย-เมียนมา ณ สำนักงาน Myanmar Insurance NO.627 /635, Merchant St. โดยได้นำเสนอเรื่องความเป็นไปได้ในการจัดการค่าสินไหมทดแทนระหว่างกัน กรณีตัวอย่างแบบความร่วมมือระหว่างไทยกับลาว นอกจากนี้ ได้นำปัญหาและข้อเสนอต่าง ๆ ที่ได้รับการประชุมที่ด้านศุลกากรเข้าหารือเพิ่มเติม โดยเฉพาะเรื่องของความพร้อมและข้อกำหนดในเรื่องของคดีจราจร ซึ่งมีข้อสรุปต่าง ๆ ดังนี้

- ① Myanmar Insurance เป็นหน่วยงานของรัฐเป็นระบบราชการ มีสาขาทั้งสิ้นจำนวน 39 สาขา ส่วนใหญ่จะอยู่ในเขตตัวเมืองใหญ่ มีตัวแทนทั้งสิ้นประมาณ 1,000 คน ทำหน้าที่ในการเชิญชวนให้ทำการประกันภัย สำหรับการประกันภัยรถยนต์ของเมียนมาไม่ได้กำหนดระบบในเครือ โดยจะมีวิธีการตกลงค่าเสียหายกันแล้วชดเชยเป็นเงินสด
- ② ขั้นตอนในการดำเนินการจัดการสินไหมทดแทนของเมียนมา เมื่อเกิดเหตุให้ลูกค้าแจ้งเหตุทันที จากนั้นทางบริษัทจะส่งเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนไปให้บริการ





③ เปรียบเทียบความคุ้มครองการประกันภัยรถยนต์

ความคุ้มครอง	เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ	สูญเสียชีวิต	ค่ารักษาพยาบาล	ค่าชดเชยรายได้	ทรัพย์สินบุคคลภายนอก	รวมสูงสุดต่อครั้ง
	300,000 บาท	200,000 - 300,000 บาท	80,000 บาท	200 บาท / วัน สูงสุด 20 วัน	✗	ไม่เกิน 10 ล้านบาท
	10,000,000 จ๊าด (250,000 บาท)	✗	50,000 จ๊าด (1,270 บาท)	✗	ขึ้นอยู่กับความเสียหายที่เกิดขึ้น	ไม่เกิน 80 ล้านจ๊าด หรือไม่เกิน 2 ล้านบาท

④ ในกรณีที่อุบัติเหตุเกิดขึ้น ทางตำรวจจะควบคุมตัวผู้ขับขี่ทันที แล้วจึงค่อยตัดสินและสรุปในภายหลังนั้น ทางไทยมีความกังวลในประเด็นดังกล่าวเป็นอย่างมาก ในขณะที่เมียนมาเองก็ยืนยันว่าเป็นการปฏิบัติหน้าที่ที่ถูกต้องของเจ้าหน้าที่และตามกฎหมายกำหนด ซึ่งหากในอนาคตทั้งสองฝ่ายมีข้อตกลงร่วมกัน ก็น่าจะเป็นสิ่งที่ช่วยบรรเทาความกังวลใจและปัญหาดังกล่าวที่จะอาจเกิดขึ้นได้

การสำรวจเส้นทางและการประชุมความร่วมมือระหว่างไทย-เมียนมาครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในระดับหนึ่ง โดยทาง Myanmar Insurance ให้ความสนใจในแนวทางที่ได้มีการนำเสนอ แต่เนื่องจากเมียนมายังต้องพัฒนาระบบและความพร้อมให้มากกว่านี้ จึงเห็นควรให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ติดต่อประสานความร่วมมือต่อกันต่อไป เพื่อรองรับการขยายตัวของรถผ่านข้ามแดนที่เพิ่มขึ้นในอนาคต รวมถึงการนำเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลมาช่วยในการจัดการระบบการประกันภัยที่จะเป็นการสร้างหลักประกันความมั่นคงของกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่กำลังจะขยายตัวทั้งของประเทศไทยและเมียนมาร์ ให้สามารถขับเคลื่อนและเติบโตได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น





โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหาร ด้านการประกันภัยรถยนต์ ประจำปี 2559 และโครงการสัมมนาแนวทางการใกล้เคียงข้อพิพาท ด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน



วันศุกร์ที่ 30 กันยายน 2559 ถึง วันอาทิตย์ที่ 2 ตุลาคม 2559
ณ โรงแรม TSIX5 อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี



โดย รสริน ตั้งสิริมงคล
ฝ่ายวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ตามที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำหรับผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ ประจำปี 2559 และโครงการสัมมนาแนวทางการใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียนขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกันภัยรถยนต์ การดำเนินงานของศูนย์ใกล้เคียงข้อพิพาทด้านการประกันภัย ตลอดจนเพื่อเป็นการระดมความคิดเห็น และการแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปพัฒนาระบบจัดการสินไหมทดแทนด้านการประกันภัยรถยนต์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตลอดจนเพื่อเป็นการพัฒนา และการสร้างเสริมกระบวนการบริหารจัดการของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ ให้เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ และวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีในยุคปัจจุบันที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาการประกันภัยรถยนต์ให้เจริญเติบโตได้มาตรฐานเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารของสำนักงาน คปภ. กับผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันวินาศภัย โดยการสัมมนาดังกล่าวมีการเรียนเชิญผู้เข้าร่วมสัมมนาที่เป็นผู้บริหารจากสำนักงาน คปภ. ทั้งส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคทุกจังหวัดทั่วประเทศ และผู้บริหารด้านการประกันภัยรถยนต์ของบริษัทสมาชิกเข้าร่วม

สัมมนา จำนวน 160 คน โดยมี ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานในพิธี

โครงการสัมมนาดังกล่าวได้รับเกียรติจากผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. และผู้บริหารระดับสูงด้านการประกันภัยรถยนต์ของบริษัทประกันวินาศภัย ในการร่วมบรรยาย และเสวนาให้ความรู้เกี่ยวกับการประกันภัยรถยนต์ และเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนานำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่

การปาฐกถาพิเศษหัวข้อ “ทิศทางประกันภัยภายใต้แผนพัฒนาการประกันภัย ฉบับที่ 3” โดย ดร. สุทธิพล ทวีชัยการ เลขาธิการ คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการขับเคลื่อนธุรกิจประกันวินาศภัยของไทย โดยเฉพาะธุรกิจประกันภัยรถยนต์ที่ถือว่ามีความท้าทายต่อการที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนธุรกิจ เช่น การแข่งขันทางการตลาด การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการบริหารจัดการ ด้านการจำหน่าย และด้านการจัดการสินไหมทดแทน เป็นต้น ตลอดจนเพื่อพัฒนาศักยภาพของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ให้รองรับกับแผนยุทธศาสตร์ของรัฐบาล ด้วยการนำเทคโนโลยี หรือนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการพัฒนาประเทศ หรือที่เรียกว่า ไทยแลนด์ 4.0 และภายใต้การขับเคลื่อนแผนพัฒนาการประกันภัยฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2559-2563) นั้น ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานเพื่อให้ระบบประกันภัยไทยเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และได้รับความเชื่อถือไว้วางใจจากประชาชน ดังนี้



1. การเพิ่มศักยภาพของอุตสาหกรรม และลดต้นทุนทางเศรษฐกิจของภาคธุรกิจ
2. การเสริมสร้างความรู้ และการเข้าถึงการประกันภัย ให้ประชาชนมีความรู้ และสามารถเข้าถึงการบริการ เช่น เว็บไซต์สำนักงาน คปภ. www.oic.or.th
3. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการแข่งขัน ส่งเสริมการเชื่อมโยงภูมิภาคต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียน เช่น การลงนามบันทึกความร่วมมือกับประเทศต่าง ๆ เช่น ประเทศกัมพูชา ประเทศเวียดนาม เป็นต้น
4. การพัฒนาโครงสร้างบุคลากร เช่น ปรับปรุงข้อสอบ ตัวแทนนายหน้า พัฒนาฐานข้อมูลการประกันภัย เสนอร่างพระราชบัญญัติการประกันภัยทางทะเล พ.ศ. ... เป็นต้น

