



วารสาร

ประกันภัย

1
2
4

ปีที่ 29 ฉบับที่ 124 เดือนกรกฎาคม-กันยายน 2557

ISSN 0859-9548



CEO FORUM

เดินทางธุรกิจประกันวินาศภัย
สู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน

- 🌐 ผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยรอบ 7 เดือน
- 🌐 Insurance Aggregator ตอนที่ 1 ประสบการณ์จากประเทศอังกฤษ
- 🌐 ISJ Overseas Seminar 2014 in Bangkok
- 🌐 ความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์จากการโจรกรรม
- 🌐 5 เคล็ดลับทำงานให้สนุก เครียดแค่ไหนก็แฮปปี้ได้



GreenPrint Reduce CO₂ Emission 15.08%
เครื่องหมายรับรอง "งานพิมพ์สีเขียวรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม"

วารสารประกันภัย

สารบัญ

บท.แกลง	3
เรื่องเด่น	4
CEO Forum	4
“เดินทางธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน”	
รอบรู้ประกันภัย	8
ผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยรอบ 7 เดือน เติบโต 1.17% ●	8
Insurance Aggregator ตอนที่ 1 ประสบการณ์จากประเทศอังกฤษ ●	10
ISJ Overseas Seminar 2014 in Bangkok ●	13
ระเบียบภาพ	17
วิชาการ IPRB	21
ความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์จากการโจรกรรม	21
รอบรู้ประกันภัย	28
ประกาศ	30
ฎีกาย่อ และย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ	33
สรรหามาแล้ว	35
5 เคล็ดลับทำงานให้สนุก เครียดแค่ไหนก็แฮปปี้ได้	35
รายชื่อบริษัทสมาชิก	37





บก.กกส

สวัสดีครับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

ผ่านพ้นช่วงครึ่งปีแรกไปแล้วสถานการณ์บ้านเมืองเริ่มเข้าสู่ความสงบเรียบร้อยมากขึ้น หลายภาคส่วนจึงเริ่มเดินหน้าพัฒนา กระตุ้นเศรษฐกิจที่อยู่ในภาวะซบเซามานานให้กระเตื้องขึ้น ภาคธุรกิจประกันภัยก็เช่นเดียวกันจากตัวเลขการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยรอบ 7 เดือนมีการขยายตัวเพียง 1.17% โดยล่าสุดผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย 8 เดือน เติบโต 0.02% และคาดการณ์ว่าทั้งปีจะเติบโต 1-3% เท่านั้น

ในช่วงที่ผ่านมาแวดวงประกันภัยมีกิจกรรมสำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทประกันภัย งานแรกที่จะกล่าวถึงคือ CEO Forum “เดินหน้าธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน” โดยเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้มีการมอบนโยบายให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อเตรียมความพร้อมในการกำหนดแผนงานหรือนโยบายการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตก่อนที่จะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในเดือนธันวาคม 2558 และอีกกิจกรรมที่ภาคธุรกิจได้มีส่วนร่วมด้วยคือ การจัดงานสัมมนา The Insurance School (Non-Life) of Japan Overseas Seminar 2014 (ISJ Overseas Seminar) ที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย (TGIA) ร่วมกับ สมาคมประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทย (GIAJ) และสถาบันประกันภัยแห่งประเทศไทย (GIJ) จัดขึ้นเมื่อวันที่ 2-3 กันยายน ที่ผ่านมา ซึ่งการจัดสัมมนานี้ นับเป็นครั้งที่ 4 ที่จัดขึ้นในประเทศไทย

วารสารประกันภัยฉบับนี้มีเนื้อหาสาระที่น่าสนใจ เช่น ความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์จากการโจรกรรมซึ่งได้รวบรวมข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถ เพื่อศึกษาถึงความเสียหายที่มีต่อการประกันภัยรถยนต์ บทความเรื่อง Insurance Aggregator ได้นำเสนอถึงช่องทางการขายประกันภัยที่ได้รับความนิยมจากผู้ซื้อประกันภัยในต่างประเทศ และอีกหลายเรื่องราวสามารถติดตามอ่านได้ภายในเล่ม แล้วพบกันใหม่ในวารสารประกันภัยฉบับส่งท้ายปี 2557 ครับ

กิตติเดช อนันต์ศิริประภา
บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย ปี 2556-2558

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

คณะผู้จัดทำ

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์

นางนวลพรรณ ลำคำ	ประธาน
นายอริย์ ศรีว่องไทย	กรรมการที่ปรึกษา/ รองประธาน
นางกรทิพย์ มงคลชัยอรัญญา	รองประธาน
นายชูชัย วชิรบรรจง	ที่ปรึกษา
นายอิทธิวัฒน์ ศุภสวัสดิ์วัชร	ที่ปรึกษา
นางดวงดาว วิจักขณ์จาร์	ที่ปรึกษา
นางสาวกานดา วัฒนายิ่งสมสุข	กรรมการ
ดร. บุญส่ง เสริมศรีสุวรรณ	กรรมการ
นางณัฏฐา ทุลแสงงาม	กรรมการ
นายสุชาติ สุธยานันท์	กรรมการ
นายเกริกไกร วิทยาสงเคราะห์	กรรมการ
นายพศวีร์ จิงจิระสิทธิ์	กรรมการ
นางสาวอัญชลี ชัยวงศ์จร	กรรมการ
นางนรรัตน์ ทิฆมนิตย์	กรรมการ
นายเอกชัย สาระชีพ	กรรมการ
นายธิดิพันธุ์ สุวรรณปากแพรก	กรรมการ

บรรณาธิการ

นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ดร. จุฑาทอง จารุมลิตนท

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง

กองบรรณาธิการ

นายสุพนธ์ นากสุวรรณ
นางสาวกัลยา จุกหอม
นางศิริพร สุโรจนกุล
นางสาวนวลปรางค์ เขตสินชัย

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

223 ซอยร่วมฤดี ถนนวิทย์ แขวงลุมพินี

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0-2256-6032-8 โทรสาร: 0-2256-6039

www.thaigia.com

E-mail: general@thaigia.com

อุปเลา

บริษัท พรันท์ ซิตี้ จำกัด

29/45-46 ถนนพระราม 1 แขวงรองเมือง

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์: 0-2215-9988 โทรสาร: 0-2215-5599

CEO Forum

เดินหน้าธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงาน CEO Forum “เดินหน้าธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน” ประชุมหารือกับเลขาธิการ คปภ. เพื่อทำความเข้าใจร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันวินาศภัย ในการเตรียมความพร้อมในการกำหนดแผนงาน นโยบายการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต เพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยไทยก่อนก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี 2558



การจัดงาน CEO Forum “เดินหน้าธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน” ในครั้งนี้ สืบเนื่องจากการที่คณะกรรมการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้มีโอกาสเข้าพบปะหารือกับเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. ซึ่งได้มีการหารือถึงประเด็นต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัย

อาทิ ทิศทางการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย ความร่วมมือในโครงการต่างๆ ระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน และได้มีความเห็นร่วมกันว่าควรมีการจัดประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อเตรียมความพร้อมในการกำหนดแผนงานหรือนโยบายการดำเนินงานของบริษัทในอนาคตก่อนที่จะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปลายปี 2558



นายประเวช งามาสิตธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มอบนโยบายมาตรการกำหนดจำนวนเงินกองทุนขั้นต่ำ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 และการส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยเข้าไปลงทุนในต่างประเทศ



นายอานนท์ ว่างสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย รายงานที่ประชุมเกี่ยวกับการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายของธุรกิจประกันวินาศภัย เรื่อง กรณธรรมประกันภัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Policy)

โดยนายประเวช งามาสิตธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ได้มอบนโยบายให้กับสมาคมประกันวินาศภัยไทย และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทประกันวินาศภัย โดยเน้นมาตรการกำหนดจำนวนเงินกองทุนขั้นต่ำ การดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง ระยะที่ 2 และการส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยเข้าไปลงทุนในต่างประเทศ

ปัจจุบันธุรกิจประกันภัยมีลักษณะ Capital-intensive ใช้เงินทุนในการดำเนินกิจการเป็นจำนวนมาก ดังนั้น เงินกองทุนซึ่งเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นถือว่ามีความสำคัญมากในการรองรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน รวมถึงการขยายการรับประกันภัย

เพิ่มเติมในอนาคต ดังนั้น บริษัทประกันภัยที่จะเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืนจะต้องมีเงินกองทุนมากเพียงพอที่จะพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันโดยจากการศึกษาเปรียบเทียบกับธุรกิจประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน พบว่า แม้ว่าธุรกิจประกันภัยไทยมีโอกาสขยายตัวได้อีกมาก แต่ธุรกิจประกันภัยไทยมีบริษัทขนาดเล็กเป็นจำนวนมาก และมีศักยภาพในการแข่งขันที่ไม่เพียงพอ จึงอาจเป็นอุปสรรคต่อการเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพ และลดทอนความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทประกันภัยในภูมิภาคอาเซียน สำนักงาน คปภ. จึงได้มีการกำหนดมาตรการเพิ่มระดับเงินกองทุนขั้นต่ำของบริษัทประกันภัยอย่างเป็นขั้นตอน ดังนี้

บริษัทประกันชีวิต	บริษัทประกันวินาศภัย	บริษัทประกันสุขภาพ
ภายในระยะเวลา 3 ปี = 500 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี = 1,000 ล้านบาท	ภายในระยะเวลา 3 ปี = 300 ล้านบาท ภายในระยะเวลา 5 ปี = 500 ล้านบาท	ภายในระยะเวลา 3 ปี = 100 ล้านบาท

ทั้งนี้ สำนักงาน คปภ. ได้เตรียมมาตรการรองรับผลกระทบ เพื่อผลักดันให้บริษัทสามารถเพิ่มเงินกองทุนขึ้นต่ำได้อย่างราบรื่น เช่น การควบรวมกิจการ การเพิ่มสัดส่วนผู้ถือหุ้นต่างชาติ และการเพิ่มทางเลือกในการระดมทุนผ่านการออกตราสารทางการเงิน

สำหรับการส่งเสริมให้บริษัทประกันภัยเข้าไปลงทุนในต่างประเทศ สำนักงาน คปภ. ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การร่วมทุนและการจัดตั้งบริษัทลูกในต่างประเทศ การจัดตั้งสำนักงานผู้แทนบริษัทประกันภัย (Representative Office) และการจัดตั้งสาขาของบริษัทประกันภัยไทยในประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อเปิดโอกาสให้บริษัทประกันภัยที่มีความพร้อมสามารถขยายธุรกิจประกันภัยไปในภูมิภาคอาเซียนได้

การจัดงาน CEO Forum ในครั้งนี้ นายอานนท์ วังสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้มีประเด็นการหารือร่วมกันเกี่ยวกับการบริหารต้นทุนค่าใช้จ่ายของธุรกิจประกันวินาศภัย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Policy)

เพราะจากการรวบรวมสถิติข้อมูลจำนวนกรรมธรรม์ประกันภัย ปัจจุบัน มีกรรมธรรม์ประกันภัยประมาณ 52 ล้านฉบับ ซึ่งคาดการณ์ว่าจะมีการเติบโตถึง 160-200 ล้านฉบับในอีก 10 ปีข้างหน้า รวมถึงยอดขายกรรมธรรม์ประกันภัยผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มียอดขายประมาณ 68 ล้านบาท มีการขยายตัวเป็น 880 ล้านบาท เติบโตขึ้นประมาณ 1,000% รอบปีที่ผ่านมา ดังนั้น การออกกรรมธรรม์ประกันภัยหรือหลักฐานการรับประกันภัย ธุรกิจประกันภัยควรที่จะมีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่ได้มีการพัฒนาให้ทันสมัยเพิ่มขึ้น และยังเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการออกเอกสาร รวมถึงผู้เอาประกันภัยก็ได้รับความรวดเร็วในการบริการ รวมถึงโครงการชนแล้วแยกที่ส่งเสริมนโยบายของภาครัฐในการช่วยลดปัญหาการจราจรบนท้องถนน เพื่อลดภาระหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร และพนักงานสอบสวน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแยกย้ายรถ และประหยัดเวลาสำหรับผู้เอาประกันภัย ซึ่งโครงการดังกล่าวนี้สมาคมฯ อยู่ระหว่างดำเนินการ



- นายทีเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ดร. จุฑาทอง จารุมิสินท เลขานุการสำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย นำเสนอ มุมมองและภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยไทย



- ผู้บริหารระดับสูงของสำนักงาน คปภ. และบริษัทประกันวินาศภัย ร่วมการประชุมเพื่อเตรียมความพร้อมในการกำหนดแผนงาน นโยบายการดำเนินงานของบริษัทในอนาคต



- การแถลงข่าวผลการประชุม CEO Forum “เดินหน้าธุรกิจประกันวินาศภัยสู่ความแข็งแกร่งในอาเซียน”



รอบรู้ประกันภัย

แถลงข่าว

มือเย็นเป็นข่าว...

กับสมาคมประกันวินาศภัยไทย

วันอังคารที่ 2557

ห้องประชุม 200



ผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยรอบ 7 เดือน เติบโต 1.17% แนวโน้มตลาดประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพมาแรง

สมาคมประกันวินาศภัยไทย คาดธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2557 เติบโตได้สูงถึง 5.9% เบี้ยประกันภัยรวม 215,000 ล้านบาท แนวโน้มครึ่งปีหลังดีขึ้น ประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพมาแรง ขยายตัวได้ดี เน้นเจาะตลาดกลุ่มรายได้ปานกลางขึ้นไป หวังเติบโตได้ถึง 2 เท่าของ GDP

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เผยผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย 7 เดือนของปี 2557 ยังคงขยายตัวต่อเนื่อง โดยมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง 118,349 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มจากช่วงเดียวกันปีก่อน ร้อยละ 1.17 โดย 7 เดือนแรก 2557 การประกันภัยรถยนต์ มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 69,456 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.24 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน การประกันอัคคีภัย มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 6,677 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.67 การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 3,125 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.14 และการประกันภัยเบ็ดเตล็ด มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง จำนวน 39,091 ล้านบาท ขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.57 โดยการประกันภัยอุบัติเหตุและการประกันสุขภาพมีการขยายตัวได้ดี ในอัตราร้อยละ 5.49 และ 21.78 ตามลำดับ เห็นได้ว่าการหดตัวเล็กน้อยของการประกันภัยรถยนต์ และการประกันอัคคีภัย และการขยายตัวของประกันภัยประเภทอื่นที่ไม่สูงมากนัก ทำให้ภาพรวมของธุรกิจประกันวินาศภัย 7 เดือน ยังมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นแต่ไม่สูงมากนัก ส่วนการขยายตัวแบบติดลบของประกันอัคคีภัยในครึ่งปีแรกนี้ สอดคล้องกับภาวะหดตัวของความต้องการที่อยู่อาศัย และภาวะหนี้ครัวเรือนที่คงอยู่ในระดับสูง อย่างไรก็ตาม จากมุมมองของสถาบันการเงินที่คาดว่าความต้องการสินเชื่อที่อยู่อาศัยมีแนวโน้มปรับตัวเพิ่มขึ้นในไตรมาสที่ 3 จะส่งผลเชิงบวกต่อการประกันภัย และ

ทำให้ภาพรวมทั้งปีของการประกันอัคคีภัยหดตัวเพียงเล็กน้อย

การขยายตัวของเบี้ยประกันภัยในครึ่งปีหลัง 2557 มีแนวโน้มดีขึ้นกว่าครึ่งปีแรก การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ เป็นตลาดที่น่าจะขยายตัวได้มาก ยิ่งถ้าสามารถเจาะตลาดกลุ่มผู้ที่มีรายได้ปานกลางให้มากขึ้นได้ หากผู้รับประกันภัยสามารถขยายตลาดการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพได้เพิ่มขึ้นในครึ่งปีหลังนี้ ก็จะทำให้การขยายตัวของเบี้ยประกันภัยรวมสูงขึ้นได้อีก

สำหรับแนวโน้มของธุรกิจประกันวินาศภัยปี 2557 คาดว่าจะเติบโตอยู่ที่ประมาณ 3-5.9% เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงประมาณ 210,000-215,000 ล้านบาท โดยแนวโน้มเบี้ยประกันภัยในครึ่งปีหลัง คาดว่าจะขยายตัวได้เพิ่มขึ้นตามตลาดรถยนต์ ทำให้ภาพรวมเบี้ยประกันภัยรถยนต์ทั้งปี 2557 ยังมีโอกาสขยายตัวได้เล็กน้อย และคาดว่าเบี้ยประกันภัยรวมทั้งปี 2557 จะสามารถเติบโตได้ประมาณ 2 เท่าของอัตราการขยายตัวของเศรษฐกิจเช่นเดียวกับในปี 2553 ซึ่งไม่มีปัจจัยภายนอกทั้งปัจจัยขับเคลื่อนหรือปัจจัยเสี่ยงทางเศรษฐกิจที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการขยายตัว ธุรกิจประกันวินาศภัยในปีนี้จะจึงน่าจะมีการขยายตัวต่อเนื่อง แต่ในอัตราที่ไม่สูงมากนักเนื่องจากมีฐานที่สูง 2 ปีติดต่อกันจากอัตราเพิ่มแบบก้าวกระโดดในปี 2555 เนื่องจากนโยบายรถคันแรก และมีผลต่อเนื่องถึงในปี 2556 นั่นเอง

