



วารสาร

ประกันภัย

ปีที่ 37 ฉบับที่ 155

ISSN 0859-9548

155

บทสรุปการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน
โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน จากปัญหา (ภัยแล้งและน้ำท่วม)
สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



8 เทรนด์กับเทคโนโลยีประกันภัยที่น่าจับตามองในปี 2023

Next Normal กับบทบาทการเป็นเจ้าภาพของภาคธุรกิจประกันภัยไทยในการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 และการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน (AIRM) ครั้งที่ 25 ณ ประเทศไทย

ความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk)

การอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) Workshop and Field Trip Study in Thailand) ณ กรุงเทพฯ - ร้อยเอ็ด

งานแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยไทย ปี 2565



วารสาร

ประกันภัย

ปีที่ 37 ฉบับที่ 155

CONTENTS

สารบัญ

บ.ก. แกลง

03

เรื่องเด่น

บทสรุปการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน จากปัญหา (ภัยแล้งและน้ำท่วม) สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

04

รอบรู้ประกันภัย

Next Normal กับบทบาทการเป็นเจ้าภาพของภาคธุรกิจประกันภัยไทย ในการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 และการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน (AIRM) ครั้งที่ 25 ณ ประเทศไทย

12

ระเบียงภาพ

17

รอบรู้ประกันภัย

8 เทรนด์กับเทคโนโลยีประกันภัยที่น่าจับตามองในปี 2023

35

รอบรู้ประกันภัย

งานแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันภัย ประจำปี 2565

44

รอบรู้ประกันภัย

ความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk)

53

รอบรู้ประกันภัย

การอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการ ประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) Workshop and Field Trip Study in Thailand) ณ กรุงเทพฯ - ร้อยเอ็ด

57

ย่อคำชี้ขาดอนุญาโตฯ

ย่อคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ

63

รายนามบริษัทสมาชิก

รายนามบริษัทสมาชิกสมาคมประกันวินาศภัยไทย

64

กิจกรรม Highlight

งานแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัยไทยและงานขอบคุณสื่อมวลชน ประจำปี 2565

66



บ.ก. แกลง

สวัสดิ์ศรีรับ ผู้อ่านวารสารประกันภัยทุกท่าน

นับตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ สถาบันน้ำนิตศาศนคุณ โดยพระนิตศาศนคุณ (หลวงพ่สมาน สิริปัญโญ) ได้ร่วมมือกันสร้างบ่อตามแบบธนาการน้ำใต้ดิน ในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ จังหวัดร้อยเอ็ด ภายใต้ “โครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน เพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมคูลและยั่งยืน” หรือ “โครงการธนาการน้ำใต้ดิน” ในพื้นที่ 3 อำเภอ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ของจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ อำเภอนองฮี ณ ตำบลดุกอิ่งและตำบลเด่นราษฎร์ ครอบคลุมพื้นที่ 78,913 ไร่ จำนวน 3,095 บ่อ อำเภอสวรรณภูมิ ณ ตำบลสระคูและตำบลหินกอง (พื้นที่ มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ด

ณ ทุ่งกุลาร้องไห้) ครอบคลุมพื้นที่ 90,562 ไร่ จำนวน 2,486 บ่อ และอำเภอกษตรวิสัย ณ ตำบลกู่กาสิงห์ ครอบคลุมพื้นที่ 47,052 ไร่ จำนวน 1,545 บ่อ โดยการดำเนินงานทั้งหมดครอบคลุมพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ของจังหวัดร้อยเอ็ดไปแล้วกว่า 216,527 ไร่ และพื้นที่ทั้ง 3 อำเภอนี้ถือเป็นศูนย์กลางของทุ่งกุลาร้องไห้ซึ่งจะเชื่อมโยงกันตามหลักการธนาการน้ำใต้ดิน ทำให้เกิดแหล่งน้ำใต้ดินที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ครอบคลุมพื้นที่สามารถช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำจากภัยแล้ง และสามารถแก้ปัญหาหน้าท่วมให้กับประชาชนในพื้นที่ ตลอดจนช่วยให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ มีคุณภาพชีวิต และความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นได้

การจัดทำโครงการธนาการน้ำใต้ดินนี้ ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเป้าไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทาง ESG ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) ที่สมาคมฯ มุ่งเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยไปพร้อมกัน รวมทั้งช่วยส่งเสริมระบบเศรษฐกิจไทย และช่วยให้การรับประกันภัยพืชผลทางการเกษตรมีความยั่งยืน

วารสารประกันภัยฉบับนี้ จึงขอนำเสนอรายละเอียดการบริหารจัดการโครงการฯ ผ่านบทความ “บทสรุปการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน โครงการธนาการน้ำใต้ดิน จากปัญหา (ภัยแล้งและน้ำท่วม) สู่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” นอกจากนี้ ยังมีบทความที่น่าสนใจ ได้แก่ “8 เทรนด์กับเทคโนโลยีประกันภัยที่น่าจับตามองในปี 2023” โดย สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย “ความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk)” โดย คุณอิศรา ชูวิศิษฐ์ ที่ปรึกษาชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย “Next Normal กับบทบาทการเป็นเจ้าภาพของภาคธุรกิจประกันภัยไทย ในการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 และการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน (AIRM) ครั้งที่ 25 ณ ประเทศไทย” โดย ฝ่ายวิชาการทั่วไป สมาคมประกันวินาศภัยไทย “การอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตรและศึกษาฐานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) Workshop and Field Trip Study in Thailand) ณ กรุงเทพฯ-ร้อยเอ็ด” โดย ฝ่ายวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย และบทความอื่น ๆ ที่น่าสนใจให้ทุกท่านได้ติดตามอ่านกันครับ

ท่านผู้อ่านสามารถติดตามวารสารประกันภัยฉบับอิเล็กทรอนิกส์นี้ได้ทั้งบน เว็บไซต์ (www.tgia.org) และ Facebook: สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ Line Group ได้โดยสแกน QR Code ด้านขวามือนี้ แล้วพบกันใหม่ในฉบับหน้าสวัสดิ์ศรีรับ

กิตเดช อนันต์ศิริประภา

บรรณาธิการ

รายชื่อผู้จัดทำวารสารประกันภัย

เจ้าของ

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บรรณาธิการ

นายกิตเดช อนันต์ศิริประภา

หัวหน้ากองบรรณาธิการ

นายสาโรจน์ เกษมสุขโชติกุล

กองบรรณาธิการ

นางสาวกัลยา จุกหอม
นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง
นางสาวศุภิสรา พิขุนทด
นางสาวศิริพร บุญรัตน์มงคล
นางสาวนวลปรางค์ เขตลิ้นชัย
นายณัฐพงศ์ คนสูง

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

25 ซอยสุขุมวิท 64/1 ถนนสุขุมวิท
แขวงพระโขนงใต้ เขตพระโขนง
กรุงเทพมหานคร 10260
โทรศัพท์: 0 2108 8399
โทรสาร: 0 2108 8398
www.tgia.org
E-mail: general@tgia.org

บทความและความคิดเห็นในวารสารฉบับนี้

เป็นความคิดเห็นของแต่ละบุคคล

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

ไม่จำเป็นต้องเห็นด้วยเสมอไป



สมัครรับวารสารฉบับอิเล็กทรอนิกส์ผ่าน Line Group วารสารประกันภัย ได้โดยสแกน QR Code นี้



โดย นางสาววัลย์ลิกา บุรณ์ทอง
สมาคมประกันวินาศภัยไทย

บทสรุปการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน จากปัญหา (ภัยแล้งและน้ำท่วม) สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



**สมาคมประกันวินาศภัยไทย พลิกฟื้นทุ่งกุลาร้องไห้
จังหวัดร้อยเอ็ดกว่า 216,527 ไร่**

ให้เป็นทุ่งกุลารั้วได้ สร้างต้นแบบธนาคารน้ำใต้ดิน แก้ปัญหาภัยแล้ง
และ ภัยน้ำท่วมให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน

สมาคมประกันวินาศภัยไทย สร้างธนาคารน้ำใต้ดิน “หนองฮีโมเดล” จ.ร้อยเอ็ด แก้ปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม

นับตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับ สถาบันน้ำนิเทศศาสตร์คุณ โดยพระนิเทศศาสตร์คุณ (หลวงพ่อดม สิริปัญโญ) หรือหลวงพ่อดม แสงศรี เจ้าอาวาส วัดบุญเรืองสุวรรณาราม บ้านคำโป่งเป้ง ตำบลค่ายบกหวาน อำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการคิด และริเริ่มการพัฒนาระบบธนาคารน้ำใต้ดินในประเทศไทย เพื่อเป้าหมายในการพัฒนาแหล่งน้ำอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาภัยแล้ง น้ำท่วมขัง น้ำเน่าเสีย และน้ำเค็ม รวมถึงเพื่อสร้างแหล่งน้ำสะอาดสำหรับการอุปโภคบริโภคในชุมชนและเป็นแหล่งน้ำเพื่อเกษตรกรรม อย่างยั่งยืน

การพัฒนาธนาคารน้ำใต้ดินของพระนิเทศศาสตร์คุณ นั้นมีหลักการและแนวคิดพื้นฐานที่ว่า “ฝนตกที่ไหน เก็บน้ำที่นั่น” โดยคาดหวังว่าจะสามารถแก้ไขปัญหา “วิกฤติน้ำ” ที่ประเทศไทย กำลังเผชิญอยู่ได้ ทั้งปัญหาน้ำท่วม น้ำแล้ง น้ำเค็ม และน้ำเสีย โดยคาดหวังว่าธนาคารน้ำใต้ดินจะเป็นทางเลือกหนึ่งของการบริหารจัดการน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองความต้องการใช้น้ำที่เพิ่มมากขึ้นอย่างไร้ขีดจำกัด ทั้งในครัวเรือน ภาคการเกษตร หรือภาคอุตสาหกรรม และสามารถลดผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนอย่างไร้ปัญหาการใช้

ประกอบกับการเกิดภัยธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นภัยแล้ง หรือภัยน้ำท่วม นั้นเป็นปัญหาใหญ่ของประเทศไทยที่ประชาชน ทั่วทุกภาคต้องประสบกับปัญหาเช่นนี้ทุกปี และนับวันจะยิ่งทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน รวมถึงผลกระทบต่อการประกอบอาชีพของพี่น้องเกษตรกรเป็นอย่างมาก ทั้งเรื่องของค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในกระบวนการเพาะปลูกและการเก็บเกี่ยวพืชผลทางการเกษตร ตลอดจนการขาดรายได้จากการประกอบอาชีพ

สมาคมประกันวินาศภัยไทยจึงมีแนวคิดในการดำเนินโครงการช่วยเหลือประชาชนและเกษตรกรที่ประสบปัญหาทางการเกษตรเนื่องจากภัยแล้งและน้ำท่วมให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยการขับเคลื่อนร่วมกับชุมชน สร้างการมีส่วนร่วมในการช่วยแก้ปัญหาภัยแล้งและภัยน้ำท่วมได้อย่างยั่งยืน จึงได้ศึกษาข้อมูลในการช่วยเหลือโดยใช้แนวทางการบริหารจัดการน้ำตามแนวคิดของ “ธนาคารน้ำใต้ดิน” และได้รับความกรุณาจากพระนิเทศศาสตร์คุณ หรือหลวงพ่อดม สิริปัญโญ ประธานสถาบันน้ำนิเทศศาสตร์คุณ และประธานมูลนิธิสิริปัญโญ ได้อนุญาตให้สถาบันน้ำนิเทศศาสตร์คุณ จัดทำโครงการช่วยเหลือสังคมในรูปแบบของการพัฒนาแหล่งน้ำในชุมชนด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ดิน ร่วมกับสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยใช้องค์ความรู้ของท่านในการวางแผนตลอดจนดำเนินการขุดบ่อน้ำที่ถูกต้องตามหลักการธนาคารน้ำใต้ดิน ภายใต้ชื่อ “โครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน เพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุลและยั่งยืน” และให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำธนาคารน้ำใต้ดิน โดยคัดเลือกพื้นที่ในตำบลคูอิง และตำบลเด่นราษฎร์ อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด หรือเรียกว่าโครงการ “หนองฮีโมเดล” ซึ่งเป็นพื้นที่อยู่ในเขตทุ่งกุลาร้องไห้ที่มีความแห้งแล้งและประสบกับภาวะน้ำท่วมซ้ำซาก เป็นพื้นที่นาร่องในการทำธนาคารน้ำใต้ดินที่สมบูรณ์แบบแห่งหนึ่งของไทย ตามเจตนารมณ์ของสมาคมฯ ในการเปลี่ยนให้พื้นที่ “ทุ่งกุลาร้องไห้ เป็น ทุ่งกุลายิ้มได้” ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนประกันภัยพิพล โดยมีพื้นที่ดำเนินการรวม 30 หมู่บ้าน ประชากร 3,408 ครัวเรือน ครอบคลุมพื้นที่ 78,913 ไร่ ซึ่งโครงการนี้ได้ดำเนินการแล้วเสร็จและส่งมอบธนาคารน้ำใต้ดิน จำนวน 3,095 บ่อ ให้กับจังหวัดร้อยเอ็ดเพื่อให้เป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2563



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ส่งมอบธนาคารน้ำใต้ดิน “หนองฮีโมเดล”
ให้กับจังหวัดร้อยเอ็ดเพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชน



สมาคมประกันวินาศภัยไทย จับมือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน สร้างต้นแบบการบริหารจัดการน้ำใต้ดินเพื่อการเกษตรที่ครบวงจร

หลังจากนั้น สมาคมฯ ได้ต่อยอดโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนประกันภัยพืชผล ในการขุดบ่อน้ำใต้ดิน จำนวน 13 บ่อ ครอบคลุมพื้นที่ 1,700 ไร่ ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน) วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ พงษ์กุลาร้องไห้ ตำบลหินกอง อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด พร้อมทั้งจัดตั้ง “ศูนย์การเรียนรู้

การจัดการน้ำครบวงจรด้วยระบบธนาคารน้ำใต้ดิน” เพื่อเป็นต้นแบบการจัดการน้ำใต้ดินในพื้นที่แหล่งที่อยู่นอกเขตชลประทาน และเป็น “ศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านการเพาะปลูกข้าวหอมมะลิคุณภาพสูงและพืชผลนอกฤดูกาลในภาคอีสาน” เพื่อให้เกษตรกรได้เข้ามาศึกษาและขยายผลวิธีการทำเกษตรกรรมสมัยใหม่ให้เกิดการพัฒนาและสร้างความยั่งยืนในการประกอบอาชีพต่อไป

ทั้งนี้ สมาคมฯ ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน) เพื่อสร้างต้นแบบการบริหารจัดการน้ำใต้ดินเพื่อการเกษตรครบวงจร ในโครงการบริหารจัดการน้ำใต้ดินและแหล่งน้ำชุมชนพื้นที่นอกเขตชลประทาน เพื่อการมีน้ำใช้อย่างเพียงพอและยั่งยืน ร่วมกันแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำในพื้นที่ด้วยการพัฒนาแหล่งน้ำในชุมชนเพื่อใช้ในการอุปโภค บริโภคและการเกษตร

เพื่อให้ชุมชนและประชาชนได้มีอาชีพ มีรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูล เทคโนโลยีและนวัตกรรม ในการสร้างแหล่งเรียนรู้ต้นแบบด้านการบริหารจัดการน้ำใต้ดินเพื่อการเกษตรที่ครบวงจรในภาคอีสาน พร้อมกับส่งมอบบ่อน้ำ ธาราการน้ำใต้ดินและศูนย์เรียนรู้การบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตร ให้ มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ดฯ อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

จากความร่วมมือกันในครั้งนี้ สมาคมฯ ได้เข้าไปช่วยในการส่งเสริมให้เกิดการบริหารความเสี่ยง ในการทำการเกษตร และสนับสนุนให้มหาวิทยาลัย พัฒนาองค์ความรู้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของ เกษตรกรให้สามารถประกอบอาชีพเกษตรกรรมได้ อย่างยั่งยืน ซึ่ง มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ดฯ นั้นมีความพร้อมในการสร้างแหล่งเรียนรู้เรื่อง การบริหารจัดการน้ำใต้ดิน รวมถึงการสร้างนวัตกรรม ด้านการเกษตรและองค์ความรู้ใหม่ และสามารถ ที่จะถ่ายทอดความรู้ จัดการฝึกอบรม และเป็น แหล่งศึกษาดูงานด้านการบริหารจัดการน้ำใต้ดินเพื่อการเกษตรที่ครบวงจรแห่งหนึ่งในภาคอีสาน และเป็นต้นแบบสำหรับภาครัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนองค์กรที่มีความสนใจให้การสนับสนุน ได้ทำการขับเคลื่อน ขยายผลและต่อยอดแนวคิดในการบริหารจัดการน้ำเช่นนี้ไปใช้ในพื้นที่แห่งอื่น ๆ ของประเทศไทยต่อไป





การลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) กับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน และส่งมอบบ่อน้ำธนาคารน้ำใต้ดินและศูนย์เรียนรู้การบริหารจัดการน้ำเพื่อการเกษตร ให้ มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ดฯ



สมาคมประกันวินาศภัยไทยมุ่งเปลี่ยน “ทุ่งกุลาร้องไห้เป็นทุ่งกล้ายิ้มได้” ขยายพื้นที่โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน

จากนั้นในปี 2564-2565 คณะกรรมการกองทุนประกันภัยพืชผล สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้สนับสนุนงบประมาณเพื่อขยายพื้นที่ในการดำเนินโครงการธนาคารน้ำใต้ดินเพิ่มเติมให้ครอบคลุมพื้นที่ในเขตทุ่งกุลาร้องไห้ อีก 2 โครงการ ได้แก่ “โครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน เพื่อการมีน้ำใช้อย่าง

สมดุลและยั่งยืน (ธนาคารน้ำใต้ดิน) ในพื้นที่ตำบลสระคู อำเภอสว่างภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ดำเนินการขุดบ่อตามหลักการธนาคารน้ำใต้ดินขนาดต่าง ๆ รวมทั้งหมด 2,473 บ่อ ครอบคลุมพื้นที่ 88,862 ไร่ รวม 21 หมู่บ้าน และ “โครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชน เพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุลและยั่งยืน” (ธนาคารน้ำใต้ดิน)

ในพื้นที่ตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย อำเภอสว่างภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” ดำเนินการขุดบ่อธนาคารน้ำใต้ดินขนาดต่าง ๆ รวมทั้งหมด 1,545 บ่อ ครอบคลุมพื้นที่ 47,052 ไร่ รวม 13 หมู่บ้าน ซึ่งทั้ง 2 โครงการในพื้นที่อำเภอสว่างภูมิและอำเภอเกษตรวิสัย ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์แล้ว สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ สถาบันน้ำนิเทศศาสตร์คุณได้ส่งมอบโครงการธนาคารน้ำใต้ดินทั้ง 2 โครงการในพื้นที่ตำบลสระคู อำเภอสว่างภูมิ และ ตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย ให้กับทางจังหวัดร้อยเอ็ด

เพื่อเป็นต้นแบบในการศึกษาและขยายผลต่อยอดการบริหารจัดการแหล่งน้ำ ตามระบบธนาคารน้ำใต้ดิน และมอบให้เป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชน ประชาชน และเกษตรกรในพื้นที่ได้ใช้ประโยชน์ รวมถึงเป็นต้นแบบสำหรับภาครัฐ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนองค์กรที่มีความสนใจให้การสนับสนุน ได้ทำการขับเคลื่อน ขยายผล และต่อยอดแนวคิดในการบริหารจัดการน้ำเช่นนี้ไปใช้ในพื้นที่แห่งอื่น ๆ ของประเทศไทยต่อไป เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2565



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ส่งมอบโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน ในพื้นที่ตำบลสระคู อำเภอสว่างภูมิ และ ตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย ให้กับจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชน

ภาพรวมผลการดำเนินงานโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน ในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ จังหวัดร้อยเอ็ด

จากผลการดำเนินการโครงการธนาคารน้ำใต้ดินอย่างต่อเนื่องมาตั้งแต่ปี 2562-2565 สมาคมประกันวินาศภัยไทย ดำเนินการขุดบ่อธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่ของจังหวัดร้อยเอ็ด รวม 3 อำเภอ ซึ่งอยู่ในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ของจังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

1. อำเภอหนองฮี มีพื้นที่ดำเนินการ ณ ตำบลดุกอิ่งและตำบลเด่นราษฎร์ รวม 30 หมู่บ้าน ครอบคลุมพื้นที่ 78,913 ไร่ ขุดบ่อธนาคารน้ำใต้ดิน จำนวน 3,095 บ่อ

2. อำเภอสุวรรณภูมิ มีพื้นที่ดำเนินการ ณ ตำบลสระคูและตำบลหินกอง (พื้นที่ มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้) รวม 23 หมู่บ้าน ครอบคลุมพื้นที่ 90,562 ไร่ ขุดบ่อธนาคารน้ำใต้ดิน จำนวน 2,486 บ่อ

3. อำเภอเกษตรวิสัย มีพื้นที่ดำเนินการ ณ ตำบลกู่กาสิงห์ รวม 13 หมู่บ้าน ครอบคลุมพื้นที่ 47,052 ไร่ ขุดบ่อธนาคารน้ำใต้ดิน จำนวน 1,545 บ่อ



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

โครงการธนาคารน้ำใต้ดินจังหวัดร้อยเอ็ด เปลี่ยน “ทุ่งกุลาร้องไห้” ให้เป็น “ทุ่งกุลายิ้มได้”





สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association

**สรุปโครงการบริการจัดการแหล่งน้ำชุมชน เพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุลและยั่งยืน
(ธนาคารน้ำใต้ดิน รวม 4 โครงการ)**

โครงการ	จุดดำเนินงาน	พื้นที่(ไร่)	หมู่บ้าน	ครัวเรือน	จำนวนบ่อ	ระยะเวลา	งบประมาณ
หนองอี	ตำบลดุกอี และ ตำบลเด่นราษฎร์ อำเภอนองอี จังหวัดร้อยเอ็ด	78,913	30	3,480	3,095	2562-2563	18,920,000
สุวรรณภูมิ	ตำบลสระคู อำเภอสว่างสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	88,862	21	3,286	2,473	2564	23,285,500
มทร.อีสาน	มทร.อีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้ ตำบลหินกอง อำเภอสว่างสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด	1,700	2	280	13	2563-2565	5,580,000*
เกษตรวิสัย	ตำบลกุลาสิงห์ อำเภอกเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด	47,052	13	9,334	1,545	2565	16,131,500
รวม 4 โครงการ		216,527 (10.80%)	66	16,380	7,126		63,917,000

*Update งบประมาณ มทร.อีสาน 3,280,000 บาท (ขุดบ่อ 1,780,000 บาท และศูนย์เรียนรู้ 1,500,000 บาท) เพิ่ม งบโครงการต่อเนื่องอีก 2 โครงการ 2,300,000 บาท รวม 5,580,000 บาท

ทั้งนี้ การดำเนินงานทั้งหมดครอบคลุมพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ของจังหวัดร้อยเอ็ดไปแล้วกว่า 216,527 ไร่ คิดเป็น 10.80% โดยใช้งบประมาณจากกองทุนประกันภัยพิพล รวมทั้งสิ้นกว่า 63 ล้านบาท ซึ่งพื้นที่ทั้ง 3 อำเภอถือเป็นศูนย์กลางของทุ่งกุลาร้องไห้ที่จะเชื่อมโยงกันตามหลักการธนาคารน้ำใต้ดินทำให้เกิดแหล่งน้ำใต้ดินที่มีเครือข่ายขนาดใหญ่ครอบคลุมพื้นที่สามารถช่วยแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำจากภัยแล้ง และสามารถแก้ปัญหาหน้าท่วมให้กับประชาชนในพื้นที่ได้ ตลอดจนสร้างความสมดุลและยั่งยืนของแหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค รวมถึงแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร ช่วยให้ประชาชนมีอาชีพ มีรายได้ และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งการจัดทำโครงการธนาคารน้ำใต้ดินนี้ ถือเป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคมที่มุ่งเป้าไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนตามแนวทาง ESG ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล

(Governance) ที่สมาคมฯ มุ่งเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันวินาศภัยให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคมและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยไปพร้อมกัน ทั้งยังถือเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องกับโมเดลเศรษฐกิจ BCG (Bio, Circular and Green Economy) ที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืนในการบริหารความเสี่ยงด้านน้ำจากภัยแล้งและภัยน้ำท่วม โดยการสร้างธนาคารเพื่อกักเก็บน้ำไว้ในหน้าแล้งและลดการท่วมขังของน้ำซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการเพาะปลูก (เศรษฐกิจหมุนเวียน) การสนับสนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการปลูกพืชที่เหมาะสมกับพื้นที่และฤดูกาลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม (เศรษฐกิจชีวภาพ) และการใช้น้ำในการพลิกฟื้นทุ่งกุลาร้องไห้ให้เป็นทุ่งกุลายิ้มได้ (เศรษฐกิจสีเขียว) ซึ่งจะช่วยเพิ่มรายได้และคุณภาพชีวิตของเกษตรกร ส่งเสริมระบบเศรษฐกิจไทย รวมถึงความมั่นคงด้านอาหารของประเทศไทยในอนาคต และช่วยให้การรับประกันภัยพิพลทางการเกษตรมีความยั่งยืน





ASEAN INSURANCE
REGULATORS' MEETING

25th



48th

ASEAN INSURANCE
COUNCIL MEETING

STRENGTHENING ASEAN INSURANCE ECOSYSTEM
TOWARDS DIGITALIZATION AND SUSTAINABILITY



Next Normal กับบทบาทการเป็นเจ้าภาพของภาคธุรกิจประกันภัยไทย ในการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 และ การประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน (AIRM) ครั้งที่ 25 ณ ประเทศไทย



โดย นางสาวนฤมล ดอกพิกุล และ นายณัฐชา ชูชนะ
สมาคมประกันวินาศภัยไทย

สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 25 (25th ASEAN Insurance Regulators' Meeting: AIRM) และการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 48 (48th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC) ซึ่งเป็นการประชุมที่มีความสำคัญที่สุดในภูมิภาคอาเซียน ภายใต้ธีม “Strengthening ASEAN Insurance Ecosystem Towards Digitalization Sustainability” โดยกำหนดจัดการประชุม AIRM และ AIC ในช่วงเวลาเดียวกัน คือ ระหว่างวันที่ 6-9 ธันวาคม 2565 ณ โรงแรมแชงกรี-ลา กรุงเทพมหานคร



การจัดการประชุมนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน และการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียนในปีนี้เป็นความท้าทายในบริบทใหม่ของประเทศไทยในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมหลังจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ที่ส่งผลกระทบอย่างกว้างขวางต่อทุกภาคส่วนนับตั้งแต่ปลายปี 2562 เป็นต้นมา ซึ่งส่งผลให้เจ้าภาพในการจัดประชุมของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ประเทศฟิลิปปินส์และสิงคโปร์ ต้องปรับรูปแบบการจัดประชุมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์แทนในรอบสองปีที่ผ่านมา จวบจนกระทั่งในปี 2565 นี้ประเทศไทยต้องรับบทบาทการเป็นเจ้าภาพจัดงานประชุม ซึ่งนำโดย สำนักงาน คปภ. สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสมาคมประกันชีวิตไทย ได้มีมติร่วมกันเห็นควรให้จัดการประชุมนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 25 และการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 48 ในรูปแบบ Physical หรือ Onsite Meeting เพื่อเป็นการรำลึกถึงบรรยากาศการประชุมที่มีการพบปะสังสรรค์กันอย่างแท้จริง

การประชุม AIRM และ AIC ในครั้งนี้ได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงจากหน่วยงานกำกับ รวมถึงผู้แทนจากภาคธุรกิจประกันวินาศภัยและประกันชีวิตในกลุ่มประเทศอาเซียน ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนกว่า 250 คน มารวมตัวกันที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งการประชุมในครั้งนี้มีไฮไลต์ที่น่าสนใจ อาทิ

พิธีเปิดงาน โดย นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 ได้กล่าวถึงบทบาทและความสำคัญของธุรกิจประกันภัย ซึ่งมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ เป็นเครื่องมือในการช่วยบริหารความเสี่ยง สร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนทุกระดับ ดังนั้นการจัดประชุมของหน่วยงานกำกับฯ และภาคธุรกิจประกันภัยในครั้งนี้จึงเป็นเวทีที่สำคัญในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านการกำกับดูแลธุรกิจประกันภัย รวมถึงการรับฟังถึงความต้องการของภาคธุรกิจประกันภัยในมิติต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุง



การกำกับดูแล การออกกฎระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในปัจจุบัน

การติดตามความก้าวหน้าของคณะกรรมการในด้านต่าง ๆ ของ AIC ซึ่งประกอบไปด้วยคณะกรรมการด้านการประกันภัยรณผ่านแดน (ASEAN Council of Bureaux Meeting: COB) คณะทำงานด้านการประกันภัยต่อ (ASEAN Reinsurance Working Committee: ARWC) คณะทำงานด้านการศึกษา (ASEAN Insurance Education Committee Meeting: AIEC) และคณะกรรมการด้านภัยพิบัติ (ASEAN Natural Disaster Research and Works Sharing: ANDREWS) ในวันที่ 6 ธันวาคม 2565 รวมถึงการเตรียมนำเสนอต่อที่ประชุมสภาธุรกิจ



ประกันภัยอาเซียน (AIC) และหน่วยงานกำกับฯ ในวันที่ 7 และ 8 ธันวาคม 2565 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้



คณะกรรมการด้านการประกันภัยรถยนต์ผ่านแดน (COB) นายวาสิต ลำข้า ประธานคณะทำงานฯ ได้รายงานให้ทราบถึงความคืบหน้าของการประกันภัยรถยนต์ข้ามแดนโดยใช้ E-Blue Card Scheme ซึ่งบริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด ได้ทำหน้าที่เป็นผู้บริหารระบบประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับของอาเซียน (ASEAN Compulsory Motor Insurance (ACMI)) โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการเปิดให้ประเทศสมาชิกเข้ามาเชื่อมโยงระบบ ACMI ดังกล่าว



คณะกรรมการด้านการประกันภัยต่อ (ARWC) ภายใต้การนำของ Mr. Zainudin Ishak ประธานคณะทำงานฯ ซึ่งภายในกลุ่มได้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์เกี่ยวกับสถานการณ์ของธุรกิจด้านการประกันภัยต่อของแต่ละประเทศ รวมถึงได้รายงานความคืบหน้าของ ASEAN Reinsurance Education Program ซึ่งเป็นกิจกรรมภายใต้ความร่วมมือกันของ ARWC และ AIEC โดยได้เปิดการอบรมไปถึง 9 หลักสูตรในปี 2565 ด้วยจำนวนผู้เข้าร่วมถึง 160 คน และในปีต่อไปจะเน้นถึงเรื่องมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (International Financial Reporting Standard 17: IFRS17) นอกจากนี้ ARWC มีแผนที่จะผลักดันด้าน Environment, Social, Governance (ESG) ผ่าน ASEAN ESG Scheme โดยจะเริ่มที่ประเด็นเรื่องการลดการปล่อยก๊าซคาร์บอน (De-carbonization) เป็นอันดับแรก

คณะกรรมการด้านการศึกษา (AIEC) โดย Mr. Michael Rellosa ประธานคณะทำงานฯ ได้มีการนำเสนอถึงการประสานความร่วมมือกับคณะทำงาน ARWC ในการจัดหลักสูตรด้านการประกันภัยและการประกันภัยต่อร่วมกัน และความสำเร็จในการจัดหลักสูตรการอบรม ASEAN Young Insurance Managers (AYIM) ครั้งที่ 13 ณ ประเทศไทย ซึ่งมีผู้สนใจเข้าร่วมอบรมมากถึง 67 คน นอกจากนี้ AIEC ยังอยู่ระหว่างการพัฒนาหลักสูตร ASEAN Professional Insurance Diploma (APID) ซึ่งจะมีแผนเริ่มเปิดการอบรมในปี 2566 เป็นต้นไป



คณะกรรมการด้านภัยพิบัติ (ANDREWS) ภายใต้การนำของ Mr. Heddy Agus Pritasa ได้รายงานผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา ซึ่งได้มอบหมายให้แต่ละประเทศสมาชิกได้แบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับบริหารจัดการเรื่องภัยพิบัติระหว่างกัน รวมถึงการรายงานถึงความสำเร็จในการอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agricultural Insurance Workshop and Field Trip Study in Thailand) ระหว่างวันที่ 1-3 ธันวาคม 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย กรุงเทพฯ และจังหวัดร้อยเอ็ด



ทั้งนี้ หลังจากการประชุมเพื่อติดตามความก้าวหน้าของคณะกรรมการในด้านต่าง ๆ ของ AIC ผ่านไปแล้วนั้น ในวันที่ 7 ธันวาคม 2565 ที่ประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 ก็ได้มีการเปิดโอกาสให้คณะกรรมการต่าง ๆ ได้รายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุม AIC รวมถึงในช่วงบ่ายยังจัดให้มีการประชุมหารือเชิงลึก ซึ่งแบ่งออกเป็น การประชุมหารือของภาคธุรกิจประกันชีวิต (Life Sector) และภาคธุรกิจประกันวินาศภัย (General Sector) เพื่อจัดเตรียมประเด็นสำหรับหารือต่อที่ประชุมของหน่วยงานกำกับและภาคธุรกิจประกันภัย (Joint Plenary Meeting) ในวันที่ 8 ธันวาคม 2565 เป็นลำดับถัดไป

นอกจากนี้ ในตอนท้ายของการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน (AIC) ครั้งที่ 48 ที่ประชุมมีมติเห็นควรให้มีการจัดตั้งคณะกรรมการ ASEAN Takaful/Retakaful Working Committee (ATRWC) โดยมี Mr. Mohammad Nizam Yahya จาก Malaysian Re Takaful เป็นประธานคณะกรรมการ รวมถึงการตอบรับ Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI) เข้าร่วมเป็นสมาชิกสมทบอย่างเป็นทางการของ AIC ด้วย

สำหรับผลการประกวดรางวัลสุดยอดผู้บริหารรุ่นใหม่ประกันภัยของอาเซียน หรือ Young ASEAN Insurance Manager Award (YAMA) เพื่อเป็นการเฟ้นหาผู้บริหารรุ่นใหม่จากธุรกิจประกันภัยอาเซียนที่มีความสามารถและโดดเด่น อีกทั้งยังเป็นการเชิดชูและสร้างขวัญกำลังใจต่อบุคลากรในธุรกิจประกันภัยของอาเซียนอีกด้วย โดยมีผู้ผ่านการคัดเลือกรอบสุดท้ายเพื่อเข้ารับการสัมภาษณ์ในรอบสุดท้าย เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2565 ก่อนที่จะประกาศผลการประกวดในระหว่างงานเลี้ยงกาลาดินเนอร์ ในวันที่ 7 ธันวาคม 2565 โดยผู้ที่ชนะเลิศได้รับรางวัล YAMA ในปี 2565 คือ Ms. Dara Yashinta Amoradhisty จากบริษัท PT Asuransi BRI Life ประเทศอินโดนีเซีย รางวัลรองชนะเลิศมี 2 คน คือ Mr. Thaveewong Chotemaneenophan จากบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ Ms. Le Thi Xuan Thu จากบริษัท Manulife ประเทศเวียดนาม



การประชุมร่วมของหน่วยงานกำกับและภาคธุรกิจ

ประกันภัย (Joint Plenary Meeting) เมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 เป็นการร่วมกันหารือและกำหนดทิศทางการพัฒนาธุรกิจประกันภัยของภูมิภาคอาเซียนในอนาคตให้เติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีประเด็นที่สำคัญ อาทิ

- หน่วยงานกำกับและภาคธุรกิจประกันภัยเห็นพ้องต้องกันถึงการให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน และได้หารือร่วมกันในหลากหลายมิติ ทั้งในเชิงการลงทุนในสินทรัพย์ด้าน Environment, Social, Governance (ESG) ทั้งในระดับสากลและอาเซียน โดยหน่วยงานกำกับและภาคธุรกิจประกันภัยอาเซียนจะร่วมกันเดินทางหาแนวทางที่เหมาะสมร่วมกันต่อไป
- ความท้าทายของการดำเนินการภายใต้พิธีสารฉบับที่ 5 เรื่อง กรอบการประกันภัยรถยนต์สินค้าผ่านแดนภาคบังคับของอาเซียน เช่น ความแตกต่างของระบบความรับผิดชอบและการ

ชดเชยความเสียหาย การขาดการยอมรับร่วมกัน (Mutual Recognition) ในการประกันภัยของประเทศอื่น ซึ่งหน่วยงานกำกับและภาคธุรกิจจะร่วมกันเดินทางแก้ไขประเด็นข้อท้าทายเหล่านี้ รวมถึงประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสร้างการรับรู้ในหมู่ประชาชนทั่วไปให้มากขึ้น และผลักดันการพัฒนา ACMI ให้เป็นดิจิทัล (Digitalization) เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการซื้อขายประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับผ่านแดนอาเซียน ผ่านช่องทางออนไลน์

- ผลกระทบเรื่องการฉ้อฉลในการประกันภัย (Fraud in Insurance) และแนวทางการลดปัญหาดังกล่าว โดยให้ความสำคัญในการแลกเปลี่ยนข้อมูล อย่างไรก็ดี ทุกภาคส่วนจำเป็นต้องพิจารณาการดำเนินงานภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่มีอยู่เป็นสำคัญ



การประชุม AIRM ครั้งที่ 25 และการประชุม AIC ครั้งที่ 48 อันเกิดจากการร่วมแรงร่วมใจของทุก ๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจและภาคธุรกิจประกันภัยของไทย รวมถึงหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจและภาคธุรกิจประกันภัยต่าง ๆ ของอาเซียน มีผลให้การประชุมครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี อีกทั้งยังเป็นเวทีที่สำคัญยิ่งในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและรับทราบถึงความต้องการของธุรกิจประกันภัยในหลากหลายมิติ ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือในการปรับปรุงกฎระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของธุรกิจในกลุ่มประเทศอาเซียนที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว เป็นการส่งเสริม

ให้การประกอบธุรกิจประกันภัยให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ซึ่งท้ายที่สุดแล้ว ประโยชน์สูงสุดก็จะเกิดขึ้นกับสังคม เศรษฐกิจ รวมถึงประชาชนผู้เอาประกันภัยต่อไป สำหรับการประชุมประจำปีนายทะเบียนประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 26 และการประชุมสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 49 ในปี 2566 นั้น ประเทศเวียดนามจะรับหน้าที่เป็นเจ้าภาพจัดการประชุมฯ โดยในภาคธุรกิจฯ จะมี Mr. Shahrildin Jaya ประธาน Brunei Insurance & Takaful Association (BITA) รับหน้าที่เป็นประธานสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียนต่อจาก Mr. Nguyen Xuan Viet ประธานจาก Insurance Association of Vietnam





มอบหมวกนิรภัยให้กับผู้ว่าฯ กทม. จำนวน 126,117 ใบ

นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร รับมอบหมวกนิรภัยสำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 126,117 ใบ จากนายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย และประธานกรรมการ บจ.กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พร้อมด้วย นายประสิทธิ์ คำเกิด รองกรรมการผู้จัดการ ในพีซีแอลและรับหมวกนิรภัยโครงการส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์ สำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ณ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร (เสาชิงช้า)



ลงนามปฏิญญาความร่วมมือร่วมผลิตกำลังคนและส่งเสริม การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชน

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมลงนามปฏิญญาความร่วมมือในการร่วมผลิตกำลังคนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจากภาคเอกชน ระหว่างคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับ ธนาคารแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หอการค้าไทยและสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย และสมาคมนิติศาสตร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2565 ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



การประชุมรับฟังความคิดเห็นตามโครงการ จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนการดำเนินการ ตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ

นางสาวกัลยา จุกหอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารอาวุโส สายงานวิชาการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นผู้แทนเข้าร่วมประชุมรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการดำเนินการตาม

กฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ตามโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2566-2570) เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ เซ็นทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว

ร่วมกิจกรรมพี่เพื่อน้องฯ ปลูกผักเพื่ออาหารกลางวันให้เด็ก

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นประธานกล่าวเปิดงาน “พี่เพื่อน้อง จากผองเพื่อนชาวประกันและมวลมิตรธุรกิจเพื่อสังคม ปีที่ 16” พร้อมมอบเงินสนับสนุนกิจกรรมการปลูกผักเพื่อเป็นอาหารกลางวันสำหรับนักเรียน จำนวน 30,000 บาท และร่วมทำกิจกรรมระบายสีอาคารเรียน การโยนข้าวฯ ณ โรงเรียนบ้านหนองขอน จังหวัดกาญจนบุรี



วันครบรอบวันสถาปนาสำนักงาน เศรษฐกิจการคลัง ปีที่ 61

นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมแสดงความยินดีในโอกาสครบรอบวันสถาปนาสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) ปีที่ 61 พร้อมร่วมสมทบเงินเข้ากองทุนสวัสดิการ สศค. จำนวน 100,000 บาท โดยมี นายพรชัย สุธีระเวช ผู้อำนวยการ สศค. เป็นผู้รับมอบ เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2565 ณ ห้องประชุมปวย อิงภากรณ์ สศค.

กิจกรรมมอบหมวกนิรภัยให้กับนักเรียนโรงเรียนสวนลุมพินี



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมกิจกรรมมอบหมวกนิรภัยให้กับนักเรียนโรงเรียนสวนลุมพินี ตามโครงการส่งเสริมการสวมหมวกนิรภัย 100 เปอร์เซ็นต์ สำหรับนักเรียนในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยสมาคมฯ จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องของการสวมหมวกนิรภัยอย่างถูกต้อง วิธีเดินทางด้วยรถจักรยานยนต์และรถยนต์ให้ปลอดภัย รวมถึงกฎจราจรที่ควรทราบ ให้กับนักเรียนจำนวนกว่า 200 คน เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2565 ณ โรงเรียนสวนลุมพินี เขตปทุมวัน

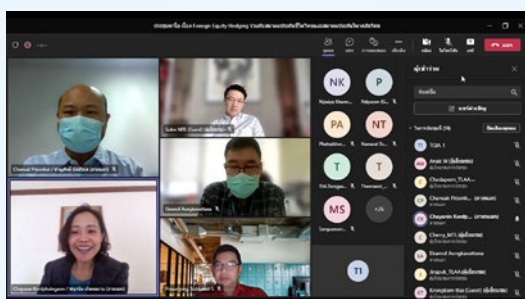
มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุพนักงานกวาดถนน กทม. 9,079 คน

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย มอบกรมธรรม์ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่มให้กับพนักงานกวาดถนนของ กทม. ให้แก่ นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ซึ่งสมาคมฯ ได้ให้การสนับสนุนกรมธรรม์ดังกล่าวให้กับพนักงานกวาดถนนของ กทม. จำนวน 9,079 คน โดยมีบริษัทสมาชิกร่วมสนับสนุนค่าเบี้ยประกันภัย ได้แก่ บมจ.กรุงเทพประกันภัย บมจ.ธนชาตประกันภัย และ บมจ.เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) ซึ่งจัดพิธีมอบกรมธรรม์ เมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



การประชุมหารือ Foreign Equity Hedging

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมประชุมหารือเรื่อง Foreign Equity Hedging ร่วมกับสำนักงาน คปภ. และสมาคมประกันชีวิตไทย เมื่อวันที่ 5 และ 27 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



กิจกรรม “รณรงค์ปีใหม่ปลอดภัย ร่วมใจลดอุบัติเหตุทางถนน”



สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมจัดบูธประชาสัมพันธ์พร้อมแจกน้ำดื่มให้กับประชาชนที่เดินทางในช่วงเทศกาลปีใหม่ ปี 2566 ในงาน “รณรงค์ปีใหม่ปลอดภัย ร่วมใจลดอุบัติเหตุทางถนน” จัดโดย มูลนิธิเมาไม่ขับ ร่วมกับภาคีเครือข่ายรณรงค์ลดอุบัติเหตุเมาไม่ขับ ภาครัฐ ภาคเอกชน เมื่อวันที่ 28 และ 29 ธันวาคม 2565 ณ สถานีขนส่งหมอชิต และสถานีรถไฟกรุงเทพ (หัวลำโพง)

การนำเสนอผลงานวิจัยแบบโปสเตอร์ของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2565

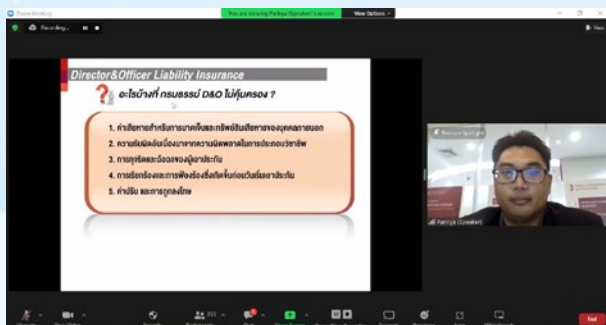


ดร.ปิยวดี ไชวิฑูรกิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ประจำปี 2564-2566 และ นายวรสิทธิ์ ฐิติธนาการ รองเลขาธิการ สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย เป็นผู้แทนสมาคมฯ ร่วมเป็นกรรมการตัดสิน การนำเสนอผลงานวิจัยแบบโปสเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาคณิตศาสตร์และสถิติ ประจำปีการศึกษา 2565 พร้อมสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับนักศึกษากลุ่มที่ได้รับรางวัลชนะเลิศ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

การบรรยายพิเศษครบรอบ 50 ปี The Insurance School (Non-Life) of Japan (ISJ)



นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมบรรยายพิเศษในโอกาสครบรอบ 50 ปี ของ The Insurance School (Non-Life) of Japan (ISJ) ในเรื่อง “My Nostalgic Experience With ISJ...” ให้กับผู้เข้าร่วมอบรม The 48th Session of the ISJ General Course 2022 Program (ออนไลน์) จำนวน 27 คน จากเขตเศรษฐกิจต่าง ๆ จำนวน 13 ประเทศ/เขตเศรษฐกิจ เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565



การสัมมนา “การประกันภัยความรับผิด ของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริษัท (D&O)”

ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด จัดสัมมนาหัวข้อ “การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่บริษัท (D&O)” เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



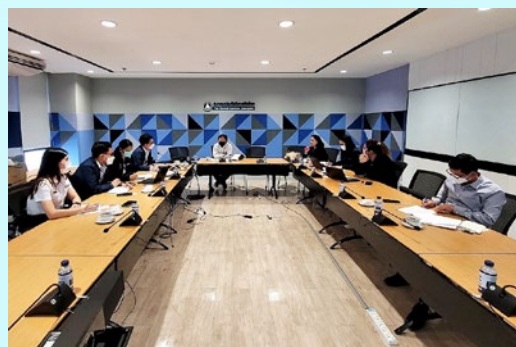
มอบค่าสินไหมทดแทนประกันภัยอุบัติเหตุ กรณีพนักงานกวาดถนน กทม. เสียชีวิต รายที่สอง

นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นสักขีพยานในการมอบค่าสินไหมทดแทนประกันภัยอุบัติเหตุ จำนวน 100,000 บาท ให้แก่ทายาทผู้รับประโยชน์ของนางสุรัชดา บุรณะ พนักงานกวาดถนน กทม. สำนักงานเขตบางนา

ที่เสียชีวิตจากอุบัติเหตุรถจักรยานยนต์เฉี่ยวชนกับรถยนต์ เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2565 โดยมีนางมาลีวัลย์ เบญจวงศ์เสถียร ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ ฝ่ายธุรกิจนายหน้าต่างประเทศ บมจ.คัมภีร์ประกันภัยไทย (ประเทศไทย) เป็นผู้แทนบริษัทในการมอบค่าสินไหมทดแทน เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2565 ณ สำนักงานเขตบางนา

การประชุมแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศกระทรวงคมนาคม เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้เรือของบุคคล ผู้ไม่ต้องด้วยลักษณะที่จะถือกรรมสิทธิ์เรือไทยทำการค้าในน่านน้ำไทยฯ

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดประชุมร่วมกับกรมเจ้าท่าเพื่อแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศกระทรวงคมนาคมเรื่องกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้เรือของบุคคลผู้ไม่ต้องด้วยลักษณะที่จะถือกรรมสิทธิ์เรือไทยทำการค้าในน่านน้ำไทยตามมาตรา 47 ทวิแห่งพระราชบัญญัติเรือไทย พุทธศักราช 2481 เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย

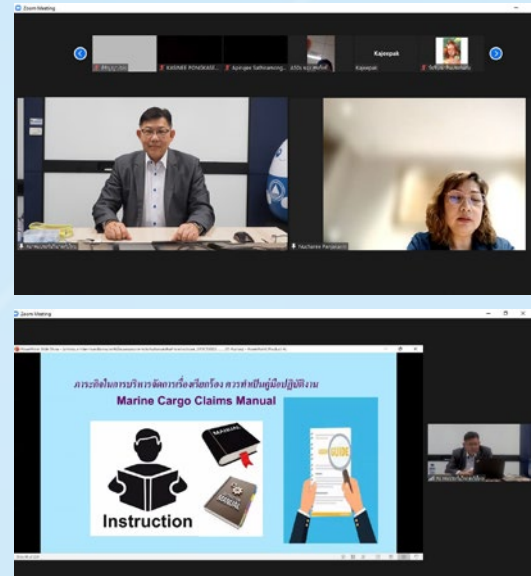


การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Data Analytic หัวข้อ “Microsoft Excel Power BI Business Intelligence”

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Data Analytic หัวข้อ “Microsoft Excel Power BI Business Intelligence” เมื่อวันที่ 21 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting

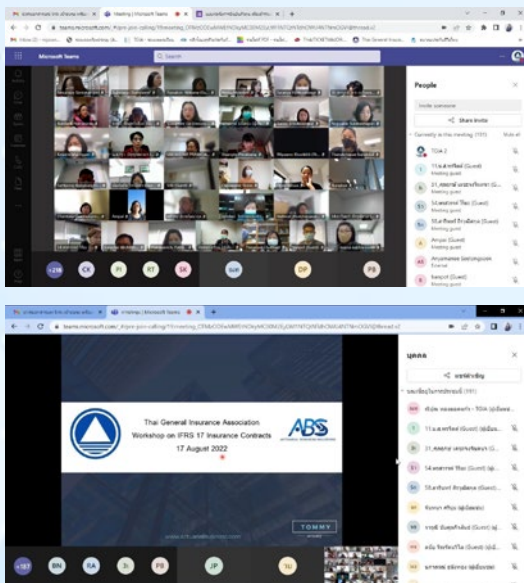
การสัมมนา “การจัดการสินไหมทดแทน การประกันภัยขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ (Marine Cargo Insurance)”

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนา
เรื่อง “การจัดการสินไหมทดแทน การประกันภัยขนส่งสินค้า
ระหว่างประเทศ (Marine Cargo Insurance)” เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม
2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



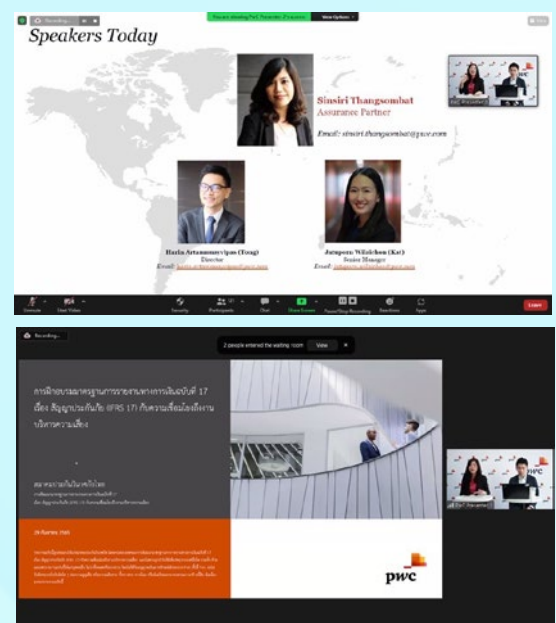
การอบรม “แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines)”