การบรรยายพิเศษ เรื่อง “ทางเลือกใหม่ของการยุติข้อพิพาทโดยศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย” โดยนายธนภัทร รัตนพลชัย รองเลขาธิการ คปภ. ด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายถึงวิธีการ กระบวนการ และขั้นตอนการรับร้องเรียน และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ของศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัย รวมถึงขั้นตอนการประสานงานระหว่างสำนักงาน คปภ. กับบริษัทประกันภัย ตลอดจนการอธิบายถึง คำสั่งนายทะเบียนประกาศกระทรวงพาณิชย์ ระเบียบสำนักงาน คปภ. และข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การเสวนาเรื่อง “การจัดการสินไหมอย่างไรให้ได้ใจประชาชน” โดยนายเจริญ สอนสวัสดิ์ ผู้ช่วยเลขาธิการสายส่งเสริมและประกันภัยภูมิภาค สำนักงาน คปภ. ดร.สมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) นายไพบูลย์ จิรายุวัฒน์ ผู้อำนวยการอาวุโส บริษัท แอลเอ็มจีประกันภัย จำกัด (มหาชน) นายประสิทธิ์ คำเกิด รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และดำเนินการเสวนาโดยนายศิริลักษณ์ เมืองศรี กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามซิติประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งการเสวนานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ภาคธุรกิจนั้นตระหนักความสำคัญของการนำระบบเทคโนโลยี และการนำนวัตกรรมเข้ามาปรับประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งการนำ

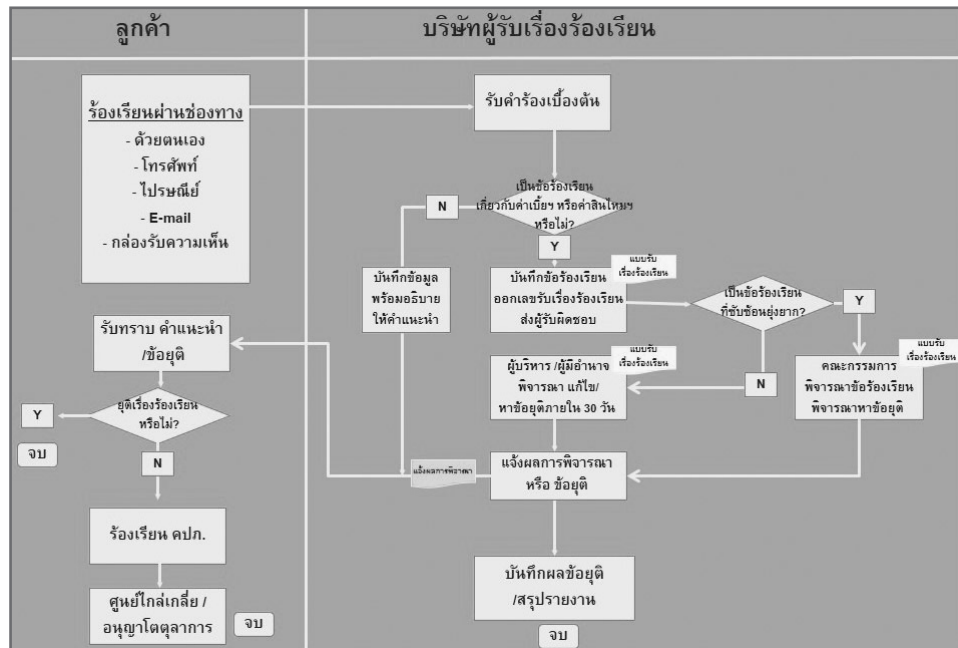
วิวัฒนาการของเทคโนโลยีมาปรับใช้นั้น จะสามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วได้มากยิ่งขึ้น และในปัจจุบันภาคธุรกิจประกันภัยมีการแข่งขันทางการค้าค่อนข้างสูง ซึ่งส่วนใหญ่จะเน้นทางด้านการตลาด และการบริการ โดยเฉพาะการให้บริการด้านสินไหมทดแทน เพื่อให้ผู้เอาประกันภัยประทับใจในการบริการที่สะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง รวมถึงการลดปัญหาจากขั้นตอนการดำเนินงานที่ล่าช้าที่ภาคธุรกิจประกันภัยประสบปัญหา เช่น เรื่องการตรวจสอบกรณีการฉ้อฉลประกันภัย เรื่องการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ซึ่งปัญหาต่าง ๆ นี้ อาจส่งผลกระทบต่อในหลาย ๆ ด้านตามมา ประกอบกับทางสำนักงาน คปภ. ได้มีประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้เงิน หรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 เพื่อให้การดำเนินการของธุรกิจประกันภัยเป็นไปอย่างถูกต้องแม่นยำ และตรวจสอบได้ง่ายขึ้น รวมถึงเพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านสินไหมทดแทนได้สะดวก และรวดเร็วทันใจ ดังนั้นการนำระบบเทคโนโลยีมาปรับใช้นี้จะช่วยให้ผู้เอาประกันภัยเข้าถึงบริษัทประกันภัยได้มากยิ่งขึ้น แต่อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้กับธุรกิจประกันภัยนั้นจะต้องเริ่มจากการเปลี่ยนแปลงแนวคิด เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการรองรับเทคโนโลยี และนวัตกรรมสมัยใหม่ ตลอดจนจะต้องมีการบริหารงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ที่ตั้งมั่นอยู่ความถูกต้อง และมาตรฐาน และจะต้องคำนึงถึงผู้เอาประกันภัยที่ไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีด้วย เพื่อให้เป็นการจัดการสินไหมทดแทนที่ได้ใจประชาชน

และการบรรยายเรื่อง “การไกล่เกลี่ยข้อพิพาทด้านการประกันภัยจากผลการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาเรื่องร้องเรียน” โดยนายประสิทธิ์ คำเกิด รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และนายอนุกุล สอนขวัญ ผู้อำนวยการฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ 1 สำนักงาน คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายขั้นตอนของการรับเรื่องร้องเรียน และกระบวนการพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประกันภัย รวมถึงการดำเนินการของบริษัทประกันภัยให้เป็นไปตามประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัยของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2559 ดังนี้

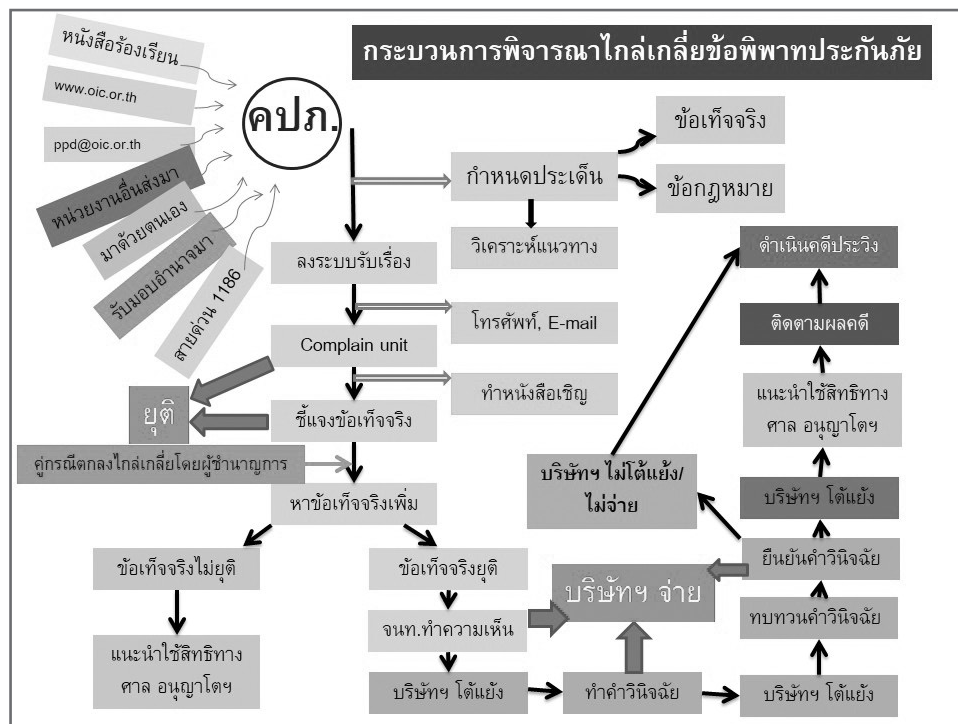




ขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน



กระบวนการพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทประกันภัย



สุดท้ายนี้ ไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือภาคธุรกิจ สิ่งสำคัญที่สุดที่จะต้องคำนึงถึงคือการยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) และการบริหารงานที่เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล



โครงการประกันภัยให้ข้าวเป็นของขวัญ

พลิกวิกฤต เป็นโอกาส
ช่วยซื้อ ช่วยขาย ช่วยสร้างโอกาส
ให้ชาวนาไทยอยู่ได้อย่างยั่งยืน

โดย วัลย์ลิกา บุรณทอง
ฝ่ายสื่อสารองค์กร สมาคมประกันวินาศภัยไทย



จากสถานการณ์ราคาข้าวตกต่ำ ส่งผลกระทบให้ชาวนาผู้ปลูกข้าวได้รับความเดือดร้อนจากการขายข้าวได้ในราคาที่ต่ำกว่าต้นทุนการผลิต ทำให้เกิดกระแสชาวนานำข้าวที่ปลูกออกมาขายให้กับผู้บริโภคเองโดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง โดยการรวมกลุ่มกันเองในชุมชนบ้าง หรือประกาศขายเองบ้างในโซเชียลมีเดียต่างๆ ซึ่งปรากฏว่ามีกระแสตอบรับที่ดีจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือโดยการอุดหนุนซื้อข้าวจากชาวนาโดยตรง หรือมีการอนุญาตให้ชาวนาใช้สถานที่ในการนำข้าวมาวางขายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทำให้ชาวนาสามารถระบายผลผลิตข้าวที่เก็บเกี่ยวแล้วและขายได้ในราคาที่เหมาะสม ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนได้ในระดับหนึ่ง

เริ่มต้นจากการช่วยซื้อข้าวจากชาวนาโดยตรง ไม่ผ่านพ่อค้าคนกลางและโรงสี

สมาคมประกันวินาศภัยไทยเล็งเห็นถึงปัญหาและความเดือดร้อนของชาวนาที่ได้รับผลกระทบจากภาวะราคาข้าวตกต่ำ ในฐานะที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยเป็นผู้บริหารโครงการประกันภัยข้าวนาปีปีการผลิต 2559 ซึ่งมีชาวนาเป็นลูกค้าเป็นจำนวนกว่า 1.5 ล้านคน นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย จึงได้มีแนวคิดในการช่วยเหลือ บรรเทาความเดือดร้อนให้กับชาวนา โดยเริ่มต้นจากการซื้อข้าวช่วยชาวนา เชิญชวนให้บริษัทประกันภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันซื้อข้าวสารจากชาวนาโดยตรง ไม่ผ่านพ่อค้าคนกลางและโรงสี เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับพนักงานบริษัทได้บริโภค หรือมอบให้กับลูกค้าเพื่อเป็นของขวัญในเทศกาลปีใหม่หรือในโอกาสสำคัญๆ ของบริษัท จึงเป็นที่มาของ โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ

สมาคมประกันวินาศภัยไทยได้ดำเนินการติดต่อซื้อข้าวสารหอมมะลิ จากชาวนาที่รวมกลุ่มกันเพื่อขายข้าวเองโดยไม่ผ่านพ่อค้าคนกลาง เช่น กลุ่มเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนตำบลทับทัน กลุ่ม อบต.กระเทียม

อบต.ศรีสุข และกลุ่มสุรินทร์ 108 (กลุ่มฉางบายสเร็น) อำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ เป็นต้น มาจำหน่ายในราคาต้นทุน โดยจำหน่ายข้าวสารหอมมะลิ ขนาดถุงละ 1 กิโลกรัม ราคาถุงละ 40 บาท (บรรจุแบบถุงสุญญากาศ) ขนาดถุงละ 2 กิโลกรัม ราคาถุงละ 64 บาท (บรรจุแบบถุงพลาสติก) และขนาดถุงละ 5 กิโลกรัม ราคาถุงละ 160 บาท (บรรจุแบบถุงพลาสติก)



นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และ นายก็เดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมแถลงข่าว โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ

ทั้งนี้ โครงการดังกล่าวได้รับการตอบรับและความร่วมมือจากบริษัทประกันภัย รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันสนับสนุนซื้อข้าวช่วยชาวนา รวมแล้วเป็นจำนวนกว่า 161 ตัน สามารถช่วยให้ชาวนามีรายได้จากการขายข้าว รวมเป็นเงินกว่า 5.7 ล้านบาท นอกจากนี้ สมาคมฯ ยังได้มีการสั่งซื้อข้าวจากชาวนาเพื่อนำมาจัดเป็นกระเช้าของขวัญขนาดต่าง ๆ เพื่อมอบให้กับหน่วยงานอื่น ๆ หรือเป็นกระเช้าของขวัญสำหรับวิทยากรในการสัมมนาต่าง ๆ ที่สมาคมฯ จัดขึ้นอีกด้วย



ประกันภัยร่วมใจ นำจิตอาสาออกหน่วยเคลื่อนที่ขายข้าวช่วยชาวนา

สมาคมฯ และบริษัทประกันภัย ยังได้ร่วมกันจัดกิจกรรมออกหน่วยเคลื่อนที่ขายข้าวช่วยชาวนา “Insurance Rice Mobile Unit” โดยการนำพนักงานจิตอาสาและรถโมบายขายข้าวของบริษัท เข้าร่วมขายข้าวช่วยชาวนาตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ชาวนาได้รับประโยชน์จากการขายข้าวโดยตรงกับผู้บริโภค และเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมที่ภาคธุรกิจประกันวินาศภัยได้มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชาวนาที่ได้รับผลกระทบจากภาวะราคาข้าวตกต่ำให้ขายข้าวได้ในราคาที่เหมาะสม



มอบเครื่องบรรจุข้าวสุกสุญญากาศ เพิ่มศักยภาพให้ชาวนาบรรจุข้าวขายเอง

จากการที่ชาวนาได้เริ่มนำผลผลิตข้าวที่ปลูกมาสีและบรรจุลงเพื่อขายเองให้กับผู้ซื้อโดยตรง ทำให้ขายข้าวได้ราคาสูงขึ้น แต่เนื่องจากชาวนายังไม่เคยสีข้าวและบรรจุลงขายมาก่อน จึงยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการจากผู้ซื้อข้าวที่ต้องการความรวดเร็วและมีปริมาณมากได้ สมาคมฯ จึงได้ให้การสนับสนุน ส่งเสริมให้ชาวนามีศักยภาพในการบรรจุข้าวเพื่อขายเอง โดยมอบเครื่องบรรจุข้าวชนิดสุญญากาศจำนวน 3 เครื่อง ให้แก่ กลุ่มชาวนากลุ่มเมล็ดพันธุ์ ตำบลกระเทียม กลุ่มผลิตพันธุ์ข้าว ตำบลทับทัน และองค์การบริหารส่วนตำบลศรีสุข จังหวัด

สุรินทร์ มูลค่ารวม 195,000 บาท เพื่อเป็นเครื่องมือในการบรรจุข้าวสารให้กับกลุ่มชาวนาที่ขายข้าวเองให้ทันกับความต้องการของผู้ซื้อ และการบรรจุมีมาตรฐานสามารถเก็บรักษาข้าวได้นาน 6 เดือน - 1 ปี พร้อมนำทีมลงพื้นที่เยี่ยมชมขั้นตอนการผลิตข้าวสารหอมมะลิเพื่อส่งมอบให้ “โครงการประกันภัย ให้ข้าวเป็นของขวัญ” ซึ่งมีนายวิโรจน์ อักษรดี นายอำเภอสังขะ จังหวัดสุรินทร์ ร่วมเป็นสักขีพยานในการมอบและสาธิตวิธีการใช้เครื่องบรรจุข้าวแบบสุญญากาศให้กับกลุ่มชาวนาอีกด้วย



จากวิกฤตการณ์ราคาข้าวตกต่ำในครั้งนี ทำให้ชาวนาได้เรียนรู้และปรับเปลี่ยนวิถีในการประกอบอาชีพ จากเดิมที่เป็นผู้ปลูกข้าวเพียงอย่างเดียว เปลี่ยนมาเป็นพ่อค้า แม่ค้า ขายข้าวที่ตัวเองปลูกให้กับผู้ซื้อโดยตรง นอกจากจะทำให้ขายข้าวได้ราคาที่ดีขึ้นกว่าการขายข้าวเปลือกแล้ว ชาวนายังเกิดการรวมกลุ่มกันเอง เกิดความเข้มแข็งในชุมชนในการร่วมกันขายข้าว ยิ่งถ้าได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐหรือภาคเอกชนด้วยอีกแรงหนึ่ง จะยิ่งทำให้ชาวนามีทางเลือกและมีช่องทางในการระบายผลผลิตข้าวออกสู่ตลาดหรือผู้บริโภคได้มากขึ้น ที่สำคัญสามารถขายข้าวได้ในราคาที่เหมาะสม วิกฤตการณ์ครั้งนี้จึงถือเป็นการพลิกวิกฤตเป็นโอกาส เกิดการรวมพลังในการช่วยซื้อ ช่วยขาย และที่สำคัญช่วยสร้างโอกาสให้ชาวนาไทยได้อยู่ได้อย่างยั่งยืนต่อไป



