



วารสาร

# ประกันภัย

1  
2  
5

ปีที่ 29 ฉบับที่ 125 เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2557

ISSN 0859-9548

โอกาสของการประกันสุขภาพในประเทศไทย

ประกันภัย พ.ร.บ. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นเพิ่ม  
จากเดิม 15,000 บาท เป็น 30,000 บาท  
เริ่ม 26 ธ.ค. 2557

โครงการ  
พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย  
(IMDP)  
หลักสูตรการอบรม  
สำหรับผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย

Uber ถูกใจแต่ไม่ถูก...

โครงการ  
อบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ:  
เสริมสร้างทักษะการสำรวจอุบัติเหตุ  
ยกระดับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์  
สู่มาตรฐานวิชาชีพ

ประกันภัยด้านภัยหนาว  
มอบผ้าห่มคลายหนาว  
ให้กับผู้ประสบภัยจังหวัดเลย  
และจังหวัดอุดรธานี

อันตรายและโรคของ  
“สังคมก้มหน้า”  
ที่คุณควรรู้ไว้

GreenPrint Reduce CO<sub>2</sub> Emission 15.08%  
เครื่องหมายรับรอง “งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม”





|                                                                                                       |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| บท.กลาง                                                                                               | 3  |
| เรื่องเด่น                                                                                            | 4  |
| ประกันภัย พ.ร.บ. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น<br>เพิ่มจากเดิม 15,000 เป็น 30,000 บาท เริ่ม 26 ธันวาคม 2557 | 4  |
| รอบรู้ประกันภัย                                                                                       | 5  |
| โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 1 ถึง 20 •                                          | 5  |
| Uber ถูกใจแต่ไม่ถูก... •                                                                              | 8  |
| โครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ •                                                             | 11 |
| สถานการณ์สังคมผู้สูงอายุของไทยในปัจจุบันและอนาคต •                                                    | 13 |
| ระเบียบภาพ                                                                                            | 17 |
| วิชาการ IPRB                                                                                          | 21 |
| โอกาสของการประกันสุขภาพในประเทศไทย                                                                    | 21 |
| รอบรู้ประกันภัย                                                                                       | 27 |
| ประกันภัยด้านภัยหนาว •                                                                                | 27 |
| รอบรู้ประกันภัย                                                                                       | 29 |
| ประกาศ                                                                                                | 31 |
| ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ                                                                  | 33 |
| สรรหาบาล่า                                                                                            | 35 |
| อันตรายและโรคของ “สังคมก้มหน้า”                                                                       | 35 |
| รายชื่อบริษัทสมาชิก                                                                                   | 37 |



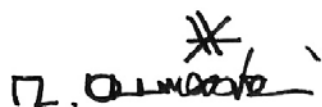
บก.แถลง

สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

ไตรมาสสุดท้ายของปี 2557 นั้นผ่านไปอย่างรวดเร็ว จากรายงานนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อเดือนธันวาคม 2557 ระบุว่าเศรษฐกิจไทยมีอัตราการขยายตัวในปี 2557 ร้อยละ 0.81 และจากรายงานธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2557 ของสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย ได้คาดการณ์มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงในปี 2557 จะอยู่ที่ 204,645 ล้านบาท ขยายตัวจากปีที่แล้วในอัตราร้อยละ 0.8 โดยการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ เป็นตลาดที่น่าจะขยายตัวได้มาก เพราะดูจากอัตราการขยายตัวของ การประกันภัยสุขภาพ ปี 2557 เดือนมกราคม ถึง ตุลาคม มีอัตราการเติบโตถึง 18.36% วารสารประกันภัยฉบับนี้จึงได้นำเสนอบทความที่สอดคล้องกับการคาดการณ์ข้างต้น เรื่อง โอกาสของการประกันสุขภาพในประเทศไทย ให้ผู้อ่านได้เห็นถึงแนวโน้มที่สำคัญและเจาะกลุ่มเป้าหมายของตลาดการประกันภัยสุขภาพ

นอกจากนี้ ยังมีข่าวสารสำคัญๆ ที่เป็นประโยชน์กับประชาชนโดยตรง คือ การปรับเพิ่มความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 จากเดิมกำหนดความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นไว้ 15,000 บาทต่อคน เพิ่มขึ้นเป็น 30,000 บาทต่อคน โดยมีผลตั้งแต่ 26 ธันวาคม 2557 เป็นต้นไป และแนวโน้มจากต่างประเทศที่กำลังเป็นที่นิยมในประเทศไทยในปี 2557 แม้แต่ภาครัฐเองยังให้ความสำคัญนั้นคือ Uber นั่นเอง Uber เป็นบริการเรียกรถโดยสารสาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์ (Mobile Application) ซึ่งประเด็นดังกล่าวส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยรถยนต์อีกด้วยเพราะ Uber นั้นใช้รถยนต์ส่วนตัวให้บริการรับส่งผู้โดยสารนั่นเอง ติดตามได้ใน Uber ถูกใจแต่ไม่ถูก... และยังมีบทความสาระน่ารู้อีกมากมายในแวดวงธุรกิจประกันวินาศภัยให้ท่านได้ติดตามในฉบับส่งท้ายปี 2557 นี้

เนื่องในโอกาสวันขึ้นปีใหม่ พ.ศ. 2558 กองบรรณาธิการวารสารประกันภัย ขออวยพรให้ผู้อ่านทุกท่านประสบแต่ความสุข สมหวัง สุขภาพร่างกายแข็งแรง มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นไปตลอดปี 2558 และตลอดไป แล้วพบกันใหม่กับวารสารประกันภัยฉบับต้อนรับปีใหม่ ปี 2558 ครับ



กีเดช อนันต์ศิริประภา  
บรรณาธิการ

## รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2556-2558

### เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### คณะผู้จัดทำ

#### คณะกรรมการพัฒนารัฐกิจและประชาสัมพันธ์

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| นางนวลพรรณ ลำข้า           | ประธาน                      |
| นายอริชัย ศรีว่องไทย       | กรรมการที่ปรึกษา/ รองประธาน |
| นางกริทธิพิศ มงคลชัยอริญา  | รองประธาน                   |
| นายชูชัย วชิรบรรจง         | ที่ปรึกษา                   |
| นายอริวัฒน์ ศุภสวัสดิ์วัชร | ที่ปรึกษา                   |
| นางดวงดาว วิจักขณ์จารุ     | ที่ปรึกษา                   |
| นางสาวกานดา วัฒนาลัยสมสุข  | กรรมการ                     |
| ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ  | กรรมการ                     |
| นางณัฏฐณี พูลแสงงาม        | กรรมการ                     |
| นายสุชาติ สุธยานันท์       | กรรมการ                     |
| นายเกริกไกร วิทยาสงเคราะห์ | กรรมการ                     |
| นายพศวีร์ จิงจิระสิทธิ์    | กรรมการ                     |
| นางสาวอัญชลี ชัยวงศ์ขจร    | กรรมการ                     |
| นางนวิรัตน์ ทิมเสนีย์      | กรรมการ                     |
| นายเอกชัย สาระชีพ          | กรรมการ                     |
| นายธิดิพนธ์ สุวรรณปากแพรก  | กรรมการ                     |

### บรรณาธิการ

นายกีเดช อนันต์ศิริประภา

### ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฬาทอง จารุมลิตนท

### หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง

### กองบรรณาธิการ

นายสุพนธ์ นากสุวรรณ  
นางสาวกัลยา จุกหอม  
นางศิริพร สุโรจนกุล  
นางสาวนวลปรารงค์ เขตสินชัย

### สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทยุ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2256 6032-8 โทรสาร: 0 2256 6039

www.tgia.org

E-mail: general@tgia.org

### รูปเล่ม

บริษัท พรินท์ ซิตี้ จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0 2215 9988 โทรสาร: 0 2215 5599



## ประกันภัย พ.ร.บ. จ่ายค่าเสียหายเบื้องต้น เพิ่มจากเดิม 15,000 เป็น 30,000 บาท เริ่ม 26 ธันวาคม 2557

ตามที่รัฐบาลประกาศนโยบายมอบของพวงให้กับประชาชน โดยปรับปรุงความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 จากเดิมกำหนดความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นไว้ 15,000 บาทต่อคน เพิ่มเป็น 30,000 บาทต่อคน เมื่อรวมกับความเสียหายต่อชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรหรือสูญเสียอวัยวะที่ได้รับค่าสินไหมทดแทน 35,000 บาทต่อคน รวมแล้วจะมีวงเงินความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นสูงสุดคนละไม่เกิน 65,000 บาท โดยไม่มีการปรับเปลี่ยนประกันภัย

ความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้น เป็นการชดเชยเยียวยาและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยจากรถให้ได้รับการรักษาพยาบาลอย่างเร่งด่วน เพื่อลดความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกายและอนามัยของประชาชน ไม่ว่าจะเป็นผู้ก่อให้เกิดความเสียหายหรือไม่ ซึ่งรวมไปถึงกรณีถูกชนแล้วหนี หรือประสบภัยจากรถที่ไม่ได้ทำประกันภัย พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 กำหนดให้เจ้าของรถทุกคันต้องทำประกันภัยเพื่อมุ่งคุ้มครองชีวิต ร่างกายของผู้ประสบอุบัติเหตุจากรถซึ่งเป็นการประกันภัยขั้นพื้นฐานเพื่อบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและเป็นการสร้างหลักประกันสวัสดิภาพขั้นต่ำให้กับประชาชนผู้ไร้รถใช้ถนน ซึ่งผู้ประสบภัยจะได้รับความคุ้มครองกรณีบาดเจ็บสูงสุด 50,000 บาทต่อคน กรณีเสียชีวิต ทุพพลภาพถาวรหรือสูญเสียอวัยวะ 200,000 บาทต่อคน

สำหรับการปรับเพิ่มค่าเสียหายเบื้องต้นดังกล่าว เป็นการปรับจำนวนเงินค่าเสียหายเบื้องต้นสำหรับค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลของผู้ประสบภัยจากรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 จากเดิมที่กำหนดไว้จำนวนเงินไม่เกิน 15,000 บาทต่อคน ปรับเพิ่มเป็นจำนวนเงินไม่เกิน 30,000 บาทต่อคน และเมื่อรวมกับความเสียหายต่อชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร หรือสูญเสียอวัยวะที่ได้รับค่าสินไหมทดแทน 35,000 บาทต่อคน รวมแล้วจะมีวงเงินความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นสูงสุดคนละไม่เกิน 65,000 บาท โดยไม่มีการปรับเปลี่ยนประกันภัยแต่อย่างใด ซึ่งจำนวนเงินความคุ้มครองที่ปรับเพิ่มขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่ประสบภัยจากรถที่ไม่ทำประกันภัย หรือถูกชนแล้วหนี ผู้ประสบภัยจะได้รับความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย ซึ่งกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมความพร้อมในการจ่ายค่าเสียหายเบื้องต้นดังกล่าว ให้กับผู้ประสบภัยจากรถทันทีที่มีผลบังคับใช้ รวมถึงได้ประสานบริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ และโรงพยาบาลทั่วประเทศ เพื่อให้เตรียมพร้อมกับการขยายความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้น

การประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เป็นการประกันภัยภาคบังคับ ซึ่งคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนผู้ไร้รถใช้ถนน ไม่ว่าจะเป็นผู้ขับขี่ หรือผู้โดยสารที่อยู่บนรถ หรือผู้เดินถนนที่อาจได้รับอุบัติเหตุจากรถก็จะได้รับความคุ้มครองจากการประกันภัยภาคบังคับ ปัจจุบันการประกันภัยภาคบังคับ มีการเชื่อมข้อมูลเป็นแบบ Online Real time และมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนผ่านระบบ E-Claim ซึ่งเชื่อมต่อกับสถานพยาบาลทั่วประเทศซึ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้ประสบภัยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาลไปก่อน การเพิ่มค่ารักษาพยาบาลของค่าเสียหายเบื้องต้นเป็นพัฒนาการที่สำคัญอีกขั้นหนึ่งของการทำประกันภัย พ.ร.บ. โดยยึดหลักความรับผิดชอบของผู้ขับขี่เป็นตัวจำกัดมูลค่าความคุ้มครอง ผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายผิดหรือฝ่ายที่ขับรถโดยประมาท จะได้รับเพียงค่าเสียหายเบื้องต้นเท่านั้น เนื่องจากต้องการให้ผู้ขับขี่ขับรถด้วยความระมัดระวัง และสำหรับผู้ประสบภัยจากรถที่ถูกชนแล้วหนี หรือเกิดอุบัติเหตุจากรถที่ไม่ทำประกันภัย จะได้รับความคุ้มครองค่าเสียหายเบื้องต้นจากกองทุนทดแทนผู้ประสบภัย สำนักงาน คปภ.

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ สายด่วนประกันภัย 1186 หรือเว็บไซต์ [www.oic.or.th](http://www.oic.or.th)

.....

# โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 1 ถึง 20

(Insurance Management Development Program: IMDP)

หลักสูตรการอบรมสำหรับผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย



จากรุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 20 รวมกว่า 1,000 คน ที่ผ่านการอบรมในโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย ที่จัดขึ้นโดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ภายใต้คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ได้ให้บริการทางวิชาการเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคคลของธุรกิจประกันวินาศภัยและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งหวังที่จะเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทางการบริหารธุรกิจในด้านต่างๆ ให้กับผู้บริหารในระดับการจัดการ เพื่อที่จะนำไปปรับใช้กับงานในความรับผิดชอบได้ทันทีและโดยตรง และเพื่อให้ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการวางแผนนโยบายการดำเนินงาน รวมทั้งมีความพร้อมที่จะปรับตัวเผชิญกับการแข่งขันที่นับวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะการรวมตัวของชาติอาเซียน 10 ประเทศ ที่มารวมกันเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน หรือ AEC

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในฐานะที่เป็นศูนย์กลางความร่วมมือและตัวแทนของบริษัทสมาชิกในการสร้างความเชื่อมั่นและไว้วางใจของประชาชน พัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืนและมีเสถียรภาพ เคียงคู่ระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ได้จัดหลักสูตรการอบรม “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย” Insurance Management Development Program หรือที่เรียกสั้นๆ ว่า “IMDP” นี้มาตั้งแต่ปี 2532 เป็นเวลากว่า 26 ปี จนปัจจุบันมีผู้เข้ารับการอบรมกว่า 1,000 คน จากรุ่นที่ 1 ถึงรุ่นที่ 20 (ณ ปี 2557) โดยการอบรมมีพื้นฐานเนื้อหาหลักสูตรตามแนวหลักสูตรของ MBA ที่ได้มีการปรับให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหารของธุรกิจประกันวินาศภัย รวมทั้งสภาวะแวดล้อมทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ

โครงการนี้ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และได้มอบความไว้วางใจให้ศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรม “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย” หรือ IMDP มาอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน





จากการเล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรโดยเฉพาะผู้บริหารของธุรกิจประกันวินาศภัยและความสำเร็จของโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัยมาถึง 20 รุ่นแล้ว ยังคงมุ่งหวังที่จะพัฒนาผู้บริหารโดยให้ความรู้และประสบการณ์ทางการบริหารธุรกิจที่จำเป็นและสำคัญในด้านต่างๆ แก่ผู้เข้ารับการอบรมโดยมีเป้าหมายหลัก ดังนี้

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรอบรู้และเข้าใจในหลักพื้นฐานในการบริหารธุรกิจ
2. เพื่อเสริมสร้างและเพิ่มความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาและการตัดสินใจของผู้เข้ารับการอบรม
3. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้เพิ่มความรู้ความเข้าใจด้านธุรกิจการบริการและมีทักษะในการบริหารงานด้านต่างๆ ที่กว้างขวางและหลากหลาย

4. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจถึงแนวคิดและปรัชญาของผู้บริหารที่ต้องมีภาวะความเป็นผู้นำ รวมทั้งการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีวัตถุประสงค์ใหญ่ขององค์กรเป็นหลัก

5. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่องในโลกธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน รวมทั้งสามารถศึกษาและเพิ่มพูนความรู้ทั้งทางด้านทฤษฎี ตัวอย่างและนำเสนอเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในความรับผิดชอบและปรับปรุงองค์กรให้พัฒนาในที่สุด

สำหรับวิธีการอบรมเป็นการผสมผสานระหว่างการบรรยาย การอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรมด้วยกัน มีการใช้กรณีศึกษา โดยผู้เข้าอบรมมีส่วนร่วมในการใช้ประสบการณ์ส่วนตัวและความรู้ที่ได้จากการอบรมมาประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์จริง

วิทยากรของโครงการประกอบด้วยคณาจารย์และผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้มีประสบการณ์จากสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งจากบริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องและชำนาญการในแต่ละสาขา มาเป็นผู้บรรยายเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้และประโยชน์สูงสุด

คุณสมบัติของผู้เข้าอบรมจะเป็นเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารของบริษัทสมาชิกของสมาคมประกันวินาศภัยไทย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันวินาศภัย เข้ารับการอบรมระยะเวลาประมาณ 3 เดือน รวมเวลาการอบรมทั้งสิ้น 156 ชั่วโมง และมีการมอบวุฒิบัตรให้แก่ผู้สำเร็จการอบรมโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย ผู้สนใจสามารถสอบถามรายละเอียดการอบรมได้ที่ สมาคมประกันวินาศภัยไทย โทรศัพท์ 0 2256 6032-8 หรือ [www.tgia.org](http://www.tgia.org)





### โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20 (IMDP 20)

โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20 (IMDP 20) จัดการอบรมขึ้นระหว่างวันที่ 1 กันยายน ถึง วันที่ 30 พฤศจิกายน 2557 โดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้รับผิดชอบด้านวิชาการ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมทั้งสิ้น 54 คน จัดพิธีเปิดการอบรมฯ เมื่อวันจันทร์ที่ 1 กันยายน 2557 โดยมีคุณวสุมดี วสินนท์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สายพัฒนามาตรฐานการกำกับ สำนักงาน คปภ. เป็นประธานเปิดการอบรม พร้อมการบรรยายพิเศษเรื่อง “แนวทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัย” ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### กิจกรรมสานสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงาน

โครงการ “พัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20” (IMDP 20) มีการจัดกิจกรรมสานสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงานเพื่อสร้างความสัมพันธ์และทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมี คุณธนารัช วัชรพิสุทธิ์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท เครสเซ็นด์ อินเตอร์ บิซ จำกัด เป็นวิทยากร เมื่อวันเสาร์ที่ 6 - วันอาทิตย์ที่ 7 กันยายน 2557 ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัดระยอง

### การศึกษาดูงานและพิธีมอบวุฒิบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรม

สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำคณะผู้เข้ารับการอบรมศึกษาดูงาน ณ โรงงาน บริษัท มิตรบุษิ มอเตอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด (โรงงานแหลมฉบัง) จังหวัดชลบุรี พร้อมจัดพิธีมอบวุฒิบัตรแก่ผู้สำเร็จการอบรมโครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20 (Insurance Management Development Program: IMDP 20) โดยมีอาจารย์จจิตต์ หลีกภัย รองผู้อำนวยการศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เป็นผู้มอบวุฒิบัตร ณ โรงแรมราวินทรา บีช รีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดชลบุรี



.....