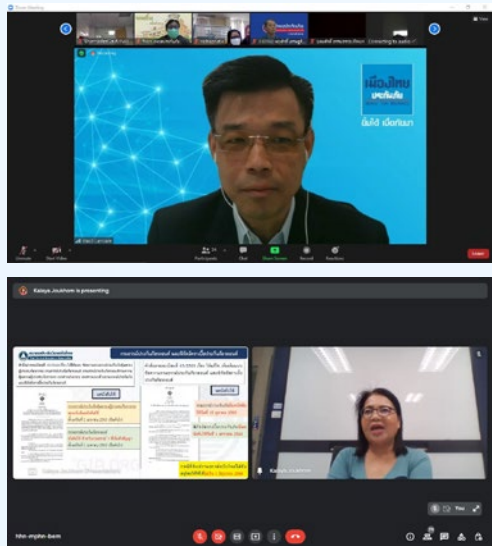
คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน จัดอบรมเรื่อง
“แนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง
สัญญาประกันภัย (IFRS17 Guidelines)” เมื่อวันที่ 17 และ 24 สิงหาคม
2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams โดยการอบรมดังกล่าวสามารถนับชั่วโมง
พัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางวิชาชีพสำหรับผู้สอบบัญชี และผู้ทำบัญชีด้านบัญชี
รวม 2 วัน จำนวน 12 ชั่วโมง



การสัมมนา “มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17) กับความเชื่อมโยงในงานบริหารความเสี่ยง (หลักสูตรที่ 1)”

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย
จัดสัมมนาเรื่อง “มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง
สัญญาประกันภัย (IFRS17) กับความเชื่อมโยงในงานบริหารความเสี่ยง
(หลักสูตรที่ 1: IFRS17 Insurance Contract 101)” เมื่อวันที่ 29 กันยายน
2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



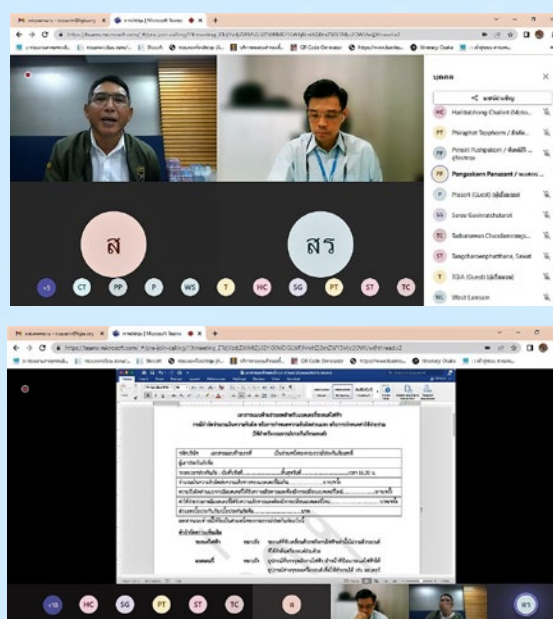


โครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย

ชมรมสินไหมยานยนต์ โดยคณะทำงานเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย จัดโครงการอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนระหว่างบริษัทประกันภัย ซึ่งจัดอบรมทุกวันอังคาร และวันพฤหัสบดี ระหว่างวันที่ 2-11 สิงหาคม 2565 รวมระยะเวลา 24 ชั่วโมง (4 วัน)

ประชุมหารือพิจารณาเอกสารแนบท้ายส่วนลดเบี้ยประกันภัยสำหรับแบตเตอรี่รถยนต์ไฟฟ้า กรณีจำกัดจำนวนเงินความรับผิดฯ

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ ประชุมหารือร่วมกับสำนักงาน คปภ. และสำนักงานอัตรากำไรประกันวินาศภัย (IPRB) เพื่อพิจารณา (ร่าง) เอกสารแนบท้ายส่วนลดเบี้ยประกันภัยสำหรับแบตเตอรี่รถยนต์ไฟฟ้า กรณีจำกัดจำนวนเงินความรับผิด หรือการกำหนดความรับผิดส่วนแรก หรือการกำหนดค่าใช้จ่ายร่วม เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



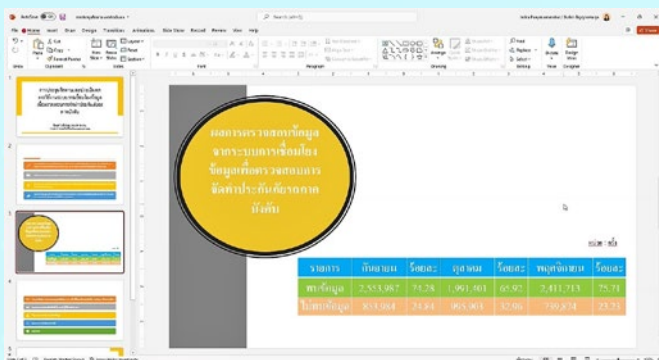
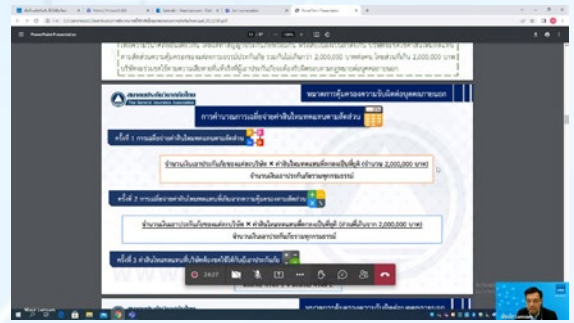
โครงการรณรงค์เชิงรุกในพื้นที่นำร่อง เพื่อส่งเสริมการจัดทำประกันภัย พ.ร.บ. อย่างยั่งยืน

คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เข้าร่วมกิจกรรม “คปภ. ปลุกพลังนักบิด เปิดโลกใหม่ให้คุ้มครอง ด้วยประกันภัย พ.ร.บ.” ตามโครงการรณรงค์เชิงรุกในพื้นที่นำร่องเพื่อส่งเสริมการทำประกันภัย พ.ร.บ. อย่างยั่งยืน จัดโดย สำนักงาน คปภ. ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2565 ณ เซ็นทรัลอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2565 ณ บริษัท เดลต้า อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) จังหวัดสมุทรปราการ



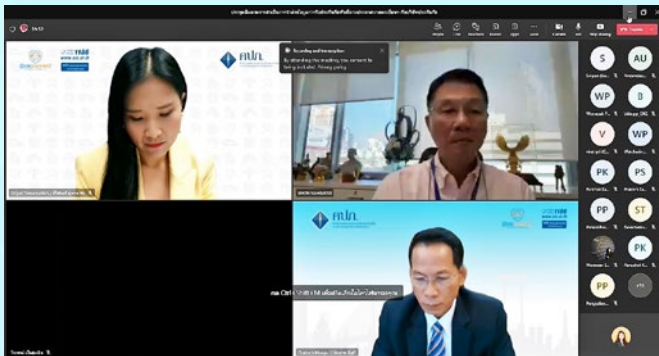
การบรรยายให้ความรู้การพิจารณา ค่าสินไหมทดแทนรถยนต์กรณีประมาทร่วม

นายวาสิต ลำข้า ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนรถยนต์กรณีประมาทร่วม เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการจัดการและการพิจารณาค่าสินไหมทดแทนประเภทกรณีประมาทร่วมของภาคธุรกิจให้กับบุคลากรสายตรวจสอบ 1 จัดโดย สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



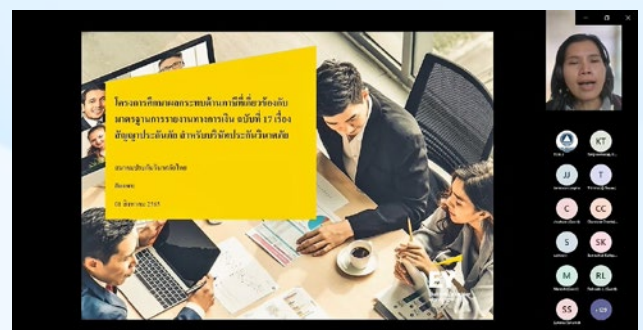
การประชุมหารือการดำเนินการนำส่งข้อมูล การรับประกันภัยรถภาคบังคับ มายังฐานข้อมูลระบบ CMI Real-Time

นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เข้าร่วมประชุมหารือการดำเนินการนำส่งข้อมูลการรับประกันภัยรถภาคบังคับมายังฐานข้อมูลระบบ CMI Real-Time จัดโดย สำนักงาน คปภ. โดยมี นายชัยยุทธ มังศรี รองเลขาธิการด้านกฎหมาย คดี และคุ้มครองสิทธิประโยชน์ เป็นประธานที่ประชุม เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



การประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลสำหรับโครงการศึกษาผลกระทบด้านภาษีที่เกี่ยวข้อง กับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับ บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด (EY) บริษัทที่ปรึกษาโครงการฯ จัดประชุมชี้แจงการเก็บข้อมูลสำหรับโครงการศึกษาผลกระทบด้านภาษีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



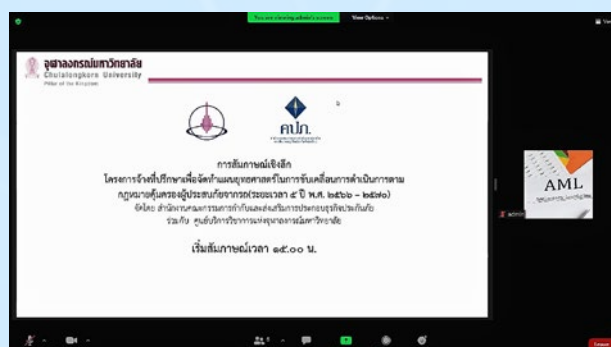
โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย (IMDP) รุ่นที่ 26

คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย จัดอบรมหลักสูตร “โครงการพัฒนาผู้บริหารธุรกิจประกันวินาศภัย รุ่นที่ 26” ระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม - 27 พฤศจิกายน 2565 โดยจัดพิธีมอบวุฒิบัตรและปิดการอบรม ณ โรงแรมโบทานีก้า เขาใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา



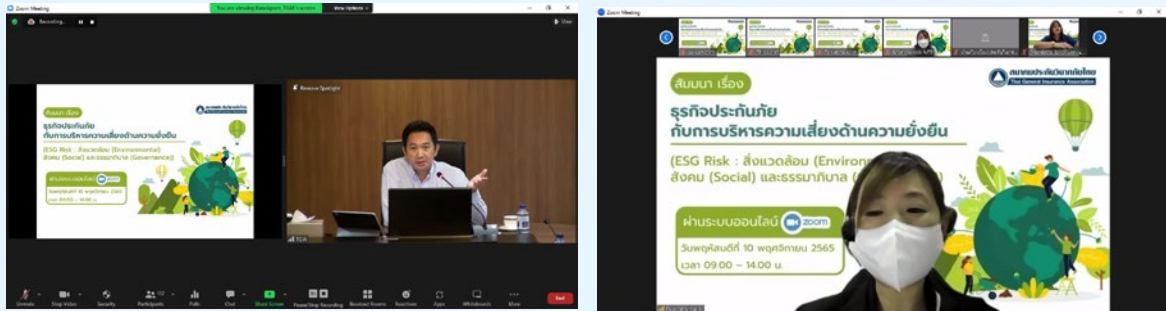
การสัมภาษณ์เชิงลึกตามโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ในการขับเคลื่อนการดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2566-2570)

นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย นางสาวกัลยา จุกหอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารอาวุโส สายงาน วิชาการ และนายวรสิทธิ์ ลีธิธินการ รองเลขาธิการ สำนักงาน อัตรายประกันภัย ร่วมเป็นผู้แทนสมาคมประกันวินาศภัย ไทย ให้สัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกที่เกี่ยวข้องพระราชบัญญัติคุ้มครอง ผู้ประสบภัยจากรถ แก่ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อนำข้อมูลไปจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการ ดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2566-2570) และแผนการปฏิบัติงานประจำปี 2566 ของฝ่ายสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถตาม โครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อน การดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ (ระยะเวลา 5 ปี พ.ศ. 2566-2570) ของสำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting

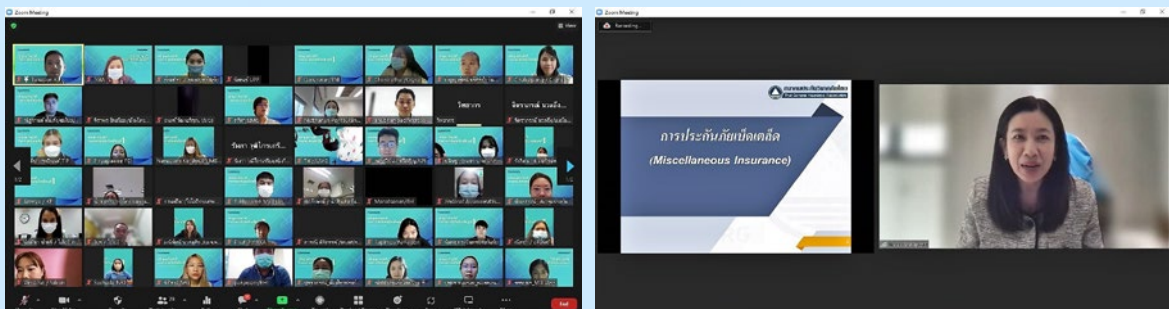


การสัมมนา “ธุรกิจประจักษ์กับการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk: สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance))”

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย จัดสัมมนาเรื่อง “ธุรกิจประจักษ์กับการบริหารความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk: สิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance))” เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



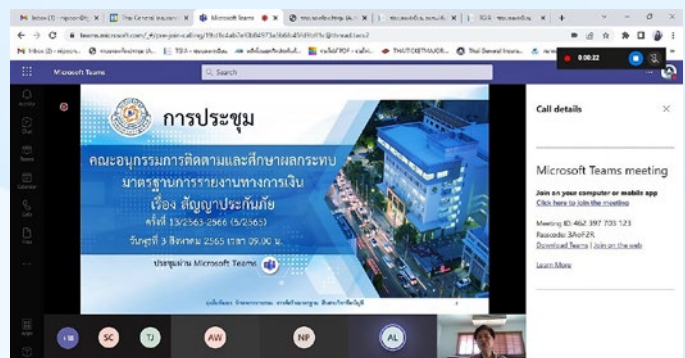
โครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการประกันภัยเบ็ดเตล็ดรุ่นที่ 1



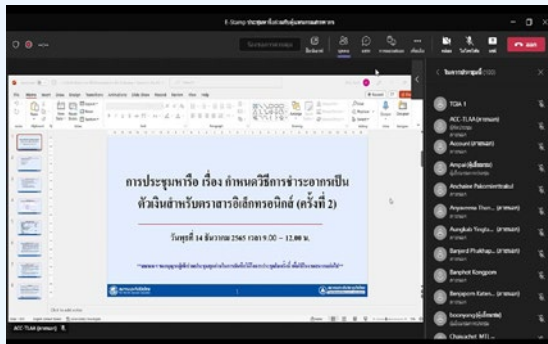
ชมรมประกันภัยเบ็ดเตล็ด จัดโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ด้านการประกันภัยเบ็ดเตล็ดรุ่นที่ 1 ซึ่งจัดอบรมทุกวันอังคาร และวันพฤหัสบดี ระหว่างวันที่ 21 กรกฎาคม - 9 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting รวมระยะเวลาอบรม 29 ชั่วโมง (5 วัน)

การประชุมคณะกรรมการติดตามและศึกษาผลกระทบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ครั้งที่ 13/2563-2566 (5/2565)

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการติดตามและศึกษาผลกระทบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ครั้งที่ 13/2563-2566 (5/2565) เมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Team จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์

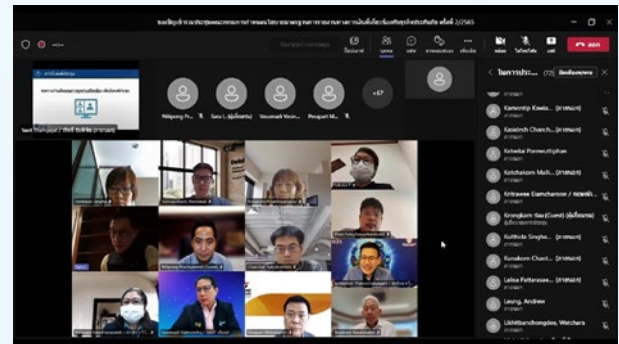


การประชุมหารือการยื่นแบบขอเสียอากร เป็นตัวเงินสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (อ.ส.9) ร่วมกับกรมสรรพากร



สมาคมประกันวินาศภัยไทย และสมาคมประกันชีวิตไทย ประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร เรื่อง การยื่นแบบขอเสียอากรเป็นตัวเงินสำหรับตราสารอิเล็กทรอนิกส์ (อ.ส.9) ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2565 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams

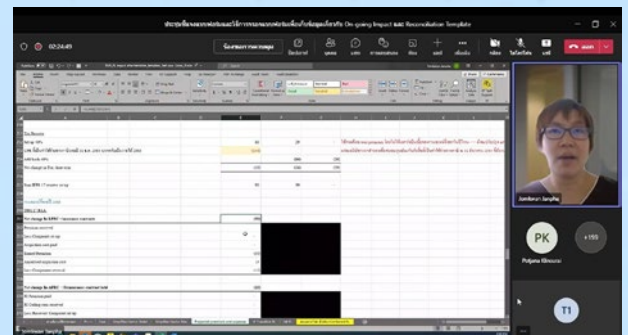
การประชุมคณะกรรมการกำหนดนโยบาย มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจประกันภัย ครั้งที่ 2/2565



คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน และ คณะทำงานศึกษาผลกระทบจากมาตรฐาน IFRS17 ประชุมร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทยเรื่อง ผลการศึกษาเบื้องต้นของแนวทางการเสียภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน IFRS17 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams

การประชุมชี้แจงแบบฟอร์มและวิธีการกรอก แบบฟอร์มเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ On-going Impact และ Reconciliation Template

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมกับบริษัท อีวายคอร์ปอเรท เซอร์วิสেস จำกัด (EY) บริษัทที่ปรึกษาโครงการศึกษาผลกระทบด้านภาษีที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับบริษัทประกันวินาศภัย โดยชี้แจงแบบฟอร์มและวิธีการกรอกแบบฟอร์ม เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ On-going Impact และอบรมเกี่ยวกับ Reconciliation Template เพื่อแปลงงบกำไรขาดทุนตามมาตรฐาน IFRS17 เป็นงบกำไรขาดทุนในรูปแบบปัจจุบัน เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



การประชุมคณะทำงานย่อยด้านผลกระทบ ทางภาษี ครั้งที่ 1/2565

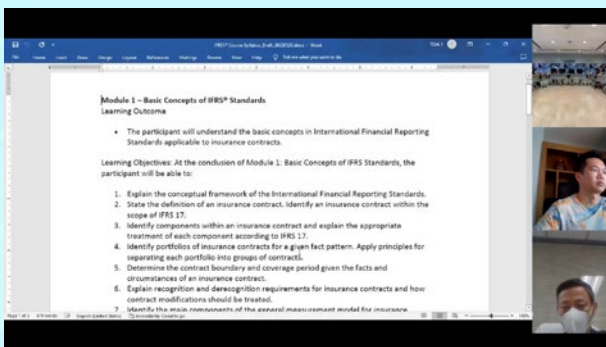
คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน เข้าร่วมการประชุมคณะทำงานย่อยด้านผลกระทบทางภาษี ครั้งที่ 1/2565 จัดโดย สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



การเยี่ยมชมการทำงานของ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)



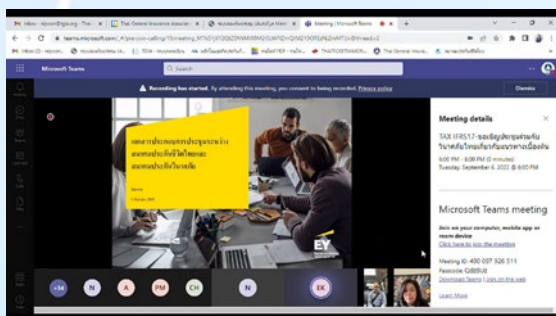
นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย พร้อมด้วยคณะกรรมการกองทุนประกันภัยพิพล เข้าเยี่ยมชมการทำงานของ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) และรับฟังการนำเสนอข้อมูลการบริการใหม่ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2565 ณ บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) อาคาร SJ Infinite One Tower



การประชุมหารือการจัดอบรมหลักสูตร นักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับ IFRS17

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ประชุมหารือร่วมกับผู้แทนจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และบริษัท ทีม เอ็กซ์เซลเลนซ์ คอนซัลติ้ง จำกัด (TEC) ในการจัดอบรมหลักสูตรนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับ IFRS17 เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย และผ่านระบบ Microsoft Teams

การประชุมผลการศึกษาเบื้องต้นของแนวทางการเสียภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับ มาตรฐาน IFRS17



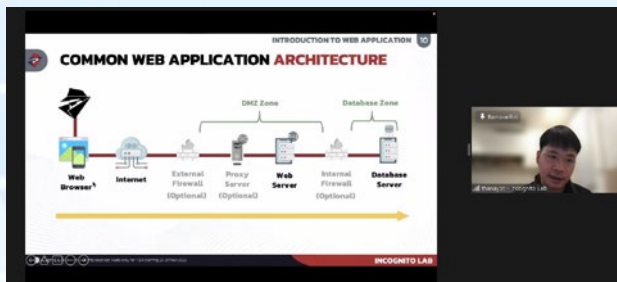
คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน และคณะทำงานศึกษาผลกระทบจากมาตรฐาน IFRS17 ประชุมร่วมกับสมาคมประกันชีวิตไทย เรื่อง ผลการศึกษาเบื้องต้นของแนวทางการเสียภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐาน IFRS17 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams

มอบสินค้าทดแทนประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2565

นางสาวกัลยา จุกหอม ผู้ช่วยผู้อำนวยการบริหารอาวุโส สายงานวิชาการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย มอบสินค้าทดแทน ในโครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2565 พร้อมถุงยังชีพ เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับผู้ประสบอุทกภัยในพื้นที่ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ณ จังหวัดนครราชสีมา



การอบรม "เทคนิคการทดสอบเจาะระบบ วิธีการตรวจสอบ และวิธีป้องกันแก้ไขทาง ทางด้าน Web Application Security และ Mobile Application"



ชมรมไอทีประกันภัย จัดอบรมหลักสูตร "เทคนิค การทดสอบเจาะระบบ วิธีการตรวจสอบ และวิธีป้องกันแก้ไขทาง ด้าน Web Application Security และ Mobile Application" เมื่อวันที่ 23-24 พฤศจิกายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting

การสัมมนา “การเตรียมความพร้อมสำหรับการ การตรวจสอบ OIC IT Audit ปี 2565”

ชมรมไอทีประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ “การเตรียมความพร้อม สำหรับการตรวจสอบ OIC IT Audit ปี 2565” เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting

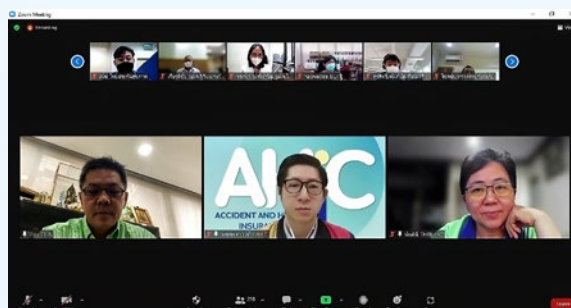


การแข่งขันโบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 15

สโมสรสมาชิกประกันภัย จัดการแข่งขันโบว์ลิ่งประกันภัย ครั้งที่ 15 ขึ้น โดยแข่งขันแบบคูสไตรค์ - คีส์แปร์ ซึ่งมีบริษัทสมาชิกส่ง นักกีฬาเข้าร่วมแข่งขัน จำนวน 24 บริษัท 42 ทีม รวมจำนวนนักกีฬา 126 คน เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2565 ณ Blu-O Rhythm & Bowl เอสพลานาด แคราย

การสัมมนา “รู้ทัน เข้าใจ ปรับใช้ กฎหมาย PDPA กับการประกันภัย อุบัติเหตุและสุขภาพ”

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “รู้ทัน เข้าใจ ปรับใช้ กฎหมาย PDPA กับการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ” เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



การสัมมนา “Product Design and Pricing”

ชมรมบริหารและจัดการความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ “Product Design and Pricing” เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย และผ่านระบบ Zoom Meeting



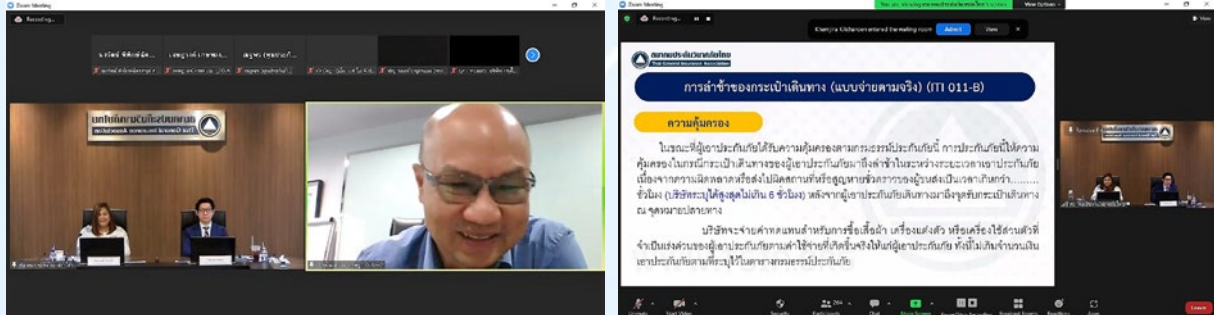
การสัมมนา “How a Growth Mindset can help to thrive in the New Normal”

ชมรมนักบริหารงานบุคคลธุรกิจประกันภัย จัดสัมมนาหัวข้อ “How a Growth Mindset can help to thrive in the New Normal” เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย



การสัมมนา “ปรับพื้นที่ฟื้นฟู ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ มุ่งสู่ Future Normal”

ชมรมประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ จัดสัมมนาเรื่อง “ปรับพื้นที่ฟื้นฟู ประกันภัยการเดินทางไปต่างประเทศ มุ่งสู่ Future Normal” เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