ใครว่า บริษัทประกัน เป็นเลือนอนกิน



โดย พิเชฐ เจียรมนณีทวีสิน (ทอมมี่ แอคซัวร์)
นายกสมาคมนักคณิตศาสตร์ประกันภัยแห่งประเทศไทย

หลายคนในที่นี้คงเคยได้ยินคำว่าเลือนอนกินกันอยู่บ้าง และก็มีไม่น้อยที่คิดว่าบริษัทประกันภัยนั้นขายแค่กระดาษและก็คอยเป็นเลือนอนกิน เพราะเก็บเบี้ยประกันภัยเข้ามาก่อน แต่เวลาจ่ายเคลม นั้นดูเหมือนจะเข้มงวดกันเสียเหลือเกิน อย่างนี้บริษัทประกันภัยคงต้องมีกำไรมหาศาลเลยแน่ ๆ

จะเป็นจริงหรือไม่ั้น เราค่อย ๆ มาดูกันดีกว่าครับ ว่าที่มาที่ไปของกำไรที่ว่ามันมาอย่างไร

ก่อนอื่นก็ต้องเริ่มจากเบี้ยประกันภัยที่รับเข้ามาก่อน เพราะนี่ถือว่าเป็นรายรับของบริษัทอยู่แล้ว และเมื่อได้รับเบี้ยประกันเข้ามาแล้ว บริษัทก็จะนำเงินก้อนนี้มาลงทุนให้เกิดดอกออกผล เพราะคงจะไม่มีใครที่เอาเงินมาแล้วเก็บใส่ไว้ในตู้มเดียว ๆ แต่การลงทุนของบริษัทประกันภัยนั้นจะต้องลงทุนแบบมีเหตุมีผล แบบว่าไม่เสี่ยงจนเกินไปและก็ไม่ใช่น้อยจนเกินไป โดยบริษัทจะต้องเจียมเนื้อเจียมตัว และพึงสังวรณอยู่เสมอว่าเงินทุกบาททุกสตางค์ที่นำมาลงทุนอยู่นั้น คือเงินของผู้เอาประกันภัยที่หวังจะได้รับความสะดวกสบายจากการสูญเสียทางการเงิน (financial loss) บางอย่างขึ้นในในอนาคต

แน่นอนว่าในสินค้าใด ๆ ก็ตาม เมื่อมีการขายเกิดขึ้นแล้ว บริษัทต้องจ่ายค่าคอมมิชชั่นหรือค่าบำเหน็จให้กับฝ่ายขายที่ไม่ว่าจะเป็นตัวแทนหรือโบรกเกอร์ต่าง ๆ ซึ่งก็ต้องไม่ลืมว่าบริษัทประกันภัยจะต้องหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทออกไปอีกด้วย ส่วนที่เหลือหลังจากนั้นก็จะต้องมาดูกันว่า เคลมหรือค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้กับผู้รับประกันภัยนั้นมีมากน้อยแค่ไหน ซึ่งพอถึงตรงนี้ก็แล้วกันที่จะต้องอาศัยสถิติและข้อมูลล้วน ๆ ในการประเมินความเสี่ยงล่วงหน้าตามหลักการของคณิตศาสตร์ประกันภัย

ยอดขายหรือเบี้ยประกันภัย – คอมมิชชั่นหรือค่าบำเหน็จให้กับฝ่ายขาย – ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัท – ค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายให้กับผู้รับประกันภัย = ส่วนที่เหลือที่เป็นรายได้ของบริษัท

สิ่งที่น่าสนใจไปกว่านั้นก็คือ “ธุรกิจประกันภัยนั้น ได้รับเงินมาก่อน แล้วจึงค่อยมีต้นทุนของสินค้าตามออกมาทีหลัง” ซึ่งก็ต้องเดากันล่ะว่าต้นทุนของสินค้าในแต่ละตัวนั้นจะเป็นเท่าไร ถ้าเดาถูกก็ตีไป แต่ถ้าเดาไม่ถูกแล้วล่ะก็บริษัทก็ขาดทุนไป แล้วถ้าลองมาคิดดูดี ๆ แล้วล่ะก็ ต้นทุนสินค้าของบริษัทประกันภัยนั้นจะขึ้นกับปัจจัยหลาย ๆ อย่าง ยกตัวอย่างที่เห็นได้ชัดสำหรับการประกันชีวิต เช่น อายุ เพศ อาชีพการงาน งานอดิเรก สุขภาพ โรคประจำตัว และอื่น ๆ อีกมากมาย ที่ทำให้ต้นทุนสินค้าหรือการเคลมของกลุ่มคนแต่ละกลุ่มนั้นมีค่าต่างกัน ส่วนตัวอย่างของการประกันวินาศภัยก็ได้แก่ การประกันตัวรถยนต์ที่ต้องพิจารณาตั้งแต่อายุการใช้งาน ยี่ห้อ ประเภท หรือความแรงของเครื่องยนต์ เป็นต้น

ดังนั้น สิ่งที่ขาดไปไม่ได้สำหรับบริษัทประกันภัยในเวลาที่ต้องกำหนดราคาสินค้าเลยก็คือ การแบ่งกลุ่มประเภทของผู้เอาประกันภัยตามความเสี่ยง ถ้าเสี่ยงมาก ก็ควรจะเก็บเบี้ยประกันภัยมาก ถ้าเสี่ยงน้อย ก็ควรจะเก็บเบี้ยน้อย

แต่แล้วก็มีคนถามคำถามเกี่ยวกับการซื้อประกันชีวิตขึ้นมาอีกว่า ถ้าเก็บเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยให้เท่ากันให้หมดไปเลย (คนจะเสี่ยงมากหรือเสี่ยงน้อยก็เก็บเบี้ยในราคาเท่ากัน) จะไม่ดีกว่าหรือ จะได้ไม่ต้องมานั่งเสียเวลาในการตรวจสอบสุขภาพ ซึ่งถ้าเป็นแบบนั้นจริง ก็คงจะไม่ได้หรอกครับ เพราะไม่อย่างนั้นแล้ว คนที่เสี่ยงน้อยก็จะยิ่งเสียเปรียบ กลายเป็นว่าพวกเขาเหล่านั้นจะไม่มาทำประกันภัย แล้วก็จะเหลือแต่คนที่มีความเสี่ยงมากมาซื้อประกันเท่านั้น ทำให้ต้นทุนที่จะเกิดขึ้นจริง ๆ นั้นเกิดขึ้นสูงกว่าต้นทุนที่ควรจะเป็น จนทำให้บริษัทประกันภัยขาดทุนและอาจจะต้องขอปรับราคาเบี้ยประกันภัยตามมา

เห็นไหมครับว่าก่อนที่จะบริษัทประกันภัยจะทำอะไรนั้น จะต้องมีการคิดไว้ล่วงหน้าเสมอ แต่ก็ไม่ใช่ว่าจะได้กำไรเสมอไปเหมือนกัน แค่นี้ได้กำไรพอสมควรที่คุ้มค่ากับความเสี่ยงที่บริษัทต้องรับผิดชอบไว้ก็พอแล้ว ถ้าไม่เชื่อก็สามารถถามนักคณิตศาสตร์ประกันภัยหรือแอคซัวร์กันดูได้ครับ



สินมั่นคงประกันภัย จัดงาน “สินมั่นคงมินิมารathon ครั้งที่ 3”

บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยสำนักงานภาคเหนือจัดกิจกรรมเดิน-วิ่งการกุศล เพื่อสุขภาพ “สินมั่นคงมินิมารathon ครั้งที่ 3” ระยะทาง 3.5 และ 10.5 กิโลเมตร ได้รับเกียรติจากนายฐิติศักดิ์ กันเขตต์ นายอำเภอเขาค้อ เป็นประธานในพิธีเปิดการแข่งขัน โดยมี นายประยัด ฐิตะธรรมกุล รองกรรมการผู้จัดการสายธุรกิจ & บริหารภาค และ Non Motor ผู้บริหารและพนักงานบริษัทเข้าร่วมกิจกรรม โดยรายได้ทั้งหมดหลังหักค่าใช้จ่ายจะนำไปมอบให้กับโรงเรียนบ้านวังน้ำขาว จังหวัดนครสวรรค์ ที่ประสบเหตุเพลิงไหม้อาคาร เพื่อใช้เป็นทุนในการบำรุงดูแลโรงเรียนต่อไป ณ จุดชมวิวทะเลหมอก อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์

บริษัทกลางฯ จัดกิจกรรม “รวมพลังน้ำใจ เพื่อน้องที่ห่างไกล”

นายประสิทธิ์ คำเกิด รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด พร้อมผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ร่วมมอบถังเก็บน้ำและอุปกรณ์การเรียนการสอนสำหรับนักเรียน โรงเรียนบ้านโนนสลวย จังหวัดชัยภูมิ ในกิจกรรมสาธารณประโยชน์ “รวมพลังน้ำใจ เพื่อน้องที่ห่างไกล” จัดโดย สมาคมชาวบริษัทกลางฯ และเครือข่ายตัวแทน-นายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทกลางฯ

กรุงเทพประกันภัย มอบเครื่องมือแพทย์

ดร. อภิสิทธิ์ อนันตนาถรัตน์ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบอุปกรณ์เครื่องช่วยหายใจจำนวน 2 เครื่อง ให้แก่โรงพยาบาลชัยภูมิ เพื่อใช้รักษาและช่วยชีวิตผู้ป่วยในโรงพยาบาล ในวาระพิเศษที่บริษัทฯ จะครบรอบ 70 ปี ในปี 2560 โดยมี นายแพทย์ชัยสิทธิ์ มัทวานนท์ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชัยภูมิ เป็นผู้รับมอบ ณ โรงพยาบาลชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

เอไอจี ประเทศไทย ร่วมโครงการ “ผู้ว่าฯ ห่วงหัว”

นายสพล พลปัดพิ ตัวแทนกลุ่มบริษัท เอไอจี ประเทศไทย ร่วมกับชมรมคนห่วงหัวในมูลนิธิเมาไม่ขับ มอบหมวกกันน็อกให้แก่เด็กนักเรียนโรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี จำนวน 1,000 ใบ ในโครงการ “ผู้ว่าฯ ห่วงหัว” โดยมี นายสมศักดิ์ จังตระกุล ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี ให้เกียรติเป็นประธานเปิดโครงการ ณ โรงเรียนอนุบาลอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

นวกิจประกันภัย ร่วมบรรเทาภัยพิบัติหนาว จ.นครพนม

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) หนึ่งในภาคีเครือข่าย “สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย” จัดกิจกรรม “บรรเทาภัยหนาว เพื่อน้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช” มอบเครื่องกันหนาว อุปกรณ์กีฬา เวชภัณฑ์ ให้บริการตรวจรักษาโรคทั่วไปและทันตกรรม พร้อมทั้งออกหน่วยเยี่ยมบ้านผู้ยากไร้ในพื้นที่ประสบภัยพิบัติหนาว อำเภอโพนสวรรค์ อำเภอนาทม และอำเภอวังยาง จังหวัดนครพนม

วิริยะประกันภัย มอบอาคารตามโครงการ “คลินิกเด็กอารมณ์ดี”

นายฤกษ์ชัย หิญาธิระนันท์ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) และวิริยะจิตอาสา ร่วมส่งมอบอาคารให้กับสถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด ตามโครงการ “คลินิกเด็กอารมณ์ดี” ซึ่งได้รับการปรับปรุงพื้นที่ให้เป็นแหล่งในการศึกษาเรียนรู้และที่พักผ่อนสำหรับเด็ก เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาทางด้านอารมณ์ ความคิดสร้างสรรค์ เพื่อแสวงหาความรู้ที่เป็นประโยชน์และเป็นผู้ใหญ่ที่ดีในอนาคต ณ สถานสงเคราะห์เด็กอ่อนปากเกร็ด



ฎีกาย่อย

คำพิพากษาศาลฎีกาที่	9135/2554
โจทก์	บริษัททรอยแอลเอเชีย เอเยนซี จำกัด
จำเลย	บริษัท ท.ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
แพ่ง	ประกันภัย ผู้รับประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบ (มาตรา 861, 879)

โจทก์ฟ้อง ขอให้บังคับจำเลยชำระค่าสินไหมทดแทนเป็นความเสียหายต่อเรือทั้งลำและอุปกรณ์การเดินเรือเป็นเงิน 510,000 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายและค่าดำเนินการจัดส่งลูกเรือกลับภูมิลำเนา 25,196 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าบริการตัวแทนด้านพิธีการและป้องกันมลภาวะ ณ ประเทศที่เกิดเหตุ 5,764 ดอลลาร์สหรัฐ ทรัพย์สินมีค่าของลูกเรือที่สูญหาย 4,673 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าสินค้า 549,963 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าใช้จ่ายเจ้าหน้าที่โจทก์เพื่ออำนวยความสะดวกผู้สำรวจภัย 5,012 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 38,201 ดอลลาร์สหรัฐ ค่าความเสียหายที่โจทก์ไม่สามารถประกอบการได้คิดเพียง 6 เดือน 24,000 ดอลลาร์สหรัฐ ดอกเบี้ยในค่าใช้จ่ายที่โจทก์ตรงจ่ายอัตราร้อยละ 15 ต่อปี คิดเพียง 6 เดือน ถึงวันที่ 7 มีนาคม 2547 ในต้นเงิน 628,809 ดอลลาร์สหรัฐ เป็นเงิน 47,160 ดอลลาร์สหรัฐ รวมเป็นเงิน 1,209,969 ดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็นเงินไทย 51,786,673 บาท ขณะเกิดเหตุอัตราแลกเปลี่ยน 1 ดอลลาร์สหรัฐ เท่ากับ 42.80 บาท

จำเลยให้การและแก้ไขคำให้การ ขอให้ยกฟ้อง

ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศกลางพิพากษาว่า ให้จำเลยชำระเงิน 9,482,387.50 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันถัดจากวันฟ้อง (วันที่ 4 มิถุนายน 2547) จนกว่าจะชำระเสร็จ กับให้จำเลยใช้ค่าฤชาธรรมเนียมแทนโจทก์ ค่าขออื่นนอกจากนี้ให้ยก

โจทก์และจำเลยอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศวินิจฉัยว่า “...พิเคราะห์แล้ว ข้อเท็จจริงที่คู่ความไม่ได้แย้งกัน ในชั้นนี้รับฟังเป็นยุติว่า เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2546 โจทก์ยื่นคำร้องต่อกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีขอให้เจ้าพนักงานตรวจเรือชื่อ เบญจมาศ ซึ่งโจทก์ซื้อมาจากบริษัทโพล่า ชิปปิง จำกัด สาธารณรัฐหมู่เกาะมาร์แชลล์ ตามคำร้องขอให้เจ้าพนักงานตรวจเรือเพื่อจดทะเบียนเรือใหม่เอกสารหมายเลข จ.13 แผ่นที่ 1 โดยขณะนั้นเรือเบญจมาศยังอยู่ต่างประเทศ