# Uber ถูกใจแต่ไม่ถูก...



โดย ฝ่ายวิจัยและสถิติ

บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

เทรนด์จากต่างประเทศที่กำลังเป็นที่นิยมในประเทศไทยในปี 2557 มีหลายด้านด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม การดูแลสุขภาพ หรือการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในชีวิตประจำวัน อย่างไรก็ตาม การนำเทรนด์ดังกล่าวมาใช้นั้นเราโดยไม่มี การปรับก็อาจทำให้เกิดปัญหาตามมาได้

เมื่อเดือนพฤศจิกายนที่ผ่านมา มีประเด็นที่น่าสนใจอยู่ประเด็นหนึ่ง ที่แม้แต่ทางภาครัฐก็ยังให้ความสำคัญ พร้อมกันนั้น ประเด็น ดังกล่าวยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันภัยรถยนต์อีกด้วย นั่นก็คือ ธุรกิจการให้บริการรับส่งผู้โดยสารโดยใช้รถยนต์ส่วนตัวอย่าง Uber นั่นเอง

## Uber คืออะไร

Uber เป็นบริการเรียกรถโดยสารสาธารณะผ่านช่องทางออนไลน์ (Mobile Application) โดยเริ่มให้บริการเป็นครั้งแรกที่ New York ในปี 2553 หลังจากนั้นการให้บริการดังกล่าวก็ได้ขยายตัวออกไปยังเมืองต่างๆ ในสหรัฐอเมริกา ก่อนที่จะเริ่มต้นขยายตัวไปยังยุโรปและ เอเชีย โดยในปัจจุบัน Uber มีการให้บริการใน 35 เมืองสำคัญทั่วโลก สำหรับประเทศไทยนั้น Uber ได้เปิดให้บริการเป็นครั้งแรกในเดือน มีนาคมที่ผ่านมา อย่างไรก็ตาม การให้บริการผ่าน Mobile Application นั้นมีได้มีแต่เพียง Uber ที่ให้บริการแต่ยังมีผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการ ผ่านช่องทางนี้ ได้แก่ Easy Taxi และ GrabTaxi เป็นต้น



## ความแตกต่างซึ่งถือเป็นจุดขายของ Uber

สิ่งที่ทำให้ Uber มีความแตกต่างกับคู่แข่งอื่นหรือแม้กระทั่งรถแท็กซี่ทั่วไป คือ

- 1) **ง่ายต่อการใช้บริการ** เพียงโหลดแล้วเปิด Application Uber ในโทรศัพท์ และปุ่มเรียกรถ และรอให้รถมารับ
- 2) **ไม่ต้องรอรถแบบไร้จุดหมาย** ข้อมูลของรถที่จะมารับจะถูกแสดงบนแผนที่แบบ Real time และจะโทรเตือนเมื่อคนขับรถมาถึง
- 3) **ไม่ต้องใช้เงินสด** ไม่ต้องคอยแลกธนบัตร รอเงินทอน การจ่ายเงินค่าโดยสารทำผ่าน Application โดยหักจากบัตรเครดิตของผู้ใช้

บริการ ส่วนใบเสร็จนั้นจะถูกส่งเป็นอีเมลทันที







สำหรับในประเทศไทย ในช่วงแรก Uber ได้เปิดให้บริการ Uber Black ซึ่งเป็นรถหรู (ป้ายทะเบียนสีเขียวสะท้อนแสง จดทะเบียนเป็นรถยนต์ประเภทที่มีไว้ให้เช่า) มีค่าบริการที่ค่อนข้างสูง แต่แลกมาด้วยความสะดวกสบาย ซึ่งรถที่นำมาใช้รับผู้โดยสาร ได้แก่ Toyota Camry Nissan Teana และ Mercedes Benz E-Class เป็นต้น ต่อมา Uber ได้เพิ่มการให้บริการ โดยใช้ชื่อว่า UberX ซึ่งเป็นบริการรถแท็กซี่ราคาประหยัด โดยค่าโดยสารเริ่มต้นที่ 25 บาท มีค่าโดยสารถูกกว่ารถแท็กซี่ทั่วไป สำหรับรถที่ให้บริการ UberX เป็นรถยนต์ที่จดทะเบียนเป็นรถยนต์นั่งส่วนบุคคล หรือเรียกกันว่า “ป้ายดำหรือป้ายขาว” นั่นเอง ทำให้ฐานการให้บริการของ Uber มีความกว้างขวางมากขึ้น



## ผลกระทบของ Uber

แน่นอนว่าธุรกิจประเภทนี้ส่งผลกระทบต่อโดยตรงแท็กซี่แบบดั้งเดิม เนื่องจาก Uber ถือเป็นคู่แข่งที่ให้บริการในราคาที่ถูกลง และสะดวกสบายกว่า จากผลกระทบดังกล่าวได้เป็นชนวนลุกลามไปถึงการปิดถนนประท้วงกันตามหัวเมืองใหญ่ในหลายๆ ประเทศ นอกจากนี้ความไม่พอใจของคู่แข่งทางธุรกิจโดยตรงแล้ว ในส่วนของการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการรถยนต์รับจ้างของ Uber ยังก่อให้เกิดการออกกฎหมายของภาครัฐเพื่อจำกัดจำนวนรถของ Uber ในตัวเมือง จนไปถึงการห้ามการให้บริการของ Uber โดยเหตุการณ์นี้ได้เกิดขึ้นทั้งใน Seattle Berlin Toronto และอีกหลายๆ เมือง สำหรับเหตุผลหลักในการจำกัดจำนวนหรือยกเลิกการให้บริการมีดังนี้

1. ภาครัฐต้องการปกป้องความปลอดภัยของผู้โดยสาร เนื่องจากผู้โดยสารที่ใช้บริการของ Uber อาจจะไม่ได้รับการคุ้มครองจากการรับประกันภัยเมื่อเกิดอุบัติเหตุ
2. ค่าบริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานหรือกฎหมายของประเทศนั้นๆ
3. ช่องทางการให้บริการอาจไม่สอดคล้องกับกฎหมายหรือระเบียบท้องถิ่น

ผลกระทบดังกล่าวได้ขยับเข้ามาสู่ประเทศไทย โดยกรมการขนส่งทางบกได้ประกาศเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายนที่ผ่านมาว่า Uber ได้กระทำผิดพระราชบัญญัติรถยนต์ พ.ศ. 2522 เนื่องจาก

1. การใช้รถยนต์ผิดประเภทจากที่จดทะเบียน
2. ค่าโดยสารไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และ
3. ผู้ขับขี่ไม่มีใบอนุญาตขับขี่สาธารณะ

นอกจาก 3 ประเด็นหลักแล้ว กรมการขนส่งทางบกยังมีความเป็นห่วงต่อความปลอดภัยของผู้โดยสาร ทั้งทางด้านของธุรกรรมทางการเงินที่ชำระค่าโดยสารผ่านบัตรเครดิต รวมถึงความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้โดยสารจากการที่คนขับไม่มีข้อมูลอยู่ในระบบทะเบียนของศูนย์ประวัติผู้ขับขี่สาธารณะ

## การปรับตัวของ Uber ทางด้านประกันภัย

ในประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อให้ผู้ขับขี่ ผู้โดยสารและบุคคลที่สามได้รับความคุ้มครองจากอุบัติเหตุ ทาง Uber จึงได้ออกประกันภัยรถยนต์ที่ชื่อ UberX Ridesharing Insurance Coverage เพื่อใช้คุ้มครองรถยนต์ประเภท UberX ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ผสมความคุ้มครองระหว่าง ประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล (Personal auto insurance) ความคุ้มครองความรับผิดชอบของผู้ประกอบธุรกิจต่อบุคคลอื่น เนื่องจากความประมาทเลินเล่อของบุคคลอื่น (Contingent liability coverage) กับประกันภัยสำหรับธุรกิจ (Commercial insurance) ในส่วนของ Uber Black นั้น เนื่องจากสถานะของ Uber Black นั้นถือเป็นรถโดยสารสาธารณะอยู่แล้วจึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องทำประกันภัยนี้

เพื่อให้เห็นภาพที่ชัดเจนเกี่ยวกับประกันภัยที่ใช้คุ้มครองรถ UberX ในประเทศสหรัฐอเมริกา ผู้เขียนจะขอนำเสนอรายละเอียดในฉบับถัดไป ซึ่งคาดว่าจะจะเป็นประโยชน์หรือโอกาสทางธุรกิจของธุรกิจประกันภัยของประเทศไทยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของเราให้เหมาะสมกับการให้บริการในลักษณะเดียวกับ Uber ในอนาคต หากการให้บริการดังกล่าวมีการดำเนินการให้ถูกกฎหมายของประเทศไทย



ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแท็กซี่ประเภทต่างๆ

|                                                       | ศูนย์บริการแท็กซี่                   | EasyTaxi                             | GrabTaxi                             | UberX                        | Uber Black                   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| ค่าบริการเรียกรถ                                      | 20                                   | 20                                   | 25                                   | -                            | -                            |
| ค่าโดยสารเริ่มต้น 0-1 กม.                             | 35                                   | 35                                   | 35                                   | 25                           | 45                           |
| ประเภทรถ                                              | แท็กซี่ทั่วไป                        | แท็กซี่ทั่วไป                        | แท็กซี่ทั่วไป                        | รถทั่วไปป้ายดำ               | รถหรูขึ้นป้ายเขียว           |
| รถติด-จอดรอ<br>(กำลังจะปรับขึ้น)                      | 1.5 บาท/นาที<br>5 บาท/กม.            | 1.5 บาท/นาที<br>5 บาท/กม.            | 1.5 บาท/นาที<br>5 บาท/กม.            | -                            | -                            |
| ค่าใช้จ่ายต่อระยะทาง                                  | *เพิ่มขึ้น 50 สต./<br>ระยะทาง 10 กม. | *เพิ่มขึ้น 50 สต./ระยะ<br>ทาง 10 กม. | *เพิ่มขึ้น 50 สต./ระยะ<br>ทาง 10 กม. | 4.5 บาท/กม.                  | 9.2 บาท/กม.                  |
| ค่าใช้จ่ายต่อเวลา                                     | -                                    | -                                    | -                                    | 1 บาท/นาที                   | 2.5 บาท/นาที                 |
| ค่าโดยสารขั้นต่ำ                                      | -                                    | -                                    | -                                    | 45 บาท                       | 75 บาท                       |
| การชำระเงิน                                           | เงินสด                               | เงินสด/บัตรเครดิต                    | เงินสด                               | บัตรเครดิต                   | บัตรเครดิต                   |
| ค่าทางด่วน                                            | จ่ายแยก                              | จ่ายแยก                              | จ่ายแยก                              | รวมในบิล                     | รวมในบิล                     |
| แชร์ค่าเดินทาง                                        | เงินสด<br>*หารกันเอง                 | เงินสด<br>*หารกันเอง                 | เงินสด<br>*หารกันเอง                 | แชร์ผ่านบัตร                 | แชร์ผ่านบัตร                 |
| จำนวนรถ                                               | ไม่มีข้อมูล                          | ~800 คัน                             | ~800 คัน                             | น้อยมาก                      | น้อย                         |
| แจ้งค่าโดยสาร                                         | มิเตอร์บนรถ                          | มิเตอร์บนรถ                          | มิเตอร์บนรถ                          | ประมาณการผ่าน<br>Application | ประมาณการผ่าน<br>Application |
| การคิดค่าโดยสาร                                       | ตั้งแต่ขึ้นรถ?                       | ตั้งแต่ขึ้นรถ                        | ตั้งแต่ขึ้นรถ                        | ตั้งแต่ขึ้นรถ                | ตั้งแต่ขึ้นรถ                |
| ค่าโดยสารในชั่วโมง<br>เร่งด่วน/รถขาด                  | -                                    | -                                    | -                                    | มี (1.25 เท่า)               | มี (1.25 เท่า)               |
| ตำแหน่งปัจจุบันของแท็กซี่<br>และแสดงระยะเวลาที่ต้องรอ | -                                    | มี                                   | มี                                   | มี                           | มี                           |
| เรียกล่วงหน้า                                         | -                                    | -                                    | มี                                   | -                            | -                            |
| แชร์ข้อมูลเดินทาง                                     | -                                    | -                                    | มี                                   | มี                           | มี                           |
| ติชมบริการ                                            | -                                    | มี                                   | มี                                   | มี                           | มี                           |

ที่มา: <http://droidsans.com/compare-taxi-caller-apps-easytaxi-grabtaxi-uber>

เอกสารอ้างอิง และที่มาของข้อมูล:

UBER (2014). INSURANCE FOR UBERX WITH RIDESHARING, <http://blog.uber.com/ridesharinginsurance>.

YAMAMOTO, ALEX (2014). Car Sharing is Caring: Uber and Lyft Prove Value to Consumers. Crimson Hexagon.

ข่าวเหตุการณ์ Uber รวบรวมจาก:

<http://www.bbc.com/news/technology-27317164>

<http://www.cnet.com/news/uber-adds-support-for-taxis-as-cabbies-protest-across-europe/>

<http://www.bbc.com/news/business-28788142>

.....



## โครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ

เสริมสร้างทักษะการสำรวจอุบัติเหตุ

ยกระดับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์สู่มาตรฐานวิชาชีพ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุให้กับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ของบริษัทประกันภัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการพัฒนากทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในระบบการประกันภัยรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ โดยมุ่งหวังที่จะเพิ่มพูนความรู้ และนำประสบการณ์จากการอบรมไปปรับใช้กับงานได้ทันที รวมถึงเพื่อเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ที่ดีต่อธุรกิจประกันภัย ซึ่งโครงการดังกล่าวได้ดำเนินการจัดมาแล้ว 4 รุ่น และครั้งนี้เป็นการจัดอบรม รุ่นที่ 5 ซึ่งกำหนดจัดอบรมในวันอังคารและวันพฤหัสบดี รวมระยะเวลาการอบรมทั้งหมด 57 ชั่วโมง ระยะเวลาการอบรม 10 วัน ระหว่างวันอังคารที่ 7 ตุลาคม ถึง วันอังคารที่ 11 พฤศจิกายน 2557 ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยมีผู้เข้าร่วมโครงการอบรมทั้งสิ้น 108 คน จากบริษัทสมาชิก 30 บริษัท จำนวน 105 คน และจากบริษัทสำรวจภัย 3 บริษัท จำนวน 3 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากทักษะ ความรู้ ความเข้าใจในระบบการประกันภัยรถยนต์ให้กับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ที่เป็นพนักงานใหม่ หรือไม่เคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุของสมาคมประกันวินาศภัยไทยมาก่อนเพื่อเสริมสร้างทักษะการสำรวจอุบัติเหตุ และเพื่อยกระดับเจ้าหน้าที่ให้เข้าสู่มาตรฐานวิชาชีพ และรองรับการขึ้นทะเบียนเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ

สำหรับหัวข้อการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ ประกอบด้วย ความสำคัญในวิชาชีพของพนักงานสำรวจอุบัติเหตุ บทบาท สิทธิ และหน้าที่ของสำนักงาน คปภ. ในการกำกับดูแลบริษัทประกันภัย และการคุ้มครองผู้เอาประกันภัย ประกาศและคำสั่งนายทะเบียนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการค่าสินไหมทดแทน หลักเกณฑ์การประวิง คำสั่งนายทะเบียนที่สำคัญ ความรู้พื้นฐานด้านการประกันภัย และการประกันภัยเบื้องต้น เทคนิคการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับเจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ เทคนิคการตรวจสอบอุบัติเหตุ เทคนิคการประเมิน และการตั้งประมาณการเบื้องต้นเกี่ยวกับราคาค่าซ่อม เป็นต้น และเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ และความเข้าใจในหลักพื้นฐานการตรวจสอบอุบัติเหตุ สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้กับงานที่ได้รับมอบหมาย รูปแบบการอบรมจึงเป็นการบรรยายและอภิปรายเพื่อสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์ระหว่างผู้เข้าอบรมกับวิทยากร โดยวิทยากรจะประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่มีประสบการณ์ในแต่ละหัวข้อนั้นๆ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้รับความรู้ และประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้โครงการอบรมหลักสูตร “การตรวจสอบอุบัติเหตุ” รุ่นที่ 5 ยังจัดให้ผู้เข้าอบรมได้ศึกษาดูงาน ณ บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ (ประเทศไทย) จำกัด อีกด้วย ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมอบรมต้องมีชั่วโมงการเข้าอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของ 57 ชั่วโมง (ไม่น้อยกว่า 46 ชั่วโมง) และการทดสอบประเมินผลต้องมีผลคะแนนการสอบข้อเขียนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 จึงจะมีสิทธิรับวุฒิบัตรผ่านการอบรมในโครงการดังกล่าว



ผู้ที่สนใจเข้ารับการอบรมในหลักสูตรดังกล่าวจะต้องเป็น เจ้าหน้าที่สำรวจอุบัติเหตุ จากบริษัทประกันวินาศภัยที่ไม่เคยเข้าอบรม และมีประสบการณ์ในส่วนงานสำรวจอุบัติเหตุเฉพาะไม่เกิน 5 ปี หรือ เจ้าหน้าที่สำรวจภัย จากบริษัทสำรวจภัยที่เป็นสมาชิกชมรมผู้ประกอบการวิชาชีพ ตรวจสอบความเสียหาย สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย โทร. 0 2256 6032-8 ต่อ 516, 517



พิธีมอบวุฒิบัตรและมอบรางวัลโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่นที่ 5 เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2557 ณ ห้องประชุม 221 ชั้น 2 อาคาร 2 สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้รับเกียรติจากนายอานนท์ วังสุข นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานมอบวุฒิบัตร และนายตฤณภัทร รัตนพูลชัย ผู้ช่วยเลขาธิการ สายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ร่วมเป็นสักขีพยาน



ผู้ที่ได้รับรางวัลจากการสอบประเมินผล  
ในโครงการอบรมหลักสูตรการตรวจสอบอุบัติเหตุ รุ่นที่ 5

รางวัลชนะเลิศ (82 คะแนน)

นายปรัชญา ทองเย็น

บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 (80 คะแนน)

นายณราพงษ์ ไชยสิทธิ์

บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)

รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 (79 คะแนน)

1. นายสันติ ลาภธนาบุญกุล

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)

2. นายอุดร นามณีวงศ์

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

3. นายสโรจน์ เจริญศุภวัฒน์

บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)



.....