การสัมมนา “สาระสำคัญในการพิจารณาการประกันภัยตัวเรือ (Marine Hull Insurance)”

ชมรมประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดสัมมนาเรื่อง “สาระสำคัญในการพิจารณาการประกันภัยตัวเรือ (Marine Hull Insurance)” เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



การสัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ (Thailand Insurance CIO Forum 2022)



ชมรมไอทีประกันภัย จัดการสัมมนาผู้บริหารระดับสูงด้านสารสนเทศ (Thailand Insurance CIO Forum 2022) หัวข้อ “โอกาสและรูปแบบการประกันภัยจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ 2565” โดยมีบริษัทเทคโนโลยีชั้นนำมาร่วมออกบูธ และมีผู้บริหารระดับสูงจากบริษัทสมาชิกเข้าร่วมงาน เมื่อวันที่ 28-30 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรมดุสิตธานี พัทยา จังหวัดชลบุรี

แถลงข่าวพิธีเปิดโครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี 2566

นายจิรพันธ์ อัคระธนกุล ประธานสภาธุรกิจประกันภัยไทย และกรรมการบริหาร สมาคมประกันวินาศภัยไทย ร่วมการแถลงข่าว พิธีเปิด “โครงการรณรงค์ความปลอดภัยทางถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่ ประจำปี 2566” จัดโดย สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2565 ณ สำนักงาน คปภ. และผ่านระบบ Zoom Meeting

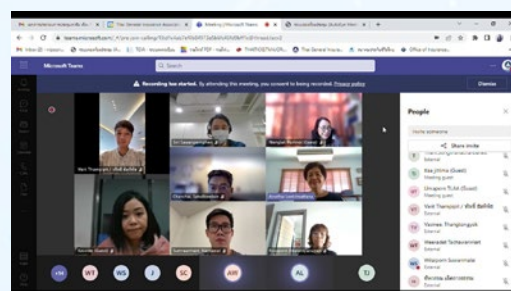


การประชุมเพื่อพิจารณา Special Clauses for File and Use ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 53/2561

คณะกรรมการประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์ จัดประชุมเพื่อพิจารณา Special Clauses for File and Use ตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 53/2561 เมื่อวันที่ 30 กันยายน - 1 ตุลาคม 2565 ณ โรงแรมบัดดี้ โอเรียนทอล ริเวอร์ไซด์ จังหวัดนนทบุรี

การประชุมคณะกรรมการติดตามและศึกษาผลกระทบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ครั้งที่ 14/2563-2566 (6/2565)

คณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ร่วมประชุมคณะกรรมการติดตามและศึกษาผลกระทบมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เรื่อง สัญญาประกันภัย ครั้งที่ 14/2563-2566 (6/2565) จัดโดย สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 ผ่านระบบ Microsoft Teams



การสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Data Analytic หัวข้อ “Interactive Dashboard with MS Excel”

คณะกรรมการพัฒนารูปร่างและวิชาการประกันภัย จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Data Analytic หัวข้อ “Interactive Dashboard with MS Excel” เมื่อวันที่ 23 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting



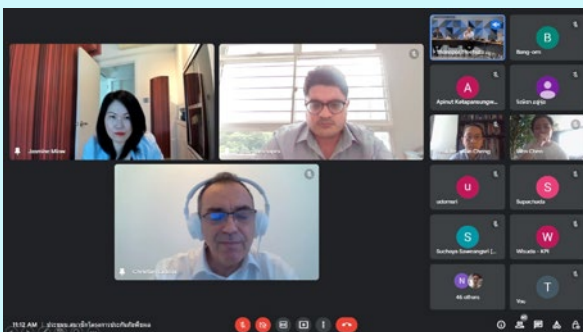
โครงการ “อบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี 2565” จังหวัดสงขลา

สมาคมประกันวินาศภัยไทย เข้าร่วมโครงการ “อบรมความรู้ประกันภัย (Training for the Trainers) สำหรับการประกันภัยข้าวนาปีและข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ประจำปี 2565” จังหวัดสงขลา จัดโดย สำนักงาน คปภ. เมื่อวันที่ 14-15 พฤศจิกายน 2565 ณ จังหวัดสงขลา



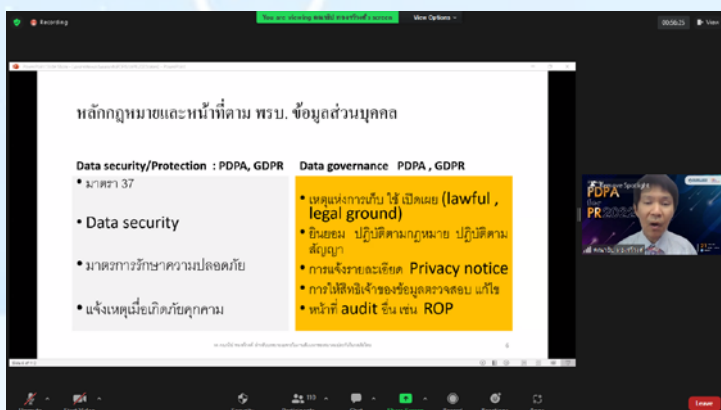
การประชุมบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2565 (วาระพิเศษ)

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดประชุมบริษัทประกันภัยที่เข้าร่วมโครงการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2565 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2565 ณ สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ ผ่านระบบ Google Meet



การอบรม “PDPA for PR 2022”

ชมรมประชาสัมพันธ์ประกันภัย จัดอบรมหัวข้อ “PDPA for PR 2022” เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในภาพรวมและผลกระทบตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับงานด้านการประชาสัมพันธ์หรือสื่อสารองค์กร โดยมี รองศาสตราจารย์ คณาธิป ทองรวิวงศ์ ผู้อำนวยการสถาบันกฎหมายสื่อดิจิทัล มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เป็นวิทยากร เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2565 ผ่านระบบ Zoom Meeting





โดย นางสาวสมรร สักดิ์ดีชุมพล
สำนักงานอัตรานโยบายประกันวินาศภัย



8 เทรนด์กับเทคโนโลยีประกันภัย ที่น่าจับตามองในปี 2023



ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการอุตสาหกรรมต่าง ๆ เพิ่มขึ้น บริษัทประกันภัยในต่างประเทศก็ไม่น้อยล้าหลัง นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อสร้างโอกาส หวังการเติบโตทางธุรกิจ และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า จากการสำรวจเทรนด์ในปี 2023 ลูกค้ามีความคาดหวังจากผู้ให้บริการประกันภัยแตกต่างจากเดิมมาก เช่น ต้องการอะไรที่สะดวก เรียบง่าย ปลอดภัย ใช้ Digital Technology เพื่อลดการปฏิสัมพันธ์แบบ Face to

Face รวมถึงให้ความสำคัญต่อการตอบสนองและได้รับการช่วยเหลืออย่างทันทีทันใด ซึ่งเทคโนโลยีที่บริษัทประกันภัยนำมาใช้ต้องตอบโจทย์ อีกทั้งช่วยให้สามารถคาดการณ์และตามทันกับความต้องการของลูกค้าที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว แม่นยำ ซึ่งเทรนด์ของเทคโนโลยียุคดิจิทัลที่ร้อนแรงปี 2023 นี้ อาจจะพลิกบทบาทและปรับเปลี่ยนปฏิสัมพันธ์ระหว่างบริษัทประกันภัยกับลูกค้าไปอย่างสิ้นเชิง

8 เทรนด์ประกันภัยดิจิทัลที่น่าจับตามองในปี 2023

1. ลูกค้าสามารถทำทุกอย่างได้เอง (Self-service)
2. มี Application ที่ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลของตัวเองได้ตลอดเวลา (Custom insurance apps and customer portals)
3. สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าด้วยการเชื่อมโยงช่องทางต่าง ๆ ที่ลูกค้ามีการเข้าถึงเราโดยรวมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน (Omni channel customer experiences)
4. ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีแบบเดิม ๆ ให้เป็นดิจิทัลด้วย InsurTech
5. การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ด้านการประกันภัย (Predictive insurance analytics)
6. เทคโนโลยี IoT (Internet of things) และเทเลเมติกส์ (Telematics)
7. แชทบอตประกันภัย (Insurance Chat bot)
8. การนำปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) และ NLP (Natural Language Processing) มาประยุกต์ใช้งาน

อย่างไรก็ตาม บริษัทประกันภัยจำเป็นต้องนำดิจิทัลเทคโนโลยีเข้ามาใช้ เพราะการให้บริการลูกค้าได้อย่างสมบูรณ์แบบเป็นสิ่งสำคัญกว่า ควรเปิดใจยอมรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ พร้อมทั้งจัดเตรียมเครื่องมือที่จำเป็นในการตอบสนองลูกค้า ซึ่ง 8 เทรนด์ประกันภัยดิจิทัลมีรายละเอียดและบริบท ดังนี้

1 ลูก้าสามารถทำทุกอย่างได้เอง (Self-service)

ในยุคของดิจิทัลเทคโนโลยี ไม่น่าแปลกใจที่ความชอบของผู้บริโภคจะเปลี่ยนแปลงไปสู่การบริการที่สามารถทำอะไรได้ด้วยตัวเอง ผู้บริโภคที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีถึงร้อยละ 72.7 คาดหวังการบริการต่าง ๆ (Portals) ที่ช่วยให้พวกเขาสมัครยื่นคำร้อง ชำระเงิน ต่ออายุกรมธรรม์ รวมถึงจัดการกับกรมธรรม์ได้ด้วยตนเอง แม้กระทั่งผู้ที่ไม่มีทักษะด้านเทคโนโลยีเลยก็ตาม ยังเห็นด้วยกับการนำเทคโนโลยีเข้ามาอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการต่าง ๆ แก่ลูกค้า ผู้บริโภคพร้อมเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ แล้วบริษัทประกันภัยละ พร้อมหรือยัง? เพราะข้อดีของการให้บริการแบบ Self-service ไม่เพียงแต่ส่งผลดีต่อลูกค้า แต่ยังส่งผลเชิงบวกต่อบริษัทประกันภัยหลายด้าน เช่น ลดต้นทุนในการประชาสัมพันธ์ รักษาฐานลูกค้าได้อย่างเหนียวแน่น ทราบหรือเคลมสินไหมได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการสร้างความผูกพัน (Customer engagement) หรือความสัมพันธ์แบบ



เชื่อมั่นและไว้วางใจระหว่างบริษัทประกันภัยกับลูกค้าได้อีกด้วย ซึ่งสิ่งต่าง ๆ ที่กล่าวมาแล้วนั้น จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีการเรียนรู้เพิ่มเติมจากแนวทางด้านล่าง

2 มี Application ที่ลูกค้าเข้าถึงข้อมูลของตัวเองได้ตลอดเวลา (Custom insurance apps and customer portals)

ช่วง 3-4 ปีที่ผ่านมา ลูกค้ามีการเปลี่ยนผู้ให้บริการประกันภัยของตนเองมากถึงร้อยละ 80 สืบเนื่องมาจากไม่มีบริการหรือช่องทางการเข้าถึงข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งบริษัทประกันภัยส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับตัวเลขนี้อย่างจริงจังและจากแบบสำรวจพบว่า ร้อยละ 74 ของผู้เอาประกันภัยต้องการบริหารจัดการข้อมูลของตนเองผ่านทาง Application จะเห็นได้ว่าปัจจุบัน Application ของประกันภัยเป็นช่องทางที่ได้รับความนิยมอย่างมาก หากบริษัทประกันภัยไม่พร้อมที่จะให้บริการในรูปแบบของ Application การมีเว็บไซต์ก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่ควรมีไว้ ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มแบบใด ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าควรมีคุณสมบัติดังนี้



- สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านเครื่องพีซี โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป และอุปกรณ์พกพาต่าง ๆ
- ใช้งานง่าย คล่องตัว
- ระบบทำงานได้ตอบแบบอัตโนมัติ
- มีข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับตรวจสอบ รูปแบบการนำเสนอที่เข้าใจและสามารถจัดการได้ง่าย
- ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงเอกสารสำหรับดาวน์โหลด
- ระบบการชำระเงินที่ปลอดภัย ทันสมัย
- มีข้อมูลที่จำเป็นอย่างครบถ้วน
- วิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ได้



3) สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าด้วยการเชื่อมโยงช่องทางต่าง ๆ ที่ลูกค้ามีการเข้าถึงเรา โดยรวมให้เป็นหนึ่งเดียวกัน (Omni channel customer experiences)

จากการเฝ้าสังเกตบริษัทประกันภัย พบว่า ทุก ๆ 90 วัน ร้อยละ 53 ของลูกค้าที่มีอายุระหว่าง 18-24 ปี มีการติดต่อสื่อสารหรือกลับเข้ามาใช้งานผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งกลุ่มคนอายุน้อยเหล่านี้ไม่เพียงแต่ชื่นชอบการติดต่อสื่อสารทางดิจิทัลเท่านั้น แต่ยังคาดหวังถึงประสบการณ์การสื่อสารผ่านช่องทางที่หลากหลาย และหลอมรวมช่องทางเหล่านั้นผ่านช่องทางเดียว (Omni channel) สามารถใช้งานสลับไปมาระหว่างกันได้อย่างคล่องตัว สะดวกสบาย แล้วบริษัทประกันภัยจะสร้างประสบการณ์ที่ดีเหล่านี้ให้กับลูกค้าได้อย่างไรกัน นี่คือนิยาม

- การช่วยเหลือลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์
- การเชื่อมต่อประสบการณ์ของลูกค้าทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์เข้าไว้ด้วยกัน
- การปรับเนื้อหา Website หรือ Application ให้เหมาะสมสำหรับหน้าจอต่าง ๆ
- ติดตามกิจกรรมของลูกค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ เพื่อศึกษาพฤติกรรมและความต้องการ
- การทยอยเก็บข้อมูลลูกค้าทีละน้อย และกรอกแบบฟอร์มให้อัตโนมัติ (Autofill) เพื่อป้องกันลูกค้ากรอกแบบฟอร์มซ้ำเมื่อเข้าสู่ระบบจากอุปกรณ์หรือแพลตฟอร์มต่าง ๆ
- ใช้ข้อมูลของลูกค้าในการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย เพื่อจัดแคมเปญหรือเสนอขายสินค้าเฉพาะบุคคล รวมถึงบริการที่ตรงใจ ถือเป็นสร้างภาพลักษณ์ ความผูกพันและประสบการณ์ที่ดี ๆ ให้กับลูกค้าอย่างยาวนาน

4) ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีแบบเดิม ๆ ให้เป็นดิจิทัลด้วย InsurTech

ถือเป็นเทรนด์ที่โดดเด่นมากในอุตสาหกรรมประกันภัย พุดง่าย ๆ คือ การใช้เทคโนโลยีขั้นสูงเป็นตัวขับเคลื่อนและนำพานวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในภาคธุรกิจประกันภัย เช่น ปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence)/ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data)/ Block chain/ IoT (Internet of things)/ NLP (Natural Language Processing) เป็นต้น ซึ่งนวัตกรรมเหล่านี้ช่วยจัดการกับกระบวนการรวมถึงขั้นตอนที่สำคัญในธุรกิจประกันภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาทิ การรับประกันภัย การป้องกันการฉ้อโกง การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน วิเคราะห์ความเสี่ยง รวมถึงสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ตรงตามความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น

5) การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ด้านการประกันภัย (Predictive insurance analytics)

การวิเคราะห์เชิงคาดการณ์เป็นส่วนสำคัญในการทำงานของตัวแทนมาโดยตลอด หากไม่มีเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ พวกเขาจะไม่สามารถรับรู้ข้อมูลเชิงลึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับแนวโน้มพฤติกรรมของลูกค้าได้เลย ช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมาแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลเปลี่ยนไปมาก ตัวแทนสามารถเลือกใช้เครื่องมือได้หลากหลาย รวมถึงวิธีการวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ถูกต้องแม่นยำ ซึ่งเครื่องมือวิเคราะห์เชิงคาดการณ์เหล่านี้จะทำการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของลูกค้าจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ข้อมูลการเข้าใช้งานจากหลากหลายแพลตฟอร์ม จากอุปกรณ์เทเลเมติกส์ และระบบอื่น ๆ ที่จัดเก็บข้อมูลอย่างมีแบบแผน และประมวลผลผลลัพธ์เพื่อช่วยในการตัดสินใจเชิงธุรกิจและสนับสนุนงานด้านต่าง ๆ ดังนี้

- กำหนดอัตราเบี้ยการประกันภัย (Insurance Pricing)
- การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)
- การตรวจสอบการฉ้อฉล (Fraud Detection)
- การจัดการสินไหมทดแทน (Claim Management)
- การให้ลูกค้ามีส่วนร่วมและสร้างความผูกพันแบบเชิงรุก (Proactive Customer Engagement)

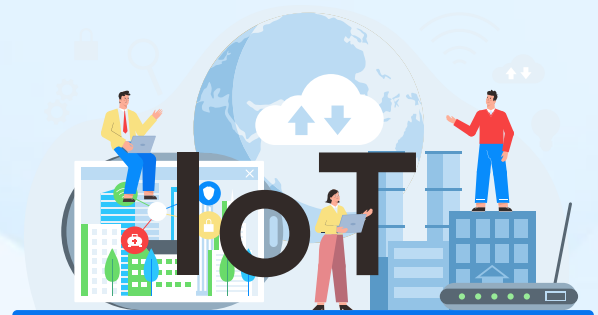


6) เทคโนโลยี IoT (Internet of things) และเทเลเมติกส์ (Telematics)

เทคโนโลยี IoT (Internet of things) และเทเลเมติกส์ (Telematics) กำลังจะเข้ามาเปลี่ยนการประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งแต่ละแนวคิดมีผลกระทบต่อภาคอุตสาหกรรมประกันภัยทั้งสิ้น โดย IoT เป็นการนำข้อมูลจากอุปกรณ์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตและนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์เชิงคาดการณ์ เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้เป็นไปอย่างราบรื่น ตัวอย่างการนำ IoT มาใช้งานที่เห็นกันอย่างแพร่หลาย คือการติดตั้งอุปกรณ์ติดตามในรถยนต์ (Telematics) ซึ่งข้อมูลที่ได้รับเป็นประโยชน์กับบริษัทประกันภัยอย่างมาก ดังเช่น

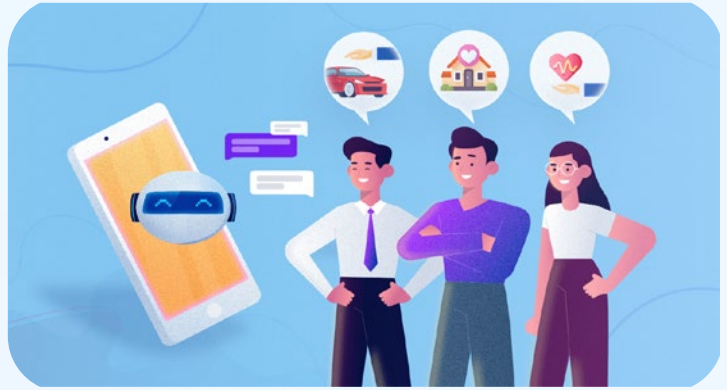
- วิเคราะห์พฤติกรรมการขับขี่
- ปรับแต่งแผนประกันภัยให้ตรงกับพฤติกรรมเฉพาะบุคคล
- แจ้งเตือนการบำรุงรักษาได้ทันเวลา
- ป้องกันโดยแจ้งเตือนปัญหาล่วงหน้า
- รับแจ้งเตือนและรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอุบัติเหตุ

ไม่เพียงแต่ใช้เทเลเมติกส์กับรถยนต์เท่านั้น ยังสามารถใช้เพื่อตรวจสอบทรัพย์สินทางอิเล็กทรอนิกส์จากการติดตามทาง GPS และอื่น ๆ ได้อีกด้วย



7 แสบอดประกันภัย (Insurance Chatbots)

“สบูยอตุผู้ช่วยอจจริยะ” ถือเป็นอีกหนึ่งเครือื่งมือทุ้รูบูแบบตัวอักษร (Text) และเสียง (Speech) แบบ Real-Time ที่มีประสิทธิภาพ นั้บเป็นเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ถูกัพัฒนาเพื่อบทกลับการสนทนาแบบอัตโนมัติเสมือนการโต้ตอบของมนุษย์จริง ๆ ที่บริษัทประกันภัยควรนำมาใช้ เพื่อบทสนองความคาคาทุหวังของลูกค้าและด้วยอีกหลายเหตุผล เช่น

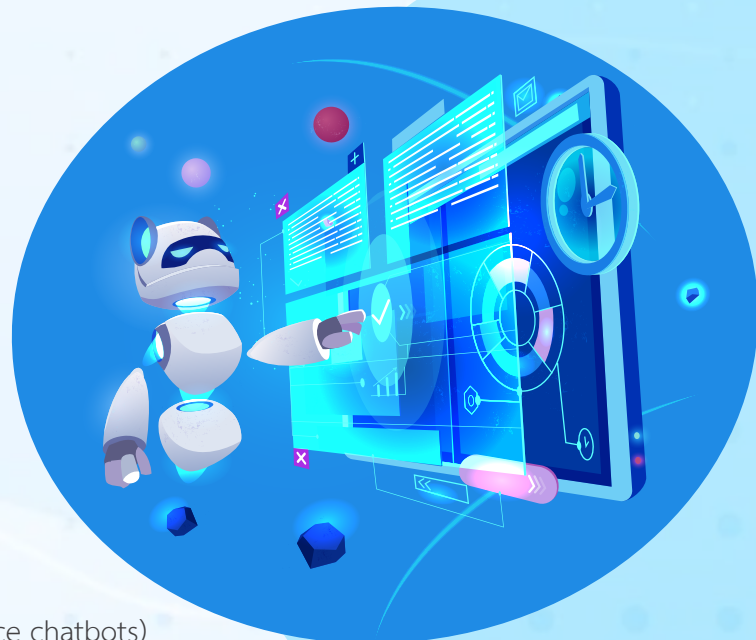


- ช่วยเหลือผู้มีโอกาสเป็นลูกค้าด้วยการเสนอราคาหรือตอบค้าคถามที่พบบ่อย ๆ
- ปรับปรุงประสบบการณั้ของลูกค้าด้วยการช่วยเหลือ 24 ชั่วโมง
- สร้างโอกาสทางการค้าโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากลูกค้าที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์
- ควบคุมพฤติกรรมแนวมั้และค้ัดเลือกผลิถัณฑ์ที่เหมะสมสำหรับลูกค้าได้อัตโนมัติ
- เป็นศูนย์กลางความช่วยเหลือสำหรับผู้ถือกรมธรรม์
- แจ้จ้งเคลมสินไหมทดแทนอัตโนมัติ

นวัถกรรมตัวนี้ช่วยให้บริษัทประกันภัยบริการลูกค้าได้อย่างดีเยี่ยม และในขณะเดียวกันก็ช่วยให้ตัวแทนใช้เวลามั้่งเน้นไปทำงานซ้บซ้อ้นได้มากขึ้นอีก

8 การนำปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) และ NLP (Natural Language Processing) มาประยุกต์ใช้งาน

ปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence) กำลังกลายมาเป็นเทคโนโลยีที่แพร่หลายและช่วยซ้บเคลื่อนกระบวนการต่าง ๆ ที่สำคัญของการุทธสาหรรมประกันภัยอย่างจริงจ้จ้ง โดยบริษัทที่ปริกษาซ้้นนำอย่าง McKinsey คาคการณั้ไว้ว่าภายในปี 2030 มากกว่า 50% ของกิจกรรมการเคลมสินไหมทดแทนจะถูกแทนที่ด้วยปัญญาประดิษฐ์ AI และกระบวนการประมวลผลภาษาธรรมชาติ ซึ่งเทคโนโลยีเหล่านี้ไม่เพียงแต่เข้ามาปรับปรุงระบบการเคลมสินไหมทดแทนเท่านั้น แต่ยังเปลี่ยนกระบวนการพิจารณาการรับประกันภัยทุ้ระบบ ช่วยลดการทำงานที่ผิดพลาดและความเสี่ยงจากการฉ้อโกงของผู้เอาประกันภัยได้อีกด้วย บริษัทประกันภัยสามารถเข้าถึงความสามารถของ AI และ NLP ผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เหล่านี้ได้จ้จจาก



- แสบอดที่เป้ดใช้งานด้วย AI (AI-enable insurance chatbots)
- เครื่งมือวิเคราะห้เชิงคาคการณั้ (Predictive analytics tools)
- ซอฟต์แวร์ตรวจจ้บการฉ้อโกง (Fraud detection software)
- เทคโนโลยีการจ้บภาพเอกสาร (Document capture technologies)
- ซอฟต์แวร์การจัดการความเสี่ยง (Risk management software)
- ซอฟต์แวร์ประมวลผลการเรียกร้อ่งสินไหมทดแทน (Claims processing software)

จะเห็นได้ว่าหากบริษัทประกันภัยตระหนักถึงศักยภาพที่ขับเคลื่อนด้วย AI ได้ไวเท่าไร นั่นหมายถึง คุณจะเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการรายแรก ๆ ที่เปิดรับเทรนด์และได้รับประโยชน์จากมันก่อน เริ่มต้นเรียนรู้ด้วยการใช้ Application ง่าย ๆ และนำไปสู่การพัฒนาระบบที่ใช้งานจาก AI ที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น จาก 8 เทรนด์เทคโนโลยีที่กล่าวมานั้น แชทบอต (Chatbot) หรือระบบช่วยตอบคำถามอัตโนมัติเป็นอีกหนึ่งเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมอย่างมากในปัจจุบัน และถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับธุรกิจในยุคดิจิทัลเลยทีเดียว แล้ว “แชทบอตประกันภัย” (Insurance Chatbots) คืออะไร? เรามาทำความรู้จักกัน



หากต้องการทำให้ขั้นตอนการทำงานวนซ้ำในธุรกิจประกันภัยเป็นไปโดยอัตโนมัติ เช่น การตอบคำถามแบบเดิมซ้ำ ๆ หรือนำเสนอข้อมูลแบบเดิมซ้ำไปมา “แชทบอตประกันภัย” ตอบโจทย์ มีการนำแชทบอตประกันภัยมาใช้งานที่หลากหลาย ตั้งแต่การสร้างโอกาสในการขาย งานบริการลูกค้า รวมถึงช่วยลดภาระให้กับตัวแทนและสร้างประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้าหรือผู้ถือกรมธรรม์ แชทบอตเป็นเทคโนโลยีที่ถูกขับเคลื่อนได้ทั้งแบบปัญญาประดิษฐ์ AI (Artificial Intelligence Chatbot) และตามกฎ (Rule-based Insurance Chatbots) แชทบอตตามกฎ สามารถเริ่มการสนทนา สนับสนุนและดำเนินการตาม

คำขอตามกฎที่กำหนดไว้ล่วงหน้า สามารถใช้แก้ไขปัญหาง่าย ๆ ซึ่งแตกต่างกับแชทบอต AI ที่สามารถสนทนาได้เหมือนมนุษย์ และดำเนินการตามคำขออย่างอิสระ เพราะแชทบอต AI ได้รับการฝึกอบรม เรียนรู้คำหลักคำพ้องความหมาย จัดจำคำถามที่พบบ่อย (FAQ) เข้าใจเจตนาของลูกค้าตามสถานการณ์ต่าง ๆ ได้มากกว่าแชทบอตตามกฎ ที่สำคัญขั้นตอนการฝึกอบรมใช้เวลาเพียงไม่นานสามารถเริ่มใช้งานแชทบอต AI ได้ทันที เมื่อใช้ร่วมกับเทคโนโลยีประกันภัยที่มีประสิทธิภาพ แชทบอต AI จะอำนวยความสะดวกในการรับประกันภัย การสนับสนุนลูกค้า การตรวจจบบการฉ้อโกงและการดำเนินการอื่น ๆ ได้อีกมากมาย

ประโยชน์ของแชทบอตประกันภัย (Benefits Of Insurance Chatbots)

ด้วยการตั้งค่าที่เหมาะสม ตัวแทน/บริษัทประกันภัย รวมถึงลูกค้า จะได้รับประโยชน์มากมายจากแชทบอตประกันภัย

สำหรับลูกค้า

1. การสนับสนุนลูกค้า 24/7 (24/7 Customer Support)

แชทบอตประกันภัยตามกฎหมาย หรือ แชทบอต AI ช่วยให้บริษัทประกันภัยให้การสนับสนุนลูกค้าได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่ต้องรอนานหรือพลาดการสนทนา เปรียบเสมือนสร้างประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับลูกค้า ลูกค้าจะรู้สึกดีมากที่ทราบว่าพวกเขาสามารถติดต่อบริษัทประกันภัยได้ตลอดเวลาและได้รับการตอบกลับในทันที

2. ขั้นตอนในการเคลมสินไหมทดแทนและชำระเงินง่ายขึ้น (Easy Claims processing and settlement)

ร้อยละ 40 ของลูกค้าพอใจที่จะใช้แชทบอตในการเคลมสินไหมทดแทน เพราะง่ายต่อการรายงานเหตุการณ์และติดตามสถานะการเรียกร้องสินไหมรวมถึงทราบจำนวนเงินที่จะได้รับค่าสินไหมทดแทนอีกด้วย

3. ความปลอดภัย (Security)

ด้วยซอฟต์แวร์แชทบอตที่มีคุณภาพ บริษัทประกันภัยไม่ต้องกังวลว่าข้อมูลลูกค้าจะรั่วไหล เพียงแค่สร้างผังการทำงานอัตโนมัติที่ซับซ้อนและให้แชทบอตประมวลผลทั้งหมดด้วยตัวของตัวเอง โดยไม่จำเป็นต้องให้พนักงานเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าซึ่งเป็นการสร้างความปลอดภัยให้กับข้อมูลได้เป็นอย่างดี

4. การสนับสนุนได้หลากหลายภาษา (Multilingual Support)

แชทบอตสามารถรองรับได้หลายสิบภาษาโดยไม่จำเป็นต้องจ้างเจ้าหน้าที่สนับสนุนงานด้านนี้เพิ่มเติม ไม่ว่าลูกค้าจะสนทนาด้วยภาษาใด แชทบอตสามารถโต้ตอบได้ด้วยภาษานั้นเช่นกัน

สำหรับบริษัทประกันภัย

1. ลดค่าใช้จ่าย (Cost Reduction)

ในปี 2022 แชทบอตช่วยให้ธุรกิจประกันภัยในต่างประเทศลดค่าใช้จ่ายได้ถึง 8 พันล้านดอลลาร์ และช่วยประหยัดเวลาที่ตัวแทนต้องใช้ในการโต้ตอบกับลูกค้า ซึ่งบริษัทประกันภัยไม่จำเป็นต้องจ้างตัวแทนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของทีมในส่วนนี้ เพราะความสามารถของแชทบอตสามารถจัดการกับคำขอของลูกค้าได้อย่างไม่มีขีดจำกัด

2. ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของตัวแทน

ร้อยละ 64 ของตัวแทนใช้แชทบอต AI ในการตอบคำถามลูกค้า ทำให้ตัวแทนมีเวลามากขึ้นในการแก้ปัญหาที่ซับซ้อนและบริหารจัดการเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. สร้างความผูกพันให้กับลูกค้าด้วยสินค้าหรือบริการที่ดี (More Engaged Customers)

แชทบอตประกันภัยช่วยสร้างความผูกพันให้กับลูกค้าด้วยการช่วยเหลือได้ตลอดเวลาโดยไม่ต้องใช้เวลาารอนาน นอกจากนี้ หากบริษัทประกันภัยรวมแชทบอตเข้ากับระบบ CRM (Customer Relationship Management) แชทบอตจะทราบข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ามากกว่าที่เจ้าหน้าที่จะสามารถทำได้ นั่นหมายความว่า แชทบอต AI ที่ดีสามารถประมวลผลการสนทนาได้เร็วกว่าและดีกว่าเจ้าหน้าที่ที่เป็นมนุษย์และยังสามารถมอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้าได้อีกด้วย

4. การสร้างโอกาสในการขาย (Lead Generation)

แชทบอตเป็นเครื่องมือที่สมบูรณ์แบบสำหรับการสร้างโอกาสในการขายโดยไม่มีแรงกดดัน เพียงแค่ให้ลูกค้ากรอกแบบฟอร์มการติดต่อก่อนที่จะได้พูดคุยกับแชทบอต เพื่อเก็บข้อมูลของลูกค้าไว้นำเสนอขายสินค้าหรือบริการใหม่ ๆ ในอนาคต

8 แนวคิดที่ใช้แชทบอตประกันภัยในการทำงาน (Top 8 Use Cases of Insurance Chatbots)



แชทบอตประกันภัยสามารถทำอะไรได้บ้าง? นี่คือ 8 แนวคิดสำหรับบริษัทประกันภัยที่จะนำแชทบอตประกันภัยมาสนับสนุนการทำงาน

1. การจัดการนโยบาย (Policy Management)

เมื่อรวมแชทบอตเข้ากับเครื่องมือทางธุรกิจของบริษัท (Application, website) แชทบอตสามารถจัดการกับระบบได้ทั้งหมด ลูกค้าสามารถอัปเดตรายละเอียดกรมธรรม์ ข้อมูลเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ได้ด้วยตัวเอง ฯลฯ

2. การโฆษณาและการส่งเสริมการขาย (Advertise and Promotion)

ทีมการตลาดมักใช้แชทบอตเพื่อสนับสนุนแคมเปญและส่งเสริมการขาย เช่นเดียวกับบริษัทประกันภัยสามารถใช้แชทบอตประกันภัยในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ แจกส่วนลด รวมถึงโปรโมตบริการใหม่ ๆ ให้ลูกค้าทราบเพื่อเพิ่มโอกาสในการขาย

3. การดำเนินการเรียกร้องและจ่ายค่าสินไหมทดแทน (Claims Processing and Settlement)

บริษัทประกันภัยที่ประสบความสำเร็จจะใช้แชทบอตเพื่อจัดการกับกระบวนการเคลมสินไหม เช่นเดียวกับแชทบอตประกันภัยสามารถจัดการได้ตั้งแต่การเรียกร้องค่าสินไหม รายงานเหตุการณ์ไปจนถึงติดตามเกี่ยวกับสถานะการเคลมให้ลูกค้าทราบ นอกจากนี้ ยังสามารถอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบการอ้างสิทธิ์ การประเมินและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับลูกค้า

4. การเก็บเงิน (Payment Collection)

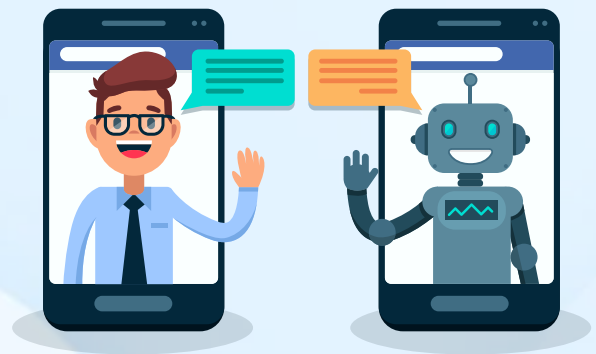
แชทบอตสร้างกระบวนการชำระเงินที่สะดวก คล่องตัว และปลอดภัยให้กับลูกค้า หากบริษัทประกันภัยมี Application สามารถใช้แชทบอตในการแจ้งเตือนผู้ถือกรมธรรม์ในการชำระค่าเบี้ยประกันล่วงหน้า และยังสามารถจัดการการเรียกเก็บค่าเบี้ยประกันภัยผ่านแบบฟอร์ม กรอกข้อมูลแบบอัตโนมัติ รวมถึงประมวลผลการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือ E-banking ให้กับลูกค้าได้อีกด้วย

5. คำติชมและความภักดี (Feedback and loyalty)

อีกกรณีของการใช้งานที่เรียบง่ายแต่มีประสิทธิภาพของแชทบอตประกันภัย คือ การรวบรวมความคิดเห็น คำติชมของลูกค้า และดำเนินการตามคำเรียกร้องได้อย่างรวดเร็ว ไม่ว่าบริษัทจะเลือกใช้แบบสำรวจอย่างง่ายหรือแบบสอบถามอย่างละเอียดเพื่อขอเก็บข้อมูลลูกค้า ก็ไม่เทียบเท่ากับแชทบอตที่ดึงดูดความสนใจและกระตุ้นให้ได้รับคำตอบมากกว่าวิธีอื่น ๆ ซึ่งการรวบรวมข้อมูลของลูกค้ามากเท่าใดจะช่วยฝึกฝนและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของแชทบอตให้ดียิ่งขึ้น และส่งผลเชิงบวกกับการสร้างประสบการณ์และความสัมพันธ์ที่ดีให้กับลูกค้าเป็นอย่างมาก

6. ให้คำแนะนำพร้อมกับข้อมูล (Provide advice and information)

การใช้งานที่เห็นได้ทั่วไปสำหรับแชทบอตคือการจัดการกับคำถามที่พบบ่อยจากผู้ที่มีโอกาสเป็นลูกค้าใหม่และลูกค้าเก่า รวมถึงแก้ไขปัญหาง่าย ๆ ที่ไม่ซับซ้อนและรวบรวมข้อมูลจากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นการทำงานแบบอัตโนมัติ ทำให้ตัวแทนไม่จำเป็นต้องใช้เวลาในการตอบคำถามพื้นฐานอีกต่อไป





7. การขายสินค้าอย่างต่อเนื่องและการต่อยอดการขาย (Cross-selling and upselling)

การใช้แชทบอตเพื่อให้ได้ลูกค้าใหม่ถือเป็นสิ่งที่ดี แต่ความสามารถด้านการตลาดของแชทบอตประกันภัยไม่ได้จำกัดอยู่แค่การหาลูกค้าใหม่เท่านั้น แต่ยังสามารถเสนอแคมเปญหรือผลิตภัณฑ์เสริมให้กับลูกค้าได้อย่างเหมาะสม นับเป็นกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุดในการเพิ่มผลกำไรของธุรกิจโดยไม่ต้องลงทุนเพิ่ม เพียงแค่ป้อนข้อมูลเหล่านี้ให้กับแชทบอต เพื่อให้แชทบอตวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลและเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้าเฉพาะรายบุคคล

8. การตรวจจับการฉ้อโกง (Fraud Detection)

McKinsey คาดการณ์ว่าภายในปี 2030 เทคโนโลยีที่ขับเคลื่อนด้วย AI จะเป็นเครื่องมือการทั่วไปในการระบุความเสี่ยงและตรวจจับการฉ้อโกง เห็นได้ชัดว่าแชทบอต AI จะเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการนี้อย่างแน่นอน และอาจจะไม่ต้องรอถึงปี 2030 เพื่อจะใช้แชทบอตประกันภัยในการป้องกันการฉ้อโกง เพียงแค่รวมแชทบอต AI เข้ากับซอฟต์แวร์ที่ใช้ในปัจจุบัน AI จะตรวจจับกิจกรรมที่มีความเสี่ยงในเชิงฉ้อโกงทันทีก่อนที่จะดำเนินการตรวจสอบจริงเสียอีก

บริษัทประกันภัยในต่างประเทศให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าอีกทั้งบริษัทประกันภัยเองก็ได้ผลลัพธ์เชิงบวกเช่นกัน เห็นข้อดีแบบนี้แล้ว ธุรกิจประกันภัยในประเทศไทยคงไม่รอช้าที่จะนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้งานอย่างแน่นอน !!!



ที่มา: Samantha Rohn <https://whatfix.com/blog/insurance-trends/>





งานแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย ประจำปี 2565

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงานแถลงข่าวผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย ตั้งแต่เดือนมกราคม-มิถุนายน 2565 รวม 6 เดือนที่ผ่านมา มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 132,741 ล้านบาท เติบโต 2.1% โดยคาดการณ์ทั้งปี 2565 เติบโต 3.5%-4.5% มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 272,000-274,600 ล้านบาท และคาดว่าปี 2566 จะมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 282,200-287,900 ล้านบาท หรือเติบโตราว 4.5%-5.5% จากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว พร้อมเดินทางขับเคลื่อนโครงการธนาคารน้ำใต้ดินทุ่งกุลาร้องไห้ตามแนวคิด ESG เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เมื่อวันที่ 17 กันยายน 2565 ณ คัดค้านีส์ฮอลล์ อำเภอคำชะโนด จังหวัดกาฬสินธุ์



นายอานนท์ วัจสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย

เปิดเผยภาพรวมผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยในปี 2565 ว่า ปีนี้ถือว่าเป็นปีที่ภาวะเศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัวหลังจากถดถอยมาจากปีที่ผ่านมา แม้ธุรกิจประกันวินาศภัยต้องฝ่าฟันผลกระทบต่าง ๆ ทั้งจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 และความไม่แน่นอนทางการเมืองซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจและการลงทุน แต่ผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัยรวม 6 เดือน (มกราคม-มิถุนายน 2565) ยังคงมีอัตราการเติบโต 2.1% เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีที่แล้ว มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 132,741 ล้านบาท โดยการประกันภัยแต่ละประเภทยังคงมีแนวโน้มการเติบโตที่ดี

สำหรับแนวโน้มการเติบโตของธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2565 ทั้งปีนั้น สำนักงานอตราเบี้ยประกันวินาศภัย (IPRB) สมาคมประกันวินาศภัยไทย ประเมินการว่าจะเติบโตราว 3.5%-4.5% มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรรวม 272,000-274,600 ล้านบาท โดยการประกันภัยแทบทุกประเภทมีแนวโน้มเติบโตเพิ่มขึ้นจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว สถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เริ่มคลี่คลาย มูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ยอดจำหน่ายรถยนต์ที่เพิ่มมากขึ้นกว่าปีที่แล้ว การท่องเที่ยวทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลดีต่อการประกันภัย และคาดการณ์ว่า ปี 2566 จะมีอัตราการเติบโตราว 4.5%-5.5% เบี้ยประกันภัยรับโดยตรรวม 282,200-287,900 ล้านบาท อันเป็นผลมาจากการที่ภาพรวมเศรษฐกิจของประเทศเริ่มฟื้นตัวดีขึ้นตามลำดับ

นอกจากการทำหน้าที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้ธุรกิจประกันวินาศภัยเป็นเสาหลักของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศอย่างยั่งยืนของสมาคมประกันวินาศภัยไทยที่ได้ดำเนินการต่อเนื่องอย่างยาวนานเป็นเวลา 55 ปีแล้ว สมาคมฯ ยังมีเป้าประสงค์ให้ธุรกิจประกันวินาศภัยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนเคียงคู่สังคมไทย สมาคมฯ จึงได้ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามพันธกิจที่คำนึงถึงความรับผิดชอบต่อ 3 ด้านหลักตามแนวคิด ESG ซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาขององค์กรอย่างยั่งยืน คือ คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม (Environment) สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) ซึ่งสมาคมฯ ได้ยึดมั่นดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลรวมทั้งให้การสนับสนุนกิจกรรมและโครงการที่สร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม สังคม เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับธุรกิจประกันวินาศภัยไทยมาโดยตลอด

หนึ่งในโครงการที่สร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมที่สมาคมฯ ได้ดำเนินการและให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่องนั้นคือ โครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชนเพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุลและยั่งยืน หรือ "โครงการธนาคารน้ำใต้ดิน" เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรในพื้นที่ที่ทุ่งกุลาร้องไห้ที่ประสบปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วม ให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องประสบกับภัยแล้งและน้ำท่วมซ้ำซาก ตามเจตนารมณ์ของสมาคมฯ ในการเปลี่ยนให้พื้นที่ "ทุ่งกุลาร้องไห้ เป็น ทุ่งกุลายิ้มได้" โดยสมาคมประกันวินาศภัยไทย ในฐานะผู้บริหารโครงการประกันภัยข้าวนาปี มาตั้งแต่ปี 2554 ได้มีการจัดตั้งกองทุน

ประกันภัยข้าวนาปีขึ้น ตั้งแต่ปี 2559 ซึ่งเป็นเงินสมทบจาก "บริษัท" ที่เข้าร่วมรับประกันภัย และต่อมาได้เปลี่ยนชื่อเป็น "กองทุนประกันภัยพืชผล" เมื่อปี 2561 เนื่องจากมีโครงการประกันภัยพืชอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อช่วยเหลือเยียวยาให้กับผู้เอาประกันภัยข้าวนาปี กรณีที่พื้นที่ที่เอาประกันภัยประสบภัยพิบัติ แต่ไม่ได้อยู่ในเขตพื้นที่ประกาศเขตให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน สมาคมฯ จึงนำเงินนี้บางส่วนมาช่วยเหลือเกษตรกรให้มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ไม่ต้องประสบกับภัยแล้งและน้ำท่วมซ้ำซาก โดยได้เลือกพื้นที่ที่ทุ่งกุลาร้องไห้ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่แห้งแล้งที่สุดของประเทศไทย และประสบปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วมซ้ำซากอยู่เป็นประจำ มาเป็นพื้นที่นำร่องในการดำเนินโครงการธนาคารน้ำใต้ดิน

โครงการธนาคารน้ำใต้ดินเป็นโครงการที่สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกับ สถาบันน้ำนันทศาสตร์คุณ โดยพระนิเทศศาสตร์คุณ (หลวงพ่อดม สิริปัญโญ) ดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2562 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน โดยได้ดำเนินการจัดทำโครงการธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้อย่างต่อเนื่องรูปแบบไปแล้วรวมทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้แก่ ธนาคารน้ำใต้ดิน "หนองฮีโมเดล" ตำบลคูกึ่งและตำบลเด่นราษฎร์ อำเภอนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ธนาคารน้ำใต้ดินตำบลสระคู อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดร้อยเอ็ด และ ธนาคารน้ำใต้ดิน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้ ตำบลหินกอง อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดร้อยเอ็ด รวมใช้งบประมาณทั้งสิ้น 45,485,500 บาท ครอบคลุมพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้กว่า 169,475 ไร่ หรือคิดเป็น 8.4% ของพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้

ในปี 2565 สมาคมฯ ยังได้ขยายพื้นที่การดำเนินโครงการธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ ณ ตำบลกู่กาสิงห์ อำเภอเกษตรวิสัย จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้งบประมาณรวม 16,131,500 บาท ครอบคลุมพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้เพิ่มขึ้นอีก 47,052 ไร่ การทำธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ทั้ง 4 โครงการนี้จะส่งผลให้น้ำใต้ดินแผ่กระจายไปโดยรอบตามทิศทางทางเคลื่อนตัวของโลก การเติมน้ำลงใต้ดินมีประสิทธิภาพสูงสุด เกิดแหล่งน้ำใต้ดินเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ครอบคลุมพื้นที่ ส่งผลให้พื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ในบริเวณเครือข่ายนี้มีความชุ่มชื้นและดูดซับน้ำได้มากขึ้น ลดปัญหาการเกิดภัยแล้งและน้ำท่วม ช่วยให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชาวบ้านในพื้นที่ดีขึ้นเนื่องจากมีน้ำเพื่อการ

อุปโภคและบริโภคอย่างเพียงพอและยั่งยืนต่อไป นอกจากนี้ หากโครงการธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ที่สมาคมฯ ดำเนินการอยู่นี้ประสบผลสำเร็จในการลดปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วมก็จะเป็นโครงการตัวอย่างให้ภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่ต้องการทำโครงการเพื่อสังคมอย่างยั่งยืนสามารถนำไปดำเนินการขยายผลทำธนาคารน้ำใต้ดินในพื้นที่อื่น ๆ ของประเทศไทยได้ต่อไปด้วย



นายกิตติ อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมประกัน

วินาศภัยไทย กล่าวถึงรายละเอียดผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย ประเภทต่าง ๆ ณ ไตรมาส 2 (มกราคม-มิถุนายน) ของปี 2565 ว่า เป็นส่วน ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์จำนวน 75,453 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 4.0%) โดยเพิ่มขึ้นจากการฟื้นตัวของเศรษฐกิจในภาพรวมและการคลี่คลายของปัญหาชิ้นส่วนในการผลิตขาดตลาด ส่งผลให้ยอดขายรถยนต์ใหม่ปรับตัวสูงขึ้น ทำให้จำนวนกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ มีแนวโน้มสูงขึ้น รวมถึงผลกระทบจากเบี้ยประกันภัยเฉลี่ยต่อกรมธรรม์

ของการประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจที่มีแนวโน้มสูงขึ้น ซึ่งทั้งหมดนี้จะส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยรถยนต์ ทั้งปี 2565 มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นด้วย ในขณะที่เบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันอัคคีภัยมีจำนวน 5,325 ล้านบาท (ลดลง 3.4%) โดยลดลงตามมูลค่าการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่ลดลงในครึ่งปีแรก ส่วนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยทางทะเลและขนส่งมีจำนวน 3,553 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 12.4%) โดยเพิ่มขึ้นจากการที่เศรษฐกิจเริ่มฟื้นตัว ความต้องการที่มากขึ้นของผู้บริโภคซึ่งส่งผลดีต่อการประกันภัยขนส่ง มูลค่าการส่งออกและนำเข้าสินค้าที่เพิ่มมากขึ้น และเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดมีจำนวน 48,411 ล้านบาท (ลดลง 0.8%) โดยลดลงจากการที่เบี้ยประกันภัย COVID-19 กว่า 6,000 ล้านบาท หายไปจากตลาด อย่างไรก็ตาม ในส่วนของการประกันภัยการเดินทาง ซึ่งอยู่ในกลุ่มของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดนั้น มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงเพิ่มสูงขึ้นมากเป็น 1,243 ล้านบาท (เพิ่มขึ้น 238.6%) สืบเนื่องมาจากการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ ตลอดจนการเปิดประเทศและการคลายกฎระเบียบต่าง ๆ ที่เอื้ออำนวยให้เกิดการเดินทางระหว่างประเทศได้มากขึ้น

สำหรับอัตราความเสียหาย (Loss Ratio) ของการประกันวินาศภัยประเภทต่าง ๆ ณ ไตรมาส 2 (มกราคม-มิถุนายน) ของปี 2565 นั้น พบว่า อัตราความเสียหายโดยรวมของการประกันภัยทุกประเภทยังต่ำกว่า 121.0% โดยอัตราความเสียหายของการประกันภัยรถยนต์เท่ากับ 55.3% อัตราความเสียหายของการประกันอัคคีภัยเท่ากับ 21.9% อัตราความเสียหายของการประกันภัยทางทะเลเท่ากับ 36.6% และอัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดเท่ากับ 300.9% โดยสาเหตุที่อัตราความเสียหายของการประกันภัยเบ็ดเตล็ดสูงขึ้นมากนั้นเป็นเพราะรวมความเสียหายของการประกันภัย COVID-19 ในช่วงไตรมาส 1 และไตรมาส 2 ที่มีการชดเชยค่าสินไหมทดแทนสูงมาก

ในส่วนของการประกันภัยพืชผล ปีการผลิต 2564 ที่กำลังจะสรุปปิดโครงการนั้น มีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวม 3,823.7 ล้านบาท หรือคิดเป็น 1.5% ของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงรวมทั้งหมดของการประกันภัยทุกประเภท โดยเป็นเบี้ยประกันภัยข้าวนาปี 3,568.4 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ 255.3 ล้านบาท ส่วนอัตราความเสียหายของการประกันภัยข้าวนาปีนั้นเท่ากับ 47.8% ในขณะที่อัตราความเสียหายของการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เท่ากับ 22.5% ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาไม่มีความเสียหายขนาดใหญ่หรือความเสียหายในวงกว้างเกิดขึ้นมากนักกับแปลงเพาะปลูกที่เอาประกันภัยในโครงการฯ

การเสวนาพิเศษในประเด็น “โอกาส ความท้าทาย ตลอดจนสิ่งที่ธุรกิจประกันวินาศภัยจะต้องเตรียมความพร้อม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อกรอบธุรกิจด้วย” โดยคณะกรรมการบริหารสมาคมฯ ได้นำเสนอประเด็นต่าง ๆ ที่น่าสนใจโดยสรุป ดังนี้



นายโอฬาร วงศ์สุรพิเชษฐ์ เลขาธิการ สมาคมประกันวินาศภัยไทย กล่าวถึงประเด็นเรื่อง “โอกาสของธุรกิจประกันวินาศภัยใน CLMV” ว่า CLMV หรือกลุ่มอาเซียนในเขตภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ซึ่งได้แก่ ประเทศกัมพูชา (Cambodia) สปป.ลาว (Lao PDR) เมียนมา (Myanmar) และเวียดนาม (Vietnam) นับเป็นกลุ่มประเทศที่ได้รับความสนใจในการเข้าไปลงทุนของต่างประเทศ รวมถึงไทย เนื่องจากมีขนาดตลาดที่ใหญ่โดยมีประชากรรวมกันถึง 177 ล้านคน และมี GDP รวมกัน 4.74 แสนล้านดอลลาร์สหรัฐ ซึ่งขนาดเศรษฐกิจโดยรวมใกล้เคียงกับไทยแต่มีประชากรมากกว่าไทยถึง 100 ล้านคน หรือ 1.5 เท่า แต่เศรษฐกิจของ CLMV ยังมีการเติบโตที่สูงอย่างต่อเนื่อง โดยช่วงก่อนการระบาดของ COVID-19 ทุกประเทศใน CLMV มีอัตราการเติบโตเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 6-7 ต่อปี และหดตัวลงในช่วงการระบาดของ COVID-19

อย่างไรก็ตาม มีการคาดการณ์จาก World Bank ว่าเศรษฐกิจของ CLMV จะกลับมาฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็ว ในขณะที่ไทยเติบโตเฉลี่ยในระดับที่ต่ำคือ ร้อยละ 3 ต่อปี จากการที่เศรษฐกิจของ CLMV มีการเติบโตที่สูงและประชากรเข้าสู่ชนชั้นกลางมากขึ้น ส่งผลให้ในปัจจุบัน CLMV ได้เข้าสู่กลุ่มประเทศที่มีรายได้ปานกลางในระดับล่าง (Lower-middle income countries: 1,086-4,255 ดอลลาร์สหรัฐ) แล้ว และในไม่ช้า เวียดนามมีแนวโน้มที่จะเลื่อนขึ้นไปเป็นประเทศที่มีรายได้ปานกลางในระดับสูง (Upper-middle income countries) เช่นเดียวกับไทยที่อยู่ในกลุ่มนี้ตั้งแต่ปี 2010 ยิ่งไปกว่านั้น ประชากรส่วนใหญ่ของ CLMV ยังอยู่ในช่วงวัยทำงานและเยาวชนที่พร้อมจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในระยะยาว ซึ่งแตกต่างจากไทยที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์แล้วตั้งแต่ปี 2022 ที่ในอนาคตจะต้องมีการพึ่งพิงวัยแรงงานอย่างมาก ส่งผลให้เม็ดเงินจำนวนมากจากต่างประเทศ รวมถึงไทยได้หลั่งไหลเข้าไปลงทุนใน CLMV

ปัจจุบันธุรกิจของไทยได้เข้าไปลงทุนใน CLMV เป็นจำนวนมาก จากข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่า มีบริษัทขนาดใหญ่จำนวน 59 รายได้เข้าไปประกอบธุรกิจใน CLMV เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และยังคงมีธุรกิจอีกจำนวนมากที่กำลังจะเข้าไปลงทุนอย่างต่อเนื่อง ไม่เว้นแม้กระทั่งธุรกิจประกันภัย ในปัจจุบันมีบริษัทประกันภัย ประกันชีวิต และประกันภัยต่อของไทยเข้าไปประกอบธุรกิจใน CLMV รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า 12 บริษัท

ธุรกิจประกันภัยของ CLMV มีมูลค่า 9,796 ล้านดอลลาร์สหรัฐ หรือประมาณ 1 ใน 3 ของขนาดตลาดของไทย เมื่อวัดจากเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง โดยเวียดนามเป็นตลาดที่ใหญ่ที่สุดของ CLMV ซึ่งมีเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงร้อยละ 95 ของเบี้ยทั้งหมด ถึงแม้ว่า Insurance penetration ของ CLMV จะอยู่ในระดับที่ค่อนข้างน้อยโดยอยู่ในช่วงร้อยละ 0.4-2.6 เมื่อเทียบกับไทยที่อยู่ในระดับร้อยละ 5.5 แต่เมื่อพิจารณาถึงศักยภาพทางเศรษฐกิจที่สูง ความพร้อมเข้าสู่วัยแรงงานของประชากร การมีรายได้มากขึ้นของประชากร การเข้าสู่สังคมชนชั้นกลาง และการพัฒนาเป็นเมืองมากขึ้นของ CLMV สามารถแสดงให้เห็นได้ว่า ธุรกิจประกันภัยของ CLMV มีอนาคตที่สดใส และมีศักยภาพที่จะขยายตัวได้อีกมาก พร้อมกันนั้นเมื่อพิจารณาจากมูลค่าเบี้ยประกันภัยต่อประชากรของประเทศ CLMV เปรียบเทียบกับไทยพบว่า ตลาดประกันภัยของไทยมีความก้าวหน้ากว่าตลาด CLMV มาก ทั้งในแง่ของผลิตภัณฑ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย ซึ่งเป็นโอกาสของธุรกิจประกันภัยไทยที่จะเข้าไปดำเนินธุรกิจใน CLMV เนื่องจาก

- 1) ตลาด CLMV มีประชากรจำนวนมากและมีกำลังซื้อที่สูงขึ้น
- 2) ประชากรของ CLMV มีความคุ้นเคยกับสินค้าและบริการของไทยอยู่แล้ว รวมถึงธุรกิจประกันภัยของไทยยังมีความเข้าใจความเป็น CLMV ในระดับที่ค่อนข้างสูง หากนำผลิตภัณฑ์ประกันภัยและบริการของไทยเข้าสู่ตลาด CLMV คาดว่าจะตรงต่อความต้องการและเป็นที่ถูกใจของผู้บริโภคชาว CLMV
- 3) ไทยเป็น Medical Hub ของ AEC และ CLMV จึงเป็นสิ่งที่ดึงดูดให้ประชากร CLMV ที่มีกำลังซื้อสูงมีความต้องการที่จะเข้ามารักษาในไทย หากมีผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพรวมถึงบริการทางด้านสุขภาพที่ขายประชากรกลุ่มนี้ คาดว่าจะได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี

4) ผลผลิตที่ประกันภัยและบริการของธุรกิจประกันภัยของไทยมีการพัฒนาทางด้านการประกันภัยมาอย่างยาวนาน และมีการนำเทคโนโลยีมาใช้จนเห็นผลแล้ว จะเป็นสิ่งที่สร้างความได้เปรียบให้กับบริษัทประกันภัยของไทยที่ไปประกอบธุรกิจใน CLMV ให้สามารถออกผลิตภัณฑ์สู่ตลาด CLMV ได้อย่างรวดเร็วและสามารถแข่งขันกับบริษัทประกันภัยใน CLMV ได้

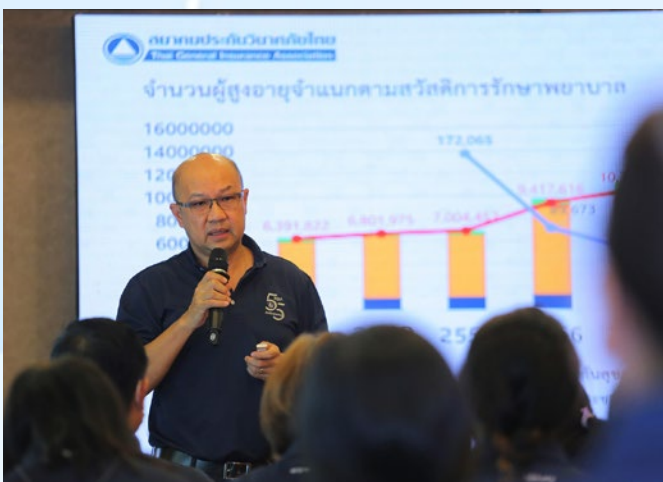


นายพีระพัฒน์ เมฆสิงห์วี ประธานคณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน กล่าวถึงประเด็นเรื่อง “การเตรียมความพร้อมของธุรกิจประกันวินาศภัยสำหรับ มาตรฐานบัญชี IFRS17 เรื่อง สัญญาประกันภัย” ว่า จะเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยธุรกิจประกันวินาศภัยไทยจะต้องเริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS17 นี้มาใช้อย่างเป็นทางการ ซึ่งจะเป็นโยบายต่อธุรกิจประกันวินาศภัยไทยในแง่ที่เป็นงบการเงินที่แสดงฐานะการเงินได้ชัดเจนและเข้าใจง่ายต่อนักลงทุน ผู้เอาประกันภัย และผู้บริหาร เพื่อยกระดับมาตรฐาน

การรายงานทางการเงินระดับสากลของธุรกิจประกันวินาศภัยไทย สามารถเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมและธุรกิจอื่น ๆ ได้ ตลอดจนผู้บริหารของบริษัทจะรับทราบผลประกอบการที่แท้จริงตลอดเวลาของบริษัทว่ามี Underwriting Profit หรือ Loss ในกลุ่มงานรับประกันใด เพื่อนำไปปรับปรุงกลยุทธ์ในการรับประกันของบริษัท

ในส่วนของการเตรียมความพร้อมในเรื่อง IFRS17 ให้กับบริษัทสมาชิกนั้น ทางคณะกรรมการการบัญชี-การเงิน และการลงทุน ได้ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงิน IFRS17 เรื่อง สัญญาประกันภัย เพื่อเจาะลึกในเรื่องสำคัญ ๆ ตามขั้นตอน ในการนำมาตรฐาน IFRS17 มาปฏิบัติใช้ มีการจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาผลกระทบทางการเงิน และเตรียมความพร้อมในการนำมาตรฐาน IFRS17 มาใช้ จัดหาบริษัท Vendor มาเสนอการใช้งานโปรแกรมภายใต้มาตรฐาน IFRS17 ให้กับบริษัทสมาชิก รวมถึงจัดทำแนวปฏิบัติสำหรับมาตรฐาน IFRS17 (IFRS17 Guidelines) พร้อมทั้งจัดอบรมเพื่อชี้แจงแนวปฏิบัติ (IFRS17 Guidelines) ให้กับบริษัทสมาชิก

สำหรับสิ่งที่ทางคณะกรรมการฯ วางแผนที่จะดำเนินการต่อเพื่อเตรียมความพร้อมในเรื่อง IFRS17 ให้กับบริษัทสมาชิก คือ การจัดอบรมหลักสูตรนักคณิตศาสตร์ประกันภัยเกี่ยวกับ IFRS17 เพื่อเตรียมความพร้อมทางด้านบุคลากร ทั้งนักคณิตศาสตร์ นักบัญชี และนักบริหารความเสี่ยง ให้ได้ถึง 200 คน ในอีก 2 ปีข้างหน้า ก่อนที่มาตรฐาน IFRS17 จะมีผลบังคับใช้ ตลอดจนการจัดจ้างบริษัทที่ปรึกษาเพื่อศึกษาผลกระทบ และเตรียมความพร้อมทางด้านภาษีอากร ในการนำมาตรฐาน IFRS17 มาใช้



นายปิยะพัฒน์ วณุกฤษฎ์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ กล่าวถึงประเด็นเรื่อง โอกาสและความท้าทายธุรกิจประกันสุขภาพผู้สูงอายุ ว่า “ผู้สูงอายุ” ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 หมายถึง บุคคลซึ่งมีอายุเกินกว่าหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปและมีสัญชาติไทย จากนิยามดังกล่าวประชากรผู้สูงอายุไทย โดยข้อมูลของกรมกิจการผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจุบันมีจำนวนผู้สูงอายุถึง 12.1 ล้านคน คิดเป็นร้อยละ 18 ของประชากรทั้งหมด และสังคมไทยจะเป็นสังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์ภายในปี 2565 นี้ เท่ากับว่าประเทศไทยใช้เวลาตั้งแต่เริ่มเป็นสังคมสูงอายุในปี 2548 ที่มีจำนวนผู้สูงอายุเกินร้อยละ 10

ของจำนวนประชากรทั้งหมดที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปโดยใช้เวลาเพียง 17 ปี และมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในอนาคต โดยคาดการณ์ในปี 2574 ประเทศไทยจะเข้าสู่ สังคมผู้สูงอายุระดับสุดยอด คือ มีอัตราส่วนของผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมด

เมื่ออายุมากขึ้นปัญหาสุขภาพย่อมเสื่อมถอยและอ่อนแอลงอย่างเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งโรคและปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในผู้สูงอายุ แบ่งออกได้ 2 กลุ่ม คือ

กลุ่มที่ 1 กลุ่มโรคทั่วไป ได้แก่ โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (Non-communicable diseases: NCDs) ที่สำคัญได้แก่ โรคหลอดเลือดสมองและโรคหัวใจ โรคเบาหวาน โรคมะเร็ง และโรคปอดเรื้อรัง ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปีจนถึงปัจจุบัน โดยอัตราการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินต่อประชากรแสนคนของประชากรทุกช่วงวัยด้วยโรคหลอดเลือดสมองเพิ่มขึ้นจาก 43.3 ราย ในปี 2558 เป็น 53.3 ราย ในปี 2562 และโรคหัวใจขาดเลือดเพิ่มขึ้น จาก 29.9 ราย ในปี 2558 เป็น 31.4 ราย ในปี 2562 และการเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยฉุกเฉินผู้สูงอายุ 85 ปีขึ้นไป เป็นช่วงอายุที่มีการเจ็บป่วยฉุกเฉินสูงสุด รองลงมา คือ ช่วงอายุ 75-84 ปี และช่วงอายุ 65-74 ปี ตามลำดับ และพบว่าเป็นผู้ป่วยสูงอายุชายที่มารับบริการในสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุขในปี 2562 มีจำนวนกว่า 5.1 ล้านคน เป็นผู้ป่วยโรคเบาหวานมากที่สุด ร้อยละ 19.90 โรคหลอดเลือดสมองร้อยละ 5.83 โรคข้อเสื่อมร้อยละ 5.80 โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง ร้อยละ 3.75 โรคหัวใจขาดเลือดร้อยละ 2.59 วัณโรค ร้อยละ 2.64 หูหนวก ร้อยละ 1.81 โรคมะเร็งตับ ร้อยละ 0.50 โรคสมองเสื่อม ร้อยละ 0.48 และโรคมะเร็งหลอดลมและปอด ร้อยละ 0.01 ตามลำดับ

กลุ่มที่ 2 กลุ่มอาการที่เกิดเฉพาะกับผู้สูงอายุและพบบ่อย ๆ และ มักสัมพันธ์กับโรคเรื้อรังซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ อาการสับสนและสูญเสียความทรงจำ ภาวะกระดูกพรุน ปัญหาการทรงตัวและการหกล้ม การนอนไม่หลับ ปัญหาการกลืน อุจจาระและปัสสาวะ อาการเมื่อย เหนื่อยล้า วิตกกังวล ปัญหาภาวะทุพโภชนาการและความผิดปกติในการรับประทานอาหาร ปัญหาการได้ยิน และปัญหาการมองเห็น

สำหรับประเทศไทยนั้น ผู้สูงอายุสามารถเข้าถึงสวัสดิการหลักของรัฐ ได้แก่ สวัสดิการข้าราชการ หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ “บัตรทอง” และประกันสังคม โดยในปี 2562 ผู้สูงอายุไทยจะมีสิทธิในการเข้าถึงบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข ผ่านกองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติในสัดส่วนที่สูงที่สุด (ร้อยละ 81) สิทธิประกันสังคม (ร้อยละ 14) และสวัสดิการข้าราชการ (ร้อยละ 4.53) ซึ่งข้อมูลค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลจาก 3 กองทุนสามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมากที่สุด คือ ค่าใช้จ่ายการรักษาพยาบาลของกลุ่มโรคระบบไหลเวียนโลหิต โรคเบาหวาน และโรคเรื้อรังของระบบหายใจ ตามลำดับ

จากการคาดการณ์ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ พบว่า มีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยในปี พ.ศ. 2575 มีค่าใช้จ่ายสาธารณสุขด้านสุขภาพประมาณ 3,381 พันล้านบาท ซึ่งเป็นการประมาณการที่สอดคล้องกับกรณีสังคมสูงวัย การเข้าสู่สังคมสูงวัยของประเทศไทยนั้นส่งผลต่อแรงกดดันเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพของประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แม้ประเทศหรือประชาชนในประเทศมีรายได้เพิ่มขึ้น ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพทั้งในระดับปัจเจกบุคคลและระดับประเทศก็เพิ่มขึ้นตามไปด้วย คณะกรรมการประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จึงมีข้อเสนอแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุ ได้แก่ คงสิทธิการปรับเบี้ยประกันภัยแต่ละราย การปรับเบี้ยประกันภัย ขั้นต่ำ-ขั้นสูง สำหรับผู้สูงอายุให้มีความกว้างขึ้น สามารถใช้เงื่อนไข Life time limit หรือความรับผิดชอบสูงสุดตลอดอายุสัญญาประกันภัย กำหนดเรื่อง Co-Payment แบบเฉพาะโรค ภาครัฐกระตุ้นและส่งเสริมให้มีการซื้อประกันสุขภาพตั้งแต่อายุน้อย และผลักดันให้สามารถใช้ประกันสุขภาพร่วมกับสวัสดิการของรัฐโดยเฉพาะโรงพยาบาลของภาครัฐได้



นายวาสิทธิ์ ลำชา ประธานคณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ กล่าวถึงประเด็นเรื่อง การประยุกต์ใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพัฒนาอุตสาหกรรมประกันภัยรถยนต์ เพื่อบริหารจัดการ ปัญหาการฉ้อฉลประกันภัย และ ความพร้อมของอุตสาหกรรมประกันภัยรถยนต์กับการประกันภัยที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า ว่า ในส่วนของการบริหารจัดการปัญหาการฉ้อฉลในอุตสาหกรรมประกันภัย โดยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) นั้น สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ร่วมกับภาคธุรกิจประกันภัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในการบูรณาการแก้ไขปัญหาระหว่างการฉ้อฉลประกันภัยและเพื่อสร้างฐานข้อมูลร่วมกันของภาคธุรกิจ จึงได้จัดตั้ง “คณะทำงานศึกษาและแก้ไขปัญหาการฉ้อฉลประกันภัย (IFWG)” ขึ้นเพื่อขับเคลื่อนระบบการบริหารจัดการปัญหาการฉ้อฉลในอุตสาหกรรมประกันภัยให้เป็นไป

อย่างเป็นรูปธรรม โดยเริ่มต้นจากการประกันภัยรถยนต์ก่อน ในปัจจุบันประเทศที่มีระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) จัดการปัญหาการฉ้อฉลในอุตสาหกรรมประกันภัย ได้แก่ General Insurance Association of Singapore (GIAS) และ The Hong Kong Federation of Insurance (HKFI) ขณะนี้อยู่ระหว่างที่คณะทำงานฯ เตรียมพิจารณาคัดเลือกระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) สำหรับการบริหารจัดการปัญหาการฉ้อฉลในอุตสาหกรรมประกันภัย ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ของประชาชนผู้เอาประกันภัยในภาพรวมที่หากสามารถลดหรือขจัดการฉ้อฉลลงได้ จะสามารถทำให้อัตราเบี้ยประกันภัยไปอยู่ในระดับที่เหมาะสมในอนาคต

ในส่วนของความพร้อมของอุตสาหกรรมประกันภัยรถยนต์กับการประกันภัยที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า (Electric Powered Vehicle: EV) หรือรถ EV นั้น จากกระแสความนิยมรถยนต์พลังงานไฟฟ้าที่มีแนวโน้มจะเพิ่มมากขึ้น คณะกรรมการประกันภัยยานยนต์ จึงได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมให้กับบริษัทสมาชิกเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดการสินไหมทดแทนได้อย่างถูกต้อง รวมถึงเพื่อให้การรับประกันภัยรถประเภทดังกล่าวได้ตามความเสี่ยงภัยที่แท้จริง โดยคณะกรรมการฯ ได้มีการจัดศึกษา ดูงาน และอบรมให้ความรู้กับบริษัทสมาชิกเกี่ยวกับรถที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าในเรื่องโครงสร้างและการทำงานของระบบต่าง ๆ ของแบตเตอรี่และมอเตอร์ไฟฟ้า ตลอดจนการซ่อมและการบำรุงรักษารถที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า เป็นต้น โดยมีวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิจากสถาบันศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ได้แก่ สถาบันยานยนต์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.) นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้รวบรวมข้อมูลรถที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้า เพื่อจัดทำฐานข้อมูลราคากลางสำหรับรถที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าในระบบ TGIABOOK ซึ่งปัจจุบันมีข้อมูลสะสมตั้งแต่ปี 2019-2022 จำนวน 17 ยี่ห้อ 56 รุ่น

อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการฯ ยังคงมีความกังวลในเรื่องการซ่อมรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (รถ EV) จึงได้ดำเนินการประสานไปยังผู้ผลิตหลายเจ้า เพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดซ่อมและกำหนดเป็นราคาค่าซ่อมรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (รถ EV) ร่วมกัน ซึ่งขณะนี้ อยู่ระหว่างดำเนินการ นอกจากนี้ คณะกรรมการฯ ยังได้จัดทำพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ สำหรับรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (รถ EV) โดยได้มีการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย และรหัสรถยนต์ คือ ตัวอักษร E เพื่อรองรับสำหรับการรับประกันภัยรถที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าตามคำสั่งนายทะเบียนที่ 65/2563 เรื่อง ให้แก้ไข เพิ่มเติมแบบข้อความกรมธรรม์ประกันภัยรถยนต์ และพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยรถยนต์ สั่ง ณ วันที่ 15 ตุลาคม 2563 และหากในระยะ 3 ปี การใช้รถยนต์พลังงานไฟฟ้า (รถ EV) เติบโตอย่างที่ได้มีการคาดการณ์ไว้ ก็จะสามารถให้มีข้อมูลจำนวนมากพอเพื่อให้สามารถดำเนินการจัดทำพิกัดอัตราเบี้ยประกันภัยเฉพาะรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (รถ EV) ได้ต่อไป

นางสาวสุชาวดี แสงอนงค์ ประธานคณะกรรมการประกันภัยเบ็ดเตล็ด กล่าวถึงประเด็นเรื่อง **การประกันภัยไซเบอร์ส่วนบุคคล (Personal Cyber Insurance)** ว่า จากการเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีแนวโน้มขยายตัวมากขึ้น ส่งผลให้ชีวิตประจำวันของผู้คนในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศง่ายขึ้น เป็นวิถีแห่งยุคดิจิทัล การเข้าถึงข้อมูลสื่อสังคมออนไลน์ การทำธุรกรรมทางการเงิน การซื้อสินค้าต่าง ๆ ผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวมากเพียงแค่มิโทรศัพท์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ยิ่งในปีที่ผ่านมาหลังจากสถานการณ์ COVID-19 แพร่ระบาดประชาชนได้เปลี่ยนวิถีชีวิตเป็นแบบ New Normal ทำให้การออกมาทำกิจกรรมนอกสถานที่ลดลง แต่เมื่อดูเรื่องการใช้จ่ายใช้สอยผ่านช่องทางออนไลน์กลับมีมูลค่าสูงขึ้น ซึ่งปัจจุบันในปี 2565 มีจำนวนมูลค่าการซื้อของผ่านช่องทางออนไลน์อยู่ที่ 682,920 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2560 ที่มีมูลค่าการซื้อของผ่านช่องทางออนไลน์ 90,000 ล้านบาทอยู่ถึง 7.6 เท่า

นอกจากประโยชน์อันมากมายที่ผู้ใช้ได้รับจากเทคโนโลยี อันทันสมัยก็ยังมีสิ่งที่แฝงมาด้วยภัยที่อาจคุกคามชีวิตและทำให้สูญเสียทรัพย์สินเงินทองได้ง่ายจากเทคโนโลยีด้วยเช่นกัน จากการสำรวจสถิติภัยคุกคามที่เกิดขึ้นจากอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ทั้งจากข้อมูลของสำนักพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA) และศูนย์บริการประชาชนกองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) พบว่าสาเหตุที่มีผู้มาร้องเรียน 3 อันดับแรก คือ การให้ร้ายกันในสื่อสังคมออนไลน์ ความเสียหายจากการถูกแฮก เพื่อปรับเปลี่ยนขโมย ทำลายข้อมูลคอมพิวเตอร์ การหลอกลวงซื้อขายสินค้าและบริการ

ดังนั้นจากความเสียหายที่เกิดขึ้น ภาคธุรกิจจึงได้ออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันภัยเพื่อเข้ามารองรับความเสี่ยง คือ กรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดตามกฎหมายต่อบุคคลภายนอกอันเกิดจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลทางอินเทอร์เน็ต หรือ (Personal Cyber Insurance) โดยมีความคุ้มครอง ดังนี้ 1. การโจรกรรมเงินผ่านออนไลน์ (Online Theft) 2. การถูกฉ้อโกงให้ซื้อสินค้าผ่านออนไลน์ (Online Shopping Fraud) 3. การถูกหลอกลวงให้ขายสินค้าผ่านออนไลน์ (Online Sales) 4. การถูกกลั่นแกล้ง



ผ่านออนไลน์ (Cyber Bullying) 5. การถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนตัวทางออนไลน์ (Identity Theft) 6. การถูกแฮกระบบบ้านอัจฉริยะ (Smart Home) 7. การกู้ข้อมูล และ/หรือ การล้างข้อมูลบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล (Data Recovery) 8. การเปลี่ยนฮาร์ดแวร์บนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ส่วนบุคคล

ความคุ้มครองสำหรับความเสียหายจากภัยโจรกรรมทางอินเทอร์เน็ต การถูกโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลที่ก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงิน การถูกกลั่นแกล้งที่ทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียง รวมถึงการถูกฉ้อโกงจากการซื้อขายสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์นั้น ปัจจุบันประชาชนสามารถดำเนินการซื้อประกันภัยเพื่อคุ้มครองได้อย่างง่ายดายผ่านทางออนไลน์ซึ่งมีจำหน่ายอยู่หลายบริษัท ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทประกันภัยแอปพลิเคชันธนาคาร หรือเว็บไซต์ของผู้ได้รับมอบอำนาจจากบริษัท (ตัวแทน-นายหน้า) ซึ่งมีให้เลือกในราคาย่อมเยาและตอบโจทย์ผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่จำนวนมากในปัจจุบัน

จากที่กล่าวมาเพื่อชี้ให้เห็นถึงภัยคุกคามท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีในปัจจุบันนี้ จึงเชื่อได้ว่าการประกันภัยไซเบอร์จะมีแนวโน้มที่จะได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ เพราะเมื่อคุณแนวโน้มในหลาย ๆ ประเทศทั่วโลกซึ่งประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง และความเสี่ยงจากการใช้จ่ายเงินทางออนไลน์ที่ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ได้ทวีความรุนแรงและมีความสลับซับซ้อนจนยากที่จะป้องกัน ทำให้ประชาชนหันมาซื้อประกันภัยไซเบอร์เพื่อปกป้องตนเองมากขึ้น

ดร.ปิยวดี โชวิฑูรกิจ ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหาร

สมาคมประกันวินาศภัยไทย และ รองประธานคณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย กล่าวถึงประเด็นเรื่อง การเสริมสร้าง Insurance Literacy ว่า ผู้ที่อยู่ในระบบนิเวศประกันภัยในประเทศไทยนั้นยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในเรื่องของหลักการประกันภัยและการใช้ประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง ด้วยเหตุนี้ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันภัยให้กับทุกภาคส่วนจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญและเร่งด่วนเป็นอย่างยิ่ง

ในส่วนของบริษัทประกันภัยนั้น ต้องมีความเข้าใจและรู้จักความเสี่ยงที่ตนจะรับประกันภัยเป็นอย่างดี ทั้งความเสี่ยงโดยทั่วไปและความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) โดยต้องเข้าใจถึง Risk Profile ของความเสี่ยงและติดตาม Risk Landscape ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงและเงินกองทุนของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริโภคนั้น ต้องดำเนินการด้วยความรอบคอบและพิจารณาด้วยว่า ความเสี่ยงที่บริษัทประกันภัยจะรับมานั้น เป็นความเสี่ยงที่ไม่ควรรับประกันภัย (Uninsurable Risk) หรือความเสี่ยงซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่เป็นมหันตภัย (Catastrophic Risk) หรือความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งยังขาดข้อมูลและสถิติที่เพียงพอหรือไม่ และเบี้ยประกันภัยสอดคล้องกับความเสี่ยงหรือไม่ ประกันภัยโควิด-19 เป็นตัวอย่างที่แสดงให้เห็นว่าความเสียหายที่เป็นมหันตภัยนั้นไม่ได้จำกัดอยู่เพียงการรับประกันภัยเชิงพาณิชย์เท่านั้น แต่สามารถเกิดกับการรับประกันรายบุคคลได้เช่นกัน

สำหรับผู้กำกับดูแลนั้น นอกจากการให้ความสำคัญกับการคุ้มครองผู้เอาประกันภัยแล้ว ควรเพิ่มการดำเนินการเพื่อส่งเสริมและรักษาไว้ซึ่งความมั่นคงของธุรกิจประกันภัย รวมถึงการเสริมสร้างเสถียรภาพระบบการเงินและการกำกับดูแลเสถียรภาพระดับมหภาค ตามที่กำหนดไว้ใน Insurance Core Principles ซึ่งเปรียบเสมือนคัมภีร์ในการกำกับธุรกิจประกันภัยด้วย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงเชิงระบบซึ่งจะส่งผลกระทบต่อเสถียรภาพของระบบประกันภัย และส่งผลกระทบอย่างรุนแรง



ต่อเศรษฐกิจและความเป็นอยู่ของประชาชน ดังเช่นวิกฤตประกันภัยโควิด-19 ที่ผ่านมา

ในส่วนของประชาชนนั้น ส่วนใหญ่ยังคงขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องในการใช้ประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง และการไม่หาประโยชน์จากการประกันภัยซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผู้เอาประกันภัยส่วนใหญ่ในที่สุด ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องร่วมมือกันให้ความรู้และสร้างความตระหนักให้กับประชาชนในการบริหารความเสี่ยงของตนเองโดยใช้การประกันภัยเป็นปัจจัยที่ 5 ในชีวิตเพื่อบรรเทาความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากภัยที่ไม่คาดคิด

ที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน คณะกรรมการพัฒนาธุรกิจและวิชาการประกันภัย สมาคมประกันวินาศภัยไทย ได้ดำเนินการส่งเสริมการสร้างฐานความรู้ด้านการประกันวินาศภัยอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดอบรมให้กับบุคลากรในธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ด้านการประกันวินาศภัยให้กับกลุ่มเยาวชนคนรุ่นใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการจัดประกวดโรงเรียนต้นแบบด้านการประกันภัยร่วมกับสำนักงาน คปภ. การจัดประกวดสื่อบุคคลอินโฟกราฟฟิกเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการประกันวินาศภัย และการจัดทำคู่มือประกันวินาศภัยไทย ซึ่งถือเป็นหนังสือที่ให้ความรู้ในเรื่องของการประกันวินาศภัยที่สมบูรณ์และทันสมัยที่สุดของไทยที่มีอยู่ในขณะนี้ ซึ่งผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถอ่านออนไลน์หรือดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของสมาคมฯ (www.tgia.org)





โดย นายอิสรา ชูศิษย์
ที่ปรึกษามรบบริหารและจัดการ
ความเสี่ยงของบริษัทประกันภัย

ความเสี่ยงจากสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเกิดขึ้นอยู่รอบตัวเราตลอดเวลา แต่ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการที่อุณหภูมิโลกสูงขึ้นสูงมากกว่าปกติจะเกิดผลกระทบกับการใช้ชีวิตของทุกคน ซึ่งสามารถสังเกตเห็นได้ว่าในฤดูร้อน อากาศร้อนขึ้น น้ำแล้ง ทำให้ผลผลิตทางการเกษตรลดลง ขาดแคลนอาหาร ฤดูฝนมีพายุรุนแรงมากขึ้น เกิดน้ำท่วมบ้านเรือนและเศรษฐกิจเสียหาย ฤดูหนาวอากาศหนาวจัด สัตว์และพืชล้มตาย

ผลการศึกษาของคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (IPCC) พบว่า การก้าวไปสู่เป้าหมายที่ทุกประเทศจะช่วยกันลดก๊าซเรือนกระจกลงเพื่อให้อุณหภูมิของโลกไม่เพิ่มขึ้นเกิน 1.5–2.0 องศาเซลเซียส ภายในศตวรรษนี้และภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) จำเป็นต้องควบคุมให้การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ หรือที่เรียกว่า "Carbon Neutral" หมายความว่า การปล่อยก๊าซเรือนกระจกกับอัตราการดูดกลืนต้องเท่ากัน หรือโดยรวมแล้วเป็นศูนย์ ("0") นั่นเอง

บทความนี้กล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ความเสี่ยง และการประกันภัย โดยเนื้อความส่วนท้ายเป็นข้อเสนอเบื้องต้นเพื่อจัดการความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ จากมุมมองการจัดการสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)



ปฐมบท

- การเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ (Climate Change) คือ การเปลี่ยนแปลงลักษณะอากาศเฉลี่ยในพื้นที่หนึ่ง (Average Weather) อันเป็นผลทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมของมนุษย์ ที่ทำให้องค์ประกอบของบรรยากาศเปลี่ยนแปลงไปมากกว่าที่เกิดจากความผันแปรตามธรรมชาติ และยังหมายถึงความรวมถึงอุณหภูมิสูงหรือต่ำผิดปกติ ฝนตกหนัก ฝนแล้ง ลมพายุรุนแรง เป็นต้น
- กิจกรรมของมนุษย์ที่มีผลทำให้ภูมิอากาศเปลี่ยนแปลง คือ กิจกรรมที่ทำให้เกิดก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gases) ในบรรยากาศเพิ่มมากขึ้น เช่น การปศุสัตว์ การใช้พลังงานเชื้อเพลิงฟอสซิล การใช้ไฟฟ้าและน้ำประปาเกินความจำเป็น การสร้างขยะ การเลือกใช้อุปกรณ์ที่ย่อยสลายยาก เหล่านี้เป็นเหตุให้ภาวะเรือนกระจก (Greenhouse Effect) รุนแรงกว่าที่ควรจะเป็นตามธรรมชาติ และส่งผลให้อุณหภูมิพื้นผิวโลกสูงขึ้น ที่เรียกว่าภาวะโลกร้อน (Global Warming)

ภาคธุรกิจเป็นปัจจัยหลักในการก่อปัญหาภาวะโลกร้อน และเป็นความหวังในการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน

ตารางแสดงสถิติภัยพิบัติย้อนหลัง 10-20 ปี ของภัยแต่ละประเภทในประเทศไทย

ประเภทภัยพิบัติ (ช่วงเวลา)	จำนวนครั้ง	ความเสียหาย		
		บาดเจ็บ (คน)	เสียชีวิต (คน)	มูลค่า (ล้านบาท)
อุทกภัย (2532-2554)	มากกว่า 40,000	มากกว่า 2,000	มากกว่า 2,000	12,591,810
สึนามิ (2547)	1	11,775	5,401	44,491
ดินโคลนถล่ม (2531-2555)	35	มากกว่า 500	541	มากกว่า 2,053
วาตภัย (2532-2552)	36,024	1,367	842	505,155
อัคคีภัย (2532-2552)	46,986	3,775	1,635	2,441,861
ภัยแล้ง (2532-2552)	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล	1,331,474
ภัยจากการคมนาคมและขนส่ง (2532-2552)	1,771,018	1,135,923	248,357	39,762
ภัยจากไฟฟ้า (2541-2552)	60,307	กินพื้นที่ประมาณ 60 จังหวัด มีพื้นที่เสียหายรวม 1,027,288 ไร่		

ที่มา: ประเทศไทยในสถานการณ์ภัยธรรมชาติพิบัติ https://www.hiso.or.th/hiso/picture/reportHealth/ThaiHealth2013/thai2013_16.pdf

เหตุใดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศจึงมีความสำคัญสำหรับบริษัทประกันภัย

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นภัยคุกคามต่อความมั่นคงและความยั่งยืนของการดำเนินธุรกิจประกันภัยทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งในการระบุความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศควรพิจารณาเกี่ยวกับความเสี่ยง 3 ประเภทดังต่อไปนี้

1) ความเสี่ยงทางกายภาพ (physical risk) เป็นความสูญเสียทางการเงินโดยตรงและประสบการณ์การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นเนื่องเหตุการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย รวมถึงความสูญเสียที่เกี่ยวข้องเนื่อง เช่น ผลผลิตพืชผลลดลงหรือการหยุดชะงักของธุรกิจ เป็นต้น ตัวอย่างเมื่อคราวที่เกิดมหาอุทกภัย 2554 ทำให้อุตสาหกรรมหลายแห่งต้องหยุดการผลิตทำให้ห่วงโซ่อุปทานหยุดชะงักเนื่องจากน้ำท่วมในวงกว้าง หรือที่เกิดขึ้นบ่อยครั้งในสหรัฐอเมริกาหรือในทวีปยุโรป ซึ่งพบว่าความเสี่ยงทางกายภาพที่เกิดขึ้นจากรูปแบบสภาพอากาศที่เปลี่ยนแปลงไปมีแนวโน้มของความถี่และความรุนแรงเพิ่มขึ้นตามลำดับเวลา เช่น พายุเฮอริเคนโดเรียนในปี 2562 และคลื่นความร้อนและไฟฟ้าในกรีซในปี 2564 เป็นต้น

2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำ (transition risk) เป็นความสูญเสียทางการเงินอันเป็นผลจากการเปลี่ยนผ่านจากกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่อิงกับคาร์บอนเนื่องจากบริษัทประกันภัยและผู้ประกอบกิจการต้องปรับตัวให้เข้ากับเป้าหมายการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ตัวอย่างเช่น ต้นทุนกิจกรรม ต้นทุนทางการเงิน หรือการสูญเสียทางการเงินจากการลดการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิลของหน่วยธุรกิจ เป็นต้น ซึ่งในกรณีธุรกิจประกันภัย พบว่าบริษัทประกันบางแห่ง เช่น Swiss Re มีนโยบายหยุดรับประกันภัยใหม่สำหรับธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องกับการผลิตน้ำมันและถ่านหิน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามข้อผูกพันในระดับชาติตามวัตถุประสงค์ของสนธิสัญญาปารีส และด้วยกฎระเบียบด้าน ESG ที่เข้มข้นยังบังคับให้ผู้ประกอบกิจการต้องเปิดเผยความเสี่ยงทางการเงิน ตามแนวทางที่กำหนดโดย 'Task Force on Climate-related Financial Disclosures' (TCFD) หรือตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG อื่น เป็นต้น



3) ความเสี่ยงด้านความรับผิด (liability risk)

เป็นความเสี่ยงจากการที่ผู้ประกอบการ (ผู้เอาประกันภัย) ถูกฟ้องร้องและเกิดความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทำให้บริษัทประกันภัยอาจต้องเผชิญกับความสูญเสียจากความรับผิดตามกฎหมายที่จะเกิดขึ้น กรณีที่ควรศึกษาเช่น กรรมการบริษัทผลิตน้ำมันเชลล์ (Royal Dutch Shell) ถูกฟ้องร้องให้รับผิด เนื่องจากละเลยไม่ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ Net Zero ตามที่บัญญัติไว้ใน UK's Company Act (คำสืบค้น “Shell directors sued for failing company to net zero.”)

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศส่งผลกระทบต่อธุรกิจประกันวินาศภัย และธุรกิจประกันชีวิตอย่างไร

ประกันวินาศภัย

- เบี้ยประกันภัยจะสูงขึ้นหรือขาดความสามารถในการรับประกันภัยที่เหมาะสมได้ เนื่องจากหากมีการรับประกันภัยพิบัติทางธรรมชาติ (Nat-Cat) เพิ่มขึ้น บริษัทประกันภัยต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงเพิ่มขึ้น และหากเบี้ยประกันภัยต่อสูงขึ้นหรือไม่สามารถจัดสรรประกันภัยต่อได้ ความสามารถในการรับประกันภัยก็จะลดต่ำลง ทำให้บริษัทประกันภัยต้องจำกัดหรือลดการรับความเสี่ยงลง ทำให้แนวทางการรับประกันภัยต้องคำนึงถึงปัจจัยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นตัวกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยง เช่น กำหนดโซนความเสี่ยงด้านภัยพิบัติโดยจำแนกระดับความเสี่ยงจากรหัสไปรษณีย์สำหรับการรับประกันภัยทรัพย์สิน (ที่อยู่อาศัย อาคารสำนักงาน คอนโดมิเนียม หรือรถยนต์) เป็นต้น
- การยกเว้นทางการเงินที่เป็นไปได้ของผู้ถือกรมธรรม์บางราย ตัวอย่างเช่น เบี้ยประกันภัยที่เรียกเก็บจากผู้ถือกรมธรรม์ที่มีแนวโน้มเป็น NAT-CAT อาจสูงถึงระดับที่ไม่สามารถจ่ายได้ หรือความคุ้มครองอาจไม่อยู่ในความเสี่ยงที่ผู้รับประกันภัยยอมรับได้
- ต้นทุนการรับประกันภัยสุขภาพจะเพิ่มขึ้นเนื่องจากผู้เอาประกันภัยจะมีความเครียดจากอุณหภูมิที่มีความร้อนสูงขึ้น ขณะที่คุณภาพอากาศแย่ลง ส่งผลให้เกิดโรคทางเดินหายใจ เช่น โรคหอบหืด เพิ่มขึ้น มีการเจ็บป่วยที่มีพาหะนำโรคเพิ่มขึ้น เช่น ไข้เลือดออกและมาลาเรีย รวมถึงการเพิ่มขึ้นของโรคอุบัติใหม่ เช่น โควิด-19 ที่มีผู้ติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก

ประกันชีวิต

- การตายตามฤดูกาลที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เช่น คลื่นความร้อนที่เพิ่มขึ้นในทวีปยุโรป หรือความหนาวที่รุนแรงขึ้น เกิดหิมะถล่มและหนาวตายที่อัฟกานิสถาน
- การเปลี่ยนแปลงของประชากรและลักษณะการตาย/การเจ็บป่วยที่จะเกิดจากการอพยพหรือย้ายถิ่นเพื่อเปลี่ยนหรือปรับตัวให้เข้ากับสภาพอากาศและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง
- การประกันชีวิตระยะยาวจะมีความเสี่ยงสะสมเพิ่มขึ้นเนื่องจากการสูญเสียชีวิตจำนวนมากจากภัยพิบัติหรือโรคระบาดที่อาจจะเพิ่มขึ้นในอนาคต

ธุรกิจประกันภัยควรดำเนินการอย่างไรต่อความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

1) ต้องเตรียมพร้อมที่จะกำหนดแนวนโยบายการทำธุรกิจให้สอดคล้องกับกระแส ESG

2) ต้องปรับปรุงการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ ESG โดยเฉพาะด้านการเปิดเผยความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตามแนวปฏิบัติด้าน ESG ที่กำหนดขึ้นเฉพาะสำหรับธุรกิจประกันภัย

3) เตรียมการใช้ข้อมูลอ้างอิงทางภูมิศาสตร์เพื่ออำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการรับประกันภัย รวมถึงการใช้แบบจำลองภัยพิบัติทางธรรมชาติที่มีความเชื่อถือได้

4) กำหนดปัจจัยความเสี่ยงในการรับประกันภัยให้การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเป็นปัจจัยเสี่ยงหนึ่งของการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การคำนวณเงินสำรองฯ และการพิจารณาระดับเงินกองทุนตามความเสี่ยงร่วมกับการจัดทำประกันภัยต่อ

5) สังเคราะห์และการกำหนดพารามิเตอร์ที่เหมาะสมในสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศเพื่อจำลองสถานการณ์ความเสี่ยงของบริษัท (ORSA) ในการบริหารทรัพย์สินและหนี้สิน (ALM)



อ้างอิง

- The 2021 Conference of Parties ‘COP26’ and the resulting Glasgow Pact build upon the 2015 Paris Agreement.
- The Greek wildfires in 2021 were one particular instance highlighted by the IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change)’s Sixth Assessment report in August 2021 (IPCC,2021).
- Adapted from the IFoA Climate Change Working Party (2020) Climate Change for Actuaries: An Introduction.
- International Actuarial Association (2022) Application of Climate-Related Risk Scenarios to Asset Portfolios. <https://www.bankofengland.co.uk/knowledgebank/climate-change-what-are-the-risks-to-financial-stability> [accessed: 25/01/2023].
- <https://www.stewartslaw.com/news/shell-directors-sued-for-failing-to-prepare-for-net-zero-in-groundbreaking-esg-claim/> [accessed: 31/01/2023]
- ทันกระแสธุรกิจยั่งยืน: Business & Climate Change: ศูนย์พัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน (setsustainability.com) [สืบค้นวันที่ 3 ธันวาคม 2565]
- ภัยพิบัติกับการบริหารความเสี่ยงภัย, วารสารประกันภัย ปีที่ 36 ฉบับที่ 151





PERMANENT SECRETARIAT
ASEAN
INSURANCE
COUNCIL



สมาคมประกันวินาศภัยไทย
Thai General Insurance Association



ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG)

Workshop and Field Trip Study in Thailand
1-3 December 2022

Sponsored by



Swiss Re

Munich RE



โดย นางสาวศิริพร บุญรัตน์มงคล
สมาคมประกันวินาศภัยไทย

การอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) Workshop and Field Trip Study in Thailand) ณ กรุงเทพฯ-ร้อยเอ็ด

ตามมติการประชุมประจำปีของสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียน ครั้งที่ 45 (45th ASEAN Insurance Council Meeting: AIC) เมื่อปี 2562 ณ กรุงเนปิตอร์ สาธารณรัฐแห่งสหภาพเมียนมา ให้มีการจัดตั้ง ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) เป็นคณะทำงานกลุ่มย่อย ภายใต้คณะทำงาน ASEAN Natural Disaster Research and Works Sharing (ANDREWS) เพื่อแบ่งปันความรู้ประสบการณ์ด้านการประกันภัยเกษตรในภูมิภาคอาเซียน และสามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาการประกันภัยดังกล่าวร่วมกัน

หลังจากนั้น เมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 ได้มีการเปิดตัว ASEAN Agriculture Insurance Working Group (AIWG) กับสมาชิกสภาธุรกิจประกันภัยอาเซียนในอีก 9 ประเทศ และแต่งตั้ง นายทีเดช อนันต์ศิริประภา ผู้แทนจากประเทศไทย เป็นประธานคณะทำงาน AIWG เพื่อจัดอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agricultural Insurance Workshop and Field Trip Study in Thailand) ในปี 2565

ในการนี้ สมาคมประกันวินาศภัยไทย จึงได้เป็นเจ้าภาพจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย (ASEAN Agricultural Insurance Workshop and Field Trip Study in Thailand) ขึ้นระหว่างวันพฤหัสบดีที่ 1 ธันวาคม 2565 ถึง วันเสาร์ที่ 3 ธันวาคม 2565 ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ด้านวิชาการ และประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันภัยพืชผลในแต่ละประเทศ โดยมีผู้แทนจากภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศอาเซียน รวม 6 ประเทศ ได้แก่ เมียนมา เวียดนาม กัมพูชา อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และประเทศไทย รวมถึงหน่วยงาน

ที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย ประกอบด้วย สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมส่งเสริมการเกษตร สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยธนาการเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร บริษัท อินฟิวส์ จำกัด และบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) รวมถึงบริษัทประกันภัยต่อ และบริษัท เอออน รี (ประเทศไทย) จำกัด จำนวนกว่า 60 คน โดยได้รับการสนับสนุนการจัดงานในครั้งนี้ จาก 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท เอออน รี (ประเทศไทย) จำกัด Swiss Reinsurance Company Limited, Munich Reinsurance Company และบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) โดยมีกิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้



นายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา
ประธานคณะกรรมการ AIWG
ผู้ดำเนินการประชุม



นายอานนท์ วัจวสุ
นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย
กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม



Mr. Heddy Agus Pritasa
ประธานคณะกรรมการ ANDREWS
กล่าวขอบคุณ

วันแรก เป็นการจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ด้านการประกันภัยพืชผล ซึ่งจัดขึ้น ณ ห้องประชุมสมาคมประกันวินาศภัยไทย โดยมี นายอานนท์ วัจวสุ นายกสมาคมประกันวินาศภัยไทย เป็นผู้กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุมจากภาคธุรกิจประกันวินาศภัยในประเทศอาเซียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีนายกิตติเดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหารสมาคมประกันวินาศภัยไทย ซึ่งเป็นประธานคณะกรรมการ AIWG เป็นผู้ดำเนินการประชุม โดยมี Mr. Heddy Agus Pritasa ประธานคณะกรรมการ ANDREWS เข้าร่วมรับฟังการอบรมฯ ในครั้งนี้ด้วย และมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมบรรยายถึงรูปแบบและรายละเอียดในการดำเนินโครงการฯ สรุปได้ดังนี้

สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง (สศค.) กล่าวถึง บทบาทหน้าที่ของ สศค. ในการนำเสนอโครงการประกันภัยพืชผลต่อคณะรัฐมนตรี รวมถึงความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญที่ขับเคลื่อนโครงการประกันภัยพืชผลมาจนถึงปัจจุบัน และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาโครงการประกันภัยต่อไป ให้สามารถครอบคลุมพืชเศรษฐกิจชนิดอื่น ๆ รวมถึงให้เกษตรกรได้ตระหนักรู้และมีส่วนร่วมในการซื้อประกันภัยเอง ในส่วนของ **กรมส่งเสริมการเกษตร** บรรยายขั้นตอนการช่วยเหลือเกษตรกรผู้ประสบภัยพิบัติและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรในโครงการฯ สำหรับ **สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)** ได้กล่าวถึงความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการดำเนินการผลักดัน ส่งเสริม สนับสนุนและ

ประชาสัมพันธการประกันภัยประเภทต่าง ๆ ท้ายสุดในช่วงแรก **ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)** พุดถึง ช่องทางการจัดจำหน่ายและซื้อประกันภัยของเกษตรกร ซึ่งสามารถ ซื้อประกันภัยได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ ช่องทางแรก ผ่านเคาน์เตอร์ ธ.ก.ส. ทุกสาขาทั่วประเทศกว่า 1,200 สาขา และช่องทางที่ 2 ผ่านแอปพลิเคชัน BAAC INSURE หลังจากนั้น นายก็เดช อนันต์ศิริประภา ผู้อำนวยการบริหาร สมาคมฯ ได้บรรยายสรุป ภาพรวมธุรกิจประกันภัย และการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย ตลอดระยะเวลา 11 ปีที่ผ่านมา

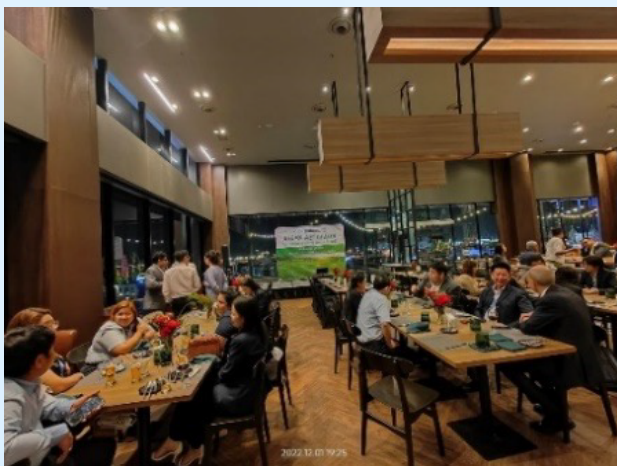
นอกจากนี้ ยังมีการบรรยายเรื่องการใช้เทคโนโลยีข้อมูล สารสนเทศและดาวเทียมมาช่วยในโครงการฯ โดยผู้แทนจาก หน่วยงานพันธมิตรที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บริษัท อินฟิวส์ จำกัด ที่ได้พูดถึงการพัฒนา รูปแบบการประเมินความเสียหายโดย ได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อความรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งเป็นการประเมินผลความเสียหายจากภาพถ่ายดาวเทียม ผ่านแอปพลิเคชัน “มะลิซ้อน” เพื่อใช้สำหรับการรายงานข้อมูล ความเสียหายสำหรับการประกันภัยข้าวนาปี และการประกันภัย ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ด้วย และบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)

ได้จัดทำโครงการพัฒนาแนวทางการนำระบบวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ในการประกันภัยพืชผล (Scientific and Technology Solution for Agricultural Insurance) เพื่อพัฒนา แนวทางการประเมินความเสียหายของพืชโดยใช้รูปแบบเชิง วิทยาศาสตร์หรือเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการประเมินความเสียหายข้าวนาปี ซึ่งเป็นการศึกษาทั้งภัยแล้งและภัยน้ำท่วม โดย พื้นที่เพาะปลูกที่กำหนดเป็นพื้นที่นวัตกรรมและข้อมูล (SANDBOX AREAS) จำนวน 6 จังหวัด ประกอบด้วย ร้อยเอ็ด ขอนแก่น นครสวรรค์ นครราชสีมา สุโขทัย และนครศรีธรรมราช ต่อจาก นั้นในช่วงบ่าย เป็นการบรรยายภาพรวมของตลาดประกันภัย พืชผลโลก ความสำคัญและบทบาทของบริษัทประกันภัยต่อ กับการประกันภัยพืชผล และการนำระบบดาวเทียมเข้ามาใช้ใ้ นการประเมินความเสียหาย โดยผู้แทนจาก Swiss Reinsurance Company Limited/ Munich Reinsurance Company/ Agriculture Insurance Company of India (AICI) และ บริษัท เอออน รี (ประเทศไทย) จำกัด ส่วนในช่วงเย็นเป็นงาน เลี้ยงต้อนรับ Welcome Dinner ผู้แทนที่เข้าร่วมการอบรมฯ ทั้งหมดที่โรงแรม อวานี สุขุมวิท แบงค็อก





วิทยากรและผู้เข้าร่วมประชุมจากประเทศอาเซียนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ณ ห้องสัมมนา สมาคมประกันวินาศภัยไทย



งานเลี้ยงต้อนรับ Welcome Dinner โรงแรม อวานี สุขุมวิท แบงค็อก
สนับสนุนโดย บริษัท เอออน รี (ประเทศไทย) จำกัด

สำหรับในวันที่สอง ทางคณะผู้เข้าร่วมอบรมฯ ได้เดินทางไปศึกษาดูงาน ณ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยในช่วงเช้าเป็นการรับฟังสรุปบรรยายเรื่องการรับประกันภัย การขึ้นทะเบียนเกษตรกร และการสำรวจความเสียหายการประกันภัยข้าวนาปี โดยมีผู้แทนจาก ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) บรรยายเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของ ธ.ก.ส. ช่องทางการซื้อประกันภัยข้าวนาปี ผ่าน ธ.ก.ส. รวมถึงหลักเกณฑ์การพิจารณารับประกันภัยโครงการประกันภัยข้าวนาปี การสนับสนุนเบี้ยประกันภัยสำหรับลูกค้าสินเชื่อ ธ.ก.ส. ต่อจากนั้น กรมส่งเสริมการเกษตร บรรยายเรื่องการขึ้นทะเบียนเกษตรกร ปรับปรุงทะเบียนเกษตรกร การขอรับความช่วยเหลือตามระเบียบการกระทรวงการคลัง และการสำรวจความเสียหายการประกันภัยข้าวนาปี

หลังจากนั้นช่วงบ่าย ก็ได้เดินทางไปศึกษาดูงานแปลงนาสาธิต และวิธีการประเมินความเสียหายข้าว (Rice Loss Assessment) ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.อีสาน) วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ หุ่นจำลองให้ และเยี่ยมชมโครงการบริหารจัดการแหล่งน้ำชุมชนเพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุลและยั่งยืน (ธนาคารน้ำใต้ดิน) ของสมาคมประกันวินาศภัยไทยในพื้นที่หุบภูธรร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นโครงการเพื่อสังคมที่สมาคมประกันวินาศภัยไทยให้การสนับสนุนต่อพื้นที่ในจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อสร้างความยั่งยืนให้กับเกษตรกรที่ประสบปัญหาภัยแล้งและน้ำท่วมให้มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถประกอบอาชีพได้โดยไม่ต้องประสบปัญหาภัยแล้งหรือน้ำท่วมซ้ำซาก ภายใต้งานร่วมมือของ สมาคมฯ และ สถาบันน้ำนิเทศศาสตร์คุณ ซึ่งโครงการธนาคารน้ำใต้ดินทั้งหมด ใช้งบประมาณจากกองทุนประกันภัยพิบัติรวมทั้งสิ้นกว่า 63 ล้านบาท

จากข้อมูลผลการดำเนินงานของโครงการประกันภัยข้าวนาปีของประเทศไทย (ข้อมูลล่าสุด ณ วันที่ 22 ธันวาคม 2565) พบว่า ตั้งแต่เริ่มต้นโครงการเมื่อปี 2554 จนถึงปี 2564 รวมระยะเวลา 11 ปี ได้คุ้มครองพื้นที่ปลูกข้าวนาปีเป็นจำนวน 178.42 ล้านไร่ทั่วประเทศ มีเบี้ยประกันภัยเข้าสู่ระบบประกันภัยจำนวน 16,130 ล้านบาท และจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรไปแล้ว จำนวน 12,857 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน 79.71% ส่วนผลการรับประกันภัยในปี 2565 มีพื้นที่รับประกันภัยรวม 24.13 ล้านไร่ จากพื้นที่เพาะปลูกข้าวนาปีทั่วประเทศรวม 60 ล้านไร่ คิดเป็นอัตรารายการเข้าถึง 40.20% หรือครอบคลุมเกษตรกรราว 1.9 ล้านครัวเรือน โดยมีเบี้ยประกันภัยรวม 2,417 ล้านบาท และจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรไปแล้ว จำนวน 1,326 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน 54.85%

สำหรับโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ในประเทศไทยเริ่มต้นโครงการเมื่อปี 2562 นั้นพบว่า ผลการดำเนินงานรวม 3 ปีได้ให้ความคุ้มครองพื้นที่ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์เป็นจำนวน 3.85 ล้านไร่ทั่วประเทศ มีเบี้ยประกันภัยเข้าสู่ระบบประกันภัยจำนวน 484 ล้านบาท และจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรไปแล้ว จำนวน 421 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน 86.98% ส่วนผลการรับประกันภัยในปี 2565 มีพื้นที่รับประกันภัยรวมกว่า 0.88 ล้านไร่ จากพื้นที่เพาะปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ทั่วประเทศรวม 4.50 ล้านไร่ คิดเป็นอัตรารายการเข้าถึง 19.59% หรือครอบคลุมเกษตรกรราว 70,371 ครัวเรือน โดยมีเบี้ยประกันภัยรวม 141 ล้านบาท และจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับเกษตรกรไปแล้ว จำนวน 24 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน 17.05%



นายคมสัน แสนโสดา
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)



นายสัมฤทธิ์ เทเวภูมิ
กรมส่งเสริมการเกษตร



นายรองอาจ จันทรแดง
กรมส่งเสริมการเกษตร



ลงพื้นที่ศึกษาดูงานแปลงนาสาธิต
และวิธีการประเมินความเสียหายข้าว
ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
(มทร.อีสาน) วิทยาเขตร้อยเอ็ด ณ ทุ่งกุลาร้องไห้

ศึกษาดูงานโครงการบริหารจัดการ
แหล่งน้ำชุมชนเพื่อการมีน้ำใช้อย่างสมดุล
และยั่งยืน (ธนาคารน้ำใต้ดิน)
พื้นที่ทุ่งกุลาร้องไห้ จังหวัดร้อยเอ็ด



Munich Re: สนับสนุนอาหารกลางวัน
วันที่ 2 ส.ค. 2565



Swiss Re: สนับสนุนอาหารเย็น
วันที่ 2 ส.ค. 2565



ไทยคม: สนับสนุนอาหารกลางวัน
วันที่ 3 ส.ค. 2565

สำหรับในวันสุดท้าย ทางคณะทำงานของสมาคมฯ ได้นำคณะผู้เข้าร่วมอบรมฯ เยี่ยมชมสถานที่สำคัญ ๆ ของจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ วัดบูรพาภิราม เป็นวัดที่มีพระพุทธรูปปางประทานพรที่สูงที่สุดในประเทศไทย คือ พระพุทธรูปต้นมณฑลพูน หรือ หลวงพ่อใหญ่ เป็นพระพุทธรูปที่ชาวเมืองให้ความเคารพเลื่อมใสเป็นอย่างมาก อีกสถานที่หนึ่ง คือ “หอโหวด” หอคอยชมเมือง ความสูง 101 เมตร ตามชื่อของจังหวัด เทียบเท่าความสูงของตึก 35 ชั้น โดดเด่นตระหง่านกลางเมืองในสวนสมเด็จพระศรีนครินทร์ ร้อยเอ็ด หน้าบึงพลาญชัย

การจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการประกันภัยการเกษตร และศึกษาดูงานโครงการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย ในครั้งนี้ ถือได้ว่าประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยผู้เข้าร่วมอบรมฯ จากหลากหลายประเทศในอาเซียน มีความประทับใจในการจัดงานครั้งนี้ ซึ่งนำมาถึงการแลกเปลี่ยนความรู้ด้านการประกันภัยพืชผลในแต่ละประเทศกับหน่วยงานที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการประกันภัยพืชผลในประเทศไทย ได้อย่างกว้างขวาง และครอบคลุมทุกมิติในการขับเคลื่อนการประกันภัยพืชผลในกลุ่มภูมิภาคอาเซียนต่อไป



ยอคำชี้ขาดอนุญาโตตุลาการ

ข้อพิพาทหมายเลขแดงที่ 1249/2565

เรื่อง ประกันภัยเบ็ดเตล็ด (ลูกกอล์ฟหล่นโดนกระเจียรยนต์)

ประเด็นข้อพิพาทมีว่า

1. ธรรมเนียมของคู่กรณีคุ้มครองการเกิดเหตุหรือไม่
2. หากคู่กรณีต้องรับผิดชอบจะรับผิดชอบค่าเสียหายเท่าใด

ข้อเท็จจริงในข้อพิพาทนี้มีว่า ผู้เสนอข้อพิพาทเป็นผู้รับประกันภัยรถยนต์คันหมายเลขทะเบียน ขว-66 กรุงเทพมหานคร ประเภท 1 ส่วนคู่กรณีเป็นผู้รับประกันภัยเบ็ดเตล็ดไว้กับสนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 ในวันเกิดเหตุ นาย ฉ. ขัชรคณัที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไปจอดไว้บริเวณข้างสนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 และได้มีลูกกอล์ฟที่ทางสนามฝึกซ้อมกอล์ฟได้หล่นมาโดนกระเจียรยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยได้รับความเสียหายเสียค่าซ่อมไปเป็นเงินจำนวน 60,569.12 บาท จึงรับช่วงสิทธิมาเรียกร้องจากคู่กรณีในจำนวนเงินดังกล่าวพร้อมดอกเบี้ย

คู่กรณียื่นคำคัดค้านว่า เหตุเกิดครั้งนี้คู่กรณีไม่ต้องรับผิดชอบ เนื่องจากเหตุเกิดภายนอกสถานประกอบการที่เอาประกันภัยไว้กับบริษัทคู่กรณี ธรรมเนียมจึงไม่คุ้มครอง หากต้องรับผิดชอบก็รับผิดชอบเฉพาะส่วนแรกของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น

ปัญหาที่ต้องวินิจฉัยประการแรกมีว่า ธรรมเนียมของคู่กรณีคุ้มครองการเกิดเหตุครั้งนี้หรือไม่ อนุญาโตตุลาการได้พิจารณาธรรมเนียมของคู่กรณีแล้ว มีใจความที่ระบุถึงอาณาเขตคุ้มครองว่า “ภายในสถานประกอบการ แสดงว่า ธรรมเนียมประกันภัยนี้จะให้ความคุ้มครองถึงภัยต่าง ๆ ซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจและเกิดขึ้นภายในหรือมีสาเหตุมาจากการใช้สถานประกอบการที่เอาประกันภัย” นั่นก็คือ ธรรมเนียมประกันภัยนี้จะต้องมีความรับผิดชอบซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจของสนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 เมื่อข้อเท็จจริงฟังได้ว่า ลูกกอล์ฟที่ตกมาใส่กระเจียรยนต์คันที่ผู้เสนอข้อพิพาทรับประกันภัยไว้ นั้น มาจากสนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 หรือมีสาเหตุมาจากการใช้สนามฝึกซ้อมกอล์ฟนั่นเอง จึงต้องถือว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นเกิดขึ้นภายในสนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 หรือมีสาเหตุมาจากการใช้สนามฝึกซ้อมกอล์ฟกองพลทหารม้าที่ 2 เอง กรณีนี้ด้วยความคุ้มครองตามธรรมเนียมข้อ 1 ที่ระบุว่า ความรับผิดชอบตามกฎหมายซึ่งเกิดจากการประกอบธุรกิจและเกิดขึ้นภายใน หรือมีสาเหตุมาจากการใช้สถานที่ดังวินิจฉัยข้างต้น

ปัญหาที่ต้องวินิจฉัยประการต่อไปมีว่า หากคู่กรณีจะต้องรับผิดชอบจะรับผิดชอบค่าเสียหายเท่าใดนั้น ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ความเสียหายที่ผู้เสนอข้อพิพาทนำสืบมานั้น ได้ความว่า รถที่ถูกลูกกอล์ฟหล่นใส่ได้รับความเสียหาย ต้องเข้าจัดซ่อมเสียค่าใช้จ่ายในการซ่อมหลังจากหักค่าแรงซ่อมห้างและไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วทั้งยังได้หักความเสียหายส่วนแรกออก 5,000 บาท แล้ว คงเหลือเป็นเงิน 50,066 บาท คู่กรณีก็ไม่ได้โต้แย้งให้เห็นเป็นอย่างอื่น ฉะนั้น เมื่อธรรมเนียม ค.1 ข้อที่ 1 ให้ความคุ้มครองดังที่ได้วินิจฉัยข้างต้น เมื่อผู้เสนอข้อพิพาทได้จ่ายค่าซ่อมไปแล้ว จึงชอบที่จะรับช่วงสิทธิมาเรียกร้องค่าเสียหายและดอกเบี้ยจากคู่กรณีได้

อนุญาโตตุลาการชี้ขาดให้คู่กรณีชำระเงินจำนวน 50,066 บาท พร้อมดอกเบี้ยกับค่าฤชาธรรมเนียมแทนผู้เสนอข้อพิพาท

- 1 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2285 8888
โทรสาร: 0 2610 2100
URL: www.bangkokinsurance.com
E-mail: corp.comm1@bangkokinsurance.com
- 2 บริษัท กรุงเทพประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2769 7788
โทรสาร: 0 2769 7798
URL: www.bhi.co.th
E-mail: info@bhi.co.th
- 3 บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2624 1111
โทรสาร: 0 2624 1234
URL: www.kpi.co.th
E-mail: admin@kpi.co.th
- 4 บริษัท กลางคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ จำกัด**
โทรศัพท์: 0 2100 9191 Call Center: 1791
โทรสาร: 0 2396 2093-4
URL: www.rvp.co.th
- 5 บริษัท คิวมิกไทยประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2257 8000
โทรสาร: 0 2253 3701, 0 2253 4222
URL: https://www.tokiomarine.com/th/th/non-life
E-mail: products@tokiomarinesafety.co.th
- 6 บริษัท เคดับบลิวไอ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2624 1000
โทรสาร: 0 2238 0836
URL: www.kwii.com
E-mail: infothailand-kwii@kwiasia.com
- 7 บริษัท จักรประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2276 1024
โทรสาร: 0 2275 4919
URL: www.charaninsurance.co.th
E-mail: charanins@charaninsurance.co.th
- 8 บริษัท จีนิ อินชัวร์نس (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2096 4445
URL: www.genie.co.th
E-mail: genieinsuranceadmin@genie.co.th
- 9 บริษัท เจเนอราลี่ ประกันภัย (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2685 3828 Call Center: 1394
โทรสาร: 0 2685 3830
URL: www.generali.co.th
E-mail: info@generali.co.th
- 10 บริษัท เจมาร์ท ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2099 0555, 0 2290 0555
โทรสาร: 0 2246 2357
URL: www.jaymartinsurance.co.th
E-mail: marketinginfo@jaymartinsurance.co.th
- 11 บริษัท ชับบ้ามัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน)***
โทรศัพท์: 0 2555 9100
โทรสาร: 0 2955 0205
URL: www.chubb.com/th
E-mail: CorporateAffairs.TH@Chubb.com
- 12 บริษัท ชมโปะ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2119 3000
โทรสาร: 0 2636 2340-1
URL: www.sompo.co.th
E-mail: cs@sompo.co.th
- 13 บริษัท ซันเดย์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)***
โทรศัพท์: 0 2022 1111
URL: www.sundayinsurance.co.th
E-mail: hello@sundayinsurance.co.th
- 14 บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2239 2200 Call Center: 1736
โทรสาร: 0 2239 2049
URL: www.dhipaya.co.th
- 15 บริษัท ทุนประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2078 5656 สายด่วน: 1183
โทรสาร: 0 2078 5601-3
URL: www.tuneprotect.co.th
E-mail: customercare@tuneprotect.com
- 16 บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2670 4444 Hotline: 1291
โทรสาร: 0 2629 1080
URL: www.deves.co.th
E-mail: dvsins@deves.co.th
- 17 บริษัท ไทยประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2202 9200
โทรสาร: 0 2642 3130
URL: www.thaihealth.co.th
E-mail: info@thaihealth.co.th
- 18 บริษัท ไทยพัฒนาประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2253 4141, 0 2253 4343
โทรสาร: 0 2253 0550, 0 2253 0606
URL: www.thaipat.co.th
E-mail: info@thaipat.co.th
- 19 บริษัท ไทยไฟเบอร์ประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2246 9635-54
โทรสาร: 0 2246 9660-1
URL: www.thaipabo.com
E-mail: communic@thaipabo.com, generaladmin@thaipabo.com
- 20 บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2660 6111, 0 2666 8088
โทรสาร: 0 2660 6100, 0 2666 8080
URL: www.thaire.co.th
E-mail: mailbox@thaire.co.th
- 21 บริษัท เออร์โกประกันภัย จำกัด (มหาชน)***
โทรศัพท์: 0 2820 7000 Call Center: 1219
โทรสาร: 0 2439 4840
URL: www.thaisri.com
E-mail: info@thaisri.com
- 22 บริษัท ไทยเศรษฐกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2853 8888 สายด่วน: 1352
โทรสาร: 0 2853 8889
URL: www.tsi.co.th
E-mail: webmaster@tsi.co.th
- 23 บริษัท ธนชาตประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2308 9300 Call Center: 0 2662 8999
โทรสาร: 0 2308 9333
URL: www.thanachartinsurance.co.th
E-mail: mail.insure@thanachart.co.th
- 24 บริษัท นวกิจประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2664 7777 Call Center: 1748
โทรสาร: 0 2636 7999
URL: www.navakij.co.th
E-mail: customerservice@navakij.co.th
- 25 บริษัท นามสินประกันภัย จำกัด (มหาชน)**
โทรศัพท์: 0 2016 3333 Call Center: 0 2017 3333
โทรสาร: 0 2911 4477, 0 2911 4481
URL: www.namsengins.co.th
E-mail: email@namsengins.co.th
- 26 บริษัท นิวอินเดียแอสซิวรันซ์ จำกัด (สาขาประเทศไทย)**
โทรศัพท์: 0 2245 9988
โทรสาร: 0 2248 7109
URL: www.newindia.co.in
E-mail: newindia@loxinfo.co.th, secretary@newindia-bkk.com

27 บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2238 4111, 0 2233 6920-9
สายด่วน: 0 2233 1998-9
โทรสาร: 0 2237 1856
URL: www.bui.co.th
E-mail: bui@bui.co.th

28 บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2695 0800 Call Center: 1231
โทรสาร: 0 2695 0808
URL: www.thaivivat.co.th
E-mail: info@thaivivat.co.th

29 บริษัท แปซิฟิก ครอส ประกันสุขภาพ จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2401 9189
โทรสาร: 0 2401 9187
URL: www.pacificcrosshealth.com
E-mail: contactus@th.pacificcrosshealth.com

30 บริษัท ฟอลคอนประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2037 9888, 0 2037 9988, 0 2037 9955
โทรสาร: 0 2676 9898
URL: www.falconinsurance.co.th
E-mail: fcicustomerservice@falconinsurance.co.th

31 บริษัท มิตซูบิชิประกันภัย จำกัด สาขาประเทศไทย
โทรศัพท์: 0 2679 6165-87 สายด่วน: 0 2679 5000
โทรสาร: 0 2679 6209-14
URL: www.ms-ins.co.th
E-mail: info@ms-ins.co.th

32 บริษัท มิตเร่ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2640 7777
โทรสาร: 0 2640 7799
URL: www.mittare.com
E-mail: contactcenter@mittare.com

33 บริษัท เมืองไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2665 4000, 0 2290 3333
Call Center: 1484
โทรสาร: 0 2665 4166, 0 2274 9511, 0 2276 2033
URL: www.muangthaiinsurance.com
E-mail: info@muangthaiinsurance.com

34 บริษัท วิริยะประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2129 8888 สายด่วน: 1557
โทรสาร: 0 2641 3900
URL: www.viriyah.co.th
E-mail: info@viriyah.co.th

35 บริษัท สตาร์ อินเตอร์เนชั่นแนล อินชัวร์นซ์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2231 2640
โทรสาร: 0 2231 2653-4
URL: https://www2.starr.com/thailand-insurance

36 บริษัท สหนิกรภัยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2236 0049, 0 2236 1290, 0 2236 1291
โทรสาร: 0 2236 1300, 0 2236 1211
URL: www.union-insurance.com
E-mail: info@union-insurance.com

37 บริษัท สหมงคลประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2687 7777
โทรสาร: 0 2687 7700
URL: www.upp.co.th
E-mail: bkk_ram@upp.co.th, uppinsbkk@hotmail.com

38 บริษัท สินมั่นคงประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2378 7000 Call Center: 1596
โทรสาร: 0 2377 3322
URL: www.smk.co.th
E-mail: hr@smk.co.th

39 บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน)*
โทรศัพท์: 0 2305 7582, 0 2305 7427
สายด่วน: 1292
โทรสาร: 0 2657 2500
URL: www.azay.co.th
E-mail: RA-Allianz@azay.co.th

40 บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน)*
โทรศัพท์: 0 2118 4750
E-mail: cscenter@insurverse.co.th

41 บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2247 9261
สายด่วน: 0 2642 5353, 08 8819 9910
โทรสาร: 0 2247 9260
URL: www.indara.co.th
E-mail: contact@indara.co.th

42 บริษัท เอช โอเอ็นเอ โอเวอร์ซีส์ อินชัวร์นซ์ จำกัด สาขาประเทศไทย
โทรศัพท์: 0 2611 4040, 0 2611 4000
โทรสาร: 0 2611 4324, 0 2611 4310
URL: www.chubb.com/th
E-mail: customerservice.th@chubb.com

43 บริษัท เอฟดับบลิวดีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2202 9500, 0 2760 9500
โทรสาร: 0 2202 9555
URL: www.fwdgi.co.th
E-mail: enquiry@fwdgi.co.th

44 บริษัท เอ็ม เอส ไอ จี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2825 8888 Call Center: 0 2007 9000
สายด่วน: 1259
โทรสาร: 0 2318 8550
URL: www.msig-thai.com

45 บริษัท เอไอจี ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2649 1999
โทรสาร: 0 2658 0619
URL: www.aig.co.th
E-mail: thailand.cc@aig.com

46 บริษัท เอไอเอ จำกัด (ประกันวินาศภัย) สาขาประเทศไทย
โทรศัพท์: 0 2783 4888 Call Center: 0 2783 4884
โทรสาร: 0 2783 4889
URL: www.aianonline.co.th
E-mail: thsc-nlc.os@aia.com

47 บริษัท แอกซ่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2118 8000 Call Center: 0 2118 8111
โทรสาร: 0 2285 6383
URL: www.axa.co.th
E-mail: axathai@axa.co.th

48 บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2661 6000 Call Center: 1790
โทรสาร: 0 2665 2728
URL: www.lmginsurance.co.th

49 บริษัท ไอแคร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)*
โทรศัพท์: 0 2105 4689
โทรสาร: 0 2911 0991-4
URL: www.icare-insurance.com
E-mail: ici@icare-insurance.com

50 บริษัท ไอโออี กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
โทรศัพท์: 0 2780 8000 สายด่วน: 1429
โทรสาร: 0 2677 3979
URL: www.aioibkkins.co.th
E-mail: ABI-PR@aioibkkins.co.th

***หมายเหตุ:**

- บริษัท เอร่าประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อินซัวร์เวิร์ส จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 1 มกราคม 2566
- บริษัท พุทธธรรมประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ไอแคร์ ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 11 มกราคม 2566
- บริษัท ชิกนาประกันภัย จำกัด (มหาชน) ควมรวมกิจการกับบริษัท ชัยบัสสมัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) ใ้ชื่อ บริษัท ชัยบัสสมัคคีประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2566
- บริษัท เอ็นน่า ประกันสุขภาพ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ควมรวมกิจการกับบริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ใ้ชื่อ บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 1 มีนาคม 2566
- บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท ซันเดย์ ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 5 เมษายน 2566
- บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีผลวันที่ 7 มิถุนายน 2566



สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงานแถลงข่าวภาพรวมธุรกิจประกันวินาศภัย และงานขอบคุณสื่อมวลชน ประจำปี 2565

สมาคมประกันวินาศภัยไทย จัดงานแถลงข่าวภาพรวมผลประกอบการธุรกิจประกันวินาศภัย ปี 2565 ในรอบ 6 เดือน 2565 (ไตรมาส 2 ปี 2565) พร้อมจัดงานขอบคุณสื่อมวลชนทุกแขนงที่ได้เผยแพร่ข่าวสาร ความเคลื่อนไหวในธุรกิจประกันวินาศภัย และกิจกรรมต่าง ๆ ของสมาคมฯ ด้วยดีตลอดมา โดยจัดกิจกรรม อาทิ เยี่ยมชมพิพิธภัณฑ์ศตวรรษสยาม 100 ปี สักการะท้าวเวสสุวรรณ ณ วัดจุฬามณี ฯลฯ และงานเลี้ยงสังสรรค์ขอบคุณสื่อมวลชน ประจำปี 2565 ภายใต้ชื่องาน “TGIA Thanks Press Party 2022: Blue Jeans Night Party” เมื่อวันที่ 16-17 กันยายน 2565 ณ คันทัน รีสอร์ท อำเภอดำเนินสะดวก จังหวัดราชบุรี