ต่อเมื่อวันที่ 30 พฤษภาคม 2546 โจทก์เอาประกันภัยเรือเบญจมาศไว้กับจำเลยในวงเงิน 21,500,000 บาท มีอายุการคุ้มครองนับแต่วันที่ 23 พฤษภาคม 2546 ถึงวันที่ 22 พฤษภาคม 2547 ตามกรมธรรม์ประกันภัยเอกสารหมายเลข จ.16 ซึ่งระบุเงื่อนไขแห่งการรับประกันภัยไว้หลายข้อรวมทั้งเงื่อนไขว่า “WARRANTED THE VESSEL IS LICENSED AND REGISTERED BY HARBOUR DEPARTMENT THROUGHOUT THE CURRENCY OF THE POLICY” มีความหมายว่า เรือต้องได้รับใบอนุญาตและได้รับการจดทะเบียนจากกรมเจ้าท่าตลอดอายุของกรมธรรม์ประกันภัย และ “WARRANTED VESSEL BE PROPERLY EQUIPPED IN ACCORDANCE WITH THE REQUIREMENT OF THE HARBOUR DEPARTMENT” มีความหมายว่า เรือต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ถูกต้องเหมาะสมตามเงื่อนไขของกรมเจ้าท่า ต่อมาวันที่ 8 กันยายน 2546 เรือเบญจมาศจมลงพร้อมสินค้าเหล็กที่บรรทุกมาบริเวณชายฝั่งเมืองท่าอูบิจัน ประเทศไต้หวัน โจทก์เรียกร้องให้จำเลยชดเชยค่าสินไหมทดแทน อ้างว่าเรือเกิดวินาศภัยเชือกสมอที่ลอยอยู่ใต้ท้องทะเลพันกับใบจักร ปลายเชือกสองข้างหมุนตามใบจักรตักกับท้องเรือทำให้เกิดรอยรั่วน้ำเข้าห้องเครื่อง จำเลยปฏิเสธไม่ชดเชยค่าสินไหมทดแทนความเสียหาย อ้างว่าโจทก์ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัยหลายประการตามพระราชกฤษฎีกาโอนกิจการบริหารและอำนาจเจ้าหน้าที่ของส่วนราชการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 มาตรา 52 ให้โอนบรรดากิจการ อำนาจหน้าที่ของกรมเจ้าท่ามาเป็นของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวี กระทรวงคมนาคม นับแต่วันที่ 9 ตุลาคม 2545

มีปัญหาต้องวินิจฉัยประการแรกตามอุทธรณ์ของจำเลยว่า โจทก์ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัยในข้อที่เกี่ยวกับคำรับรองว่า “เรือต้องได้รับใบอนุญาตและได้รับการจดทะเบียนกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชยนาวีตลอดอายุของกรมธรรม์ประกัน” และ “เรือต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ถูกต้องเหมาะสมตามเงื่อนไขของกรมการ



ขนส่งทางน้ำและพาณิชย์หรือไม่ เชื่อได้ว่านับตั้งแต่เอาประกันภัยไว้กับจำเลยจนกระทั่งเรือเกยตื้น เรือเบญจมาศยังไม่เคยได้รับการตรวจเพื่อจดทะเบียน ไม่เคยได้รับใบอนุญาตหรือได้รับการจดทะเบียนจากกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์ และไม่อยู่ในสภาพพร้อมที่จะเดินเรือได้โดยปลอดภัย คดีฟังได้ว่าโจทก์ปฏิบัติผิดเงื่อนไขตามกรมธรรม์ประกันภัยในข้อคำรับรองว่า เรือต้องได้รับใบอนุญาตและได้รับการจดทะเบียนจากกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์มาตลอดอายุของกรมธรรม์ประกันภัย และเรือต้องมีอุปกรณ์เครื่องมือที่ถูกต้องเหมาะสมตามเงื่อนไขของกรมการขนส่งทางน้ำและพาณิชย์ อันเป็นผลให้ผู้รับประกันภัยหลุดพ้นจากความรับผิดในทันที ฉะนั้น ขณะเกิดเหตุการณ์กรมธรรม์ประกันภัยจึงไม่ให้ความคุ้มครอง ไม่ว่าภัยจะเกิดขึ้นจริงตามที่โจทก์กล่าวอ้างหรือไม่ จำเลยผู้รับประกันภัยไม่ต้องรับผิดชอบจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนความเสียหายให้แก่โจทก์ ที่ศาลทรัพย์สินทางปัญญาและ

การค้าระหว่างประเทศกลางพิพากษาให้จำเลยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่โจทก์นั้น ศาลฎีกาแผนกคดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศไม่เห็นพ้องด้วย อุทธรณ์ของจำเลยข้อนี้ฟังขึ้น ส่วนอุทธรณ์ของโจทก์ที่ขอให้จำเลยชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นอีกจนเต็มจำนวนมูลค่าความเสียหายนั้นฟังไม่ขึ้น และกรณีไม่จำเป็นต้องวินิจฉัยอุทธรณ์ของจำเลยในปัญหาข้ออื่น เพราะไม่ทำให้ผลแห่งคดีเปลี่ยนแปลงไป”

พิพากษากลับ ให้ยกฟ้องโจทก์ ค่าฤชาธรรมเนียมทั้งสองศาลให้เป็นพับ

(สมศักดิ์ เนตรมัย - อร่าม เสนามนตรี - สุวัฒน์ วรรณะหทัย)

วงศ์เดือน ดาวเรือง - ย่อ

วัฒนา วิทยกุล - ตรวจ

ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่
เรื่อง
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

2544/2558

ประกันภัยรถยนต์

เหตุในครั้งนี้เกิดจากความประมาทของฝ่ายใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทมีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ณธ-3695 กรุงเทพมหานคร ส่วนคู่กรณีข้อพิพาทที่ 1 เป็นผู้รับประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายของผู้เอาประกันภัยสำหรับศูนย์บริการคาร์แคร์ และคู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 เป็นผู้รับประกันภัยค่าจุนรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ชฐ-1111 กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2555 เวลาประมาณ 19.45 น. ขณะที่นายธานินทร์ได้จอดรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ที่บริเวณลานจอดรถภายในห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัลชิดลมชั้น 2 ได้มีบุคคลไม่ทราบชื่อซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการคาร์แคร์ที่คู่กรณีข้อพิพาทที่ 1 รับประกันภัยไว้ ได้ขับรถคันที่คู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 รับประกันภัยโดยความยินยอมของผู้เอาประกันภัยมาตามถนนในบริเวณลานจอดรถชั้น 2 ของห้างสรรพสินค้าดังกล่าว และได้ถอยหลังด้วยความประมาทปราศจากความระมัดระวังเฉี่ยวชนรถผู้เสนอข้อพิพาทได้รับความเสียหาย หลังเกิดเหตุคู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 ยอมรับว่าอุบัติเหตุครั้งนี้เกิดจากความประมาทของตนฝ่ายเดียว

คู่กรณีข้อพิพาทที่ 1 ยื่นคำคัดค้านยอมรับว่า เป็นผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ความรับผิดต่อบุคคลภายนอก โดยเงื่อนไขระบุชื่อผู้ได้รับมอบหมาย ซึ่งสถานที่นี้คือ บริษัท โปลิเคม อินเตอร์ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด สาขาเซ็นทรัลชิดลม มีนายอาทิตย์ ฝักรอ เป็นพนักงานได้รับมอบหมายจากผู้เอาประกันภัยในการขับรถของลูกค้าที่รับบริการ แต่ในการเกิดอุบัติเหตุครั้งนี้เกิดจากนายสามารถ ศิริเจริญ ซึ่งไม่ใช่ผู้รับมอบอำนาจตามเงื่อนไขกรมธรรม์ คู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายให้ผู้เสนอข้อพิพาท

คู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 ยื่นคำคัดค้านว่า ไม่ต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้เสนอข้อพิพาทตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หมวดความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ข้อ 1 เนื่องจากกรณีดังกล่าวนี้ ผู้เอาประกันภัยได้นำรถยนต์ที่เอาประกันภัยไว้กับคู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 ไปใช้บริการที่ศูนย์บริการคาร์แคร์ที่เอาประกันภัยไว้กับคู่กรณีข้อพิพาทที่ 1 เพื่อล้างรถเป็นการจ้างแรงงานระหว่างผู้เอาประกันภัยของคู่กรณีข้อพิพาทที่ 2 กับทางศูนย์บริการคาร์แคร์ เมื่อ



พนักงานซึ่งเป็นลูกจ้างของศูนย์บริการการแคร่ ได้ทำละเมิดก่อให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลภายนอกซึ่งเป็นความผิดเฉพาะตัว นอกจากนั้นไม่ต้องรับผิดตามเงื่อนไขข้อ 4 และ 4.1 เนื่องจากการที่ลูกจ้างของศูนย์บริการขับรถที่คู่กรณี 2 รับประกันภัยไปก่อเหตุ มิได้ถือว่าเป็นกรณีผู้เอาประกันภัยได้ให้ความยินยอมอันถือเสมือนหนึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยเอง และข้อสัญญาประกันภัยในหมวดความรับผิดชอบต่อตัวรถยนต์เรื่องของการละเมิดตามเงื่อนไขข้อ 6 ว่า หากเป็นกรณีความเสียหายอันเกิดจากการใช้งานของสถานบริการการบำรุงรักษาแล้ว บริษัทที่รับประกันภัยสามารถใช้สิทธิเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจากสถานบริการนั้นได้