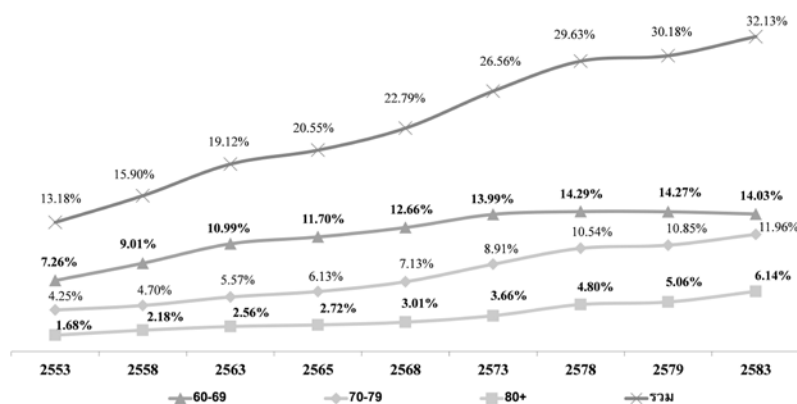
# สถานการณ์สังคมผู้สูงอายุของไทยในปัจจุบันและอนาคต

รัชชัย กิจกุลอนันต์เอก

เจ้าหน้าที่ชำนาญการ ฝ่ายวิชาการ

ประเทศไทยเราได้ก้าวเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” (Aged Society) แล้ว โดยตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา สัดส่วนประชากรผู้สูงอายุต่อจำนวนประชากรทั้งหมดมีถึง 13.18% ซึ่งเกินกว่าสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุที่กำหนดไว้ คือ 10% ขึ้นไป นอกจากนี้จะเห็นได้ว่าในปี 2565 สัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นถึง 20% ประเทศไทยจะกลายเป็น “สังคมสูงอายุสมบูรณ์ (Complete Aged Society)” และในปี 2579 สัดส่วนของประชากรผู้สูงอายุจะสูงถึง 30.18% ซึ่งเป็น “สังคมสูงอายุระดับสุดยอด” (Super Aged Society)

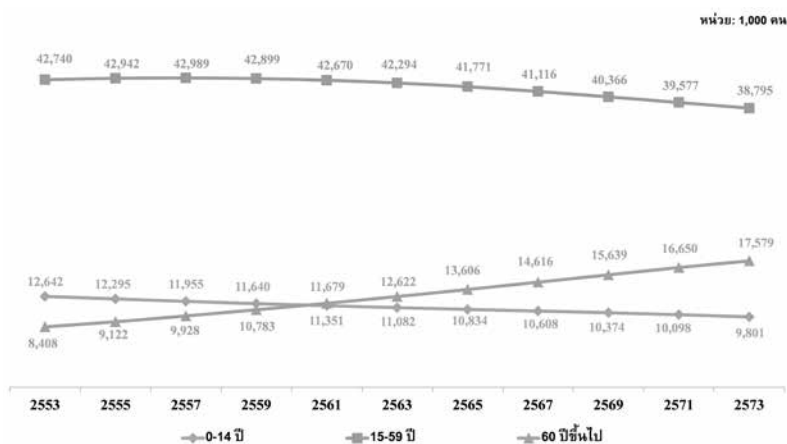
สัดส่วนประชากรผู้สูงอายุต่อจำนวนประชากรทั้งหมด



ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จากสัดส่วนผู้สูงอายุต่อจำนวนประชากรทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องนั้น เป็นผลมาจากโครงสร้างประชากรของประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลง โดยได้มีการคาดการณ์ว่าจำนวนประชากรในวัยเด็ก คือ อายุตั้งแต่ 0-14 ปี มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับประชากรในวัยแรงงาน คือ อายุตั้งแต่ 15-59 ปี ก็ลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นกัน แต่สำหรับประชากรผู้สูงอายุ คือ ตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปนั้น กลับมีจำนวนประชากรที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้สัดส่วนจำนวนประชากรผู้สูงอายุต่อจำนวนประชากรทั้งหมดมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรทั้ง 3 ประเภทข้างต้น จะเห็นได้ว่าอัตราการเพิ่มของประชากรทั้ง 3 ประเภทมีอัตราที่ลดลง แต่ประชากรวัยสูงอายุก็ยังอยู่ในระดับที่สูงกว่าอัตราการเพิ่มของประชากรทั้ง 2 ประเภทข้างต้นรวมถึงประชากรรวมค่อนข้างมาก

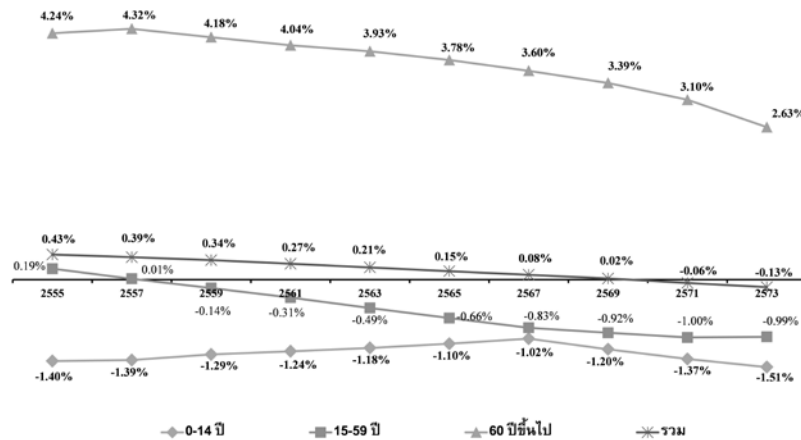
การประมาณการจำนวนประชากร จำแนกตามกลุ่มอายุ (สมมติฐานภาวะเจริญพันธุ์ระดับปานกลาง)



ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



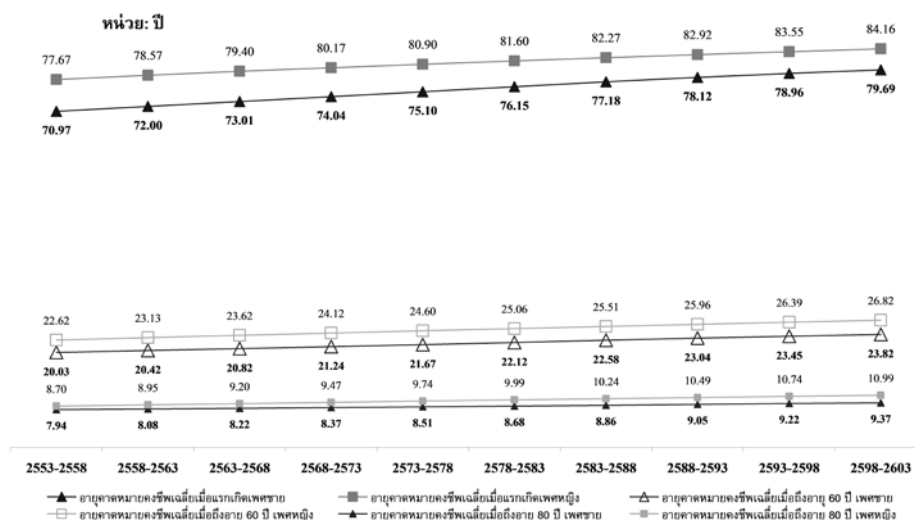
## อัตราการเพิ่มของประชากรทั้งหมด วัยเด็ก วัยทำงานและวัยสูงอายุ (สมมติฐานภาวะเจริญพันธุ์ระดับปานกลาง)



ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สาเหตุที่ทำให้จำนวนประชากรผู้สูงอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไปมีแนวโน้มที่เพิ่มสูงขึ้นนั้น เป็นผลสืบเนื่องมาจากอัตราการเจริญพันธุ์รวม (Total Fertility Rate) ลดลงและอายุคาดหมายคงชีพโดยเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด (Life Expectancy at Birth) ของประชากรไทยทั้งชายและหญิงมีการเพิ่มขึ้น “อายุคาดหมายคงชีพโดยเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด” คือ ความยืนยาวของชีวิตตั้งแต่เกิดจนตายมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั้งเพศชายและหญิง โดยปี 2553-2558 ประเมินการว่าอายุคาดหมายคงชีพเมื่อแรกเกิดของเพศชายและเพศหญิง คือ 70.97 ปี และ 77.67 ปีตามลำดับ และเมื่อถึงปี 2598-2603 อายุคาดหมายคงชีพเมื่อแรกเกิดของเพศชายและเพศหญิงเพิ่มขึ้นเป็น 79.69 ปี และ 84.16 ปีตามลำดับ ในส่วน “อายุคาดหมายคงชีพเฉลี่ยเมื่ออายุ 60 ปี” คือ อายุที่คาดว่าจะยืนยาวต่อไปหลังจากอายุ 60 ปี ก็มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน โดยเพศหญิงจะมีอายุที่ยืนยาวกว่าเพศชาย ในขณะที่อายุคาดหมายคงชีพเฉลี่ยเมื่ออายุ 80 ปี ทั้งเพศชายและเพศหญิงก็มีทิศทางที่เพิ่มขึ้นเช่นกัน

## อายุคาดหมายคงชีพเฉลี่ยเพศชายและหญิงเมื่อแรกเกิด เมื่ออายุ 60 ปี และเมื่ออายุ 80 ปี (สมมติฐานภาวะเจริญพันธุ์ระดับปานกลาง)



ที่มา: World Population Prospects The 2012 Revision. United Nations

สำหรับ “อัตราการเจริญพันธุ์รวม” หรือจำนวนบุตรโดยเฉลี่ยที่สตรีคนหนึ่งมีตลอดวัยเจริญพันธุ์ นับตั้งแต่ปี พ.ศ. 2503-2508 มีอัตราเจริญพันธุ์ประมาณ 6.13 คนต่อสตรี 1 คน และมีแนวโน้มลดลงตลอดมาจนเหลือประมาณ 1.41 คน และ 1.43 คนต่อสตรี 1 คน ในปี พ.ศ. 2553-2558 และปี พ.ศ. 2568-2573 ตามลำดับ



### ตารางแสดงอัตราการเจริญพันธุ์รวมตั้งแต่ปี 2503-2573

| 503  | 2508 | 2513 | 2518 | 2523 | 2528 | 2533 | 2538 | 2543 | 2548 | 2553 | 2558 | 2563 | 2568 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   | --   |
| 2508 | 2513 | 2518 | 2523 | 2528 | 2533 | 2538 | 2543 | 2548 | 2553 | 2558 | 2563 | 2568 | 2573 |
| 6.13 | 5.99 | 5.05 | 3.92 | 2.95 | 2.30 | 1.99 | 1.77 | 1.60 | 1.49 | 1.41 | 1.36 | 1.38 | 1.43 |

ที่มา: World Population Prospects The 2012 Revision. United Nations

นอกจากนี้ “ดัชนีผู้สูงอายุ” เป็นมาตรวัดที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงของประชากรวัยสูงอายุเทียบกับประชากรวัยเด็กมีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยทำการเปรียบเทียบอัตราส่วนของจำนวนประชากรผู้สูงอายุ (ตั้งแต่อายุ 60 ปีขึ้นไป) ต่อจำนวนประชากรในวัยเด็ก (อายุต่ำกว่า 15 ปี) 100 คน ถ้าดัชนีดังกล่าวมีค่าต่ำกว่า 100 แสดงว่ามีจำนวนประชากรผู้สาวยุคน้อยกว่าจำนวนประชากรวัยเด็ก แต่ถ้าดัชนีมีค่ามากกว่า 100 แสดงว่ามีจำนวนประชากรผู้สูงอายุมากกว่าจำนวนประชากรวัยเด็ก โดยในปี 2553 ประชากรวัยสูงอายุมีน้อยกว่าวัยเด็ก คือ 66.51 แต่เมื่อถึงปี 2561 ประชากรวัยสูงอายุจะมีมากกว่าวัยเด็ก คือ 102.89 และจะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจนในปี 2573 จะมีประชากรวัยสูงอายุเกือบเป็น 2 เท่า

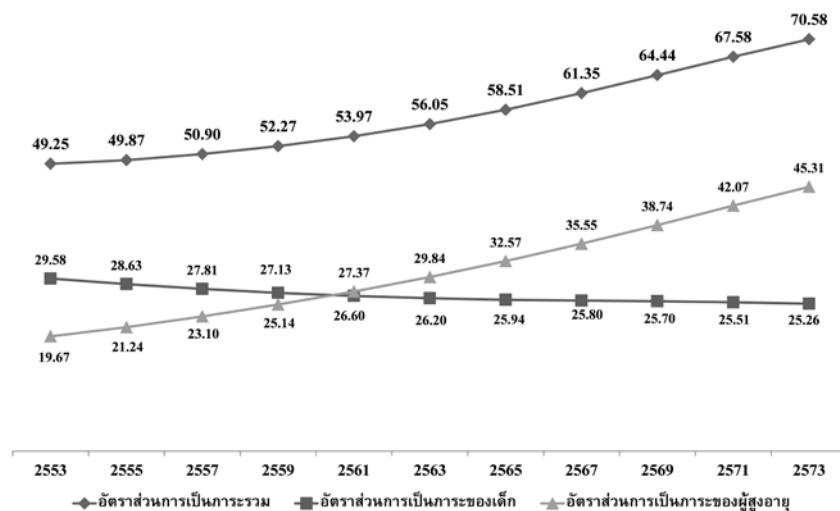
### ตารางแสดงดัชนีผู้สูงอายุตั้งแต่ปี 2553-2573

| 2553  | 2555  | 2557  | 2559  | 2561   | 2563   | 2565   | 2567   | 2569   | 2571   | 2573   |
|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 66.51 | 74.19 | 83.05 | 92.64 | 102.89 | 113.89 | 125.58 | 137.78 | 150.75 | 164.88 | 179.36 |

ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ในขณะเดียวกัน “อัตราส่วนการเป็นภาระ (Dependency Ratio)” ของประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่อัตราส่วนการเป็นภาระของประชากรในวัยเด็กมีแนวโน้มลดลง โดยค่าดังกล่าวยังมีมากยิ่งเป็นการสะท้อนให้เห็นว่าประชากรกลุ่มดังกล่าวเป็นภาระต่อประชากรวัยแรงงานมาก จากกราฟจะเห็นได้ว่าอัตราส่วนการเป็นภาระของเด็กจะมีแนวโน้มลดลงสวนทางกับประชากรวัยสูงอายุที่มีอัตราส่วนการเป็นภาระที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้อัตราส่วนการเป็นภาระรวมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกัน

### อัตราส่วนการเป็นภาระของเด็ก ผู้สูงอายุและรวม



ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ





ในอนาคตข้างหน้าสัดส่วนของประชากรในวัยแรงงานที่จะดูแลประชากรผู้สูงอายุมีจำนวนที่ลดลง โดยสามารถดูได้จาก “อัตราส่วนศักยภาพการเกื้อหนุน (Potential Support Ratio)” ซึ่งเป็นดัชนีที่แสดงถึงอัตราส่วนจำนวนประชากรวัยแรงงานต่อประชากรผู้สูงอายุ เป็นมาตรที่แสดงให้เห็นถึงศักยภาพในการเกื้อหนุนผู้สูงอายุว่ามีประชากรในวัยแรงงานกี่คนที่ทำการดูแลเกื้อหนุนผู้สูงอายุ 1 คน จะเห็นว่าในปี 2553 มีประชากรวัยแรงงาน 5 คน ในการดูแลเกื้อหนุนผู้สูงอายุ 1 คน และลดลงอย่างต่อเนื่องจน 20 ปีข้างหน้า คือ ปี 2573 ผู้สูงอายุจะได้รับการเกื้อหนุนจากประชากรในวัยแรงงานเพียงแค่ 2 คน เท่านั้น

#### ตารางแสดงอัตราส่วนศักยภาพการเกื้อหนุนตั้งแต่ปี 2553-2573

| 2553 | 2555 | 2557 | 2559 | 2561 | 2563 | 2565 | 2567 | 2569 | 2571 | 2573 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 5.08 | 4.71 | 4.33 | 3.98 | 3.65 | 3.35 | 3.07 | 2.81 | 2.58 | 2.38 | 2.21 |

ที่มา: การคาดประมาณประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

จากการฉายภาพอนาคตของประเทศไทยในอีก 20 ปีข้างหน้า จะเห็นได้ว่าประเทศไทยกำลังเผชิญกับสถานการณ์ประชากรวัยสูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปัจจุบันไทยเองได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุแล้วและกำลังเดินหน้านำไปสู่สังคมสูงอายุระดับสุดยอด ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวจะกลายเป็นความท้าทายของประเทศไทยในการบริหารจัดการกับสถานการณ์ดังกล่าวซึ่งครอบคลุมหลายมิติ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการพัฒนาเศรษฐกิจที่ต้องเปลี่ยนรูปแบบจากเศรษฐกิจเน้นแรงงาน (Labor Intensive) ไปเป็นระบบเศรษฐกิจที่เน้นการใช้ฐานความรู้และบริการมากขึ้น ปัญหาสวัสดิการต่างๆ ทั้งของรัฐและเอกชนที่ต้องมีเพียงพอรวมไปถึงเรื่องสุขภาพอนามัยและอาชีวอนามัยด้วย การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ เช่น การขยายเวลาการเกษียณอายุงานออกไป (Retirement) การให้การศึกษาและความรู้แก่ผู้สูงอายุและวัยแรงงานในปัจจุบันที่จะกลายเป็นผู้สูงอายุในอนาคตข้างหน้าเพื่อการพึ่งพาตนเองและเป็นภาระแก่ผู้อื่นให้น้อยที่สุด และการมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ ที่เหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ ซึ่งไทยเราเองจะต้องศึกษาจากประเทศที่มีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าว ตัวอย่างเช่น ในสหรัฐอเมริกาที่มีผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่ออกแบบมาเพื่อรองรับผู้สูงอายุ เช่น ผลิตภัณฑ์ทางการเงินที่เรียกว่า “Managed Payout Fund” เป็นกองทุนรวมประเภทหนึ่งซึ่งในสหรัฐอเมริกามีบริษัทที่มีชื่อเสียงบริหารกองทุนดังกล่าว เช่น Vanguard Charles Schwab Fidelity และ PIMCO เป็นต้น ผู้ลงทุนจะซื้อหน่วยลงทุนในกองทุนและได้รับรายได้เป็นรายเดือนจากกองทุนดังกล่าว โดยผู้จัดการกองทุนจะนำเงินที่ได้จากผู้ลงทุนไปลงทุนในสินทรัพย์ต่างๆ เพื่อให้ได้ผลตอบแทนและจ่ายให้กับผู้ลงทุน ทั้งนี้ รายได้ที่ได้รับนั้นจะขึ้นอยู่กับภาวะทางเศรษฐกิจในขณะนั้น ซึ่งแตกต่างจากการประกันชีวิตประเภท Annuity ที่จะจ่ายผลตอบแทนเป็นรายได้ที่คงที่ และในกรณีที่ผู้ลงทุนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้เงินอย่างเร่งด่วน สามารถขายหน่วยลงทุนของตนเองในกองทุนดังกล่าวได้ แตกต่างจาก Annuity ที่บางครั้งผู้เอาประกันไม่สามารถไถ่ถอนมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์เป็นเงินสดได้

นอกจากนี้ ยังมีการประกันภัยอีกประเภทหนึ่งสำหรับผู้สูงอายุที่เรียกว่า LTC Insurance หรือ Long-Term Care Insurance ซึ่งมีทั้งที่ให้บริการโดยหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยการประกันภัยดังกล่าวจะเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตประจำวัน (Activities of Daily Living) เช่น การแต่งกาย การอาบน้ำ การทานอาหาร การเดิน ฯลฯ การประกันภัยประเภทดังกล่าวมีในประเทศสหรัฐอเมริกา สหราชอาณาจักร แคนาดา และญี่ปุ่น เป็นต้น ทั้งนี้ รูปแบบการประกันภัยจะมีความแตกต่างกันไปตามแต่ละสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศนั้น สำหรับประเทศไทยเองควรจะมีการร่วมมือกันทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในการมีนโยบายหรือมาตรการเพื่อรองรับกับปัญหาดังกล่าวที่กำลังจะใกล้เข้ามา ซึ่งจะเป็นโอกาสที่ทำให้ทั้งธุรกิจประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเข้าไปมีบทบาทเป็นส่วนหนึ่งในการรองรับ ช่วยเหลือและพัฒนาทั้งในระดับสังคมและระดับประเทศต่อไป

.....

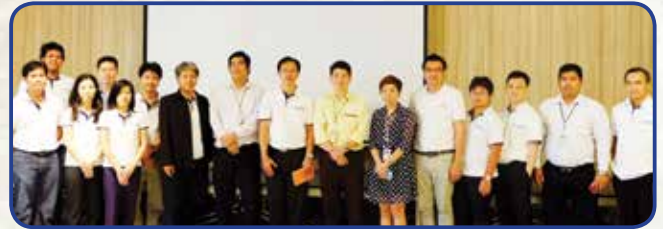


## ระเบียนภาพ



### ครบเครื่องเรื่องการประกันภัย

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ ร่วมกับสำนักงาน คปภ. จัดเสวนาเรื่อง “ครบเครื่องเรื่องการประกันภัย” ในงาน Thailand International Logistics Fair 2014 เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2557 ณ ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา



### โครงการศึกษาดูงานระบบแบ่งส่วนอาคารทนไฟและระบบควบคุมควันไฟ

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดโครงการศึกษาดูงานระบบแบ่งส่วนอาคารทนไฟและระบบควบคุมควันไฟ เพื่อเป็นการต่อยอดความรู้จากการจัดโครงการเพิ่มพูนความรู้ให้กับคณะกรรมการชมรมฯ เรื่อง “ระบบแบ่งส่วนอาคารทนไฟและระบบควบคุมควันไฟ (Fire Compartment and Smoke Control)” เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์



### การชี้แจงคำสั่งนายทะเบียนที่ 28/2557 และราคากลางรถยนต์ (รถขนาดใหญ่)

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดชี้แจงคำสั่งนายทะเบียนที่ 28/2557 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2557 เรื่อง กำหนดแบบตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพิ่มเติม และหนังสือแจ้งแนวทางการขอรับความเห็นชอบแบบตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพิ่มเติม รวมถึงราคากลางรถยนต์ (รถขนาดใหญ่) เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



### Can Bangkok Stand When Mega Quake Happens?

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน ร่วมกับบริษัท พีค รีอินซัวรันส์ จำกัด จัดสัมมนาเรื่อง “Can Bangkok Stand When Mega Quake Happens?” วิทยากรโดย Mr. Kun Cheng (Assistant Vice President, Analytics, Peak Re) และ Dr. Graham Cook (Director, Research & Development, Peak Re) เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



### การประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิก เรื่อง (ร่าง) กรณธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยฯ

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดประชุมชี้แจงบริษัทสมาชิก เรื่อง “(ร่าง) กรณธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยฯ และเอกสารแนบท้าย” ฉบับใหม่ และประชุมหารือแนวทางการปฏิบัติสำหรับกรณธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่อาศัยฯ เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### รอบรู้สิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานกับการประกันสุขภาพ

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “รอบรู้สิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานกับการประกันสุขภาพ” เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2557 ณ โรงแรม ดิ เอมเมอรัลด์





## การประชุม 27<sup>th</sup> East Asian Insurance Congress: EAIC

สมาคมประกันวินาศภัยไทย เข้าร่วมการประชุมสภาประกันภัยแห่งเอเชียตะวันออก ครั้งที่ 27 (27<sup>th</sup> East Asian Insurance Congress: EAIC) โดยมีนายอานนท์ โอภาสพิมลธรรม อุปนายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ผู้แทนประเทศไทย เป็น Chief Delegates และนางสาวเดือนเด่น ชื่นจิตต์ศิริ ประธานคณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน เป็น Panelist: Plenary Session 2 หัวข้อ “CAT Re-Rating The Challenges in The Face of Global Warming And Higher Frequency of Natural Disaster and Greater Severity of Losses” พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ และผู้บริหารจากบริษัทประกันภัยเข้าร่วมการประชุม ระหว่างวันที่ 2-6 พฤศจิกายน 2557 ณ กรุงไทเป ประเทศไต้หวัน



## โครงการศึกษาฐานการประกอบธุรกิจ และรถโดยสาร

ชมรมพิจารณาประกันภัยยานยนต์ จัดโครงการศึกษาฐานการประกอบรถบรรทุก และรถโดยสาร เพื่อนำข้อมูลการกำหนดราคา และรายละเอียดต่างๆ มาวิเคราะห์เพื่อจัดทำราคากลางรถยนต์ขนาดใหญ่ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2557 ณ อู่ ส.สมบัติ อำเภอดำเนินสะดวก ทางหุ่นส่วนจำกัด เล่าจิงเฮง และบริษัท ก้าวหน้าบัสบอดี จำกัด อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2557 ณ บริษัท ทีเบลโก้ จำกัด บริษัท พันธ์แอสเซมบลีย์ จำกัด จังหวัดชลบุรี และบริษัท บีซีเค ซัพพลาย จำกัด จังหวัดฉะเชิงเทรา



## สนับสนุน “ปีใหม่ ตายเป็นศูนย์”

พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ องคมนตรีและประธานมูลนิธิรัฐบุรุษ พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ รับมอบเงินสนับสนุนโครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุทางถนน “ปีใหม่ ตายเป็นศูนย์” จำนวน 50,000 บาท โดยมีนายประสิทธิ์ คำเกิด รองประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นผู้แทนในการมอบเงิน ในการป้องกันไม่ให้ผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ เมื่อวันที่ 23 ธันวาคม 2557 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ มูลนิธิรัฐบุรุษฯ



## กรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2557)

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “กรรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบของผู้ขนส่ง (ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2557)” เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2557 ณ โรงแรมวันนา

## IPR สร้างสรรค์ สานสัมพันธ์สมาชิกประกันภัย

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดกิจกรรมพบปะสังสรรค์ร่วมกับสมาชิกชมรมฯ ภายใต้ชื่อ “IPR สร้างสรรค์ สานสัมพันธ์สมาชิกประกันภัย” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ระดมความคิดในการวางแผนแก้ปัญหาอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นให้สำเร็จตามเป้าหมาย พร้อมสร้างความสัมพันธ์อันดีและสร้างเครือข่ายระหว่างผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ เมื่อวันศุกร์ที่ 31 ตุลาคม 2557 ณ กองพันทหารราบ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า (จปร.) จังหวัดนครนายก







## ระเบียบภาพ



### การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก

ชมรมสินไหมทดแทน จัดสัมมนาเรื่อง “การประกันภัยธุรกิจหยุดชะงัก” โดยมี อาจารย์เสริญ แดงประเสริฐ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2557 และวันที่ 31 ตุลาคม 2557 (รอบละ 31 บริษัท) ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### White Ocean Strategy for HR

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดการบรรยายพิเศษ หัวข้อ “White Ocean Strategy for HR” ให้กับผู้บริหารงานด้านบุคคลของบริษัทประกันภัย โดยมีคุณดนัย จันทรเจ้าฉาย เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรม โนโวเทล สยามสแควร์



### การประชุมเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย เชิญบริษัทสมาชิกประชุมหารือร่วมกับสำนักงาน คปภ. เรื่อง “หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ.25.. และแนวทางการบริหารและจัดการความเสี่ยงในกิจกรรมหลักของบริษัทประกันวินาศภัย ครั้งที่ 2/2557” เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย

### มอบกระเช้าแสดงความยินดี

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ มอบกระเช้าแสดงความยินดีกับคุณนิพนธ์ เสมสันต์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยสตาร์ ชัวร์ตี้ จำกัด เนื่องในโอกาสการครบวรมกิจการระหว่าง บริษัท ไทยสตาร์ ชัวร์ตี้ จำกัด และ บริษัท อินดิเพนเดนท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ณ บริษัท อินดิเพนเดนท์ คอนซัลแตนท์ จำกัด อาคาร ลุมพินี ทาวเวอร์



### การประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านการประกันภัยระหว่างไทย-สปป.ลาว

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมกับ สำนักงาน คปภ. บริษัทกลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสำนักงานประกันภัยรถยนต์แห่งชาติ สปป.ลาว (AGL) ได้ประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านการประกันภัยระหว่างไทย-สปป.ลาว เมื่อวันที่ 10-11 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมน้ำโขงริเวอร์ไซด์ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย (ด้านมิตรภาพไทย-ลาว แห่งที่ 4 เชียงของ-ห้วยทราย)



### มองทะลุความคิด พิชิตลูกค้าประกันภัย

ชมรม Young Insurer Club (Y.I.C.) จัดสัมมนาหัวข้อ “มองทะลุความคิด พิชิตลูกค้าประกันภัย” เพื่อให้ผู้เข้าร่วมสัมมนาสามารถวิเคราะห์พฤติกรรมตลาดเลือกซื้อของผู้บริโภค เทคนิคการสร้างทัศนคติที่ดีและสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ผู้บริโภคเชื่อมั่นและไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ โดยมี ดร. ศรีณัฐ หวังหลี่ นักวิชาการอิสระ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรม เดอะ เปียโน รีสอร์ท เขาใหญ่ อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา





## กิจกรรมชาว HRI Club

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดโครงการทัศนศึกษา กิจกรรมสาธารณประโยชน์และประชุมสังสรรค์ชาว HRI Club เพื่อส่งเสริมสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างบุคลากรในสายงานบริหารงานบุคคลของธุรกิจประกันภัย และร่วมทำกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ คือ การสร้างฝายชะลอน้ำ เมื่อวันที่ 21-22 พฤศจิกายน 2557 ณ จังหวัดเพชรบุรี



## การประชุมพิจารณาสรุปกรมธรรม์ประกันความเสียหายทรัพย์สินฯ

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดประชุมพิจารณาสรุปกรมธรรม์ประกันความเสียหายทรัพย์สิน และปรับปรุงเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยความเสียหายทรัพย์สิน (แบบ อค./ทส.) โดยมีสำนักงาน คปภ. ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย และผู้แทนชมรมสินไหมทดแทนเข้าร่วมประชุม เมื่อวันที่ 28-29 พฤศจิกายน 2557 ณ โรงแรมภู-ชญา รีสอร์ท บาย เดอะ ซี จอมเทียน จังหวัดชลบุรี



## มอบชุดระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) แก่สถาบันนิติเวชวิทยา

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ พร้อมด้วยนายเกียรติ อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมเป็นผู้แทนมอบชุดระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) แก่สถาบันนิติเวชวิทยา เพื่อใช้สนับสนุนงานด้านนิติเวชศาสตร์ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ โดยมี พลตำรวจตรีพรชัย สุธีรคุณ ประธานมูลนิธิสถาบันนิติเวชวิทยา เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2557 ณ สถาบันนิติเวชวิทยา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



## ทัศนศึกษาครอบครัวสโมสรสมาชิกประกันภัย 2557

สโมสรสมาชิกประกันภัย จัดกิจกรรมทัศนศึกษาครอบครัว สโมสรสมาชิกประกันภัย 2557 “อิมมูญอุ่นใจ” (กรุงเทพฯ-ฉะเชิงเทรา) เมื่อวันที่ 20- 21 ธันวาคม 2557 ณ วัดโสธรวรารามวรวิหาร วัดสนามรัตนารามและวัดปากน้ำโจ้โล้ อำเภอมะเมืองแปดริ้ว จังหวัดฉะเชิงเทรา



## การประชุมปรับปรุง แก้ไข กรมธรรม์ประกันภัย การเดินทางไปต่างประเทศ

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ จัดการประชุมปรับปรุง แก้ไข กรมธรรม์ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ เพื่อให้มีความชัดเจน และเกิดความเหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ที่แท้จริงในปัจจุบัน เมื่อวันที่ 8-9 ธันวาคม 2557 ณ โรงแรมอัมพวานานอน แอนด์ สปา จังหวัดสมุทรสงคราม



## มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13

### เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน จัดอบรมหลักสูตร “มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 การวัดมูลค่ายุติธรรม” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2557 ณ โรงแรมสวิสโฮเทล เลอ คองคอร์ด

# โอกาสของการประกันสุขภาพ ในประเทศไทย



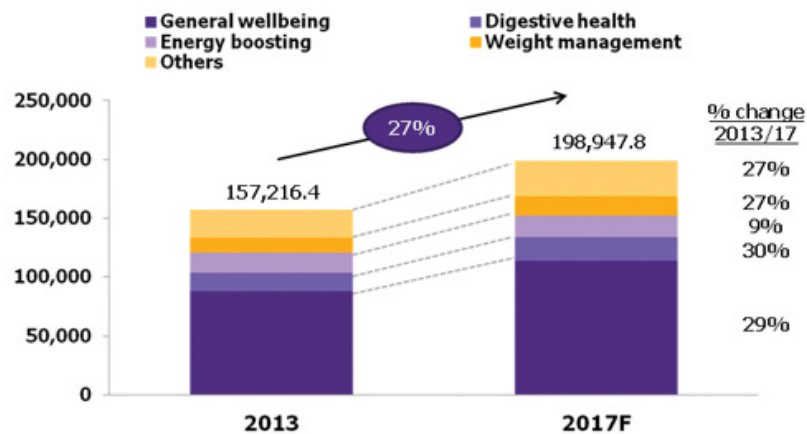
นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล  
นางสาวอักษรภักดิ์ อับดุลเลาะ  
นายกนตธร ชัยนันทนา  
สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

ตลาดของผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพในปัจจุบันเติบโตอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ การท่องเที่ยวเพื่อสุขภาพ รวมทั้งตลาดการประกันสุขภาพทั้งของประกันชีวิตและประกันวินาศภัย ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ตลาดอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพ เช่น อาหารที่ประกอบด้วยสารสกัดจากธรรมชาติเพื่อเพิ่มภูมิคุ้มกันโรค บำรุงสมอง ลดความเสี่ยงของระบบต่างๆ ในร่างกาย เติบโตขึ้นประมาณร้อยละ 9 ต่อปี และมีแนวโน้มขยายตัวต่อเนื่องไปอยู่ที่เกือบ 2 แสนล้านบาทในอีก 3 ปีข้างหน้า (แผนภาพที่ 1)

แผนภาพที่ 1: ยอดขายสินค้าอาหารและเครื่องดื่มสุขภาพในไทย

## ยอดขายสินค้าอาหารและเครื่องดื่มสุขภาพ (health and wellness) ในไทย

หน่วย: ล้านบาท



Source: EIC analysis base on data from Euromonitor International

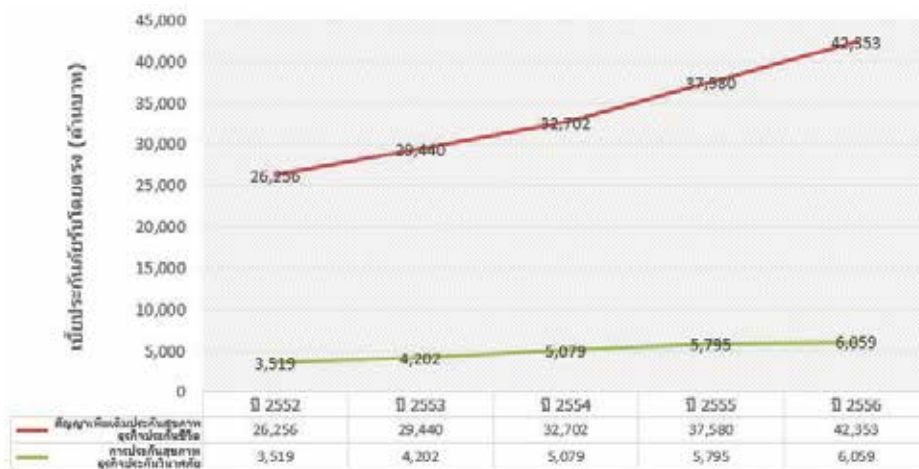
ที่มา: ศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์