หมายเหตุ: อัตราการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัยรอบ 8 เดือน เติบโต 0.02% ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ www.iprbthai.org

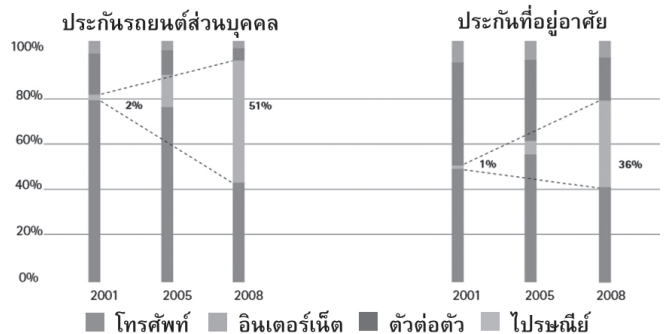
Insurance Aggregator

ตอนที่ 1 ประสพการณ์จากประเทศอังกฤษ

โดย ฝ่ายวิจัยและสถิติ
บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)

บทความฉบับนี้เป็นการนำเสนอถึงช่องทางการขายประกันภัย ที่ได้รับความนิยมจากผู้ซื้อประกันภัยในต่างประเทศ และกำลังจะเข้ามา เป็นช่องทางการขายหลักที่ทดแทนช่องทางการขายดั้งเดิมของการ ประกันภัยส่วนบุคคลในหลายๆ ประเทศ ช่องทางการขายนี้ก็คือ Insurance Aggregator ซึ่งถือเป็นหนึ่งในช่องทางการขายออนไลน์ ที่กำลังได้รับความนิยมในขณะนี้ บทความนี้จะขอนำเสนอถึง ประสพการณ์ของประเทศอังกฤษที่ Insurance Aggregator นั้น มีการเติบโตและพัฒนาย่างมาก โดยจะกล่าวถึงรูปแบบการให้บริการ ปัจจุบันที่ส่งเสริมให้เกิดการเติบโตของยอดขาย รวมถึงผลกระทบที่ เกิดขึ้นจากการมี Aggregator เข้ามาเป็นอีกหนึ่งผู้เล่นในตลาด สำหรับในบริบทของประเทศไทยนั้น จะมีการนำเสนอในลำดับถัดไป

% ยอดขายประกันภัยตามวิธีการขายใน UK



ที่มา: The Evolution of Aggregators: Impacts and Challenges for Insurers, Accenture, 2010 และ The role of business model analysis in the supervision of insurers, BOE, 2014

ตัวกระตุ้นหลักในการทำให้เกิดปรากฏการณ์ดังกล่าวก็คือ Insurance Aggregator โดยในปี 2012 ยอดขายประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลผ่านทาง Aggregator นั้นสูงถึง 33% ของยอดขายประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล



Insurance Aggregator รายแรกในประเทศไทย
ก่อตั้งขึ้นในปี 2002 คือ Confused.com

ในประเทศอังกฤษ การขายประกันภัยออนไลน์มีการเติบโตแบบก้าวกระโดด ดูได้จากยอดขายประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลจาก 2% ในปี 2001 เป็น 51% ในปี 2008 และประกันภัยที่อยู่อาศัยจาก 1% ในปี 2001 เป็น 36% ในปี 2008 สำหรับในปัจจุบันนั้นมีการคาดการณ์ว่า ยอดขายประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคลผ่านช่องทางออนไลน์นั้นน่าจะมีส่วนสูงถึง 60% ของยอดขายประกันภัยรถยนต์ส่วนบุคคล จากรายงานของธนาคารกลางอังกฤษ (2014)

Insurance Aggregator คือใคร

Insurance Aggregator คือ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ที่ผู้ซื้อประกันภัยสามารถที่จะได้รับ E-Quote จากบริษัทประกันภัย (คู่ค้าของ Aggregator) หลายๆ บริษัทในเวลาเดียวกัน ทำให้ผู้ซื้อประกันภัยสามารถเปรียบเทียบราคาและความคุ้มครองบางส่วนได้ทันที โดยผู้ซื้อประกันภัยเพียงแค่กรอกข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สินที่จะเอาประกันภัยและข้อมูลส่วนตัวที่ใช้ประกอบการพิจารณารับประกันภัยเข้าไปในแบบฟอร์มออนไลน์ที่จัดทำโดย Aggregator เท่านั้น



เจ้าของ Insurance Aggregator คือใครบ้าง

จากรายงานของ Beachcroft LLP ในปี 2009 มี Aggregator จำนวน 19 รายในประเทศอังกฤษ โดย 5 อันดับแรกคือ

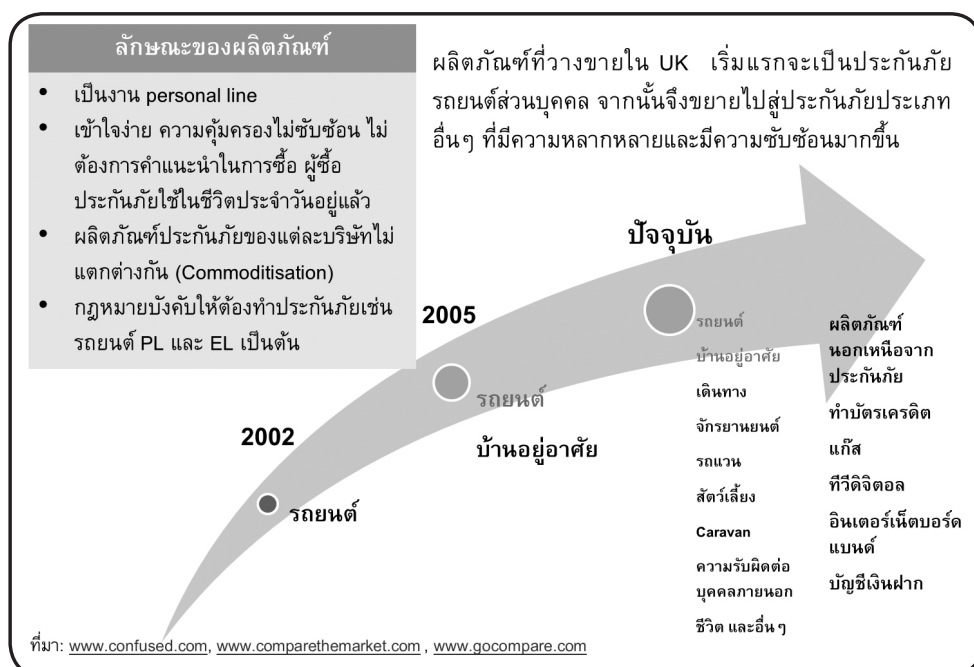
1. Confused.com
2. Moneysupermarket.com
3. Comparethemarket.com
4. Tescocompare.com
5. Gocompare.com

เจ้าของ Insurance Aggregator มีทั้งที่เป็นธุรกิจประกันภัยและไม่ใช่อุตสาหกรรมประกันภัย โดยมีผู้เล่นรายใหญ่เข้ามาเล่นเป็นจำนวนมาก อาทิ Google ที่เข้ามาซื้อกิจการ beatthatQuote.com และ Tesco Bank ที่เป็นเจ้าของ Tescocompare.com



ผลิตภัณฑ์ที่ขายโดย Insurance Aggregator

ผลิตภัณฑ์ที่ Insurance Aggregator ขายนั้นไม่จำกัดอยู่เพียงแค่ประกันภัยเท่านั้น แต่ยังขยายไปสู่ผลิตภัณฑ์อื่นๆ อาทิ บัตรเครดิต ที่วีดิจิตอล สาธารณูปโภค เช่น แก๊ส เป็นต้น



กลุ่มลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านทางช่องทาง Insurance Aggregator

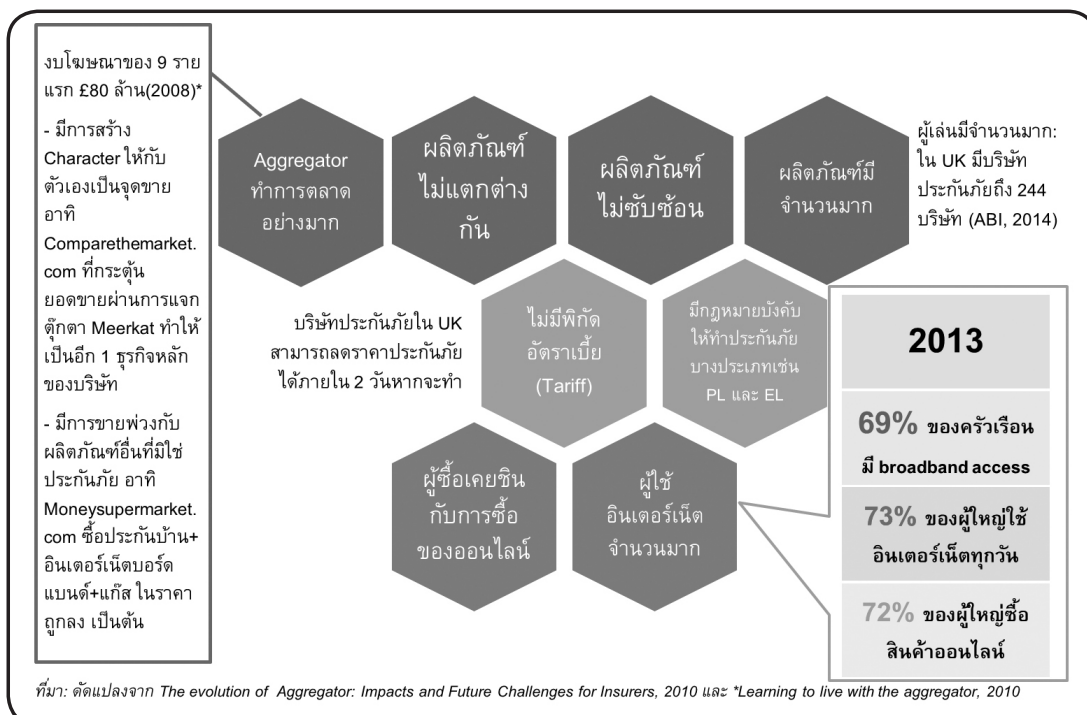
ลูกค้าที่ซื้อประกันภัยผ่านทางช่องทางนี้เป็นกลุ่มที่มีความอ่อนไหวต่อราคา ต้องการเปรียบเทียบราคาของสินค้าหรือบริการที่ตนเองต้องการจะซื้อ ไม่ยึดติดกับยี่ห้อของสินค้าและบริการ ต้องการมีข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ ชอบหรือเคยซื้อสินค้าออนไลน์อยู่แล้ว ไม่ชอบเดินทางเพื่อซื้อสินค้า และชอบที่จะซื้อสินค้าในช่องทางที่ไม่มีข้อจำกัดทางด้านเวลา ซึ่งในปัจจุบันกลุ่มคนที่มีลักษณะนี้ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมาก



สาเหตุที่ทำให้ Insurance Aggregator เป็นที่นิยมในประเทศอังกฤษ

คนอังกฤษเป็นคนที่อ่อนไหวต่อราคามาก รวมทั้งประเทศอังกฤษนั้นเป็นประเทศที่ไม่มีพิกัดอัตราเบี้ยและมีผู้เล่นในตลาดประกันภัยเป็นจำนวนมาก โดยในปี 2014 ประเทศอังกฤษมีบริษัทประกันภัยถึง 244 บริษัท และผลิตภัณฑ์ประกันภัยไม่ค่อยแตกต่างกันมาก จึงทำให้เกิดการแข่งขันทางด้านราคาของประกันภัยกันอย่างค่อนข้างสมบูรณ์ ประกอบกับความพร้อมทางด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เอื้ออำนวยต่อการใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้มีผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นจำนวนมาก กล่าวคือ 72% ของผู้ใหญ่มีการซื้อสินค้าออนไลน์อยู่แล้วในปี 2013

ในส่วนของตัว Aggregator เองนั้นได้มีการพัฒนาช่องทางขายของตนเองอย่างมาก ซึ่งได้นำการตลาดมาใช้ในการส่งเสริมการขาย อาทิ การใช้โฆษณาเพื่อกระตุ้นยอดขาย การสร้าง Character ให้กับตัวเอง การแจกของชำร่วย รวมถึงการขายพ่วงกับผลิตภัณฑ์อื่นๆ ที่มีใช้ประกันภัย





ความแตกต่างระหว่างช่องทางขายต่างๆ

Aggregator	Broker	Direct
- มีประกันภัยจากหลายบริษัทให้เลือกซื้อ - ส่วนใหญ่ไม่มีเจ้าหน้าที่แนะนำ ผู้ซื้อต้องใช้วิจารณญาณส่วนตัว - ใช้ราคาเป็นตัวจัดอันดับ - ได้รับค่าธรรมเนียมเป็นเงินเพียงเล็กน้อย* จากบริษัทประกันภัยเมื่อขายประกันภัยได้ - เน้นการขายจำนวนมากผ่านทางระบบคอมพิวเตอร์ ใช้คนไม่มาก	- มีประกันภัยจากหลายบริษัทให้เลือกซื้อ - มีเจ้าหน้าที่แนะนำประกันภัยให้กับผู้ซื้อ แต่ส่วนใหญ่จะแนะนำประกันภัยของบริษัทให้กับลูกค้า - ได้รับค่าคอมมิชชั่นเป็น % จากบริษัทประกันภัยเมื่อขายประกันภัยได้ - ใช้คนเป็นหลักในการขาย (มี Call center)	- มีประกันภัยเฉพาะของบริษัทตนเองให้เลือกซื้อ - มีเจ้าหน้าที่แนะนำผลิตภัณฑ์ของตนเอง - ใช้คนเป็นหลักในการขายมีการจ้าง/outsource เจ้าหน้าที่ขาย (Telesales)

ที่มา: * www.Gocompare.com, www.comparethemarket.com

ความแตกต่างระหว่างช่องทางขายต่างๆ

อัตราเบี้ย ของประกันภัยส่วนบุคคลในตลาดลดลง เนื่องจากลูกค้าบางส่วนเลือกซื้อผ่าน Aggregator โดยตรง และลูกค้าบางส่วนสำรวจข้อมูลแล้วใช้ในการต่อรองในการซื้อโดยตรงกับบริษัทประกันภัย	บริษัทประกันภัยมีการแข่งขันกันสูง โดยส่วนใหญ่ใช้กลยุทธ์ทางด้านราคาเป็นหลัก เนื่องจากการที่จะได้ติดอันดับบนของเว็บไซต์ของ Aggregator นั้น ราคาจะต้องถูกที่สุด
บริษัทประกันภัยรายใหญ่บางรายสร้าง Low cost แบรินด์ขึ้นมาใหม่ เพื่อใช้ในการแข่งขันทางด้านราคากับคู่แข่ง สำหรับตลาดบนนั้น ก็ยังสงวนแบรนด์เดิมไว้ขายกับลูกค้าตลาดบน	ผู้ซื้อประกันภัยได้รับประโยชน์มากขึ้นจากการที่ประกันภัยมีราคาถูกลง อย่างไรก็ตาม การร้องเรียนก็มีจำนวนเพิ่มขึ้น เนื่องจากผู้ซื้อได้รับข้อมูลไม่ครบถ้วนในการเลือกซื้อประกันภัย หรือซื้อประกันภัยที่ไม่ตรงกับความต้องการ
ยอดขายผ่านทางช่องทางการขายดั้งเดิมลดลง อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ Broker และ Telesales	

ที่มา: ปรับปรุงจาก *The Evolution of Aggregators: Impacts and Challenges for Insurers*, Accenture, 2010 และความคิดเห็นของผู้วิจัย

เอกสารอ้างอิงและที่มาของข้อมูล

1. Bringing profitability back from the brink of existing a report on the UK retail motor insurance market, EY and CII, 2011
2. Learning to live with the aggregator, Beachcroft LLP, 2010
3. The Evolution of Aggregators: Impacts and Challenges for Insurers, Accenture, 2010
4. เว็บไซต์ของ Insurance Aggregator ของประเทศอังกฤษ อาทิ www.confused.com, www.gocompare.com, www.comparethemarket.com, www.tescocompare.com, www.beatthatqoute.com

ISJ Overseas Seminar 2014 in Bangkok

ว่าที่ร้อยตรีรัชชัย กิจกุลอนันต์เอก
เจ้าหน้าที่ชำนาญการ ฝ่ายวิชาการทั่วไป
สมาคมประกันวินาศภัยไทย

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ สมาคมประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทยญี่ปุ่น (General Insurance Association of Japan: GIAJ) และสถาบันประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทยญี่ปุ่น (General Insurance Institution of Japan: GIJ) เป็นเจ้าภาพจัดงานสัมมนา ISJ Overseas Seminar 2014 ขึ้นในประเทศไทย ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2557 ณ โรงแรมแชงกรีล่า กรุงเทพฯ