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า เมื่อพิจารณาตารางกรมธรรม์ ค. 3 ที่คู่กรณี 1 อ้างเป็นพยาน ระบุความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก คือ บริษัท โปลิเคม อินเตอร์ กรุ๊ป (ประเทศไทย) จำกัด เป็นผู้เอาประกันภัย ระบุลักษณะกิจการกิจการหรือธุรกิจศูนย์บริการการแคร่ ให้ความคุ้มครองตามขอบเขตการเสี่ยงภัยที่ระบุคุ้มครองเท่านั้น ข้อ 2 ระบุไม่คุ้มครองความรับผิดตามกฎหมายอันเกิดจากผู้เอาประกันภัยหรือลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยซึ่งทำงานประจำ ณ สถานที่ประกอบการ ในขณะที่ไปปฏิบัติงานนอกสถานที่ประกอบการ ข้อ 3 ระบุความคุ้มครองว่า ผู้เอาประกันภัยต้องระบุจำนวนลูกจ้างที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้เอาประกันภัยรวมกันไม่เกิน 2 คน ซึ่งสาขาชิดลม ชื่อผู้รับมอบอำนาจระบุ นายอาทิตย์ ฝักรอ ครั้งเกิดเหตุครั้งนี้ พนักงานของศูนย์นี้ มีนายสามารถ ศิริเจริญ เป็นผู้ขับขี่รถคันที่คู่กรณี 2 รับประกันภัย กรมธรรม์ของคู่กรณี 1 จึงไม่คุ้มครอง ปัญหาต่อไปมีว่าคู่กรณี 2 ต้องรับผิดหรือไม่เพียงใด เมื่อคู่กรณี 2 ไม่ปฏิเสธว่านายสามารถไม่ใช่พนักงานหรือ

ลูกจ้างศูนย์บริการ เมื่อวันเกิดเหตุละเมิดนายสามารถเป็นผู้ขับขี่รถคันที่คู่กรณี 2 รับประกันภัยเข้าล่างและเข้าไปก่อเหตุต่อรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาท ถือได้ว่านายสามารถซึ่งเป็นลูกจ้างของศูนย์บริการไปทำละเมิดต่อบุคคลภายนอกในทางที่จ้าง เช่นนี้นายสามารถลูกจ้างจะต้องร่วมรับผิดกับนายจ้าง ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 425 บัญญัติไว้ หากคู่กรณี 2 ต้องชดใช้ก็ไปไล่เบี้ยกับศูนย์บริการและลูกจ้างได้ ประการที่ 2 เมื่อข้อเท็จจริงไม่ได้แย้งกันได้ว่าในวันเกิดเหตุผู้เอาประกันภัยไม่ยอมขับเข้าสู่ศูนย์บริการเอง แต่ได้ให้นายสามารถลูกจ้างของศูนย์บริการเป็นคนขับเข้าสู่ศูนย์ซึ่งมีความดำนนี้โดยเฉพาะขับแทน เช่นนี้ถือได้ว่าผู้เอาประกันภัยยินยอมโดยปริยายแล้ว ประการที่ 3 ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ข้อ 4 ระบุการคุ้มครองความรับผิดของผู้ขับขี่ว่า บริษัทจะถือว่าบุคคลใดซึ่งขับขี่รถยนต์โดยได้รับความยินยอมจากผู้เอาประกันภัยเสมือนหนึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยเอง แต่มีเงื่อนไขว่าบุคคลนั้นต้องปฏิบัติตามเสมือนหนึ่งเป็นผู้เอาประกันภัยเองและอยู่ภายใต้ข้อกำหนดตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ เห็นว่า เมื่อเกิดเหตุแล้วนายสามารถผู้ขับขี่ให้คู่กรณี 1 ทราบและมีบันทึกปากคำการเกิดเหตุไว้ตาม ค.1 เช่นนี้ ถือได้ว่าเป็นการปฏิบัติเสมือนหนึ่งผู้เอาประกันภัยเองแล้ว เมื่อข้อต่อสู้ทั้งสามประการดังวินิจฉัยมาฟังไม่ขึ้น คู่กรณี 2 ในฐานะผู้รับประกันภัยรถคันที่ไปก่อเหตุจึงต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายของรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทที่เสียหาย

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณี 2 รับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามคำเสนอข้อพิพาทเป็นเงินจำนวน 29,418 บาท แก่ผู้เสนอข้อพิพาทพร้อมดอกเบี้ย



รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

รายนามบริษัทสมาชิก



1 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2285-8888 โทรสาร: 0-2610-2100 URL: www.bangkokinsurance.com E-mail: comm1@bangkokinsurance.com	11 บริษัท ไซมอนชีวันส์ (ไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2259 3718-19, 0 2261 3680-9 โทรสาร: 0 2259 1402, 0 2261 3690 URL: www.chinains.co.th E-mail: cics@loginfo.co.th	21 บริษัท ไทยไพพลูย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2246 9635-54 โทรสาร: 0 2246 9660-1 URL: www.thaipaiboon.com E-mail: communic@thaipaiboon.com generaladmin@thaipaiboon.com
2 บริษัท กรุงเทพประกันภัยสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2769-7788 โทรสาร: 0-2769-7798 URL: www.bhi.co.th E-mail: info@bhi.co.th	12 บริษัท ซมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2119 3000 โทรสาร: 0 2636 2340-1 URL: www.sompo.co.th E-mail: info@sjnk.co.th	22 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2660 6111, 0 2290 3111 โทรสาร: 0 2660 6100, 0 2290 3100 URL: www.thaire.co.th E-mail: mailbox@thaire.co.th
3 บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2624-1111 โทรสาร: 0-2624-1234 URL: www.kpi.co.th E-mail: admin@kpi.co.th	13 บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2651 5995 โทรสาร: 0 2650 9600, 0 2650 9720 URL: www.cigna.com E-mail: executiveth@cigna.com	23 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2878 7111, 0 2860 8001 โทรสาร: 0 2439 4840 URL: www.thaisri.com E-mail: info@thaisri.com
4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โทรศัพท: 0-2100-9191 โทรสาร: 0-2643-0293-4 URL: www.rvp.co.th	14 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2686 8888 โทรสาร: 0 2686 8601-2 URL: www.tokiomarine.co.th E-mail: info@tokiomarine.co.th	24 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2630 9055, 0 2630 9111 Hotline: 1352 โทรสาร: 0 2237 4621, 0 2237 4624 URL: www.tsi.co.th E-mail: webmaster@tsi.co.th
5 บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2624-1000 โทรสาร: 0-2238-0836 URL: www.qbe.com E-mail: udomluckl@qbe.co.th	15 บริษัท ดิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2239 2200 โทรสาร: 0 2239 2049 URL: www.dhipaya.co.th E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th	25 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2308 9300 โทรสาร: 0 2308 9333 URL: www.thanachartinsurance.co.th E-mail: mail.insure@thanachart.co.th
6 บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2022-1111 โทรสาร: 0-2022-1122-3 URL: www.kskinsurance.co.th	16 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2769 9888 โทรสาร: 0 2250 7930, 0 2250 7935, 0 2769 9801-2 URL: www.tuneinsurance.co.th E-mail: info@tuneinsurance.com	26 บริษัท นาวิกประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2664 7777 โทรสาร: 0 2636 7999 URL: www.navakij.co.th E-mail: marketing@navakij.co.th
7 บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919 URL: www.charaninsurance.com E-mail: charanins@charaninsurance.co.th	17 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2280 0985-96, 0 2670 4444 โทรสาร: 0 2280 0399, 0 2281 2445 URL: www.deves.co.th E-mail: dvsins@deves.co.th	27 บริษัท นามสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2911 4567, 0 2911 4488 โทรสาร: 0 2911 4477 URL: www.namsengins.co.th E-mail: email@namsengins.co.th
8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2685-3828 โทรสาร: 0-2685-3829 URL: www.general.co.th E-mail: info@generalthailand.com	18 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2613 0100 โทรสาร: 0 2652 2873 URL: www.thaiins.com E-mail: tic@thaiins.com	28 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวรันส์ จำกัด (สาขาประเทศไทย) โทรศัพท: 0 2245 9988 โทรสาร: 0 2248 7109 URL: www.newindia.co.in E-mail: newindia@loxinfo.co.th secretary@newindia-bkk.com
9 บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0-2648-6666 โทรสาร: 0-2261-9960, 0-2661-3774 URL: www.cpyins.com E-mail: webmaster@cpyins.com	19 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2202 9200 โทรสาร: 0 2642 3130 URL: www.thaihealth.co.th E-mail: info@thaihealth.co.th	29 บริษัท นิวแอมพ์เชอร์ อินซัวรันส์ โทรศัพท: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2649 1500 URL: www.aig.com
10 บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2555 9100 โทรสาร: 0 2955 0205 URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com	20 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2253 4141, 0 2253 4343, 0 2253 4646 โทรสาร: 0 2253 0550, 0 2253 0606 URL: www.thaipat.co.th E-mail: contact@thaipat.co.th	30 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท: 0 2238 4111, 0 2233 6920 โทรสาร: 0 2237 1856, 0 2236 7861 URL: www.bui.co.th E-mail: bui@bui.co.th