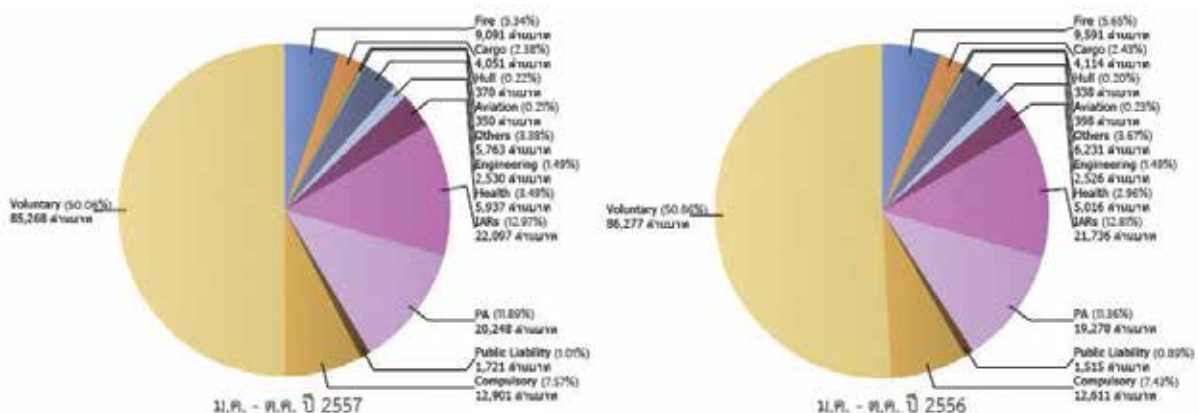
ในส่วนของการประกันสุขภาพ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา (พ.ศ. 2552-2556) เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันชีวิตเฉพาะสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ เติบโตจาก 26,256 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2552 เป็น 42,353 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2556 ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยจากการประกันสุขภาพ เติบโตจาก 3,519 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2552 เป็น 6,059 ล้านบาท ในปี พ.ศ. 2556 (แผนภาพที่ 2) และสำหรับในปีนี้มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยจากการประกันสุขภาพในช่วง 10 เดือนแรก (มกราคม-ตุลาคม 2557) เทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปี พ.ศ. 2556 มีการเติบโตขึ้นถึงร้อยละ 18.36 โดยสัดส่วนของมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันสุขภาพในช่วง 10 เดือนแรกของปี 2557 คิดเป็นร้อยละ 3.49 ของการประกันวินาศภัยรวมทุกประเภท (แผนภาพที่ 3)

**แผนภาพที่ 2:** เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันชีวิตเฉพาะสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพ และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยจากการประกันสุขภาพ ปี พ.ศ. 2552-2556



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

**แผนภาพที่ 3:** มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของธุรกิจประกันวินาศภัยในช่วง 10 เดือนแรก (มกราคม-ตุลาคม) ที่ผ่านมา ในปี พ.ศ. 2557 เทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า (พ.ศ. 2556)



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ปัจจัยด้านรายได้ อัตราการเจ็บป่วย ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพที่สูงขึ้น การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ เป็นโอกาสของตลาดการประกันสุขภาพของไทย

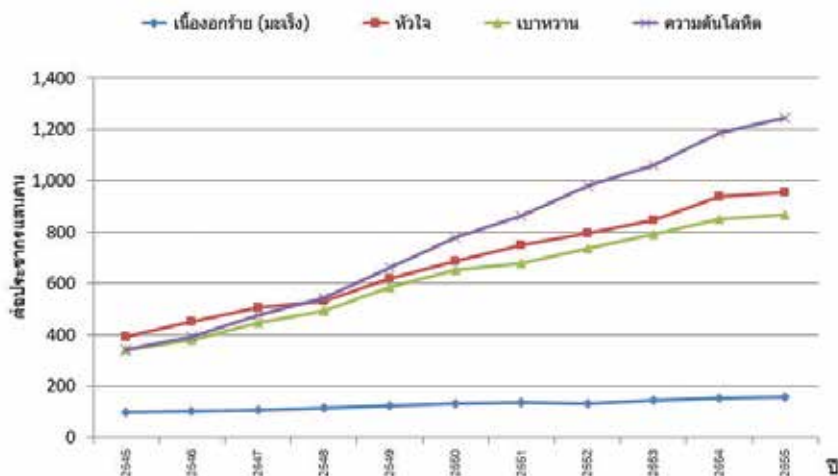
รายได้ประชากรต่อหัวของไทยเติบโตจาก 85,947 บาทต่อปี ในปี พ.ศ. 2545 เป็น 174,319 บาทต่อปี ในปี พ.ศ. 2556 (แผนภาพที่ 4) หรือเกือบ 15,000 บาทต่อเดือน ในขณะที่อัตราการเจ็บป่วยของคนไทยทั้งโรคความดันโลหิต หัวใจ เบาหวาน มะเร็ง เพิ่มขึ้น (แผนภาพที่ 5) ทำให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของคนไทยเพิ่มสูงมากขึ้นทุกปี โดยคนไทยในกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป จะมีอัตราการเจ็บป่วยสูงสุด (แผนภาพที่ 6)

แผนภาพที่ 4: รายได้ประชากรต่อหัวของคนไทย ปี พ.ศ. 2545-2556



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

แผนภาพที่ 5: อัตราป่วยของคนไทยด้วยโรคไม่ติดต่อที่สำคัญ 4 โรค ปี พ.ศ. 2545-2556

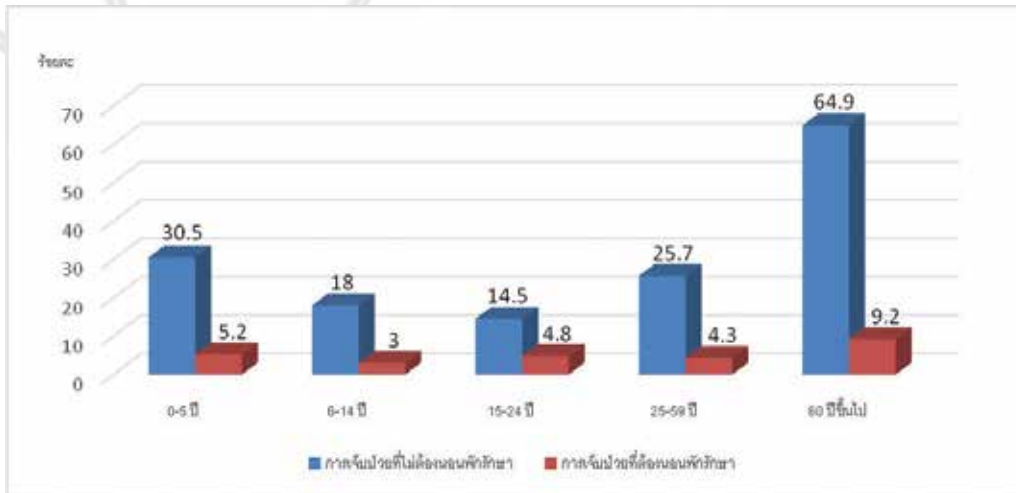


ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



## แผนภาพที่ 6: อัตราการเจ็บป่วยที่ไม่ต้องนอนพักรักษาในสถานพยาบาล

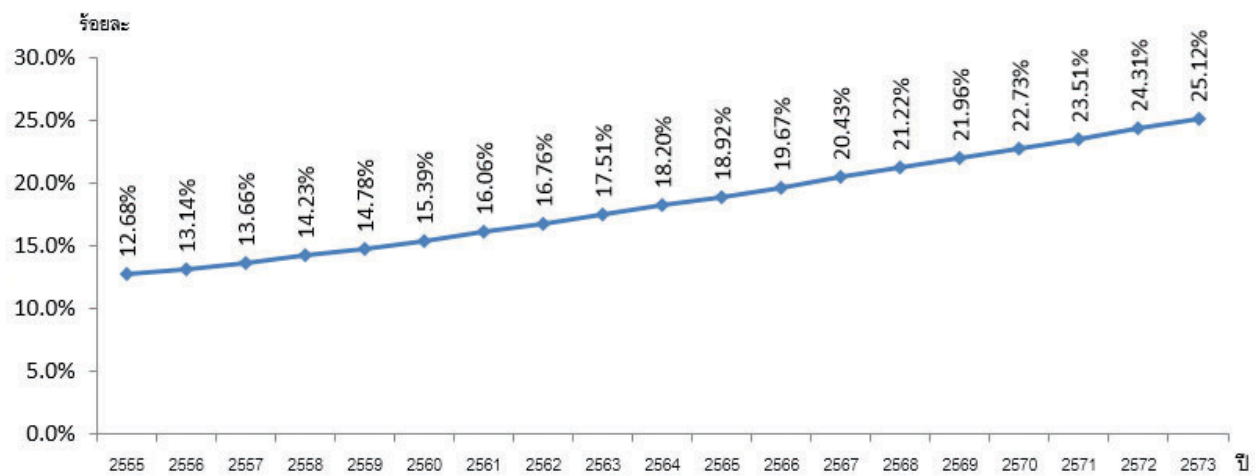
และอัตราการเจ็บป่วยที่ต้องนอนพักรักษาในสถานพยาบาล จำแนกตามกลุ่มอายุปี พ.ศ. 2556



ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุของประเทศไทยนับเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เกื้อหนุนให้การประกันสุขภาพมีอนาคตสดใส เนื่องจากจำนวนผู้สูงอายุที่เพิ่มมากขึ้นในแต่ละปี โดยมีการคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ. 2573 สัดส่วนผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งหมดของไทยจะอยู่ที่ร้อยละ 25.1 หรือประมาณ 1 ใน 4 ของประชากรทั้งหมด (แผนภาพที่ 7)

## แผนภาพที่ 7: สัดส่วนผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งหมดของไทย ปี พ.ศ. 2555-2573



|                                    | 2555   | 2556   | 2557   | 2558   | 2559   | 2560   | 2561   | 2562   | 2563   | 2564   | 2565   | 2566   | 2567   | 2568   | 2569   | 2570   | 2571   | 2572   | 2573   |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ประชากรทั้งหมด                     | 67,912 | 68,251 | 68,610 | 68,980 | 69,222 | 69,455 | 69,679 | 69,893 | 70,100 | 70,217 | 70,330 | 70,440 | 70,547 | 70,651 | 70,645 | 70,640 | 70,636 | 70,632 | 70,629 |
| ประชากรสูงอายุ (60 ปีขึ้นไป)       | 8,609  | 8,970  | 9,374  | 9,819  | 10,234 | 10,691 | 11,188 | 11,716 | 12,272 | 12,782 | 13,309 | 13,853 | 14,415 | 14,994 | 15,515 | 16,055 | 16,610 | 17,174 | 17,744 |
| สัดส่วนผู้สูงอายุต่อประชากรทั้งหมด | 12.7%  | 13.1%  | 13.7%  | 14.2%  | 14.8%  | 15.4%  | 16.1%  | 16.8%  | 17.5%  | 18.2%  | 18.9%  | 19.7%  | 20.4%  | 21.2%  | 22.0%  | 22.7%  | 23.5%  | 24.3%  | 25.1%  |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

## ภาพรวมตลาดการประกันสุขภาพของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย

จากผลสำรวจสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลพบว่าการประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัยมีสัดส่วนเพิ่มสูงขึ้น (ตารางที่ 1) สอดคล้องกับเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันสุขภาพและสัดส่วนจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อกรมธรรม์ ในปี พ.ศ. 2556 ซึ่งมีมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 6,059 ล้านบาท (ตารางที่ 2) ขยายตัวจากปีก่อนหน้า (พ.ศ. 2555) ร้อยละ 4.54 ส่วนในปี พ.ศ. 2557 ตลอด 9 เดือนแรกที่ผ่านมา มีมูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงอยู่ที่ 5,420 ล้านบาท ขยายตัวจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า ร้อยละ 18.73

สำหรับค่าสินไหมทดแทนของประกันสุขภาพในปี พ.ศ. 2556 นั้นมีมูลค่า 2,073 ล้านบาท อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 56.17 ส่วนในปี พ.ศ. 2557 ตลอด 9 เดือนแรกที่ผ่านมา ค่าสินไหมทดแทนของประกันสุขภาพมีมูลค่า 2,569 ล้านบาท อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) อยู่ที่ร้อยละ 58.13 (แผนภาพที่ 8)

ตารางที่ 1: ร้อยละของประชากรที่มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลจำแนกตามประเภทของสวัสดิการที่มี ปี พ.ศ. 2549-2556

| การมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล<br>จำแนกตามประเภทของสวัสดิการที่มี | ปีสำรวจ |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------------------------|---------|------|------|------|------|
|                                                                 | 2549    | 2550 | 2552 | 2554 | 2556 |
| ประชากรที่มีสวัสดิการ                                           | 96.0    | 96.3 | 97.4 | 98.0 | 98.3 |
| ประเภทสวัสดิการที่มี <sup>1/</sup>                              |         |      |      |      |      |
| - บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)                                    | 77.8    | 76.6 | 78.6 | 79.2 | 74.4 |
| - บัตรประกันสังคม/กองทุนเงินทดแทน                               | 12.2    | 12.7 | 12.9 | 11.6 | 15.4 |
| - สวัสดิการข้าราชการหรือข้าราชการบำนาญ/รัฐวิสาหกิจ              | 9.5     | 9.5  | 8.2  | 8.8  | 8.6  |
| - ประกันสุขภาพกับบริษัทประกันภัย                                | 2.3     | 2.3  | 3.7  | 4.1  | 5.3  |
| - สวัสดิการจัดโดยนายจ้าง                                        | 0.4     | 0.4  | 0.4  | 0.5  | 0.7  |
| - อื่นๆ                                                         | 0.7     | 0.6  | 0.6  | 0.5  | 0.5  |

<sup>1/</sup> ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ

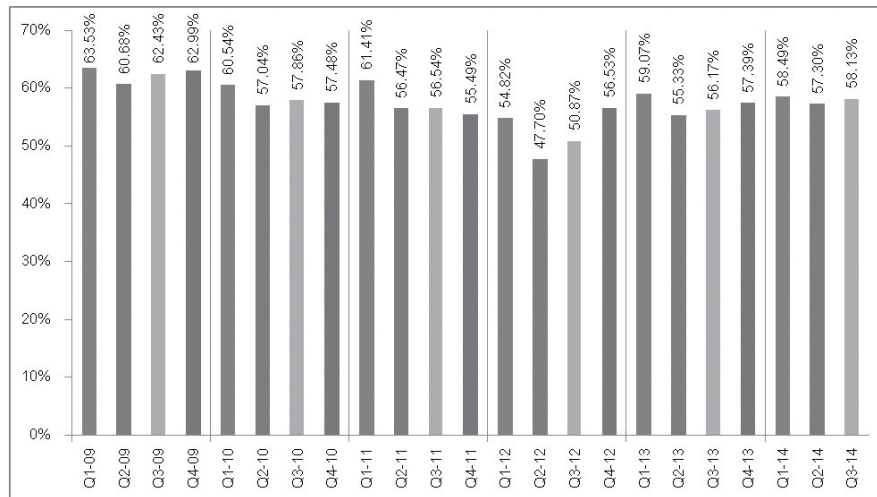
ที่มา: สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ตารางที่ 2: มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันสุขภาพและสัดส่วนจำนวนเบี้ยประกันภัยต่อกรมธรรม์  
ในส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัย

| การประกันสุขภาพ                         | 2552    | 2553    | 2554    | 2555    | 2556    | 2556     |          |          |          | 2557     |          |          |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
|                                         |         |         |         |         |         | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 | ไตรมาส 4 | ไตรมาส 1 | ไตรมาส 2 | ไตรมาส 3 |
| มูลค่าเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง (ล้านบาท) | 3,519   | 4,202   | 5,079   | 5,795   | 6,059   | 1,625    | 1,643    | 1,296    | 1,494    | 2,122    | 1,825    | 1,472    |
| %YoY                                    | 22.25   | 19.41   | 20.88   | 14.10   | 4.54    | -7.53    | 11.14    | 9.97     | 8.18     | 30.55    | 11.08    | 13.61    |
| จำนวนกรมธรรม์                           | 286,642 | 485,060 | 795,709 | 795,737 | 754,549 | 199,535  | 233,877  | 137,606  | 183,531  | 221,991  | 248,343  | 124,214  |
| สัดส่วนเบี้ยประกันภัยต่อกรมธรรม์ (บาท)  | 12,276  | 8,662   | 6,383   | 7,283   | 8,029   | 8,146    | 7,026    | 9,416    | 8,141    | 9,560    | 7,350    | 11,851   |

ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

แผนภาพที่ 8: อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ของการประกันสุขภาพ ในส่วนของธุรกิจประกันวินาศภัย



ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันสุขภาพ

การศึกษาวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อประกันสุขภาพของผู้บริโภค (แผนภาพที่ 9) ชี้ให้เห็นว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการเลือกซื้อประกันสุขภาพ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยผู้ที่มีอายุมากมีความน่าจะเป็นในการซื้อกรมธรรม์ประกันสุขภาพมากกว่าผู้ที่อายุน้อย ผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงมีความน่าจะเป็นในการซื้อกรมธรรม์ประกันสุขภาพมากกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า และผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากมีความน่าจะเป็นในการซื้อกรมธรรม์ประกันสุขภาพมากกว่าผู้ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนน้อย ในขณะที่ปัจจัยด้านส่วนประสมทางการตลาดและปัจจัยอื่นๆ ที่มีผลต่อการซื้อประกันสุขภาพของผู้บริโภคนั้น ได้แก่ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย กระบวนการ และความไว้วางใจในตราสินค้า

แผนภาพที่ 9: ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อประกันสุขภาพของผู้บริโภค



ที่มา:

- วราพร วิไลเลิศ และ อิทธิกร ขาเดช, ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อประกันสุขภาพของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร, วารสารการเงิน การลงทุน การตลาด และการบริหารธุรกิจ ปีที่ 4 ฉบับที่ 1 (มกราคม-มีนาคม 2557)
- ชนิตา ครวัจตุรัส, ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันสุขภาพของประชาชนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร, คณะพัฒนาการเศรษฐกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2552

จากข้อมูลผลการศึกษาวิจัยข้างต้น บริษัทประกันภัยสามารถนำไปใช้ประกอบการวางแผน หรือพัฒนา ปรับปรุงรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการในด้านต่างๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค ซึ่งหากบริษัทประกันภัยสามารถใช้โอกาสที่แวดล้อมด้วยปัจจัยเกื้อหนุนให้ตลาดผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพเติบโตด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพที่หลากหลายตามความต้องการของผู้บริโภคแล้ว ธุรกิจการประกันสุขภาพในปีต่อไป ไปข้างหน้าก็จะยิ่งมีโอกาสเติบโตเพิ่มมากขึ้นกว่าปัจจุบันอย่างแน่นอน



# ประกันภัยด้านภัยหนาว

มอบผ้าห่มคลายหนาวให้กับผู้ประสบภัยหนาว

จังหวัดเลยและจังหวัดอุดรดิตถ์

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ในฐานะองค์กรกลางภาคธุรกิจประกันวินาศภัย ได้ดำเนินนโยบายที่สำคัญในการพัฒนาและส่งเสริม สนับสนุนให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และมีนโยบายในการช่วยเหลือรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ ต่างๆ สอดคล้องกับพันธกิจของสมาคมประกันวินาศภัยไทยเกี่ยวกับการสนับสนุนการสร้างจิตสำนึกเกี่ยวกับความปลอดภัยและมั่นคงใน ชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน รวมทั้งความรับผิดชอบต่อสังคม จากนโยบายดังกล่าว คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ได้กำหนด แผนงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ โดยมีการจัดกิจกรรมในหลายๆ ด้าน อาทิ กิจกรรมด้านการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันภัย และตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการประกันภัย และกิจกรรมการช่วยเหลือสังคม และบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ

โครงการประกันภัยด้านภัยหนาว ถือเป็นอีกหนึ่งกิจกรรมในการช่วยเหลือสังคมที่ สมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยคณะกรรมการพัฒนา ธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง โดยการจัดทำผ้าห่มนวม จำนวน 4,000 ผืน ซึ่งเป็นฝีมือการผลิตและตัดเย็บของชาวบ้าน กลุ่มอาชีพผ้าห่มนวมและหมอนอกเนกประสงค์บ้านเชียงคาน จังหวัดเลย และในปีนี้นี้คณะกรรมการฯ ได้จัดทำหมวกไหมพรมเพิ่มอีก จำนวน 4,670 ใบ เพื่อนำไปแจกจ่ายให้กับผู้ประสบภัยพิบัติหนาวตามพื้นที่ที่รัฐบาลได้ประกาศให้เป็นเขตภัยพิบัติหนาวในแต่ละปี โดยการประสานกับสำนักงาน ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด (ปภ.) ในการกำหนดพื้นที่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหนาว โดยในปีนี้มีบริษัทประกันภัยที่เป็นสมาชิก ของสมาคมฯ ได้เข้าร่วมในโครงการประกันภัยด้านภัยหนาว โดยการสมทบทุนในการจัดทำผ้าห่มนวมเพื่อมอบให้กับผู้ประสบภัยหนาว เพิ่มอีก จำนวน 670 ผืน ได้แก่ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด บริษัท จักรูประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ฟินิกซ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

สำหรับกำหนดการมอบผ้าห่มในพื้นที่ประสบภัยหนาวในปี นี้ กำหนดพื้นที่ 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเลย ณ อำเภอท่าลี่และด้ายซ้าย และ จังหวัดอุดรดิตถ์ ณ อำเภอลับแล โดยมีกำหนดการในพิธีมอบผ้าห่มให้กับผู้ประสบภัยหนาว ดังนี้







### ประกันภัยด้านภัยหนาว จังหวัดเลย

วันที่ 19 ธันวาคม 2557 สมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยบริษัทประกันภัยในพื้นที่และสำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ร่วมมอบผ้าห่มและหมวกไหมพรมให้แก่ผู้ประสบภัยหนาว จังหวัดเลย ณ อำเภอท่าลี่ จำนวน 1,000 ชุด และอำเภอด่านซ้าย จำนวน 1,000 ชุด โดยมีนายอรรถ ศรีว่องไทย รองประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ เป็นผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัยไทยในการมอบผ้าห่ม และมีนายสุพจน์ โภคสมบัติฐิติ ปลัดอำเภอท่าลี่ และนายทวี เสริมภักดีกุล นายอำเภอด่านซ้าย เข้าร่วมในการมอบผ้าห่มในครั้งนี้ด้วย



### ประกันภัยด้านภัยหนาว จังหวัดอุดรธานี

วันที่ 9 มกราคม 2558 นายซัช กิตตินภดล ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีมอบผ้าห่มกันหนาวและหมวกไหมพรมให้กับผู้ประสบภัยหนาว จำนวน 2,670 ชุด ในโครงการประกันภัยด้านภัยหนาว ของสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยมีนายอรรถ ศรีว่องไทย รองประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ พร้อมด้วยสำนักงาน คปภ. และบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการและที่มีสาขาในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ร่วมมอบผ้าห่มในนามของภาคธุรกิจประกันวินาศภัย ณ โรงเรียนลับแลพิทยาคม อำเภอลับแล จังหวัดอุดรธานี





## บริษัทกลางฯ จัดงาน พลังชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษา

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จัดงาน “พลังชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษาเพื่อทศวรรษแห่งความปลอดภัยทางถนน ครั้งที่ 3” นำเสนอผลงานด้านความปลอดภัยของชมรมถนนปลอดภัยในสถานศึกษาของโรงเรียนที่ชนะเลิศการคัดเลือกระดับจังหวัด โดยมี พลเอกสุทัศน์ กาญจนานันท์กุล ที่ปรึกษารัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ และนายอนุสรณ์ แก้วกังวาล รองอธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เลขานุการศูนย์อำนวยการความปลอดภัยทางถนนร่วมเป็นประธานในพิธีเปิดและมอบรางวัล

## ทุนประกันภัย จัดแคมเปญ “ประกันไว”

นายทอม เครือโสภณ ประธานบริหาร บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) และนายสมชัย สูงสว่าง กรรมการผู้จัดการ บริษัท ฟอर्थ สมาร์ท เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ผู้ให้บริการเติมเงินโทรศัพท์มือถือและบริการชำระเงินออนไลน์ “บุญเติม” ร่วมมือกันจัดแคมเปญ “ประกันไว” คุ้มครองประกันภัย 1,000 เท่า ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันภัยได้ทุกความต้องการตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวันไม่มีวันหยุดเพื่อคืนความสุขให้กับประชาชนผ่านทางผู้เติมที่มีกว่า 40,000 ตู้ทั่วประเทศ

## นำสินประกันภัย จัดโครงการ “นำสิน นำกล้า มากริน”

นายวิฑูรย์ พัฒนรัชต์ กรรมการบริหาร บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) ปลุกต้นกล้าตะเคียนทอง ร่วมกับนางโสภา อัญโย ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านป่าครองชีพ จังหวัดภูเก็ต และน้องๆ นักเรียน ในโครงการ “นำสิน นำกล้า มากริน” เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้กับจังหวัดภูเก็ต พร้อมมอบชุดหนังสือเสริมความรู้นอกห้องเรียนและชุดอุปกรณ์กีฬาให้แก่โรงเรียน ณ สวนป่าบางขนุน จังหวัดภูเก็ต

## ธนาชาตประกันภัย แจ้งเตือนลูกค้าระวังเว็บไซต์ปลอม

นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี กรรมการผู้จัดการ บริษัท ธนาชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่า ขณะนี้ บริษัทฯ ได้ตรวจสอบพบว่า มีกลุ่มมิจฉาชีพได้จัดทำเว็บไซต์ปลอมในชื่อ [www.thanachart-insurance.com](http://www.thanachart-insurance.com) ซึ่งเว็บไซต์ปลอมดังกล่าวจะมี URL คล้ายคลึงกับ URL ของบริษัทฯ เป็นอย่างมาก หากลูกค้าไม่สังเกตหรือตรวจสอบให้ดีอาจก่อให้เกิดความเสียหายกับลูกค้าในการเข้าถึงข้อมูล การจัดทำธุรกรรมซื้อขายกรมธรรม์ออนไลน์ต่างๆ

ทางบริษัทฯ จึงขอชี้แจงให้ทราบว่าบริษัทฯ มีเว็บไซต์สำหรับการทำธุรกรรมออนไลน์เพียงเว็บไซต์เดียวเท่านั้น คือ [www.thanachart-insurance.co.th](http://www.thanachart-insurance.co.th) หากมีข้อสงสัยสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ธนาคารธนาชาต โทร. 1770

## กลุ่มบริษัทโตเกียวมารีน (ประเทศไทย) มอบทุนการศึกษา

บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) นำโดย นายชินคิจิ มิกิ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนายโยชิคิ นากามูระ กรรมการผู้จัดการ พร้อมทีมผู้บริหารระดับสูง ร่วมกับ บริษัท โตเกียวมารีนประกันชีวิต (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยนายลิ้ม เคียน อิม กรรมการผู้จัดการ นายยงยุทธ ลิ้ม รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส สายงานการปฏิบัติการทางธุรกิจ และผู้บริหารระดับสูง มอบทุนการศึกษาประจำปี พ.ศ. 2557 จำนวน 100 ทุน แก่นักเรียนในสังกัดสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ โดยได้รับเกียรติจากนางสาววรารณ เวชชีสร์ รองเลขาธิการ สำนักงาน คปภ. ร่วมเป็นประธานในพิธีมอบทุนการศึกษา ณ สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์

## กรุงเทพประกันภัย สมทบทุนโครงการผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการฯ

นายชัย โสภณพนิช ประธานกรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเงินสมทบทุนในโครงการผ่าตัดเด็กโรคหัวใจพิการแต่กำเนิดสำหรับผู้ด้อยโอกาส โดยในนามบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) สมทบทุน 30,000 บาท มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย 100,000 บาท และมูลนิธิชัย-นุชนารถ โสภณพนิช 100,000 บาท โดยมีนายรุ่งโรจน์ ดุลลาพันธ์ หรือครูโรจน์เป็นผู้รับมอบเงินบริจาค ทั้งนี้ เด็กๆ นักร้องประสานเสียงจากวง The Hot Chilli Choir by Krudj ร้องเพลงเฉลิมฉลองเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่ เพื่อเป็นการขอบคุณผู้ใหญ่ใจดีที่ร่วมบริจาคเงินในครั้งนี้ ณ อาคารกรุงเทพประกันภัย สำนักงานใหญ่



## ทพยประกันภัย รับรางวัล Asia's Best under a Billion Award Ceremony

หม่อมราชวงศ์ปรีดิยาธร เทวกุล รองนายกรัฐมนตรี มอบรางวัล Asia's 200 Best Under a Billion Award ให้นายสมพร สืบถวิลกุล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจัดอันดับโดย นิตยสาร Forbes Asia ให้ บริษัท ทพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เข้าสู่ทำเนียบสุดยอด 200 บริษัทจดทะเบียน (บจ.) ขนาดกลางและขนาดเล็กในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก (Asia's 200 Best Under a Billion) ณ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี

## วิธีประกันภัย สนับสนุนสมุดการศึกษาชุดเศรษฐกิจพอเพียง

นายจาตุรนต์ วัฒนประทีป ผู้อำนวยการวิทยาลัยการอาชีพวังไกลกังวล ในฐานะประธานมูลนิธิน้อมเกล้าพัฒนา รับมอบเงินจำนวน 1,000,000 บาท จากนางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข ผู้จัดการฝ่ายสื่อสารองค์กร บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปใช้สนับสนุนการจัดทำสมุดจดบันทึกการบ้านสำหรับนักเรียน ชุดเศรษฐกิจพอเพียงฉบับการตูนในโครงการ “น้ำใจให้น้อง” ครั้งที่ 3 ณ วิธีะประกันภัย สำนักงานใหญ่

## ฟอลคอนประกันภัย สร้างฝายชะลอน้ำตามแนวพระราชดำริ

นางโสภา กาญจนรินทร์ ประธานบริหาร บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำทีมผู้บริหารและพนักงานรวมพลังสร้างฝายชะลอน้ำ จำนวน 3 ฝาย บนพื้นที่ป่าของอุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มอบสิ่งของจำเป็นและเครื่องอุปโภคบริโภคให้แก่เจ้าหน้าที่อุทยานเพื่อใช้ในการออกสำรวจป่า โดยมีนายประพันธ์ จิตต์เทศ หัวหน้าชุดเฉพาะกิจส่วนกลางเป็นผู้รับมอบ ณ อุทยานแห่งชาติแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี

## อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย ปีนน้ำใจเด็กพิเศษบกพร่องทางสติปัญญา

นางอำไพ บำรุงศักดิ์ศิลป์ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน) นำคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัทร่วมมอบทุนการศึกษาพร้อมสิ่งของเครื่องใช้ที่จำเป็นสำหรับเด็กพิเศษที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา ณ โรงเรียนเพชรบุรีปัญญานุกูล อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี

## สามัคคีประกันภัย ควารางวัลประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น

หม่อมราชวงศ์ ปรีดิยาธร เทวกุล รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานในพิธีมอบรางวัลประกันภัยดีเด่นครบวงจร ประจำปี 2556 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) พร้อมมอบรางวัล “บริษัทประกันวินาศภัยที่มีการพัฒนาดีเด่น” ให้แก่ บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โดยมีนางสาวนิตยา พิริยะธรรมวงศ์ กรรมการผู้จัดการ เป็นผู้รับรางวัล ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

## นวกิจประกันภัย ร่วมส่งเสริมให้คนไทยมีสุขภาพดี

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ให้การสนับสนุนและร่วมกิจกรรม “วิ่งเพื่อการกุศล แคนเซอร์ แคร่ ครั้งที่ 7” จัดโดย สภากาชาดไทย เพื่อระดมทุนหารายได้มอบให้แก่ศูนย์วิจัยโรคโลหิตวิทยา และศูนย์พันธุศาสตร์และโรคของมนุษย์ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์สภากาชาดไทย

## ประกันภัยไทยวิวัฒน์ ร่วมงานปิดโครงการหนังสือเสียงกับvikyup

นางสาวปราณี ส่องสว่าง หัวหน้าแผนกการตลาด บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) มอบทุนการศึกษาแก่นักเรียนผู้พิการทางสายตาของมูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ จำนวนกว่า 20,000 บาท พร้อมเข้าร่วมในพิธีปิดโครงการหนังสือเสียง (Nation Digital Voice) ซึ่งไทยวิวัฒน์ฯ สนับสนุนเป็นปีที่ 2 ร่วมกับvikyup เนชั่น ภายในงานได้มีการมอบหนังสือเสียงให้แก่มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ รวมตลอดโครงการ 100 เรื่อง และจัดกิจกรรมพร้อมทั้งเลี้ยงอาหารให้แก่นักเรียนระดับอนุบาลและประถม





วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ  
ประกันวินาศภัย ในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2557 นำเสนอให้ผู้อ่าน  
ได้รับทราบ ดังนี้

## ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมี 1 ฉบับ ดังนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 16 ตุลาคม 2557 เรื่อง แบบ รายการ  
เงื่อนไข และระยะเวลาการรายงานการจัดทำการประกันภัยต่อ ของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2557 นายทะเบียนออกประกาศ  
ไว้ ดังนี้

ให้บริษัทจัดทำรายงานการจัดทำการประกันภัยต่อไปตามแบบและรายการดังต่อไปนี้

1. รายงานสรุปรายละเอียดสัญญาเอาประกันภัยต่อตามสัญญาแบบกำหนดสัดส่วน
2. รายงานสรุปรายละเอียดสัญญาเอาประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน
3. รายงานสรุปรายละเอียดสัญญารับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบกำหนดสัดส่วน
4. รายงานสรุปรายละเอียดสัญญารับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน
5. รายงานสรุปสัดส่วนเบี้ยเอาประกันภัยต่อ
6. รายงานการเอาประกันภัยต่อตามสัญญาแบบกำหนดสัดส่วน
7. รายงานการเอาประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน
8. รายงานการเอาประกันภัยต่อเฉพาะราย
9. รายงานการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบกำหนดสัดส่วน
10. รายงานการรับประกันภัยต่อตามสัญญาแบบไม่กำหนดสัดส่วน
11. รายงานการรับประกันภัยต่อแบบเฉพาะราย-แยกตามประเภทการประกันภัย
12. รายงานการรับเสี่ยงภัยไว้เองของบริษัท-แยกตามประเภทการประกันภัย
13. รายงานอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทรับประกันภัยต่อ

การส่งรายงานตามประกาศนี้ ให้บริษัทดำเนินการจัดส่งในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่สำนักงานกำหนดไว้ การยื่น  
รายงานในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง หากข้อมูลไม่ผ่านการตรวจสอบจากระบบที่สำนักงานกำหนดไว้ ให้ถือว่าบริษัท  
มิได้ยื่นรายงาน

ในกรณีที่มิเหตุอันสมควร หรือรายงานการจัดทำการประกันภัยต่อที่บริษัทส่งมาไม่ถูกต้องหรือมีรายการไม่ครบถ้วน  
นายทะเบียนอาจสั่งให้บริษัทแก้ไขรายงานให้ถูกต้องหรือครบถ้วนในระยะเวลาที่กำหนดได้ ทั้งนี้ นายทะเบียนอาจกำหนด  
เงื่อนไขใดๆ ให้บริษัทปฏิบัติด้วยก็ได้

ในกรณีที่บริษัทไม่แก้ไขรายงานให้ถูกต้องครบถ้วนภายในระยะเวลาหรือเงื่อนไขที่กำหนดตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าบริษัท  
มิได้ส่งรายงาน

รายละเอียดประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์  
ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ([www.oic.or.th](http://www.oic.or.th))





## คำสั่งนายทะเบียน

### คำสั่งนายทะเบียนมี 1 ฉบับ ดังนี้

คำสั่งนายทะเบียนที่ 40/2557 ลงวันที่ 4 ธันวาคม 2557 เรื่อง ให้บริษัทประกันวินาศภัยรายงานกรณีอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่

เหตุผลในการออกคำสั่งฉบับนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันวินาศภัย ให้ครอบคลุมความสูญเสียทุกด้านอย่างเป็นธรรมมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการประกันวินาศภัย ความเสียหายหรือความสูญเสียที่เกิดขึ้นจากอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการช่วยเหลือประชาชนให้ได้รับค่าสินไหมทดแทนหรือเงินตามสัญญาประกันภัยอย่างรวดเร็วและเป็นธรรม จึงจำเป็นต้องออกคำสั่งนี้

“อุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่” หมายความว่า อุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ที่มีเหตุ ดังต่อไปนี้

- (1) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้เสียชีวิตตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป หรือ
- (2) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บและบาดเจ็บสาหัสตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป หรือ
- (3) เป็นอุบัติเหตุที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บ บาดเจ็บสาหัสและเสียชีวิตตั้งแต่ 10 คน ขึ้นไป หรือ
- (4) เป็นอุบัติเหตุที่มีมูลค่าความเสียหายตั้งแต่ 5 ล้านบาท หรือ
- (5) เป็นอุบัติเหตุที่สื่อมวลชนให้ความสนใจเสนอข่าวสารกับประชาชนหลายแขนง

เมื่อเกิดอุบัติเหตุกลุ่มหรือรายใหญ่ ให้บริษัทส่งรายงานต่อนายทะเบียนและให้มีข้อมูลอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ข้อมูลการเกิดเหตุ
- (2) จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ
- (3) ข้อมูลการรับประกันภัย ความคุ้มครองและสถานะของกรมธรรม์ประกันภัย

การส่งรายงานให้บริษัทจัดทำและนำส่งผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail: mci@oic.or.th) โดยนำส่งภายในเวลาไม่เกิน 3 ชั่วโมง นับแต่เกิดเหตุ และให้รายงานผลดำเนินการภายใน 5 วันทำการ นับแต่วันเกิดอุบัติเหตุหรือรายใหญ่

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้  
จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

# ฎีกาย่อ

ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ



คำพิพากษาศาลฎีกาที่

541/2546

โจทก์

บริษัท ส. จำกัด (มหาชน)

จำเลย

นายนิธ เวชกามา กับพวก

ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 172

โจทก์ฟ้องว่า จำเลยที่ 1 เป็นลูกจ้างของจำเลยที่ 2 มีหน้าที่ขับรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ซึ่งจำเลยที่ 2 เป็นเจ้าของผู้ครอบครอง จำเลยที่ 3 เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2541 เวลาประมาณ 12.30 นาฬิกา นายชูศักดิ์ โจทัญ ลูกจ้างของโจทก์ขับรถยนต์บรรทุกหมายเลขทะเบียน 81-6864 นครราชสีมา ของโจทก์ บรรทุกสินค้าเครื่องดื่ม จำนวน 2,700 ถาด แล่นมาตามถนนเจนจบทิศ มุ่งหน้าไปทางกิ่งอำเภอบ้านใหม่ไชยพจน์ เพื่อส่งสินค้าที่จังหวัดร้อยเอ็ดโดยนายชูศักดิ์ขับรถในช่องเดินรถของตนด้วยความระมัดระวังเมื่อมาถึงที่เกิดเหตุเป็นเวลาเดียวกับที่จำเลยที่ 1 ขับรถยนต์กระบะ หมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ในทางการที่จ้างของจำเลยที่ 2 แล่นสวนทางมาด้วยความประมาท จำเลยที่ 1 หักพวงมาลัยกลับทำให้รถแล่นไปทางขวาไปในช่องเดินรถของรถยนต์ของโจทก์ เป็นเหตุให้ด้านข้างรถยนต์กระบะเฉี่ยวชนกับด้านข้างรถยนต์บรรทุกอย่างแรง นายชูศักดิ์ได้หักหลบเพื่อไม่ให้เกิดการชนกัน เป็นเหตุให้รถยนต์บรรทุกเสียหลักตกลงข้างทางพลิกตะแคงได้รับความเสียหายเป็นเงิน 236,250 บาท หลังเกิดเหตุพนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนแล้วมีความเห็นว่าเป็นความประมาทของจำเลยที่ 1 และได้เปรียบเทียบปรับจำเลยที่ 1 เป็นเงิน 400 บาท จำเลยที่ 1 ในฐานะผู้กระทำละเมิด จำเลยที่ 2 ในฐานะนายจ้างของจำเลยที่ 1 และจำเลยที่ 3 ในฐานะผู้รับประกันภัยรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม จึงต้องร่วมกันรับผิดชอบค่าเสียหายแก่โจทก์ ขอให้บังคับจำเลยทั้งสามร่วมกันหรือแทนกันชำระเงินจำนวน 253,726 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี จากต้นเงินจำนวน 236,250 บาท นับถัดจากวันฟ้องจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยที่ 1 และที่ 3 ให้การว่า คำฟ้องโจทก์ในส่วนที่เกี่ยวกับจำเลยที่ 3 เคลือบคลุม เพราะโจทก์ไม่ได้บรรยายว่าจำเลยที่ 3 ได้รับความเสียหายจากอุบัติเหตุรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ไว้จากใครอันจะพอให้จำเลยที่ 3 เข้าใจข้อหาได้เพียงพอและหลงข้อต่อสู้คำฟ้องโจทก์ในส่วนที่บรรยายค่าเสียหายกับเอกสารท้ายฟ้องหมายเลข 6 ขัดกันไม่ขัดแย้ง ทำให้จำเลยที่ 3 ไม่อาจเข้าใจได้ว่าต้องรับผิดชอบจำนวนเท่าใด ขอให้ยกฟ้อง

จำเลยที่ 2 ขาดนัดยื่นคำให้การและขาดนัดพิจารณา

ศาลชั้นต้นพิพากษาให้จำเลยที่ 1 ชำระเงินจำนวน 100,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วันที่ 7 มีนาคม 2541 จนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ ยกฟ้องจำเลยที่ 2 และที่ 3

โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์ภาค 3 พิพากษายืน

โจทก์ฎีกาขอให้จำเลยที่ 2 และที่ 3 รับผิดชอบตามฟ้อง

ศาลฎีกาวินิจฉัยว่า “พิเคราะห์แล้ว ข้อเท็จจริงที่คู่ความนำเสนอรับกันฟังได้ว่า โจทก์เป็นเจ้าของรถยนต์บรรทุกหมายเลขทะเบียน 81-6864 นครราชสีมา วันเกิดเหตุนายชูศักดิ์ โจทัญ ลูกจ้างของโจทก์ขับรถยนต์บรรทุกคันดังกล่าวบรรทุกสินค้าเครื่องดื่มยี่ห้อเอ็ม-150 ของโจทก์ไปตามถนนเจนจบทิศ เพื่อนำสินค้าไปส่งที่จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างทางรถยนต์ของโจทก์ได้เฉี่ยวชนกับรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ซึ่งจำเลยที่ 1 ขับแล่นสวนทางมา ทำให้สินค้าของโจทก์ดังกล่าวได้รับความเสียหาย หลังเกิดเหตุเจ้าพนักงานตำรวจแจ้งข้อหาจำเลยที่ 1 ว่าขับรถโดยประมาท เป็นเหตุให้ทรัพย์สินของผู้อื่นได้รับความเสียหาย จำเลยที่ 1 ให้การรับสารภาพตามข้อกล่าวหาและถูกเปรียบเทียบปรับเป็นเงิน 400 บาท ตามสำเนาบันทึกการเปรียบเทียบสำเนาใบเสร็จรับเงินค่าปรับและสำเนารายงานประจำวันเกี่ยวกับคดีเอกสารหมายเลข จ.8

จำเลยที่ 3 เป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 ซึ่งมีชื่อจำเลยที่ 1 เป็นผู้เอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยเลขที่ 98-005682/3 เอกสารหมายเลข จ.11 ขณะเกิดเหตุยังอยู่ในระยะเวลาประกันภัย และข้อเท็จจริงฟังเป็นยุติตามคำพิพากษาศาลชั้นต้นว่า จำเลยที่ 1 ขับรถยนต์โดยประมาทตามฟ้องปัญหาต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ข้อแรกว่า ฟ้องโจทก์สำหรับจำเลยที่ 3 เคลือบคลุมหรือไม่ เห็นว่าในการวินิจฉัยปัญหาดังกล่าวต้องอาศัยบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง มาตรา 172 วรรคสอง ซึ่งบัญญัติว่า “คำฟ้องต้องแสดงโดยแจ้งชัด ซึ่งสภาพแห่งข้อหาของโจทก์และคำขอบังคับ ทั้งข้ออ้างที่อาศัยเป็นหลักแห่งข้อหาเช่นนั้น” คดีนี้โจทก์บรรยายฟ้องว่า จำเลยที่ 1 เป็นลูกจ้างของจำเลยที่ 2 มีหน้าที่ขับรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ซึ่งจำเลยที่ 2 เป็นเจ้าของผู้ครอบครอง จำเลยที่ 3 มีวัตถุประสงค์รับประกันวินาศภัยและเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ในขณะที่เกิดเหตุคดีนี้และยังอยู่ในระยะเวลาตามสัญญาประกันภัย กรมธรรม์เลขที่ 98-005682/3 เมื่อวันที่ 7 มีนาคม 2541 นายชูศักดิ์ โจทัญ ลูกจ้างของโจทก์ขับรถยนต์บรรทุกหมายเลขทะเบียน 81-6864 นครราชสีมา ของโจทก์บรรทุกสินค้าเครื่องดื่มยี่ห้อเอ็ม-150 ของโจทก์ไปส่งที่จังหวัดร้อยเอ็ด ระหว่างทางจำเลยที่ 1 ขับรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ด้วยความประมาทแล้วเฉี่ยวชนรถยนต์ของโจทก์



## ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ

ดังกล่าว ทำให้สินค้าของโจทก์ได้รับความเสียหายเป็นเงิน 236,250 บาท จำเลยที่ 3 ในฐานะผู้รับประกันภัยรถยนต์กระบะหมายเลขทะเบียน ภ-9438 นครปฐม ต้องร่วมรับผิดชอบกับจำเลยที่ 1 และที่ 2 ใช้ค่าเสียหาย พร้อมดอกเบี้ยแก่โจทก์ ขอให้บังคับจำเลยทั้งสามร่วมกันหรือแทนกัน ชำระเงินจำนวน 253,726 บาท พร้อมดอกเบี้ยแก่โจทก์ คำฟ้องดังกล่าว ได้โดยแสดงโดยแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อหา ของโจทก์ต่อจำเลยที่ 3 แล้ว กล่าวคือ โจทก์ฟ้องจำเลยที่ 3 ให้รับผิดชอบโจทก์ตามสัญญาประกันภัยรถยนต์ กรมธรรม์เลขที่ 98-005682/3 ซึ่งจำเลยที่ 3 ก็มีได้ให้การปฏิเสธ ถึงความมีอยู่ของกรมธรรม์ฉบับดังกล่าวของจำเลยที่ 3 และตาม กรมธรรม์ดังกล่าวนี้เอง มีรายละเอียดต่างๆ ที่จำเลยที่ 3 สามารถทราบ ข้อเท็จจริงได้ตั้งอยู่แล้ว โดยเฉพาะผู้เอาประกันภัยตามกฎหมายว่าเป็น ใคร จำเลยที่ 3 ย่อมต้องเข้าใจข้อหาได้เป็นอย่างดี หากมีเหตุทำให้จำเลย

ที่ 3 หลุดพ้นจากความรับผิดชอบตามฟ้อง จำเลยที่ 3 ก็สามารถต่อสู้คดีได้ โดยไม่ยาก กรณีนี้โจทก์หาจำต้องบรรยายฟ้องอีกว่าจำเลยที่ 3 รับ ประกันภัยไว้จากใคร ดังที่จำเลยที่ 3 ให้การต่อสู้ ฟ้องโจทก์นอกจาก จะแจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อหาดังกล่าวยังได้แสดงโดยแจ้งชัดซึ่งข้ออ้างที่ อาศัยเป็นหลักแห่งข้อหาและข้อบังคับครบถ้วนตามที่ กฎหมายบัญญัติ ไว้ด้วย ฟ้องโจทก์สำหรับจำเลยที่ 3 จึงไม่เคลือบคลุม ฎีกาของโจทก์ข้อ นี้ฟังขึ้น”

พิพากษาแก้เป็นว่า ให้จำเลยที่ 3 ร่วมกับจำเลยที่ 1 ชำระเงิน จำนวน 100,000 บาท พร้อมดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี นับแต่วัน ที่ 7 มีนาคม 2541 จนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์ นอกจากที่แก้ไขเป็น ไปตามคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ภาค 3 (ภคพงศ์ วงศ์ศรีภูมิเทศ - ประชา ประสงค์จรรยา - องอาจ โรจนสุพจน์)

## ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 4710/2555  
เรื่อง ประกันภัยรถยนต์  
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า รดฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทประมาณด้วยหรือไม่ และ เกิดจากความประมาณของฝ่ายใดยิ่งหย่อนกว่ากัน

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ คันหมายเลขทะเบียน ฮค-2066 กท. คู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัย ค้าจุนรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ฮง-5934 กรุงเทพมหานคร ประเภท ใช้ค่าเสียหายโดยสิ้นเชิง ส่วนคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยค้ายุนรถยนต์ บรรทุกพวงคันหัวลากหมายเลขทะเบียน 82-8645 สระบุรี ตัวพวงคัน หมายเลขทะเบียน 70-6680 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2552 เวลา 16.40 นาฬิกา ขณะนายทงกัได้อำเภอบินทร์บุรีมุ่งหน้าไปอำเภอสัตหีบ ในช่องทางขวาสุด เมื่อขับถึงที่เกิดเหตุสามแยกไฟแดงทางเข้านิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด ได้มีรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยขับสวนทางมา แต่ด้านที่รถฝ่ายคู่กรณีขับมาเป็นสัญญาณไฟแดง รถคู่กรณี ได้เลี้ยวขวาเข้านิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดโดยฝ่าไฟแดงมาอย่างกะทันหัน ขณะด้านที่รถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทขับมาได้รับสัญญาณไฟเขียวได้ขับตรงไป ทำให้รถทั้งสองคันชนกันได้รับความเสียหาย พนักงานสอบสวนออกตรวจที่เกิดเหตุและทำแผนที่เกิดเหตุไว้ ต่อมาได้สรุปสำนวนส่งให้พนักงานอัยการฟ้องต่อศาลจังหวัดพิจิตร และ ศาลพิพากษาแล้ว ต่อมาผู้เสนอข้อพิพาทนำรถคันที่รับประกันภัยไป จัดซ่อมเป็นเงิน 119,993 บาท และจ่ายค่าซ่อมแล้ว จึงรับช่วงสิทธิมา เรียกเรื่องเงินดังกล่าวจากคู่กรณี ขอให้ชี้ขาดให้คู่กรณีชำระเงินดังกล่าว พร้อมดอกเบี้ย คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่า เกิดเหตุครั้งนี้ผู้ขับรถฝ่ายผู้เสนอ ข้อพิพาทมีส่วนประมาณด้วยและไม่ยิ่งหย่อนกว่ากัน

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ข้อเท็จจริงที่รับฟังได้ยุติในเบื้องต้น ว่า วันเกิดเหตุรถทั้งสองฝ่ายต่างขับสวนทางกันและขับถึงสามแยก ได้ชนกัน สำหรับปัญหาตามประเด็นที่เหลือให้วินิจฉัยข้อเดียวที่ว่ารถ ฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทประมาณด้วยหรือไม่ และเกิดจากความประมาณ ของฝ่ายใดยิ่งหย่อนกว่ากัน เห็นว่า เมื่อได้ความตามสำเนาคำพิพากษา ตาม ส.5 ว่า พนักงานอัยการได้ฟ้องผู้ขับทั้งสองฝ่ายในเรื่องนี้เป็นคดี อาญาและศาลพิพากษาว่า ผู้ขับทั้งสองฝ่ายมีความผิดตาม พ.ร.บ. จราจร ทางบก มาตรา 43(4) 157 ให้ปรับคนละ 1,000 บาท ถือได้ว่าผู้ขับ แต่ละฝ่ายต่างประมาณ ปัญหาต่อไปมีว่าเหตุเกิดจากความประมาณของ ฝ่ายใดยิ่งหย่อนกว่ากัน เห็นว่า การที่ศาลวินิจฉัยถึงพฤติการณ์แห่ง การกระทำของผู้ขับรถทั้งสองฝ่ายแล้วฟังได้ทำนองว่า รดฝ่ายคู่กรณีได้ ขับมาตามทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 331 เมื่อขับถึงสามแยกเข้านิคม อุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด รดฝ่ายคู่กรณีจะเลี้ยวขวาเข้านิคม อุตสาหกรรม ในเวลาเดียวกันมีรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทขับมาตามถนน ดังกล่าวแล่นผ่านสามแยกแล้วเฉี่ยวชนกัน โดยศาลไม่เชื่อตามที่ผู้ขับ ทั้งสองฝ่ายต่อสู้ แต่ศาลรับฟังตามพยานหลักฐานของโจทก์ คือ อัยการ นำสืบไว้ทำนองว่า ผู้ขับทั้งสองฝ่ายขับผ่านสามแยกด้วยความเร็วสูง ขณะขับผ่านสามแยกซึ่งฝนตกถนนลื่น การจราจรหนาแน่น เป็นเหตุให้ ชนกันโดยไม่กล่าวถึงสัญญาณไฟแดง แต่การที่ พ.ร.บ. จราจรทางบก มาตรา 51 (2)(จ) บัญญัติไว้ว่า เมื่อรถฝ่ายคู่กรณีเป็นฝ่ายขับเลี้ยวขวา ขณะที่รถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทขับมาทางตรง จึงต้องให้รถฝ่ายผู้เสนอ ข้อพิพาทผ่านไปก่อน รดฝ่ายคู่กรณีจึงเลี้ยวขวาเช่นนี้ถือว่าผู้ขับรถฝ่าย คู่กรณีเป็นฝ่ายประมาณมากกว่า

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้รับผิดชอบค่าเสียหายจำนวน 119,993 บาท 2 ใน 3 เป็นเงิน 79,995 บาท พร้อมดอกเบี้ย





# อันตรายและโรคของ “สังคมก้มหน้า”

“โรคเก็ทซ์เบค” อาการของ “สังคมก้มหน้า”



อันที่จริงเรื่อง “เก็ทซ์เบค” ไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่พูดถึงกันมา 2-3 ปี แล้ว ที่นำกลับมาเล่าสู่กันฟังอีกครั้งเป็น เพราะว่ามันกำลังกลายเป็น “โกลบอล ซินโดรม” คือ อาการที่คนแพะหลายไปทั่วโลก ตามการแพร่ระบาดของอุปกรณ์พกพาสารพัดตั้งแต่ สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เรื่อยไปจนถึงอีบุ๊ก รีดเดอร์ทั้งหลาย

ก่อนหน้านี้อุปกรณ์เหล่านี้ถูกจำกัดการใช้งานด้วยการเชื่อมต่อแต่ตอนนี้เมื่อสามารถเชื่อมต่อได้ทุกที่ทุกเวลาเนื้อหาที่มากับหน้าจอ ก็หลากหลายมากขึ้น ดึงดูดใจมากขึ้น ทั้งไลน์ ทั้งเกม ทั้งอีบุ๊กสารพัด ส่วนการใช้งานต่อวันก็เพิ่มขึ้นมากมายมหาศาล ไปไหนมาไหนก็เจอแต่ผู้คนก้มหน้าลงหาจออิเล็กทรอนิกส์ ไม่ว่าจะเป็นบนรถไฟฟ้า รถประจำทาง ร้านอาหาร หนังกๆ เข้าเดินไปไหนมาไหนยังไปในลักษณะ “ก้มหน้า” จนผู้ใหญ่ท่านหนึ่งค่อนข้างจะให้เขาหัวว่าสังคมยุคนี้กลายเป็น “สังคมก้มหน้า” ไปแล้ว





“เท็กซ์เนค” เป็นคำที่ นายแพทย์ติน พิชแมน แพทย์กายภาพบำบัดผู้เชี่ยวชาญด้านบำบัดอาการของกระดูกสันหลังชาวอเมริกัน คิดขึ้นเพื่อใช้เรียกกลุ่มอาการของโรคที่เกิดขึ้นจากการ “ก้มหน้า” บ่อยๆ ซ้ำๆ และนานเกินปกติ อาการที่เกิดขึ้นมีตั้งแต่ การปวดกล้ามเนื้อบริเวณไหล่ กล้ามเนื้อคอ ปวดศีรษะเรื้อรัง ปวดทุกวัน หนักเข้าก็อาจพาลไปถึงเกิดการอักเสบของข้อต่อกระดูกสันหลังส่วนบนซึ่งถือว่าสาหัสเลยทีเดียว

ที่น่ากังวลก็คือ การก้มหน้าในลักษณะนี้บ่อยๆ นานๆ จะส่งผลต่อบุคลิกท่าทาง และการเติบโตของร่างกายในเด็กและวัยรุ่นให้ออกมาบิดเบี้ยวโค้งงอจนต้องมาหาทางแก้กันยุ่งยากในภายหลัง

ที่มาของโรคนี้ คือ การก้มหน้านั้นแหละ ในทางการแพทย์เขาบอกว่าเพียงแค่การก้มศีรษะลงไปข้างหน้า ผิดจากท่าปกติตามธรรมชาติ (คือเมื่อหูของเราอยู่ในแนวเดียวกับไหล่) เพียงแค่นี้เดียว น้ำหนักของศีรษะก็จะทำให้กล้ามเนื้อ เอ็น กระดูกและเส้นประสาทในบริเวณไหล่ คอ ต้องแบกรับภาระหนักเพิ่มขึ้นมากแล้ว น้ำหนักที่เพิ่มขึ้นด้วยการถ่วงไปข้างหน้าจะไปดึงรั้งกล้ามเนื้อเส้นเอ็นทั้งหมดให้ต้องแบกรับภาระมากขึ้นตามไปด้วย อาการตึงจะเกิดขึ้นตามมาถ้าทำซ้ำๆ หลายๆ ครั้งก็จะเกิดการบาดเจ็บขึ้นได้ทั้งกับกล้ามเนื้อ เอ็น และเส้นประสาทในบริเวณดังกล่าว

ดร. พิชแมน เคยแสดงให้เห็นฟิล์มเอกซเรย์ของวัยรุ่นอเมริกันที่แสดงชัดเจนว่ากระดูกสองสามชิ้นบริเวณข้อต่อกระดูกสันหลังส่วนบน โค้งงอไปด้านหน้าแบบผิดธรรมชาติ เพราะเหตุนี้มาแล้วข้อมูลที่ได้จากผลการศึกษาวิจัยขึ้นหนึ่งเมื่อปี 2000 ระบุว่า โดยเฉลี่ยแล้วศีรษะของ

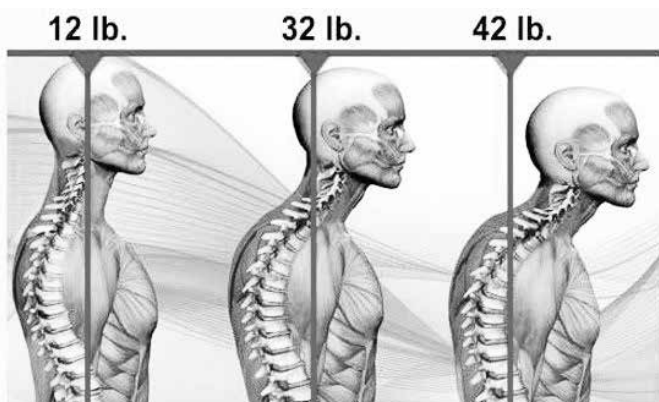
คนเราจะหนักประมาณ 5 กิโลกรัม การก้มไปข้างหน้าทุกๆ 2 เซนติเมตร จะทำให้ไหล่ต้องแบกรับน้ำหนักมากขึ้น 100 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้น ถ้าก้มลงไป 6 เซนติเมตร น้ำหนักของศีรษะที่ไหล่ คอ และกระดูกสันหลังที่ต้องรองรับนั้นจะเพิ่มมากขึ้นเป็น 20 กิโลกรัม

ดร. พิชแมน เคยแสดงให้เห็นฟิล์มเอกซเรย์ของวัยรุ่นอเมริกันที่แสดงชัดเจนว่ากระดูกสองสามชิ้นบริเวณข้อต่อกระดูกสันหลังส่วนบน โค้งงอไปด้านหน้าแบบผิดธรรมชาติ เพราะเหตุนี้มาแล้วข้อมูลที่ได้จากผลการศึกษาวิจัยขึ้นหนึ่งเมื่อปี 2000 ระบุว่า โดยเฉลี่ยแล้วศีรษะของคนเราจะหนักประมาณ 5 กิโลกรัม การก้มไปข้างหน้าทุกๆ 2 เซนติเมตร จะทำให้ไหล่ต้องแบกรับน้ำหนักมากขึ้น 100 เปอร์เซ็นต์ ดังนั้น ถ้าก้มลงไป 6 เซนติเมตร น้ำหนักของศีรษะที่ไหล่ คอ และกระดูกสันหลังที่ต้องรองรับนั้นจะเพิ่มมากขึ้นเป็น 20 กิโลกรัม

ใครที่ใช้มาตรการประดานี้แล้วยังไม่ได้ผล แสดงว่า เท็กซ์เนคของคุณค่อนข้างไปทางรุนแรงแล้ว ควรไปพบแพทย์อย่างน้อยๆ ก็อาจต้องใช้ยาจำพวกคลายกล้ามเนื้อช่วย แต่ถ้าอาการเกิดไปกระทบทำให้กลุ่มประสาทในบริเวณดังกล่าวถูกบีบคั้นอยู่เรื่อยๆ จนเกิดอาการปวดประสาท ก็จัดอยู่ในขั้นต้องให้แพทย์ที่เชี่ยวชาญดูแลเป็นการเฉพาะจะดีที่สุด

แล้วก็ต้องลดการตกไปเป็นส่วนหนึ่งของ “สังคมก้มหน้า” ลง ให้เหลือน้อยที่สุดแล้วละ

ที่มา: <http://campus.sanook.com>





# รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

|                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1 บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999<br/>โทรสาร: 0-2502-2955<br/>URL: www.kamolinsurance.com<br/>E-mail: info@kamol.co.th</p>                            | <p><b>11 บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2651-5995<br/>โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720<br/>URL: www.cigna.com<br/>E-mail: executiveth@cigna.com</p>                                          | <p><b>21 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001<br/>โทรสาร: 0-2439-4840<br/>URL: www.thaisri.com<br/>E-mail: info@thaisri.com</p>                                  |
| <p><b>2 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2285-8888<br/>โทรสาร: 0-2610-2100<br/>URL: www.bangkokinsurance.com<br/>E-mail: comm1@bangkokinsurance.com</p>                         | <p><b>12 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2686-8888<br/>โทรสาร: 0-2686-8601-2<br/>URL: www.tokiomarine.co.th<br/>E-mail: info@tokiomarine.co.th</p>                         | <p><b>22 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111 Hotline: 1352<br/>โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624<br/>URL: www.tsi.co.th<br/>E-mail: webmaster@tsi.co.th</p> |
| <p><b>3 บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2624-1111<br/>โทรสาร: 0-2624-1225<br/>URL: www.kpi.co.th<br/>E-mail: admin@kpi.co.th</p>                                          | <p><b>13 บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2248-0059<br/>โทรสาร: 0-2248-7873<br/>URL: www.dhipaya.co.th<br/>E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th</p>                                                  | <p><b>23 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2308-9300<br/>โทรสาร: 0-2308-9333<br/>URL: www.thanachartinsurance.com<br/>E-mail: webmaster@natinsure.com</p>                             |
| <p><b>4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด</b><br/>โทรศัพท์: 0-2100-9191<br/>โทรสาร: 0-2643-0293-4<br/>URL: www.rvp.co.th</p>                                                                     | <p><b>14 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2732-3671<br/>โทรสาร: 0-2374-4070, 0-2732-1345<br/>URL: www.tuneinsurance.com<br/>E-mail: info@tuneinsurance.com</p>                                  | <p><b>24 บริษัท นาวิกประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2664-7777<br/>โทรสาร: 0-2636-7999<br/>URL: www.navakij.co.th<br/>E-mail: marketing@navakij.co.th</p>                                       |
| <p><b>5 บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2624-1000<br/>โทรสาร: 0-2238-0836<br/>URL: www.qbe.com<br/>E-mail: udomluckl@qbe.co.th</p>                                | <p><b>15 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444<br/>โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445<br/>URL: www.deves.co.th<br/>E-mail: dvsins@deves.co.th</p>                           | <p><b>25 บริษัท นามสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488<br/>โทรสาร: 0-2911-4477<br/>URL: www.namsengins.co.th<br/>E-mail: email@namsengins.co.th</p>                       |
| <p><b>6 บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2635-1555<br/>โทรสาร: 0-2635-1298-9<br/>URL: www.kskinsurance.co.th</p>                                                   | <p><b>16 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2613-0100<br/>โทรสาร: 0-2652-2873<br/>URL: www.thaiins.com<br/>E-mail: tic@thaiins.com</p>                                                             | <p><b>26 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ จำกัด</b><br/>โทรศัพท์: 0-2245-9988<br/>โทรสาร: 0-2248-7109<br/>URL: www.newindia.co.in<br/>E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com</p>            |
| <p><b>7 บริษัท จรุธประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2276-1024<br/>โทรสาร: 0-2275-4919<br/>URL: www.charaninsurance.com<br/>E-mail: chrins@cathinet.com</p>                                    | <p><b>17 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2202-9200<br/>โทรสาร: 0-2642-3130<br/>URL: www.thaihealth.co.th<br/>E-mail: info@thaihealth.co.th</p>                                               | <p><b>27 บริษัท นิวแอมพ์เซอร์ อินซัวร์นซ์</b><br/>โทรศัพท์: 0-2649-1000<br/>โทรสาร: 0-2649-1500<br/>URL: www.aig.com</p>                                                                                    |
| <p><b>8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2685-3828<br/>โทรสาร: 0-2685-3830<br/>URL: www.general.co.th<br/>E-mail: info@generalithailand.com</p>                   | <p><b>18 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343, 0-2253-4646<br/>โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606<br/>URL: www.thaipat.co.th<br/>E-mail: contact@thaipat.co.th</p>         | <p><b>28 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920<br/>โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861<br/>URL: www.bui.co.th<br/>E-mail: bui@bui.co.th</p>                        |
| <p><b>9 บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2648-6666<br/>โทรสาร: 0-2665-6734<br/>URL: www.cpyins.com<br/>E-mail: webmaster@cpyins.com</p>                                       | <p><b>19 บริษัท ไทยไพบูล์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2246-9635-54<br/>โทรสาร: 0-2246-9660-1<br/>URL: www.thaipai boon.com<br/>E-mail: communicate@thaipai boon.com, generaladmin@thaipai boon.com</p> | <p><b>29 บริษัท บุปผา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2234-7755<br/>โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678<br/>URL: www.bupathailand.com</p>                                           |
| <p><b>10 บริษัท ไชน่าอินชัวร์นซ์ (ไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9<br/>โทรสาร: 0-2259-1402, 0-2261-3690<br/>URL: www.chinains.co.th<br/>E-mail: cics@loginfo.co.th</p> | <p><b>20 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2660-6111, 0-2290-3111<br/>โทรสาร: 0-2660-6100, 0-2290-3100<br/>URL: www.thaire.co.th<br/>E-mail: mailbox@thaire.co.th</p>                       | <p><b>30 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน)</b><br/>โทรศัพท์: 0-2257-8000<br/>โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222<br/>URL: www.safety.co.th<br/>E-mail: marketing@safety.co.th</p>                             |



## รายนามบริษัทสมาชิก

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>31 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2695-0800<br>โทรสาร: 0-2695-0808<br>URL: www.thaivivat.co.th                                                                                   | <b>42 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2202-9500<br>โทรสาร: 0-2202-9555<br>URL: www.siamcityins.com<br>E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th                            | <b>53 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2869-3399<br>โทรสาร: 0-2250-5277<br>URL: www.asiainsurance.co.th                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>32 บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2401-9189<br>โทรสาร: 0-2401-9187<br>URL: www.pacificcrosshealth.com<br>E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com                       | <b>43 บริษัท สหนิกรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231<br>โทรสาร: 0-2236-1300<br>URL: www.union-insurance.com<br>E-mail: info@union-insurance.com | <b>54 บริษัท เอช ไอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด</b><br>โทรศัพท์: 0-2611-4040<br>โทรสาร: 0-2611-4310<br>URL: www.aceinsurance.co.th<br>E-mail: admin.th@acegroup.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>33 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2585-9009<br>โทรสาร: 0-2911-0991-4<br>URL: www.phutthatham.com<br>E-mail: pti@phutthatham.com                                                    | <b>44 บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2555-9100<br>โทรสาร: 0-2955-0205<br>URL: www.samaggi.co.th<br>E-mail: communications@samaggi.co.th                               | <b>55 บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2231-2640<br>โทรสาร: 0-2231-2653-4<br>URL: www.fpgins.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>34 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2676-9888<br>โทรสาร: 0-2676-9898<br>URL: www.falconinsurance.co.th<br>E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th                                        | <b>45 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2687-7777<br>โทรสาร: 0-2687-7700<br>URL: www.upp.co.th<br>E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com                        | <b>56 บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2788-8888<br>โทรสาร: 0-2318-8550<br>URL: www.msig-thai.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>35 บริษัท ฟีนิกซ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2290-0555<br>โทรสาร: 0-2275-9749<br>URL: www.pitthailand.com<br>E-mail: info@phoenix-ins.co.th                                        | <b>46 บริษัท สัญญาประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2728-9888<br>โทรสาร: 0-2728-9889<br>URL: www.promiseins.com<br>E-mail: promise@promiseins.com                                      | <b>57 บริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8<br>โทรสาร: 0-2221-1390<br>URL: www.erawanins.com<br>E-mail: eichotline@erawanins.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>36 บริษัท มิตซูโฮ สุมิโตโม อินชัวร์นซ์ จำกัด</b><br>โทรศัพท์: 0-2679-6165<br>โทรสาร: 0-2679-6209-14<br>URL: www.ms-ins.co.th<br>E-mail: wanna@ms-ins.co.th                                                    | <b>47 บริษัท สินทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2792-5555<br>โทรสาร: 0-2541-5170<br>URL: www.asset.co.th<br>E-mail: praic@asset.co.th                                          | <b>58 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2649-1000<br>โทรสาร: 0-2658-0640<br>URL: www.aig.com                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>37 บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2640-7777<br>โทรสาร: 0-2640-7799<br>URL: www.mittare.com<br>E-mail: contactcenter@mittare.com                                                     | <b>48 บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2378-7000<br>โทรสาร: 0-2377-3322<br>URL: www.smk.co.th<br>E-mail: hr@smk.co.th                                                | <b>59 บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600<br>โทรสาร: 0-2285-6383<br>URL: www.axa.co.th<br>E-mail: axathai@axa.co.th                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>38 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333<br>โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033<br>URL: www.muangthaiinsurance.com<br>E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com | <b>49 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย</b><br>โทรศัพท์: 0-2352-5888<br>โทรสาร: 0-2352-5889<br>URL: www.aianonlife.co.th<br>E-mail: thsc-nlc.os@aia.com                        | <b>60 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2661-6000<br>โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-9319<br>URL: www.lmginsurance.co.th                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>39 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2641-3500-79<br>โทรสาร: 0-2641-3580<br>URL: www.viriyah.co.th<br>E-mail: info@viriyah.co.th                                                        | <b>50 บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2638-9000<br>โทรสาร: 0-2638-9050<br>URL: www.allianzcp.com<br>E-mail: contact@allianzcp.com                              | <b>61 บริษัท โอไอโอ กรู๊ปเพอ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2620-8000<br>โทรสาร: 0-2677-3979<br>URL: www.aioibkkins.co.th<br>E-mail: pr@aioibkkins.co.th                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>40 บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2657-2555<br>โทรสาร: 0-2657-2500<br>URL: www.sagi.co.th<br>E-mail: info@sagi.co.th                                                   | <b>51 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311<br>โทรสาร: 0-2237-7409<br>URL: www.seic.co.th<br>E-mail: contact@seic.co.th                               | <b>หมายเหตุ</b><br>1. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2557<br>2. บริษัท โฮสเทลประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2557<br>3. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2557<br>4. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2557<br>5. บริษัท ชับประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เอฟพีจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) |
| <b>41 บริษัท สมโพธิ์ เจเนอรัล นิปปอนโคยะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2636-2333<br>โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450<br>URL: www.sjnk.co.th<br>E-mail: info@sjnk.co.th                | <b>52 บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)</b><br>โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570<br>โทรสาร: 0-2247-9260<br>URL: www.indara.co.th<br>E-mail: contact@indara.co.th                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |





# ภาคธุรกิจประกันภัย ร่วมโครงการรณรงค์ขับขี่ปลอดภัย ช่วงเทศกาลปีใหม่ 2558

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมประกันชีวิตไทย และสมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย จัด “โครงการรณรงค์ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนช่วงเทศกาลปีใหม่ 2558” เพื่อรณรงค์ป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในการใช้รถใช้ถนนช่วงวันหยุดยาวเทศกาลปีใหม่ รวมถึงเพื่อสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการร่วมสร้างวัฒนธรรมการขับขี่ปลอดภัยให้เกิดขึ้นในสังคมไทย โดยกิจกรรมรณรงค์ประกอบด้วย

1. ให้บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนเดินทางฟรี 20 รายการ โดยอู่สมาชิกสมาคมสหมิตรการซ่อมรถยนต์แห่งประเทศไทย ระหว่างวันที่ 1-26 ธันวาคม 2557 ณ อู่ซ่อมรถยนต์ที่เข้าร่วมโครงการฯ ในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล โดยสามารถตรวจสอบรายชื่ออู่ซ่อมรถยนต์ที่เข้าร่วมโครงการได้ที่ [www.oic.or.th](http://www.oic.or.th)
2. ให้บริการตรวจสอบสภาพรถจักรยานยนต์ พร้อมเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่องและหล่อลื่นไฟร์จักรยานยนต์ฟรี โดยบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด
3. ให้บริการตรวจสอบสภาพทางการเงินโดย บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
4. ให้บริการปรึกษาปัญหาด้านการประกันภัย และเป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลด้านการประกันภัย เพื่อให้ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลการทำประกันภัยรถที่ได้ทำประกันภัยไว้กับบริษัทประกันภัย ซึ่งในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุบริษัทประกันภัยสามารถเข้าไปให้ความช่วยเหลือประชาชนได้อย่างทันท่วงที โดยสามารถโทรสอบถามรายละเอียดได้ที่ สายด่วนประกันภัย 1186 ทั่วประเทศ ตลอด 24 ชั่วโมง ระหว่างวันที่ 31 ธันวาคม 2557 - วันที่ 4 มกราคม 2558





# ละอ่อนไทย



## ความปลอดภัย



การชูนะเลิศ ในโครงการ  
“ยุวทูตประกันภัย รุ่นที่ 6”



โดย คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์



สมาคมประกันวินาศภัยไทย  
Thai General Insurance Association