Insurance School (Non-Life) of Japan หรือ ISJ ได้จัดตั้งขึ้นในปี ค.ศ. 1972 เป็นโปรแกรมการเรียนการสอนทางด้านการประกันวินาศภัยซึ่งเป็นการร่วมมือระหว่าง GIAJ และ GIJ โดยได้มีการมอบทุนการศึกษาให้กับบุคลากรที่ทำงานในธุรกิจประกันวินาศภัยทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ นอกจากนี้ ยังมี การจัดสัมมนาระหว่างประเทศ (ISJ Overseas Seminar) เป็นประจำทุกปี โดยเริ่มครั้งแรกในปี ค.ศ. 1993 โดยในปีในประเทศไทยได้รับการคัดเลือกให้มีการจัดสัมมนา ซึ่งประเทศไทยเองได้มีโอกาสจัดงานสัมมนาดังกล่าวมาแล้ว 3 ครั้งด้วยกัน คือ ปี ค.ศ. 1993 ค.ศ. 2001 และ ค.ศ. 2007 สำหรับการจัดสัมมนาในครั้งนี้จัดขึ้นภายใต้หัวข้อ “Achieving Healthy Growth in the Automobile Insurance Market”



การจัดสัมมนาของวันที่ 2 กันยายน 2557 เป็นพิธีเปิดการสัมมนาและการบรรยายในหัวข้อต่างๆ โดยได้รับเกียรติจาก Mr. Kazumasa Fukada กรรมการผู้จัดการ ของ GIAJ เป็นผู้กล่าววัตถุประสงค์และความเป็นมาของการจัดสัมมนา นางสาวสมติ วสินธ์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สายพัฒนามาตรฐานการกำกับ สำนักงาน คปภ. เป็นผู้กล่าวเปิดการสัมมนา พร้อมนี้ยังมี Mr. Akihiko Uchikawa ทูตพาณิชย์ประจำสถานทูตญี่ปุ่นแห่งประเทศไทย และนายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นผู้กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมสัมมนาในครั้งนี้ โดยผู้เข้าร่วมสัมมนาประกอบด้วย ผู้แทนจากบริษัทสมาชิกของสมาคมประกันวินาศภัยไทย สำนักงาน คปภ. สถาบันประกันภัยไทย สำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย สำนักงานอนุญาตตุลาการ บริษัท ไทยอินซัวเรอส์ต้าแดนท์ จำกัด และบริษัทประกันภัยประเทศญี่ปุ่น หลังจากเสร็จสิ้นพิธีเปิดการสัมมนาแล้ว Mr. Kazumasa Fukada กรรมการผู้จัดการ GIAJ Mr. Hiroshi Endo ประธาน GIJ นายณพดล สันติภากรณ์ เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย และนายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกันแถลงข่าวต่อสื่อมวลชนด้วย

ในช่วงการสัมมนามีหัวข้อบรรยายประกอบด้วย หัวข้อแรก “Overview of the Insurance Market & Regulation in Japan” บรรยายโดย Mr. Kenji Suwazono, Director of the Insurance Business Division, Supervisory Bureau, Financial Services Agency, Government of Japan ได้กล่าวถึงภาพรวมและตลาดของธุรกิจประกันวินาศภัยของประเทศญี่ปุ่น หัวข้อต่อมา คือ “Changes

in the Automobile Insurance Market & Product Development Brought by Deregulation” บรรยายโดย Mr. Yasutaka Tanahashi จาก Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. ได้กล่าวถึงอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนที่ลดลงอันเนื่องมาจากความก้าวหน้าทางการแพทย์ การพัฒนาอุปกรณ์ช่วยชีวิตต่างๆ เช่น ถุงลมนิรภัย ข้อบังคับทางกฎหมายที่กำหนดให้ผู้ขับขี่และผู้โดยสารต้องคาดเข็มขัดนิรภัย และบทลงโทษที่เข้มงวดสำหรับผู้ขับขี่ที่เมาสุรา

ในช่วงบ่าย Mr. Takahito Otomo จาก Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. ได้มาบรรยายในหัวข้อ “Underwriting Automobile Insurance at a Reasonable & Adequate Rate: Industry-wide Reference Loss Cost Rates & “Bonus-malus System” in Japan” โดยได้กล่าวถึงการคำนวณอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ในญี่ปุ่นซึ่งดำเนินการโดย General Insurance Rating Organization of Japan (GIROJ) เพื่อให้ได้อัตราต้นทุนความเสียหายอ้างอิง (Reference Lost Cost Rate) หลังจากนั้นบริษัทประกันวินาศภัยจะนำ Pure premium rates และ Additional premium rates มาคำนวณเพิ่มลงไปต้นทุนความเสียหายอ้างอิงเพื่อให้ได้เบี้ยประกันภัยของแต่ละผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่จะให้บริการ

หัวข้อต่อมา คือ “Ensuring Proper Claim Payments” บรรยายโดย Mr. Hiroyasu Miyazaki จาก GIAJ และ Mr. Hiroshi Kinoshita จาก GIJ เนื้อหาการบรรยายกล่าวถึงสถิติการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของการประกันภัยรถยนต์ โดยครึ่งหนึ่งของการจ่ายดังกล่าวเป็นการจ่ายกรณีการบาดเจ็บของบุคคลที่สาม (Third Party Injury)





โดย 2 ใน 3 ของค่าใช้จ่ายดังกล่าวเป็นค่าสินไหมทดแทนของการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ โดยเกือบครึ่งหนึ่งเป็นค่ารักษาพยาบาล ดังนั้นบทบาทของ Automobile Adjusters ที่เป็นผู้ประเมินความเสียหายของยานพาหนะรวมไปถึงค่ารักษาพยาบาลจึงมีความสำคัญ ต่อมาได้กล่าวถึงการฉ้อฉลของการประกันภัย ซึ่งมีทั้งการลอบวางเพลิง การฆาตกรรม และการทุจริต เป็นต้น การประกันภัยรถยนต์จะมีรูปแบบการฉ้อฉลประเภทต่างๆ เช่น การจงใจให้เกิดอุบัติเหตุ (Intentionally created accidents) การอำพรางการเกิดอุบัติเหตุ (Fictitious accidents) การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่สูงเกินจริง (Inflated claims) การจ่ายค่าสินไหมทดแทนซ้ำซ้อน (Double Compensation for Repair Cost) เป็นต้น ต่อมาได้กล่าวถึงความพยายามของภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในญี่ปุ่นในการกำหนดแนวทางในการจ่ายค่าสินไหมทดแทนที่ถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสม โดยให้ผู้ที่มาทำหน้าที่เป็น Automobile Adjusters และ Property Loss Assessors จะต้องผ่านการสอบและขึ้นทะเบียนกับทาง GIAJ รวมทั้งการตั้งสถาบัน “The Medical Education Institute for Insurance Adjusters” (MEI) ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้การอบรมเกี่ยวกับการประเมินความสูญเสียอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ โดยกำหนดหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวกับกายวิภาคของมนุษย์ นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้ง “The Jiken Center Co., Ltd.” (Research and Training Center for Automobile Repairs) โดยเป็นศูนย์ศึกษาวิจัยและให้ความรู้เกี่ยวกับการซ่อมและเปลี่ยนอะไหล่รถยนต์ ซึ่งเป็นงานในส่วนของการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และมีการสร้างระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อป้องกันการฉ้อฉลในการเรียกร้องค่าสินไหม

ทดแทน (Information Exchange System for Preventing Fraudulent Claims)

สำหรับการสัมมนาวันที่ 3 กันยายน เป็นการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ หัวข้อแรก คือ “Current Situation & Issues on Automobile Insurance Underwriting & Claim Assessments in Thailand” บรรยายโดยนายไพบุลย์ จิรายุวัฒน์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ สมาคมประกันวินาศภัยไทย ซึ่งได้กล่าวถึงภาพรวมของธุรกิจประกันภัยรถยนต์ของไทย แนวทางในการพิจารณารับประกันภัยและการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หัวข้อย่อยต่อมา คือ “Rationale behind the Rate Revision” บรรยายโดย Mr. Toshinobu Saito จาก Tokio Marine & Nichido Fire Insurance Co., Ltd. (TMNF) กล่าวถึงการปรับปรุงอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ให้มีความเหมาะสม เนื่องมาจากอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) มีอัตราเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นผลมาจากต้นทุนค่ารักษาพยาบาลและค่าซ่อมแซมรถยนต์มีการเพิ่มขึ้น อีกทั้งสังคมของญี่ปุ่นได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ทาง TMNF จึงได้กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยการรวบรวมข้อมูลต่างๆ เช่น ข้อมูลเบี้ยประกันภัยรับ (Written Premium) จำนวนกรมธรรม์ประกันภัย จำนวนค่าสินไหมทดแทน เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ อัตราการต่ออายุของกรมธรรม์ประกันภัย โดยนำเอาข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดอัตราที่เหมาะสมต่อไป อย่างไรก็ตามแนวทางข้างต้นก็ยังคงต้องมีการปรับปรุงอีกมากโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ





หัวข้อถัดมา คือ “Motor Vehicle Physical Claim Assessments: Introduction to the Repair Research and Training Organization Supported by Insurance Companies” บรรยายโดย Mr. Shunsuke Okuno จาก The Jiken Center Co., Ltd. โดยได้กล่าวถึงประวัติความเป็นมาของ Repair Research & Training Organization ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ฝึกอบรมให้กับ Automobile Adjuster รวมไปถึงทำการศึกษาค้นคว้าและวิจัยการกำหนดเวลาในการซ่อมรวมถึงต้นทุนค่าซ่อมต่างๆ ของการประกันภัยรถยนต์ สำหรับหัวข้อย่อยสุดท้าย คือ “Motor Vehicle Injury Claim Assessments: Introduction to the Medical Education Institute for Insurance Adjusters” บรรยายโดย Mr. Shinji Morioka จาก The Medical Education Institute for Insurance Adjusters (MEI) ได้กล่าวถึงประวัติความเป็นมาของสถาบันดังกล่าว โดยสถาบันแห่งนี้มีเป้าหมายเพื่อการฟื้นฟูผู้ประสบอุบัติเหตุจากรถให้ได้เร็วที่สุดรวมถึงการปรับปรุงคุณภาพชีวิตซึ่งถือเป็นหลักการพื้นฐานที่สำคัญของ

หน่วยงานแห่งนี้ นอกจากนี้ ยังมีหลักสูตรฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรของบริษัทประกันภัย ซึ่งเป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับกายวิภาคของมนุษย์ การให้ความช่วยเหลือและรักษาพยาบาลแก่ผู้ประสบอุบัติเหตุ

สำหรับในช่วงเย็นทาง GIAJ และ GIUJ ได้เป็นเจ้าภาพในการจัดงาน “ISJ Graduates Reunion Party” โดยได้เชิญศิษย์เก่า ISJ รุ่นแรกจนถึงรุ่นปัจจุบันมารวมตัวกันเพื่อพบปะพูดคุยและสังสรรค์ร่วมกัน สำหรับประเทศไทยมีศิษย์เก่าของ ISJ ที่เป็นรุ่น General Course จำนวนทั้งสิ้น 138 คน และรุ่น Advance Course มีจำนวนทั้งสิ้น 46 คน ภายในงานได้รับเกียรติจาก Mr. Kazumasa Fukada กรรมการผู้จัดการ ของ GIAJ Mr. Hiroshi Endo ประธานสถาบันประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทย และนายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกันร้องเพลงและตัดเค้กเฉลิมฉลองเนื่องในโอกาสครบรอบ 42 ปีของการจัดตั้ง Insurance School (Non-Life) of Japan





ระเบียบภาพ



กิจกรรมจัดระเบียบรถยนต์โดยสารสาธารณะ (รถตุ๋ม)

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับบริษัทประกันวินาศภัย เข้าร่วมกิจกรรมจัดระเบียบรถยนต์โดยสารสาธารณะ (รถตุ๋ม) โดยตั้งจุดรับประกันภัยทั้งการประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับและการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจ เมื่อวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2557 ณ กองพลทหารม้าที่ 2 รักษาพระองค์ (พล. ม.2 รอ.) สนามเป้า และวันที่ 19-20 กรกฎาคม 2557 ณ สำนักงานขนส่งกรุงเทพมหานคร พื้นที่ 2 ตลิ่งชัน พื้นที่ 3 สุขุมวิท และพื้นที่ 5 จตุจักร



ระเบียบเส้นทางเศรษฐกิจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “ระเบียบเส้นทางเศรษฐกิจในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



One Stop Export Service Center (OSEC) Clinic 2014

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ เข้าร่วมการออกบูธให้คำปรึกษาในงานสัมมนา “One Stop Export Service Center (OSEC) Clinic 2014” เมื่อวันที่ 17 กรกฎาคม 2557 และวันที่ 30 กรกฎาคม 2557 ณ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ

การประชุมหารือร่างกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (ฉบับใหม่)

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน ประชุมหารือเพื่อพิจารณาร่างกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน (ฉบับใหม่) และกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินเฉพาะในส่วนของการขอยกเว้น ข้อ ก 3 เมื่อวันที่ 18-19 กรกฎาคม 2557 ณ บ้านอัมพวารีสอร์ทแอนด์สปา จังหวัดสมุทรสงคราม



การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย

ชมรมสินไหมยานยนต์ จัดโครงการบรรยาย 4 ภาค เรื่อง “การป้องกันและปราบปรามการโจรกรรมรถและการฉ้อฉลประกันภัย” ในพื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 8 ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี พื้นที่ตำรวจภูธร ภาค 7 ณ จังหวัดกาญจนบุรี และพื้นที่ตำรวจนครบาล ณ กรุงเทพมหานคร โดยได้รับเกียรติจาก พล.ต.ต. ชาญเทพ เสสสะเวส รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล หัวหน้าศูนย์ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ กองบัญชาการตำรวจนครบาล และนายอานนท์ วัจสุ นายกสมสมาคมประกันวินาศภัยไทย ให้เกียรติเป็นประธานเปิดโครงการบรรยาย



Flood Risk Assessment Mapping (FRAM)

คณะกรรมการประกันภัยทรัพย์สิน จัดประชุมติดตามการใช้ระบบ Flood Risk Assessment Mapping (FRAM) ตามโครงการว่าด้วยการขยายความร่วมมือด้านการวิจัย โครงการเพื่อพัฒนาต้นแบบแผนที่และแบบจำลองการประเมินพื้นที่เสี่ยงภัยจากน้ำท่วม เพื่อการพิจารณาประกันวินาศภัยระยะที่ 2 เมื่อวันที่ 15 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย





ระเบียงภาพ



พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประจักษ์ฯ ครั้งที่ 11

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมงาน “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประจักษ์และมวมมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ครั้งที่ 11” พร้อมสนับสนุนเงินในการปรับปรุงอาคารเรียน จำนวน 30,000 บาท และอุปกรณ์การเรียน โดยมี นายวีระศักดิ์ วิจิตรแสงศรี รองผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรี เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2557 ณ โรงเรียนบ้านหนองห้าง ตำบลหนองขาม จังหวัดสุพรรณบุรี



ติ้แตกธุรกิจประกันภัย...ยุค Business Online

By อาจารย์ธนิยวัชร

ชมรม Young Insurer Club (Y.I.C.) จัดสัมมนาหัวข้อ “ติ้แตกธุรกิจประกันภัย...ยุค Business Online By อาจารย์ธนิยวัชร” โดยมี อาจารย์ธนิยวัชร ไชยตระกูลชัย ผู้เชี่ยวชาญทางการตลาด ฉายาคอมเม้นต์เตอร์ ขาโหด จากรายการ SME ติ้แตก เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2557 ณ โรงแรมอีสติน แกรนด์ โฮเทล สาทร



การปฏิบัติตามกฎหมาย ปปง. สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

คณะกรรมการกฎหมายและกฎระเบียบ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย” เมื่อวันที่ 1-2 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรม The Bayview Pattaya จังหวัดชลบุรี



เปิดประตูประกันภัยสู่รั้วมหาวิทยาลัย

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ และคณะกรรมการชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย ประชุมหารือร่วมกับคณบดีและคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยทั่วประเทศในโครงการ “เปิดประตูประกันภัยสู่รั้วมหาวิทยาลัย” เพื่อสร้างความร่วมมือในการส่งเสริม พัฒนาศักยภาพของนิสิต นักศึกษา ให้มีโอกาสก้าวเข้าสู่เส้นทางสายอาชีพในธุรกิจประกันวินาศภัยได้อย่างมั่นคง เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรมสวิสโฮเต็ล เลอ คอนคอร์ด

Mind Map For PR

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดอบรมหัวข้อ “Mind Map For PR” เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถพัฒนาศักยภาพด้านงานประชาสัมพันธ์ เพิ่มทักษะและประสิทธิภาพการเรียนรู้ การสร้างระบบความจำที่ถูกต้อง เกิดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยมี นางสาวรัตนศรีมนทิพย์ ผู้รับลิขสิทธิ์ฝึกอบรมวิธีคิดประยุกต์มาดแม็ป จากโทนี บูซาน ผู้คิดค้นทฤษฎี Mind Map จากประเทศอังกฤษ เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 22 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



Passive Fire Protection

ชมรมบริหารความเสี่ยงภัย จัดโครงการเพิ่มพูนความรู้ให้กับกรรมการชมรมฯ เพื่อนำไปถ่ายทอดให้กับบริษัทสมาชิก หัวข้อ “Passive Fire Protection” (Fire Compartment and Smoke Control System) เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม - 1 สิงหาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ระเบียบภาพ



E-Claim Awards 2013

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด จัดพิธีมอบรางวัล E-Claim Awards 2013 โดยมีบริษัทประกันวินาศภัยเข้าร่วมรับรางวัล จำนวน 17 บริษัท โดยมีนายประเวช งามกิจสิทธิ์กุล เลขาธิการ คปภ. เป็นประธานในพิธีมอบรางวัล เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรมพูลแมน บางกอก คิง เพาเวอร์



เลือกตั้งคณะกรรมการชมรมพิจารณา

รับประกันภัยยานยนต์ (Motor Underwriting Club)

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จัดการเลือกตั้งคณะกรรมการชมรมพิจารณาประกันภัยยานยนต์ (Motor Underwriting Club) เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2557 โดยมีนายวัลลภ จิตต์สอนง บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) ได้รับการเลือกตั้งให้เป็นประธานชมรมฯ เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย



ลงนามบันทึกความเข้าใจ เรื่อง

“การบริการการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ประสบภัยจากรถ”

นายไพฑูรย์ จิรายุวัฒน์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมลงนามในพิธีลงนามบันทึกความเข้าใจ เรื่อง “การบริการการแพทย์ฉุกเฉินของผู้ประสบภัยจากรถ” ระหว่าง สมาคมประกันวินาศภัยไทย บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด และสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยมีนายประเวช งามกิจสิทธิ์กุล เลขาธิการ คปภ. ร่วมเป็นประธานสักขีพยาน เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรมพูลแมน คิง เพาเวอร์



การประชุมสัมพันธสำหรับเจ้าหน้าที่ประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดอบรมหลักสูตร “การประชุมสัมพันธสำหรับเจ้าหน้าที่ประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20” ระหว่างวันเสาร์ที่ 26 กรกฎาคม - วันเสาร์ที่ 23 สิงหาคม 2557 ณ ห้องประชุม สมาคมประกันวินาศภัยไทย และจัดศึกษาดูงานกระบวนการผลิตรายการเรื่องเล่าเช้านี้ ณ สถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง 3 และจัดพิธีปิดพร้อมมอบวุฒิบัตรให้กับผู้ที่ผ่านการอบรม เมื่อวันที่ 29-30 สิงหาคม 2557 ณ โรงแรมหม่อมไฉไล ริเวอร์ รีสอร์ท จังหวัดนครปฐม



โครงการปฏิบัติหมายจับ “The Most Wanted by ศปจ.ร.น.”

นายไพฑูรย์ จิรายุวัฒน์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ร่วมลงนามบันทึกความเข้าใจโครงการปฏิบัติหมายจับ “The Most Wanted by ศปจ.ร.น.” เพื่อร่วมกันป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ โดยมี พล.ต.อ. สมยศ พุ่มพันธุ์ม่วง รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นประธานในพิธี เมื่อวันที่ 26 สิงหาคม 2557 ณ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



ระเบียบภาพ

ฟุตบอลประเพณี ครั้งที่ 5

สโมสรสมาชิกประกันภัย จัดการแข่งขันฟุตบอลประเพณี ครั้งที่ 5 ซึ่งถ้วยรางวัลชนะเลิศประทานจากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ โดยผลการแข่งขันปรากฏว่า ทีมชนะเลิศ ได้แก่ บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) การแข่งขัน จัดขึ้นระหว่างวันที่ 23-24 และวันที่ 30-31 สิงหาคม 2557 ณ ศูนย์กีฬา เฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา (มีนบุรี)



การประชุมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น

การประกันภัยรุดผ่านแดน

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เข้าร่วมประชุม แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านการประกันภัยรุดผ่านแดน ระหว่าง สำนักงาน คปภ. กับ สำนักงานประกันภัยรุดผ่านแดนแห่งชาติ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด เมื่อวันที่ 4 กันยายน 2557 ณ ห้องประชุม สำนักงาน คปภ.



โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 20

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์ ร่วมกับศูนย์ บริการวิชาการและฝึกอบรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย จัดพิธีเปิดการอบรม “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกัน วินาศภัย รุ่นที่ 20” (IMDP 20) เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 โดยมี นางสาว วสุมตี วสินนท์ ผู้ช่วยเลขาธิการ สายพัฒนามาตรฐานการกำกับ สำนักงาน คปภ. ให้เกียรติเป็นประธานในพิธีเปิด ณ ห้องประชุม สมาคมประกัน วินาศภัยไทย และได้จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์สร้างสรรค์ทีมงานให้กับผู้เข้า รับการอบรม เมื่อวันที่ 6-7 กันยายน 2557 ณ โรงแรมแคนทารี เบย์ จังหวัด ระยอง



การประชุมพิจารณาร่างกรมธรรม์ประกันภัย

ความรับผิดชอบตามกฎหมายฯ ประเภทที่ 3

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและสุขภาพ ประชุมพิจารณาร่างกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดชอบตามกฎหมายอันเกิด จากการประกอบกิจการควบคุมประเภทที่ 3 (น้ำมัน ก๊าซปิโตรเลียมเหลว และก๊าซธรรมชาติ) เมื่อวันที่ 5-6 กันยายน 2557 ณ โรงแรมโอธารีสอร์ท แอนด์ สปา จังหวัดเพชรบุรี

แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีของการประกันภัย

Micro Insurance

คณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด อุบัติเหตุและ สุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “แนวทางการปฏิบัติงานที่ดีของการ ประกันภัย Micro Insurance” เพื่อเพิ่มพูนความรู้และความเข้าใจ พื้นฐานและหลักการของการประกันภัย Micro Insurance เมื่อ วันที่ 19 กันยายน 2557 ณ โรงแรมดวันนา

ความเสียหายของการประกันภัย รถยนต์จากการโจรกรรม

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล
นางสาวสุมนา ขาญชัยสัมฤทธิ์
นายกนต์ธร ชัยนิวัฒนา
สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย

จากข้อมูลจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบุว่า ในช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา แม้แนวโน้มของคดีโจรกรรมรถจะลดลงเนื่องจากการปราบปรามอย่างจริงจังของเจ้าหน้าที่ตำรวจ อย่างไรก็ตาม คดีประเภทนี้ก็ยังเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยนับวันยิ่งจะมีการพัฒนารูปแบบและวิธีการใหม่ๆ ในการโจรกรรมมากขึ้น ทำกันเป็นขบวนการในลักษณะขององค์การอาชญากรรม มีเครือข่ายทั้งในและนอกประเทศ ทั้งหมดนี้เป็นปัญหาสร้างความเดือดร้อนต่อประชาชน อีกทั้งยังส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัยในส่วนของ การรับประกันภัยรถยนต์

สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) ได้รวบรวมข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมรถจากแหล่งข้อมูลต่างๆ เพื่อศึกษาถึงความเสียหายที่มีต่อการประกันภัยรถยนต์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. วงจรรถหาย

จากคดีรถหายที่มีการแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เมื่อมีการสอบสวนหรือสืบคดีไปจะพบว่า มีอยู่บ่อยครั้งที่รถหายไม่ได้เกิดขึ้นจากการโจรกรรม แต่เป็นการฉ้อฉลของเจ้าของรถเอง หรือจากขบวนการฉ้อฉล ซึ่งการฉ้อฉลนี้สามารถสร้างความเสียหายให้แก่บริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยรถยนต์คันนั้นๆ หากบริษัทฯ ไม่สามารถพิสูจน์ความจริงที่เกิดขึ้นได้ โดยข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ระบุว่า จากคดีแจ้งความรถหายทั้งหมดที่ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจรับแจ้ง เจ้าหน้าที่ตำรวจสืบพบว่าเป็นการฉ้อฉลประมาณร้อยละ 30 ซึ่งกรณีนี้เป็นกรณีที่รถไม่ได้ถูกโจรกรรมและไม่ได้สูญหายจริง

กรณีที่รถหายไม่จริงนั้น เจ้าของรถมักเป็นผู้ที่มีเจตนาในการกระทำความผิด หรือมีส่วนร่วมในการกระทำความผิดไม่มากนัก ซึ่งในกรณีหลังนี้หากสามารถพิสูจน์ความจริงที่เกิดขึ้นได้บริษัทประกันภัยจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นใดๆ ตัวอย่างของกรณีนี้ เช่น การฉ้อฉลของผู้ซื้อรถที่อาจไปทำการเช่าซื้อรถ (ดาวนัรล) หรือซื้อรถด้วยเงินสดพร้อมทำประกันภัยรถหายจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถ หลังจากนั้นไม่นานผู้ซื้อรถก็จะนำรถไปขายต่อให้กับกลุ่มมิจฉาชีพแล้วไปแจ้งความกับเจ้าหน้าที่ตำรวจว่ารถของตัวเองหาย และแจ้งบริษัทประกันภัยเพื่อเรียกร้องเงินค่าสินไหมทดแทน

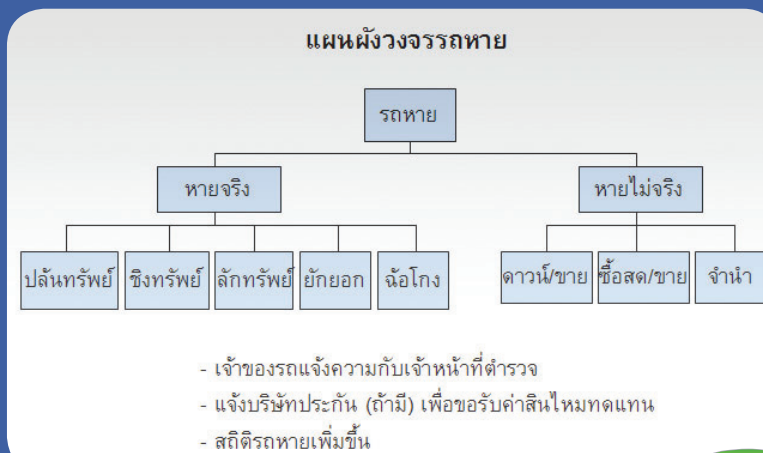
อีกตัวอย่างหนึ่งของการฉ้อฉล เกิดจากกลุ่มบุคคลที่ปล่อยเงินกู้ เงินด่วน เงินนอกระบบ โดยกลุ่มบุคคลพวกนี้จะลงประกาศข้อความบริการเงินกู้ เงินด่วน ทางอินเทอร์เน็ต เจตนาไม่ได้ปล่อยเงินกู้จริง แต่จะชักจูงให้ลูกค้าที่สนใจต้องการเงินด่วนทำการเช่าซื้อรถ (ดาวนัรล) พร้อมทำประกันภัยรถหายจากบริษัทตัวแทนจำหน่ายรถ จากนั้นให้ลูกค้านำ

รถที่ได้มาขายให้กับพวกตัวเองโดยนัดส่งมอบรถและรับเงินในคราวเดียวกัน หลังจากนั้นอีกประมาณ 1-2 เดือนจึงให้ลูกค้าผู้ทำสัญญาเช่าซื้อ (ดาวนัรล) ไปแจ้งความว่ารถหายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและเรียกร้องเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย

นอกจากนี้ การฉ้อฉลว่ารถหายยังเกิดได้จากการที่เจ้าของรถนำรถของตัวเองไปวางจำนำแล้วแจ้งว่ารถหาย เช่น เจ้าของรถไปเล่นการพนันแล้วติดหนี้บ่อนการพนันจึงนำรถของตัวเองมาวางเป็นประกันกับบ่อน จากนั้นเจ้าของรถจะไปแจ้งความว่ารถหายกับเจ้าหน้าที่ตำรวจและเรียกร้องเงินค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัย

สำหรับกรณีที่รถหายจริงนั้นเกิดขึ้นจากการที่เจ้าของรถถูกปล้น ชิง ลัก ยักยอก หรือถูกฉ้อโกงเอารถไปโดยที่เจ้าของรถไม่ได้เกี่ยวข้องในการกระทำความผิด แต่เป็นผู้เสียหายจริงๆ ซึ่งในกรณีนี้บริษัทประกันภัยต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น แผนภาพที่ 1 แสดงแผนผังวงจรรถหายในกรณีหายจริง และหายไม่จริง

แผนภาพที่ 1: แผนผังวงจรรถหาย



ที่มา: ศูนย์ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



2. สถิติรถหาย

จากข้อมูลของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจดทะเบียนสะสมทั้งหมดในประเทศไทย ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2557 มีทั้งสิ้น 35.35 ล้านคัน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของ

ปี 2556 ร้อยละ 4.65 จำแนกเป็นรถจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์จำนวน 34.22 ล้านคัน และรถจดทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยการขนส่งทางบกจำนวน 1.13

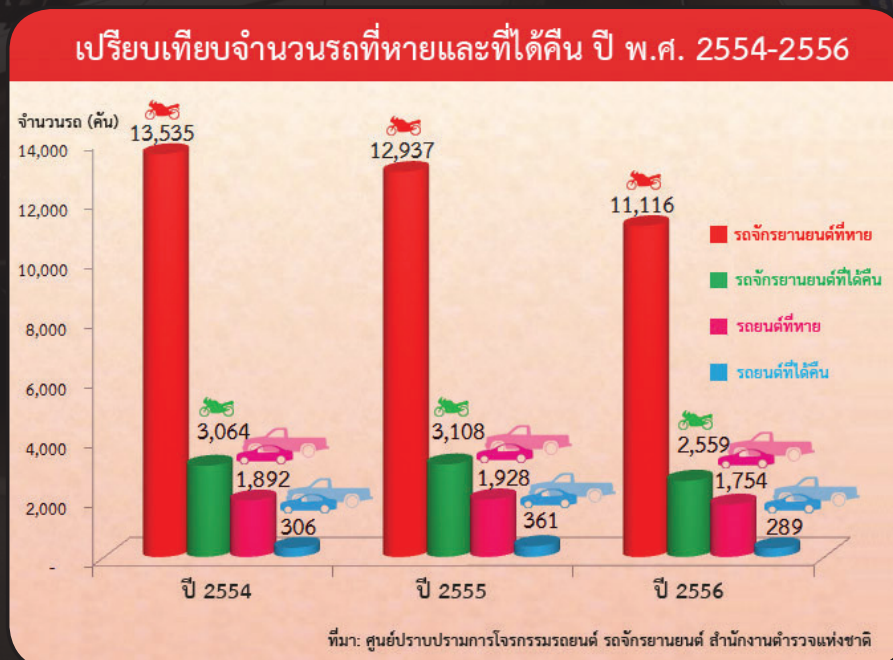
ล้านคัน และจากข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า รถยนต์ประเภทรถเก๋ง รถกระบะ และรถจักรยานยนต์ เป็นประเภทของรถยนต์ที่หายหรือถูกโจรกรรมมากที่สุด โดยเมื่อพิจารณาถึงจำนวนรถทุกประเภทที่ถูกโจรกรรมทั่วประเทศ ในช่วง 9 เดือน ปีงบประมาณ 2557 (ตุลาคม 2556 - มิถุนายน 2557) พบว่า มีจำนวนรถยนต์ที่ถูกโจรกรรมรวม

ทุกประเภท 990 คัน ในขณะที่มีจำนวนรถจักรยานยนต์ที่ถูกโจรกรรมทั้งสิ้น 8,216 คัน โดยเมื่อรถถูกโจรกรรมหายไป แล้ว อัตราได้รถยนต์ที่ถูกโจรกรรมคืนอยู่ที่ร้อยละ 16.46 ต่ำกว่าอัตราได้รถจักรยานยนต์ที่ถูกโจรกรรมคืน ซึ่งอยู่ที่ร้อยละ 24.46 (แผนภาพที่ 2 และ 3)

แผนภาพที่ 2: จำนวนรถที่ถูกโจรกรรมทั่วประเทศไทยในช่วง 9 เดือน ปีงบประมาณ 2557 (1 ตุลาคม 2556 - 30 มิถุนายน 2557)



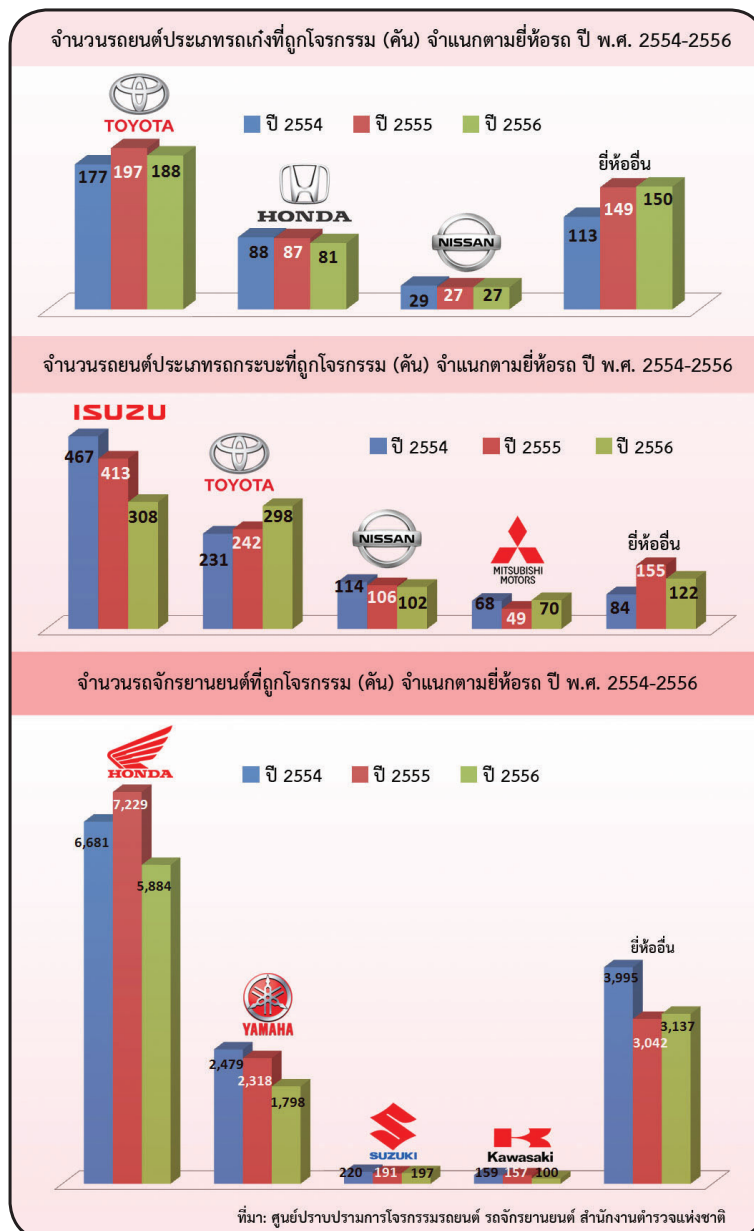
แผนภาพที่ 3: เปรียบเทียบจำนวนรถที่หายและที่ได้คืน ปี พ.ศ. 2554-2556



หากพิจารณาถึงไปถึงยี่ห้อรถที่ถูกโจรกรรมมากที่สุด จากข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง (พ.ศ. 2554-2556) ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (แผนภาพที่ 4) พบว่า รถเก๋ง ยี่ห้อ TOYOTA ถูกโจรกรรมสูงสุดเป็นอันดับ 1 ตามด้วยยี่ห้อ HONDA และ NISSAN ในขณะที่รถกระบะนั้น ยี่ห้อ ISUZU ถูกโจรกรรมสูงสุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ ยี่ห้อ TOYOTA NISSAN และ MITSUBISHI ตามลำดับ

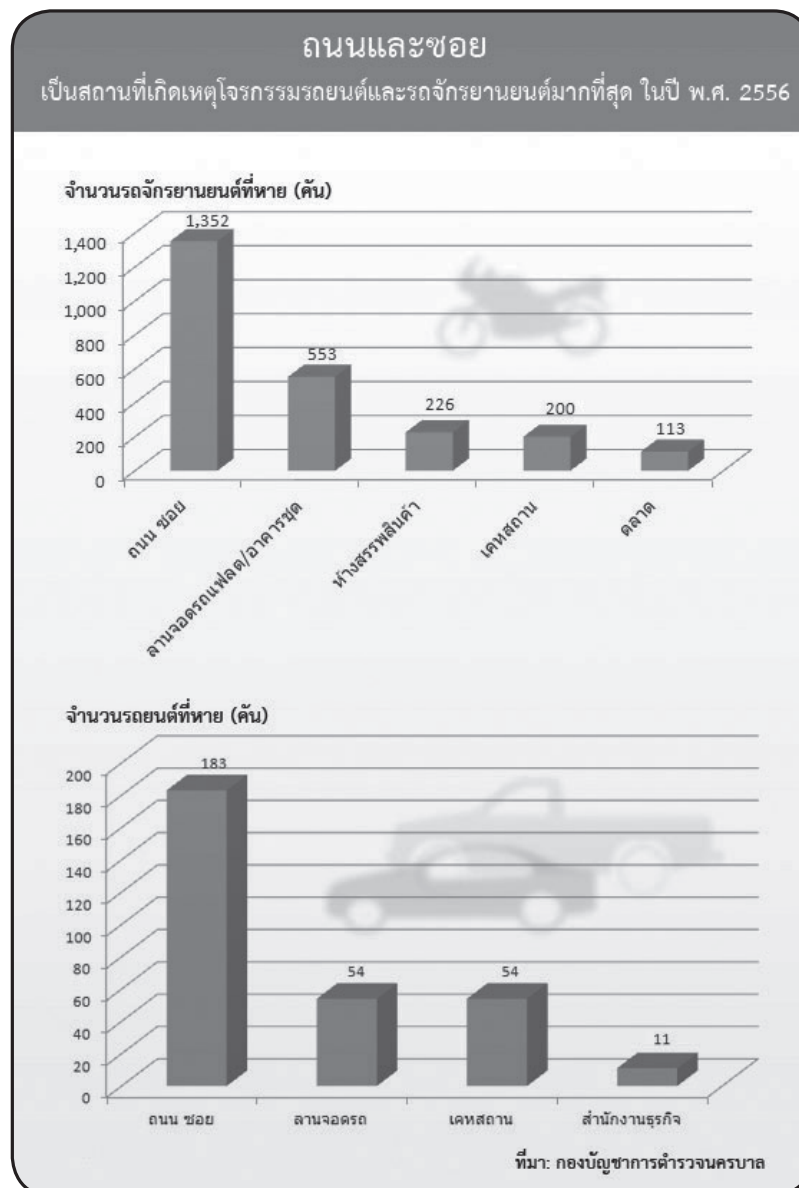
ในส่วนของการโจรกรรมรถจักรยานยนต์นั้น พบว่า ยี่ห้อ HONDA ถูกโจรกรรมสูงสุดเป็นอันดับ 1 ตามด้วยยี่ห้อ YAMAHA SUZUKI และ KAWASAKI ตามลำดับ

แผนภาพที่ 4: จำนวนรถที่ถูกโจรกรรม จำแนกตามยี่ห้อรถ ปี พ.ศ. 2554-2556

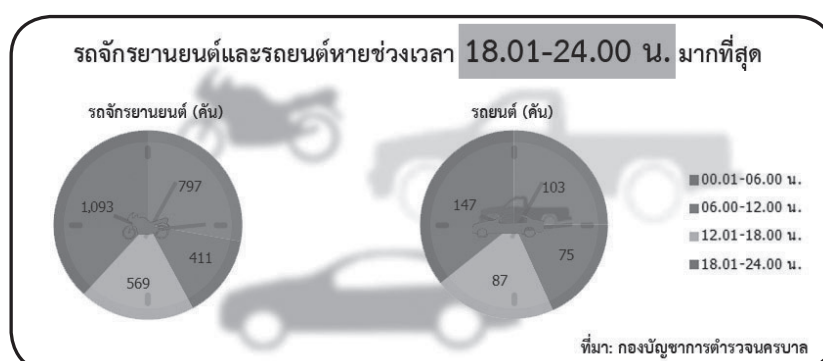


สำหรับสถานที่และช่วงเวลาที่เกิดเหตุรถหายหรือการโจรกรรมรถมากที่สุดนั้น จากข้อมูลของ กองบัญชาการตำรวจนครบาล ปี พ.ศ. 2556 แสดงให้เห็นว่า ถนนและซอย เป็นสถานที่เกิดเหตุโจรกรรมรถยนต์และรถจักรยานยนต์มากที่สุด (แผนภาพที่ 5) โดยช่วงเวลาที่พบว่า เกิดเหตุโจรกรรมรถมากที่สุด คือ ตั้งแต่เวลา 18.01 น. ไปจนถึง 24.00 น. (แผนภาพที่ 6)

แผนภาพที่ 5: จำนวนรถที่ถูกโจรกรรมตามสถานที่ต่างๆ ในปี พ.ศ. 2556



แผนภาพที่ 6: จำนวนรถที่ถูกโจรกรรมในแต่ละช่วงเวลา ในปี พ.ศ. 2556



3. ความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจจากการโจรกรรม

เมื่อพิจารณาจากข้อมูลจำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนในช่วงปี พ.ศ. 2552-2555 พบว่า การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากกรณีรถสูญหายคิดเป็นมูลค่าสินไหมทดแทนรวม 3,526 ล้านบาท อัตราความเสียหาย (Loss Ratio) จากการสูญหายของรถยนต์ จากฐานเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ อยู่ที่ร้อยละ 3.73 ซึ่งมีอัตราความเสียหายเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปี 2556 อัตราความเสียหายสูงถึงร้อยละ 5.1 (ตารางที่ 1) ทั้งนี้ ยี่ห้อและรุ่นรถของรถยนต์นั่งส่วนบุคคลหรือใช้เพื่อการพาณิชย์ที่มีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีสูญหายบ่อยที่สุด คือ TOYOTA VIGO จำนวน 1,936 คัน รองลงมาคือ TOYOTA FORTUNER จำนวน 1,215 คัน และ TOYOTA ALTIS จำนวน 719 คันตามลำดับ (แผนภาพที่ 7)

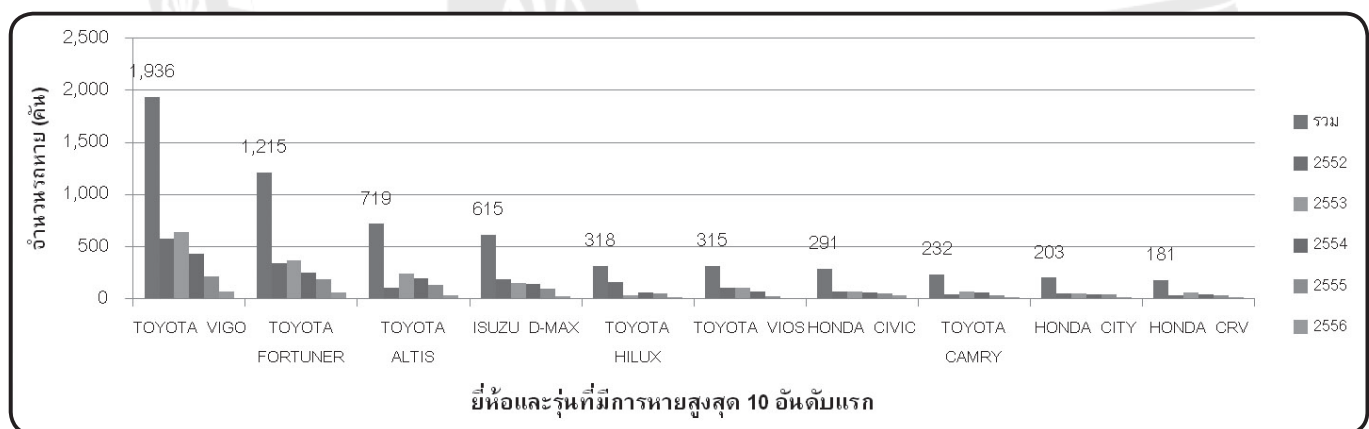
ตารางที่ 1: อัตราความเสียหาย (Loss Ratio on Net Earned Premium) ช่วงปี พ.ศ. 2552-2556

ปี พ.ศ.	จำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีรถยนต์สูญหายรวมรถยนต์ทุกประเภท (ครั้ง)*	มูลค่าสินไหมทดแทนจากกรณีความสูญหายของตัวรถยนต์รวมรถยนต์ทุกประเภท (บาท)	เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (บาท)	อัตราความเสียหาย (Loss Ratio)
2552	2,467	608,408,155	18,828,307,045	3.23%
2553	2,496	743,494,731	20,811,960,769	3.57%
2554	1,970	969,726,897	24,516,970,906	3.96%
2555	1,440	1,204,665,310	30,431,563,239	3.96%
รวม 4 ปี	8,373	3,526,295,093	94,588,801,959	3.73%

หมายเหตุ: *จำนวนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีรถยนต์สูญหาย นับเฉพาะที่มีสถานะของค่าสินไหมทดแทนที่ปิดเคลมเท่านั้น (Close Claim)

ที่มา: ฐานข้อมูลสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

แผนภาพที่ 7: กราฟแสดงจำนวนครั้งของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกรณีความสูญหายของตัวรถยนต์รวมรถยนต์ทุกประเภท ที่มีการสูญหายสูงสุด 10 อันดับแรก ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552-2556



ที่มา: ฐานข้อมูลสำนักงานอัตราเบี้ยประกันวินาศภัย

การป้องกันการโจรกรรม หรือลดความเสี่ยงโดยผู้เอาประกันภัยเอง (แผนภาพที่ 8) เช่น การติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันการโจรกรรม หรือการจอดรถไว้ในสถานที่เหมาะสม มีความจำเป็นเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากความเสียหายจากการโจรกรรมรถยนต์นั้น ผู้ที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด ก็คือประชาชน และผู้เอาประกันภัยนั่นเอง

แผนภาพที่ 8: วิธีป้องกันการโจรกรรมรถ

วิธีป้องกันการโจรกรรมรถ

1. ไม่จอดรถในที่ทางไกลผู้คน ควรจอดในที่ที่มีคนเฝ้าดูแล หรือมี รปภ. จอดในที่ที่มีแสงสว่างเพียงพอ เลือกจอดบริเวณที่มีกล้องวงจรปิด และตรวจสอบการล็อกกุญแจประตูและการใช้อุปกรณ์กันขโมยให้เรียบร้อย
2. ใช้อุปกรณ์กันขโมยเพื่อลดความเสี่ยง ควรใช้ที่ล็อกอย่างน้อย 2 ระบบ ที่มีกลไกหรือรูปแบบการป้องกันไม่เหมือนกัน ถ้าซื้อรถใหม่ ควรเปลี่ยนระบบกันขโมยใหม่ ติดตั้งอุปกรณ์กันขโมยแบบส่งเสียงแปลกๆ ดังๆ ป้องกันเพิ่มเติมด้วยการใช้โซ่ล่ามไว้กับเสา ใช้ระบบเตือนภัยผ่านโทรศัพท์มือถือ ซึ่งมีการเชื่อมโยงกับแผนที่ดาวเทียมเพื่อระบุพิกัดให้ตำรวจติดตามได้ทันที
3. ถ้าใช้บริการล้างรถหรือซ่อมรถควรเลือกที่ไว้ใจได้ และให้เฉพาะกุญแจรถคนเดียวเท่านั้น อย่าให้กุญแจอื่นๆ รถบางชนิดใช้กุญแจดอกเดียวกันเปิดประตู ติดเครื่องยนต์ เปิดลิ้นชักและฝาน้ำมัน หากฝาน้ำมันหายให้รีบเปลี่ยนกุญแจรถใหม่ เพราะอาจเป็นไปได้ว่า คนร้ายขโมยฝาไปเพื่อทำแบบกุญแจ
4. หากมีคนขับรถติดตามรถของเรา ให้สันนิษฐานก่อนว่าอาจเป็นคนร้ายที่จะตามไปฉวยโอกาสขโมยรถของเราเมื่อเรานำรถไปจอดในที่ที่ไม่ปลอดภัย หรืออาจตามมาประทุษร้ายในชีวิตและทรัพย์สินของเรา ดังนั้น เมื่อรู้ว่าถูกตามให้พยายามขับรถเข้าไปในเขตชุมชนและแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ใกล้ที่สุด
5. ควรจดจำข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับรถของเราไว้ โดยถ่ายเอกสารทะเบียนรถ ถ่ายรูปรถ ถ่ายภาพหมายเลขเครื่อง ชิ้นส่วนและรอยตำหนิต่างๆ ในกรณีที่รถไม่มีรอยตำหนิ อาจติดชื่อหรือเครื่องหมายซ่อนไว้ หากรถหายจะได้นำมาแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจให้ตรวจสอบ สกัจับได้อย่างรวดเร็ว
6. เมื่อจะซื้อรถมือสองต้องขอหมายเลขเครื่อง หมายเลขตัวถัง และสำเนาทะเบียนรถ มาตรวจสอบกับทะเบียนรถในท้องถิ่นที่รถนั้น จดทะเบียนไว้เสียก่อน เพราะรถนั้นอาจเป็นรถที่ไม่ถูกต้อง หรือถูกขโมยมาสวมทะเบียน
7. ระวังแก๊งหลอกซื้อตัวรถ โดยปลอมแปลงเอกสารบัตรประชาชน และว่าจ้างบุคคลอื่นมาซื้อตัวรถแทนแล้วนำรถหนีไป หากตัวรถมาซื้อซึ่งควรขับซึ่งเองเท่านั้น ไม่นำไปให้ผู้อื่นเช่าต่อหรือขายตัวรถโดยทำสัญญาโอนลอย วิธีขายตัวรถที่ถูกต้องต้องไปเปลี่ยนสัญญาซื้อขายที่ไปแนบขั้วเท่านั้น
8. ควรทำประกันภัยรถหายไว้ เพราะหากรถหายก็ยังมีความเสี่ยงใหม่ทดแทนจากประกันภัยช่วยบรรเทาความเสียหาย

ที่มา: ศูนย์ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แผนภาพที่ 9: เมื่อรถหายทำอย่างไร

เมื่อรถหายทำอย่างไร

แจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ

แจ้งผ่านสายด่วน 1192 หรือเว็บไซต์ www.lostcar.go.th

หลักฐานที่ควรนำไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ:

1. ทะเบียนรถยนต์ รถจักรยานยนต์ที่สูญหาย
2. ใบเสร็จ หรือสัญญาซื้อขาย (ถ้ามี)
3. ถ้าเป็นตัวแทนห้างร้าน บริษัท ควรมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าของหรือผู้จัดการ รวมถึงหนังสือรับรองของบริษัทด้วย
4. เอกสาร ภาพถ่าย หรือข้อมูลต่างๆ ที่จะใช้เป็นพยานหลักฐานได้ (ถ้ามี)
5. หนังสือคู่มือประจำตัวรถ หรือจดจำยี่ห้อ สี แบบ หมายเลขประจำตัวเครื่องและตัวรถด้วย

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกรณีรถหาย:

ศปจร.ตร. 1192	ร่วมด้วยช่วยกัน 1677, 1678
จส.100 1137	ตำรวจทางหลวง 1193
สวพ.91 1644	

ที่มา: ศูนย์ปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ รถจักรยานยนต์ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



นวกิจประกันภัย ร่วมกิจกรรม HAND IN HAND

บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกิจกรรม “HAND IN HAND ปฏิรูปการต่อสู้เพื่อชัยชนะอย่างยั่งยืน” เนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชัน 2557 กิจกรรมดังกล่าวเป็นความร่วมมือของทั้งองค์กรภาครัฐและเอกชน แสดงพลังให้สังคมไทยลุกขึ้นมาร่วมกันปฏิรูปและเดินหน้าประเทศไทยไปสู่อนาคตที่ยั่งยืน ณ ลานหน้าศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์

วิธีะประกันภัย ร่วมขบวนรณรงค์เชียร์บอลโลก เมาไม่ขับ กลับบ้านปลอดภัย

บริษัท วิธีะประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับ มูลนิธิเมาไม่ขับ และภาคีเครือข่ายรณรงค์ลดอุบัติเหตุภาครัฐ ภาคเอกชน จัดขบวนรณรงค์ “เชียร์บอลโลก เมาไม่ขับ กลับบ้านปลอดภัย” เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความเสี่ยงจากอุบัติเหตุจราจรที่เกิดจากการอดนอนและการเมาแล้วขับในช่วงการแข่งขันฟุตบอลโลก โดยมีพิธีปล่อยขบวน ณ บริเวณหน้าศาลแพ่ง ถนนรัชดาภิเษก

กัพยประกันภัย มอบเสื้อสะท้อนแสง

นางวิษุตา ไตรธรรม ผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารองค์กรและ CSR บริษัท กัพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบเสื้อกั๊กสะท้อนแสงและเสื้อกันฝน ให้กับ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ทั้ง 11 สถานี เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน โดยมี พล.ต.ต. ปิยะ ต๊ะวิชัย ผู้บังคับการ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7 รับมอบ ณ กองบังคับการตำรวจนครบาล 7

nnk. และ คปภ. MOU เสนอแพ็กเกจส่งเสริมการประกันภัยเพื่อการท่องเที่ยว

นายธวัชชัย อรัญญิก ผู้ว่าการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) พร้อมด้วย นายประเวช งามอาจสิทธิกุล เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ร่วมลงนามในบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการส่งเสริมการประกันภัยเพื่อการท่องเที่ยว ภายใต้โครงการประกันภัยให้กับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ระหว่าง ททท. และ คปภ. โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในการเดินทางมายังประเทศไทย และเพื่อให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ในประเทศไทยสามารถนำเสนอความคุ้มครองแก่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ โดยมี นางนวลพรรณ ล่ำซำ กรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) แยกผู้มีเกียรติและสื่อมวลชนร่วมเป็นสักขีพยาน

บริษัทกลางฯ มอบหมวกนิรภัยเด็ก

บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ร่วมกับกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยชมรมแม่บ้าน ปภ. มอบหมวกนิรภัยเด็กในโครงการ “ขับขี่ปลอดภัย ใส่หมวกกันน็อก” ให้กับพลเรือตรีปิตรี วลัยเพ็ชร เจ้ากรมกิจการพลเรือนทหารเรือ เพื่อนำไปมอบให้กำลังพลและบุตรหลาน ของทหารสวมใส่หมวกกันน็อกทุกครั้งเมื่อขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน ณ กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ

BKI พาน้องชมวิถีไทยในสวนสามพราน

บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมกับมูลนิธิกรุงเทพประกันภัย และมูลนิธิสายธารแห่งความหวัง จัดกิจกรรม “BKI พาน้องชมวิถีไทยในสวนสามพราน” โดยนายเลิศ วงศ์ชัย ผู้อำนวยการฝ่ายสินไหมทดแทนยานยนต์ และพนักงานจิตอาสากว่า 40 คน พาน้องๆ สมาชิกของมูลนิธิสายธารแห่งความหวังไปทัศนศึกษาชมการแสดงวิถีชีวิตและวัฒนธรรมไทย และการแสดงช้างแสนรู้ เพื่อสานฝันให้น้องๆ ได้รับความสุข สนุกสนาน และประสบการณ์ที่น่าจดจำ ณ สวนสามพราน ริเวอร์ไซด์ จังหวัดนครปฐม



โตเกียวมารีนประกันภัย จัดกิจกรรม โตเกียวมารีน มอเตอร์เคลม แชร่ริง

บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โดยนายปกาศิต นิवासุมภักดิ์ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายสินไหมทดแทน ส่งผู้บริหารและทีมงานจัดอบรมให้ความรู้ทางด้านประกันภัยรถยนต์เบื้องต้นแก่ลูกค้ากับกิจกรรม “โตเกียวมารีน มอเตอร์เคลม แชร่ริง” กิจกรรมอบรมให้ความรู้เบื้องต้นทางด้านการใช้ประกันภัยรถยนต์อย่างถูกวิธี เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการให้บริการด้านประกันภัยรถยนต์จากโตเกียวมารีนประกันภัย โดยได้รับความสนใจจากกลุ่มลูกค้ามากมายเข้าร่วมกิจกรรม ณ บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) สาขาดอนเมือง

สยามซีทีประกันภัย สาขามีนปิ่นน้ำใจห่วงใยสังคม

บริษัท สยามซีทีประกันภัย จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรมตอบแทนสังคมภายใต้โครงการ “สยามซีทีประกันภัย สาขามีนปิ่นน้ำใจห่วงใยสังคม” ณ โรงเรียนบ้านที่บะ ต่าบลแม่สุ อำเภอสองยาง จังหวัดตาก ซึ่งเป็นศูนย์การเรียนรู้ชุมชนชาวไทยภูเขา “แม่ฟ้าหลวง” มีการเรียนการสอนทั้งเด็กและผู้ใหญ่ในชุมชน โดยมีนักเรียนทั้งสิ้น 50 คน เปิดการสอนในระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษา แต่ขาดแคลนอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอน โดยได้ลงพื้นที่ให้ความช่วยเหลือทั้งอุปกรณ์การศึกษาและทุนการศึกษา

นำสินประกันภัย มอบสินไหม

นายเลิศชาย ประภาศิริรัตน์ รองกรรมการผู้อำนวยการ บริษัท นำสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) มอบสินไหมทดแทนการสูญเสียอวัยวะ จากกรรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล (PA) นางสาวปัญญา ษะกะมาตร ผู้เอาประกันภัยจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์จนเป็นเหตุให้ทุพพลภาพทางสายตา โดยมี นายเฉลิมเกียรติ วรวิทย์พุทธพงศ์ รองผู้อำนวยการจังหวัดชัยนาท และนางสาววราภรณ์ แก้วเกษตรกรณ์ ผู้อำนวยการสำนักงาน คปภ. จังหวัดชัยนาท ร่วมเป็นสักขีพยาน

ชีกนำประกันภัย จัดงาน ชีกนำ เฮลท์ตี้ปาร์ตี้ มินิเวิร์คช็อป

นายกัศ จิราลได้ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้จัดการประจำประเทศไทย บริษัท ชีกนำประกันภัย จำกัด (มหาชน) พร้อมคณะผู้บริหารและพนักงาน มอบเงินบริจาคให้กับสถานสงเคราะห์เด็กชายบ้านปากเกร็ดและมูลนิธิดวงประทีป แห่งละ 50,000 บาท พร้อมอุปกรณ์กีฬาและอุปกรณ์การเรียน ภายในงาน “ชีกนำ เฮลท์ตี้ปาร์ตี้ มินิเวิร์คช็อป” ณ โรงแรมพลาซ่า แอทธินี

เลขาฯ คปภ. ออกโรงวาทใหญ่ ยืนยันมิตรแท้ประกันภัยแท้จริง

นายประเวช อดองสิทธิกุล เลขาธิการ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) แก้อื้อร้อนหลังข่าวลือบริษัทประกันภัยติด Blacklist ถูกปล่อยว่อนในสังคมออนไลน์ เรียกสื่อมวลชนแถลงข่าวด่วน โดยกล่าวชี้แจงข้อเท็จจริงหนักแน่นว่าข่าวลือบริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ติด Blacklist นั้นไม่เป็นความจริงและเป็นข่าวลือเก่าๆ ที่ส่งวนเวียนอยู่ในโลก Cyber มากกว่า 10 ปีแล้ว โดยล่าสุดได้เริ่มแพร่ระบาดไปในโปรแกรม Line ที่สร้างความแตกตื่นให้แก่ประชาชนทั้งประเทศ และกล่าวยืนยันอย่างชัดเจนว่า บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีฐานะทางการเงินที่เข้มแข็ง ผลประกอบการทะลุเป้าหมายและเป็นองค์กรที่มีความมั่นคงมากกว่า 67 ปี มีทุนจดทะเบียนสูงถึง 1,618 ล้านบาท มีเงินกองทุนฯ สูงถึง 562 ล้านบาท ซึ่งสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ถึง 257% มีทรัพย์สินรวมทั้งสิ้น 3,013 ล้านบาท มีการชำระค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยได้สมบูรณ์ครบถ้วนมาอย่างต่อเนื่องและไม่เคยปฏิบัติผิดกฎระเบียบใดๆ ของ คปภ. ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ดังนั้น จึงเป็นไปได้เลยที่ บมจ.มิตรแท้ประกันภัย จะติด Blacklist ตามที่สังคม online ส่งต่อข้อมูลกันแต่อย่างใด หากประชาชน หรือลูกค้าของมิตรแท้ประกันภัยยังพบเห็นข่าวลือต่างๆ อีกสามารถสอบถาม หรือแจ้งร้องเรียนโดยตรงได้ที่สายด่วน คปภ. โทร. 1186 ตลอด 24 ชั่วโมง

ด้านนายสุเทพ จันทศรีชวาลา ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการ บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปิดเผยว่าขณะนี้บริษัทเตรียมรวบรวมข้อมูลหลักฐานเพื่อส่งฟ้องต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) ขอให้รับเป็นคดีพิเศษเพราะต้องการเอาผิดกับผู้เผยแพร่และส่งต่อข้อมูลข่าวลือดังกล่าวอย่างถึงที่สุดและกล่าวยืนยันในความมั่นคงของมิตรแท้ประกันภัยว่าดำเนินธุรกิจมาด้วยความแข็งแกร่งมาตลอดระยะเวลา 67 ปีที่ผ่านมาและจะยังคงยึดมั่นในนโยบาย “จริงใจและเปิดเผย” ตลอดไป



วารสารฉบับนี้ได้รวบรวม คำสั่ง ประกาศที่สำคัญๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ
ธุรกิจประกันวินาศภัย ในช่วงเดือนกรกฎาคม-กันยายน 2557
นำเสนอให้ผู้อ่านได้รับทราบ ดังนี้

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
มี 2 ฉบับ ดังนี้

1. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบ
ธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 23 มิถุนายน 2557 เรื่อง อัตรา หลักเกณฑ์
และวิธีการวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัย ที่ยังไม่ตกเป็นรายได้
ของบริษัทประกันวินาศภัย

เนื่องจากพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 และ
พระราชบัญญัติคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ
ประกันภัย พ.ศ. 2550 บัญญัติให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
ประกอบธุรกิจประกันภัยมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข
การวางเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียน ประกอบกับเพื่อให้การ
วางเงินสำรองประกันภัยไว้กับนายทะเบียนสอดคล้องกับการกำกับเงิน
กองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk Based Capital: RBC) จึงจำเป็นต้อง
ออกประกาศนี้

(1) บริษัทต้องวางเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยตาม
มาตรา 23(1) แห่งพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไข
เพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันวินาศภัย (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ไว้
กับนายทะเบียนเป็นมูลค่าร้อยละสิบห้าของจำนวนเงินสำรองสำหรับ
เบี้ยประกันภัยที่ปรากฏในรายงาน

(2) ทรัพย์สินที่บริษัทจะนำมาวางเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ย
ประกันภัยไว้กับนายทะเบียนต้องเป็นเงินสด พันธบัตรรัฐบาลไทยที่
จำหน่ายในราชอาณาจักร หรือทรัพย์สินที่บริษัทลงทุนในประเทศ ตาม
ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
ว่าด้วยการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย

(3) ทรัพย์สินที่บริษัทนำมาวางเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ย
ประกันภัยไว้กับนายทะเบียนให้คำนวณตามราคาประเมินตามประกาศ
คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วย
การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย

(4) ในกรณีที่หุ้นที่อยู่ในกลุ่มดัชนี SET50 Index หรือหน่วย
ลงทุนที่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่บริษัทนำ
มาวางเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียนตาม
ประกาศนี้อยู่ระหว่างการห้ามซื้อหรือขายเป็นการชั่วคราว (Suspension)
เป็นระยะเวลาเกินกว่าสองเดือน หรือไม่มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์
เป็นระยะเวลาเกินกว่าหกเดือน ให้ถือว่าหุ้นหรือหน่วยลงทุนนั้น
ไม่สามารถวางเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ยประกันภัยไว้กับนายทะเบียน
ได้ต่อไป

(5) ทรัพย์สินที่บริษัทนำมาวางเป็นเงินสำรองสำหรับเบี้ย
ประกันภัยตามประกาศนี้ต้องเป็นทรัพย์สินที่ได้มาหรือมีอยู่โดยไม่ฝ่าฝืน
บทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ประกาศ หรือคำ
สั่งที่ออกหรือกำหนดตามความในกฎหมายดังกล่าว และต้องปราศจาก
ภาระผูกพันโดยถือเป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ตามประกาศคณะ
กรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการ
จัดสรรสินทรัพย์ไว้สำหรับหนี้สินและการะผูกพันตามสัญญาประกันภัย
และการฝากสินทรัพย์ไว้กับสถาบันการเงิน





2. ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ลงวันที่ 18 มิถุนายน 2557 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายในของบริษัทประกันภัย พ.ศ. 2557

เพื่อให้บริษัทประกันภัยมีระบบการบริหารจัดการหรือบริษัทที่ภักดี ส่งเสริมความมั่นคง มีความโปร่งใส และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้เอาประกันภัย จึงเห็นควรกำหนดหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบ และการควบคุมภายใน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทประกันภัยมีบทบาทและหน้าที่รับผิดชอบในการจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ สนับสนุนการตัดสินใจในการจัดการความเสี่ยงเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างทันการณ์ ซึ่งระบบการควบคุมภายในครอบคลุมถึงระบบการรับเงิน การจ่ายเงิน การตรวจสอบและการติดตามการปฏิบัติตาม

กฎหมาย โดยคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ การจัดโครงสร้างองค์กร การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ระเบียบอำนาจดำเนินการ และการจัดสรรทรัพยากรทั้งด้านทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เหมาะสมและเพียงพอ ในการนี้บริษัทต้องจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบที่เป็นอิสระ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและหน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติงานสนับสนุนคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งบริษัทสามารถว่าจ้างบุคคลภายนอกให้ปฏิบัติหน้าที่ในการตรวจสอบและติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายได้โดยคณะกรรมการบริษัทยังคงความรับผิดชอบในงานที่มอบหมายนั้นและต้องจัดให้มีระบบการควบคุมการปฏิบัติงาน การรายงานที่มีประสิทธิภาพ และการดำเนินการปรับปรุงแก้ไขอย่างทันทั่วทั้งที่

รายละเอียดประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)



คำสั่งนายทะเบียน

คำสั่งนายทะเบียนมี 2 ฉบับ ดังนี้

1. คำสั่งนายทะเบียนที่ 28/2557 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2557 เรื่อง กำหนดแบบตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถเพิ่มเติม

เหตุผลในการออกคำสั่งฉบับนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มแบบกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับการรับประกันภัยและการรายงานการรับประกันภัยตามประกาศนายทะเบียน เรื่อง ให้บริษัทรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 จึงจำเป็นต้องออกคำสั่งดังต่อไปนี้

1. ตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามแบบที่แนบท้ายคำสั่งนี้ให้บริษัทใช้ได้เมื่อชำระค่าธรรมเนียมการขอรับความเห็นชอบและได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียนแล้ว

2. บริษัทที่จะยื่นขอรับความเห็นชอบตารางกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถได้จะต้องปฏิบัติให้อยู่ภายใต้เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

(1) จัดให้มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ผู้เสนอขายส่งข้อมูลการขอรับประกันภัยรถตามรายการที่แนบท้ายคำสั่งนี้ให้บริษัทพิจารณารับประกันภัย เมื่อบริษัทได้รับข้อมูลครบถ้วนและได้รับชำระเงินค่าเบี้ยประกันภัยแล้วผู้เสนอขายต้องดำเนินการจัดพิมพ์กรมธรรม์ประกันภัยพร้อมเงื่อนไขความคุ้มครองส่งมอบแก่ผู้ขอเอาประกันภัยทันที

(2) จัดให้มีระบบการตรวจสอบและยืนยันความถูกต้อง เพื่อให้ผู้ขอเอาประกันภัยสามารถตรวจสอบกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถได้ทันทีตั้งแต่เริ่มต้นสัญญาประกันภัย และตลอดอายุสัญญาประกันภัย

(3) กำหนดสถานที่ตั้งจุดจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถต่อนายทะเบียนก่อนดำเนินการจำหน่าย ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เพิ่ม หรือยกเลิกสถานที่จำหน่ายให้แจ้งต่อนายทะเบียนเป็นลายลักษณ์อักษรก่อนดำเนินการจำหน่าย ทั้งนี้ ห้ามมิให้บริษัทจำหน่ายกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถนอกสถานที่ตั้งที่ได้แจ้งต่อนายทะเบียนไว้

(4) ยื่นรายงานการรับประกันภัยตามรายการและโครงสร้างข้อมูลตามประกาศนายทะเบียน เรื่อง ให้บริษัทรายงานการรับประกันภัยรถตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่อนายทะเบียนทันทีหลังจากรับประกันภัย (real time)

(5) กำหนดแนวทางการปฏิบัติตาม (1) (2) (3) และ (4) เป็นลายลักษณ์อักษร และ

(6) จัดการให้ผู้เสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตามคำสั่งนี้ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการเสนอขาย และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือพนักงานของบริษัทในการเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัย 200 สำหรับรายย่อย (ไมโครอินชัวรันส์) และกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2556

2. คำสั่งนายทะเบียนที่ 29/2557 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2557 เรื่อง ให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยและอัตราเบี้ยประกันภัยสำหรับเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัย

เหตุผลที่มีการออกคำสั่งนี้ เพื่อให้มีการใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องออกคำสั่ง ดังนี้

ให้ยกเลิกอัตราเบี้ยประกันภัยในข้อ 3.1 3.3 และ 3.4 ของข้อ 3 แห่งคำสั่งนายทะเบียนที่ 16/2555 เรื่อง ให้ใช้แบบและข้อความกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารประกอบ เอกสารแนบท้าย และอัตราเบี้ยประกันภัย ลงวันที่ 15 พฤษภาคม 2555 และให้ใช้อัตราเบี้ยประกันภัยดังต่อไปนี้ที่แนบท้ายคำสั่งนี้แทน

(1) อัตราเบี้ยประกันภัย (รายปี) สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยคุ้มครองทรัพย์สินจากภัยธรรมชาติทั่วไป และภัยพิบัติส่วนเกินกองทุน

(2) อัตราเบี้ยประกันภัย (รายปี) สำหรับเอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองภัยเพิ่มเติม (แบบ อค.1.17-แบบ อค.1.31) สำหรับกรมธรรม์ประกันอัคคีภัย (ที่อยู่อาศัยและลักษณะภัยอื่นๆ)

(3) อัตราเบี้ยประกันภัย (รายปี) สำหรับเอกสารแนบท้ายว่าด้วยการจำกัดจำนวนเงินความรับผิดสำหรับภัยจากภัยธรรมชาติ และภัยจากการนัดหยุดงาน การจลาจล หรือการกระทำอันมีเจตนาร้าย (ยกเว้นการกระทำเพื่อผลทางการเมือง ศาสนา หรือลัทธินิยม) (แบบ ทส.1.05) สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน

รายละเอียดคำสั่งนายทะเบียน ท่านสามารถ Download ได้จากเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (www.oic.or.th)

ฎีกาย่อ

ฎีกาย่อและย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ



คำพิพากษาศาลฎีกาที่

8911/2550

โจทก์

บริษัท ป.ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

จำเลย

นายบุญชวน หิตแพทย์ หรือหิตแพทย์ กับพวก

จำเลยร่วมวิธีพิจารณา

บริษัท ไทยศรีนครศูริคประกันภัย จำกัด

แพ่ง

ผู้รับประกันภัยรับช่วงสิทธิ ประกันชีวิต (มาตรา 880 วรรคหนึ่ง, 889)

โจทก์ฟ้องและแก้ไขคำฟ้องขอให้จำเลยทั้งสองและจำเลยร่วมร่วมกันชำระเงิน จำนวน 211,095 บาท พร้อมด้วยดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของต้นเงินจำนวน 200,000 บาท นับถัดจากวันฟ้อง เป็นต้นไปจนกว่าจะชำระเสร็จแก่โจทก์

จำเลยที่ 1 ให้การ ขอให้ยกฟ้อง

จำเลยที่ 2 ขาดนัดยื่นคำให้การและขาดนัดพิจารณา

ในระหว่างการพิจารณาโจทก์ยื่นคำร้องขอให้เรียกบริษัท ไทยศรีนครศูริคประกันภัย จำกัด เข้ามาเป็นจำเลยร่วม ศาลชั้นต้นอนุญาต

จำเลยร่วมให้การและแก้ไขคำให้การว่า หากโจทก์จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทผู้เสียชีวิตรวม 4 คนๆ ละ 50,000 บาท ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ข้อ 4.1 เป็นการจ่ายเงินกรณีประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลซึ่งเกี่ยวกับการเสี่ยงภัยถึงแก่ชีวิต โจทก์จึงไม่มีอำนาจฟ้องหรือเรียกค่าเสียหายใดๆ จากจำเลยทั้งสองและจำเลยร่วมได้ตามนัยคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 3026/2540 ขอให้ยกฟ้อง

ศาลชั้นต้นพิพากษายกฟ้อง

โจทก์อุทธรณ์

ศาลอุทธรณ์ภาค 8 พิพากษายืน

โจทก์ฎีกา

ศาลฎีกาแผนกคดีพาณิชย์และเศรษฐกิจวินิจฉัยว่า “ข้อเท็จจริงรับฟังเป็นยุติตามคำพิพากษาศาลชั้นต้นและคู่ความมิได้โต้เถียงกันในชั้นฎีกาว่า โจทก์รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน 3ว-5428 กรุงเทพมหานคร ไว้จากนางจรรยา ศรีสันติสุข มีอายุสัญญา 1 ปี นับแต่วันที่ 13 มกราคม 2540 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2541 เมื่อวันที่ 19 เมษายน 2540 เวลาประมาณ 13 นาฬิกา ขณะที่น่าายสมศักดิ์ จำเนียรจรัส ขับรถยนต์ที่โจทก์รับประกันภัยไว้มาถึงบริเวณที่เกิดเหตุ ขณะนั้น

จำเลยที่ 1 ซึ่งเป็นลูกจ้างของจำเลยที่ 2 ขับรถบรรทุกสิบล้อไม่ติดแผ่นป้ายทะเบียนที่จำเลยร่วมรับประกันภัยไว้มาในทางที่จำของจำเลยที่ 2 แล่นสวนทางมาด้วยความเร็วสูง และด้วยความประมาททำให้เฉี่ยวชนกับรถยนต์คันที่โจทก์รับประกันภัยไว้ เป็นเหตุให้นายสมศักดิ์ผู้ขับรถยนต์คันดังกล่าว นางรุ่งกานต์ จำเนียรจรัส เด็กชายปรเมธหรือปารามาศ จำเนียรจรัส และนายเซ่งซิม แซ่แต้ ผู้โดยสารที่นั่งมาด้วยได้รับบาดเจ็บและเสียชีวิตในเวลาต่อมา และโจทก์ได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนให้แก่ทายาทผู้เสียชีวิตไปเป็นเงินจำนวน 200,000 บาท คดีมีปัญหาคือจะต้องวินิจฉัยตามฎีกาของโจทก์ว่า กรมธรรม์ประกันภัยของรถยนต์ ในส่วนที่เกี่ยวกับความรับผิดชอบของผู้รับประกันภัยต่อการมรณะของบุคคลเป็นสัญญาประกันชีวิตหรือไม่ เห็นว่าข้อสัญญาตามกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ ในส่วนที่เป็นการประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับการเสี่ยงภัยถึงชีวิตเป็นสัญญาประกันชีวิตอย่างหนึ่งเพราะอาศัยความมรณะของบุคคลเป็นเงื่อนไขแห่งการจ่ายเงินตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตรา 889 หาใช่การประกันวินาศภัยแต่เพียงอย่างเดียวดังที่โจทก์ฎีกาไม่ ซึ่งตามบทบัญญัติว่าด้วยการประกันภัยไม่ได้ให้สิทธิแก่ผู้รับประกันภัยที่จะเข้ารับช่วงสิทธิได้อย่างกรณีการประกันวินาศภัย ดังนั้น แม้โจทก์จะได้อ้างเงินค่าสินไหมทดแทนจำนวน 200,000 บาท ให้แก่ทายาทผู้เสียชีวิตไป โจทก์ก็หาไม่มีสิทธิเข้ารับช่วงสิทธิเพื่อฟ้องร้องเรียกเงินจำนวนดังกล่าวจากจำเลยทั้งสองและจำเลยร่วมได้ไม่ ที่ศาลล่างทั้งสองวินิจฉัยว่า โจทก์ไม่มีสิทธิเข้ารับช่วงสิทธิเพื่อฟ้องไล่เบี้ยจากจำเลยทั้งสองและจำเลยร่วมได้และพิพากษายกฟ้อง โจทก์นั้นศาลฎีกาเห็นพ้องด้วย ฎีกาของโจทก์ฟังไม่ขึ้น”

พิพากษายืน

(มนตรี ยอดปัญญา - สมศักดิ์ เนตรมัย - วีระชาติ เอี่ยมประไพ)

ชนมทิศา บัวทอง - ย่อ

ทวี ประจวบลาภ - ตรวจ



ย่อคำชี้ขาด

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่	4682/2555
เรื่อง	ประกันภัยรถยนต์
ประเด็นข้อพิพาทมีว่า	เรื่องนี้เข้าเงื่อนไขหมวดการคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอก ข้อ 1.2 (ก) ที่คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์ คันหมายเลขทะเบียน ถก-7672 กรุงเทพมหานคร ส่วนคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยค่าจุนรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ถข-7770 กรุงเทพมหานคร เมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2554 เวลา 16.40 นาฬิกา ขณะนาง ส. ได้ขับรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยมาจอดไว้ที่บริษัท สยามเอ็มไวรอนเม้นท์ จำกัด ได้มีบุคคลมีชื่อขับรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยถอยหลังไม่ระมัดระวังว่ามีรถจอดอยู่ ได้พุ่งชนรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทได้รับความเสียหาย หลังเกิดเหตุคู่กรณีได้ยอมรับว่าเป็นฝ่ายประมาทโดยทำหนังสือยอมรับผิดให้ไว้ ต่อมาผู้เสนอข้อพิพาทได้นำรถคันที่รับประกันภัยไปจัดซ่อมเป็นเงินจำนวน 3,841 บาท และจ่ายค่าซ่อมแล้วจึงรับช่วงสิทธิมาเรียกร้องเงินดังกล่าวจากคู่กรณี คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่า เนื่องจากรถฝ่ายผู้เสนอข้อพิพาทและรถฝ่ายคู่กรณีเป็นเจ้าของเดียวกัน จึงเข้าเงื่อนไขข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย การคุ้มครองความเสียหายต่อบุคคลภายนอกตาม 1.2 (ก)

อนุญาโตตุลาการวินิจฉัยว่า ข้อเท็จจริงที่ไม่โต้แย้งกันฟังได้ยุติในเบื้องต้นว่า รถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยตามเอกสาร ค.2 และตามและผู้เสนอข้อพิพาทนำสืบรับไว้ บริษัท สยามเอ็มไวรอนเม้นท์สแควร์ จำกัด เป็นผู้ครอบครองและผู้เอาประกันภัย โดยนาง ส. เป็นกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการใดๆ แทนบริษัทดังกล่าว ส่วนรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยตามเอกสาร ค.1 มีนางสุชานาฏเป็นเจ้าของและผู้เอาประกันภัย วันเกิดเหตุนายบัวรีขับรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยโดยประมาทไปชนรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยซึ่งขับโดยนายสุชานาฏ หลังเกิดเหตุพนักงานตรวจสอบอุบัติเหตุของคู่กรณี

ออกตรวจ นางสุชานาฏแจ้งว่านายบัวรีเป็นลูกจ้างของตน สำหรับปัญหาตามประเด็นข้อเดียวที่ว่า เรื่องนี้เข้าเงื่อนไขหมวดความคุ้มครองความรับผิดต่อบุคคลภายนอกข้อ 1.2 (ก) ที่คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบหรือไม่นั้นเห็นว่า เมื่อเงื่อนไขข้อ 1.2 ได้ระบุว่า ความเสียหายต่อทรัพย์สินบริษัทจะรับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนเพื่อความรับผิดต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย และความรับผิดของบริษัทจะไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตาราง ความเสียหายต่อทรัพย์สินดังต่อไปนี้จะไม่ได้รับความคุ้มครอง (ก) ทรัพย์สินที่ผู้เอาประกันภัยผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดตามกฎหมาย คู่สมรส บิดา มารดา บุตรของผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขับขี่นั้นเป็นเจ้าของหรือเป็นผู้เก็บรักษา ควบคุม หรือครอบครอง ครั้นเมื่อข้อเท็จจริงที่ฟังได้ข้างต้นว่า นายบัวรีเป็นลูกจ้างของนางสุชานาฏได้ขับรถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยที่นางสุชานาฏเป็นเจ้าของและผู้เอาประกันภัยไปชนรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยที่มีบริษัท สยามเอ็มไวรอนเม้นท์สแควร์ จำกัด เป็นผู้ครอบครองและผู้เอาประกันภัยโดยมีนางสุชานาฏเป็นผู้ขับขี่ การที่รถคันที่คู่กรณีรับประกันภัยมีนางสุชานาฏเป็นเจ้าของและผู้เอาประกันภัยและเป็นนายจ้างของนายบัวรีเป็นผู้ขับขี่ที่เป็นฝ่ายต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากไปชนรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัย แต่เมื่อรถคันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยมีนางสุชานาฏเป็นผู้ครอบครองและผู้ขับขี่จึงเข้าเงื่อนไขข้อนี้ ดังนี้ คู่กรณีจึงไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายครั้งนี้

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้ยกคำเสนอข้อพิพาท



5 เคล็ดลับ

ทำงานให้สนุก เครียดแค่ไหนก็แฮปปี้ได้



เชื่อว่าหลายคนมักคิดอยู่เสมอๆ กับตัวเองว่าคุณเป็นคนไม่ใช่หุ่นยนต์ที่สามารถทำงานทั้งวันได้โดยไม่ต้องรู้สึกหรือรับรู้เรื่องปวดหัวต่างๆ ให้ทำงานอะไรตั้งมากมาย แค่ออกจากบ้านตอนเช้าเจอรถติดก็เหนื่อยหน่าย เผลอจะแย่แล้ว ไหนบางวันต้องเจอกับสารพัดอารมณ์เจ้านายอีก

บางครั้งเพื่อนร่วมงานก็ทำตัวจู้จี้จุกจิกอยากเบือนหน้าหนี แต่เชื่อสิ...ทั้งหมดคุณสามารถควบคุมมันได้ เคล็ดลับง่ายๆ ก็ขึ้นอยู่กับตัวคุณเองนั่นแหละ วันนี้เราจะมาเผยเคล็ดลับการทำงานให้สนุกง่ายๆ กระตุ้นแรงใจและแรงกายของคุณให้ทำงานได้ไม่ติดขัด แค่เปลี่ยนความคิด...ชีวิตการทำงานก็แฮปปี้





1 มันเป็นฟิลลิ่ง

ทำงานในสิ่งที่ตัวเองชอบและถนัดก็ดีไป แต่ ถ้าทำงานในสิ่งที่ตัวเองไม่ชอบก็ต้องหาวิธีสู้อัพฟิลลิ่งความสุขหรือกระตุ้นเรียกอารมณ์กันหน่อยละ อย่างเช่น นึกถึงผลงานเจ๋งๆ ที่คุณทำแล้วคนอื่นบอกว่าสุดยอด หรือเดือนที่แล้วทำโปรเจกต์ใหญ่สุดหินและได้รับคำชมจากเจ้านายเป็นรางวัล คุณก็เก็บเอาความรู้สึกตรงนั้นมาช่วยเสริมเป็นพลังบวกในการทำงานให้เหมือนเหตุการณ์เพิ่งเกิดขึ้นตอนนั้นเลย

2 ให้รางวัลตัวเองหน่อย

ทำงานหนักมาเกือบทุกวัน ก็ต้องให้รางวัลกับตัวเองกันหน่อย อย่าหวังรอให้คนอื่นมาให้ละ อย่างวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ ก็พาตัวเองไปนวด เข้าสปาทำทรีตเมนต์ผ่อนคลายไปเลย 3 ชั่วโมงเต็ม เอาให้ฟินกันไปเลย หรือไม่กั้นดปาร์ตี้รวมตัวกับแก๊งสเตอร์จัดหนักบุฟเฟต์ซีฟู้ดที่คุณอยากกินมานาน รับรองคุณจะรู้สึกสดชื่นขึ้น เหมือนได้ชาร์จพลังเต็มอิม พร้อมรับอาทิตย์ใหม่

3 อย่าทำงานให้เหมือนเป็นรูทึน

งานบางอย่างอย่าทำให้เป็นความเคยชิน อย่าให้งานซ้ำๆ ไปสะกดต่อมเฉื่อยของคุณ ขึ้นมาจนกลายเป็นความเบื่อหน่าย ถ้าคุณคิดว่างานมันไม่น่าสนใจ ก็แค่เปลี่ยนงานออกมาเดินเส้นทางใหม่ที่ใช่กว่า แบบนี้จะสร้างสีสันและแรงกระตุ้นในชีวิตคุณมากกว่านะ แต่ถ้าคุณไม่อยากจะเปลี่ยนงานก็ต้องหาสิ่งใหม่ๆ มาดึงดูดคุณไม่ให้จำเจ อย่างเช่น เปลี่ยนสถานที่กินข้าวตอนกลางวัน หรือเดทกับหนุ่มที่ไม่ใช่สเปกบ้าง เพราะอย่างน้อยคุณก็ต้องมีอะไรใหม่ๆ ให้ตัวเองทุกวัน!



4 ใช้เวลาตัวเองบ้าง

ไม่ใช่คิดถึงแต่เรื่องงานเพียงอย่างเดียวอะไรๆ ก็งาน เพราะจะทำให้คุณเครียดและกดดันเกินไป ลองแบ่งเวลาระหว่างชั่วโมงการทำงาน หาอะไรที่คุณชอบทำพักผ่อนสมองบ้างน่าจะดีอย่างตีปิงปอง ตีแบดฯ (ถ้าที่ทำงานคุณมีเลาจน์สำหรับนั่งเล่นผ่อนคลายนะ) เชื่อเถอะว่ากลับมาทำงานอีกทีสมองคุณจะปลอดโปร่ง รีแล็กซ์ ความคิดเล่นฉลุแน่นอน

5 รีเฟรชความคิด

เวลาทำงานมากๆ บางทีความคิดก็ตันได้เหมือนกันนะ คิดออกแต่อะไรซ้ำๆ เดิมๆ ทางที่ดีถ้าไม่ให้เวลากับตัวเองพักผ่อนบ้างอย่างข้อข้างบน ก็ลองหยุดและจัดระเบียบความคิดของคุณใหม่ซะ มองสิ่งต่างๆ รอบตัวให้กว้างมากขึ้น คุณต้องคิดเสมอว่ามันไม่ได้มีแค่ด้านเดียว ทุกอย่างมันสามารถพลิกแพลงปรับเปลี่ยนได้หมด แค่เปลี่ยนความคิดที่มองจากมุมเดิมๆ แล้วคุณจะสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ ที่เจ้านายรักมากขึ้น



บางทีหันมาชมตัวเองบ้าง เพื่อเพิ่มกำลังใจการทำงานก็เป็นวิธีที่ไม่เลวนะ อย่างเช่น ถ้าเป็นคนอื่นเจองานหินอย่างเราคงลาออกไปนานแล้ว เรานี่มันก็เก่งเหมือนกันนะ คำพูดนี้ช่วยคุณได้เยอะเลย



รายชื่อบริษัทสมาชิก สมาคมประกันวินาศภัยไทย

1 บริษัท กมลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2502-2888, 0-2502-2999 โทรสาร: 0-2502-2955 URL: www.kamolinsurance.com E-mail: info@kamol.co.th	11 บริษัท ไซน่าอินชัวร์نس (ไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2259-3718-19, 0-2261-3680-9 โทรสาร: 0-2259-1402, 0-2261-3690 URL: www.chinains.co.th E-mail: cics@logininfo.co.th	21 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2660-6111, 0-2290-3111 โทรสาร: 0-2660-6100, 0-2290-3100 URL: www.thaire.co.th E-mail: mailbox@thaire.co.th
2 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-8888 โทรสาร: 0-2610-2100 URL: www.bangkokinsurance.com E-mail: comm1@bangkokinsurance.com	12 บริษัท จิณนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2651-5995 โทรสาร: 0-2650-9600, 0-2650-9720 URL: www.cigna.com E-mail: executiveth@cigna.com	22 บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2878-7111, 0-2860-8001 โทรสาร: 0-2439-4840 URL: www.thaisri.com E-mail: info@thaisri.com
3 บริษัท กรุงเทพพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2624-1111 โทรสาร: 0-2624-1225 URL: www.kpi.co.th E-mail: admin@kpi.co.th	13 บริษัท โตเกียวมารีนประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2686-8888 โทรสาร: 0-2686-8601-2 URL: www.tokiomarine.co.th E-mail: info@tokiomarine.co.th	23 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2630-9055, 0-2630-9111 Hotline: 1352 โทรสาร: 0-2237-4621, 0-2237-4624 URL: www.tsi.co.th E-mail: webmaster@tsi.co.th
4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด โทรศัพท์: 0-2100-9191 โทรสาร: 0-2643-0293-4 URL: www.rvp.co.th	14 บริษัท ทิพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2248-0059 โทรสาร: 0-2248-7873 URL: www.dhipaya.co.th E-mail: nongluxi@dhipaya.co.th	24 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2308-9300 โทรสาร: 0-2308-9333 URL: www.thanachartinsurance.com E-mail: webmaster@natinsure.com
5 บริษัท คิวบีอี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2624-1000 โทรสาร: 0-2238-0836 URL: www.qbe.com E-mail: udomluckl@qbe.co.th	15 บริษัท ทูเนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2732-3671 โทรสาร: 0-2374-4070, 0-2732-1345 URL: www.tuneinsurance.com E-mail: info@tuneinsurance.com	25 บริษัท นาวิกประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2664-7777 โทรสาร: 0-2636-7999 URL: www.navakij.co.th E-mail: marketing@navakij.co.th
6 บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2635-1555 โทรสาร: 0-2635-1298-9 URL: www.kskinsurance.co.th	16 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2280-0985-96, 0-2670-4444 โทรสาร: 0-2280-0399, 0-2281-2445 URL: www.deves.co.th E-mail: dvsins@deves.co.th	26 บริษัท นามสินประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2911-4567, 0-2911-4488 โทรสาร: 0-2911-4477 URL: www.namsengins.co.th E-mail: email@namsengins.co.th
7 บริษัท จริฎประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2276-1024 โทรสาร: 0-2275-4919 URL: www.charaninsurance.com E-mail: chrins@cathinet.com	17 บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2613-0100 โทรสาร: 0-2652-2873 URL: www.thaiins.com E-mail: tic@thaiins.com	27 บริษัท นิวอินเดียแอสซัวร์นซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2245-9988 โทรสาร: 0-2248-7109 URL: www.newindia.co.in E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com
8 บริษัท เจเนอราลี่ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2685-3828 โทรสาร: 0-2685-3830 URL: www.generali.co.th E-mail: info@generalithailand.com	18 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2202-9200 โทรสาร: 0-2642-3130 URL: www.thaihealth.co.th E-mail: info@thaihealth.co.th	28 บริษัท นิวแฮมพ์เชอร์ อินชัวร์นซ์ โทรศัพท์: 0-2649-1000 โทรสาร: 0-2649-1500 URL: www.aig.com
9 บริษัท เจ้าพระยาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2648-6666 โทรสาร: 0-2665-6734 URL: www.cpyins.com E-mail: webmaster@cpyins.com	19 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2253-4141, 0-2253-4343, 0-2253-4646 โทรสาร: 0-2253-0550, 0-2253-0606 URL: www.thaipat.co.th E-mail: contact@thaipat.co.th	29 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2238-4111, 0-2233-6920 โทรสาร: 0-2237-1856, 0-2236-7861 URL: www.bui.co.th E-mail: bui@bui.co.th
10 บริษัท ชับบ์ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2231-2640 โทรสาร: 0-2231-2654 URL: www.chubb.com	20 บริษัท ไทยไพลูย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2246-9635-54 โทรสาร: 0-2246-9660-1 URL: www.thaipabo.com E-mail: communic@thaipabo.com, generaladmin@thaipabo.com	30 บริษัท บุปผา ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2234-7755 โทรสาร: 0-2632-0661, 0-2632-0678 URL: www.bupathailand.com



รายนามบริษัทสมาชิก

31 บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2257-8000 โทรสาร: 0-2253-3701, 0-2253-4222 URL: www.safety.co.th E-mail: marketing@safety.co.th	42 บริษัท สมโพธิ์ เจแปน นิปปอนโคอะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2636-2333 โทรสาร: 0-2636-2340-1, 0-2636-2450 URL: www.sjnk.co.th E-mail: info@sjnk.co.th	53 บริษัท อินทระประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2247-9261, 0-2247-6570 โทรสาร: 0-2247-9260 URL: www.indara.co.th E-mail: contact@indara.co.th
32 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2695-0800 โทรสาร: 0-2695-0808 URL: www.thaivivat.co.th	43 บริษัท สยามซิตีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2202-9500 โทรสาร: 0-2202-9555 URL: www.siamcityins.com E-mail: siamcityinsurance@scil.co.th	54 บริษัท เอเชียประกันภัย 1950 จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2869-3399 โทรสาร: 0-2250-5277 URL: www.asiainsurance.co.th
33 บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2401-9189 โทรสาร: 0-2401-9187 URL: www.pacificcrosshealth.com E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com	44 บริษัท สหนิรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2236-0049, 0-2236-1290, 0-2236-1231 โทรสาร: 0-2236-1300 URL: www.union-insurance.com E-mail: info@union-insurance.com	55 บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2611-4040 โทรสาร: 0-2611-4310 URL: www.aceinsurance.co.th E-mail: admin.th@acegroup.com
34 บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2585-9009 โทรสาร: 0-2911-0991-4 URL: www.phutthatham.com E-mail: pti@phutthatham.com	45 บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2555-9100 โทรสาร: 0-2955-0205 URL: www.samaggi.co.th E-mail: communications@samaggi.co.th	56 บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2788-8888 โทรสาร: 0-2318-8550 URL: www.msig-thai.com
35 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2676-9888 โทรสาร: 0-2676-9898 URL: www.falconinsurance.co.th E-mail: fiadmin@falconinsurance.co.th	46 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2687-7777 โทรสาร: 0-2687-7700 URL: www.upp.co.th E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com	57 บริษัท เอรಾವันประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2224-0056, 0-2622-4709-22, 0-2226-6270-8 โทรสาร: 0-2221-1390 URL: www.erawanins.com E-mail: eichotline@erawanins.com
36 บริษัท ฟีนิกซ์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2290-0555 โทรสาร: 0-2275-9749 URL: www.pitthailand.com E-mail: info@phoenix-ins.co.th	47 บริษัท สัญญาประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2728-9888 โทรสาร: 0-2728-9889 URL: www.promiseins.com E-mail: promise@promiseins.com	58 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2649-1000 โทรสาร: 0-2658-0640 URL: www.aig.com
37 บริษัท มิตซูบิชิ สุมิโมะ อินชัวร์นซ์ จำกัด โทรศัพท์: 0-2679-6165 โทรสาร: 0-2679-6209-14 URL: www.ms-ins.co.th E-mail: wanna@ms-ins.co.th	48 บริษัท สิมทรัพย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2792-5555 โทรสาร: 0-2541-5170 URL: www.asset.co.th E-mail: praic@asset.co.th	59 บริษัท แอ็กซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2285-6385, 0-2679-7600 โทรสาร: 0-2285-6383 URL: www.axa.co.th E-mail: axathai@axa.co.th
38 บริษัท มิตรแท้ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2640-7777 โทรสาร: 0-2640-7799 URL: www.mittare.com E-mail: contactcenter@mittare.com	49 บริษัท สิ้นมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2378-7000 โทรสาร: 0-2377-3322 URL: www.smk.co.th E-mail: hr@smk.co.th	60 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2661-6000 โทรสาร: 0-2665-2728, 0-2639-9319 URL: www.lmginsurance.co.th
39 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2665-4000, 0-2290-3333 โทรสาร: 0-2665-4166, 0-2274-9511, 0-2276-2033 URL: www.muangthaiinsurance.com E-mail: ccc@muangthaiinsurance.com	50 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย โทรศัพท์: 0-2352-5888 โทรสาร: 0-2352-5889 URL: www.aianonlife.co.th E-mail: thsc-nlc.os@aia.com	61 บริษัท ไอโออี กรุ๊ป ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2620-8000 โทรสาร: 0-2677-3979 URL: www.aioibkkins.co.th E-mail: pr@aioibkkins.co.th
40 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2641-3500-79 โทรสาร: 0-2641-3580 URL: www.viriyah.co.th E-mail: info@viriyah.co.th	51 บริษัท อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2638-9000 โทรสาร: 0-2638-9050 URL: www.allianzcp.com E-mail: contact@allianzcp.com	หมายเหตุ: 1. บริษัท ยูเนียนอินเตอร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ถูกเพิกถอนใบอนุญาต ตั้งแต่วันที่ 17 กรกฎาคม 2557 2. บริษัท โอเอสสภาประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 21 กรกฎาคม 2557 3. บริษัท บริรักษ์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 4 สิงหาคม 2557 4. บริษัท ไทยพาณิชย์สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2557 5. บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์และเบอร์โทรสาร ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2557
41 บริษัท ศรีอยุธยา เจนเนอรัล ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2657-2555 โทรสาร: 0-2657-2500 URL: www.sagi.co.th E-mail: info@sagi.co.th	52 บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) โทรศัพท์: 0-2267-7777, 0-2631-1311 โทรสาร: 0-2237-7409 URL: www.seic.co.th E-mail: contact@seic.co.th	



The Insurance School (Non-Life) of Japan Overseas Seminar 2014

ISJ Graduates Reunion Party

สมาคมประกันวินาศภัยไทย (TGIA) ร่วมกับ สมาคมประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทยญี่ปุ่น (GIAJ) และ สถาบันประกันภัยแห่งประเทศญี่ปุ่น (GIJ) จัดงานสัมมนา The Insurance School (Non-Life) of Japan Overseas Seminar 2014 (ISJ Overseas Seminar) ณ กรุงเทพมหานคร ในหัวข้อเรื่อง “Achieving Healthy Growth in the Automobile Insurance Market” ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2557 ณ ห้อง Ballroom โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพฯ จากการสัมมนา มีการจัดงานสังสรรค์ศิษย์เก่า “ISJ Graduates Reunion Party” ศิษย์เก่า ISJ รุ่นแรกจนถึงรุ่นปัจจุบันมารวมตัวกันเพื่อพบปะพูดคุยและสังสรรค์ร่วมกันในฐานะที่ผ่านการอบรมจากสถาบันเดียวกัน

นับได้ว่าสมาคมประกันวินาศภัยไทย (TGIA) สมาคมประกันวินาศภัยแห่งประเทศไทยญี่ปุ่น (GIAJ) และ สถาบันประกันภัยวินาศภัยแห่งประเทศญี่ปุ่น (GIJ) มีความสัมพันธ์อันใกล้ชิดและแนบแน่นที่ดีต่อกันมาอย่างยาวนาน และการสัมมนาในครั้งนี้ถือเป็นโอกาสพิเศษอีกครั้งหนึ่งที่ภาคธุรกิจประกันภัยและภาครัฐของทั้งสองประเทศได้มีโอกาสพบปะ แลกเปลี่ยน เพื่อร่วมกันพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยไทยให้เจริญเติบโตต่อไปได้อย่างมั่นคง



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

โดย คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและประชาสัมพันธ์



โครงการ อัจฉริยะ เยาวชนประกันภัย ครั้งที่ 6

ขอเชิญชวนเยาวชนที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย
เข้าร่วมแข่งขันตอบปัญหาความรู้ด้านการประกันภัย

กติกาการแข่งขันรอบคัดเลือก

1. โรงเรียนส่งทีมเข้าแข่งขันได้โรงเรียนละ 1 ทีม (ทีมละ 2 คน)
2. กำหนดแข่งขันรอบคัดเลือกในวันเสาร์ที่ 13 ธันวาคม 2557 เวลา 10.00-12.00 น.
3. สถานที่สอบ คือ บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ในพื้นที่ของแต่ละจังหวัด (สถานที่จัดสอบอาจเปลี่ยนแปลง โดย บจ.กลางฯ จะแจ้งให้ผู้เข้าแข่งขันทราบล่วงหน้า)
4. เกณฑ์ตัดสินจะคัดเลือกทีมที่มีคะแนนสูงสุดเพียง 5 ทีม จากแต่ละภูมิภาค
5. กรณีที่ทีมมีคะแนนเท่ากัน คณะกรรมการจะตัดสินโดยใช้วิธีการจับสลาก
6. ประกาศผลสอบทาง www.thaigia.com
7. ไม่อนุญาตให้เปลี่ยนตัวนักเรียนภายหลังจากที่ได้ผ่านการสอบในรอบคัดเลือกแล้ว
8. หากจำนวนผู้เข้าแข่งขันไม่ครบทีม (2 คน) สมาคมฯ ขอตัดสิทธิ์ในการเข้าร่วมการแข่งขัน
9. ขอสงวนสิทธิ์สำหรับนักเรียนที่เคยเข้าร่วมโครงการ และได้รับเงินรางวัลจากโครงการนี้

การแข่งขันรอบชิงแชมป์ประเทศไทย

ทีม (โรงเรียน) ที่ผ่านการคัดเลือกในรอบแรกทั้ง 5 ภูมิภาค ภาคละ 5 ทีม รวม 25 ทีม จะได้เข้าร่วมการแข่งขันตอบปัญหาประกันภัยรอบชิงแชมป์ประเทศไทย

ในวันที่ 20-21 มีนาคม 2558 ณ กรุงเทพมหานคร

การส่งใบสมัครเข้าร่วมแข่งขัน

ทางโทรสารหมายเลข 0 2256 6039 E-mail: preeyaphan@thaigia.com **หมดเขตรับสมัครวันอาทิตย์ที่ 30 พฤศจิกายน 2557**

รางวัลการแข่งขัน รอบชิงแชมป์ประเทศไทย

รางวัลชนะเลิศ
ทุนการศึกษา 100,000 บาท • โล่เกียรติยศ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 1
ทุนการศึกษา 50,000 บาท • โล่เกียรติยศ

รางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2
ทุนการศึกษา 30,000 บาท • โล่เกียรติยศ

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ >>

คุณปรีญาพรรณ ศรีชัย หรือ คุณนวลปรางค์ เขตสินชัย
สมาคมประกันวินาศภัยไทย โทรศัพท์ 0 2256 6032-8 ต่อ 412, 413 www.thaigia.com