รายนามบริษัทสมาชิก

31 บริษัท บupa ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2677 0000 โทรสาร: 0 2230 6500 URL: www.bupathailand.com	42 บริษัท ศรีอยุธยา เจเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2657 2555 โทรสาร: 0 2657 2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	53 บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2611 4040 โทรสาร: 0 2611 4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: admin.th@acegroup.com
32 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2257 8000 โทรสาร: 0 2253 3701, 0 2253 4222 URL: www.safety.co.th E-mail: marketing@safety.co.th	43 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2202 9500 โทรสาร: 0 2202 9555 URL: www.siamcityinsurance.com E-mail: siam.web@siamcityins.com	54 บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2231 2640 โทรสาร: 0 2231 2653-4 URL: www.fpgins.com
33 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2695 0800 โทรสาร: 0 2695 0808 URL: www.thaivivat.co.th	44 บริษัท สหนิกรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2236 0049, 0 2236 1290, 0 2236 1231 โทรสาร: 0 2236 1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	55 บริษัท เอ็มเอสไอ จีประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2788 8888 โทรสาร: 0 2318 8550 URL: www.msig-thai.com
34 บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2401 9189 โทรสาร: 0 2401 9187 URL: www.pacificcrosshealth.com E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com	45 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2687 7777 โทรสาร: 0 2687 7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th uppinsbkk@hotmail.com	56 บริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2224 0056 โทรสาร: 0 2221 1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com
35 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2585 9009 โทรสาร: 0 2911 0991-4 URL: www.phutthatham.com E-mail: pti@phutthatham.com	46 บริษัท สังฆะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2502 2888, 0 2502 2999 โทรสาร: 0 2502 2955 URL: www.sajjainsurance.com E-mail: info@sajjainsurance.com	57 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2649 1000 โทรสาร: 0 2658 0640 URL: www.aig.com
36 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2676 9888 โทรสาร: 0 2676 9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th	47 บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2792 5555 โทรสาร: 0 2541 5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	58 บริษัท เอเอเอฟ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2352 5888 โทรสาร: 0 2352 5889 URL: www.aianonlife.co.th E-mail: thsc-nlc.os@aia.com
37 บริษัท ฟินิกซ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2290 0555 โทรสาร: 0 2246 2352 URL: www.pith.co.th E-mail: info@pith.co.th	48 บริษัท สิ้นมันคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2378 7000 โทรสาร: 0 2377 3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	59 บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2118 8000 โทรสาร: 0 2285 6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa.co.th
38 บริษัท มิตซูบิชิ อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0 2679 6165 โทรสาร: 0 2679 6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	49 บริษัท ออลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2638 9000 โทรสาร: 0 2638 9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	60 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2661 6000 โทรสาร: 0 2665 2728, 0 2639 9319 URL: www.lmginsurance.co.th
39 บริษัท มิตร์แทประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2640 7777 โทรสาร: 0 2640 7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	50 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2267 7777, 0 2631 1311 โทรสาร: 0 2237 7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	61 บริษัท ไอโอไอ กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2620 8000 โทรสาร: 0 2677 3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: Pr@aioibkkins.co.th
40 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333 โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	51 บริษัท อินทราประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2247 9261, 0 2247 6570 โทรสาร: 0 2247 9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th	หมายเหตุ บริษัท สังฆะประกันภัย จำกัด (มหาชน) แก้ไข URL: www.sajjainsurance.com บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) แก้ไข URL: www.chubb.com/th E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com
41 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2641 3500-79 โทรสาร: 0 2641 3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	52 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0 2869 3399 โทรสาร: 0 2250 5277 URL: www.asiainsurance.co.th	



BANGKOK CONCLAVE

20th - 21st MARCH 2017

The Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia (IIRFA)



About IIRFA

The "Insurance Information and Ratemaking Forum of Asia" (IIRFA) is the first of its kind established by the Asian ratemaking and/or statistical organizations. It is operated as a non-political, non-governmental, non-religious and non-profit entity. The objectives of the IIRFA are to advance the sound development of the insurance business in Asia and to protect the interests of policyholders through the exchange of information and knowledge on the practical matters related to operations of ratemaking and/or statistical organizations. The IIRFA current member organizations are listed by alphabetical order as follows: 1) General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ) 2) Insurance Association of China (IAC) 3) Insurance Information Bureau of India (IIB) 4) The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB Thailand) 5) Insurance Service Malaysia (ISM) 6) Korea Insurance Development Institute (KIDI) and 7) Otoritas Jasa Keuangan (OJK) and 8) Taiwan Insurance Institute (TII).



Open Forum

Registration Fee : 4,280 THB (Vat 7% included)

Date: Tuesday, 21st March 2017
Venue: Chatrium Hotel Riverside Bangkok
(<http://www.chatrium.com>)
Tel: +66 (0) 2307 8888

Target Audience: Professionals in both Life and Non-Life insurance industries, Technology Providers, InsurTech Start-Ups and academics.

For open forum registration, please contact

Mr. Piyapat Nimkulrat,
Insurance Premium Rating Bureau at the following address
email: piyapat@tgia.org
Tel: +66 (0) 2651 4506-10 ext. 108
Please also visit the webpage
(https://www.tgia.org/IIRFA2017/index-TH_9)
for further information.



Agenda

Tuesday, 21 st March 2017	
Open Forum	
Grand Ballroom, Chatrium Hotel Riverside Bangkok	
08.00-09.00	Registration and Networking
09.00-09.15	Welcome Remark <i>by TGIA President</i>
09.15-09.30	Keynote Address <i>by OIC Secretary-General</i>
09.00-09.45	Group Photo Session <i>IIRFA Delegates and OIC Secretary-General</i>
Health and Life Insurance	
09.45-10.20	Data Analytics in Private Health Insurance <i>by Korea Insurance Development Institute (KIDI)</i>
10.20-10.40	Tea/Coffee Break
10.40-11.15	Presentation by Aon Benfield
11.15-11.50	Product Innovation in Health Insurance Market <i>by Insurance Association of China (IAC)</i>
11.50-12.25	Data Analytics for Fraud Detection and Prevention in Life Insurance <i>by Insurance Information Bureau of India (IIB)</i>
12.25-13.35	Lunch at The river Barge Restaurant
Big Data and Analytics	
13.35-14.10	Using Big Data in Premium Rating : A Case of Motor Insurance <i>by Taiwan Insurance Institute (TII)</i>
14.10-14.45	Beat the Cheats with Data and Analytics <i>by Insurance Service Malaysia (ISM)</i>
14.45-15.15	Enhancing Information and Analytics Services in the Liberalized Market - Impact of Liberalization and New Role of Rating Organization <i>by General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ)</i>
15.15-15.35	Tea/Coffee Break
15.35-16.10	Using Data Analytics in Vehicle Group Rating <i>by The Insurance Premium Rating Bureau (IPRB Thailand)</i>
16.10-16.20	Closing Remarks <i>by Dr. Chutatong Charumlind, Secretary-General of the Insurance Premium Rating Bureau, Host of IIRFA 2017</i>

*Dress Code : Business Attire





สมาคมประกันวินาศภัยไทย
จัดพิธีถวายสักการะและแสดงความอาลัยถวายแด่
พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้

นายอานนท์ วัชรสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหาร คณะผู้บริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย
และเจ้าหน้าที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมจัดพิธีถวายสักการะพระบรมฉายาลักษณ์พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช
และแสดงความอาลัยถวายแด่พระองค์ท่านโดยพร้อมเพรียงกัน เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเป็นล้นพ้นอันหาที่สุดมิได้
ของพระองค์ท่านที่ทรงมีต่อพสกนิกรชาวไทย โดยพิธีจัดขึ้นเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2559 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย